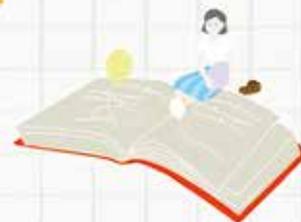


# 逆光 起步走

35個青春正能量

從學習、從服務，  
汲取人生養分，體驗愉悅生活。



## 目錄

- 004 署長的話
- 006 《服務學習》簡介
- 008 服務行腳



### 揮灑青春，服務人群進行曲 服務學習攜手計畫

- 012 社區再發現，打造綠色生活圈 國立臺灣師範大學
- 016 大手牽小手，陪伴老人不孤單 華夏科技大學
- 020 探索社區，創意繪出新亮點 環球科技大學
- 024 親子共學，讓動物園變教室 明新科技大學
- 028 友善空間，自己的校園自己設計 中原大學
- 032 攜手共讀，學習之路不孤獨 致理科技大學



### 交流無國界，服務新體驗 大專校院境外學生志工隊服務計畫

- 038 為偏鄉孩子開一扇窗 輔英科技大學
- 042 文化激盪，探索世界熱情 國立中山大學



### 讓你我牽起世界的手 國際及僑校志工服務計畫

- 048 「龍」「納」真情，繪本傳愛 文藻外語大學
- 052 泰北體會愛與簡單的美好 大葉大學
- 056 泰北 Endless Love 嶺東科技大學
- 060 尋印—I Need to Do It Again! 高雄醫學大學
- 064 在坦尚尼亞播下資訊的種子 國立清華大學
- 068 「寨」苦，都不怕！ 元智大學

- 072 我「寨」這裡「柬」單愛 淡江大學
- 076 讓小蒙芽迸發大夢想 輔仁大學
- 080 熱情點亮泰北華語教學的光 國立臺東大學
- 084 飛越國界，「資」識無限 國立屏東大學



### 學校 X 社區 X 企業的幸福方程式 服務學習創新方案

- 090 相約一起樂活共老 臺北醫學大學
- 094 讓亨德精神在大肚山飛揚 東海大學
- 098 寒暑相約，愛的馬祖假期 國立臺北科技大學
- 102 醫往情深，愛在原鄉 中國醫藥大學
- 106 活化舊社區，讓老枝發新芽 靜宜大學
- 110 聚焦晴光，追尋記憶裡的真善美 大同大學
- 114 聯手再現錦平社區風華 國立臺中科技大學



### 十堂與眾不同的人生實踐課 服務學習獎勵計畫—績優教師、績優課程教案

- 120 紅毛城傳唱，淡水之歌 淡江大學 楊智明教授
- 124 老吾老以及人之老，創造銀髮商機 高雄醫學大學 劉慧俐教授
- 128 游藝仁美，散播美與愛的種子 臺中市仁美國民小學 謝婉妮老師
- 132 灌溉生命之花 花蓮縣宜昌國民中學 崔宏伊老師
- 136 用熱忱搭起關懷之橋 慈濟大學
- 140 愛與榜樣，圓夢一起走 國立中山大學
- 144 遍植服務的根與芽 國立華僑高級中等學校
- 148 承載夢想，壯遊起飛 高雄市立瑞祥高級中學
- 152 傳愛無礙，心中有愛 臺北市天母國民中學
- 156 我們的安全上學路 彰化縣南郭國民小學

# 用創新·關懷·行動 為青春亮麗上色



從事多年的青年教育工作，每每在和青年學子聊天的過程中，感受到年輕人的活力與創意，以及想自我挑戰與對社會付出心力的那份熱情與行動力。我們非常鼓勵青年趁著年輕，走出校園去探訪、學習、體驗，傳遞溫暖及發揮影響力。因為年輕，所以生命有無限可能；因為年輕，所以即便在離開校園、家庭的羽翼時，有了碰撞或受傷，也能再站起來，並讓所有的挫折成為未來的養分，我們期待每個年輕人都能勇敢的踏出那一步，讓自己可以展翅高飛，活出屬於年輕的精彩，厚實自己的實力也展現臺灣青年的競爭力。

青年署近年來推動服務學習，讓學生透過有結構的計畫實踐社會服務活動，並透過服務後的反思，不但將「服務」與「學習」密切結合，更讓青年學子在「互惠」中改變進而學習成長。服務學習在國內推動了多年，今年訂為「服務學習年」，以「創新·關懷·行動」為口號，帶著承先啟後的心情，期許整合學校、社區與企業等第三部門之資源，讓年輕人以實際行動關懷、回饋社會，並在付出行動的同時，找到自我的價值以及伴隨一生的感動。此外，更希望透過服務學習，不僅讓年輕人在國內便能擁有全球的視野，展現對國際社會的人文關懷與交流，也讓世界看見臺灣。

本書收錄了 35 則服務學習行動故事，內容包含服務學習攜手計畫、境外生志工服務計畫、國際及僑校志工服務計畫、服務學習創新方案以及服務學

習獎勵計畫。在這些故事中，很欣慰許多同學都因為服務學習而有了轉變與成長，我們看到有些同學，從安養院陪伴年長者與年長者互動中，體會了尊重生命的意義，開始打電話回家關心自己的阿公阿嬤。也有許多同學離開了舒適圈，進入偏鄉與孩子們相處後，得到了滿滿的震撼及感動，由衷的希望自己還能為社會多做點什麼。也有同學在暑假期間到海外進行國際志工服務，幫助當地民眾改善環境與衛生，減低生活負擔，關懷無依長者與貧民，同時也協助他們提升資訊能力，增加學習與就業競爭力。而今年首度推出的以社區為主的創新方案，連結了學校、企業與社區的資源，合力協助社區發展與永續經營，為服務學習的推動成果再添新頁。

雖然各項計畫的對象及執行方式有所不同，但都同樣傳遞出滿滿的溫暖與感動，希望藉由這些動人的服務故事，可以給往後推動服務學習的學校與同學做為參考。在此，也要跟推動服務學習的學校或社區，以及各領域的教師與行政人員致意，由於大家的熱忱耕耘，才能結合眾人的力量，讓更多年輕人願意跨出第一步，以一顆熱忱的心將絢麗青春化為實際行動，在這條充滿各種可能性的青春之路，即便逆著光，依然勇敢大步向前！

教育部青年發展署 署長

羅清水

## 服務學習小筆記

服務學習 (Service-Learning) 作為經驗學習的一種型式，透過課程設計，有計畫的讓學生從教室走到社區，並且透過反思與互惠，學習瞭解社區的需求，實際參與社區提供服務，運用所學幫助社區解決問題，同時達到學生、學校、社會 (社區) 三贏的目標。



### 服務學習攜手計畫

由大專校院以其辦理服務學習經驗結合服務學習課程的方式，輔導鄰近高中職及國中小學一同服務，讓服務學習的理念能向高中以下學校扎根，提昇並落實服務學習成效。

### 境外生志工服務計畫

由大專校院的境外學生至鄰近中小學，進行有關國際文化交流、語言學習等服務活動，增進中小學學生國際視野與國際學習，及提供來臺留學之境外學生服務與認識臺灣的機會。

### 國際及僑校志工服務計畫

鼓勵國內十八至三十歲青年參與國際志工服務，結合民間團體及大專校院，運用青年所學專長與知能，提供其他國家、地區或海外僑校有價值之服務。

### 服務學習創新方案

以學校作為社區的立基點，統整並結合內外資源，包括企業及第三部門的人力、經濟或專業等相關資源，發展以在地需求為主的行動，以長期深耕的方式，達成學校、企業、社區三贏的目標。

### 服務學習獎勵計畫

表揚推動服務學習的績優學校、教師、行政人員、教案及研究計畫等，藉此提升服務學習品質，鼓勵更多人投入服務學習。

# 服務行腳

走出舒適圈，在服務中發現嶄新自我  
美好的未來正要啟程！



## 35個能量故事地圖



# 服務學習攜手計畫

# 揮灑青春 服務人群進行曲

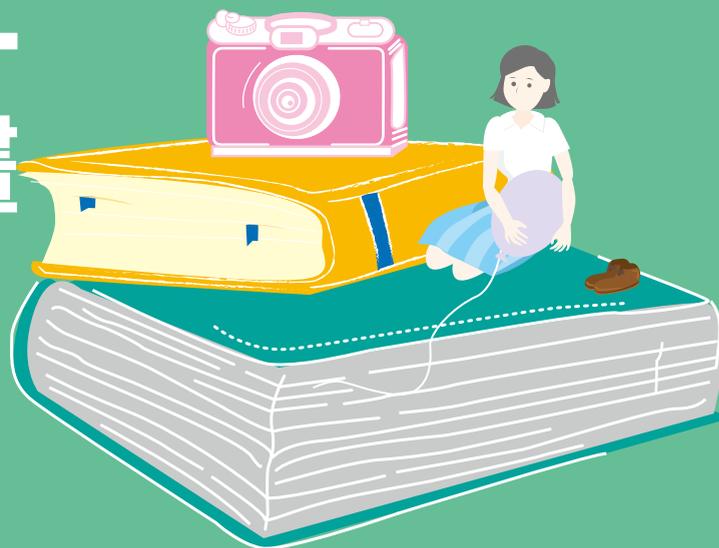


在青春正盛的時節走出校園

牽起一雙雙稚嫩或是佈滿皺紋的手

讓每一次的彎腰與低頭、傾聽與陪伴

結出充滿希望的豐碩果實





# 社區再發現， 打造綠色生活圈

現今社會越來越重視環境保護以及綠色生活，有越來越多人主動投身環保領域。然而，這類議題不只是成年人的專利，師範大學公領系的同學特別與荒野保護協會合作，前進國中校園推廣「綠色走讀行動」，讓綠色生活從小在孩子們的心中扎根！



「有沒有同學知道，這個一隻手捧著一顆蘋果的圖案代表什麼意思？」

「我知道，是代表農民或是當地市集！」

「老師，這個我也會，趕快問下一題！」

國中會考剛剛結束，剛完成一場大戰的國中九年級同學總是難掩一股躁動的情緒，但臺北市景興國中九年級有間教室卻很不一樣，許多年輕的「老師」在教室裡和同學們熱絡的互動著，引起不少路過老師和同學好奇的駐足。

## 把綠色生活帶進校園

原來，這群「老師」是師範大學公領系的同學，在劉若蘭老師「服務學習活動設計與實施」課程中，與景興國中班導師以及荒野保護協會合作，推廣「綠色走讀行動」。這個行動是荒野保護協會近年力推的計畫，鼓勵孩子們走進社區，仔細觀察社區，並將社區裡有關自然生態、社會與文化、永續生活的景點，以國際通用的「綠活 Icon」標示出來，完成一份「綠色生活地圖」，再經過討論及發想後化為實際行動，一起為環境保護盡一份力，打造綠色生活。

在實地進入課堂帶領學生之前，師範大學的同學做了非常多準備，不但接受荒野保護協會的培訓，還特地花了一天時間探訪學校周圍的社區，模擬將來帶領學生踏查的情境。而許多師範大學同學也驚訝發現，雖然自己在學校唸了好多年書，卻從不曾深入了解這個地區，透過這次走讀行動讓自己有了許多啟發和省思。

而在課堂上，同學們除了準備豐富的課程讓國中學生了解綠色走讀行動的意義和執行方式外，也設計了有趣的「綠活 Icon」猜謎遊戲吸引學生注意。許多師大同學一開始很擔心正處於叛逆期的國中學生會不願意配合或是不想參與學習，但當同學們在小組分享時，發現學生們其實很積極參與討論，也很想要解決問題，為小組爭取榮譽，這樣的情景不禁讓同學們稍稍鬆了一口氣。



利用生活中的環境照片加上 icon，讓學生猜出各個 icon 所代表的意義。



## 很多事，和我們一開始想像的不一樣

了解了綠色走讀行動後，便由師大同學帶領各小組分別進入不同社區踏查。學生們要在踏查的過程中沿路記下和綠活 Icon 有關的景點、觀察社區的問題，並訪問路人或是店家對社區的看法。

師大同學特別說到一件令人印象深刻的事情，提起一段關於偏見的小故事。師大同學回憶，在踏查過程中，老師與警衛伯伯提及小隊裡有一個「難搞」的小孩，要時時看著他。可是在實際相處後，才發現他其實會主動帶大家往要去的地點，身旁的同學也會主動為他撐傘。雖然他走得有點快，但要他不能離開老師的視線範圍，他也能聽進去。其實他很清楚、熟悉附近小巷弄環境及改變，所以只要鼓勵他發言，他便知道怎麼講；給他一些小指令，他也會跟著做。

「這件事讓我發現偏見的可怕，當我們對一個孩子有偏見時，我們都會覺得『他哪裡不好』，但是仔細觀察，其實他『沒有不好』。我們只看到他們調皮搗蛋的一面，卻將這一面認為是他的全部，忽略了其他優點。」師大同學有感而發地說。



尋找 icon，學生在社區裡尋找未來發展區。



回到教室製作綠色生活地圖。



學生上臺分享綠活圖、規劃行走路線及改造方案。

## 用心體會服務中的點滴與回饋

透過這一系列服務，師大同學在帶領學生過程中，也同時了解了綠色生活的理念及環境保護的重要性。很多未來立志成為老師的同學也利用這次機會，將在學校學習的教育理念實際運用在真實課堂及生活中。

「在服務過程中，我感受到自己不僅是在服務，同時也在學習。服務不只是施與捨，在與服務對象互動時，其實我們也學習到了很多。每一次的服務學習我都期許自己用心體會過程中的點點滴滴，努力讓服務更有意義，也讓自己有所成長！」一位師大同學為這次的服務學習做了最好的結語。



學校：

國立臺灣師範大學

計畫名稱：

師大攜手社區  
共好計畫

師大公領系同學與荒野保護協會合作，前往景興國中推廣「綠色走讀行動」，希望在實際帶領孩子們走進社區的過程中，讓環境保護及綠色生活理念在孩子們心中扎根，而師大同學也在這段過程中體會服務的意義並有所成長。



# 大手牽小手， 陪伴老人不孤單

現在很多孩子不太知道要如何和長輩相處，華夏科技大學攜手松山工農、永和國中和興南國小，前往安養院陪伴老人，透過相處、傾聽與扶持，真真實實的上了一堂生命教育課。

「哩哪系哇欸孫，嗯哉哇賀！」阿嬤說。

「我就是妳的孫啊！」一句稚嫩的童音隨即響起，迴盪在愛愛安養院的寧靜角落。聽見這句話的每個人都忍不住笑了，阿嬤緊緊握著剛剛發話孩子的手，也笑了起來，只是，再滿足的笑容還是無法掩蓋那靜靜流下的兩行眼淚。

一旁看在眼裡的華夏科技大學學務長洪錦珠也忍不住紅了眼眶。

華夏科技大學今年結合鄰近的松山工農、永和國中和興南國小，以「大手攜小手」的方式一起到愛愛安養院服務老人，學務長洪錦珠表示，雖然已經帶隊很多年，但看到真情至性的場景仍感觸很深，不過這也在無形中變成一股動力，讓每位參與同學真真實實的上一堂生命教育課，在服務中體驗生命意義與真諦。

## 先提升志工對家的認同，再延伸到服務中

現在的年輕孩子多半沒有照顧老人和老人相處的經驗，不但不知道要如何和長輩相處，和家人的關係也漸趨冷漠。因此，服務前，洪錦珠會在課堂上要求同學們製作電子族譜和家庭樹，藉由製作過程拉近與家人的關係，提升同學對家庭的認同，再延伸到服務中。

只要一到華夏科大同學到愛愛安養院服務的日子，安養院裡的老人們總是特別期待，因為華夏科大團隊除了幫忙打掃環境外，更會準備豐富的活動與老人們一起同樂。化妝品應用系的同學會使出渾身解數幫老人家剪髮、理容、修剪指甲，還會幫愛美的阿嬤化妝，看著自己變漂亮的阿嬤們，臉上也重現久違的笑容。其他同學則帶著中小學學生一起幫老人家按摩，陪著老人散步、聊天，或是一起製作美食、進行表演互動。



永和國中學生親手餵食。



服務同學與老人一起動手做海苔吐司捲。



永和國中老師帶領服務學生，陪伴長者聊天，獻上愛與關懷。

松山工農學生與長者攜手至園區散步、聊天。

## 深刻體悟老人家也需要陪伴

「我們發現，其實老人家需要的只是陪伴，他們很喜歡和這些孩子聊天，到後來常常都會握著孩子的手不放。」洪錦珠有一次看見一個同學在餵阿嬤吃東西，沒想到阿嬤竟然趁著沒人注意偷偷把食物塞進同學口中，說「你快吃，不要給老師看見」。老人家也很喜歡這些孩子，把他們都當成自己孫子，默默回報著彼此的關心。

興南國小的宜庭也說：「在一次的服務活動中，發現這些老年人，可能都是家人沒空照顧，所以送到安養院。在陪他們搓湯圓時，有位阿伯的一隻手會一直往內彎，阿伯就說他不要搓了，但我跟他說沒關係，慢慢搓，我陪你。」當服務學生說出「我幫你、我陪你」這樣的話時，都會讓一旁的老師感到窩心與感動。

## 學會傾聽，尊重他人

在這次計畫中，華夏科大的大哥哥、大姐姐們發揮了母雞帶小雞的精神，協助中小學同學參與服務活動，讓活動更圓滿。像是在進行活動時，如果遇到只聽得懂臺語的老人家，就由華夏科大的佩真幫忙將中小學生的國語翻譯成臺語，讓老人們也有一起參與的感覺。而永和國中的亞蓁也說：「在邀請爺爺、奶奶參與活動時，有點受挫，爺爺、奶奶們似乎都不太想動，此時華

夏科大的大姐姐們提醒我要『尊重爺爺、奶奶的意見』，不用強迫他們，不然他們會容易緊張喔！這次的經驗讓我學習如何尊重他人意見，傾聽他人想法。」

## 意外改善與家人疏遠的關係

透過安養院服務，同學們都有很深刻的體悟與省思，最後一次服務時，許多同學都帶著淚光離開安養院，訴說了心中的不捨。雖然服務時間沒有很長，但安養院讓同學們看見許多以往不曾見過的情景或是不曾接觸過的狀況，也提醒這群正值青春年華的同學們，開始思考關於生命的議題，以前總覺得「那是很久以後的事」，但安養院裡的生老病死以及年長者的孤獨寂寞，卻深深地影響了這群年輕的孩子。

「這個活動最大的價值是『互惠』，不只是老人家需要陪伴，同學們也在服務中有了成長和改變。有好幾位同學以前和家人的關係疏遠，但現在會打電話回家跟阿公、阿嬤說話，和家人的相處也改善了。在安養院裡看見的情景讓他們體會了生命的無常，也提升了對家的認同感。」洪錦珠堅定地說，「我覺得這是最好的生命教育，也希望這個計畫能長期執行下去，讓年輕的孩子都能對生命有更深刻的認識與體會！」



松山工農學生於服務後進行反思活動，回味溫馨的一天。



學校：

華夏科技大學

計畫名稱：

從服務中看見生命不同的樂章

華夏科技大學與鄰近的中小學合作，以「大手攜小手」的方式，由大學生帶動中小學生一起至老人安養中心服務。並透過老人服務過程，提升同學對家庭的認同，重新體認生命的意義與價值。



# 探索社區， 創意繪出新亮點

環球科技大學與3所高中職攜手前進3個社區，深度探索社區文化，並運用創意，打造出獨一無二的社區新風景，在講究一鄉鎮一特色的現在，結合在地文化與民俗，發展出每個社區獨有的亮點。



同學完成竹山社區圍牆彩繪。

「番薯、高山茶、竹筍和紫南宮，我們竹山社區的特色都在這面牆上了！」  
「真開心我們社區也能有這麼漂亮的彩繪！」

環球科大文創學院和義峰高中的同學站在曾經付出精力和揮灑青春汗水的圍牆前，再一次凝視這幅好不容易完成的作品，耳邊聽見社區居民的稱讚，不禁打從內心升起一股成就感，過去幾個月的辛勞也就煙消雲散了。不過，到底是什麼契機讓同學們走出學校，來到這裡呢？

## 走出校園、進入社區

「我們過去一直努力推動志工培訓，在這方面已經深耕將近十年了，過去是從通識課程開始推動，直到近年結合系所專業課程，讓服務學習發揮出更大能量。」環球科大服務學習組組長林慧文說，「這次計畫是以在社區深度探索與服務為模式，由文創學院與雲林縣義峰高中、彰化縣大慶商工和嘉義縣協志工商攜手，分別進入竹山社區、振興社區和福興社區，以圍牆彩繪的方式，不僅達到美化效果，更融入民俗元素，讓各式各樣的壁畫成為亮點，參與同學也透過這次服務認識在地社區文化，進而讓居民對社區產生認同感，更能以社區為榮。」



環球科大學生正在教導高中職學生進行顏料調色及配色。「大慶商工同學認真彩繪。」

## 結合在地文化，繪出社區獨特魅力

環球科大在這次計畫中，特別注重展現獨特的社區魅力，為了將在地特色融入創作中，同學們在動筆前便先進入社區參觀、拍照，並和社區發展協會理事長、居民互動，在深度交流中了解當地的文化和風俗，也常常利用午餐時間即興創作牆面草圖，或是在課餘時間開會討論繪畫方式及色彩運用。

