

出國報告（出國類別：訪問）

108 年青年志工績優團隊日本參訪

服務機關：教育部青年發展署

姓名職稱：蔡君蘋科長、李秀真專員

派赴國家：日本

出國期間：108 年 7 月 29 日至 8 月 2 日

報告日期：108 年 10 月 14 日

出國報告摘要

為遴選優秀青年志工團隊，做為青年志願服務之典範，教育部青年發展署每年辦理「青年志工績優團隊競賽」，107 年競賽包含卓越組、青年組及青少年組 3 組，鼓勵青年志工團隊於競賽中相互交流及學習，並於 108 年由各組榮獲績優服務獎之團隊，各推派代表組成海外參訪團，交換志工服務經驗，增進青年國際視野。

本次洽定於 108 年 7 月 29 日至 8 月 2 日赴日本參訪 5 個單位，包括早稻田大學平山郁夫志願者中心(WAVOC)的學生志工分享學生參與的志願服務活動；社會福祉法人日本國際社會事業團(ISSJ)的工作人員分享日本的國際難民問題及如何協助；於特定非營利活動法人日本國際志願者中心(JVC)聽到在局勢動盪的加薩走廊所進行國際志願服務方案；日本基金會學生志願者中心(Gakuvo)召集學生志工協助地震災區重建工作；特定非營利活動法人兒童之門(NPO Kids' Door) 為經濟弱勢的學生提供免費學習機會。

雖然本次參訪單位運用青年志工人數不多，但聽聞與國內青年志工團隊服務面向不同方案的經驗與分享，讓參訪團員感受到服務與需求的關係，並啟發團員思考嘗試不同服務的可能性。至於參訪單位聽完團員的志工服務簡介，多數對於我國青年積極參與志願服務感到意外與讚許，讓青年志工獲得肯定與鼓勵；本次參訪確實達成青年志工國際交流之目的。

目次

壹、目的.....	4
貳、團員名單.....	4
參、參訪行程.....	5
肆、參訪組織介紹.....	5
伍、心得.....	11
陸、建議.....	13
柒、活動照片.....	15

壹、目的

為鼓勵青年參與志願服務工作，落實青年關懷社會問題、關心國際社會，號召青年貢獻自己的時間與專長回應社會或受服務對象需求，並獎勵表現傑出青年志工團隊，提升服務質量與永續發展，教育部青年發展署每年舉辦「青年志工績優團隊競賽」，107 年競賽包含卓越組、青年組及青少年組 3 組，並由各組績優團隊推派代表參加海外參訪團，洽定於 108 年 7 月 29 日至 8 月 2 日赴日本參訪志工服務組織，分享服務經驗與心得，跨國相互交流學習，增進青年國際視野。

貳、團員名單

所屬單位或學校 / 團隊名稱	姓 名
教育部青年發展署	蔡君蘋
教育部青年發展署	李秀真
復旦學校財團法人桃園市復旦高級中等學校 / 藻礁導覽志工隊	王偉軒
臺中市私立曉明女子高級中學 / 曉明部落服務團	林庭仔
國立嘉義女中 / 喜樂小太陽志工隊	廖盛恩
國防醫學院 / 山地醫療服務隊	曾俊維
國立二林工商 / 哇哈哈科學服務團	林家仔
臺北醫學大學 / 楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊	苗繼元
國立嘉義女中 / 幸福小太陽志工隊	柯冠仔

參、參訪行程

日 期	行 程
7 月 29 日(一)	去程
7 月 30 日(二)	早稻田大學平山郁夫志願者中心 (早稻田大學平山郁夫紀念志願者活動中心，簡稱 WAVOC)
	社會福祉法人日本國際社會事業團 (社会福祉法人日本国際社会事業団，簡稱 ISSJ)
7 月 31 日(三)	特定非營利活動法人日本國際志願者中心 (特定非営利活動法人日本国際ボランティアセンタ，簡稱 JVC)
8 月 1 日(四)	日本基金會學生志願者中心 (日本財団学生ボランティアセンタ，簡稱 Gakuvo)
	特定非營利活動法人兒童之門 (特定非営利活動法人キッズドア，簡稱 NPO Kids' Door)
8 月 2 日(五)	回程

