

《青年公共參與學苑系列叢書之二》



青年公共參與學苑

與年輕人共同組織學習圈

青少年與成人的 **實 作 手 冊**

1.0 版

行政院青年輔導委員會 編印

與年輕人共同組織學習圈

青少年與成人的 **實 作 手 冊**

1.0 版

行政院青年輔導委員會 編印

序

青(少)年參與社區公共事務不僅影響青(少)年價值觀、實現自我、豐富人生閱歷，並能為社區注入新的活力，進而培養公民意識、體驗學習公民責任，使公民社會基礎得以建立，亦能累積社會資本。青(少)年時期是人生當中最光輝燦爛的時期，青(少)年參與公共事務，對社會及他們自身均有深遠的影響。

細察歐美先進國家之所以能有成熟穩固的公民社會，推究其原因在於他們對於青(少)年公共事務之參與一向非常的重視，且能從參與校園、社區之事務開始做起，經由公民意識養成，逐步形成「公民的參與文化」。由美國企業家保羅·艾琪（Paul J. Aicher）所捐助成立的塔斯菲爾基金會（The Topsfield Foundation）它成立的宗旨之一即是在促進青年參與公共事務，該基金會於1989年設立「學習圈資源中心」（The Study Circles Resource Center），並發展出一套「學習圈」模式，透過各項草根計劃的研究，有效提昇了美國年輕人的公共參與，其作法值得我們參考。

學習圈基於幾項信念來辦理：第一、相信所有民眾都是關心所居住地方的，且希望這個地方更好；第二、民眾的背景與所信仰的價值是多元的，因此在決定公共事務時應該盡量納入不同意見的參與；第三、公共事務的解決方案應該從多元的意見中，

尋求面對面的對話來獲得。

「學習圈」是一種結構化的對話程序，通常在兩位主持人引導下，藉由相互傾聽彼此意見，使不同意見的人能夠形成共識，為他們社區貢獻心力。「學習圈」的步驟包括發動、釐清議題、建立團隊、擬訂計畫、分工等項。其中主持人的技巧與角色，關係到不同意見之參與人，能否跨越鴻溝、形成共識的主要關鍵，因之，主持人之養成與培育是推動「學習圈」中非常最重要的工作。在社區的每個民眾在公共事務中，都應該有屬於自己的聲音，並經由學習圈的方式來相互合作以尋求共識。

目前，台灣與許多新興民主國家一樣，在歷經民主化之後，均面臨到民主深化的難題與挑戰，如激烈的政黨競爭、政治力量介入社會運動、社會衝突不斷，或公民社會力量集結不易等。然而，最近欣見政府與學術界一起合作採用「審議民主—公民會議」模式，陸續舉辦「先驅性全民健保公民會議」、「代理孕母公民會議」、「高雄第一港口跨港觀光纜車公民共識會議」，以及為健保費用調漲問題而召開的「全民健保公民共識會議」，日後甚至會擴及至國內社區事務的運用。本會在93年9月間首次運用「審議民主—公民共識會議」的精神，舉行北、中、南、東四區四場之分區青年國是會議及一場大型全國性的「2004青年國



是會議」，期望達到捲動青年參與國是、使青年體驗優質民主及參與政府政策討論之機會，普獲各界好評。今(2005)年青輔會將由分區到全國擴大舉辦青年國是會議，除繼續秉持「審議民主—公民共識會議」精神之外，更運用「學習圈」與「國家議題論壇」(NIF)的模式，由下而上來尋求青年對當前國內議題的關注，進而化為行動之可能。而在分區青年國是會議舉辦之前，青輔會已舉辦「雙主人」訓練，分三梯次，培訓186位青年，以進行對主持與主辦審議民主討論的初階能力培訓。

「青年公共參與學苑」已於今年3月29日成立，並已先行出版「審議式民主公民會議操作手冊」，該書的實用，廣獲好評，而這本「與年輕人共同組織學習圈」實作手冊，以非常簡明的文字來介紹青年朋友與成人「學習圈」的組成方式，協助青年實際體驗聆聽、對話，以找出共識，對即將舉辦的2005青年國是會議極具助益。而此種公民參與模式之成效，也將是未來國家能否走向民主鞏固的一個重要關鍵。本會除將繼續引進新知識，積極從事研究發展，更將繼續以植根的角度出發，讓學習圈與公民共識會議等審議模式，持續推廣於各個社區與校園。

行政院青年輔導委員會
主任委員 鄭麗君

簡介

做為社區對話與解決問題的工具，學習圈正日漸風行，而越來越多的社區主辦者及組織正設法把青少年納入學習圈計畫之中。這是很重要的，因為青少年也是社區的一分子，也能在社區工作上盡一份力量，而且在公共會談與解決公共問題時，青少年可以帶來獨特的活力、洞察力、並成為可貴的資產。