回憶起那段社區彩繪的時光，多媒體動畫系同學葉秣湊說：「其實我們很怕畫不好，但理事長完全放手讓我們創作，還會煮東西請我們吃，天氣熱也會準備茶水，無微不至的照顧我們，大家都覺得很感動。在彩繪過程中常吸引民眾圍觀，有個阿婆常帶著小孫子來看，問我們什麼時候會畫好，還和我們分享過去社區裡的彩繪經驗，這些互動都是我們一開始沒料想到的，但能引起大家關注我們也很開心。」

這次和3所高中職合作，也讓環球科大同學發現高中生真的充滿青春活力，常讓大學生們覺得抓不住他們的節奏，葉秣湊笑說：「高中同學在畫畫時真的很High，常常不受控，雖然打了草稿，還是常天馬行空的畫出很多東西，我們必須跟在後面幫忙補強或打漸層，偶爾畫出比較突兀、偏離社區風格的圖案，我們也要設法幫忙補救。不過，高中同學真的都很有想像力，不像我們有時候會受限於制式或固定的畫法，和他們合作，也讓我們收穫不少。」

## 不畏困難相伴，革命情感讓回憶更美麗

這段從無到有的彩繪過程讓許多同學體悟到要成就一項活動，原來是充滿艱辛和困難。葉秣湊說：「在服務時，人、交通、天氣都可能出現問題。有時候太陽太大，體力難以負荷；有時候又遇到一整個禮拜都下雨，進度就會因此停擺。而且我們必須跨3個縣市服務，在交通上比較不方便，如果又遇到期中考，情況就會雪上加霜。」

雖然服務過程中始終有困難相伴，但最後的成果為社區帶來極好效果，不但有其他社區的居民希望團隊下次到他們社區彩繪，甚至有公司希望能自費邀請團隊幫忙設計圖案和彩繪。

林慧文發現：「同學們在活動中獲得了舞台，也得到成就感，從眼神就能感受到同學們的專注和用心，也讓他們在書本以外的世界得到了注目和掌聲。」葉秣湊也表示，走入社區讓自己學到了很多在課本學不到的東西，也和高中同學在合作與打打鬧鬧中建立了革命情感，這一切都是參與服務前不曾預期的，也體悟到很多事情要親自進入社區才有辦法體驗。而同學們的滴滴汗珠匯集成社區美麗風貌，留下的彩繪圖案彷彿宣告著，這份美好的服務精神將會長久的傳承下去！



學校：  
環球科技大學

計畫名稱：  
社區創意彩繪  
SHOW

環球科技大學文創學院與雲林縣義峰高中、彰化縣大慶商工和嘉義縣協志工商攜手，走入鄰近社區深度探索，並以彩繪圍牆的方式，協助社區發展立即可見亮點，為學校與社區間建立友善關係，同學們也在服務中體驗了「做中學、學中做」的真諦。



大慶商工完成振興社區圍牆彩繪。



# 親子共學， 讓動物園變教室

父母如想與孩子培養出融洽情感，不如就在趣味互動中一起成長吧。明新科大利用週末在新竹市立動物園，以動物為主題設計親子遊戲，邀請父母與孩子融入有趣的親子教室，在歡樂共學中培養更親密的親子關係。



## 動物園是最棒的學習教室

「今天真的好好玩，我明天還要來，我要畫大象！」小男孩興高采烈地說。

「好啊，那我們就再來參加吧！」母親一邊答著，一邊牽著孩子的手，在夕陽餘暉中，滿足地踏上歸途。

孩子與母親的歡聲笑語飄散在新竹3月份的寒風中，熱鬧、愉悅的氣氛頓時瀰漫周遭。雖然寒風依舊，但看著孩子亮晶晶的眼神，也就覺得天氣不再那麼寒冷了。在新竹市立動物園裡來回查看的明新科技大學幼保系老師陳麗嬭看著這一幕，在感動與欣慰之餘才終於放下了心。

可是，為什麼會特別選擇在動物園裡舉辦活動呢？對此，陳麗嬭表示：「我們從100年就開始和新竹市立動物園合作，選擇動物園作為我們服務場地，主要是因為動物園有很豐富的自然教學資源，學生能以園區內動、植物為主題設計活動，讓參與活動的親子同時能吸收自然知識，在趣味中學習。」

## 在服務中感受困難與感動

為了要讓活動更豐富、更順利，明新科大的師生在事前做了不少準備，陳麗嬭表示，在活動開始前必須先前往動物園實地訪查，並訪談園長，希望能設計出符合園方期待及讓服務同學們成長的活動；而同學們更是從寒假就開始分組設計活動、撰寫教案及製作道具。幼保系的李純憶笑著說：「我們光是教案就被退好多次，一直在修改，直到最後才確定以動物為主題，設計包含導覽、遊戲、趣味問答和勞作等適合親子一起參與的課程。」

除了課程提案設計，服務同時結合了義民高中的同學，對以往總是自己舉辦活動的明新科大來說，又是一項新挑戰。李純憶說：「我們一開始也很緊張，不知道義民的學妹們好不好相處，還好在經過聚會討論及行前演練後大家終



導覽過程，服務同學依照幼兒高度陪同觀察馬來猴，讓幼兒盡情觀察探索。



進行「一尤六一」撕貼畫美勞活動前，同學說明活動流程。

於熟悉起來。在進行活動時，會先帶領學妹操作，到最後學妹多半能主動參與，我們則多是在一旁機動處理各項問題。」

在服務過程中難免遇到一些困難，尤其開放動物園的親子遊客現場報名，更難避免一些突發狀況。李純憶回憶，有幾次就有家長當場抗議報名時間太短或是名額太少，也有家長覺得年齡太小的幼童不適合參與活動，要求限制參加年齡。當面對這些突發狀況時，不管是什麼情況都要微笑面對，用良好態度進行溝通。這些狀況讓同學學到，熱忱服務固然很重要，但充分的活動準備，才是解決突發狀況最佳方法。

活動中也有令人感動的回憶：「去年有一位阿嬤帶著小妹妹來參加活動，沒想到今年又來參加，還不只參加一場，她們這麼捧場真的讓我們很感動！」陳麗嬪和李純憶不約而同的說。連動物園裡負責清潔工作的伯伯也受到感動，主動前來幫忙張羅課程材料，活動前也常有熱心民眾來幫忙整理場地。活動受到大家的讚許與支持，令參與同學更有成就感與自信心。對此，陳麗嬪非常感恩：「我們是來服務的，沒想到同時也受到別人的服務，真的是一種互惠！」



(上圖) 幼兒尋找紅鶴特徵，完成拼圖遊戲。  
(左圖) 服務過程遇到各種地狀況，考驗姐姐們的應變能力。



照片中穿橘色背心的阿伯是動物園裡的打掃人員，他看到我們這麼熱血認真的準備材料，說他沒事要多多幫年輕人。動作完全不輸年輕人唷！

## 在成長與進步中收穫的果實最甜美

身處第一線服務，同學們除了要面對種種狀況，還要隨時調整腳步，「我們剛開始進行勞作課程時，都是一對一直接指導小朋友，但後來我們發現，這樣就失去親子互動的機會了！」同學從服務過程中發現問題並修正調整：「所以後來我們會先講解給爸爸、媽媽聽，再請他們帶著小朋友一起動手做，我們覺得這樣更能達到推廣親子教育的目的。」而在經歷了6次服務後，同學們的成長和改變可說是有目共睹，透過設計教學活動與帶領義民高中的學妹們一起服務，在整體溝通與策劃能力有顯著提升，不但越來越能以活潑的方式帶活動，在膽量或導覽功力上也有很大的進步與成長。

不管事前準備多辛苦，或服務的過程中有多少狀況要解決，只要在活動結束後看見小朋友興高采烈的神情，以及聽到家長說「這樣的活動應該多辦幾場」，那瞬間，對明新科大的師生來說，是參與服務學習所獲得的最甜美果實！



學校：

明新科技大學

計畫名稱：

明日心希望· 新手愛相連

由明新科技大學幼保系與義民高中幼保科學生攜手，利用週末到新竹市立動物園進行服務，推廣親子共學。從課程設計到現場服務全由同學們自己動手策劃及執行，讓同學們在為親子服務之餘，同時能提升自己能力，並領會服務學習「互惠」的道理。

# 友善空間， 自己的校園自己設計

「自己的校園自己設計！」霄裡國小的小朋友可以很大聲的說，他們真的做到了！中原大學景觀系年年與霄裡國小攜手，讓「大樹教室」持續開枝散葉，不但將校園空間改造得更友善，這段過程也為這群大小朋友帶來不同的體驗與感動。

「阿公我跟你說喔，我們學校門口的圍牆是我做的！」

「你這麼厲害啊！」

「是大哥哥、大姊姊教我們做的，我以後也要跟他們一樣當設計師！」

午後的陽光輕輕灑在桃園市霄裡國小校園，剛換過新裝的校門口圍牆造景像是在呼應祖孫對話似地，在陽光下閃閃發亮。

## 與在地結合的「大樹教室」

由中原大學景觀系教授周融駿與系上其他教授一起推動的「大樹教室—校園空間改造計畫」已經是第4年和霄裡國小合作了，周教授將景觀系專業課程和服務學習結合，以「參與式設計」的方式，讓景觀系一年級學生帶領霄裡國小的小朋友，一起親手設計、打造自己的校園，從這群「真正的使用者」



藉由繪畫建立彼此的信賴關係。



運用模型與小學生對話。



角度出發，讓新設計更能融入小朋友的生活中，進而提升小朋友對校園環境的認同與關懷。

在實地為霄裡國小進行改造前，大小學生會共同進行基地調查。先對基地有初步的了解與認識後，再透過問卷、模型及互動小遊戲等方式進行討論，藉由這些步驟讓大小學生更加認識校園環境。但是，專業的景觀系學生真有辦法和小朋友溝通、討論嗎？

「我們一開始真的覺得很迷茫，不太知道要怎麼做，也不知道要怎麼和小朋友溝通，後來我們決定先上網查霄裡國小的理念，發現霄裡國小很注重自然資源和環境保育，所以決定從這方面著手。」景觀系同學董宛宜說，「到國小後，我們先帶小朋友互相認識，才發現他們其實都很乖，讓我們鬆了一口氣。」

## 傾聽小朋友的聲音，讓設計反璞歸真

解決了和小朋友的相處問題後，終於要進入討論設計階段。由於霄裡國小的小朋友才是這個空間真正的使用者，因此景觀系的同學特別注重小朋友的看法，一些活潑好動的小朋友會直接舉手發表意見，在童言童語中描述對未



(上圖) 從發現問題到改善問題，發想到實踐是一個特別的經驗，也了解環境對於我們的重要性。  
 (右上圖) 教授實際解說工法讓小學生了解。  
 (右下圖) 由大學生帶領小學生一同改造環境。

來校門的想像，同時，他們也沒有忽略文靜或是不善表達的小朋友，董宛宜說：「我們會有家庭作業給小朋友，讓他們回家畫出自己喜歡的校園，或是用簡單的文字表達。同時，也會把學校的地圖貼在牆上，讓小朋友上臺在喜歡和不喜歡的地方貼上貼紙，藉此統計小朋友的喜好。」

透過各種方法了解小朋友的喜好與想法，讓景觀系的同學們體悟在設計過程中與使用者直接溝通的重要性，雖然小朋友提出的意見有時天馬行空，但這些任想像力奔馳的意見還是提供很多設計線索。此外，霄裡國小的老師也建議在圍牆造景的圖案設計上保留霄裡國小的文化和特色，小朋友在畫圖時也畫了許多在地特色圖案，如廟宇、稻米等。最後景觀系同學們收集圖畫，讓小朋友票選出最喜歡的圖案作為圍牆造景的設計，真正落實了「參與式設計」的精髓。

決定好設計圖後，在一個風和日麗的日子，景觀系同學帶領小朋友開始進行校門口圍牆造景大改造。同學們先將小朋友分組，再仔細講解工具使用方式以及施工方法和技巧。確定小朋友理解了之後，由小朋友負責簡單的打毛工作，也就是先用工具在牆上敲出圖案，最後比較困難的浮雕部分由景觀系同學們合力完成。這次材料特地選用黏土和砂混合而成的泥土，以自然、在地的材料，與霄裡國小注重環保與永續的理念做了最好結合。

### 原來，在設計課程學到的不只是設計

經過了大小朋友辛勤勞動後，霄裡國小的門口煥然一新，不論是大朋友還是小朋友都很滿意也充滿了成就感。而在經過了幾個月的相處後，景觀系同學更是與小朋友建立了深厚的感情，「在大樹教室結束時，小朋友都很捨不得我們離開，一直追問我們什麼時候再來，還有小朋友送小禮物，雖然不是貴重東西，但真的很感動！」董宛宜有感而發：「經過這次經驗，我更敢與別人互動。像是一開始不知道怎麼和小朋友相處、溝通，但後來發現其實只要用心傾聽，就能知道小朋友想要表達什麼，也抓到和小朋友互動的訣竅。大樹教室真的不只是一門設計課程，我們在這裡得到了遠超過設計專業之外的收穫和成長！」



自身的施作體驗更能增進環境的認同感。



學校：

中原大學

計畫名稱：

攜手，讓愛原滿

由中原大學景觀系一年級 30 位同學與霄裡國小 35 位學童，以「參與式設計」的方式，結合環保素材與在地文化，合力完成霄裡國小校門口圍牆造景。透過親手改造校園過程，讓學生們學會關懷生活環境，並了解永續校園的真正意涵。



## 學習成長 累積專業

參加課程的小朋友通常為學習落後的孩子，這些小朋友來自弱勢家庭，很難從家裡獲得教育方面協助，也不像其他小朋友能在校外上安親班或是補習英文。因此，這個課程的性質類似補救教學，希望能利用課外時間幫助這些處於弱勢、缺乏資源的小朋友，讓這群孩子一樣能享受學習的樂趣，不會因此放棄學習。

應用英語系的同學利用本科系專長，選擇以英語補救教學方式進行攜手計畫，除了希望讓成績欠佳的小朋友找回學習樂趣與動力外，也從中累積授課經驗，透過與孩子接觸的經驗逐步修正與調整，使自己更懂得掌握、運用專業力量幫助他人。

## 讓英文閱讀變得更有趣

需要教導的小朋友程度普遍不佳，因此在選擇教材和編寫教案要更用心。周靜婷說，必須先在課堂上向同學們說明服務學習理念，以及文聖國小學生的程度和相關背景，之後再準備教材、設計課程。在正式前往國小服務前，還會在班上進行多次試教，希望找出最能吸引小朋友興趣的教學方式。

而今年與往年的不一樣之處，在於這次特地與板橋高中同學一起服務。板中同學雖也有滿腔熱忱想為小朋友盡一份心力，但比較沒有教學經驗，因此在前兩次課程先以觀摩為主，由1位致理同學與2位板中同學，共同帶領4到5位小學生，以分組方式進行教學。

經過兩次課程之後，再讓躍躍欲試的板中同學自行設計教材和教案親自上



指導老師向同學們說明服務的內容。



大姐姐耐心指導小朋友。

# 攜手共讀， 學習之路不孤獨

即便是學習成就較為低落的孩子也能擁有快樂學習的權利！致理科技大學應用英語系師生結合專業與服務學習，讓學習變有趣！不但幫助同學累積教學經驗，也透過活潑的共讀，增加弱勢孩童學習英語的動力與成就感。

「老師，這個送妳，是我自己畫的。」

「哇！好漂亮喔，謝謝妳！」

一個小女孩手裡拿著卡片，怯生生地走近講臺，臺上「老師」收到了感謝卡，心裡滿是窩心與感動，臺下的老師在一旁看著，也發自內心的感到欣慰。不過，臺上的「老師」其實並不是專業老師，而是由臺下周靜婷老師所帶領的致理科技大學應用英語系同學，他們利用小學早自習時間，到新北市文聖國小圖書館，為小朋友們帶來輕鬆又有趣的英文閱讀課。



陣，並採大班制方式進行，由2位同學在臺上教學，其餘同學則分組在臺下帶動，避免小朋友覺得無趣或是跟不上進度。為了不讓小朋友對英文課產生抗拒，因此課程多半會搭配輕鬆有趣的互動遊戲或是闖關活動進行，讓小朋友能夠從中感受學習的樂趣。

同學上課時會先和小朋友聊聊天、建立良好連結。也因為大哥哥、大姊姊年齡和小朋友相近，上課內容又活潑好玩，讓小朋友都很喜歡英文課。

### 用真心和每個孩子相處

只是，偶爾還是會有小朋友帶著情緒來上課，這時帶隊老師就得先把小朋友帶到一旁安撫。原來，有些小朋友因來自弱勢或問題家庭，上學前可能沒吃早餐，或是在家裡、教室被責罵過，因此來上課時常會顯得不開心。了解情況加上長時間相處後，同學們也大致了解每個小朋友的情況，知道小朋友沒吃早餐，同學們還會拎著早餐來給小朋友。看到大哥哥、大姊姊這麼用心對待自己，讓這群小朋友最後都和大哥哥、大姊姊建立深厚感情，小朋友常在最後一堂課，送致理同學卡片或是小禮物，依依不捨的情緒表露無遺。

同學們在一次次與小朋友的相處互動中，學會付出，也明白當老師的辛苦，除了要面對每一位小朋友，還有他們家庭背景所帶來的衝擊，讓授課的學生更了解未來面對教學環境可能遭遇的課題，更希望所設計的課程能為小朋友打開不同的視野。



所有參與服務的同學開心合影。

另有同學表示，現在只是針對4到5位小朋友設計課程，就已經無法面面俱到，如果要面對更多孩子，想必更加辛苦困難。透過帶領國小小朋友學習英文，讓參與服務的同學都有了很多感觸和深刻的反思，終於明白，原來自己不只是付出的一方，在與板中同學及孩子們相處過程中，其實也得到了很多經驗和成長。更難得的是這段與孩子們濃厚且真實的感情，將會長存在致理同學心中，成為日後服務社會的最佳動力！



學校：  
致理科技大學

計畫名稱：  
3A新北高齡樂：攜手共創服務學習新境界

由致理科技大學應用英語系師生，結合系上專業課程與服務學習，與板橋高中一起為文聖國小學習成就較為低落的孩子設計了寓教於樂的英文閱讀課程，並在細心與耐心陪伴、教導下，讓這群孩子重拾學習興趣與信心。



分組活動讓課程更活潑有趣。



小朋友對課程充滿興趣。

志  
工  
隊  
服  
務  
計  
畫

大  
專  
校  
院  
境  
外  
學  
生



交流無國界  
服務新體驗

服務不分種族、沒有國界

來自世界各地的青年深入每一個角落

在這塊土地上無私奉獻

帶著臺灣的孩子看見另一片天空



## 為偏鄉孩子開一扇窗

很多偏遠山區的孩子由於處在弱勢的家庭與環境之中，提不起學習的興趣，也看不見外面的世界。輔英科技大學整合了大陸學生與臺灣學生，組成了兩岸志工服務隊，前往高雄、屏東的偏鄉小學服務，在交流與互動中，為偏鄉孩子們打開一扇窗。

週五的傍晚，一個同學們紛紛回家歡度週末的時刻，一台巴士緩緩駛離了輔英的校園。若能從空中俯瞰，會發現這台遊覽車的行進路線有點不尋常，不像一般客運車專往熱鬧的市區集中，巴士卻是一個勁兒朝山裡頭走，這不禁讓人產生了滿滿的好奇：它到底要去哪裡呢？



有獎徵答，小朋友搶答熱烈。



看到台上境外生的表演，小朋友笑開懷。

原來，車上的成員是輔英科技大學的境外生志工服務隊，要利用禮拜六一整天的時間在偏鄉小學服務，必須提前進駐為隔天的活動做準備。服務隊的指導老師葉金麟表示：「我們會前往 3 所學校服務，他們除了都位處偏鄉、資源稀少之外，高雄市小林國小是八八風災的受災學校，高雄市興中國小絕大部分是原住民孩子，屏東縣新豐國小則因位於育幼院附近，所以有不少孩子同時也是院童。我們希望能盡所能，為這些相對弱勢的孩子們盡一份心力。」

### 偏鄉服務不分國界

輔英的志工服務隊已經為偏鄉孩子們服務多年，也深受服務學校的肯定。然而，這次的服務隊是第一次將境外生組織起來，臺灣學生只從旁協助，完全以境外生作為服務主體，這和過去只有臺灣學生服務有很大的不同，其中，最大的不同點在於迥異的思考方式。

輔英的境外生以大陸學生為主，他們以前在學校也參與過服務性課程，但大陸的服務課程多是由學校動員並指揮一切，所有服務內容完全仰賴學校的力量進行，學生們往往只是按表操課，缺乏規劃協調的能力；而臺灣學生在志工服務上經驗比較豐富，也更了解臺灣社會背景，因此在這次的計畫中便由臺灣學生在旁協助、提供社會面向、小學生可能的反應、過去服務的經驗……等資訊，再由陸生親自設計課程與活動，形成由臺灣學生在幕後協助，陸生在幕前執行的分工模式。

## 「兩岸合作」，和孩子們做朋友

這一場另類的「兩岸合作」，要讓對臺灣社會還不那麼了解的陸生進行志工服務，縝密的事前準備必不可少。服務之前陸生要先上服務學校的網站蒐集資料，深入了解小學的背景和資訊，之後再由本身的護理專業、外國文化背景出發，設計既實用又能吸引小學生興趣的課程。