肆、參訪組織介紹

一、早稻田大學平山郁夫志願者中心(WAVOC)

(一)組織介紹：

早稻田大學(Waseda University)，是日本極負盛名的世界頂尖大學，本部設在日本東京都新宿區。於 2002 年設立附屬於該大學的平山郁夫紀念志願者活動中心(WAVOC)，為日本最大的志願者活動組織，截至目前為止，已有超過 10 萬名學生參與、體驗該中心的專案，在日本國內與國外開展有關環境、教育、救災、發展等不同領域的志願者活動，並前往世界各地奉獻所學。

WAVOC 除提供或介紹學生志工服務機會外，更透過多種志工專案，增進學生思考社會問題並採取行動的能力，希望將來能對社會有所貢獻。

(二)志願服務相關專案：

WAVOC 教職員運用專業知識貢獻於專案，鼓勵學生在專案中採取主動，支持學生成長，其目前推動的志願服務專案如下：

1、早稻田狩獵俱樂部：

因為野豬和其他動物破壞農作物，日本郊區需要人力資源參與狩獵，學生和教

練藉由該專案反思種植作物和肉類自給自足的意義，然後實際採取行動。

2、殘障奧運領袖專案：

為迎接東京殘障奧林匹克運動會，該專案支持身心障礙者的體育活動，目標是讓社會成為「人可以是這樣」的社會，即便是有障礙者也可以和正常人一樣無差別的過想要過的生活。

3、Ama Bhutan 專案：

學習島根縣大木郡阿馬町的振興案例（主要是解決該小島因人口減少、出生率下降和人口老齡化，缺乏工人而導致產業衰弱，以及因此引發財務問題），透過運應用及實施上述案例方法，以引起社會關注 Bhutan 地區問題。

4、MORIBITO 專案：

該專案主要是與泰國北部僅存的游牧狩獵和採集的少數民族 Mlabri，共同解決他們所面臨的現代化與發展的各種問題。

(三)參訪單位交流內容：

- 1、第一位學生代表分享狩獵俱樂部專案內容，日本因氣候暖化造成野生動物如山豬與鹿等繁殖加速，狩獵師多已高齡，從業人員減少，加上環境生態改變，促使野生動物進入人們居住地區覓食，依據 2016 年統計，造成農損高達 172 億日圓，人類與動物如何和平共處是待解決問題，所以有該專案產生。學生透過開會討論相關問題，安排現地活動，從事做陷阱、狩獵，分享用獵物烹煮美食，並進一步思考如何結合餐廳行銷。
- 2、第二位介紹殘障奧運領袖專案的女同學，分享與身障者看電影的經驗，很佩服視障者可透過聲音記住不同角色，感受到即便如此困難，視障者也可以享受電影並開心的與人分享，因此投入協助辦理殘障競賽與活動等服務工作。

二、社會福祉法人日本國際社會事業團 (ISSJ)

(一)組織介紹：

社會福祉法人日本國際社會事業團（以下簡稱 ISSJ），是提供跨國境生活者各種福利問題諮詢服務的民間團體。於 1959 年獲得日本衛生和福利部（現為厚生勞動省）批准為社會福利公司。ISSJ 總部位於日內瓦，也是聯合國的一個諮詢機構，連結政府機關、法院、醫院、福利機構、學校等機關，透過社工及志工的協助，提供日本境內的難民、無國籍兒童各種福利問題諮詢服務，為無國籍兒童以及難民爭取最大的福利。

(二)主要業務：

ISSJ 的使命是幫助有需要的人，不論國籍、種族或宗教，跨越語言、文化的隔閡，讓人人皆能享受福利，同時尊重他們的尊嚴，以助其實現身心健康，並過獨立生活。ISSJ 提供的具體服務內容如下：

- 1、收養。
- 2、跨越國際邊界的家庭團聚。
- 3、為沒有出生登記的無國籍兒童取得國籍。
- 4、為難民和尋求庇護者提供諮詢協助。
- 5、支持個人、兒童和家庭解決因被迫跨國界遷移而產生的社會和個人問題。
- 6、與兒童福利有關的其他諮詢和服務。