年輕人可以透過許多不同的途徑參與學習圈：在學校，做為社區或鄰里計畫的一部份；在課後活動或青少年組織，做為青少年活動或會議的一部份；以及其它年輕人會花時間參與的場合。有時候年輕人與成年人一起參加學習圈；有時候也有專為年輕人建立的學習圈。透過這個過程，年輕人認識各種議題、獲得新的技能、聽取別人的意見並提出自己的看法，同時和別人一起設法解決對他們而言十分重要的議題。簡而言之，他們有機會體驗自己做為一個主動參與公民的潛能。

使用本指南

本指南的目的在於幫助年輕人與成人在各種場合組織成功的青少年學習圈。

當我們提到「青少年」或「年輕人」時，我們指的是什麼？

美國，年輕人大約指13到18歲的青少年，在學校通常就讀8年級到12年級。而台灣，依據2002年成立的行政院青少年事務促進委員會綜合學制與相關法律之整體考量，認為青少年應是介於12到24歲的人口。（譯註）

第一部份 提供青少年學習圈的**概論介紹**，包括參加學習圈的理由，學習圈的原則，以及一般性的指導原則。

第二部份 涵蓋與年輕人一起**組織學習圈**的基本步驟。

備註：另一本參考書《組織社區型對話追求行動與改變 (Organizing Community-wide Dialogue for Action and Change)》涵蓋組織社區型學習圈的各個層面。讀者可以從學習圈資源中心(Study Circles Resource Center, SCRC)的網站上(www.studycircles.org)下載。

第一部份：青少年學習圈概述

年輕人是打造社區與強化民主的關鍵。他們對我們所關心的議題提供願景、活力，以及獨特的觀點。但年輕人卻經常被排除於社區的會談與決策之外，甚至連直接涉及與影響他們的議題也是如此！在社區的關鍵會談中納入青少年的聲音對每個人都有好處。年輕人應該參與討論影響我們鄰里、學校、集會以及其他組織的各種議題。

對青少年與成人而言，學習圈都是非常不一樣的會談形式。這個過程，讓每個人都有發言的空間、尊重不同的觀點、強調聆聽與尋找共同理解，幫助參與者處理一些最為困難的公共議題。參與者可以從中找到知音，接觸與自己不一樣的人，並且發現改善現狀的方法。

青少年學習圈...

- 提供一種談話與聆聽的不同途徑。
- 擴大對某項議題的了解並超越自己的觀點，
- 有助於解決衝突以及促進批判性的思考。
- 在各種參與者之間培養關係並建立溝通的橋樑。
- 讓青少年與成人以及更廣大的世界有所連

學習圈...

- ◆ 是一個有8到12位多元成員的小團體。
- ◆ 定期聚會以探討某項重要的社會或政治議題。
- ◆ 訂定自己的議場基本規則以進行尊重與建設性的會談。
- ◆ 由公正的主持人領導，主持人並不是傳統認定的「專家」或「老師」，而只負責經營會談。
- ◆ 從許多觀點考慮某項議題。
- ◆ 不要求共識，但要找出眾人同意的地方。
- ◆ 提供一個從坐而言到起而行的機會。

學習圈的關鍵原則

- ◆ 廣納性－帶動學校及社區各個部分中的許多人一起參與。
- ◆ 多元性－有來自各種背景與信念的參與者。
- ◆ 尊重多種觀點。
- ◆ 對話連接到行動。

結。

- 幫助青少年解決問題並參與解決方案。

有些學習圈只有年輕人參加。在這種情形中，學習圈提供一種結構化的程序，讓多元的青少年團體可以一起談論他們所關心的議題。這類學習圈培養重要的同儕關係，並在沒有成人干擾的情況下促進誠實的對話。

有些學習圈是由年輕人與成人一起組成。這種學習圈讓平常很疏遠，甚至互相衝突的兩代之間建立起信任與了解。借助強力的主持，這類型的學習圈提供新的途徑，讓年輕人與成人互相聽取對方的意見，並且同心協力一起工作。有過親身體驗的成人與青少年都證實了這種力量的威力。

不管是什麼樣的青少年與成人組合，學習圈通常由兩位主持人共同引導，兩位不相同的年輕人，或者一位年輕人搭配一位成年人。這種共同主持的方式形成一種重要的領導與團隊合作模式。在較有經驗的主持人帶領之下，這也讓年輕人有機會發展並練習關鍵的主持技巧。

對話通向何方？

因為學習圈讓不同的人聚在一起，因此圍繞著共同關切的議題，學習圈開啟了新的途徑，讓年輕人可以與彼此並與週遭世界產生關聯。學習如何積極聆聽，並且與不同的人們建立關係，這些都是能夠充分參與一個多元社會的關鍵。