服務隊帶來的健康教育課程，不但能讓陸生發揮自己的專業，也幫助小學老師補充平時課堂上不足的部分。同時也會進行製作防蚊磚之類的才藝課程和外國文化介紹，佛山科學技術學院的黃小密提到：「來自廣東佛山的我們介紹了詠春拳文化，那天孩子們特別熱情，也特別配合我們的活動。」透過不同文化的趣味和衝擊，大大增加了小朋友們學習的興趣！

而服務隊進駐小學時，還成立了一個有趣的組織——「廚房組」。「廚房組」的同學要負責為小朋友及所有成員煮午餐，陸生們要發揮創意，將臺灣的食材設計成美味的菜色，透過大家一起用餐，更快拉近大朋友、小朋友之間的距離。



小朋友專心觀看防蚊磚製作過程。

## 感動就藏在付出之中

雖然在準備過程中需要付出很大的心力，但正如佛山科學技術學院同學楊燕芳所說：「儘管我們忙到凌晨 2 點，但是小朋友們的快樂便是我們最大的肯定，所以我們一次次的排練，不斷修改，大家一起商量、努力，希望讓活動更好！」

只是，活動過程也並非那麼順利，服務隊隊長何宜臻提到：「每個孩子都有自己的個性，有些孩子比較害羞或是帶著一些戒備心，這時就要由隊輔先一對一輔導，建立孩子的安全感。」來自廣東藥學院的陳曉玲也說：「一開始和小朋友們相處時覺得他們好羞澀，但隨著相處時間拉長，真的覺得自己融入了他們。最後要告別時有小男孩送了自己摺的紙鶴給我，也有小女孩抱著我說捨不得我，這一切都帶給我很多快樂和感動。」

服務隊的用心，打開了小朋友們的心房和眼界，讓這群弱勢孩子即使身處偏鄉還是能透過境外生志工服務看見外面的世界。而這樣的執行模式，也讓陸生不再只是聽令行事，也開始用心思考與感受。服務隊的成員們都希望下一次能將服務的時間再拉長，給偏鄉孩子多一點陪伴和刺激，也讓自己更加成長！



小林的小朋友天真開朗的笑容，把哥哥姐姐們都融化了。



學校：

輔英科技大學

計畫名稱：

輔英·愛無限·  
境外學生

輔英科技大學的香海社首度與境外學生結合，組成這次的境外生志工服務隊，以臺灣學生協助境外生的方式，前往高雄及屏東的 3 所偏鄉小學服務。這項計畫不但讓偏鄉小學生看見不同的文化，境外生志工也從中獲得與過往截然不同的服務經驗與滿滿的感動。

# 文化激盪， 探索世界熱情

國立中山大學集結來自歐洲、非洲及亞洲等不同國家的境外生和臺灣學生組成服務隊，前進中小學，在輕鬆歡樂的氣氛裡，帶領孩子們沉浸在過去不曾接觸過的異國文化，透過不同文化的洗禮與刺激，孩子們探索世界的熱情正被點燃！



## 認識世界，從高雄出發

早晨的陽光灑落在充滿朝氣的校園，平時寧靜的角落不時傳出歡快的笑聲，且在笑語聲中夾雜了聽不懂的異國語言，讓人不禁想一探究竟。原來，是由中山大學歐盟中心主持的「臺歐文化交流暨社區服務境外志工隊計畫」前進校園開課了！這個計畫是由就讀中山大學的歐洲學生搭配臺灣學生一起到高雄地區的中小學做文化專題介紹，希望藉由活潑有趣的「歐洲文化」課程，讓青少年更加了解歐洲與歐盟這個組織，大大拓展青少年們的國際觀。



南非隊和小朋友的合照。

雖然計畫名稱訂為「臺歐文化交流」，但並不只侷限於介紹歐洲文化。在今年組成的 22 人志工隊中，11 名境外生除了有來自捷克、波蘭、法國、德國的歐洲學生，也有南非、波札那和日本的同學一起共襄盛舉，帶來更多元的文化交流與刺激。志工隊的成員按照不同國家分成 8 隊，由臺灣學生和境外生共同合作，經過培訓以及反覆的討論、試教後，各小隊帶著精心準備的教案、簡報和教材，前進高雄市各中小學，呈現生動有趣的文化介紹課程。

## 新奇的文化交流初體驗

在國小的教室裡，小朋友們睜大雙眼看著台上的 Marie，平時不常見到的法國臉孔引起了小朋友們的好奇，也宣告一場有趣的文化交流開始了！法國隊同學為了引起小朋友們的興趣，決定用輕鬆有趣的方式教學，透過大銀



法國隊與小朋友的互動。



法國隊拿到第五名。



波札那隊認真講解中。



日本隊的互動遊戲。

幕以豐富的圖文介紹歐盟小知識，也分享法國小孩的一天、法文歌曲教學，並將可愛的 Line 貼圖融入，讓小朋友跟著 Line 人物一起輕鬆學法文，拉近彼此的距離。雖然 Marie 的法式英文有時會讓同隊隊員聽錯意思，但隊員也會用中文和她互動，無厘頭的對話常讓小朋友樂得哈哈大笑。

而南非隊及波札那隊帶來的非洲課程也很受歡迎，透過境外生豐富活潑的呈現，搭配有趣的互動小遊戲及勞作，讓小朋友都能積極專注地融入課程中，盡情探索非洲大陸。其中，波札那隊帶來的非洲面具製作教學更是廣受好評，小朋友們在隊員事先準備好的深色紙盤上，利用報紙、白膠等素材，發揮創意製作獨一無二的非洲面具，完成後小朋友們紛紛興奮的拿著面具要和波札那的隊員們合影，讓隊員們覺得一切的付出都有了回報。

日本隊的課堂一樣精采有趣！由於臺灣學生對日本文化本來就比較熟悉，因此上課時的互動性也更高，來自日本的同學黃紗莉笑說：「我們在國中介紹日本卡通的時候，很多同學比我還了解，讓我嚇了一跳。」森脇初美也說：「有時候學童問我的漫畫人物是連我都沒聽說過的，我問大家『有沒有去過日本玩』，也有很多學童舉手。」兩位來自日本的同學異口同聲的表示，要用中文介紹自己的國家真的很緊張也很擔心，怕學生聽不懂自己的意思，但後來發現學生們都很認真聽，也很積極回答問題，才讓她們放了心、忘記了緊張，也體悟到「只要有真誠的互動，語言的隔閡就不是問題」。

## 原來服務讓自己獲得更多

不同背景、不同國籍的同學透過這次計畫成為同甘共苦的好夥伴，境外生們都表達了對這項計畫的支持，也對於能向臺灣孩子介紹自己的國家及文化感到榮幸；而臺灣學生也在為小朋友服務以及與境外生合作過程中，培養自身的能力以及獲得寶貴的經驗，法國隊的蔡景任便提到，很感謝夥伴們互相支持和討論，也從中了解外國學生比較善於溝通和表達自己。只要看到小朋友開心，就覺得這些辛苦都很值得。

日本隊的林維諒也在這次活動中有了很深的體悟：「一次次的教學過程讓我知道怎樣去配合小朋友的喜好，把教學內容調整成適合他們的口味。和國際學生的交流也是給自己的一個考驗，讓我學習怎麼去和不同文化背景的同學一起合作。未來期許自己參加更多公益活動，將所學回饋社會。在幫助別人的同時，更是一點一滴看到自己的成長！」

透過所有參與這項計畫成員努力，中山大學的臺歐文化交流服務一年比一年熱烈，未來也會繼續朝著這個方向努力，讓臺歐文化交流在高雄的艷陽下結出甜美的果實！



波札納隊的面具製作廣受好評。



學校：

國立中山大學

計畫名稱：

2015 臺歐文化交流暨社區服務志工隊

中山大學歐盟中心集結校內的境外學生與臺灣學生，分組進入高雄市中小學進行文化專題介紹，希望藉由生動有趣的課程拓展青少年的國際觀，同時訓練臺灣學生跨國企劃能力，也提供境外學生深度認識中小學教育現場的機會，並在無形中讓三方培養出深厚的國際情誼。

服務計畫  
國際及僑校志工

# 讓你我牽起 世界的手

青年學子勇敢的走出舒適圈

用真心的付出搭起友誼的橋樑

把愛與關懷傳遞到世界各個角落

在考驗與挑戰中收穫最美的感動與成長





## 「龍」「納」真情，繪本傳愛

說起泰國，相信大家都不陌生，不假思索便能說出諸如曼谷、四面佛或是度假海島等印象，但卻越來越少人知道，在泰國北部邊境，與緬甸、寮國交界地帶，還有一群原中華民國國軍的後裔仍停留在那窮山惡水中，成為資源孤立、被遺忘的一群……



天空中的雲朵也能讓我們討論好一陣子。



認真學習電腦的當地老師。

### 龍傳村與勐納村裡，那群被遺忘的孤軍

民國 38 年政府遷臺時，有一支國軍自雲南撤退至緬甸北境，原希望以此為據點以便未來反共復國，但在歷史的發展下卻成了沒有政府支援的孤軍，在進退兩難中逐漸被遺忘。

如今泰北當地大約還有 10 萬華人、90 多個華人難民村以及 20 多所學校在資源匱乏的環境中苦苦掙扎。在這樣沉重的歷史背景之下，文藻國際服務學習團第 9 年來到了這裡。

這次，團隊針對泰北華人村的需要，將服務主軸訂在華文教學，並與長年合作的臺灣明愛文教基金會推出的「愛閱書箱送泰北」募集繪本計畫結合，將更生活化且具教育意涵的繪本編入教材中，希望在幫助泰北的孩子學習聽說讀寫時，還能接觸到更廣闊的世界。此外，服務還同時包含衛生講座及社區營造經驗分享，並將團員分成兩組，分別前往龍傳村的雲興中學以及勐納村的暹華小學服務，讓服務對象能擴及更多的師生及當地居民。

剛抵達泰北時，紅土泥巴地、不穿鞋的孩子以及在屋子外面需要自己舀水沖洗的廁所，讓很多初來的團員很不習慣，還有人因此便秘了一個禮拜。其中，張家瑜及李雅雯都是第二次參加志工團隊，泰北原始、艱苦的環境並沒有嚇退這兩個年輕女孩，反而更加激發了兩人服務的熱情，看到那裡的孩子雖然處在困苦的環境裡，但還是那麼天真無邪、臉上總是掛著開心的笑容，覺得從他們身上得到很多回饋，也很想再為他們多做些什麼。



團員們一起在校園附近種下希望。



二年級的孩子專心聽團員上華語課程。

## 在服務中體會感動與衝擊

由於泰北地處偏遠，教學資源缺乏，聘請教師不易，只有少數教師的學歷達高中畢業，因此，團員每天早上先為當地教師進行師資培訓，教授寫作、電腦、自然、數學、正音及教學方法等課程，希望幫助提升當地的師資。對此，張家瑜提到：「當地的老師都很年輕，而且由於當地幾乎沒有網路，所以一些我們覺得普通的教學影片，在那裡都成了很好的資源，我們會盡量提供相關資料給他們。此外，校長也說老師們在正音方面進步非常多，也比較懂得表達，是我們志工團持續服務帶來的正面效果。」

到了晚上，便是教授當地孩子華文課程的時間。按照不同年級，課程範圍從簡單的ㄅ ㄆ ㄇ 到進階的漢字、正音及閱讀，透過年年持續的服務，不但讓孩子們的華文有所進步，也培養出深刻的情感。「我今年遇到了去年服務過的小朋友，他們很直接的跟我們說老師我們很愛妳、老師不要走、妳走了我們會哭、老師妳什麼時候會再來……，聽到真的覺得很感動也很捨不得，好希望能一直留在那裡陪伴他們！」李雅雯回憶起那裡的孩子們依然依依不捨。

除了學校裡的教學服務外，週末假日安排的學生家訪也讓團員心裡產生很大的衝擊，李雅雯想起，「有一次在一條泥濘的巷子裡看到一間用木條搭起來的小木屋，空間大概只能容納兩三個人，不但非常狹小還會漏水。屋裡有個奶奶帶著一個剛出生不久的嬰兒躺著，門口還有1個媽媽帶著2個小孩，這麼小的空間卻必須住5個人，而且媽媽一天的薪水只有100泰銖，卻是一家人唯一的經濟來源，看見這種情況覺得很震撼也很衝擊。當地的小孩從小

就要照顧更小的弟弟妹妹，使得他們都很成熟懂事，但依然保有天真無邪的童心。讓我在心酸之餘覺得自己真的是個很幸福、擁有了很多資源的人。」

## 遇見了你們，讓我更喜歡自己

在將近一個月的服務中，團員們看見了與臺灣截然不同的環境與文化，不論是感動或衝擊，感覺自己變得比以前更堅強，也更懂得惜福感恩。李雅雯提到，來泰北服務之前，自己遇到事情容易退縮逃避，現在會告訴自己要想辦法處理，遇到突發狀況也會先壓下心裡的驚慌，冷靜面對。張家瑜也說，在這趟旅程中大家都有了好的改變，也因為遇見了泰北的一切，讓她更喜歡有能力付出的自己。

「我以前是個容易自卑、封閉，遇到事情會猶豫不決的人，但因為在這裡得到很多溫暖，小朋友總是圍在我們身邊說喜歡我們，家長也都很熱情的給予鼓勵，讓我更加確定自己正在做對的事情，也能更勇敢地跨出未來的每一步！」相信對李雅雯以及文藻國際志工服務學習團的所有團員而言，在泰北的那些日子，以及從服務中獲得的成長與回饋，將是能伴隨他們一生的美麗寶藏！



因為生理講座而齊聚一堂的女孩們。



學校：

文藻外語大學

計畫名稱：

2015 文藻國際服務學習團泰北計畫——「龍」「納」真情·繪本傳愛

由文藻外語大學同學組成，與臺灣明愛文教基金會合作，前往泰國北部龍傳村雲興中學以及勐納村暹華小學為孩子們帶來華語教學課程，並同時進行師資培訓。此外，也在當地提供衛生講座及社區營造講座等服務。



# 泰北體會愛與簡單的美好



用心的教導，希望每個孩子都學得更好。



與校方良好的溝通讓活動過程更順暢。

泰北的環境簡陋，坑坑巴巴的道路滿是泥濘，冬天可能沒有熱水，還經常跳電，怎麼看都不能算是適宜居住的環境。團員們一開始很不習慣，但在親身體驗過當地人的生活後才發現，其實只要知足，就算是簡簡單單的生活也能過得很好。

## 割捨不下的熱血與使命

大葉青年志工團從 97 年 2 月首次到泰北清萊服務，至今已經邁入第 8 年，對一手創立志工團的謝天霖而言，沒有什麼是比看著志工團秉持初衷，並不斷茁壯更欣慰的了，謝天霖笑說：「這個團體是我唸大學時成立的，沒想到成立以後就放不下了，只好一路從大學、碩士、唸到博士班成為指導老師，和這個團體一起成長。在參與了越來越多服務後，志工團漸漸走向國外，現在我們每年都會前往泰北服務。」

過去幾年走入泰北，大葉志工團憑藉著資訊的專長，持續在清萊省帕黨村的培英中學進行語文、電腦及數學等課程，也加入培英中學特別著重的弟子規背誦，提升學童在泰國漢字文化節活動獲得更亮眼的成績。在多年來持續深耕、累積投入後，志工團與校方進一步做校況研討與分析，並了解需求，

因希望能改善學生與當地居民對於環境保育的落後觀念，將 104 年的志工團任務訂為「2015 大葉青年在泰北一環保策計畫」，聚焦於整體師生建立良好的環保觀念，亦可以間接影響家長，擴及帕黨村，讓環境變得更好。

對於臺灣來講，使用相當普遍的一次性衛生筷，當地人卻會將其重複使用，即便縫隙已經發黑仍然不會丟棄，因此團員們努力宣導衛生筷只能使用一次，甚至不要使用的觀念，同時也募集環保餐具到當地推廣。而過去學校裡的校長和老師本身就很愛抽菸，因此較難推動校園禁菸，今年恰好換了新任校長，新校長希望借助第三方的力量，從辦公室禁菸逐步推展至校園內禁菸，再藉由學校在當地的影響力，將正確觀念傳播給更多居民知道。

## 初訪泰北的震撼

泰北的簡陋環境在在考驗著初到的團員。當地生活條件相當簡陋，坑巴的泥濘路，基本的食衣住行對團員都是震撼教育，和臺灣很不一樣。冬天可能沒有熱水，當團員們第一次遇到跳電時都忍不住驚呼。謝天霖笑著說，大家經常都有共同想法，覺得經過泰北艱困的環境洗禮後，未來遇到困境更有勇氣面對，會有種「去過泰北，現在遇到的這些事情其實也沒什麼。」的心情。

除了在培英中學的教學與環保宣導外，志工團在溫暖之家的服務也讓團員許嘉玲印象深刻，很多送到溫暖之家的都是父母雙亡，或是家境不好的孩子，

之前服務時剛好遇到泰國的母親節，講到家裡的情況讓一些孩子很受傷，也有一些孩子年齡太小還無法理解。當時院方將蘋果、巧克力和餅乾包起來發給每個孩子，雖然只是一些在臺灣很普遍的東西，孩子們卻非常珍惜，都捨不得吃，看了真的很心疼。當地的孩子很純真，和其他地方的孩子很不一樣。

### 從孩子身上學會珍惜以及勇敢說愛

經過了半個月的服務，每個團員的心裡都有許多感觸及啟發，且這種感覺總是縈繞心頭、久久不散，讓很多服務過的團員選擇繼續回來帶領學弟妹，也有很多畢了業的團員仍然掛念著這個志工團。第一次參與的團員彭宣慈提到，在離開之前小朋友紛紛送上卡片和小禮物，讓她覺得很高心也很感動。

謝天霖提起服務需要特別留意之處，仍須以學校的需要為服務內容，由於大葉不像有些學校具有醫療、護理背景，因此在提供資訊及語言服務時，不一定要針對當地的孩子教學，而是可以培訓當地老師成為種子，讓這些服務



不平的路，團員們走了15天，而泰北的孩子卻得走在往後的每一天。



嬉鬧的孩子赤腳爬樹受了傷，大哥哥幫他清理傷口，他也安靜了下來。



準備好了沒？看看誰的動作最快！

項目能夠持續運作下去。同時，事前也會花很多時間與校方溝通，團員們盡心盡力與孩子相處，孩子們也總是期待大哥哥、大姊姊到來，所以也要很小心處理，以免影響孩子們原有的課程與作息。

參加過2次志工團的許嘉玲則深有所感：「從泰北回來後我更懂得珍惜、不浪費任何資源。當地的小朋友是那麼渴望被愛，我們卻常常不珍惜身邊的人。孩子們總是把我愛你掛在嘴邊，我們卻不像他們那樣懂得表達，常常到了最後才覺得後悔和遺憾。我覺得這部分是孩子帶給我最深的感觸。這次服務，也讓我學會如何在領導過程中與團隊溝通以及解決問題，這方面帶給我很大的成長！」



學校：  
大葉大學

計畫名稱：  
2015 大葉青年在泰北—環保筷計畫

大葉青年志工團由謝天霖老師唸大學時成立，至今剛好滿8年。從97年開始年年前往泰北服務，今年以環境服務面向為主軸，並結合課程導入科技服務、電腦教學以及語文教學服務，以不影響當地生活及環境為前提，進行計畫內容與課程教學。

# 泰北 Endless Love

「為了愛，跟隨耶穌，幫助窮人」這樣的信念讓范雲華女士，也就是孩子口中的范奶奶放棄了優渥的生活，隻身飛往泰北，成為聖愛兒童之家的院長及回龍中學的校長，無私地犧牲奉獻。這樣的精神深深打動了嶺東科大的師生，一段緣分就此展開。

泰北地區有個很美的地名叫作「滿星疊」，但它的命名由來卻眾說紛紜：有一說認為是因為到了夜裡，星星便會堆滿漆黑的夜空；另一說則認為，當地的地面坑坑洞洞、路途顛簸，是因為星星墜落所造成……然而，它的泰語原意其實是「連石頭都會曬到裂開的地方」，可見當初這裡的蠻荒以及人煙罕至。不過，儘管是這樣偏遠的山區，仍然年年有來自臺灣的關心，不遠千里的為這塊土地帶來希望。



(上圖) 小小的教室，滿滿的孩子，以熱情又活潑的肢體律動，來回應大姐姐帶來的律動教學。

(右上圖) 第一次接觸縫紉機的學生們，各個的表情都期待著輪到自己，卻又對於機器速度的快慢拿捏感到害怕，但又不放過這難得的學習機會，都靜靜的在旁邊看著學著，等著輪到自己。

(右下圖) 回龍中學 600 位學生，一起跟著大哥哥大姐姐們扭動身體跳一場充滿熱情又有活力的早操。

## 務必讓服務最貼近當地的需要

嶺東科技大學海外服務志工團已經是第 8 年來滿星疊村聖愛兒童之家以及回龍村回龍中學服務，在指導老師廖忠信的帶領下，志工團堅持深耕同一個教育區域，同時擬定 12 年長程計畫，為當地帶來師資培訓，並規畫小學部及中學部的課程，且運用本身的技職專業，將技職課程納入師資培訓中，希望在當地培養技職教育的種子，讓孩子習得一技之長，將來有機會協助改善家庭生活品質。同時，也期盼在 12 年計畫的後段，帶動當地師生，模擬志工團服務的模式，前往更偏僻的山區部落，讓服務的效益無盡綿延。