(三)參訪單位交流內容：

ISSJ 工作人員說明日本對難民的政策、境內難民遭遇的問題及 ISSJ 提供的協助。其有青年參與服務的工作主要有募款活動、翻譯志工或實習生，其中透過電影或音樂會售票募款活動是 ISSJ 舉辦多年的活動，約 800 人參加，需要約 40 位志工，也是會有較多青年志工參與服務的活動。ISSJ 通常透過海報、大學社會福利相關科系、志工中心或發電子郵件給曾參與服務之志工來招募所需人力。

三、特定非營利活動法人日本國際志願者中心(JVC)

(一)組織介紹：

JVC 為國際合作之非政府組織，在亞洲、非洲、中東以及日本大地震受災地展開支援活動，係於 1980 年應印尼難民救援契機而成立，於落後國家中透過農業培訓促進區域民生發展，在較多衝突紛亂的地區為守護生命提供人道主義援助、醫療援助，傾聽當地人民的心聲，志工活動主軸為對政府或國際社會提出改善政策。

JVC 在日本國內發生災害中，如東日本大地震、熊本地震的受災地區也進行支援活動，以及在宮城縣氣仙沼市鹿折地區、福島縣南相馬市等地，提供重建支援活動，例如：如電力提供、臨時住房區或農業輸出協助等。

(二)主要服務介紹：

1、東日本大地震後支持恢復宮城縣氣仙沼市鹿折區

宮城縣的氣仙沼市於 2011 年 3 月地震和海嘯造成 1,000 多人喪生，約 9,500 所房屋被毀，災難發生的 6 年後仍有 2,500 人被迫居住在極不舒適的臨時住宅中。2011 年 8 月，JVC 在氣仙沼市設置地區辦事處，幫助居民（約 280 戶）面對重建

生活所面臨的許多問題，其提供下列服務：

(1) 派遣防災集體搬遷諮詢小組：

JVC 和防災集體搬遷委員會、顧問團隊不斷的討論集體搬遷防災要達成的目標和方法，像解決住宅小區內使用綠地和植樹等問題，Ohura 區進行住宅建設合作建設方法等。

(2) 支持浦島區的社區發展：

支持該地區社區發展的「浦島區發展促進委員會」成立 4 年後已在社區紮根，原先 JVC 所扮演的角色已移交給該委員會。

(3) 觀察和支持居民：

JVC 維持臨時住房居民身心健康的活動，目前已由當地支持組織承接。在鹿折地區，最大的災民集體公共住房建設也經完成，居民開始搬入，JVC 繼續支持居民建立網絡，以促進居民互動和建立共識，以便可以組織居民協會處理社區事務。

2、巴勒斯坦的活動：

加薩走廊持續封鎖，限制人員和貨物的自由流動，工業遭到破壞，物資缺乏，加薩走廊的人民面臨嚴重貧困，特別是兒童有營養不良問題，包括東耶路撒冷在內的西岸非法隔離牆和以色列定居點讓人們獲得健康、教育、和工作的機會受阻。JVC 針對該等地區提供兒童健康檢查、營養諮詢與指導、培訓青年投入公共衛生等服務，並為維護人權發聲。

(三) 參訪單位交流內容：

接待參訪的工作人員因其個人服務經驗，詳實介紹 JVC 在巴勒斯坦的相關服務方案：

1、保護兒童健康相關工作：

JVC 與 Ard El Insan(為一家總部位於加沙市的衛生組織，主要解決營養不良，貧血和其他疾病)和當地女性志願者共同為 Jabaliya 市的 Bir al-Naja 居民提供營養和健康教育，同時為該地區兒童提供健康檢查。由受過兒童健康顧問訓練的志願者，針對有五歲及以下兒童的家庭進行家訪，提供個人諮詢、營養和烹飪課程。

2、培力當地青年參與服務：

東耶路撒冷被以色列單方面建造的隔離牆隔開，居住在隔離牆以色列境內的巴勒斯坦人，因為巴勒斯坦政府無法為該地區提供公共服務，生活受到阻礙，JVS

與 PMRS 合作建立一個解決健康和衛生問題的社區架構，以 16 所學校的學生健康委員會為中心，讓學生健康委員會成員接受培訓，並與民間社會團體一起思考社區的公共衛生問題，據以規劃並實施解決相關問題方案。例如，與村委會合作設置垃圾箱及發生自然災害時的急救室等。