除了提升認識，學習圈也提供了對某項重要議題有所作為的機會。對話的經驗是相當震撼的；而能在共同信念之上採取行動

則同樣重要，甚至更為重要。成人隊友需要思考如何幫助年輕的參與者將想法付諸實行。不管在青年組織、學校、鄰里或社區中的學習圈都是如此。

學習圈和其他過程有何不同？

有許多種目標與目的不同的青少年活動。以下是一些舉例。
(注意成人的角色會有所不同。)

團體	目標	成人角色
支持團體	治療/了解	專業諮商
饒舌歌聚會	學習，樂趣	領導人
讀書會或研討會	學習	教師
辯論隊或俱樂部	學習/競賽	教師/教練
學習圈	了解/行動	導師/培訓者/贊助人

當年輕人參加學習圈時，他們可以獲取技能、知識，並且擴大對於自己以及對於生活於其中的世界的認識。而且他們可以找到推動改變的具體方法。有時候為了達到這一點，必須結合其他種類的青年活動，例如服務學習，志工，社區服務，或者課堂作業。

當你組織青少年學習圈時，請謹記以下幾項重點：

- 年輕人在學習圈的不同層面（規劃、組織、主持、參與）都能有很好的表現。
- 志願參加的學習圈最能成功。
- 每個學習圈都應該具多元性。

- 討論的主題應該與參加者有關，而且對他們是重要的。
- 各種年輕人（不只是那些顯而易見的「領袖」）都可能成為優秀的主持人。主持人應該反映參加者的多元性。
- 會談除了「談話」之外，還可以包括破冰及其他練習。
- 花時間反省這個過程和其他種類的交談有什麼不同。
- 學習圈在對話之後提供行動的機會。
- 年輕人都很忙！時間的安排與交通都可能是一大挑戰。
- 準備食物並享受對話的樂趣！

第二部份：組織青少年學習圈的基本步驟

下列資訊涵蓋與年輕人組織學習圈的各個面向。

步驟1：發動

大部分的青少年學習圈計畫都始於有一些人（成人和/或青少年）看到有需要或有機會將年輕人聚在一起以針對某項重要議題進行對話：

- 有時候，學校想找出某種能夠幫助學生談論重要議題的方法，而這可能是課堂或是學校活動的一部份。
- 有時候，青少年組織贊助學習圈做為所舉辦活動中的一環。
- 有時候，年輕人想要談論某項重要議題，並且想找出建設性的行動方法。
- 有時候，這些活動是由某個社區現有的學習圈計畫發展出來的。

從形成一個多元的團體開始—包括年輕人與成年人。向大家說明目前的情形，以及為什麼舉辦學習圈可以有所幫助。

利用下列問題來讓你們的討論聚焦：

- 我們想要處理什麼樣的情況或議題？
- 我們想要完成什麼？學習圈能有什麼幫助？
- 需要找哪些人參加？
- 哪一種管道最能讓我們接觸到年輕人？（在鄰里或社區內？透

許多青少年學習圈計畫不使用「學習圈」這個名稱，因為這可能讓人以為是學術工作，或者聽起來太過沉悶。可以考慮用其它名稱，例如「圓桌會議」或「青少年會談」。不管用什麼稱呼你的計畫，只要堅守學習圈的原則就是真正的學習圈。你可以自行選擇一個合適的名稱。

過學校？透過某個組織？)

- 是否有其他人正在處理這個議題？我們可以合作嗎？
- 要讓計畫進行，需要哪些資源？

步驟2：釐清議題 為議題「命名」

讓你們的團隊花一些時間討論你們想要處理的議題或關注點。

- 我們通常如何談論這件事情？
- 我們用哪些詞語來描述它？
- 如何替我們的計畫命名，讓它既能清楚表達我們所要討論的議題，又能吸引許多不同類型的人？

例如：

- 有關「學校風氣」的方案可以稱為：「如何讓○○高中成為眾人歡迎而且每個人都能有所成就的學校？」
- 有關種族與多元文化的青少年學習圈可以稱做：「色彩大召集：談談多元文化」。
- 一個關於如何預防校外暴力的學習圈可以稱做：「建立鄰里保護傘：如何讓我們的鄰里成為更安全的地方？」
- 有關如何讓青少年健康發展的社區學習圈可

以稱做：「每個意見都算數：青少年與成人共同建設社區。」

- 談論種族關係、男女同性戀、物質濫用及其他議題的高中課外活動學習圈可以稱做：「Y.E.S. – 賦予青年成功的力量 (Youth Empowered to Succeed)。」