為了給當地師生帶來最實質的幫助，每年志工團都非常用心準備，服務過不只一次的團員柳筑馨說：「我們會和老師討論能帶給當地什麼，針對需求準備教案、設計帶動唱、早操等活動，並會和幼稚園和國小老師討論我們準備的課程是否適合。同時會上關於團隊合作、默契培養、班級經營等課程，每年服務結束後也會和當地老師開會討論明年的課程。」團員邱于珊也說：「我們不能只是陪孩子玩耍而已，必須讓他們學習到東西才行。」



## 那些孩子教會我們的事

泰北當地環境艱困、物質缺乏，團員們必須坐貨車，經過 1 小時顛簸的山路才能抵達服務地點，水質和氣候也讓團員們很不習慣，不過當地孩子的純真與熱情讓邱于珊印象深刻：「孩子遠遠看到我，就會用盡全身力氣對我大喊老師好，其他小朋友聽到了也會跟著揮手、大喊，這場景真的讓我很震撼。第一天上課時我很緊張，沒想到才剛進教室，小朋友就衝過來抱住我。我在臺灣時是個不容易被感動的人，但我真的無法忘記那些孩子的熱情。」

雖然孩子們都純真又熱情，且對學習帶有很深的渴望，但團員們在服務過程中還是難免遇到一些困難與挫折，對邱于珊來說，最常遇到的是語言的問題。「我負責教小一、小二的孩子弟子規及中文詞性。教弟子規時會用比較簡單的方式教學，並搭配圖片解釋意思。講解詞性時則會用說故事的方式，但有時他們會聽不懂某些語詞的意思，這時要注意孩子們的表情，並舉一些生活上的例子幫助他們理解，或是改用很簡單的詞。」

而對分配到中學部的柳筑馨來說，第一堂課就受到了震撼教育：「他們一班超過 50 個學生，男生很調皮，秩序很混亂，我先和學生們玩了小遊戲，可是效果很不好，當下受到很大的打擊，只能先讓學生自習 10 分鐘，也讓自己好好冷靜。當時真的快哭了，但也只能不停鼓勵自己絕對不能放棄，不



在這裡的孩子們，每天都有滿滿的活力追著哥哥姐姐們跑，珍惜每一刻相聚在一起的時光。

然就不知道什麼時候才能彌補了。後來比較平復，和全班同學玩了默契遊戲，把場面穩住，並跟他們說老師來一趟很難得，很希望大家能學到東西。當時只能告訴自己一定要盡全力，不要留下遺憾或是不好的回憶。」

## 最真實、原始的感動

經過了將近 1 個月的相處，團員和孩子們產生了深厚的感情，在最後一天的成果發表會上，孩子們個個哭成了小花臉，柳筑馨提起當時的情景：「中學生最叛逆，平時都酷酷的好像不在意，但其實會偷偷練習，上台表演聖歌或是泰國歌，和我們說不會忘記我們。」邱于珊也說：「發表會那天是我的生日，大家一起幫我唱生日快樂歌，結果小朋友哭得比我還慘。孩子們好喜歡抓著我們的衣襖，最後大家的衣服都大了好幾號。」

孩子們的愛、真實的眼淚以及對學習的渴望眼神都深深打動了團員們，邱于珊說，在那裡心的感受特別強烈，覺得自己是幸福的人，也更懂得知足感恩。柳筑馨則是提到，其實志工團沒有規定必須持續參加，但自己總是放不下，所以去了 3 次。去年畢業後，在從事設計工作時容易受挫或是喪失自信，覺得少了理想和堅持，很想找回堅持己見的自己，因此特地回到泰北，而孩子們的認真努力及不求回報總是能帶給她最原始的感動，讓自己能夠再度向前！



感謝泰北回龍中學全校師生，給團員們機會來到這美麗的地方，陪伴孩子們一起學習與成長，讓彼此擁有一個難忘的暑假。



學校：

嶺東科技大學

計畫名稱：

2015 泰北 Endless Love

8 年前透過嶺東科大前校長陳振貴博士的牽引與介紹，師生們得知了范雲華女士犧牲奉獻的精神，在深受感動之際，成立了「海外服務志工團」。從此，年年前往泰北服務，提供中文教學外，也將技職教育納入師資培訓中，為當地帶來更多希望。



## 歡迎光臨印度！

從剛抵達印度的那刻起，就給高雄醫學大學北印團成員帶來很大的震撼和衝擊；腳下踩的不是柏油路，是一遇到暴雨就淹水的爛泥巴地，耳邊充斥著嘈雜的人聲和喇叭聲，看見的盡是滿街的人以及沒有秩序的混亂交通，還有不知從哪來的特殊氣味……即便在出發前已經做了很多準備，但這些情景還是一再挑戰著初次抵達印度的成員們所有感官。

今年是高雄醫學大學北印團第 8 次出團，除了以過去的服務為基礎持續深耕外，今年還增加了新的服務據點，35 天的服務期間，足跡遍布加爾各答、菩提伽耶、新德里以及孟買，服務的對象包含貧民窟學童、沙彌學園的小沙彌、當地居民，甚至是客家華僑媽媽。北印志工團的工作以疾病衛教和衛生保健為主，教導當地孩子及居民如何正確刷牙、洗手並認識熱帶傳染病等，同時搭配環保、科學實驗及中華文化分享等課程讓服務更加豐富多元。

## 困難與挫折接踵而來？沒關係，我們還有愛

儘管在出發前團員們做了非常充分的準備，但在印度卻常「計畫趕不上變化」。參加北印團的查志宏提到，在印度服務遇到的困難與突發狀況真的不少，有一次到一個小學進行健檢，全校一到六年級的學生全部擠在一間教室裡，人非常多，光是把紙發下去讓每個人寫上名字就花了 1 個小時，還有很多小朋友連 Name 都聽不懂，需要一再解釋，這和大家一開始的預估很不一樣，但也只能隨機應變、設法解決。此外，印度人非常悠哉，對時間不是很重視，遲到個一、兩個小時都是很常見的情況，常常需要臨時調整行程。



在介紹各類疾病前，先教導學生人體的器官位置。



在菩提伽耶幫村莊婦女量測血壓、血糖及護理諮詢。



# 尋印—I Need to Do It Again!

當我們一踏進這所學校，馬上就覺得這裡和其他貧民窟小學很不一樣，小朋友們不但沿路送上花朵表達熱烈的歡迎，也都很有規矩和禮貌。好奇的問校長原因，校長只是笑著說：「因為這是一間充滿愛的學校。」



新德里的 Sri Aurobindo School 是個充滿愛與尊重的校園。

至於在服務過程中遇到最大的困難，另一位團員吳文婷則認為是「語言」。  
「雖然我們事先有準備，但到了當地才發現小朋友的英文真的非常不好，像是衛教時要教小朋友如何正確洗手，但實際執行卻變得很像在教小朋友講洗手的英文，要一再重複部位或是洗手步驟的英文，小朋友才能學會。」

不過，查志宏也憶起一段在德里小學的深刻回憶。當團員們一進到校內，小朋友就沿路送上自己摘的花朵，還在地上用石頭排出了「Welcome」的字樣，且這裡的小朋友都很有規矩也很有禮貌，與一般貧民窟小學的孩子很不一樣。團員們好奇的問校長原因，校長只是笑著回答：「因為這是一間充滿愛的學校。」原來，很多當地家庭的父母都忙著出門討生活，很少和孩子相處，有些甚至還會家暴，所以對孩子來說學校是他們的避難所，在這裡得到的不只是教育，還有更多的愛與關懷。團員知道了以後都覺得深受感動，而這一段也成了服務過程中難忘的溫暖回憶。

### 「我長大以後一定要去臺灣看看！」

在這段日子裡，團員們深刻體會著印度的一切，看見當地各種資源的匱乏，以及不知該從何改進起的環境與制度，都讓團員們覺得「為什麼我們能做的那麼少？」也開始思索，只能利用假期短暫服務，真的能為印度的人們帶來



一罐平凡的泡泡水，在下課時間引起小朋友的暴動。



孟買 Down To Earth 的教室位在民宅的屋頂，與小朋友分組破冰、自我介紹。

什麼幫助嗎？沒想到，這個疑惑竟然在合作多年的孟買小學裡得到了解答。

吳文婷提到，北印團在孟買的 Down to Earth 服務 6 年了，裡面有個 8 歲小男孩看過之前兩、三屆的志工，在大家要離開的前幾天，男孩跑來問她明年還會不會再來？因為無法確定明年的狀況，她只能很含糊的回答他可能是別的哥哥姊姊過來，沒想到小男孩竟然說，以後等他長大了一定要去臺灣，要去看看大哥哥大姊姊住的地方。當下真的讓她非常感動，「雖然我們這些志工到當地可能只有短短的時間，但其實對他們的影響卻是長遠的，超過我們的想像。」

經過了這次的北印志工團，讓很多團員更感恩自己擁有的一切。對於未來，吳文婷說：「參與服務後覺得自己能做的真的太少了，以後想要在臺灣繼續當志工。也許當個國際志工能吸引到比較多人的目光，但其實臺灣還有很多需要幫忙和服務的地方，我希望未來能在志工服務上繼續貢獻自己的心力！」更積極參與社會，奉獻自己所能去幫助別人的幼芽，正悄悄在她心底成長。



學校：

高雄醫學大學

計畫名稱：

尋印 — I Need to Do It Again !

2015 年高醫北印團秉持「經驗傳承、服務永續」的精神，前往印度北部加爾各答、菩提伽耶、新德里及孟買等地，展開為期 35 天的服務，服務項目包括疾病衛教、中華文化分享、環境保育及科學實驗，為當地居民帶來不一樣的刺激與體驗。





# 在坦尚尼亞播下資訊的種子

在臺灣，或許仍有很多人不知道坦尚尼亞，畢竟非洲真的太遙遠，但在清華大學教育志工團年年的努力下，開始有越來越多坦尚尼亞人知道臺灣、喜歡臺灣。改變也許無法立竿見影，但透過資訊教育，讓坦尚尼亞的孩子們看見更多不一樣的可能！

## 深入坦尚尼亞，原始生活初體驗

104年夏天，清華大學坦尚尼亞教育志工團，第8度來到這個遠在非洲東部，以基礎農業為生，大部分國民未受過初等教育的遙遠國度。志工團以資訊教育為服務主軸，運用募集到的電腦，為當地學校建立電腦教室、培訓資訊種子教師，並定期回訪，除了檢視電腦設備的狀況，也確認受幫助的學校



雖然在孤兒院的時間不長，但團員和孩子們開心地玩遊戲、聊天，短短的陪伴溫暖了彼此。



Marian 小學的團康活動：傳聲筒實驗課，小朋友興奮的用親手做的傳聲筒說著悄悄話。

都能好好維持電腦教室運作，同時也會參訪未來想要合作的學校，評估合作的可能，持續擴展新的服務據點。此外，也在服務中帶入文化交流及全球議題、急救包紮等教育課程。

為了讓服務盡善盡美，團員們在出發前都做了非常多努力，只是，突然說要跑去非洲服務，身邊的家人或朋友不會覺得奇怪或擔心嗎？志工團的吳芃慧笑說：「會啊，家人一開始非常不能理解我為什麼要跑到非洲去，因為在臺灣關於非洲的新聞和了解都比較少，我花了蠻長的時間說服爸媽，也去查了很多資料讓他們了解當地狀況。」她說，「後來我媽雖然會在嘴巴上說為什麼要去非洲之類的話，但她心裡其實很為我驕傲，在臉書上還分享我們團隊的訊息。」

## 初抵非洲的震撼教育

團員們都是初次前往非洲，抵達後見到的一切都讓大家驚奇，團長洪宜筠提到，剛到坦尚尼亞時，先去了比較現代化的城市，所以很驚訝和想像中的非洲大草原不一樣，環境比想像中好很多。但後來到了一個自然保留區，當地的水都是黑水，馬桶也只是一個坑，必須舀水沖洗，雖然很不習慣，但也體會了當地人自然樸實的快樂。吳芃慧也俏皮的說：「在東非大裂谷時，因為今年才開始設置電線桿及電線，所以是完全沒有電的。另外，團隊成員也必須共用一個水龍頭，提水桶隨便找空地梳洗，我現在只要用三分之二桶水就能洗完全身了喔！」





在 Libermann Boys' Secondary School 進行物理實驗課程的光反射實驗，學生們認真地利用鏡子做出各式各樣的反射圖案！



雖然坦尚尼亞官方語言為英文，但不是每一位學生都有機會學習，助教利用手機將英文翻譯為斯瓦希里語幫助學生學習。

當地不穩定的供電系統是進行資訊教育時的困擾，洪宜筠提到，一旦停電，團員們就必須隨機應變，如果只是短暫的跳電，就先搭配講義繼續上課，若是長時間停電，就必須先把課程改成硬體維修，等有電時再回頭補上軟體教學的部分。至於服務對象則同時包含當地的學生及老師，但如果是到一個已經持續服務過 2、3 年的學校，就會將資訊教育的重心放在培訓種子教師，這樣即便志工團離開了，當地的資訊教育也能持續運作，好不容易建立起的電腦教室也才不會因此浪費。

### 在挫折中品味動人的甘甜

教學過程中，有時也會出現讓團員們感到挫折的情況，吳芃慧說道：「我們在一所大學教學時，來進修的學生英文程度非常不整齊，上課時也必須根據學生對電腦的熟悉程度隨時調整，偏偏電腦程度不佳的學生常常英文程度也不好，所以很多時候只能用比手畫腳的方式或是用 Google 翻譯做簡單的溝通，在教學上比較感到挫折，但看到他們還是有進步，就倍感欣慰。」

雖然挫折總是不少，有一所小學，卻給洪宜筠帶來了好溫暖的回憶：「因為非洲女生的頭髮不像東方女生又長又順，所以有個小女孩好喜歡摸我的頭髮。在我們要離開當地前，她說她有準備一個禮物，接著就拿出了她的斯瓦希里語課本要送我（斯瓦希里語是當地的官方語言）。我說妳把上課用的課本送我了，妳以後上課怎麼辦？她說那是她舊的課本，她已經都學會了，所以送給我，希望我能學會斯瓦希里語，以後再去坦尚尼亞找她，然後就突然抱住我。這段回憶真的會留在我的記憶中很久很久。」

### 未來，可以很不一樣

對清華大學理工科系絕大多數的畢業生來說，在畢業之後進入科學園區工作似乎是最佳也最普遍的選擇，但這次的志工服務卻為洪宜筠的內心注入更多對未來的想像，「我大部分的同学未來都想進科學園區工作，但透過這次服務激發了我一些不同的想法，想在未來加入一些國際組織或是社會企業，繼續從事志工服務。可以的話，還想結合所學，盡自己的能力多做些什麼。」

在這 42 天裡，團員們親自體會坦尚尼亞的一切，看見了很多過去的自己所不知道的事情，也開始對未來有了不一樣的想法，志工團的服務不只在坦尚尼亞播下了資訊種子，也讓團員們學會傾聽內心深處的聲音，將那份想要助人的初衷在未來繼續拓展、綿延！



(上圖) 團員們贈送每一所學校一副卷軸，願未來能友誼長存，希望起飛！  
(下圖) 課後與學生的開心合照！



學校：  
國立清華大學

計畫名稱：  
2015 國立清華大學  
坦尚尼亞教育志工團

由清華大學同學組成，前往東非坦尚尼亞 6 個地區進行為期 42 天的資訊教育服務，利用募集到的電腦等資源為當地學校建立電腦教室、提供電腦課程教學，並培訓資訊種子教師，同時也帶來文化交流等課程，並定期回訪過去的服務據點。



# 「寨」苦，都不怕！



猜猜看，在柬埔寨維持一間二十幾個學生的教室要多少錢呢？答案是一個月 50 美金。相信對多數人來說，50 美金是能夠輕易負擔的金額，但卻是讓柬埔寨孩子繼續上學的重要支柱。志工團團員們看著這樣的情景，不禁打心裡盼望自己能多為他們做些什麼……

簡陋的機場、黃土路泥巴地、混亂的交通、隨意用木板和鋼條搭建起來的房子以及必須使用雨水洗冷水澡，幾乎是每個元智大學柬埔寨團的團員對柬埔寨的最初印象，雖然在出發前已經做過各方面的準備和心理建設，但實際抵達後還是難免對眼前的景象感到驚訝，也不禁在心裡暗自提醒自己：「考驗，真的要開始了！」

## 從籌備中習得技能

元智大學國際志工柬埔寨團在今年來到了第四屆，依然與當地的非營利組織 KNGO 合作，針對柬埔寨馬德望當地的需要提供課程教育、文化交流、社區訪視及婦女工作坊等服務。在出發前團員們做了很多準備，除了準備課程教案、婦女工作坊需要使用的布料、學習基本急救處理、寫企劃書與募集經費外，還必須不厭其煩的與當地的各種對口單位聯絡及確認，對此，團長吳凱說：「真的覺得自己在籌備過程中學到了很多技能！」

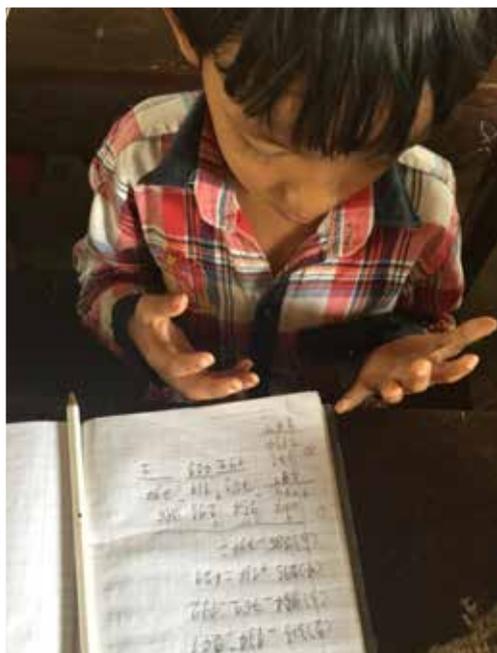
志工團這次的服務主軸之一是教學，以進行英文課程及衛生教育為主，但團員們到了當地才發現小朋友的程度普遍不佳，老師的程度也不整齊，常有一小時的英文課只教了一個英文單字的情況，讓團員們大呼不可思議。為了引起小朋友學習英文的興趣，在教學時特別搭配圖片及小遊戲，讓小朋友在愉快的情境下開口說英文。衛教的部分則以口腔保健為核心，團員們在出發前募集了很多牙膏牙刷，並透過刷牙歌曲教唱，讓當地學童學會正確刷牙，

同時也教導用肥皂正確洗手的觀念，以及簡單的包紮和醫療處理。

婦女工作坊的部份則是延續上一屆的服務，第三屆的團員發現當地的家庭婦女沒有工作，家庭通常只靠一份薪水過活，收入相當微薄。因此希望能幫助當地婦女習得一技之長，並利用志工團提供的管道和資源，組成一個長期運作的組織。「我們今年教導當地婦女縫製束口袋和零錢包，不過她們原本的縫紉技巧就很不錯，我們只是幫助她們開發一些新的商品，」吳凱說，「我們會幫她們把作品帶回臺灣義賣，幫助她們增加收入貼補家用。」



(上圖)當地大雨造成黃土路，一夕間變泥濘，小朋友們彷彿覺得稀鬆平常，看團員幫他們撐著傘，也感到好奇。  
(下圖)團員與婦女工作坊的婦女們合影。



當地的學生普遍對數學算術都是土法煉鋼的用手指數，當超過手指的數字時，就會愣一下，卻又不敢看著老師詢問。



這天很特別，下大雨造成平常來開教室的老師無法前來學校，眼看小朋友們都冒雨前來，團員們竟在走廊上就教起英文了。



小朋友很積極地和我們分享他們當地的玩具 - 水果門片，我們也順勢教他們水果種類的英文。



### 因服務學習，而學會珍惜

儘管已經結束將近 1 個月的服務回到了臺灣，但那段在柬埔寨生活的回憶卻仍然留存在團員們的心裡，並不斷發酵；吳凱特別提到：「到了當地服務後讓我更珍惜臺灣的一切，才知道路是平的、有路燈、生活便利、交通有秩序原來這麼珍貴。」張學函也說：「去過柬埔寨後我真的覺得自己能生在臺灣是一件好幸運的事，生活中有許多娛樂，也能夠不斷充實自己。我們和當地老師聊天時才知道，原來當地人除非是去泰國打零工，不然一輩子幾乎不會離開自己的村子。」

同時，兩人也不約而同的表示，經過了這次的經驗，很希望未來還有機會重返當地，或是再去別的國家擔任志工，吳凱提到，儘管當個國際志工需要付出很多，但這份屬於自己的回憶是非常珍貴且難得的，服務後自己的價值觀也有了很大的改變。張學函則是堅定的說：「這次的經驗更加深了我成為國際志工的想法，這個世界還有很多國家需要幫助，有機會的話我想再度成為國際志工，盡一份心力！」

### 艱困中依然保有熱情與笑容

除了各種教學課程外，團員們還會利用時間安排社區訪視，「我們會帶包含基本生活和簡單醫療用品的家訪包去拜訪一些比較弱勢的家庭，看看他們的情況。有很多家庭經濟狀況不好，父母只能選擇到泰國打工；也有很多家庭只靠媽媽獨力撫養小孩，這才知道當地男女不平等的情況很嚴重，很多父親在小孩出生之後就不負責任的跑掉了。」團員張學函回憶起看見的情況，「到了當地之後才知道，很多事情是還在臺灣時所無法體會的。」

