



職涯輔導工作之經驗分享-以 銘傳大學為例

王智立

前程規劃處/應用統計與資料科學系/GCDF全球
職涯發展師/CPAS初階校園諮詢師/教育部UCAN
諮詢委員/教育部畢業生流向調查諮詢委員

2019/08/28



學校工作

沒有個人英雄，只有團體英雄

感謝

銘傳大學前程規劃處所有同仁
的辛勞與付出



~~~職涯輔導工作之信念~~~

職涯輔導是助人工作，這個工作的動力

不是在追求妳/你有多幸福，而是

別人因為妳/你變得有多幸福



## ~~~職涯輔導工作之信念~~~

職涯輔導不再是幫人找工作，應該是

|        |   |   |   |
|--------|---|---|---|
| 職業興趣探索 | } | 適 | 發 |
| 性格特質分析 |   | 才 | 展 |
| 背景環境融入 |   | 適 | 方 |
| 職涯能力養成 |   | 所 | 向 |



# 前程規劃處業務介紹

## 前程規劃處 Career Planning and Counseling Division

### 職涯發展中心 Career Development Center

畢業生流向調查  
企業實習與參訪  
企業校園徵才  
職涯檢測與輔導  
職涯專題與相關活動  
服務學習課程與講座  
志工訓練與成長營  
社區服務團隊

### 諮商輔導中心 Counseling and Guidance Center

心理諮商  
心理測驗  
危機個案處理  
高關懷個案篩檢及追蹤  
心理衛生推廣活動  
心理成長團體及工作坊  
身心障礙學生學習輔導  
身心障礙生涯服務

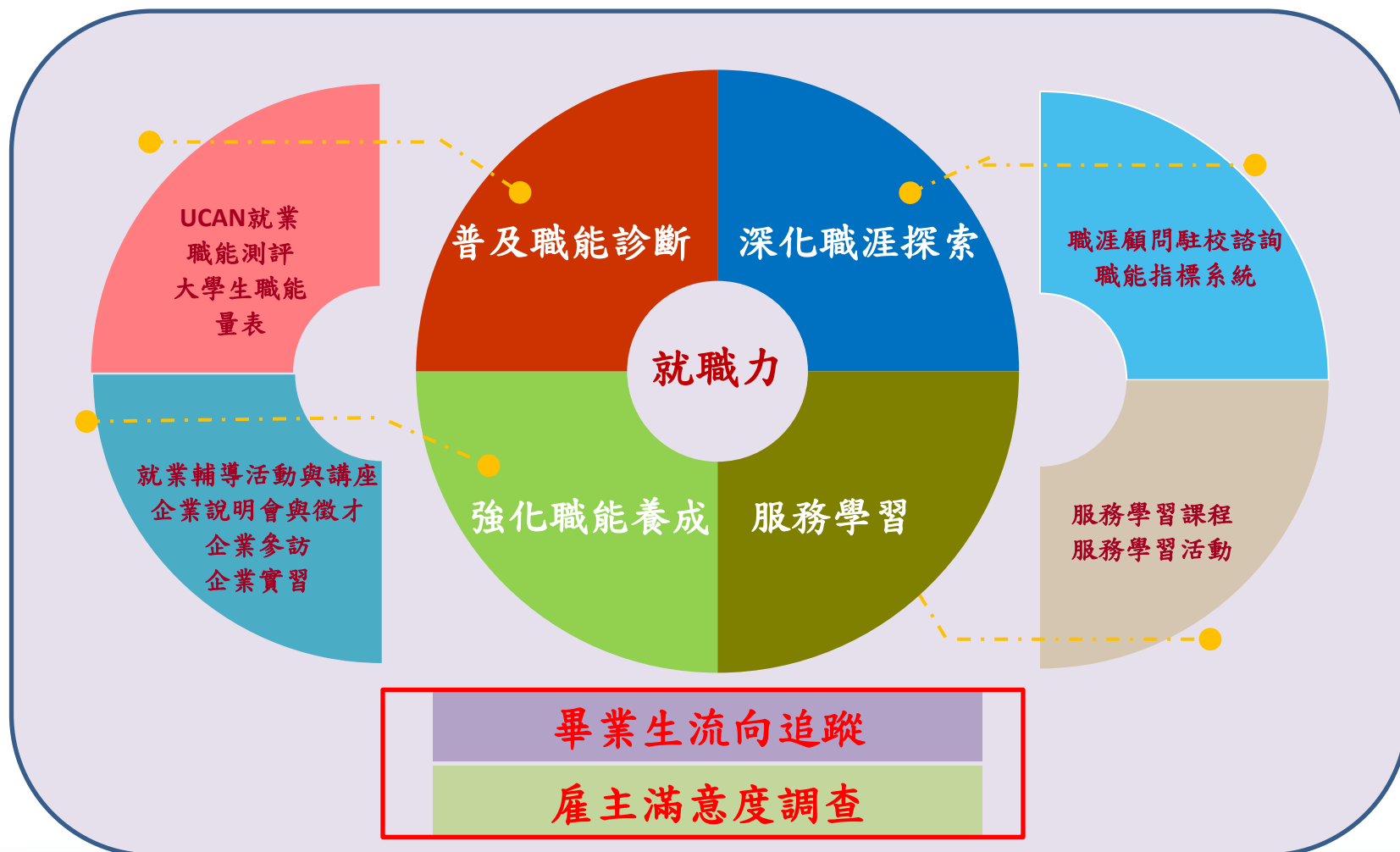


## 第一哩路到最後一哩的輔導機制





# 職涯輔導的推動概況





## 報告大綱

推動UCAN職涯輔導及回饋模式

發展1對1專業職涯輔導之金字塔諮詢體系

長期性、陪伴性之**IDP**職涯培訓計畫

完備校外、境外實習制度與外部評鑑機制

建立畢業生調查平台與追蹤機制

雇主滿意度調查之回饋制度

壹

# 推動UCAN職涯輔導及回饋 模式



# 第一哩路輔導機制-職涯測評UCAN

- 測驗說明：

- (一)職業興趣探索

- (二)共通職能診斷

- (三)專業職能診斷

16職涯類型66就業途徑

- (四)能力養成計畫

- 測驗目的：

瞭解自己的**職涯發展方向**，

並透過自我診斷，更能針

對**職涯能力缺口**進行學習，提高**職場競爭力**。





# 職涯發展重點與本校UCAN施測規劃

職涯發展重點

UCAN施測規劃

職涯規劃系列活動  
職涯興趣量表  
職能診斷測驗

各系必修專業課程  
專業領域基礎證照  
核心能力系列講座

產業趨勢講座  
就業市場分析  
專業證照講座

履歷檢核與面試模擬  
求職安全與勞工權益  
跨領域職能課程培訓

大一

職涯探索

普測

職業興趣探索  
共通職能診斷

大二

核心能力培養

自主檢測

大三

工作世界認識

普測

共通職能診斷  
專業職能診斷

大四

就業準備  
職能提升

自主檢測

前程規劃處



## UCAN班級施測

由班級導師提出申請於班會課時段至電腦教室實施。





# 班級施測活動方式

## 活動 目的

- 簡介活動目的、UCAN平台內容

## 施測 流程

- 說明測驗項目與填答方式，並實施測驗

## 結果 觀看

- 測驗完成後提供分數回饋及職涯資源





## 解測與主題講座

邀請校內專業諮商師及UCAN平台講師解釋測驗結果與提供職涯規劃建議，協助同學了解自我職能並妥善運用測驗結果與校內資源做好生涯抉擇，並主動規劃其學習計劃，培養就業職能，提升競爭力。





## 職涯顧問座談與諮詢

辦理**理解測焦點座談**邀請諮商師探討UCAN平台測驗使用，及**職涯顧問與您有約**諮詢，以個別或小團體方式，協助同學進行職涯探索與職前準備。





## 職涯探索影片

本校特別自製以**劇情式**內容介紹，讓**學生**能根據個人答案選擇不同情境影片，呈現與傳統不同之互動式影音。藉以給予同學施測後之職涯探索導引，作為評估其生涯定位與規劃應用。

職業興趣探索影片連結(自製4支影片)

共通職能影片連結(自製8支影片)

專業職能影片連結(自製2支影片)





# 職涯探索影片



UCAN簡介及操作



UCAN共通職能—持續學習



UCAN共通職能—資訊科技應用



UCAN 共通職能—團隊合作



UCAN共通職能—工作責任及紀律



UCAN共通職能—人際互動

觀看次數：316 • 1 年前



UCAN共通職能—溝通表達

觀看次數：94 • 1 年前



UCAN共通職能—創新

觀看次數：69 • 1 年前



UCAN共通職能—問題解決

觀看次數：82 • 1 年前



UCAN職業興趣探索 A分數高高低低



UCAN職業興趣探索 C偏低



UCAN職業興趣探索 B偏高



UCAN職業興趣探索 主影片



UCAN共通職能 主影片



你UCAN了沒





# 中間一哩路輔導機制-職能融入課程

1、生涯歷程檔案e-Portfolio新增「職能指標」，將系所核心能力與UCAN共通職能對應，職涯方向與UCAN專業職能對應，提供學生個人化職涯規劃參考。