3、協助維護人權：

全球有許多人發聲並採取行動反對以色列的軍事佔領政策，JVS 認為不僅需要與日本的民間社會團體合作，還需要與巴勒斯坦人和以色列人的聯合組織合作，蒐集並傳播有關此地區遭受最嚴重侵犯人權行為的訊息。因此，JVC 為巴勒斯坦和以色列工人設計一個專題工作組，支援巴勒斯坦工人加入以色列工會，幫助他們捍衛在以色列佔領區的工作權利。此外，JVC 支援 Beit Ummar 村建造一個水庫，該村經常受到以色列居民和軍隊的暴力，以助穩定該地區農業。

四、日本基金會學生志願者中心(Gakuvo)

(一)組織介紹：

日本基金會學生志願者中心Gakuvo，支持全日本國內的學生志願者活動，希望能培養更多願意貢獻社會的年輕人，並鼓勵青年傳承自身的志工經驗。在東日本大地震中，Gakuvo 安排許多青年志工至災區協助清理現場，並和當地人展開區域振興工作，希望透過志願服務活動，積極改善日本社會問題。

Gakuvo 代表提到：我們無法預測何時何地發生會大規模的災害，但在災害發生時，學生志工的力量是不可或缺的。日本社會中，超過 40%的青年認為學生時代的志工經驗將會影響對未來的選擇，不要因「學生志工力量有限」的話語而退縮，要擁抱自己夢想來進行活動，希望學生們體會志工服務是充滿價值的。

(二)主要工作：

1、Gakuvo 基金：

支持志願者學生團體，不僅提供資金支持，還舉辦演講、活動、會議等，在全國建立學生志願者團體網絡。

2、與大學合作開展志願者相關課程：

與大學簽訂合作協議，推展志願者相關課程及課外活動；包含開發課程作為常規或課外活動，另一方式是發展以學生為中心的校外志願者活動。

3、學生志願者派遣：

提供機會讓學生可以針對社會或世界發生的事件採取行動。安排學生前去服務

時，安排時間進行反思，並且以活動方式讓參與的學生可以加深他們的學習。

4、研討會/專題討論會：

(1)公關電視競賽“V-1”：

舉辦提升公關技能的研討會，讓學生製作影片宣傳所辦理的活動，並表揚傑出的作品。

(2)志願者研討會：

與簽訂合作協議的大學舉辦研討會，開放有興趣的學生都可以參加，以培養超越大學領域的獨立學習、思考和行動的能力。

(3)災害志願者培訓研討會

平時與合作的大學共同舉辦災害志願者培訓研討會，讓學生志工能夠在災難發生後，立即在受災地區迅速開展服務。

5、實習生計畫：

運用實習生支持中心業務規劃和運作，並透過探討學生的需求進行專案規劃和管理，提供學生透過交流體驗成長的機會。

6、支持教育活動（協作開發志願者計畫）

與尚未簽署合作協議大學的教師和學生共同開發志願服務計畫。

(三) 參訪單位交流內容：

該中心成立於 2010 年，隔年日本發生 311 地震與海嘯災難，Gakuvo 工作人員說明中心係透過有志工組織的學校招募志工，先讓志工接受訓練，針對要前去服務的地區進行評估，並讓志工自行設立在當地服務的目標，服務過程也會進行討論與意見交換，以掌握問題現況。其主要介紹在福島縣 Nagatsutsu 專案，學生志願者一年到福島縣磐城市約 15 次，協助災區復建與農地復育工作，目前當地種植芝麻、橄欖等較不受輻射影響的作物製油，並透過宣導以減少災區產品輻射污染”風評受害”，期幫助當地重振經濟。

Gakuvo 更以 Nagagatsu 專案作為經驗，近年來各地發生的大規模自然災害，若需要援助的地區，也會根據當地需要，派學生到災區支援。

五、特定非營利活動法人兒童之門(NPO Kids' Door)