不過，雖然環境困苦，當地的孩子還是保持著一顆樂觀且熱情的心，吳凱笑說：「那裡的孩子挺樂天的。」張學函也說：「當地的孩子如果喜歡你就會直接表達，會跑來黏著你、要你抱，還會去摘一大堆花做成花束送你，我們都笑說那裡的花快要被摘光了。」此外，當地人的熱情也令團員們印象深刻，服務期間剛好遇到 KNGO 創辦人的妹妹結婚，團員們以及其他國際志工團都受邀參加婚禮，大家一起穿著當地傳統服飾跳舞，留下了相當特別且難忘的回憶。



學校：  
元智大學

計畫名稱：  
第四屆元智大學國際志工柬埔寨團——「智」少有我「寨」

由元智大學6位同學組成的志工團，今年持續與柬埔寨當地的非營利組織 Khmer New Generation Organization(KNGO) 合作，為馬德望地區帶來「生活」、「學習」、「分享」三大方向，包含英語教學、衛生教育、婦女工作坊、文化交流及社區訪視的服務。

# 我「寨」這裡 「柬」單愛

一段不可思議的機緣，開啟了一段不「柬」單的緣分，那樣的笑容、那樣的純真，卻讓人心疼。本該無憂無慮的童年，卻處處充滿危機，孩子的眼神，撼動著我們的付出，孩子的赤子之心，勾勒著一筆一畫的未來，這些，都讓我們持續的、不斷的努力！

## 打開孩子的視野

自 98 年開始，淡江大學柬埔寨服務學習團帶著臺灣的電腦資源與資訊的專業，踏上這個戰後紛擾未息的土地。因為戰亂，柬埔寨的孩子至今仍是在生活條件落後，教育水準低落的环境成長，即使該國現行 12 年免費教育制度，很多家庭仍負擔不起上學所需的文具、器具，寧可讓小孩在家裡幫忙農作，充作家庭經濟的生產力。

志工團帶來的是課程、硬體等資源，更在一次又一次的服務過程中，決定在教授電腦之外，將中文課程也列入教學。今年，志工團來到蓮花市門利摩村蓮花佛院及本留村禮圓佛堂開辦中文基礎班、中文繪本唱遊班及中文進階班，並針對數位軟體應用的部分開設電腦基礎班及電腦進階班，希望能讓當地的孩子得到學習的機會。而服務的最後 1 週則進行村落踏查及吳哥文化探索。

## 從語言不通到心靈相通

為什麼開中文課呢？一開始，大家也抱著疑問的心情，但在前往郊區時，沿路好多中文招牌，原來有很多臺商或是陸商在柬埔寨設廠，已經服務過兩次的黃裕琇說：「有些中文班的同學回來分享，如果學會中文和電腦，對就業很有幫助，像是翻譯或坐辦公室的工作，就不用非得從事勞力密集的工作



當地的孩子在課堂上奮力舉起雙手，對於每個學習的機會都踴躍嘗試。

不可了。我當下更加確定我們做的事是正確而有意義的。」

雖然一開始和小朋友的溝通不太順暢，但當地孩子的純真還是給團員們留下了深刻的印象，張楷侑回憶起協助小朋友寫國字作業的情景：「我會把他們寫錯或是寫不好的字擦掉，小朋友很可愛，會比賽誰寫的字比較好，如果沒有被我擦掉就會很高興，覺得受到很大的鼓勵，也很期待繼續寫下個字。」黃裕琇也說：「當地小朋友都很真誠，只是有時候太陽太大、太熱，他們容易躁動或是分心，但你還是可以從他們的眼神中看出他們是很認真聽你上課的。」

由於團員和小朋友彼此語言不通，在教學時難免會遇到一些困難，張楷侑提到教學的過程：「上課需要靠翻譯，使用的中文也不能太深，在教學過程中發現有些學生在發某些音時比較吃力，也不太會分辨 ㄉ ㄊ ㄌ 和 ㄍ ㄎ ㄌ，需要多教幾次。而電腦課的部分，因為很多小朋友是第一次接觸電腦，所以要從最簡單的部分開始教，下指令要清楚，並且要多留一點時間讓他們練習。」





黃裕琇也覺得服務中最困難的是語言：「由於語言不通所以在溝通上容易有誤會，我們會用身體語言和學員溝通。不過相處久了之後漸漸覺得彼此能夠心靈相通，不需要很費力也能知道對方的意思。」

### 「柬」不斷的緣分將繼續流傳

而教學中不可或缺的「翻譯」，也培養出一段段真摯濃厚的跨國情感。張楷侑提到，兩年前他第一次去柬埔寨服務時和合作的翻譯約定，如果以後有機會一定要再請他回來幫忙，所以這次出發前特別和他聯絡，雖然他已經去了外地工作，但一接到消息馬上就趕回來；而張楷侑身為隊長，本來不需要教學，也為了完成這個兩年前的約定，特別安排了幾堂課。當兩人在闊別2年後再度合作，兩人都覺得很感動，也希望這份難得的跨國情誼能持續下去。

在柬埔寨教學、文化踏查以及家訪的日子，讓團員們更加了解柬埔寨、看見了當地最真實的一面，同時，也從中得到了改變與成長。柬埔寨的環境讓團員們變得更知足，也學會感恩，並在全心投入的過程裡得到意想不到的收穫。身為隊長的張楷侑在盡力帶領團員的過程中，學會如何讓團隊及服務更好。黃裕琇則是覺得自己上台講話這方面有很大的進步，也學習到很多做事的方法。



幼幼班的上課情況，服務員看著自己管轄區的學員們，是否有把每個注音符號都學會。



女孩拿著去年的相片，能在遇見彼此是多麼幸運的一段緣分，期望他們都可以順利成長、茁壯。



(上圖)在第3天下午課程結束後進行的聯歡活動，服務員跟3班的學員一同玩遊戲歡樂無比，此為傳繩索的遊戲。

(右上图)本留電腦班上課情形，雖然多人使用1台電腦，但每個人還是很努力把台上所教的都學習起來。

(下圖)幼幼班帶領學員到田野進行教學，牽著孩子們的手、邊唱著歌曲，這種情誼，沒有國界、語言、膚色、年齡的阻隔，就是純粹而美好的緊緊相依。



學校：

淡江大學

計畫名稱：

我寨這裡東單愛—中文暨電腦教學計畫

淡江大學柬埔寨服務學習團成立於98年，至今已完成9次服務，主要的服務項目為中文教育、數位軟體應用以及東國文化踏查。今年的服務地點與對象為噴呷省蓮花市門利摩村蓮花佛院、本留村禮團佛堂及暹粒省暹粒市的學童與居民。

透過服務讓團員們察覺自己的優點和缺點，並且在彼此合作的過程中培養團隊合作的能力，即便偶爾有一些小摩擦，也能在摩擦之後去反思和修正，學著如何解決問題。而在服務過程中，團員們與當地的孩子、翻譯培養出的真摯情感，更是一開始沒想到的美麗收穫。淡江大學柬埔寨志工團將會持續來到柬埔寨，為這塊土地注入更多可能和希望，也相信這段「柬」不斷的美好情緣將會繼續流傳！



# 讓小蒙芽 迸發大夢想



提起蒙古，絕大多數人腦中浮現的畫面應該是蒙古包、一望無際的大草原以及穿著傳統服飾、英姿煥發地馳騁在馬背上的蒙古男兒，那樣豪氣干雲的一方天地，卻沒想到，原來在那好強的面具下，逐步打開的真實那麼令人心疼……

## 帶著熱忱及萬全的準備出發！

黃映慈和彭紹慈都是第一次前往蒙古，兩人當初會選擇加入輔仁大學蒙古烏蘭巴托服務學習團，除了具有服務的熱忱外，還帶了一份對蒙古的嚮往；馬季妙則連續 3 年到蒙古服務，當問到是什麼樣的熱情支持著她年年到蒙古時，她

這麼回答：「去年的時候覺得團隊找到了方向，變得更好，也更了解當地機構的運作模式，很希望今年能傳承之前的經驗，繼續保持好的狀態，而且這些年來總有著不同的感動持續支持著自己。」

前往蒙古前，志工團的團員會先和當地服務機構的神父討論今年的服務需求以及需要的物資，再針對當地的需要準備教案、活動以及募集物資。馬季妙提到：「我們去年捐贈了蒙古包給育幼院，這樣以後前往服務的外國志工團就有地方可以住，不用在舟車勞頓下縮短陪伴孩子們的時間。」黃映慈也說：「當地小朋友飲食不太均衡，容易長不高，所以我們今年募集了很多維他命，希望幫他們補充營養。而且當地非常寒冷，即便是夏天，天亮前也只有攝氏 5、6 度，所以我們也募了很多羽絨衣，很用心的做了充分的準備。」

## 用心陪伴，打開孩子的心房

除了募集物資，團員也帶領當地小朋友一起進行很多課程，彭紹慈特別提到了性別議題的部分：「當地普遍有大男人主義，而且小朋友對男女界線很模糊，因此神父特別希望我們教導小朋友正確的性別觀念，學會尊重異性。」同時也以環遊世界為主題設計有趣的闖關活動，讓小朋友在有趣的遊戲中拓展世界觀。除此之外，團員還會陪小朋友一起玩玩具，在戶外玩各種球類運動、爬山和澆花，用心的陪伴也深深打動了當地的孩子們。



(上圖) 在 VCC 帶「環遊世界」教案，讓孩童認識世界。

(右上圖) 教導 SPP 青年使用電腦，以增加國際視野、就業機會。

(右下圖) 在 VCC 帶教案，以遊戲活動教導孩童。



## 真實而強烈的體驗都是成長的養分

越深入了解，越讓團員們有機會看見真實的蒙古，看見蒙古的貧富差距、男女不平等、不重視環境保育等社會問題，以及兄弟姊妹一起被送進育幼院，卻被分別領養、被迫分離的辛酸案例；但也在幫忙帶著 3 個孩子的單親媽媽重建蒙古包及挖糞坑時，感受到當地居民的關心、在拜訪一個家境明明不怎麼富裕，卻想學習更多縫紉技能，以後可以去幫助更多更貧困的人的女孩時受到深深的感動……這些真實而強烈的體驗都在無形中一點一滴地改變了團員們。

服務讓團員更謙卑、更有同理心，也在連續的付出中體會「堅持」的重要，服務期間每個晚上都會開的反思會，也讓團員透過老師的帶領，培養思考的習慣，並把這個習慣帶回臺灣，遇到事情時會懂得反思，並進一步思索還有沒有更好的做法。

團員們在蒙古的廣闊草原上得到了新的人生經驗與體會，也希望他們的到來能為這些蒙古的孩子帶來不一樣的刺激以及對未來擁有多一點的夢想。相信這段難能可貴的日子一定不會散去，必將成為團員們成長過程中的養分與心中一輩子重要回憶！



學校：

輔仁大學

計畫名稱：

輔仁大學蒙古烏蘭巴托服務學習團隊—小蒙芽·大夢想

輔仁大學蒙古烏蘭巴托服務學習團成立於 96 年，至今已邁入第 9 年，除了持續前往烏蘭巴托南懷仁兒童中心 (VCC)、烏蘭巴托主教教堂 (SPP) 及蒙古家扶中心外，更深入蒙古當地進行社區服務，了解當地居民的需求，並搭起蒙古及臺灣友誼的橋樑。



在 SPP 家訪時團員與受訪家庭一起合照。

「這真的很不容易！」彭紹慈和馬季妙異口同聲地說。原來，雖然前往當地服務的志工團體眾多，但大多只是蜻蜓點水，對小朋友來說不過是沒幾天就要走的過客，自然不會想要投入感情，也就表現出好像不太歡迎也不太熱絡的樣子。但由於輔仁大學蒙古團 9 年來持續造訪，且每次都會準備豐富的活動和小朋友交流，漸漸得到了孩子們的認同。彭紹慈笑說：「小朋友都會記得我們去年帶過的活動，也記得我們是從臺灣來的。現在他們超愛臺灣，只要聽到臺灣就會很興奮！」馬季妙也深有感觸：「教案只是媒介，陪伴才是重點！當小朋友問我們什麼時候會再來的時候，大家都很感動，這代表我們對他們來說很重要。」

而「蒙古人真的很好強！」則是所有團員們共同的感想，只要有外地人來拜訪，蒙古人就會穿上最好的衣服，展現最好的一面，家境不太好的蒙古人更是不願意帶外人回家，因此過去幾屆的團員並不清楚真實的情況，甚至以為這些家庭其實不需要幫助。直到今年，團員們才終於取得了小朋友的信任，跟著小朋友回家，看見隱藏在光鮮外表下家徒四壁的貧困，這真實的一面也讓團員們的內心感到難過與衝擊。

SPP 孩童在翹翹板上露出難得笑容。





# 熱情點亮泰北華語教學的光

泰北當地的孩子白天上泰文學校，晚上學習華文，在艱困的環境中努力把握每一次學習的機會。因為，即便時至今日，泰北地區仍有非常多居民惦記著自己是華人，在學習華文的同時，帶著一分「尋根」的渴望。

## 初抵泰北，重新調整步伐

對臺東大學華語文學系的學生李怡葶和張國龍來說，104年的暑假，大概是他們生命中意義非凡的一個夏天，因為兩人分別以總召及副總召的身份，帶領其他四位夥伴一起前往泰北的僑校—建華綜合高級中學，進行華語教學服務。團員們都對華語教學充滿熱情，也對海外實習與服務有著憧憬，但泰北艱困的環境還是讓剛下飛機的團員們嚇了一跳。



團員們在泰北的教學實況。



團員時常走下臺指導學生如何寫好筆記。



「才剛到泰北我就想回臺灣了，很想直接原機遣返！」活潑的李怡葶笑說，「泰北的環境大概就是屬於『能想像但不能接受』的狀態，住宿的地方也沒有冷氣，一開始蠻煎熬的，不過久了以後也就漸漸習慣，樂在其中了。」雖然泰北的環境讓團員們花了一些時間適應，但卻不是服務中遇到的最大困難，李怡葶提到，一開始大家以為教學對象是小學生，所以在設計課程時便以一些比較有趣的遊戲為主，直到出發前一週才知道上課的對象是高中生，只能緊急調整教案，導致第一次上課時非常緊張。

建華中學學生的中文大概是國中程度，講話溝通方面沒有問題，不過閱讀和文字都不太行，所以團員們預計針對這方面加強，到了實際進課堂，才發現小狀況不少。張國龍提到：「我想用活潑一點的方式帶動學生，但他們常常沒反應只是看著我，讓我很擔心是他們聽不懂，還是自己的教學能力很差。後來才知道當地的老師在上課時比較一板一眼，所以他們沒想過上中文課也能這麼活潑，還不太能適應，久了之後就漸入佳境了。」李怡葶也說，有一次老師交代她上第七課，但在課堂上學生卻說第七課上過了，她只能隨機應變，嚇出了一身冷汗。



與新竹教育大學的國際志工老師們合照於白廟。



團員擔任「漢字文化節」指定題目演講、即席演講評審。

### 融入當地，感受歡笑、感動與不捨

除了華語文教學外，團員們在服務期間遇到了當地的盛事——「漢字文化節」，是大型的藝文競賽活動，各僑校都會派學生參賽，團員們除了在賽前幫忙布置文化走廊、訓練學生演講和朗讀之外，還受邀在競賽時擔任評審和監試老師，盛大的場面讓團員們覺得新鮮有趣，也看見了當地僑校在華語教學上的努力。

賽後的慶功烤肉晚會，團員們也一起共襄盛舉，和學校師生一起談笑、享用美食，禮堂裡更放起了流行音樂，大家一起勁歌熱舞，為這段日子留下了美好的回憶。

回想和當地學生相處的過程，張國龍提起一位讓他印象深刻的緬甸學生，他在父母過世後，在邊境流浪了好一陣子，後來被一個基督教團體收留，讓他來這裡上課。他的年紀比較大，上課的態度卻很認真、虛心受教，很珍惜能夠來上學的機會。其實當地很多學生的家庭狀況不太好，但他們還是保持著開朗的態度和大家說說笑笑，完全看不出他們可能孤苦無依，這樣的樂觀讓團員們都覺得很感動，也很不捨。

### 深刻的情感與收穫永留心中

經過了1個多月的相處，團員們和學生之間培養了非常深刻的感情，李怡葶提到了她上最後一堂課的情景：「一開始我只是想和學生們說些勉勵的話，

也感謝他們對我的包容，卻有學生跑來跟我說想幫同學慶生，於是大家就把燈關掉，唱起了生日快樂歌，這時我還不疑有他，但沒想到歌一唱完，大家竟然端了一個蛋糕到我面前，蛋糕上面寫著『祝老師一路平安』。當下真的很感動，學生一直問我哭了沒，說就是要把我弄哭。」雖然學生們上課時總是大小狀況不斷，但這段溫暖的回憶已經長留李怡葶心中。

來到泰北服務，讓團員們接觸了以往不曾接觸過的世界，團員們都覺得自己的觀念有很大的改變，也才知道原來世界上有很多事情遠超過自己的想像。這段經驗讓李怡葶覺得自己擁有的物質非常多，自己很幸福，和學生們的相處也帶給她很多收穫和感動，而張國龍也覺得自己不但看事情的角度改變了，教學技巧也在團員們互相觀摩和提醒下修正了過往的缺點，有了很大的進步。

一趟泰北行，帶給6個人不僅僅是教學能力上的進步，也在服務過程中學會和夥伴們互相扶持，更和學生們培養了深厚的感情，團員們甚至約好將來要飛去泰北參加學生們的畢業典禮，給他們一個驚喜。這些一開始沒料到的意外收穫都化成珍貴的回憶，在這最美麗的夏天裡永存。



大家的最後一堂課，學生以非常熱情的方式回饋團員們。



學校：

國立臺東大學

計畫名稱：

國際青年志工海外僑校服務計畫—泰 Yong 國際青年服務隊

由臺東大學6名同學組成的國際青年服務隊，於104年暑假前往泰北建華綜合高級中學服務，服務項目以華語文教學為主，同時協助「漢字文化節」藝文競賽的訓練、評審及監試工作，並在1個多月的服務期間，與建華中學師生培養了深厚的情感。



# 飛越國界， 「資」識無限

志工服務的範圍沒有界限，屏東大學電腦資訊服務隊，有鑑於吉隆坡臺灣僑校因為缺乏科技人才、網站老舊，軟硬體設備也極待更新，所以從 101 年開始，運用自身專業長處，經過訓練和準備，飛越國界，將資訊服務帶到吉隆坡臺灣僑校，建立無國界的資訊服務網。



吉隆坡臺灣學校成立於 80 年，由馬來西亞臺商創立，是一所從幼稚園到高中十五年一貫的完全學校，採用臺灣學制，讓臺商子女們在馬來西亞也能與臺灣的教育接軌。然而，雖然學校辦學認真，卻由於缺乏資訊人才，導致學校的網站老舊，其他的軟硬體設施也有待更新。屏東大學資訊科學系，了解這個狀況後，從 101 年開始，便運用自身的資訊專業長才，組織電腦資訊志工服務隊，前進吉隆坡臺灣學校，實施電腦資訊方面的服務。



隊員們有幸與校長、館長一同參觀在吉隆坡舉辦的亞洲書展，場面非常盛大。



隊員們非常專心地討論要如何架設網站。

## 巧遇其他服務隊，同中求異、異中求同

今年屏東大學的電腦資訊服務隊，由柯玟菁、王振倫、黃禹崇及李厚佳 4 位同學組成，其中，柯玟菁已是第二次參加服務隊，她說：「第一次服務時，看見學長姐付出了很多，而自己處於學習階段，貢獻好像比較少，覺得自己應該能做更多，於是今年成為隊長，提供去年的經驗，帶領夥伴們一起服務。」

在服務前，隊員們會先跟吉隆坡臺灣學校的老師聯絡，詢問今年需要什麼資訊協助？並確認各單位的電腦與相關器材的現況，以分配隊員的工作內容及實施教育訓練。對此，李厚佳提到：「我們出發前做了很多準備和練習，尤其是加強架設網站的能力。」雖然前三屆服務隊努力地更新臺灣學校的官網，但還是因為網站版本過舊不好使用，且全校只能共用一個帳號，也讓老師們覺得困擾，很希望網頁能更好操作，於是隊員們便以架設新的學校網站為今年的服務目標。

在臺灣學校服務期間，正巧遇英語營隊，同樣來自臺灣的學員讓隊員們覺得很親切，同時也秉持服務的共同理念，在從事資訊服務之餘，利用空檔去英語營幫忙，英語營也因為資訊隊人力的投入，讓活動更臻於完美。隊員們看到了英語營中不同的活動設計，並實際和學員們接觸，開展了服務學習的視界，在過程中也和營隊裡的大、小朋友打成一片，留下許多難忘的回憶。



隊員們第一次在馬來西亞當籃球比賽的評審，與當地老師們合照。



臺灣學校校長邀請全體隊員一起參加贈書儀式。

## 臨機應變，經驗值大提升

在臺灣學校提供資訊服務時，雖然在臺灣做了很多準備，也事先架好了一個新的網站，但「我們在臺灣架好的網站，帶到僑校後無法使用，」柯玫菁解釋，「由於吉隆坡當地的資訊設備及很多版本都和臺灣不一樣，臺灣使用的一些軟體比較先進，吉隆坡則還沒有更新，我們在臺灣做的網站，有很多不能使用，必須隨時調整，上網尋找當地能用的版本，重新架設一個網站。」