路徑：學生資訊系統→學務資料  
→職能指標系統

銘傳大學 學生資訊系統  
Welcome to MCU Student Information System

選課 ▶ 課務資料 ▶ 考勤資料 ▶ **學務資料** ▶ 成績 ▶ 考試/分系 ▶ 繳費/領款 ▶ 申請/填報 ▶

新生鍵入學籍基本資料  
學生英文姓名處理  
學生記錄卡  
體驗護照系統  
體驗社團學生管理者  
導生互動評量  
就學貸款查詢  
**職能指標系統**

個人常用資料 My Info

- 更改密碼/e-mail
- 上課課程表
- 網路選課優先順序
- 考程考場查詢
- 缺考補考查詢
- 個人獎懲資料
- 學生e-Portfolio
- Moodle
- 大學生職能量表
- UCAN就業職能平台 (UCAN平台說明影片)
- 履歷自傳範本
- 桃園汽機車申請
- 教學助理線上問卷
- 品德標語票選
- 相招結親緣票選

注意事項 Notice

- 智慧財產權宣導資料
- 校園網路管理規則

課程列表 Course List

- 00252 公民與多元社會
- 00259 醫學與健康
- 01338 商務溝通英文 (二)
- 02366 體育 (陸)
- 40351 人力資源管理
- 67152 專利法
- 67253 材料科學導論
- 67301 班會
- 67301 週會
- 67301 生物醫學工程實驗 (二)
- 67351 生醫資訊處理
- 67352 臨床儀器分析

快速連結 Quick Link

- 銘傳首頁
- 雲端教室
- TQC資訊
- 教學卓越
- 家長專區
- 雲端硬碟
- Moodle
- 課程地圖

教學卓越計畫新聞

- 2013.04.01 連假好溫書 期中考將登場
- 2013.04.01 傳播學院校友會412沈昭良談攝影創作
- 2013.03.26 第24屆銘傳文藝獎
- 2013.03.26 胡欣慕校友升教授 文宗等5教師升副教授
- 2013.03.26 首招陸生博士生 碩博士生開放8名
- 2013.03.26 多益團報好處多 迎戰輕鬆又省錢
- 2013.03.22 TOEIC英檢輔導班即將開課了，準畢業生趕緊照過來！
- 2013.03.18 56歲生日快樂 323同賀如日中天
- 2013.03.18 產品創新中心徵設計拿iPad
- 2013.03.18 資傳系>湯昇榮帶你進入影音圖文工作場域
- 2013.03.18 銘傳大學APP 讓校園生活更便利

全2

- 2013.03.26 Roberts Fellows赴台參訪行前說明會
- 2013.03.26 金門分部迎校慶 縣長校友回母校同慶
- 【教學卓越專欄】教卓Q&A 課程地圖發展職涯規劃
- 2013.03.18 大城小調空間圖繪開展
- 2013.03.18 設計學年刊出版
- 2013.03.18 嘉賓雲集賀校慶 與大陸多所大學結盟

業務公告

- 展畢業
- 評如潮
- 風騷
- 選四





[首頁](#)
[學習](#)
[個人資料](#)
[職能量表](#)
[個人課表](#)
[運動能力](#)
[體驗護照](#)
[基本能力](#)
[專業能力](#)
[網頁設定](#)
[實習護照](#)
[資料建立](#)

路徑：學生資訊系統→學生學習履歷→專業能力

## 職涯專業能力分析

| 職涯代碼 | 職涯名稱       | 達成率(%) |
|------|------------|--------|
| 41   | 資產管理人員     | 75.0%  |
| 39   | 財富管理人員     | 66.7%  |
| 37   | 企業財務人員     | 62.5%  |
| 38   | 金融商品行銷管理人員 | 42.9%  |
| 40   | 金融管理人員     | 33.3%  |
| 544  | 企業財務       | 0%     |
| 545  | 金融管理       | 0%     |

## 資產管理人員-建議應修習的課程

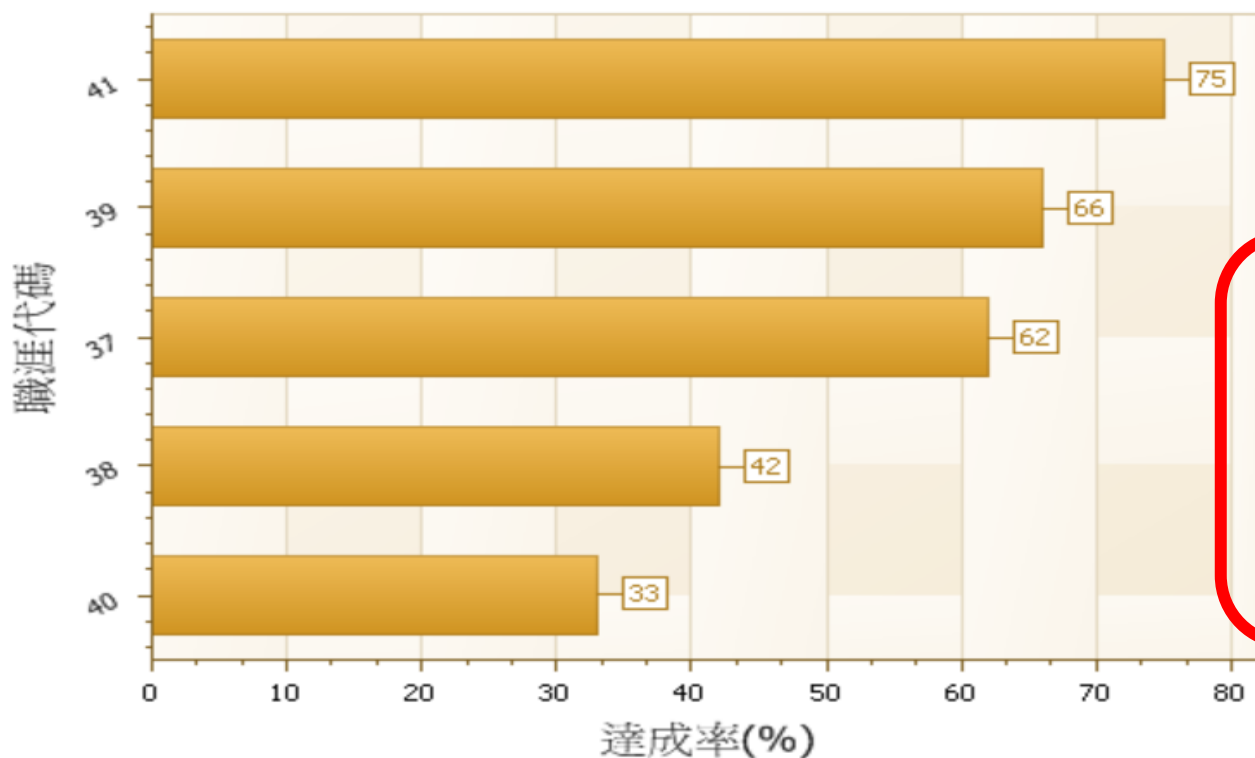
| 科目代碼  | 科目名稱     | 達成(Y/N) |
|-------|----------|---------|
| 54218 | 財務報表分析   | Y       |
| 54219 | 財務管理(一)  | Y       |
| 54220 | 財務管理(二)  | Y       |
| 54314 | 投資學      | Y       |
| 54357 | 不動產投資與管理 | Y       |
| 54379 | 資產管理專題   | Y       |
| 54466 | 衍生性金融商品  | N       |
| 54470 | 行為財務學    | N       |



路徑：學生資訊系統→學生學習履歷→專業能力

▶ 職涯專業能力分析(長條圖)

各職涯達成率



顯示學生在各種  
職涯領域的競爭  
力強弱情形



# 中間一哩路輔導機制-職能融入課程

## 2、本校課程地圖網站

(<http://tmap.mcu.edu.tw/>)

各系之職涯方向已對應到系上相關課程，  
提供同學修課建議，下方將會放入**對應之**  