(一)組織介紹：

日本社會因諸多因素使孩童的就學環境急速惡化，許多經濟困難的兒童、孤兒，甚至是災區的兒童，因為條件弱勢而放棄升學，NPO Kids' Door 成立於 2007 年，宗

旨主要為經濟上處於弱勢的學生提供免費學習機會，其招募許多志工陪伴學習，針對不同年齡學童提供課業輔導，並提供高中生職涯諮詢，不讓因家長的收入高低影響孩子們的受教權，希望孩子不會因為貧困而失去任何發展的可能。

(二)主要工作：

- 1、指派志願者至兒童相關機構服務。
- 2、專門為處於經濟弱勢的兒童提供課後學習支援。
- 3、發展志願者技能和知識。
- 4、為兒童舉辦文化體驗研討會。
- 5、支持丸之內兒童節。

(三) 參訪單位交流內容：

NPO Kids' Door 工作人員說明該組織成立宗旨，並以統計數據呈現東京弱勢家庭面臨高教育成本影響其子女學習機會，青年志工介紹 NPO Kids' Door 在東京的學生課業輔導方案，運用學生志工為單親家庭或處於經濟弱勢的兒童提供課後學習輔導，期打破「貧窮的環境無法接受好的教育，接著造成貧窮的未來」的循環。

伍、心得

- 一、此次參訪團員代表來自高中以上學校服務團隊，服務方案內容以偏鄉醫療或學童營隊居多，日本參訪單位分享的服務內容則很多元；有狩獵俱樂部、殘障奧運領袖專案、難民服務、災區重建服務、加薩走廊服務方案及弱勢家庭子女課輔方案，參訪單位服務方案多元性，激發團員思考不同服務方案的可能性、文化差異，以及如何針對需求規劃服務。
- 二、早稻田大學平山郁夫志願者中心(WAVOC)學生代表分享狩獵俱樂部專案內容，對於臺灣重視保護野生動物的參訪團員來說，乍聽到此專案頗意外，聽完專案從探討問題發生原因、到規劃現地活動學習狩獵技巧、後續發展企業合作，真正是符合解決當地問題之需要。另一個殘障奧運領袖專案服務，讓團員體認到受服務者的生活經驗與志工可能很不一樣，本次團員 7 位青年志工多數是執行服務團隊行之有年的服務方案，聽完這 2 個專案分享，深刻感受到服務需求有文化與地方的差異，如何去體驗或瞭解受服務者的需要，以更貼近其需要去規劃服務內容，是十分重要。
- 三、社會福祉法人日本國際社會事業團(ISSJ)透過海報或發送電子郵件招募所需志工人力，不像國內透過網站、FB 等運用各種社群與管道，但多數志工運用單位都感嘆志工愈來愈難招募，聽到 ISSJ 招募方式與管道如此傳統，不免好奇是否也會面臨志工

招募不足的情形，其工作人員答復因為都會提早規劃，尚未發生活動時人力不足情形。又聽到 ISSJ 對於前來服務的志工給予唯一的福利是免費觀賞該場有關家庭或為弱勢者發聲的非熱門電影，不像國內志工服務有交通費、供餐、給予服務時數認證等多重福利或權利，對於仍有這麼多志工願意前來服務的原因，ISSJ 工作人員沒有給我們明確的答案，可能是因為活動有明確的服務訴求，或已建立良好口碑獲得社會認同，才會讓參與過服務的志工願意再回來。並非所有志工服務都可以靠服務內容或是提供志工福利吸引志工參與，所以當有大量志工需求時，國內志工運用單位還是應該學習 ISSJ，在活動前幾個月前就展開相關規劃與籌備，以便有足夠時間因應可能發生的各種問題。

四、特定非營利活動法人日本國際志願者中心(JVC)不論是國內的災區服務或海外的支持性服務，先從派遣志工前去服務開始，以協助當地人自行建立自助網絡，或培育當地人接管服務方案為目標。國內青年志工團隊寒、暑假常進行的偏鄉服務，有些青年團隊會選擇持續在同一地區服務，甚至長達 8 年或 10 年服務計畫，如何培力當地人員承接相關服務，也應該可以納入服務目標進行規劃。