討論素材

最好的學習圈討論素材應該簡單明瞭，而且和現實生活連結。其目標是帶動對話進行，並且幫助參加者從許多觀點檢視某項議題。

許多主辦者從美國學習圈資源中心 (SCRC) 的討論素材開始，加以改編，以適合當地情況。有時候，年輕人參加的學習圈可以用問題、腦力激盪、以及其他小組練習來幫助形成對話。或者可以用文章、錄影帶、或其他題材檢視某項議題。有關這方面的工作，妳可以洽詢SCRC以尋求建議，或參觀美國學習圈資源中心的官方網站www.studycircles.org，看看現在有哪些現成的討論指南。

多次聚會的學習圈通常依照下列進度進行：

- **第一次聚會：**互相認識，訂定討論基本規則，建立與議題的關連。探討這項議題對我為何重要？
- **第二次聚會：**從多元觀點檢查這項議題 / 關注點。不同的人對這件事提出哪些不同的觀點？
- **第三次聚會：**型塑未來。我們可以用哪些不同的方式讓這項議題有所改善？
- **第四次聚會：**結論與展望。我們學到什麼？我們可以從此往何

青少年學習圈通常大約歷時一至二個小時。在學校計畫中，可以調整學習圈的時間，使其適合學校的課表。

處去？我們如何造成改變？

上面的設定可以視場合、時間表、以及計畫目標而有所調整。妳可以將這些部分予以整合成較少次的聚會；或者，如果小組能夠聚會較多次，他們可以在這段時間內談論好幾個題目。

步驟3：建立團隊

結盟/規劃小組

由一個具多元性的規劃小組規劃計畫從頭到尾的各個層面。所謂「多元性」代表許多意思：年齡，種族，團體，性別，與機構的連結，團體認同等等。理想的情況是，規劃小組本身即反映你希望招募的對象的多元性。

例如：

- 從高中計畫的規劃小組中，可以包括不同年齡與團體的學生、教師、行政主管、職員、也許還包括一位家長或志工，以及一位諮詢顧問。
- 從YWCA舉辦一個有關種族關係的學習圈，可以由一個包括多元種族的年輕人與成人，包括YW的工作人員在內的小組來加以組織。
- 一個目標在於提升學生成就的社區型學習圈

計畫可能在主辦團體中包括幾名學生、學校人員與社區成員。

如果由某個機構、組織（學校、青少年組織、團契、服務性社團、課後計劃）來贊助學習圈，為計畫找到成人贊助者或「代言人」是個不錯的主意。一個「代言人」可以提高學習圈的知名度與公信力。他／她也可以在機構內倡導學習圈計畫，並且顯現出學習圈可以如何銜接到機構生活與廣大社區的其他層面。

組織協調者

你可能需要找出某人來擔任計畫的聯絡人。有時候可讓一個年輕人與一個成人來分擔這項責任。

步驟4：擬定計劃

妳的團隊一旦集合起來，最好先把整個計畫的目標徹底談一次，並且記錄下來。

以下幾項問題可以幫助你們的思考聚焦：

- 我們想試著完成什麼？
- 我們想要帶動多少人參與？期間為何？
- 年輕人與成人要如何搭配？
- 我們希望計畫中有怎樣的多元性？
- 我們認為學習圈可以帶來什麼樣的改變？
- 我們怎麼知道我們是成功的？

除了目標之外，在你開始組織時，還要回答一些其它的關鍵問題。

- 舉辦學習圈的場所在哪裡？
- 什麼時候才是舉辦的適當時機？
- 我們期望透過對話促成行動嗎？如果是，我們要如何支援行動？
- 我們有哪些資源？我們還需要什麼？

步驟5：分工

現在你已經組成了具多元性的規劃小組，並且也擬定了一份學習圈計劃，接下來要思考幾項與主辦有關的重要任務：

溝通 / 宣傳

你要做的溝通工作有三大目標：

- 建立大眾的認知、興趣以及興奮感。
- 放出消息—以有助於招募主持人與參與者。
- 向外界宣揚這個故事。

不管你是向某人解釋學習圈，製作一份新聞稿描述計畫內容，或者向一群人介紹，請針對以下幾個重點：

- 是什麼樣的情況促使我們做這件事？
- 什麼是學習圈，學習圈又是如何運作？
- 我們要談論的議題是什麼？
- 這種對話可以促成什麼樣的結果？

弄清楚了你的重點之後，想想看要如何釋放出訊息。要有創意！什麼會吸引你的注意？問問年輕人，如何才能讓他們的同儕

注意這件事。切記，你要找的是各式各樣的參與者，所以你需要用多種方法讓不同的團體知道這件事。

許多青少年學習圈計畫曾經發展出有效又有創意的溝通策略，例如：

- 建構計畫相關網頁。
- 規劃一場活動，慶祝學習圈成立並吸引眾人注意。
- 設計T恤與衣領徽章來散發消息。
- 錄製一卷錄影帶來宣揚這個故事。
- 利用當地的電視或廣播電台來報導這個計畫。