**UCAN就業途徑**的資訊供參考。





# 銘傳大學

Ming Chuan University



課程地圖  
Course Map

學分學程  
Focused Course Program

通識課程  
General Education

課程大綱  
Syllabus

## 課程地圖 · 學習不迷途

# 課程地圖網站→職涯導航

Cours Map  
課程地圖

學院：社會科學院

科系：諮商與工商心理學

年度：100學年度

重新查詢

您所在位置 > 諮商與工商心理學系 > 職涯導航

Click

學系簡介

修業辦法

課程規劃

課程架構

核心能力

職涯導航

升學導航

專業證照

校內資源

校外資源

社會工作師



課程地圖

工作可分為招募甄選、薪資管理、績效管理與訓練發展。招募甄選：依各單位需求實施招募、選才及安置；薪資管理：負責薪資與獎金制度設計與發放；訓練發展：負責員工訓練發展設計與執行；績效管理：負責員工績效評估。

行銷企劃專員



課程地圖

1. 撰寫企劃案，執行對外的行銷與媒體活動，並進行效益分析2. 進行產業競爭及市場調查分析3. 建立、分析現有及潛在顧客4. 經營與管理品牌、產品及公司形象，負責相關文宣的規劃與製作5. 媒體宣傳及新聞稿撰寫等相關事務。

社區機構行政人員



課程地圖

社會工作員是受過專業教育訓練的助人者，不僅有幫助別人的熱情與溫暖，更不斷提升本身幫助別人的能力與知識，依據所學的社會工作專業知識、方法與技術，協助個人、家庭、團體或社區，促進、發展或恢復其社會功能。

中學教師



課程地圖

主要為國中輔導教師。除了教授綜合輔導活動課程外，亦可運用諮商專業知能，進行有效之班級經營、協助學校輔導行政與學生輔導工作之進行。

員工健康管理師



課程地圖

員工協助方案是企業透過系統化的專業服務以預防及解決員工工作、生活、與健康三大層面之身心平衡的照顧。員工健康管理師為此方案之中心角色，其工作精神為建立組織之健康心理環境，進而提升機構整理的競爭力。其工作內容涵蓋關懷、輔導、評估、與轉介各項員工身心健康之問題。

心理測驗員



課程地圖

選用心理測驗工具進行裁定前個案（審前調查、適當輔導、觀察）之心理測驗、解釋、分析、製作書面報告、管理建檔、資料保存等及其他依法令由心理測驗員辦理事務及其他長官交辦之事項。

## 心理系為例





課程地圖  
Course Map

學分學程  
Focused Course Program

通識課程  
General Education

課程大綱  
Syllabus



課程地圖 · 學習不迷途

顯示該職涯路徑對應之  
UCAN就業途徑比重，點  
選可連結至**UCAN**網站該  
**就業途徑**之介紹

Cours Map  
課程地圖

學系簡介

修業辦法

課程規劃

課程架構

核心能力

職涯導航

升學導航

專業證照

校內資源

校外資源

學院：社會科學院

科系：諮商與工商心理學

年

您所在位置 > 諮商與工商心理學系 > 職涯導航

## 【UCAN大專校院就業職能平台】

點選UCAN專業職能能瀏覽各就業途徑簡介及相關職業，以及所需專業能力及證照、檢定，登入本校學生資訊系統後即可做專業職能檢測。

### 諮商與工商心理學系

| 職涯方向     | 建議UCAN專業職能 | 加權值  |
|----------|------------|------|
| 人力資源管理專員 | 人力資源管理     | 100% |
|          |            |      |
|          |            |      |





職涯探索

職能診斷

連結至UCAN網站該就業途徑之介紹

職場加值



使用者登入

Member Login

帳號:   
密碼:   
驗證碼:

5707

重新產生

使用者登入

帳號申請  
忘記密碼



職業查詢



職業興趣探索



職能診斷



能力養成計畫



診斷諮詢服務



檔案紀錄

首頁 > 職業查詢 >> 企業經營管理-人力資源管理

職業查詢

Career exploration



企業經營管理-人力資源管理

最新消息

經驗分享

檔案下載



就業途徑

- > 一般管理
- > 企業資訊管理

就業途徑簡介 / Career Pathway Introduction

制定企業選、用、育、留的人力資源策略，包含人力資源規劃、組織發展、招募任用、訓練發展、績效管理、薪資福利、員工關係等功能，以促進企業營運績效。

[就業途徑簡介](#) | [職能](#) | [相關職業](#)



# 銘傳大學

Ming Chuan University



【MCU Teaching Excellence】  
銘傳教學卓越計畫

課程地圖  
Course Map

學分學程  
Focused Course

通識課程

課程大綱

## 課程地圖修課建議

課程地圖

Excellent Curriculum Program Leads You to Success

Cours Map  
課程地圖

- ▢ 學系簡介
- ▢ 修業辦法
- ▢ 課程規劃
- ▢ 課程架構
- ▢ 核心能力
- ▢ 職涯導航
- ▢ 升學導航
- ▢ 專業證照
- ▢ 校內資源