五、日本基金會學生志願者中心(Gakuvo)是以學生志工為主體的志工組織，服務模式與國內學校輔導之青年志工團隊相似。詢問 Gakuvo 工作人員有關日本學生參與志願服務的動機，對方表示曾經做過問卷調查，老師的回答是為了提升社會福利，學生有的純粹想當志工，有些想了解災區情形，有的認為有助未來求職，有的是大學念社會服務相關科系，傾向是為了個人成長。目前本署推動青年志工業務目標之一為鼓勵青年以專長服務，並透過服務提升個人能力，尚契合青年為個人成長參與服務的動機，惟在執行面仍應引導青年志工以社會需要與受服務對象的需求規劃服務方案，誠如 WAVOC 所提，志願者活動的發展和運行應優先考慮“學生為社會做出貢獻”的理念，而不是“學生抓住學習機會”，支持青年運用豐富的想像力服務社會問題的服務方案，並提供相關培訓，讓青年透過理論和實踐相結合，在執行活動與服務時可以自我成長。

六、特定非營利活動法人兒童之門(NPO Kids' Door)除對課輔志工安排訓練，針對志工與受服務者之間互動角色與注意事項，提供清楚的原則，值得國內提供學童課輔的青年志工團隊參考。此外，NPO Kids' Door 網站向家長及其子女提供有價值的資訊，以成為連接兒童與社會的窗口為宗旨，讓兒童瞭解所處的社會結構、存在的職業類型、以及驅使各種人追求各自職業的動機和想法，希望孩子透過 NPO Kids' Door 提供的窗口，為自己的未來製定計畫和夢想。國內不少弱勢家庭或偏鄉服務的

志工團隊服務方案內容以補強學童學業低落，或減少科學、英語、藝術、閱讀等資源落差為目的，國內 108 課綱正式揭開適性升學時代，未來青年志工團隊針對弱勢或偏鄉地區規劃學生課輔或營隊活動方案，似有隨當前教育政策調整之空間，可以像 NPO Kids' Door 提供學童看見未來各種發展的可能性，引導其探索自己的興趣，以利適性發展。

七、第一天聽到早稻田大學未提供學生各種專案經費補助，日本政府也無針對學生志願服務方案提供經費補助之計畫，且學生執行專案無固定指導老師，遇問題或有需要時提出諮詢申請，WAVOC 才安排老師輔導，讓參訪團員感受到國內青年志工服務如此興盛，與政府鼓勵及支持青年投入志願服務的政策有密不可分之關係。此外，其他參訪單位服務經費來源，多數來自義賣或募款、企業或個人贊助，或向日本公益財團法人申請，除了特定非營利活動法人兒童之門(NPO Kids' Door)有承接政府方案外，鮮少來自政府補助，特定非營利活動法人日本國際志願者中心(JVC)提到對於是否要申請政府經費，因為擔心自主性受影響，還經過多次開會討論才決定申請。反觀國內總不乏民間團體反應因為政府經費補助過低致難以推展工作，志工團隊會因為經費補助或核銷程序繁雜而影響其提案或結案意願，不禁思考原本公部門酌予經費補助，以鼓勵民間單位與志工團隊投入志願服務的美意，長年下來是否反而阻礙民間組織與團隊自主發展的能力？

陸、建議

- 一、目前國內青年志工團隊來自高中以上學校服務團隊，多數執行既有服務方案，缺乏服務需求評估之實作經驗，本署補助青年參與志願服務計畫若是由青年自主發起之服務方案，也易有因缺乏確切之服務需求評估，導致實際執行時計畫需異動或服務規模縮小等情事，未來本署規劃青年志工相關培訓，應可加強服務需求評估，並輔導實作。
- 二、本署辦理青年志工績優團隊競賽多年，連 4 年內 2 次獲優勝獎前 3 名或績優服務獎之團隊設置的卓越組，也出現常勝軍，有些績優團隊在同一地區深耕服務多年，應可鼓勵團隊像特定非營利活動法人日本國際志願者中心(JVC)一樣，培力當地人員承接服務方案之能力也納入服務目標，規劃相關方案落實。
- 三、本次參訪有部分是團員臨時發起活動或參訪單位提問的話題，像參訪社會福祉法人日本國際社會事業團(ISSJ)時，國立嘉義女中喜樂小太陽志工隊與幸福小太陽志工隊 2 位團員臨時表演一段以原住民音樂編排的舞蹈給 ISSJ 員工欣賞，可惜臨時活動