向外界報導你們的故事

不要放過任何向外界宣揚學習圈的機會。如果你在某個機構或組織工作，一定要讓關鍵領導人知道這件事。要讓他們知道這個計畫的好處、成果、以及過程所產生的力量。邀請他們參加重要活動，最好是邀請他們參加學習圈。要讓計畫不斷成長、深耕、並且讓更多人知道的最好途徑就是告訴並且吸收機構內訂定長期決策的人。

利用當地媒體向社區報導這件事。有效的報紙或電視報導可以建立廣泛的社區支持。

預算

即使小型計畫也會有一些支出。花點時間列出你認為可能花錢的任何事情的清單。

以下是典型的幾種支出項目：

影印

郵票

海報/傳單

場地租金

食物/點心

佈置房間

電話費

托兒

交通費

募款

在社區型學習圈的計畫裡，主辦單位通常會募款支援學習圈的發展。如果學習圈在學校、青年組織、團契或其他機構舉辦，可以透過這類機構的一般運作預算得到一些資助。有時候服務性社團、當地的慈善機構、企業贊助人以及當地的基金會也會贊助額外的款項。切記，參與學習圈的年輕人人數與種類越多，是一個可以向當地贊助人募款的有利賣點。

建檔

將過程建檔並評價計畫好壞可以幫助你讓計畫逐漸改善。追蹤有多少人、哪些種類的人參加。列出一張學習圈所產生的行動方案與結果的清單。查看主持人的表現如何。這些資訊可以讓你掌握事情的進展如何。如此一來，你才能做出更好的判斷，並且改善計畫。而且，你也比較能向資助者與決策者宣揚你的計畫。

製作檔案文件極為簡單。你可以在學習圈結束時請參加者填

寫表格。或者，如果你想得到更詳細的資訊，可以請專家幫忙。例如，學校的學習圈計畫通常會請社會學系或心理學系的人幫忙建檔並評鑑計畫。

招募

招募參與者是主辦計畫的核心任務！最簡單的方式就是討論並列出你們希望招收哪些不同種類的人或團體參加。列出名單之後，退後一步，問問自己：「有沒有漏掉什麼人？」然後，在每種團體旁邊列出某個人、某個組織、網路或者你可以接觸該團體的其他途徑。

招募的方式視學習圈的場合而定。如果你在某機構工作，可以利用現有的管道。(如果是社區型學習圈，招募年輕人參加學習圈將是整體招生計劃的一部份。)不管是哪一種情況，都要思考：你要招募誰？如何接觸他們？以及誰是邀請他們參加的最佳人選。

雖然公開性很重要，但最好的招募方法是親自一對一邀請。找幾個人幫忙招募，並要求每一個人負責一定的人數。

有些青少年計畫會提供一些誘因以提升招募成績，例如贈送T恤、帽子、衣領徽章、電影招待券等等。有時候，主持或參加學校或社區計畫的年輕人可以得到學業或社區服務上的額外學分。

為行動預作計畫

青少年學習圈所產生的行動種類可以涵蓋從個人行動到團體行動的廣泛範圍，這必須視計畫的場合、期間、計畫目標、參加

學習圈的成果：

- ◆ 改變個人的態度與行為
- ◆ 建立新的關係
- ◆ 新的專案或協力合作
- ◆ 改變機構的政策

人數、以及計畫能得到多少支持而定。

在組織青少年學習圈時，一定要在規劃初期就考慮到行動與改變的可能性。幾乎每個學習圈都會帶來態度與行為上的改變，並且建立新的關係。這是對話過程自然產生的結果。此外，學習圈也可以帶來其他種類的行動與改變，例如小組活動或新的專案計畫。主辦單位必須猜測這些活動可能需要哪些支援，並且思考如何提供支援。

以下幾個問題與例子有助於你思考行動與改變：

- 我們希望在改變個人的行為與態度之外，還要造成某些影響嗎？
- 我們可以提供哪些支援，幫助想法成為具體行動？
- 我們可以運用哪些正在進行的事情？
- 還需要哪些人參與，以讓行動方案能夠成功？如何讓這些人加入我們的行列？

舉例：

- 針對「學校風氣」所舉辦的全校性會談，其中有許多學生、教職員以及行政主管參加，可能促成：個人行為與態度的改變；職員發展計畫；學生的同儕調解計畫；全面修正學校政策。(個人、小團體以及機構性的成果)