- ▢ 校外資源

學院：社會科學院

科系

理學

年度：100學年度

重新查詢

您所在位置 > 諮商與生涯發展學系

Click

人力資源管理專員



➤ 課程地圖

工作可分為招募甄選、薪資管理、績效管理與訓練發展。招募甄選：依各單位需求實施招募、選才及安置；薪資管理：負責薪資與獎金制度設計與發放；訓練發展：負責員工訓練發展設計與執行；績效管理：負責員工績效評估。

行銷企劃專員



➤ 課程地圖

1. 撰寫企劃案，執行對外的行銷與媒體活動，並進行效益分析2. 進行產業競爭及市場調查分析3. 建立、分析現有及潛在顧客4. 經營與管理品牌、產品及公司形象，負責相關文宣的規劃與製作5. 媒體宣傳及新聞稿撰寫等相關事務。

社福機構行政人員



➤ 課程地圖

社會工作員是受過專業教育訓練的助人者，不僅有幫助別人的熱情與溫暖，更不斷提升本身幫助別人的能力與知識，依據所學的社會工作專業知識、方法與技術，協助個人、家庭、團體或社區，促進、發展或恢復其社會功能。

中學教師



➤ 課程地圖

主要為國中輔導教師。除了教授綜合輔導活動課程外，亦可運用諮商專業知能，進行有效之班級經營、協助學校輔導行政與學生輔導工作之進行。

員工健康管理師



➤ 課程地圖

員工協助方案是企業透過系統化的專業服務以預防及解決員工工作、生活、與健康三大層面之身心平衡的照顧。員工健康管理師為此方案之中心角色，其工作精神為建立組織之健康心理環境，進而提升機構整理的競爭力。其工作內容涵蓋關懷、輔導、評估、與轉介各項員工身心健康之問題。

心理測驗員



➤ 課程地圖

選用心理測驗工具進行裁定前個案（審前調查、適當輔導、觀察）之心理測驗、解釋、分析、製作書面報告、管理建檔、資料保存等及其他依法令由心理測驗員辦理事務及其他長官交辦之事項。



# 課程地圖 · 學習不迷途

Excellent Curriculum Program Leads You to Success

## Cours Map 課程地圖

學系簡介

修業辦法

課程規劃

課程架構

核心能力

生涯導航

升學導航

專業證照

校內資源

校外資源

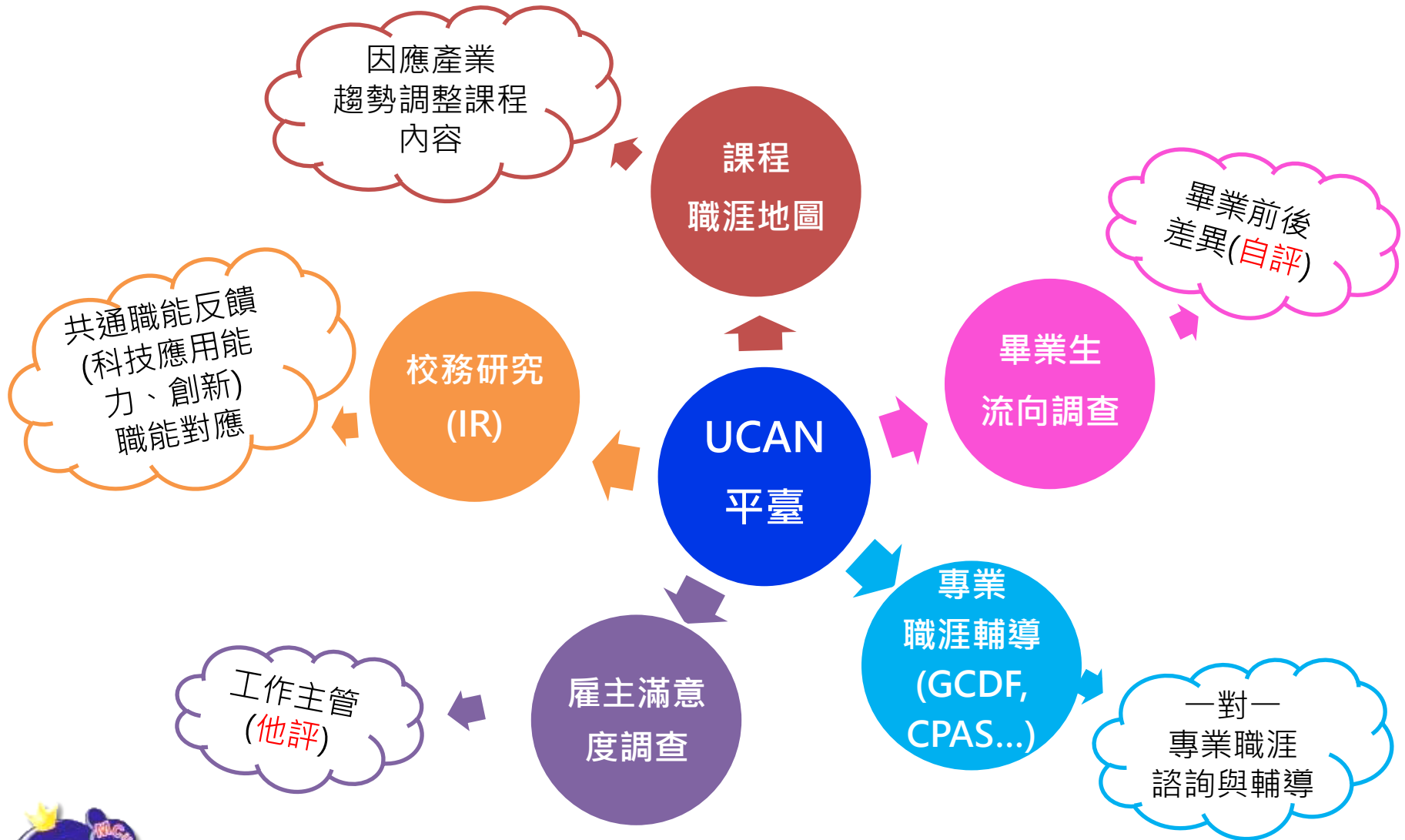
學院：社會科學院 科系：諮商與工商心理學 年度：101學年度 重新查詢

您所在位置 > 諮商與工商心理學系 > 生涯導航

### 諮商與工商心理學系 職涯方向：人力資源管理專員

必修課程  
選修課程  
通識課程

| 一上          | 一下          | 二上          | 二下           | 三上           | 三下          | 四上 | 四下          |
|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|----|-------------|
| 企業組織<br>(3) | 工商導論<br>(3) | 人資管理<br>(3) | 社會心理學<br>(3) | 薪資管理<br>(3)  | 績效管理<br>(3) |    | 國際人管<br>(3) |
|             |             |             | 組織心理學<br>(3) | 訓練與發展<br>(3) |             |    |             |
|             |             |             | 員工甄選<br>(3)  | 職場健康<br>(3)  |             |    |             |
| 通識核心課程建議    |             |             |              |              |             |    |             |
| 通識延伸課程建議    |             |             |              |              |             |    |             |



貳

# 發展1對1專業職涯輔導之 金字塔諮詢體系



# 發展1對1專業職涯諮詢體系

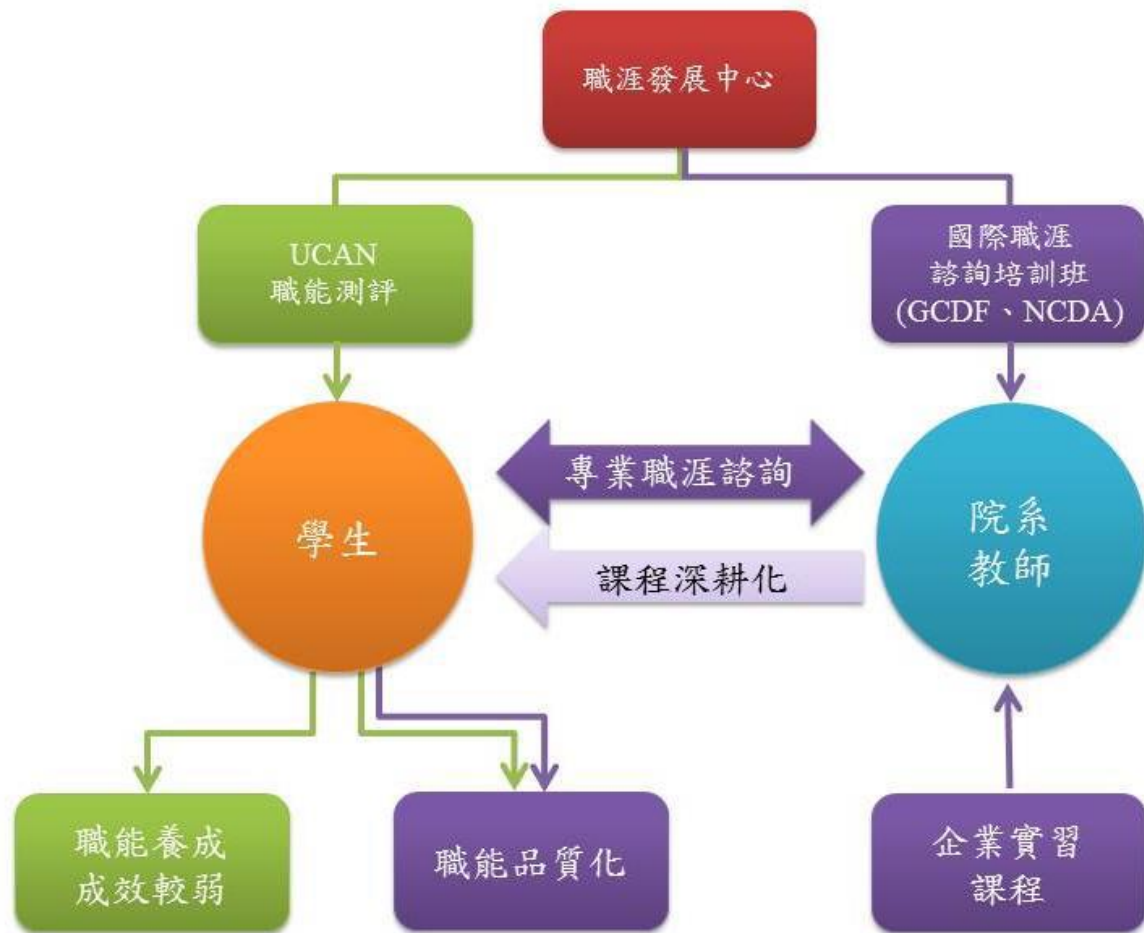
藉由各學系的**專業教師**、**職涯輔導同仁**等人員，經過職涯諮詢培訓後，帶領學生進行專業領域的職涯諮詢活動，提升UCAN職能**興趣測評**、CPAS**性格測試**後的職能診斷效益，進而更有效掌握學生在各個學習階段的職能養成情況，及時從中協助學生完成職能養成。





# 發展1對1專業職涯諮詢體系

透過UCAN、CPAS測評結果提供專業職涯諮詢，適時調整與建議學生**選課方向**並鼓勵學生參與職場學習，掌握**職場實務**運作情形，提升職能養成品質，達成**教師專業化**、**課程深耕化**與**職能品質化**之目標。





# 發展1對1專業職涯諮詢體系

透過**三高優勢**(高接觸率、高熟識度與高專業知能)提供專業職涯諮詢之機會，善用**職涯輔導工具**提高學生對職涯發展之興趣，例如：生涯牌卡、職業興趣牌卡、桌遊卡…等工具，強化輔導同學規劃生涯方向與瞭解學生現階段之學習情況。



叁