除了版本的問題外，出乎意料的狀況也考驗著隊員們的應變能力。因為學校裡負責資訊的老師必須支援其他營隊的活動，有很長的時間無法和隊員們一起作業，當隊員們在架設網站時遇到狀況，只能自己和外包的資訊工程師溝通，但工程師馬來式的英文實在無法讓隊員們理解，導致架設的進度卡住。但隊員們還是運用自己的專長，克服困難，終於在回臺灣的前一天順利完成。在服務過程中學會處理突發狀況，提升了隊員們的經驗和能力，也累積了明年服務隊的實力。

## 同甘共苦，在異國體會更美好的友誼

雖然服務過程無法事事順利，但隊員們還是在吉隆坡感受到臺灣人的熱情。柯玫菁提起與僑校老師們的相處：「老師都是臺灣人，很友善也很活潑，隊員們在這段日子裡受到了很多照顧。」並提及有一天隊員們和校長以及圖書館館長一起去市區參訪體驗異國文化，覺得一切都新鮮又有趣。讓隊員在服務學習中，打開自己的視野，使生命留下許多寶貴的收穫。



隊員們利用閒暇時間與參加英語營的孩子們同樂。

在短短半個月中，隊員們不但順利完成任務，也在許多嶄新的挑戰與體驗中得到成長。李厚佳說，自己原本不太會架網站，透過這次的服務，在一次次的訓練及實際操作中增進本身的技能，也明白自己的不足，希望再增進自己的專業技能，未來能進一步貢獻一己之力。柯玫菁則表示，在和隊員互動時難免有一些小摩擦，但在磨合後，大家合作完成任務，很感謝隊員的協助，也讓自己有更多的成長。

此外，當問起在吉隆坡印象最深刻的事情時，李厚佳回答：「我們4個人，一開始不算很熟，但透過服務讓我們彼此變得更熟悉。有一個晚上，我們4個人一起坐下來聊天、談心，覺得很難得也很開心，這是個讓我印象深刻的美好夜晚！」這群來自臺灣的志工們，在異國體會到同甘共苦的珍貴友誼，這個印記將是他們生命中，永遠燦爛的光點。



學校：

國立屏東大學

計畫名稱：

飛越國界·「資」識無限—屏東大學馬來西亞僑校服務計畫

由屏東大學資訊科學系組成的電腦資訊服務隊，今年第四度來到了馬來西亞吉隆坡臺灣學校服務。服務隊的4名成員運用自身資訊專業，為馬來西亞僑校解決資訊問題、架設新的網站，並在服務時與校方交流，留下充實、美好的經驗和回憶。

# 服務學習創新方案



## 學校×社區×企業 的幸福方程式

臺灣還有許多地方亟需外界伸出援手  
結合學校、社區與企業的力量與資源  
讓服務發揮最大效益  
為未來寫下幸福的無限可能



## 相約一起樂活共老

人口老化與獨居老人人數的攀升已經漸漸成為臺灣嚴重的社會問題，除了派社工定時訪視之外，還有沒有更好的辦法關懷這些無人陪伴的高齡長者？一起來看看臺北醫學大學的創新做法，讓社區一起樂活共老！

### 繁華信義區 VS 幽暗老人社區

通常在提到與高齡長者相關的社會議題時，腦海中浮現的往往是位處偏僻、醫療資源稀少的地區，卻很難想像，平時總是光鮮亮麗、繁華而時尚的臺北市信義區如今也面臨了相同的問題。原來，在信義區五光十色的背後，還有一塊被世人遺忘的老舊角落。信義區的南面是舊有的眷村集散地，房舍低矮、空間狹小，以今日的眼光來看居住品質並不佳，然而，卻有超過 700 位長者獨居於此，且大多是相當高齡者，讓這裡成為了亟需社會關懷的地區。

同樣位於信義區的臺北醫學大學在許多年前便察覺了這個問題，發現在生活水準提升以及醫療環境進步等因素下，臺灣已經逐步邁向高齡化社會，且根據內政部的預估，臺灣老年人口比例將在 114 年超過 20%，在不久的將來，臺灣會成為一個每 5 人就有 1 人是老人的超高齡社會，因此，高齡者將是未來人口變遷的重要族群，如何幫助高齡者「成功老化」也成為當前的重要課題。

### 積極主動，以專業面對高齡議題

於是，北醫大開始積極推動關懷社區內長者，結合校內高齡健康管理學系專業課程及服務學習，設計一系列課程，並搭配訪視長者，讓每一位學生都能實地陪伴長者兩年，把課堂上學到的知識化為現實生活中的關懷與付出，在定期的陪伴中領略社會關懷的意義以及生命的價值，而後再更進一步思索：自己還能夠為長者們做些什麼？北醫大設計課程的核心理念，是希望能將服務不斷延續下去，所以透過服務學習的課程建立制度，當學長姐畢業時，便傳承給學弟妹接手，從這裡為學生示範服務的精神與真誠。

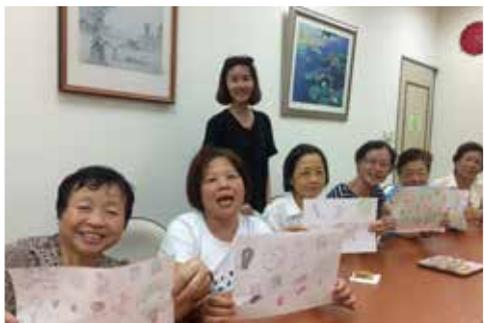
在這樣的架構下，學生們開始協助長者將家中環境改造得更友善、更適宜居住，像是為陰暗的走廊貼上反光條增加亮度，或是把開關加大，方便長者使用等等，一些簡單的小措施都為長者的生活帶來很大的助益。此外，學生們在實地訪視後，發現獨居長者常常吃得不夠營養健康，於是著手設計「蜜老餐」，根據長者們喜歡的口味，採用低油、低脂、低鹽的方式烹調，利用



義耆包粽慶端午。



長者們一起動手做勞作，創造無限可能。



(上圖) 防跌健身寶典－功夫足球。  
(上圖) 創意課程(插花)成果。

(上圖) 共食嘗鮮添情誼。  
(下圖) 創意課程(插畫)成果。

創新的科技製作成能保存又方便食用的餐包，解決長者們「吃」的問題。也有學生專門為長者設計「高齡鄭多燕」體操，希望能讓長者在簡單的律動中保持身體健康。

結合了專業知識、服務與設計開發，北醫大的關懷長者行動看似已經達成一定的成效，學生也在定期訪視中與長者建立了深厚的感情，並在服務中領會生命的意義。「但是，我們希望對長者不只是偶爾的關懷，而能更進一步，以永續經營的模式，讓每位老人家都能成功老化、在地老化，走出家門，活出自我。」北醫大的服務學習中心指出，如果只是偶爾的關心或探視並不能解決問題，唯有永續經營，才能讓社區內的長者同時活出生命的價值與希望。

### 打造「老人的幼兒園」，讓我們陪您走一段路

對此，北醫大嘗試加入創新的元素，在原有的基礎上，與在地企業—全聯佩樺基金會、臺灣房屋關懷協會合作，由企業贊助經費、物資與人力支援，一起在信義區建置「展齡中心」，以打造「老人的幼兒園」的概念出發，期

望能在社區中成立一個受到長者肯定與喜愛的活動中心，結合有趣的團體活動、共餐、體適能活動及身體檢查等項目，讓長者願意走出家門，積極融入社會，成功達到「在地老化」的目標。

目前，這項以永續經營與社區自營為目標的計畫，還處於推廣建置的階段，但即便「展齡中心」還在試營運，也已經吸引了相當多的社區長者前來共襄盛舉。在一次次有趣的活動、實用的課程以及歡樂的共餐中，越來越多長者願意走出家門，來到展齡中心認識新朋友、培養新興趣或是技能，讓老年生活不再乏味孤單。同時，學校也積極培訓師資與志工，讓服務學習更全面的落實在日常生活中，深耕社區，讓社會大眾對高齡議題更加重視與投入。

原本只是服務學習中一項「關懷獨居長者」的任務，但透過與社區、企業的結合卻發揮出巨大的力量，讓社區中的每一份子都能為高齡議題盡一份心。北醫大希望能透過這樣的模式讓展齡中心永續經營，讓臺灣在面臨超高齡社會的困境之時，能以最充足的準備來迎接樂活共老！



學校：  
臺北醫學大學

計畫名稱：  
信義區展齡中心—大學城高齡社區健康 living lab 創新計畫

臺北醫學大學在原有的服務學習基礎之上，結合社區與在地企業的支持，將單純的「訪視獨居長者」任務更升級，預計在信義區內打造一座「展齡中心」，透過多方的力量幫助高齡者走出家門，活出嶄新自我，達到永續經營與樂活共老的目標。

# 讓亨德精神 在大肚山飛揚

「一所大學假如對它四周的社會和環境毫不關心的話，這所大學便將失去它存在的價值。」亨德教授的一席話展現了「大學」所具備的社會責任，東海大學秉持此一理念，以創新計畫協助大肚山社區迎向更好的明天。

## 大肚山傳承美好理念

民國 49 年，東海大學社會系教授亨德（James Hunter）在無意間發現，鄰近學校的大肚山頂村落環境髒亂、居民生活艱苦，於是成立了「大肚山頂村落生活改善委員會」，親自帶領學生在山頂各村莊築水溝、整理環境、清除垃圾、教導居民衛生常識，更在退休後拿出全部的退休金，再加上每戶人家的配合款，由村民與東海學生合力鑿井，用抽水機打水上山，大大改善了當地居民的生活。對於亨德教授的義舉，至今仍有許多村落長者念念不忘。

這些年來，東海大學秉持亨德教授的理念，積極協助大肚山社區居民的需求，學生為當地學童課輔，暑假派駐社團進入社區，舉辦拳擊、英語營等活動，帶領小朋友一同參與。社工系師生也進入社區，探訪長者，書寫其生命故事，留下珍貴紀錄。只是，過往的服務規模比較小，屬於點狀式的服務。現在，校方希望延伸規模，讓服務層面加深加廣。



小腳丫營隊－繪本製作。

## 創新方案社區再造

校方希望藉由為期 3 年的「創新方案」的推動，針對社區待解決的問題，如：弱勢學生比例偏高、傳統農業面臨轉型、老年人的支持與照護、社區集體記憶的紀錄與連結等，結合在地的力量，整合東海長期與社區、學校正向友好的交流資源，讓學生參與、社區組織、企業的共同協助下，讓社區永續經營、生生不息！

東海大學與在地企業和組織合作，分別針對不同人口群設計不同計畫，開始輔導當地學童，並協助改善當地產業的體質及行銷方法，讓青壯人口得到留在原地就業的機會，同時針對老年人口開發銀髮族飲食營養教案，希望能藉由推廣營養衛生的相關知識，強化長者身心健康，最後，再更進一步提升社區居民的在地認同。

一群服務長輩的同學，在實地與社區長者接觸後，才明白長者們其實很寂寞，有很多話想要說。很多同學紛紛表示要趕快回家和爺爺奶奶說話，和家人的關係也更親密了。透過服務，同學看見不同族群的不同需求，想法與視野變得更廣，也能更多元的看待這個世界。

## 走進社區，在服務中獲得成長與感動

由於，進入社區服務的同學不一定了解這個社區，因此在創新方案中，便由當地的社福機構幫忙督導，提供大肚山社區的背景及需求，讓同學們看見不同人口群的不同需要，再將本身的專業和居民需求適切地結合。老師們強

調，一定要透過實地服務，才知道課堂上學到的理論是否能真正執行，經由實作後再回學校討論，這是一種經驗學習，但不是光有經驗就能帶來學習，反思才是最重要的核心。

建築系同學為社區裡的小學設計了12個小提案，而小學校長就是業主，這對過去不曾直接面對業主的同學來說是個特殊的體驗。一開始同學提出了很多構想，但在溝通討論時才發現很多東西必須修改，讓同學從紙上談兵，進入實作階段，學到如何團隊合作和溝通協調，也明白有時候必須放棄自己部份的構想和主張。

同學為了輔導弱勢學童，與當地國小合力編寫鄉土教材的過程，讓在地文化深植在雙方的心中，東海大學勞作教育處指導長黃聖桂表示，在社區裡推動小腳丫營隊、導覽小尖兵，讓當地人能關心自己的家鄉。因為，常有人開玩笑說要逃出大肚山，但我們希望能幫助當地人留在家鄉。如果連當地人自己都離開了，大肚山社區只會變得更加弱勢。假如以後社區裡發生了什麼不公義的事情，就更沒人出來捍衛了，透過這次的計畫帶動整個社區，是希望讓當地人都能了解自己的家鄉，並投身其中。

歷時3年的計畫現在正要起飛，東海希望能在整套完整的規劃下，讓服務切合社區真正的需要。最重要的是幫助當地居民了解自己的社區，進而能夠自救。弱勢的地區不應該永遠弱勢，希望透過這個計畫不但能讓越來越多人關心大肚山社區，也讓亨德教授的精神源遠流長！



(上圖)小腳丫營隊-小朋友上臺模擬導覽。

(右圖)手繪大肚山風情圖卡-提供兩所小學的社會科領域輔助教材。



學校：  
東海大學

計畫名稱：  
亨德精神再現—活化大肚山社區

東海大學結合校內4個學院共6個學系以及大肚山社區內的企業、非營利機構、社區組織及國小，合力制定了創新方案，預計從「教育支持」、「產業創新」、「樂齡安居」及「在地認同」四個方向幫助大肚山社區，讓每個年齡層的居民都能獲得協助，讓社區永續經營、生生不息！



南寮空間再造-建築系學生於系館進行前置作業(多功能階梯)。



南寮空間再造-兼具階梯與餐桌功能-多功能階梯。

# 寒暑相約， 愛的馬祖假期

在那遙遠大海的另一邊，馬祖，一個帶點神祕的島嶼靜靜矗立，在時光的推移中漸漸被遺忘，直到臺北科技大學的師生跨出了那一步，年年堅持到島上服務，用遊戲的熱情與能量，為這座寧靜的島嶼帶來了歡笑以及活力。

## 遊馬祖、送關島？

馬祖是臺灣的外島，既熟悉又陌生的名字。馬祖群島的地理位置相對於臺灣其他離島較為偏遠，是一個容易被忽略的地方。

臺北科技大學馬祖服務隊每年寒暑假組團深入馬祖，一筆一畫刻畫出馬祖的綠生活地圖——「行腳馬港」，透過與社區長年的訪談與接觸，反映了現在的窘迫。像是服務隊主要前往的馬港社區，乃是位於南竿鄉，曾是第一大村，當時是出入臺灣的門戶港口，也是海軍基地，常有軍艦停泊港外。然而自從



新的福澳港啟用後，繁華褪去，現在的馬港社區面臨幾項問題，包含馬祖整體環境青壯人力不足、社區只剩長者與學童、交通常遇氣候限制，霧鎖馬祖等問題，居民常自嘲遊馬祖送「關島」，以觀光發展的現況，也不足以維持居民生計。

## 讓愛心更多元、更活潑

馬港社區的困境逐漸引起外界的重視，臺北科技大學以實際行動，組織服務隊，自99年開始，每年寒暑假組隊前往服務，總是為馬祖帶來不少年輕活力。他們籌辦兒童科學營，創意夜市活動，製作「行腳馬祖—綠生活地圖」，參與文創商品研發等，讓南竿鄉的小學生能有不一樣的學習體驗。同時，服務隊同學6年來也進到社區，進行長者居民訪談、環保淨灘，以及前往大同之家和榮民之家關懷長者，以多元角度透視馬祖。北科大甚至為了鼓勵校內忙於研究與教學的老師們多參與，在每學年開學前，還會舉辦服務學習工作坊，邀請專家學者及參與老師分享本計畫，吸引更多人加入！

每當北科大服務隊來到，學童們總好奇地期待他們帶來的科學營內容，和大哥、大姊姊一起玩，進行神奇的科學實驗，當地的居民對於服務隊同學持續來到馬港社區服務，表示最大的感謝。服務隊在當地很受歡迎，操作模式成熟，也希望帶給馬祖超越寒暑，帶來更深入而有益的好處。



經過我們整理之後，垃圾減少許多，大家越做越有成就感，越做越順手。

整理了兩個多小時，終於將沙灘恢復乾淨，旁邊是我們大家一起從沙灘上清出來的垃圾，共有上百袋。



創意夜市環保打地鼠，小朋友玩得很開心，也跟隊員們有很好的互動。



(上圖)累積到積分之後，可以到外面的兌換台兌換禮物，小朋友很期待自己可以抽到的禮物。



(下圖)於社區創意夜市活動中，以臺灣古早夜市做發想，設計多種關卡，吸引民眾及遊客熱情參與。

因此，北科大特別與臺灣本島的組織結合，希望匯聚多方力量，協助馬港社區整體規劃與營造，不僅促進地方觀光發展，也讓社區靠自己的力量永續經營。

### 要做的事還很多，要走的路還很遠

正在討論中的幾項計畫，透過學校與社區、企業的創新合作模式逐漸看見曙光。包含馬港社區發展協會、馬祖境天后宮管理委員會、臺灣希望部落協會、美好家園樂活養生園，以及北科大的寒暑假服務隊等，正由整合到設計創新方案中。像是美好家園有限公司已造訪馬祖，與馬港社區發展協會進行座談，了解社區的實際需求與發展困境；臺灣希望部落協會則提供北科大服務學生訓練的需求與資源，為協會在製作當地特有植物茶包時，提供了不少意見與協助。

長年參與北科大馬祖服務隊的歐陽楊源教官提到了這次與過去服務的不同點：「我們這次引進了各方不同的觀點，這大概是和過去的服務學習最大的不同。我們希望能提供馬港社區發展協會未來發展方向的參考，而除了過去

持續進行的服務外，這次特別結合師生的專長，協助對於光武堂的美化，參與馬堡咖啡人文館的成立，將在地特色做更好的產業發展，以此為吸引觀光人潮的據點。並且，協助建置社區協會及馬港天后宮網站、參與文創商品研發及銷售，尤其是將過去繪製的綠生活地圖，進行訪談的在地文化故事蒐集，結合年輕人的觀點 e 化，以開發綠色生活景點 QR Code、馬港卡躍 APP 等新型態面世。」

### 秉持初衷，持續深耕

實地進入社區服務的北科大同學，也對馬港社區的現況有很深的感觸：「我們親自到了馬祖之後，才知道馬祖原來有這麼美麗的風景，人文和戰地風光讓人讚嘆！可是又看到這裡長期交通不便、觀光短線操作、青壯年紛紛離鄉都覺得很可惜，所以希望除了能在寒暑假來馬港社區服務之外，還能運用我們的專長提升社區的文化和經濟。」

對北科大的師生來說，最希望的還是有朝一日，社區的居民能更了解自己家鄉的文化與資源，以強大的凝聚力，共同提升馬港社區，讓社區裡孩子無憂無慮的笑容能永遠綻放，如此，每年寒暑假就是對於他們最有意義的一段「馬祖假期」。



學校：  
國立臺北科技大學

計畫名稱：  
傳愛到馬祖

國立臺北科技大學從民國 99 年寒假起，開始組織馬祖服務隊至馬港社區，舉辦學童營隊及社區服務工作。今年將原有的服務隊結合馬祖當地的發展協會以及臺灣本島的企業，將學生的創意發想與實務合一，幫助馬港社區發展觀光，提升社區的文化與經濟。



## 醫往情深，愛在原鄉

在山青水綠的南投信義鄉的原鄉部落裡，孩子們的眼睛很美、笑容總是無邪，但應該無憂無慮的孩子們，卻面臨了家鄉日漸凋零的困境。幸好，中國醫藥大學整合各方資源，進入部落關懷這一片土地，讓這份愛持續在原鄉部落裡蔓延。

### 揭開「無醫村」的神秘面紗

位於玉山山腳下的南投信義鄉腹地遼闊，但因為地廣人稀，在醫療資源的分配上出現嚴重的城鄉落差。其中地利、潭南及雙龍等地地形崎嶇、交通不便，甚至雙龍社區的布農族語，意謂「靜寂之地或佈滿石塊之地」。在九二一地震前，這些地區被稱為「無醫村」，繳了健保費的居民卻無法得到適當的醫療照顧，生病必須自己叫車到鄰近鄉村就醫，交通費用不但遠超過醫療費用，還容易導致延誤就醫的情況。

早期，這裡的居民以務農及發展觀光為主，雙龍瀑布的壯麗景觀為居民帶來觀光人潮與收益，九二一地震後，通往雙龍瀑布的道路斷裂，再加上維修困難，導致觀光產業沒落，過去榮景不再，部落裡的年輕人紛紛離開，去都市尋找工作機會，使得部落裡僅剩老人及小孩，雪上加霜的是雙龍本地極為陡峭的地形，讓行動不便的老人家多半選擇待在家中，長期足不出戶，對老人家的身心健康造成傷害。