- 針對種族與多元文化舉辦的小型計畫(一次1到3個學習圈)，由男生與女生社團經營，可能促成：改變個人態度；一個新的跨種族「伙伴體系」。(個人與小團體的成果)
- 某個立基於團契，持續進行的學習圈，可能促成：對於對話更深入的了解；更好的聆聽技巧；增進對主題的了解；更健全的關係。(個人與小團體的成果)

在學習圈之後

許多青少年學習圈舉辦閉幕活動。

閉幕活動有許多目標：

- 讓參與者有機會談論過程，以及他們在這個過程中學到的東西。
- 談論並規劃行動。
- 感謝主持人與其他人的參與。
- 展望將來的活動。
- 大快朵頤並慶祝一番。

主持

學習圈主持人是計畫成功的關鍵。他們引導會談，並確保小組能有建設性的討論。主持人必須保持中立；換句話說，他們不能在會談時加入自己的觀點或選邊站。

主持人可以來自於各行各業與各種背景。青少年學習圈計畫通常由年輕人主持，一般都會搭配一位成人或另一位年輕人。如果是年輕人搭配成人共同主持，他們便是團隊合作的典範，這種

做法有助於建立學習圈的正向氣氛。

有時候在不同世代組成的學習圈當中，容易造成大人主導會談的局面。立場堅定的主持人可以借助於基本規則，確保每個人都有公平的發言機會。

學習圈也可能由成人主持年輕人的學習圈，但這種做法可能有挑戰性。因為年輕人可能覺得成人有「權力」而感到不自在，並且因此躊躇不前或者修飾他們想要說的話。如果有問題的成人是一位權威人士，例如老師，就很可能發生這種情況。如果在討論的題目上，年輕人與成人的意見不一致，也可能是一大挑戰。如果成年主持人對於這些可能性特別敏銳，並且努力培養安全而且接納發言的氣氛，應該就可以避免這種情況。

備註：學習圈資源中心有兩份指南：《培訓年輕人主持學習圈》(Training Young People to Facilitate Study Circles)以及《培訓學習圈主持人指南》(A Guide for Training Study Circle Facilitators)。詳細資訊請參觀：
www.studyircles.org

開幕儀式

開幕儀式是為了吸引大眾注意這項計畫，建立興奮感，有時候還能招收更多人參加。你需要決定是否舉行開幕儀式。這項活動有助於你達成目標嗎？

在規劃這項活動時，年輕人應該扮演關鍵性的角色。開幕儀式以簡單為宜，但還是可以吸引觀眾的注意。要有創意，並且讓訊息簡單明瞭。準備隨時有人報名。

後勤

特別注意時間安排與交通問題。為了配合學生的上課時間、課外活動、以及打工，許多青少年活動都在週末舉行。學習圈若在機構場所舉行，必須配合該機構的時間表，安排聚會時間。

備註：在學校這類場所，安排時間代表一切！請參閱本書第27-33頁，有關上課時間內不同的安排方式。

切記，年輕人要在學校、運動、打工、家庭責任與家庭作業之間取得平衡，還要擠出時間參加學習圈。想辦法讓參加更容易。尋找安全、舒適、大小適中、「親切」、而且交通方便的場地。

在決定什麼地方舉辦學習圈時，一定要注意交通問題。地點一定要大眾運輸系統能夠到達的地方。你也可以利用遊覽車或校車接送。

步驟6：進行一個回合

年輕人的學習圈可以利用好幾種途徑組織：

- 可以按回合組織，在同一時間舉行好幾場學習圈。如果有許多人在相同的時間談論相同的議題，帶來的影響將會更大。如果你的目標是解決機構所關切的議題，例如學校風氣，這種做法的效果不錯。
- 在有固定計畫的青少年組織中，可以在他們的活動中加入持續進行的學習圈計畫。
- 在研討會、高峰會、以及其他為期一天的活動裡，可以將一個

以上的學習圈納入當天的活動中。

步驟7：持續經營

最有效的青少年學習圈是那些能夠長期經營的，特別是如果它們能成為機構永久性的一部份。如果由機構「經營」，這類計畫比較可能發展與改進。

花點時間和規劃小組暫停一下並且反省計畫。要求關鍵人物提供回饋並對於你的評價結果提供意見。

問你自己：

- 我們有哪些地方做得很好？
- 我們有哪些地方可以做得更好？
- 哪些地方有待改進？
- 我們如何擴大範圍並且加深影響力？

備註：下列資訊可與本指南內容互補：《組織社區型對話，追求行動與改變》(Organizing Community-wide Dialogue for Action and Changes)，這是SCRC針對主辦單位如何組織社區型學習圈計畫的「怎麼做(how-to)」參考書。讀者可以從學習圈資源中心的網站上 (www.studycircles.org) 下載。