# 長期性、陪伴性之**IDP**職涯 培訓計畫



# 長期性、陪伴性之IDP職涯培訓計畫

## 青年就業發展計畫



## 個人發展計畫(IDP)步驟

### 就職前發展

- 職涯目標探索、性向測驗
- 企業參訪、職場倫理講座
- 訂定個人發展計畫(IDP)
- 履歷撰寫、面試技巧訓練

### 就職後發展

- 輔導就業成功
- 發展職能通過績效評核

(資料來源:本校合作單位夢想之家)

前程規劃處





# 長期性、陪伴性之IDP職涯培訓計畫

除短期性的職涯輔導工作坊(職場軟實力工作坊、履歷撰寫工作坊、產業趨勢發展工作坊...)之外，本校與「夢想之家」合作具有長期性、陪伴性之**個人發展計畫** (Individual development plan, IDP)，規劃**一整年**的系列課程(職涯培訓課程從職涯探索、職前預備到職後發展完整的培訓職能)





# 長期性、陪伴性之IDP職涯培訓計畫

透過導師**每一個月**一對一諮詢，幫助學員訂立IDP個人發展計劃、培訓職能與成功取得工作，並在取得工作後繼續陪伴學員穩定工作、達成職涯目標。





## 認識自我

- 我有什麼特質
- 我想要成就什麼

## 選擇/反思

- 如何選科系, 我有什麼發現
- 距離渴望的目標, 哪些是可控、哪些是不可控

## 體驗/覺察

- 從哪些面向我體驗到「想要」的目標
- 我有什麼新觀點
- 對於自我更深的理解、調適

## 工作/興趣/人生

- 確認我的職涯方向
- 訂定發展計畫 (IDP)
- 成功就業與穩定發展

### 2h課程 + 2h諮詢

- 自己有哪些優勢
- 他人眼中的亮點

### 2h小時課程 + 2h諮詢

- 十年後的樣貌
- 人生標題
- 由什麼組成
- 距離目標

### 2h課程 + 2h諮詢

- 面臨即將就業我有什麼看法
- 過去兩年就學, 我為職涯做了什麼努力

### 1年發展計畫

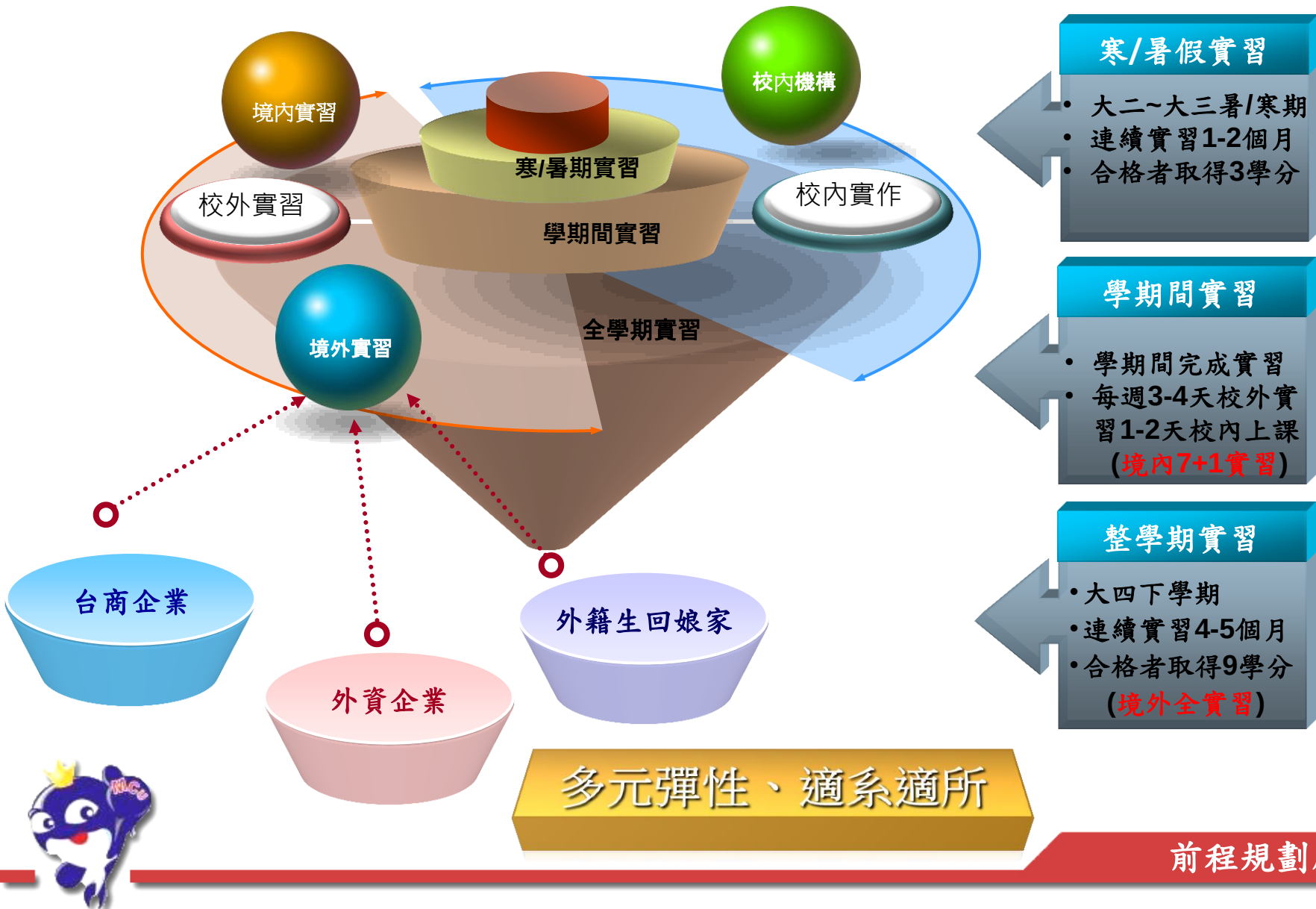
- 訂定職涯目標
- 發展IDP
- 成功就業與穩地發展

聚焦參與發展的學生, 均按發展步驟完成每一個課程與計畫

分析參與計畫與未參與計畫學生發展成效, 至少追蹤3年

肆

## 完備校外、境外實習制度與 外部評鑑機制





## 校外、境外企業講座、實習說明會

為增加同學參與企業實習意願，鼓勵系所辦理**實習說明會**、辦理**企業參訪**或邀請企業主管於課程時段辦理**企業講座**，提升同學對產業趨勢、實務的認識，提升實習參與意願。





以上海台商協會  
之所屬企業為例

## 04 保險

實習期間由實習  
生自行投保

## 05 供餐

依公司規定

## 01

### 住宿

實習期間提供宿舍

## 02

### 薪資

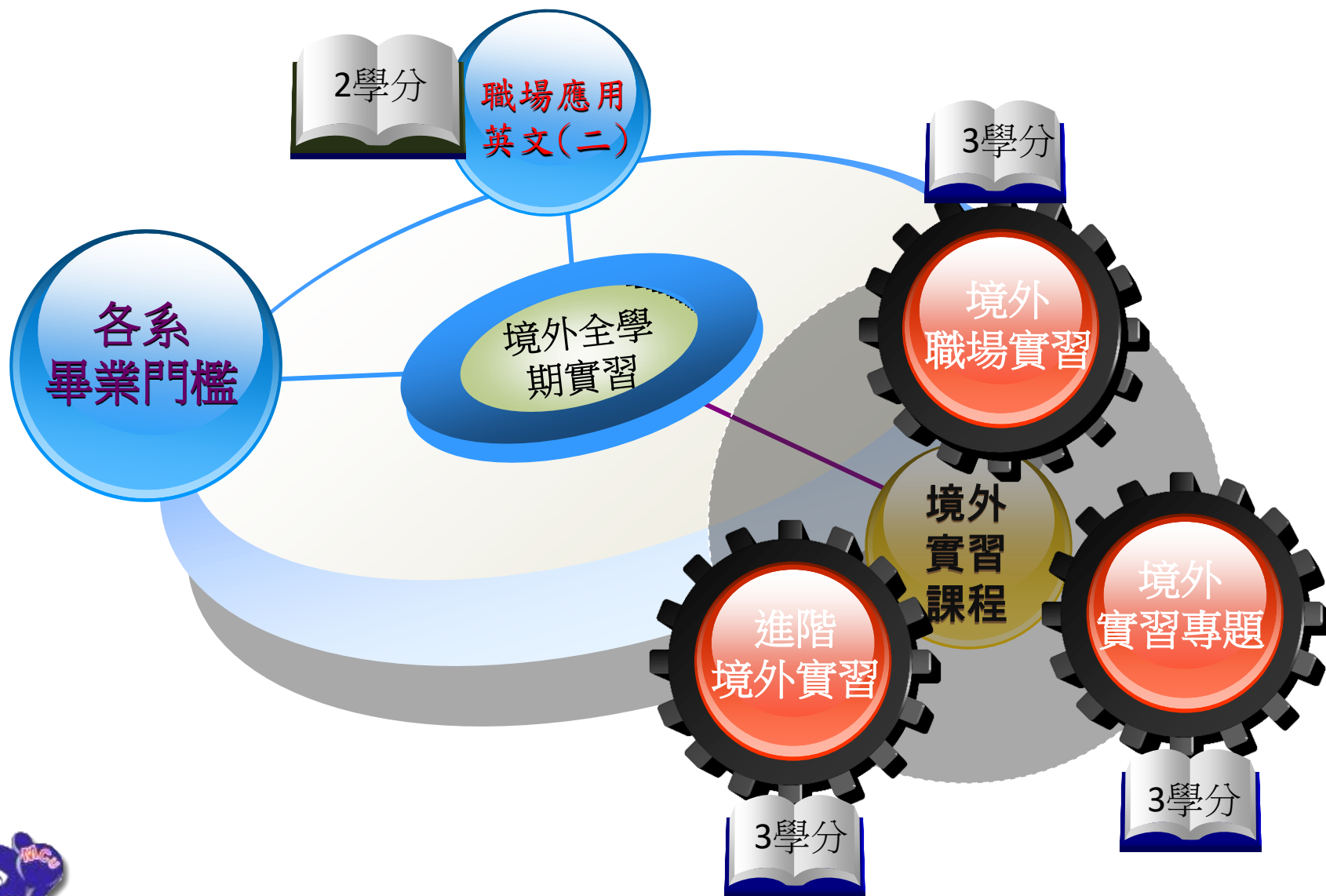
實習期間每月  
3000-7000人民幣

## 03

### 機票

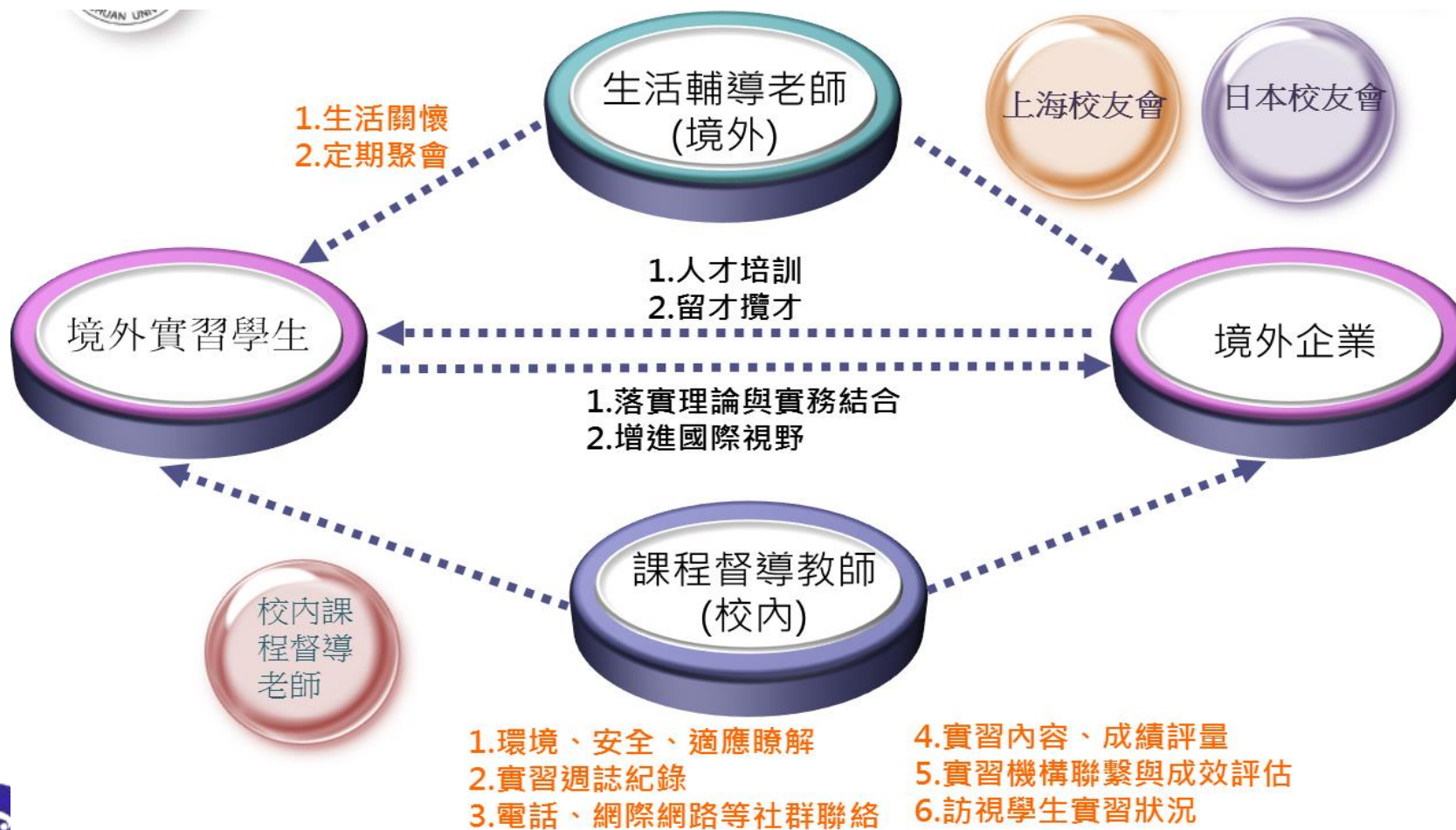
實習期滿五個月後，  
企業補貼實習生機票  
補助2500人民幣







# 境外實習課程與生活輔導機制





# 境外實習訪視企業與學生



前程規劃處



## 境外實習說明會 (整學期實習)

桃園場、台北場

2019/5/31-2019/6/4

桃園、台北校區

## 境外實習說明會 (整學期實習)

桃園場、台北場

2019/9/9-20

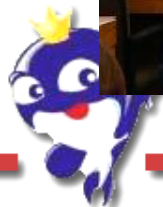
台北、桃園校區





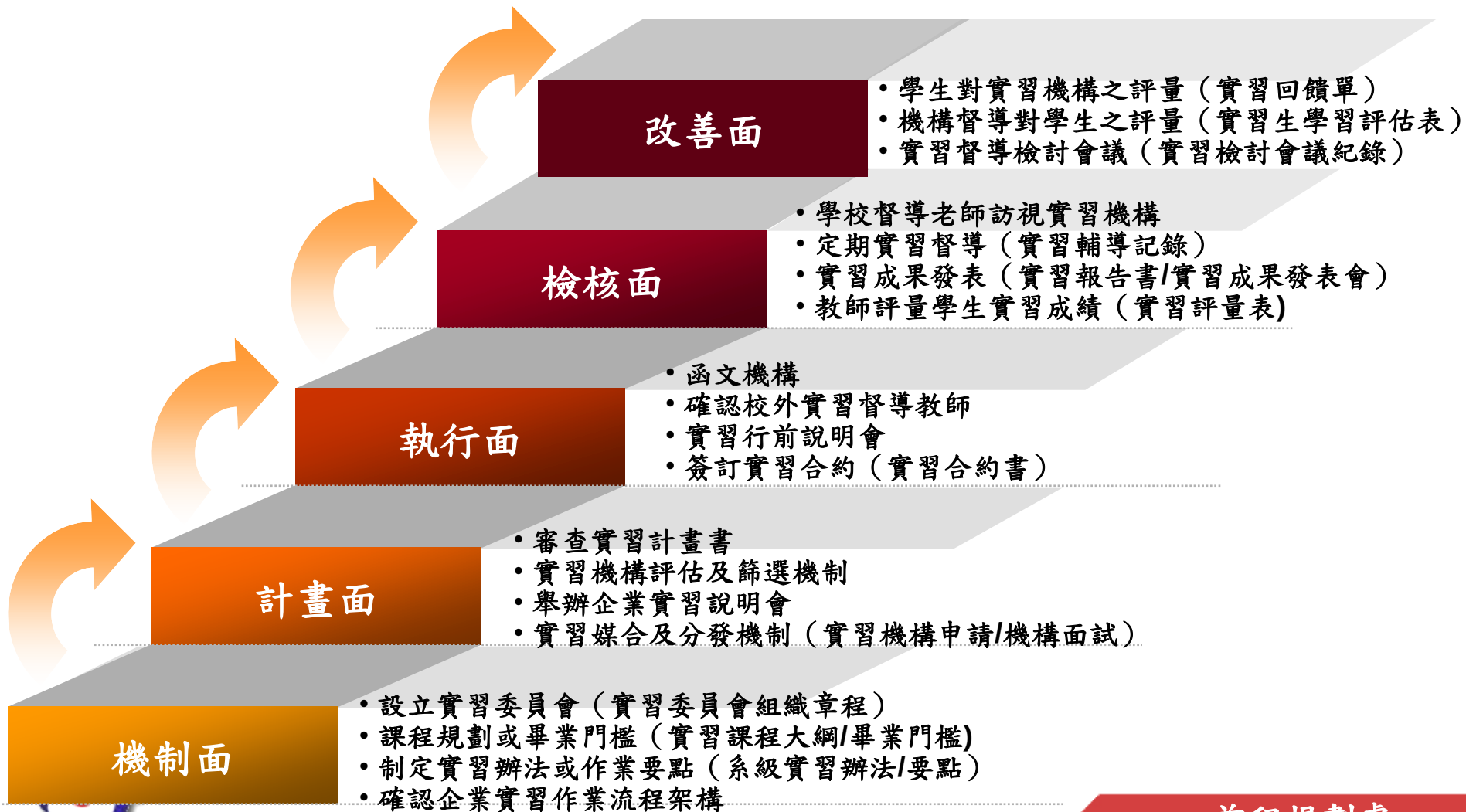
## 實習課程績效自我評鑑

為完備本校校外實習機制，每年針對各學系校外實習的評鑑項目指標、數據、資料表格.....等相關資料辦理實習課程績效評鑑，並邀請各大學職涯輔導之主管到校進行**實地訪視與評鑑**，精進各項實習工作。





# 實習課程績效自我評鑑機制





# 實習課程績效自我評鑑項目

## 校外企業實習

實習委員會之組成與運作

實習課程整體規劃及運作機制

實習機構媒合、簽約、保險

實習輔導、訪視、轉介機制

實習課程、實習機構滿意度



伍

## 建立畢業生調查平台與追蹤機制



# 畢業生流向調查之時程安排

畢業生調查時程甘特圖

| 畢業生調查時程甘特圖 |                 |      |      |    |      |        |        |    |    |     |     |     |
|------------|-----------------|------|------|----|------|--------|--------|----|----|-----|-----|-----|
|            | 畢業生名單彙整、問卷建置及測試 | 訪員訓練 | 執行電訪 | 勘誤 | 上傳資料 | 校務公開資料 | 撰寫分析報告 |    |    |     |     |     |