伯伯的身體狀況較不好，團員們只能盡最大的努力把快樂帶給他。



團員們替伯伯做腳部按摩，讓伯伯的身體可以舒服一點。

### 進入部落是為了離開部落

為了解決「無醫村」的窘境，中國醫藥大學附設醫院從民國 86 年開始，長期在南投縣信義鄉推動整合醫療服務計畫（簡稱 IDS：Integrated Health Care Delivery System），在信義鄉設置 IDS 執行中心，並在地利村設置門診部方便當地居民看診，之後更與信義鄉各級院所結成服務網路，提供各種醫療服務，除此之外，中國醫藥大學的同學也組成「杏服醫學服務隊」，長年深入這些地區，啟動學童課輔與老人服務關懷。

這套需要長期且延續的服務過程，服務隊成員先以部落真正的需要為基礎，建立一套完整的制度，期待從根本解決問題，也幫助居民在未來用自己的力量守護自己的家。於是，計畫由杏服醫服隊成員主導，培訓當地青少年成為服務種子，同時與在地企業及組織合作，包含達成工業公司、信義鄉農會—梅子夢工廠等，輔導青少年認識在地產業的價值與文化，也提供在地中壯年人口就業機會。



另外，也計畫結合信義鄉公所、中國醫附設醫院及老五老基金會共同合作，成立「日間照護中心」，定期家訪及辦理大型健康促進活動，讓在地長輩獲得更好的安置，也降低留在當地就業青年照顧長輩的負擔。

計畫最終目標，是讓培訓多年的當地青少年組成服務團隊，在平日進行家訪關懷。若是學業及服務表現傑出的同學，可由合作企業提供獎助學金，並擔任課輔小老師，教導

他們在部落裡遇到緊急情況時，能夠緊急應變，主動聯繫及尋求最適切的介入單位，讓在地青少年能自己守護所生長的土地和文化。畢竟，「進入部落是為了離開部落」，進入部落的初衷是想要幫助當地居民，最終的目標則是希望居民能在部落裡安身立命，而不需倚靠外界的支持。

### 走出舒適圈改變的種子萌芽

談到初衷，杏服醫服隊的同學，最初只是單純地想貢獻一己之力，給予當地小朋友不同的經驗、活動與分享，陪伴長輩，乃至運用附設醫院的資源幫助老人家。然而隨著每週或隔週的出隊，極目所見總是一再衝擊著同學們的心靈，

讓服務同學心中產生了改變，他們開始了解到，不上山就不會了解山上的情況，如果沒上山，日子也許就在家裡看電視，或在歡笑中又度過一個週末；如果沒上山，同學們可能依舊用自己的認知臆測著「原住民生態」，而看不見真實的情況。

可是當走出舒適圈，親身上山，所見、所聞，所遇見的每一個故事，讓同學的生命有了不一樣的體會。服務隊員愈深入部落，愈能習得以真誠的心、謙卑的態度，按照部落的需求，視病猶親，守護信義鄉的長輩健康，盡其所能負起預防保健的社會醫療責任。部落的孩子們也喜歡大哥哥大姊姊的陪伴，常常童言童語地述說家庭狀況，讓同學們好心疼。每個服務同學都由衷地希望自己能夠為部落做些什麼，在一次次的出隊中，改變的種子已悄然在同學們的心中萌芽，相信未來必將更加茁壯！



(上圖) 好希望肩上的你們能看得更遠。  
(中圖) 一起做個屬於彼此的夢，單純簡單的快樂。  
(下圖) 最後的反思，團員們一起將今天看到、學到的提出討論，並一起想辦法幫助長輩們完成願望。



學校：  
中國醫藥大學

計畫名稱：  
Smile 醫藥領域大學生的責任與夢想—愛在臺灣原鄉社區之傳承、創新與永續

中國醫藥大學傳承附設醫院長期深耕信義鄉醫療服務的傳統，並在校內杏服醫服隊多年的服務基礎上，結合在地企業、機關、醫院及社福機構等各方資源，期盼幫助部落解決根本性問題，並引導在地居民守護自己的家園，達成「進入部落是為了離開部落」的最終目標。



## 活化舊社區，讓老枝發新芽

公明社區的經驗，在靜宜學生參與後，產生了正面的能量與影響，有些來自偏鄉的同學看見社區的進步與成長，更進一步希望能把這一套服務模式帶回自己家鄉，讓家鄉也能經營得愈來愈好；甚至有人開始考慮要留下來就業，繼續為社區努力。來看看靜宜大學如何結合學校與在地企業，幫助鄰近的公明社區重新找回生命力！

### 紅土故鄉的重生新力量

紅土的故鄉—公明，位在台中大肚山台地，沙鹿公明社區紅土是這個地方的標誌，土壤孕育著地瓜、狗尾草、芝麻與花生。靜宜大學服務學習師生有鑑於社區人口外移及老化，因此與社區合作，結合相關科系專長的投入，輔導社區的首家實體店面在 104 年上市，地瓜麵、黑麻油、花生油禮盒等產品，以及地瓜水餃、蜜地瓜、狗尾草雞湯等食品，充滿在地特色風味，在重視食



公明社區產業店的志工媽媽開心與同學合影。

(上圖) 靜宜大學與公明社區共同研發的地瓜麵禮盒。  
(下圖) 學生為公明社區製作的地瓜美食創新料理。



安的年代，顯得彌足珍貴，常常供不應求。

公明社區座落於大肚山台地，是個居民多以務農為主的純樸村落，因鄰近機場，曾在美軍駐臺時期擁有戲院等設施，但原本的公館機場擴充為清泉崗基地後，許多人被迫遷移，造成了嚴重的人口外流，社區也逐漸沒落。近年，在地組織及企業包括公明社區發展協會、牛罵頭文化協會、漢翔航空工業、洽維毛巾、清水散步、高美市集、高美濕地旅遊網等合作資源整合，靜宜的服務學習中心讓學生參與、蒐集、瞭解及評估社區需求，並做資源盤點，再提供訓練課程，解決社區問題，規劃符合社區產業及服務推廣的可行方案，目標將社區產業發展成為自主自立的新社區。

### 師生齊心鍛鍊專業能量

靜宜大學的服務學習創新方案，從社區多面向扎根，包含了生態觀光、產業行銷、社福衛教、行動應用、文化創意等，社區工作的參與，包含了歷史地理及文化產業之特色，例如：地瓜文化祭、健康毛巾推廣、翔園戰機導覽，乃至網路 APP 的開發、高美溼地外語版網頁建置，以及農特產品，企圖擊劃沙鹿公明社區能夠永續經營的未來。學生透過參與社區工作，不僅讓社區



協助公明地瓜節之漢翔軍機導覽的學生們。



小朋友對於新款的 APP 遊戲充滿興趣。

及企業加深凝聚力，學生透過協助社區事務的推展而反思、反饋，更及早認識自我，尋找發展方向。

各系師生貢獻專業及力量，在過去 2、3 年間，社工系的師生拜訪老人，宣導衛生觀念，記錄珍貴的社區故事；管理學院師生則幫忙規劃成立社區商店、推廣販售當地特產地瓜；資管系師生則是為當地開發網頁或是行動 App，讓純樸的社區能被外界看見。

### 學校與企業聯手為社區注入希望

有了靜宜師生定期造訪社區，為這塊土地注入了前所未有的能量與改變，主要人口結構為銀髮族的當地居民都表示感到新奇與活力，很喜歡這些大學生，學生不僅專業，也與社區居民互相學習成長。只是，從過往服務中，各系老師各自帶領學生，服務較分散也缺乏延續性，同學作品也還不夠成熟，因此，藉著創新方案與企業的合作，幫助學生把設計修改得更實用且商品化。

靜宜大學服務學習發展中心主任楊子青表示，本次的 3 年計畫，將與洽維毛巾工廠及漢翔航空工業合作，分別投入推廣毛巾的使用及新圖騰開發，邀請老人家組成工作隊，協助挑染、縫紉等簡單的工作，幫助社區與企業開創產業的可能性。與漢翔的合作，主要在結合教育訓練中心「翔園」，在社區舉辦航太活動及展示；此外也雙向鼓勵企業志工參與、協助公明社區原有的地瓜文化祭活動，讓企業與社區有更緊密的互動和連結。

### 把創新服務經驗帶回故鄉

在靜宜持續推動下，越來越多學生透過服務學習認識了公明社區這個離學校後山不遠的純樸之地。讓楊子青印象深刻的是，來自偏鄉的同學，在進入公明社區服務後，看見社區的進步與成長，很希望能把這一套服務模式帶回自己的家鄉，讓家鄉也能經營得越來越好。另外，還有許多原本想在畢業後進入大都市就業的同學，也在服務後開始考慮要與在地文化連結，留下來繼續為社區努力。

透過社區、學校與企業的連結，讓逐漸沒落的公明社區找到了重新活化的方式，也開始試著運用既有的資源，把社區經營得更加有聲有色。靜宜大學除了希望透過這項計畫讓更多人認識公明社區之外，更重要的是，協助社區結合在地特色，做出商品販售，或是與靜宜的同學一起創新、創業，以更具體、更落實的方式，不但保留社區的文化與特色，同時讓社區能夠永續經營！



學校：  
靜宜大學

計畫名稱：  
104-106 年再現台  
中海線社區風華深耕  
服務

靜宜大學長年在鄰近的公明社區服務，因此深切了解公明社區在人口外移及老化下所遇到的發展困境，除了從各角度切入幫助公明社區利用自身優勢活化社區產業外，與在地企業結合更能有效整合資源，持續為社區注入活力及帶來最實質的幫助。



# 聚焦晴光，追尋記憶裡的真善美

說起晴光市場，你會想起什麼？熙來攘往的人潮還是遠近馳名的在地美食？對大同大學的師生來說，晴光商圈有著獨特的文化背景，留下走過半世紀的歷史痕跡，更值得好好探索！跟著同學的腳步，一起探尋記憶裡的美好晴光！



一般年輕人也許不知道，已經走過半世紀的晴光市場，曾是全臺灣最大的舶來品集散地，甚至被戲稱是最珠光寶氣的市場。原來，當年韓戰爆發，美軍顧問團來臺，眾多美國大兵進駐中山北路一帶，讓晴光市場繁華無比，許多高檔舶來品紛紛流入此，特殊景象名冠一時。今時今日的晴光市場，已不再以舶來品作為主要特色，但承襲老味道的市場，總有一種難以言說的獨特風情，吸引不少人前來追尋過去的記憶。



大同大學中山國小相見歡暨分組。



大同大學中山國小相見歡暨分組。

## 『晴』心協力 · 『光』彩未來

商圈旁的大同大學為了讓服務學習與社區結合，注意到晴光市場特殊的歷史傳承，發想了「『晴』心協力 · 『光』彩未來」的3年計畫，由學生實地進入商圈裡探索、挖掘在地故事，以保留晴光歷史，不讓晴光淹沒在歷史洪流中，藉由調查與訪問，同學進一步蒐集社區需求，了解在地居民及攤商的問題，並提出協助改善的辦法。

規劃這項計畫的大同大學導師室主任楊祝壽表示，以晴光社區的開發為發想主體，結合校內事業經營系、應用外語系、資訊工程系、媒體設計系等，進行服務學習活動，同時，帶領修「創業管理」、「微型創業」等創新課程的同學，結合實務課程學習及反思。

大同大學與許多單位合作，由晴光社區發展協會提供商圈發展的歷史、照片、耆老名單等資料，並共同討論商圈的問題及需求，中華履行公益服務協會則提供培訓課程、協助服務交流及辦理相關活動。最特別的是，結合中山國小資優資源班的小學生，設計以晴光商圈為主題任務導向的課程，讓大小學生攜手合作，以2位大學生帶領3位小學生的分組方式，一起進入商圈採訪攤商的故事，小學生的活潑熱情，感染了一些平時比較拘謹的大學生，為這樣的合作模式衝撞出新的火花。

從此模式中培養小學端具備採訪、撰稿、編劇等能力；大學端則將共同合作的小學生、在地居民、攤商視為客戶，學習如何了解目標消費者，如何找尋客戶需求與問題，提供服務方案，增進創業發想力。自己對在地文化有其

認同感之後，從中了解隨著時代變遷與人文環境的轉換，在地文化所遭遇的困境，提出對應之策；透過實踐，再進一步發展自己在地文化的特色。比如，計劃透過網路平台的建置，讓更多人了解晴光商圈的文化與特色，或是透過主題活動，邀請國內外學生進行文化洗禮。

### 深入社區觸動真實面

計畫的指導老師項維欣提到，在實地進入商圈採訪前會先進行採訪課程，由每個小組自己設計問題，並演練訪問時可能的情境，老師只從旁協助修改及提醒。訪問的對象包含攤商、廟宇人員、在地居民以及顧客，希望能更周延的了解商圈裡的故事，並透過錄音、錄影及拍照等方式收集素材，從中找出有興趣的部分，在往後的課程裡設計成劇本、完成紀錄影片，從社區樣態中找出未來可行的發展，並陸續實踐。

雖然目前這項計畫還在初期階段，仍可看出服務學習帶來的效應，開始為同學們帶來正面的影響，項維欣提到，這次的服務學習



(上圖)晴光商圈採訪初體驗—採訪景福宮。  
(中圖)中山國小【採訪實作】講座—模擬採訪。  
(下圖)晴光商圈採訪初體驗—採訪丁香豆花。

除了讓同學領悟服務的意義與價值外，也讓事業經營系的同學提前體驗與接觸社會真實面，並且知道顧客的想法，對未來的事業經營或是創業有許多幫助，同時也在一次次的訪談中找到對的方法，更有勇氣向不認識的人開口。

### 故事讓大家一起延續下去

晴光商圈有悠久的歷史，有很多自己的故事，可是知道的人似乎越來越少，楊祝壽也提到，一開始擔心學生會因為怕辛苦而不選這門課，但很多同學願意加入，並且覺得自己做的事情很有意義，有同學甚至詢問還有沒有別的服務學習能夠參與；一些沒有修課的同學，也願意一起為晴光商圈付出，讓他覺得很難得。更重要的是，透過這次的計畫，希望幫助晴光商圈保留的歷史與文化，並帶給同學實踐專業的機會，協助解決問題以及發展新的亮點，大同大學從晴光商圈出發，透過這樣的計畫讓更多人珍惜、關心身邊的環境，讓好的效益持續發酵，美好的未來就不再只是想像！



學校：  
大同大學

計畫名稱：  
「晴」心協力·  
「光」彩未來

大同大學以晴光商圈的文化保存及開發為發想主體，結合當地機構、單位、鄰近小學及校內「創業管理」、「微型創業」等專業課程，讓學生走進商圈裡探索晴光的真、善、美，並在保留晴光的文化與歷史之際，也為當地解決舊有問題及發展新的亮點。



## 聯手再現錦平社區風華

臺中市錦平社區鄰近臺中科技大學，是一個隱身一中商圈熱鬧吵雜中的舊社區。臺中科技大學結合各種社會資源，從社區居民的角度發想，並由同學們投入設計規畫，展開多元服務的觸角，期使「3年的服務計畫」，讓錦平社區展現新風貌。

### 關懷社區發展發現在地問題

日暮低垂、華燈初上，當一天正要進入尾聲，臺中一中商圈彷彿才剛從沉睡中甦醒，攤販紛紛點起燈、熱情地招呼客人，小小的路上湧入等待補習的學生、逛夜市的遊客。在人聲鼎沸中，只看見一座城市的熱鬧繁榮，以及它旺盛的生命力，卻很少有人想過，當人潮散去後，又為這個地區留下了些什麼？

臺中市錦平社區，處於商業區與文教區混雜的交界地帶，附近有臺中科技大

學、臺中一中、中國醫藥大學等多間學校，文教氣息濃厚，但也緊鄰中華夜市、一中商圈及中友百貨，商圈為這裡帶來了繁榮，但違規攤販、外來遊客，同時也帶來垃圾、吵雜等觀光汙染。對此，臺中科大服務學習輔導組組長王玉玫說，「旅客跟一個地方的關係只是短暫的，消費完便離開了，但居民卻必須長年生活在這裡。如果一個地方只顧著討好旅客，種種設施與規劃都是為短暫觀光消費而設，讓居民情何以堪？」

不僅如此，臺中科大也進行社區里長及居民訪談，發現大約有400位老人，其中不乏需要關懷照顧的獨居者，新移民家庭也有約20位外籍配偶，新住民之子的教育問題，及清寒家庭的經濟問題等，亟待改善。於是，改善觀光汙染與協助居民生活現況，成為臺中科大投入社區服務首當解決的問題。

### 社會資源完整規畫落實服學理念

臺中科大與社區結合的3年創新方案，預計從「推廣社區環境維護」、「社區弱勢族群關懷」及「社區軟硬體再造」三個方向做起，協助錦平社區再造，與中友百貨、中部汽車公司、錦平社區發展協會、伊甸基金會、育才派出所……等多面向的社區企業、非營利組織、機構來合作。王玉玫提到這次的合作與以往最大的不同在於：合作機構不再只是站在被服務者的角度，單純接受學生前往服務，而是一起提供支援，讓社區、學校、非營利組織及企業四者建立夥伴關係，以落實服務學習的理念，在服務過程中也有更多資源能夠運用。



為131巷繪上美麗圖案。



131巷彩繪前置作業。



彩繪牆面丈量。



(上圖) 愛心肥皂製作服務。  
(下圖) 老人愛心嘉年華—活力帶動跳。

同學們從所擅長的領域為社區提供服務，應用英語系同學擔任課輔關懷志工，輔導國小中弱勢家庭孩童課業，陪伴孩子成長。多媒體系及室內設計系的同學，則發揮專長，進入至今仍完整保存的 131 巷復古風格彩繪牆維護與美化，經過與社區及店家溝通後進行，讓斑駁的圍牆有了嶄新的風貌，也讓雙方藉著這條巷弄彼此融合交流。學校更退縮部分校地，讓出原本錦平機車停車場的位置，重新改建為藝術廊道，給予行人寬敞的用路空間，讓居民有了散步、休憩的場所。

另外，校內志工同學擔任種子小老師，招募中區友校志工一起製作精油香皂，發起「造夢與皂夢」活動，透過義賣募集基金，並聯繫附近願意參與待用餐的愛心店家，製作愛心餐券，幫助更多需要的人。除了提供愛心待用餐之外，流通管理系的同學讓服務更升級，將熱騰騰的午飯直接送到貧困獨居或行動不便的老人住處，不但免去老人出門領餐的不便，也利用送餐的機會，關心老人的生活情形及住家環境情況。

## 在地深耕搭起學校社區的橋樑

王玉玫不諱言，有些參與服務的同學一開始處於被動狀態，但在一次次與老人家及孩子們相處的服務過程中，逐漸敞開心房，最後多能主動關懷、幫助受服務者。同學不僅親自發掘社區問題，還透過專長結合服務，一同探討解決社區問題的方式，由此所建立的服務學習模式，讓同學在付出的同時也從中獲得最大的收益。

臺中科大透過各種服務積極與錦平社區連結，在合作企業及機構的協助下，舉辦社區中秋晚會、老人愛心嘉年華會、社區文創攤位等活動，邀請社區居民一起參與。合作的中部汽車公司慷慨贈送校內及鄰近中小學清寒弱勢學子、僑生、外籍生中秋月餅禮盒，讓孩子們也能感染節日氣氛，第一次帶月餅禮盒回家的孩子都非常開心感動，紛紛嚷著「捨不得吃」。

學校與社區鄰里間的距離真的拉近了！臺中科大相信，只要繼續堅持，必能在更緊密的互動中與錦平社區共同成長，同學也能從中學習到敦親睦鄰與服務學習的真諦！



學校：  
國立臺中科技大學

計畫名稱：  
關愛社區，創新服務  
—服務學習在地深耕

國立臺中科技大學與中部多家企業及機構合作，進入鄰近的錦平社區，針對社區的需求提供環境維護、關懷弱勢及軟硬體再造等服務，並藉由舉辦社區聯歡活動，拉近學校與社區鄰里間的距離，同時讓同學從服務中體會敦親睦鄰的意義，得到成長與收穫。

績優教師、績優課程教案  
服務學習獎勵計畫



# 十堂與眾不同的人生實踐課

學習的世界無限寬廣

來看看老師們如何以滿滿的熱忱

帶領孩子走進服務的領域

上一堂沒有課本的人生實踐課

# 紅毛城傳唱，淡水之歌

捷運淡水線的終點站，遊客來來去去，而恆久不變是這個地方的歷史、人文和景物。淡江大學助理教授楊智明以說故事的課程設計，將服務學習融入課程中，帶領學生行腳淡水，以多元的活動傳唱出屬於淡水動人的故事。



「紅毛城呀紅毛城，妳是我們的證人，紅毛城呀紅毛城，妳是我們的土地……」

曾就讀淡江文理學院（今淡江大學）的李雙澤，用溫暖質樸的歌聲唱出了對這塊土地的熱情與關懷，更曾因呼籲大家用自己的語言「唱自己的歌」，而被視為臺灣校園民歌運動的催生者。只可惜英年早逝，留下的作品並不多，也不太被世人熟知。



（左圖）說故事團隊發表 103 年課程的主題曲〈記憶的腳印〉。  
（上圖）說故事週報。

## 再唱一段紅毛城，尋找淡水的故事

淡江大學曾在 96 年李雙澤過世三十周年時，舉辦活動紀念這位「傳奇校友」。如今，在即將屆滿四十周年之際，淡江大學資訊傳播學系助理教授楊智明希望能以更深入的訪談、書寫，讓大家認識那樣一個飛揚的年代。