第三部份：舉辦青少年學習圈的場合

不管在哪裡舉辦青少年學習圈，都可以適用下列幾項關鍵原則：

- 替妳的計畫設定清楚的目標。
- 確定以年輕人的領導及意見為中心。
- 包括各色各樣的人。
- 強調尊重所有觀點。
- 對於對話可能連接到行動的方式要清楚。

學校

學校是最常舉辦年輕人學習圈的場所之一。不過，要將學習圈帶進現今的學校可能要面臨一些挑戰。學校在每一天都面臨日益增加的壓力，必須符合越來越嚴格的學業標準，只能得到有限的經費，必須找到並且留住最好的老師與行政主管，而且通常必須幫助學生解決家庭及社會問題。

學校也被要求必須讓年輕人發展出批判性的思考、終生學習、並且以公民的身分投入這個步調迅速卻又常令人困惑的世界。這些要求形成了學校文化，並且傾向於擠壓學習圈這類的「計畫」。

無論如何，將學習圈視為是在已經負荷過重的學校課程外的一項「外加」活動是錯的。學習圈—積極聆聽、批判性思考、跨越差異共同合作、找出共同立場，並且能對各個重要議題產生影響，於強而有力的學習經驗中結合許多教育目標。將學習圈納入

學校生活的教育者將發現這個過程可以賦予學生能力，並且促進學習。

學習圈可以透過許多不同的途徑在學校進行，而且可以完成許多不同的事情。

以下是一些舉例：

- **課前、上課中、或課後的課外活動。**這些計畫通常是小規模的，而且處理例如種族、多元化、物質濫用或其它學生所挑選的議題。學習圈採志願參加，而且整個學年都可以進行。這類計畫比較容易組織，而且相當倚重成人的領導—老師、諮商輔導員、或家長。

備註：學習圈和支持團體（Support group）不一樣，後者有治療目的。支持團體在組成上，多是由一群面臨類似困擾或問題的人，藉由團體聚會的分享，調適自己心理與處理問題，例如癌症病友、離婚者、單親父母者等。（譯註）

- **全校會談（單次，臨時性，或者每年一次）：**全校性會談是一場盛大的活動，尤其是在大學校中。這意味著讓校內的所有成員（學生、教職員、以及行政主管）一起參與學習圈，以處理共同關切的議題。可以採強制或志願參加的方式。在這類全校性的方案中，學生是非常有效的籌辦人員、主持人、參與者。這些計畫可以透過許多不同的方式加以安排：每週一次、連續舉辦好幾個禮拜；半天的集會或者其他全校性的活動；或在連續好幾天的活動中安排一天進行。在處理一些影響整個機構的

議題（例如學校風氣、暴力防制、或服裝規定）上面，全校會談是一種很好的方式。全校會談想要成功，就一定要有行政主管與教師做出真正的承諾，用心聆聽，並對對話結果採取行動。

- **在課堂上進行**，和課業產生關聯：可以將學習圈的方法論與原則應用到課堂上面。學習圈的方式曾經被應用到美國研究、政府、公民、歷史、社會研究、世界文化及其他領域的課程上面。學生既可以從內容，也可以從過程中受益，也可以學習到研究方法、議題建構，以及主持技巧。配合教師的課程目的來運用這種學習圈，而當學習圈的內容直接與課業要求相關時，其效果最好。
- **當作大型活動的一部份**（集會，開學典禮，特別活動）：學習圈可以置入學校活動中，例如開學典禮，以讓學生有「發聲」的途徑。這類活動需要對活動的議程仔細規劃、培訓學生主持人、發展會談架構、並且提供報告的方法。
- **當作社區服務或服務學習計劃的一部份**：這種應用學習圈的方式是讓學生與學校連接社區的一種途徑。成人主辦者、教師、或者導師在這些校外舉辦的計畫中扮演中心角色。將參加社區或鄰里學習圈與學分連結也是很好的方式。
- **做為學生意見影響學校決策的永久性制度**：有時候，學習圈可以做為機構中一個永久性的部分，讓學生有一個參與學校公共

生活的有力途徑，並藉此讓學生的意見能夠影響校務決策與學校政策。學習圈定期聚會，由學生在成人的支援下進行領導，並且檢視學校、社區以及全國的各項議題。用這種方式組織學習圈，可以開啟學生、學生自治組織、主管與教師、學校董事會、以及社區之間的對話溝通。學生參與問題的解決，並產生更強的被充權感。運用這種方法，學習圈可以成為培養持續性的、知情的、參與性的公民身份的載具。