| 專案名稱       | 1月              | 2月   | 3月   | 4月 | 5月   | 6月     | 7月     | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| 畢業生畢業後五年   |                 |      |      |    |      |        |        |    |    |     |     |     |
| 畢業生畢業後三年   |                 |      |      |    |      |        |        |    |    |     |     |     |
| 畢業生畢業後一年   |                 |      |      |    |      |        |        |    |    |     |     |     |





# 畢業生流向調查智慧化系統SOP





# 畢業生流向調查之問卷內容

## 目前狀況

- 就業流向、工作狀況、機構屬性、薪資、升學校系、學系相關度、待業原因、非勞動力掌握(16題)

## 工作經驗

- 行業類型、職業類別、學以致用情形、工作滿意度、就業條件、工作所需專業能力(11題)

## 進修證照

- 升學規劃、考證照規劃、考取證照情形、與先前主修領域關連性(5題)





# 畢業生流向調查問卷內容

## 專業核心能力

- 各學院自訂專業核心能力題項(學院客製化2-7題)

## 共通職能評估

- 共通職能(UCAN)理想度、在校學習經驗對工作的幫助程度(15題)

## 意見回饋

- 對學校、學系之意見回饋(開放性問題)





# 調查研究中心-電腦輔助調查系統

電話訪問  
(CATI)

電腦輔助畢業  
生調查系統

網路問卷  
(CAWI)

面訪  
(CAPI)

工欲善其事必先利其器





## 調查研究中心設備

為精進畢業生就業調查品質，自2014年起編列專責人員、專屬調查空間、設備與預算建置「調查研究中心」，透過電腦輔助市場行銷調查系統持續關懷畢業生就業與升學情況。

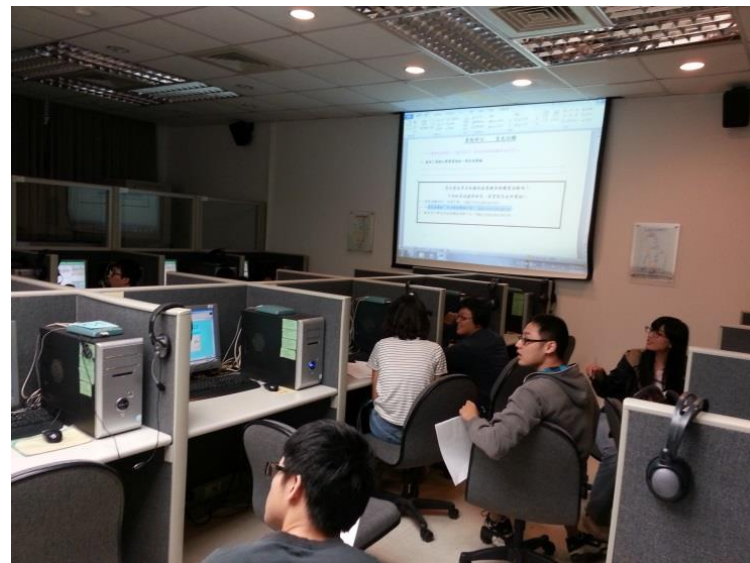
| 設備             | 數量  | 說明                               |
|----------------|-----|----------------------------------|
| 主控式伺服器主機       | 2台  | 一台為電訪模組與主資料庫，<br>另一台為網路調查與面訪調查主機 |
| 主管電腦           | 2台  | 可即時監看、監聽控管訪員與控制進度                |
| 電訪員電腦(CATI)    | 20台 | 可隨時撥號並即時回收調查資料                   |
| 面訪員平板(CAPI)    | 5台  | 面對面訪問，即時將資料回傳至主機                 |
| 網路問卷調查平台(CAWI) | 1套  | 透過網路，同時開放大量受訪者填答資料               |
| 單槍投影機          | 1台  | 訪員教育訓練                           |
| 電話專線           | 20線 | 搭配訪員電腦，即時撥出訪問電話                  |





## 畢業生流向調查

透過畢業生橫向應用平臺更新畢業生聯繫資料，聘請電訪員協助於調查研究中心執行調查與勘誤回收資料，上傳至畢業生橫向應用平台，回饋教學單位精進課程地圖，降低學用落差之用，並將調查回收資料運用至**校務研究**(Institutional Research，簡稱**IR**)。



- **電訪人員進行教育訓練**，說明CATI系統的使用及訪問技巧，再讓訪員進行畢業生調查。

➤ **調查時間**:週一~週五晚上與週六、日下午到晚上，訪員進行電訪(成功率與電話成本考量)

前程規劃處



# 108年度畢業後一、三、五年回收率

還在進行調查

| 回收情況     | 各學制<br>大學部 | 碩士班<br>(含碩專班) | 博士班    | 全校     |
|----------|------------|---------------|--------|--------|
| 106畢業後一年 | 75.21%     | 80.56%        | 100%   | 75.86% |
| 104畢業後三年 | 70.11%     | 71.04%        | 83.33% | 70.25% |
| 102畢業後五年 | 61.15%     | 64.27%        | 100%   | 61.70% |



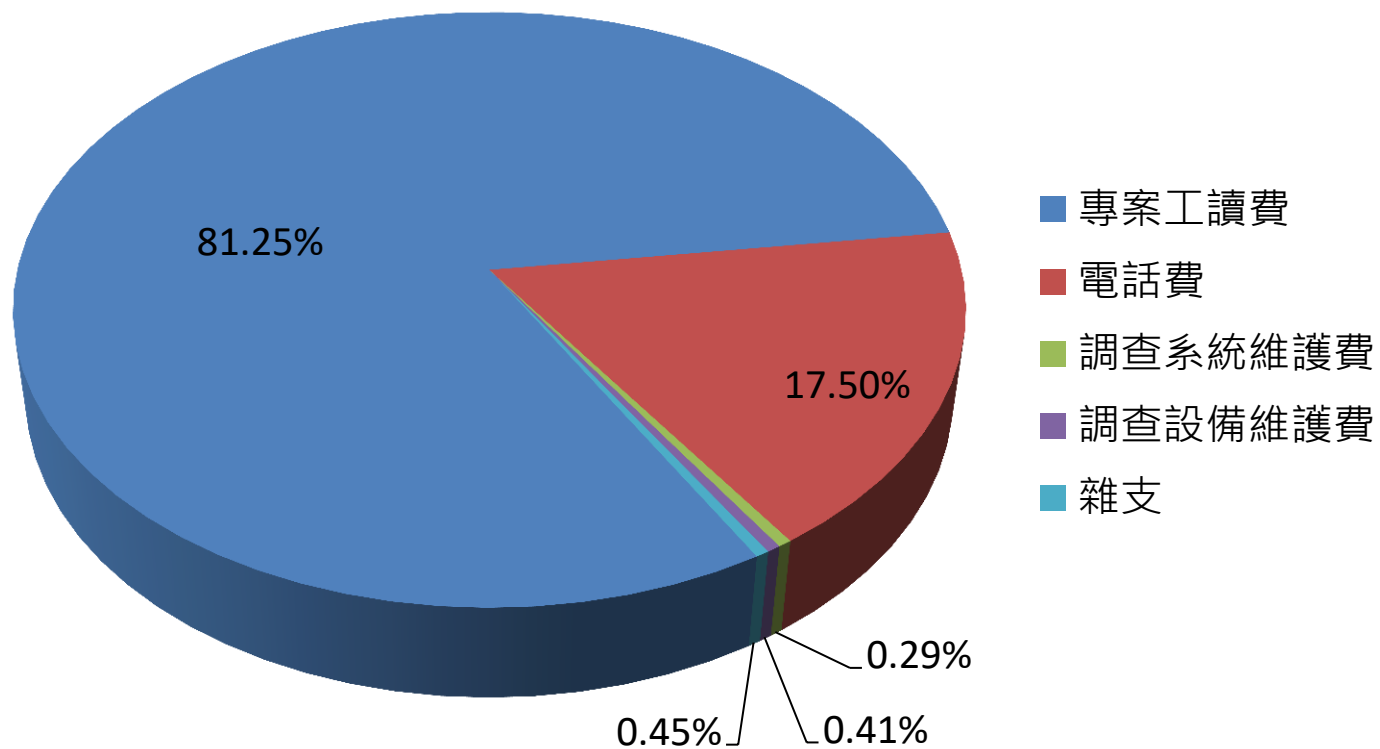


# 畢業生調查高回收率之多年經驗





# 畢業生流向調查-專案預算圖



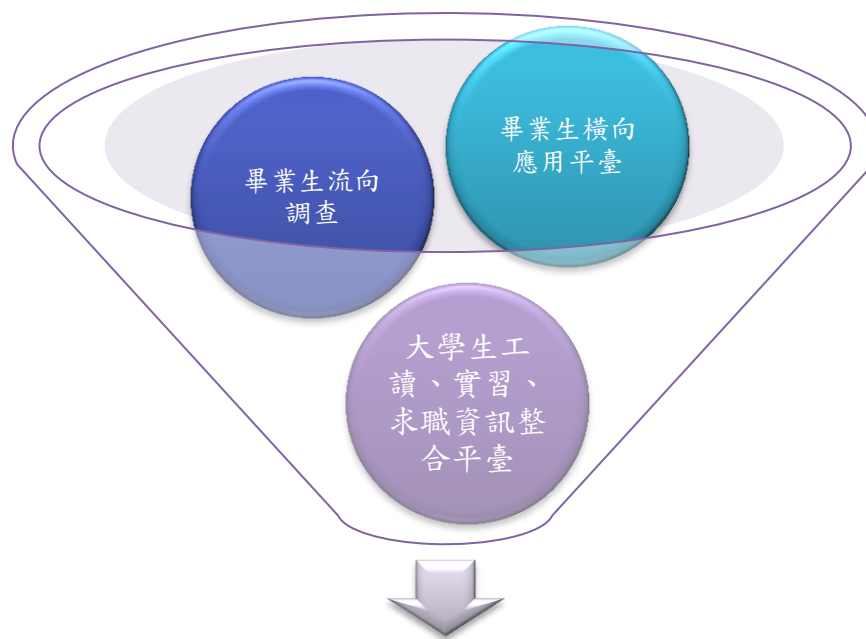
陸

# 雇主滿意度調查之回饋制度



# 雇主滿意度調查

係以**畢業校友服務之企業**為對象，請業主依據校友實際工作表現給予相關回饋，藉由橫向應用平台和求職平台內蒐集畢業生任職企業資訊，透過調查研究中心與企業主管聯繫，並將企業回饋資料彙整，檢視系所教學課程規劃，作為**系所評鑑與校務研究(IR)**調整與改善之依據。