未事先準備，針對該原住民音樂與舞蹈無法提供簡單說明；特定非營利活動法人兒童之門(NPO Kids' Door)提到臺灣飲料店不再提供吸管，聽說民眾自備環保吸管，團員立刻拿出隨身攜帶的環保餐具與吸管，讓 NPO Kids' Door 工作人員讚嘆，表示環保方面應向臺灣學習。此外，此次有團員提到服務工作為募集發票，當翻譯人員說明臺灣發票可兌獎，多數參訪單位人員均感到很新奇。未來團員就所屬團隊服務方案中具臺灣文化特色，或政府有相關良好措施，可以事先準備相關資料簡單介紹給對方國家了解，也促進雙方國情之交流。

四、本次參訪活動行前的工作會議或參訪期間，均提供青年志工自主分工與討論的機會，海外學習參訪不僅拓展青年視野、提供國際交流機會，更見識不同文化與社會需求發展出不同服務方案，促使青年反思自己團隊的服務方案，以及創新服務的可能。參訪期間團員於晚間或空檔會聚在一起，討論團隊服務遇到的挑戰與壓力，也是難得的交流與分享機會，建議本活動應繼續辦理，以提供青年志工更多學習與成長機會。

柒、活動照片

序號	照 片	說 明
1		出發前往日本參訪了！7月29日團員在桃園中正機場合影。
2		7月30日參訪「早稻田大學平山郁夫志願者中心(WAVOC)」，團員聚精會神聽早稻田學生代表介紹殘障奧運領袖專案。
3		「復旦學校財團法人桃園市復旦高級中等學校-藻礁導覽志工隊」代表王偉軒介紹志工隊服務內容。

序號	照 片	說 明
4		WAVOC 工作人員及學生代表與團員在聽完報告後，一起交流討論。
5		參訪結束前贈予 WAVOC 禮品及感謝狀。
6		「社會福祉法人日本國際社會事業團 (ISSJ)」的工作人員介紹志工服務相關工作，該單位的大學實習生參與交流。
7		「國立嘉義女中-喜樂小太陽志工隊」代表廖盛恩及「幸福小太陽志工隊」代表柯冠仔介紹 2 個團隊之服務內容。

序號	照 片	說 明
8		結束與ISSJ雙方參與交流的人員合照。
9		7月31日至「特定非營利活動法人日本國際志願者中心(JVC)」交流，並由小姐介紹加薩走廊的志願者服務方案。會場後方有大批志工前來協助中心寄送刊物。
10		「臺中市私立曉明女子高級中學-曉明部落服務團」代表林庭仔，穿著原住民傳統服飾介紹團隊在部落提供的服務內容。
11		「國立二林工商-哇哈哈科學服務團」代表林家仔介紹科學服務團服務內容。

序號	照 片	說 明
12		參訪結束前與 JVC 代表合影留念。
13		8 月 1 日參訪「日本基金會學生志願者中心(Gakuvo)」，Gakuvo 工作人員介紹中心志願服務方案。
14		「臺北醫學大學-楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊」代表苗繼元說明團隊在澎湖之服務內容。
15		參訪結束前贈予 Gakuvo 禮品及感謝狀。

序號	照 片	說 明
16		「國防醫學院-山地醫療服務隊」代表曾俊維介紹服務隊在部落的服務內容。
17		「特定非營利活動法人兒童之門(NPO Kids' Door)」代表介紹 NPO Kids' Door 的志工服務方案。
18		團員聽完簡介尋問 NPO Kids' Door 工作人員志工服務相關問題。
19		致贈「特定非營利活動法人兒童之門(NPO Kids' Door)」自製的感謝卡。

序號	照 片	說 明
20		團員與 NPO Kids' Door 工作人員會後仍繼續交流、討論。
21		結束充實的參訪行程，團員於成田機場合影。