以下是學校舉辦學習圈時必須謹記的幾件事情：

- 校內的學習圈需要學校行政主管的支持與同意。
- 一定要找對人來開辦計畫。這個人可能是校長、老師、輔導諮商員、或者家長。四處打聽，找出哪些人可以接受學習圈的構想。
- 找一個成人「倡導者」幫忙計畫發展也是不錯的主意。這個人可能是老師、家長、行政主管或是與學校有密切聯繫的某人。這個人主要的職責是向行政主管與其他領導人倡導學習圈計畫。
- 花時間爭取教師的支持。他們是大部分計畫成功與否的關鍵所在，有時候也可能變成反對力量。教師可能不太支持學習圈計畫，因為...
 - (1) 他們已經有太多事情要忙。
 - (2) 他們害怕他們會需要處理自己覺得不夠資格處理的議題或情境。
 - (3) 他們比較喜歡傳統的師生關係。

要處理這些疑慮，可以向老師解釋學習圈的過程，以及可以

帶來的好處。邀請老師參加學習圈，讓他們熟悉這個過程。他們也可以觀察學生學習圈的運作。

學校裡的人來來去去。這意味著像學習圈這樣的計畫必須「制度化」才能產生長遠的影響。

- 家長可以是有力的盟友。當大家都沒辦法讓說服行政主管時，通常家長可以讓話被聽進去。讓家長參與並提供支持是很有幫助的。
- 如果學習圈與課程或課業要求相結合，成功的機會就更大。設法讓學習圈與學校已經在進行的活動相結合，而不是把學習圈當作「外加」的活動。
- 學生政府可以善用學習圈，並藉此將學生的意見帶入學校的決策當中。
- 學習圈很能夠處理學校風氣及相關議題。學習圈的過程藉由培養相互尊重，建立正面的學習環境。學習圈幫助學生談論刻板印象、騷擾、欺負弱小、種族、以及派系問題。

青少年組織

許多服務青少年的組織將學習圈納入他們的計畫當中。有時候是根據這些組織的宗旨帶動這類活動。例如都市聯盟、YWCA、以及全國社區與正義聯盟都在一定程度上致力於改善種族關係，很自然的，處理種族與多元化議題的學習圈會成為他們青年工作中的一環。

其他青年組織，例如青年團契、課後活動、男孩&女孩社團、四健會等都將學習圈加入他們的持續性計畫中。討論的主題

可以根據當前的事件、參加者的興趣、或組織的使命而有所改變。

會議、領導力培訓、其他青少年活動

可以在各種活動、研習營、會議以及其他青年活動中加入小組討論，以提昇其內容。學習圈提供小組合作、體驗對話的機會，並可以獲得團體引導的好處與實例，還可以從中向同儕學習。

學習圈特別適合公民教育活動、學生政府集會、領導力培訓計畫、社區宣導工作，以及其它許多旨在於青年充權與發展公民身份的青年計畫。

社區計畫

關於如何帶動年輕人參與社區型計畫的建議，請參考《組織社區型對話以追求行動與改變》(Organizing Community-wide Dialogue for Action and Change)。你可以在學習圈資源中心的網站(www.studycircles.org)瀏覽這份指南。

備註：少年學習圈

有時候從事青少年工作的成人可以將學習圈的一些元素使用於少年（5-8年級）的小組討論之中。這些小組經驗讓學童有所準備，在年紀稍長之後參與正式的學習圈。

以下是這種改編方式的一些重要差別所在：

- 這些團體的目標通常是教育性的。
- 討論時使用的語言及概念要適合學童的年齡。
- 「主持人」通常一定是成人，而且角色通常都不中立。事實上，因為參加者的知識與人生經驗有限，這類「主持人/領導人」經常成為這些團體中的老師。
- 和學習圈一樣，這些小組討論可以使用基本規則，並且強調對話。經由這個過程，學童的態度、信念、以及行為通常都會有所改變。

與年輕人共同組織學習圈 實作手冊

Organizing Study Circles with Young People

by Sarah vL. Compbell

出版發行 / 行政院青年輔導委員會

地 址 / 台北市徐州路五號十三樓

電 話 / 02-2356-6247

傳 真 / 02-2356-6254

網 址 / www.nyc.gov.tw

設計印刷 / 盤磊國際企業有限公司

電話: (02)2362-5398

出版日期 / 中華民國九十四年六月

GPN 1009401330

ISBN 986-00-1172-9

青年資訊站 / www.youthhub.net.tw

This version of Organizing Study Circles with Young People is adapted from material developed by the Study Circles Resource Center (SCRC), a national nonprofit organization that helps communities engage all kinds of people in dialogue and problem solving on critical social and political issues. Please visit www.studycircles.org for more information.



行政院青年輔導委員會

地 址：台北市徐州路五號十三樓
電 話：02-2356-6247
傳 真：02-2356-6254
網 址：www.nyc.gov.tw

ISBN 986-00-1172-9



GPN:1009401330