調查對象資料蒐集





銘傳大學

Ming Chuan University



# 雇主滿意度調查-問卷內容

## 銘傳大學 前程規劃處『雇主滿意度調查』問卷

問卷編號：

親愛的企業先進，您好：

本問卷旨在瞭解您對聘請本校畢業學生的看法，以提供相關單位決策之參考。您的意見非常寶貴，對本校實施最新的政策有絕對的影響，敬請鼎力協助，惠予填答下列問題，並將問卷以膠帶封口直接寄回（免貼郵票）或傳真至02-28830191亦可。請儘速回傳給我們，謝謝您的支持！

※您的回答僅做整體統計分析，不會單獨個別使用，請放心作答。

銘傳大學 前程規劃處 職涯發展中心 敬啟

電話：(02) 2882-4564 ext 2268

傳真：(02) 2883-0191

地址：111台北市士林區中山北路五段250號

E-mail: career@eta.mcu.edu.tw

請依據您的看法在適當的□內打勾“√”，或在\_\_\_\_\_橫線上做簡要的回答，謝謝！

### 第壹部分、基本資料

若貴公司聘用本校校友人數超過一位以上，可自行影印本問卷。

#### 1、企業名稱：

#### 2、所屬行業別：

- ☐ 金融保險業(如：銀行、信託、保險、證券、期貨等)
- ☐ 傳統製造業(如：汽車、機電、食品、紡織、化工、鋼鐵等)
- ☐ 住宿與餐飲(如：餐飲、旅館等)
- ☐ 科技業(如：光電、資訊、奈米技術與材料、設備等)
- ☐ 營造業(如：土木、景觀、環保、建築等)
- ☐ 批發零售業(如：批發買賣、貿易、百貨、賣場、網路購物、直銷等)
- ☐ 運輸倉儲或通信業(如：客貨運、物流、旅行社、報關行、郵件、快遞、電信業等)
- ☐ 不動產及租賃業(如：不動產開發、房屋仲介、出租等)
- ☐ 專業、科學及技術服務業(如：研究發展服務、事務所、顧問服務、廣告、設計等)
- ☐ 文化、運動及休閒服務業(如：出版、媒體傳播、運動服務、休閒娛樂等)
- ☐ 教育服務業(如：學校、補習班等)
- ☐ 醫療保健及社會福利服務業(如：醫院診所、檢驗所、安養、輔導、收容養護機構等)
- ☐ 公共行政及國防、強制性社會安全(如：公家機關、國防部事業、勞健保等)
- ☐ 非營利組織(如：公益性的基金會、財團法人或社團法人等)
- ☐ 其他服務業(如：人力仲介、保安、徵信社、清潔、消毒服務、維修服務等)
- ☐ 其他，請說明：

#### 3、聘用校友就讀科系：

- ☐ 企業管理學系/所 ☐ 風險管理與保險學系/所 ☐ 國際企業學系/所 ☐ 會計系系/所
- ☐ 財務金融學系/所 ☐ 應用統計資訊學系/所 ☐ 經濟學系/所 ☐ 資訊傳播工程學系/所
- ☐ 資訊工程學系/所 ☐ 資訊管理學系/所 ☐ 電子工程學系/所 ☐ 電腦與通訊工程學系/所
- ☐ 傳播電視學系 ☐ 新聞學系 ☐ 廣告學系 ☐ 傳播管理學系/所 ☐ 法律學系/所
- ☐ 財金法律學系 ☐ 觀光事業學系/所 ☐ 休閒遊憩管理學系/所 ☐ 餐旅管理學系
- ☐ 應用中國文學系/所 ☐ 應用日語學系/所 ☐ 應用英語學系/所 ☐ 華語文教學系
- ☐ 生物科技學系 ☐ 生物醫學工程學系 ☐ 醫療資訊與管理學系 ☐ 商業設計學系/所
- ☐ 商品設計學系/所 ☐ 數位媒體設計學系/所 ☐ 建築學系/所 ☐ 都市規劃與防災學系/所
- ☐ 公共事務學系/所 ☐ 社會與安全管理學系 ☐ 諮商與工商心理學系
- ☐ 旅遊與觀光學位學程 ☐ 新聞與大眾傳播學位學程 ☐ 國際企業與貿易學位學程
- ☐ 資訊科技應用學位學程 ☐ 國際事務與外交學位學程

#### 4、工作年資：

- ☐ 未滿1年 ☐ 1年以上至2年 ☐ 2年以上至3年 ☐ 3年以上至4年 ☐ 4年以上

#### 5、校友性別：

☐ 男 ☐ 女

#### 6、公司如有徵才、實習、工讀之需求，煩請填寫下列內容以利後續聯繫：

a.徵才需求類型：☐ 正職 ☐ 工讀 ☐ 實習

b.聯絡窗口：

c.聯絡電話：

d.聯絡E-mail：

### 第貳部分、量化問卷項目

|            | 非常滿意                     | 滿意                       | 普通                       | 不滿意                      | 非常不滿意                    |
|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01.專業知識與技能 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02.主動積極性   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03.學習能力    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04.挫折容忍力   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05.工作執行力   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06.工作穩定度   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07.工作熱忱    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08.責任感     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09.品德操守    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.溝通協調能力  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.團隊合作能力  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.領導能力    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.外語能力    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.國際觀     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.儀表禮儀    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.待人處事    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.創新能力    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18.問題解決能力  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19.研究能力    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20.資訊科技應用  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21.整體表現    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 第參部分、質化問卷項目

敬請各企業先進回饋意見：

~問卷到此結束，十分感謝您的填答~

前程規劃處



# 雇主滿意度調查-問卷題項

|                       |               |               |
|-----------------------|---------------|---------------|
| 工作能力<br>(底線為UCAN共通職能) | 專業知識與技能       | <u>持續學習</u>   |
|                       | 工作執行力         | <u>溝通協調能力</u> |
|                       | 工作穩定度         | <u>團隊合作</u>   |
|                       | 國際觀           | 領導能力          |
|                       | <u>問題解決能力</u> | 外語能力          |
|                       | 研究能力          | <u>創新能力</u>   |
|                       | <u>資訊科技應用</u> | 小計13項         |
| 工作態度<br>(底線為UCAN共通職能) | 主動積極性         | 挫折容忍力         |
|                       | 工作熱忱          | <u>工作責任感</u>  |
|                       | 品德操守          | 儀表禮儀          |
|                       | <u>人際互動</u>   | 小計7項          |
| 整體表現                  |               |               |

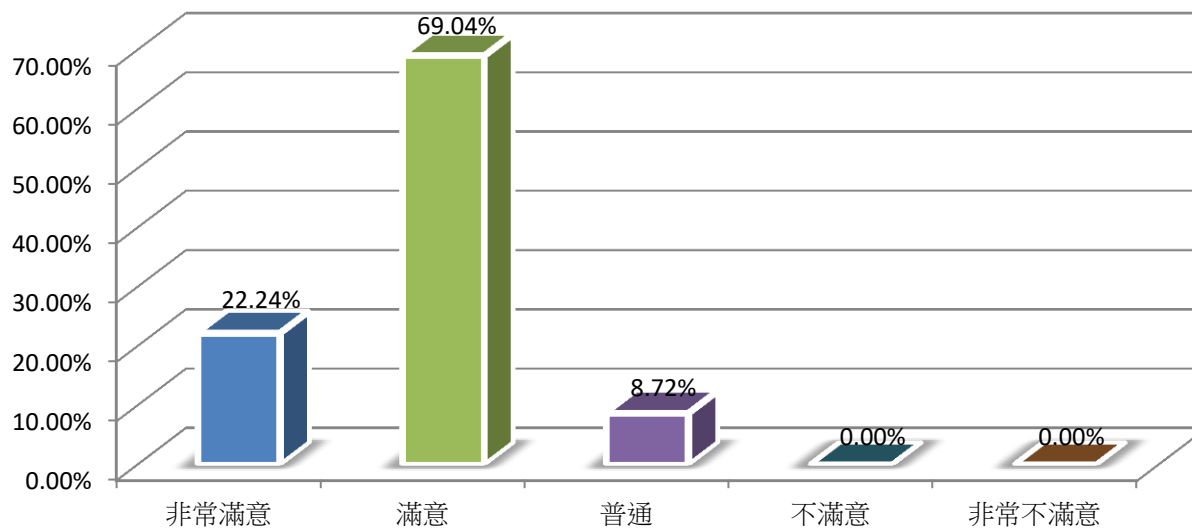




# 雇主滿意度調查

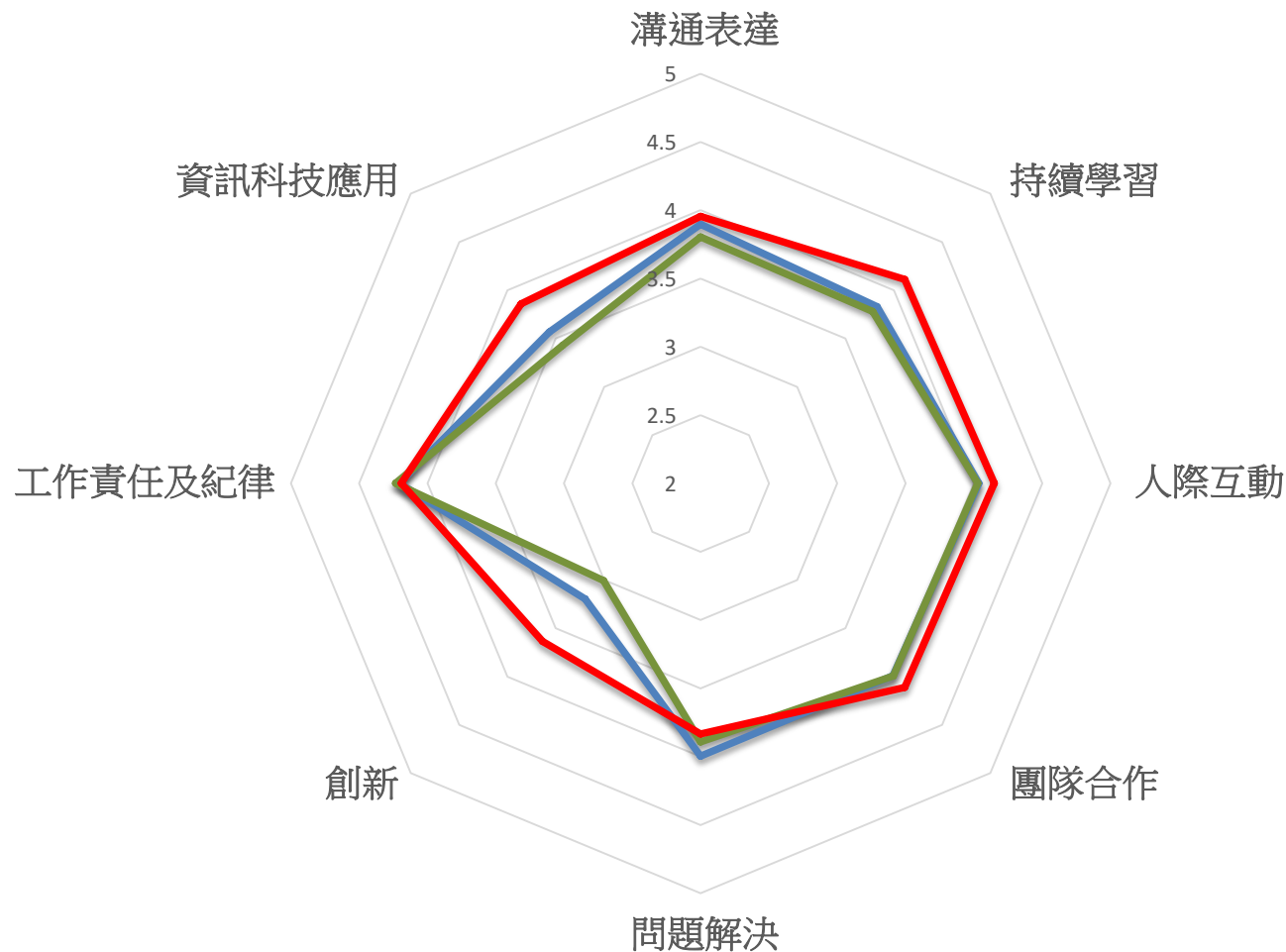
從**畢業生就業調查**回收資料和大學生工讀、實習、求職**資訊整合平臺**擷取畢業生任職企業資料，並在校內經費挹注下，聘用工讀生進行調查，瞭解畢業校友職場發展狀況，以及雇主對於畢業生在職場表現上各種層面的看法。

企業對本校畢業校友整體表現滿意度



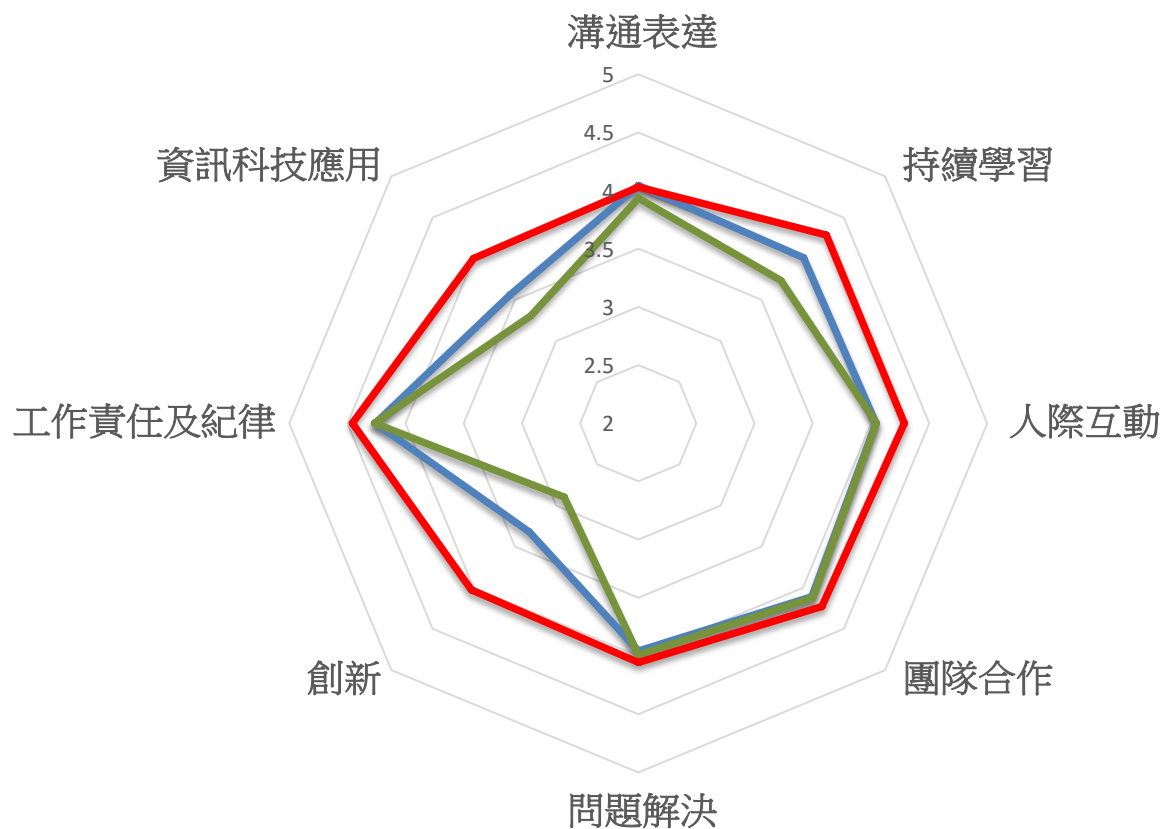


# 畢業一、三年與雇主調查比較-學校



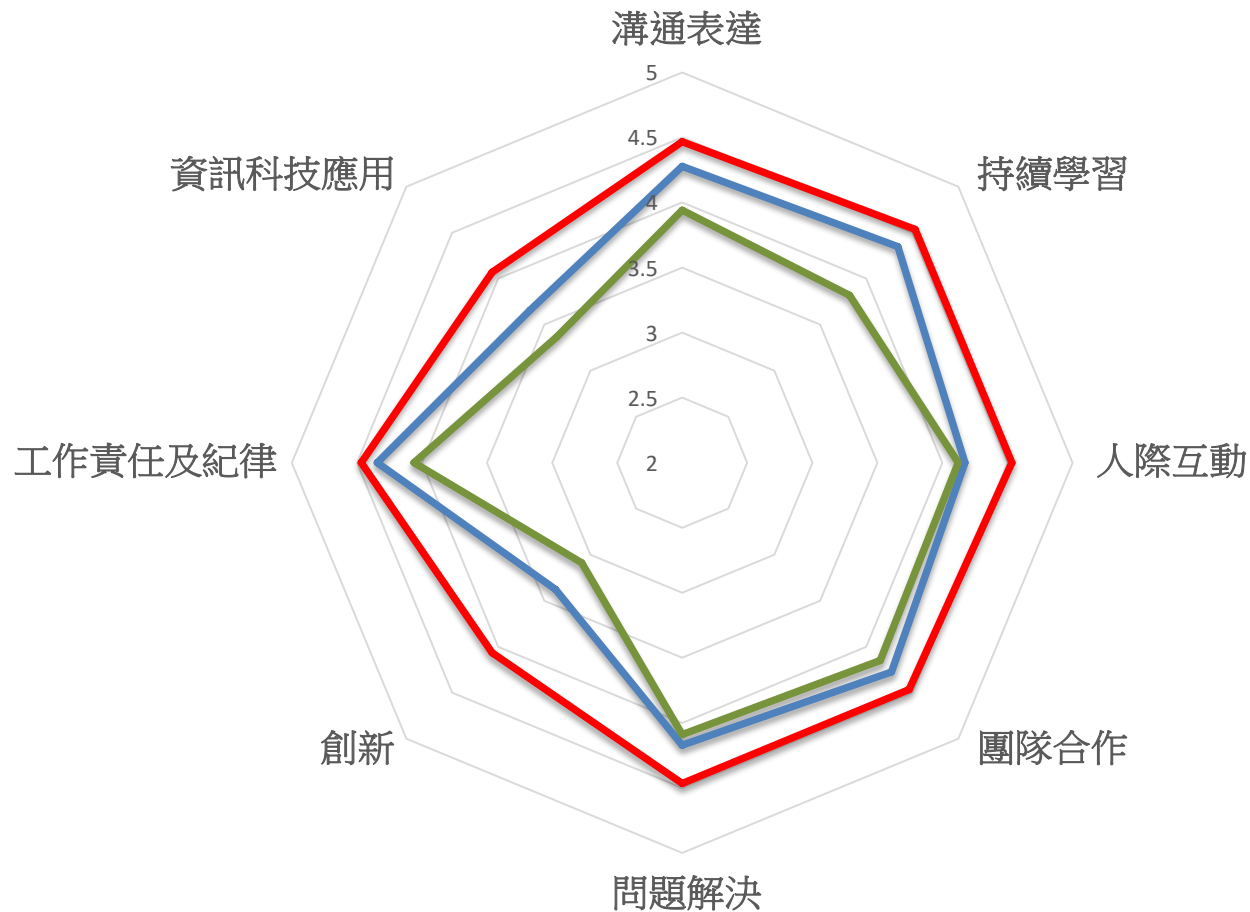


# 畢業一、三年與雇主調查比較-學院



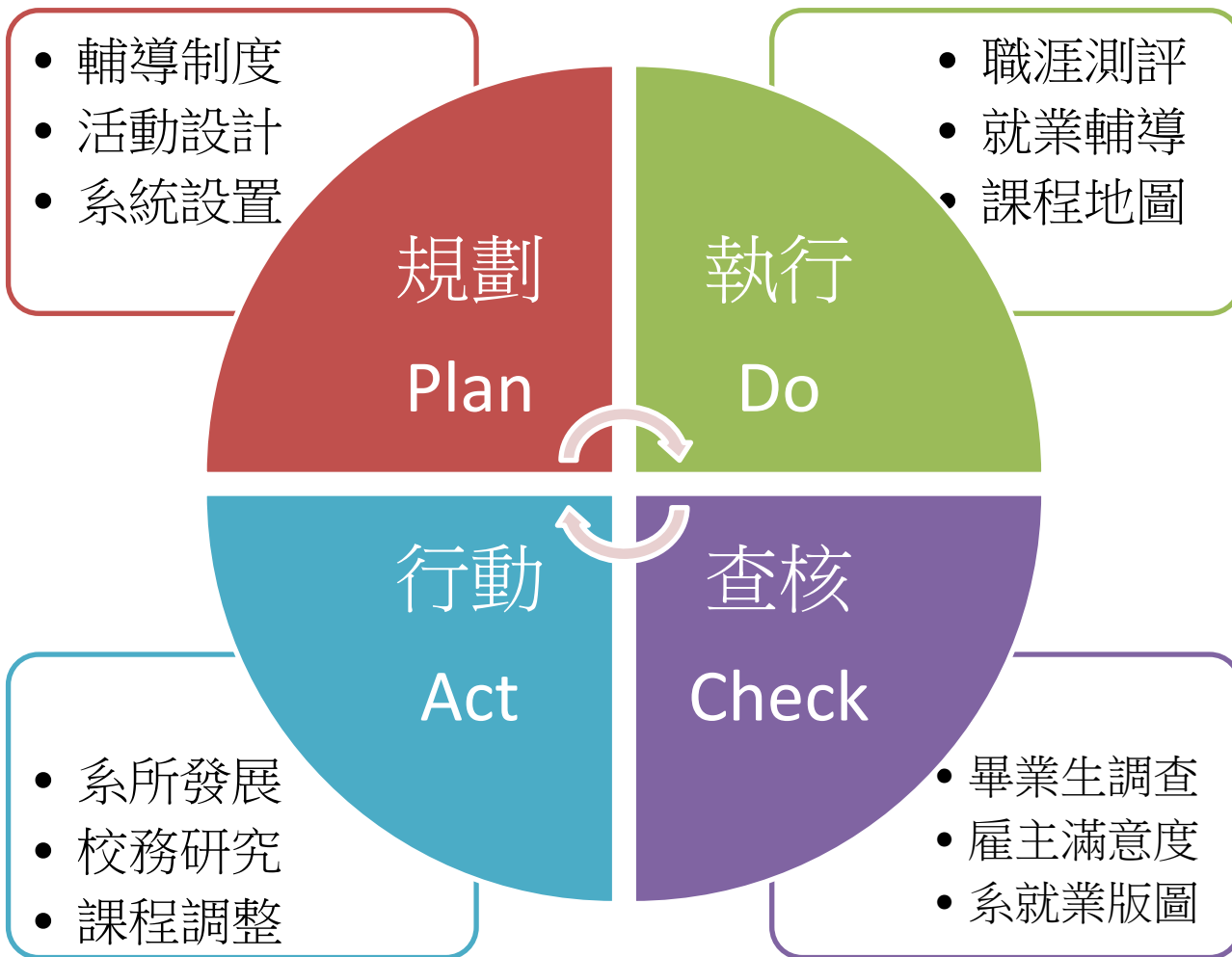


# 畢業一、三年與雇主調查比較-學系





# 第一到最後一哩評估機制-PDCA





謝天謝地謝謝各位夥伴的承讓

因為你們的缺席，讓我有得獎  
的機會