除了淡江傳奇校友李雙澤外，淡水還有豐富的歷史、人文及景物，每一件都是值得保存的故事。於是，楊智明從 101 學年度開始，結合自身專業，以「說故事」作為課程主題，開設了「說故事與腳本企劃」及「在地文化敘事專題」兩門融合了服務學習精神的課程，親自帶領資傳系的學生深入淡水在地文化，運用專業挖掘、記錄那些已被遺忘或是隱藏的淡水故事。

淡水的在地故事很多，說故事的方式也很多元，在楊智明的課堂裡，每年都會用不同的方式記錄下值得紀念或是保存的人事物。到目前為止，學生們製作過影片、遊戲、原創音樂，辦過展覽、戲劇演出，也出版過繪本、報刊及有聲書，使用各式各樣的方式及載體，將淡水的在地精神傳遞給更多人知道。而紀錄的範圍更是大至在地神明大道公，小至系友林芷滢的故事，在層層遞進裡，畫出了淡水的文化同心圓。

## 零趨近於無窮大，因投入而堅持

學生們都知道這門課並不輕鬆，不是在課堂上講講故事就可以交差了事，選修的人數也不算多，但堅持下來的學生都願意付出極大的心力，並利用課

外的時間去探索淡水這塊土地。楊智明提到，有許多學生雖然在這裡唸書、生活，但並不了解淡水，直到參與了課程，才開始花時間投入，甚至把生活重心全放在專案上，而這種必須從零開始、不在教室，也沒有假日與非假日分別的課程模式也給學生帶來很特別的經驗。

在執行過程中，《上帝吻過的天使—林芷滢的故事》比較特別，林芷滢是淡江資傳系的系友，在101年「東京臺灣女留學生命案」中遇害，而這起命案也促成〈犯罪被害人保護法〉修訂通過，即社會習稱的〈百合條款〉。楊智明及學生團隊希望能將林芷滢留下的故事記錄下來，但林芷滢的父母一開始因不想再觸及悲痛記憶而不願受訪，直到轉念「如果我們不把它講出來，還有誰會講、還有誰會知道？」才接受訪問。由於學生沒接觸過生死，因此在製作的過程中時常感到深刻的體悟及痛苦，最後完成了一部15分鐘的紀錄片，將這份愛永續流傳。

在民俗文化專題的部分則以在地神明大道公作為系列主題，大道公即一般民眾熟知的保生大帝，是淡水地區的重要民間信仰。學生為了更詳盡地挖掘大道公的故事，必須不停訪問、長時間蹲點、田野調查。雖然學生跑得很勤，但這是一段辛苦且緩慢的過程，最後的成果也許不是最完美，但效益卻達到最大，不但出版了《大道公點龍睛》繪本及動畫、《大道公醫虎喉》有聲書，也深入社區和鄉里完成了《關不住的慈悲》輪祠文化紀錄短片以及大道公文化季活動。



說故事團隊在淡水忠寮李氏祖厝內大樹下留影。



說故事團隊出隊至淡水的小學推廣地方文化。



說故事服務團隊邀請地方人士和社區團體參加團隊的成果發表會暨校外展。



說故事團隊校外成果展，學生家長分享感想。

## 讓大家聽見淡水的在地故事

課程團隊曾出隊前往偏鄉小學，透過戲劇、遊戲設計、說故事、唱遊等方式，介紹推廣淡水在地文化；在製作《大道公醫虎喉》有聲書時，也邀請淡水興華國小師生一同參與錄製。楊智明認為學校應該拉近與地方的關係，因此每當課程結束，便會邀請地方文史工作者、社區組織、其他學校及淡水鄉親參與成果展，同時也會邀請家長一起來分享。楊智明笑說：「應該讓家長知道，自己的孩子成天往外跑，究竟都做了些什麼！」

推廣服務學習不一定只能從事勞務性服務，根據科系本質提供專業，也能發揮出大成效。透過一系列的課程，學生們完成了屬於淡水在地，也屬於自己的作品，這些不以市場走向為依歸的作品具有高度獨特性，是保存淡水在地文化的珍貴資產，學生們也在楊智明的引導下，學會思考、也學會腳踏實地的做事，在一步一腳印中，為青春生命留下最難忘的印記。



獲獎類別：  
績優教師

學校：  
淡江大學

得獎人：  
楊智明

淡江大學資訊傳播系助理教授楊智明在系上開設「說故事與腳本企劃」、「在地文化敘事專題」兩門具有服務學習意涵的課程，帶領學生深入淡水挖掘、紀錄在地故事，並成立「服務學習課程小組」，對校內校外單位提案，以專案達成課程目標。

# 老吾老以及人之老， 創造銀髮商機

臺灣銀髮族問題漸漸成為社會中的重要課題，高醫大教授劉慧俐注意到這個問題，在課程中設計有關老人照護、學生服務及創業的多元主題，帶領學生從陪伴家中長輩，從中觀察、發現、解決問題，進而服務其他老人，甚至開創樂齡服務事業，創造雙贏局面。

「我奶奶今年 68 歲，出生於苗栗南苗。客家人，教育程度為高商，在家中為長女，有 2 個弟弟 3 個妹妹……」

「跟外公相處 19 年，從小時候識字開始，外公就開始畫畫給我看，唸英文給我聽。對外公的認識，漸漸加深，漸漸喜歡跟外公在一起。外公不懂得表達自己的感受及想法，因此我們很多時候都要去猜測他心裡真正的想法……」



(左上圖 / 右圖) 劉慧俐教授與服務學習的同學們。  
(左下圖) 長青老人活動中心參訪。



## 從對話紀錄中，學習照護長者

相信每個人在成長過程中，多多少少會寫過生活週記或日記，記錄生活點滴也抒發心情。但是，你寫過老人週記嗎？這項嶄新創意來自高雄醫學大學醫社系教授劉慧俐的課程，新鮮的作業模式也引起相當大的迴響。

本身具有衛生醫療及老人學專長的劉慧俐，發現服務學習講求「從做中學」的精神，很適合融入與老人相關的專業課程中。以「從做中學」作為發想，開設具有服務學習內涵的「長期照顧專題討論」及「社會老人學」兩門課程，並與教育部提倡「引導學生，讓學生在學習後產生創意並創業」的理念相結合，打造出既兼具服務學習精神，又能與社會脈動及學生個人生涯發展緊密連結的多元性課程。

在「社會老人學」這門課程中，劉慧俐考量現代年輕人與老人的互動頻率並不高，也不知道該以什麼方式去了解老人家，而華人社會又講求親疏遠近，從最核心的家人出發，擴及親友、鄰居，最後才是關照整個社會，因此要求學生選擇家中的老人，以寫週記的方式與長輩互動，記錄從中學習的歷程。劉慧俐會先出好題目，包含繪製家系圖、長輩的生活情況、健康狀況、人生中三件最輝煌與最低潮的事、目前的心境、願望……等，透過簡單的對話機制，讓學生每週親自拜訪或是利用電話和長輩聊他們的故事。

## 從陪伴親近長輩中，學習服務樂齡族群

這項作業一推出便引起了各種反應，家長們普遍覺得這個活動很有趣，樂於看見孩子和長輩們的互動，並透過繪製家系圖好好盤點了一次家族成員，讓大家感情更親密。也因為同學每個禮拜都會主動關心長輩，讓這些老人週記的主角非常開心，總是興沖沖地和別人說「這個孫子最孝順！」長輩們可愛的反應讓劉慧俐不禁莞爾。同學們也從觀察自己的爺爺、奶奶的過程中，對照課本所寫的內容，讓這門課不再只是傳遞冰冷的知識，變得更加有血有肉。

除了書寫老人週記，劉慧俐還會帶著同學四處參訪老人日照中心、護理之家、仁愛之家等各機構，透過實地參訪聽取機構的狀況、了解老人們在機構中生活的情形，再回家觀察家中的長輩，看看是不是也有同樣的問題，並設想自己能不能為這些照護機構做些什麼。同時，老師們也會將平時與各機構的互動記錄下來，整合各機構面臨的相關問題，變成同學們可以深入探討的題目，讓同學跟著課程幫忙解決這些問題。

在參訪的機構中，隸屬高雄市政府社會局的長青綜合服務中心讓同學們印象最深刻，這所東南亞最大的老人活動

中心裡設有圖書室、撞球室、體能室、棋藝室等休閒空間，讓生活其中的長輩們能自由使用，彷彿「老人百貨」的營運模式，打破同學們對「老人院」的刻板印象，紛紛思索自己的故鄉有沒有辦法也成立這樣的安養機構，讓更多人的老年生活一樣能多采多姿。



(上圖) 高雄市楠梓榮家參訪。



(下圖) 第四屆服務學習國際研討會。



## 從服務志業中，尋求創業契機

同時，劉慧俐還會鼓勵學生將這項計畫繼續往外拓展，設計成創業計畫參與校園創業競賽，希望將理論化為實際可行的產業。其中，一位碩班學生真的把大學以來累積的能量投注在開創銀髮事業中，將服務學習的精神導入，並結合學校的資源，成立了「金齡養老茶股份有限公司」，以打造「銀髮 7-11」的概念，在社區中提供關懷據點，讓總是關在家裡的老人獲得不同的生活空間，發生問題時便可來此尋求協助，如果照顧者臨時有事也能將老人暫時安置，店裡同時展示、販售與老人相關的產品，提供全方位的服務。

透過相關課程，學生們不但能從參與服務的過程中明白長期照護的相關知識，也更了解年長者可能面臨的情況，學著運用自身專業協助改善，並將這分關懷帶回家裡，擴及身邊的每一個人，同時還能將這些經驗化作未來創業的能量。劉慧俐源源不絕的創意，將老人照護的議題與服務學習、創業構想結合，開展出服務學習的無限可能！



獲獎類別：

績優教師

學校：

高雄醫學大學

得獎人：

劉慧俐

高雄醫學大學醫社系教授劉慧俐，自民國 97 年起開始推動服務學習，開設「長期照顧專題討論」及「社會老人學」等融合老人照護與服務學習的課程，並鼓勵學生從中找到創業的靈感，將老人照護的理論化為實際產業，開展出服務學習的無限可能。

# 游藝仁美，散播美與愛的種子



(左圖) 規劃服務學習課程至國立臺灣美術館原作導賞課程培訓。

(右圖) 服務學習小尖兵透過導覽畫作服務來賓觀眾。

「世界不是缺少美，而是缺少發現」、「世界不是缺少愛，而是缺少展現」，在臺中市仁美國小教師謝婉妮的熱忱及「導覽小尖兵」的努力下，將服務的影響力擴及家長及社區，在藝術之美和服務之愛中，綻放出「游藝仁美」的繁花盛景。

「其實我一開始並不是那麼了解服務學習，但因為有隔壁夥伴學校的邀約，再加上我擔任國立臺灣美術館的導覽志工超過十年了，覺得這也可以是一種服務學習，於是決定從自己擅長的藝術領域去試試看。」臺中市仁美國小教師謝婉妮提起了當初會把藝術與服務學習結合的原因，而這樣創新的嘗試或許還要歸功於一群仁美國小的孩子。

## 發現美，播下「美與愛」的火種

臺中市仁美國小是所新興學校，在創校之初就將藝術與人文列為學校的重

要特色，不但為學生設計「藝術護照」鼓勵孩子們接觸藝文活動，更在學校裡設了學生美術館—「游藝仁美館」，這樣重視藝術的環境給謝婉妮帶來了很大的發展空間。而仁美國小也從 97 年開始與廣達基金會合作《游於藝》計畫，培養小朋友成為導覽小尖兵，舉辦過包含黃公望富春山居圖、梵谷、畢卡索、米羅等東西方大師的導覽服務，成效斐然。

然而在課程結束時，小朋友的一句「老師，我們下學期還可以繼續導覽嗎？」卻打中了謝婉妮的心，孩子們失望的表情成為她的動力，讓她想要將這樣的服務持續下去。如今，仁美國小持續推動導覽小尖兵課程，由對這方面有興趣的孩子報名甄選，同時也對舊的小尖兵進行考核，脫穎而出的小尖兵們利用午休時間進行相關課程訓練，如遇到假日所舉辦的社區展演活動，謝婉妮也盡量鼓勵孩子們參加課外時間的培訓課程。

## 探索自我，展現多元能力

除了藝術作品的導覽培訓外，還另外成立藝文小尖兵和報導小尖兵，讓孩子們可以依自己興趣或專長找到合適的服務項目。對藝文活動有興趣的小朋友可以加入藝文小尖兵，接觸更多藝術或是表演項目；對文字有較高敏感度的孩子，則傳授拍照、報導技巧，並讓他們編輯校內電子報。校內的「游藝仁美館」因為常有外校來賓或是校內班級來看展，參觀人潮眾多，所以導覽

小尖兵總要花很多時間培訓包含導覽技巧、臺風、展覽內容等項目，有了充分準備才能讓每一次導覽服務圓滿成功。

謝婉妮發現，每個孩子都有不一樣的特長，有些孩子可能在繪畫方面很有天分，但若要他在大庭廣眾面前侃侃而談，簡直像要了他的命；也有些孩子天生就有言語優勢，實作方面可能就沒那麼擅長。透過不同性質的小尖兵培訓，讓孩子們能盡情發揮自己的長處，做起來也更有成就感。此外，謝婉妮也重視孩子的參與感和態度，並透過反思讓每個孩子知道「自己是為什麼而做」，也更清楚自己的定位，資深的小尖兵也會帶領新的小尖兵一起服務，讓好的經驗能夠永續傳承。



(上圖) 運用藝術創作達到服務學習，以廢棄鐵件創作戶外環保鐵件藝術品，提供臺中市環保局永久展覽。  
(下圖) 展場闖關活動—小尖兵學習服務他人並擔任闖關活動的關主！

### 藝術行腳深耕社區，臻於「里仁於美」的境界

同時，謝婉妮也希望學生能用「藝術行腳」的真實行動來深耕社區。原來，雖然仁美國小對面就有百年文昌廟這樣珍貴的文化資產，但因為許多老師及學生並不是附近居民，所以對在地文化沒有太深入的了解。為了讓這些「新住民」也能深入了解社區文化，於是在課程中加入了社區藝術導覽、表演及創作，讓服務學習涵蓋的範圍能夠更全面。

於是，有些孩子因此有了在社區裡表演掌中戲的機會，透過演出在地故事《戴潮春傳奇》，或是一些藝術家故事，讓更多社區親子一起參與，寓教於樂的同時也拉近學校與社區間的距離，當觀眾們發現這些演出全由孩子們一手包辦時，也在驚奇中表達了最大的肯定。也有些孩子來到學校附近的教堂，



仁美國小與仁和社區合作完成在地故事《戴潮春傳奇》。

與教會中的弱勢孩童一起彩繪。在服務前，謝婉妮會特別叮嚀孩子必須了解被服務者的需求，作好萬全的準備，絕對不能造成被服務者的困擾。孩子們在與弱勢孩童合作、相處的過程中學會了反思與感恩，彩繪完成後，教會主動舉辦的慶賀會也讓他們很有成就感。

在謝婉妮的努力推動下，藝術與服務學習完美融合，不但讓孩子們從中獲得經驗與成就感，也逐漸獲得家長的認同，許多家長在參與孩子們的活動後變成志工，讓效益繼續往外擴大。未來，謝婉妮希望還能夠服務社區樂齡中心及更多機構，讓小尖兵們帶著老人家一起創作、分享生活大小事，在「共同做些什麼」的氛圍裡明白「陪伴也是一種服務學習」，讓「祖孫」之間可以透過創作連結情感，帶來美好的服務新境界！



獲獎類別：

績優教師

學校：

臺中市仁美國民小學

得獎人：

謝婉妮

仁美國小教師謝婉妮從民國97年起開始推動服務學習，發揮巧思將藝術與服務學習緊密融合，除了培訓學生成為藝術服務小尖兵之外，也透過用「藝術」服務社區的課程設計，讓學生經驗人與社會的關係，並培養學生溝通、團隊合作及反思的能力。

# 灌溉生命之花

「高關懷學生」常是國中校園中，教師必須付出更多心力照顧的一群，這些學生在學習中也常缺少成功的經驗和自信。而宜昌國中教師崔宏伊，卻能在不被看好的情況下為他們設計高關懷多元彈性課程，引領學生在付出中，得到成功的經驗，激發潛能，進而肯定自己，並改變自己的行為。

「請大家發揮愛心，救救流浪動物！」

「請大家以認養代替購買！」

一群國中生利用朝會升旗時間，舉著海報及看板，上臺向全校師生宣導認養流浪動物的觀念。乍看是一個再普通不過的景象，但看在花蓮縣宜昌國中諮商組長崔宏伊的眼裡卻感到萬分欣慰，也只有她明白，要達到這樣的場面是一段多麼不容易且漫長的過程。



學生利用升旗時間宣導「以認養代替購買」。

## 不離不棄，攜手走過荊棘長路

這群孩子是所謂的「高關懷學生」，也就是有中輟、時輟時學、出席狀況不穩定、嚴重行為問題或是學習成就較為低落的學生。崔宏伊從 101 學年度擔任諮商組長起，開始發展高關懷多元彈性課程，並將服務學習納入多元彈性課程中，引導高關懷學生透過服務學習獲得成功經驗，提升學習成就及自信。但這項嘗試一開始並不被看好，也遇到不少困難。

崔宏伊提到，這群孩子的自我價值感很低，對自己很沒自信，要花很多時間說服他們，但他們又容易受外面的朋友影響，或是和學校老師起衝突造成情緒不穩定，所以必須以漸進且正向鼓勵的方式，引導他們走入服務學習的領域。在服務學習課程中，學生們從事的服務包括陪伴育幼院的學童、國小身障學童、愛心洗車、愛心餅乾義賣以及關懷流浪犬。在每一次服務之前，老師都會介紹服務單位的相關背景，也曾請獸醫介紹流浪犬的相關知識，或是播放育幼院的影片讓學生了解。

然而，高關懷學生與一般學生不同，在剛開始接觸服務學習時表現得比較被動，也對弱勢族群有一些既定印象，所以要花比較多時間引導。事實上，





協助流浪犬收容中心進行地面彩繪。



(上圖)協助花蓮朱阿姨狗園整理環境。

(下圖)由校長頒發服務學習證書。

有些高關懷學生被送進輔導室時，老師對他們的要求只有「不要搗亂」，導致學生對自己也不抱什麼期待。但透過崔宏伊漸進式的引導，學生漸漸從服務中發現自己的能力，也在不同服務項目中找到自己的長處，得到很大的成就感。一些參加過服務的學生還會回來擔任助教，協助學弟妹繼續服務。

### 在服務付出中，展現赤子善良的本心

其中，參訪花蓮流浪犬收容中心，給許多第一次參與的同學帶來不小的衝擊。有位同學認真的算出收容中心一共收容了 86 隻流浪犬而感到驚訝，也有同學在協助彩繪地面時寫下了「我想活下去」的字樣，讓老師發現，原來看到生命這麼容易結束，給這些平時總是嘻嘻笑笑的孩子帶來這麼大的震撼。另一位同學更利用假日，帶著家長來到收容中心領養一隻流浪犬，並帶到學校和全校分享，將口號化為實際行動。

除了參訪流浪犬收容中心，同學們也將愛心洗車或義賣募得的款項捐贈給禪光育幼院或是花蓮朱阿姨狗園，並親自前往育幼院及狗園服務。在育幼院裡，小朋友的天真無邪卸下了同學們的防備，同學們也不是只陪小朋友玩耍，

帶來的摺汽球、彈烏克麗麗等活動讓大小朋友打成一片，看到小朋友這麼開心，同學們也很有成就感。而前往朱阿姨狗園幫忙除草的日子下著大雨，同學們嘴巴上抱怨，但仍然願意彎下腰來除草。狗園裡跳蚤多，老師們隔天都發現自己被跳蚤叮咬，卻沒有任何一個學生抱怨跳蚤的事，讓老師們看見這群孩子內心質樸善良的一面。

### 體會自我價值，喜嚐服務甜果

對高關懷學生而言，如果被學校廣播，通常不是犯了錯就是被記過，總之沒好事，更不可能上臺領獎。因為服務學習，讓這群同學有了在全校面前接受校長頒發服務證書的機會，同學們表面上看起來好像不太在乎，但其實心裡很期待，頒獎當天更是沒有一個同學遲到，從校長手中接過證書讓這群同學感到光榮，也對自己更有自信。此外，同學們的出席情況也大為改善，甚至有同學表示自己是為了服務學習才來學校。服務過程中，同學們也因邀請老師一起參與活動，在無形中改善了和老師之間的關係，與班上其他同學的相處也更融洽。

雖然在剛開始推動高關懷學生進行服務學習時充斥著挫折與挑戰，三不五時就得面對外界不看好的眼光，但如今這項行動在崔宏伊的堅持下開花結果，同學們在服務學習中找到自信、得到成就感，也更樂於與人接觸。「帶領這群孩子讓我相信情況只會更好，一定會有進步！」崔宏伊的信念為這項行動帶來甜美的成果，也希望未來能繼續做下去，藉由服務學習激發出更多潛能！



獲獎類別：

績優教師

學校：

花蓮縣宜昌國民中學

得獎人：

崔宏伊

宜昌國中諮商組長崔宏伊自 101 學年度起，發展高關懷多元彈性課程，將服務學習課程納入多元彈性課程中，以彈性包容、正向鼓勵的方式，引導高關懷學生參與各項服務，並讓學生在服務中找到自信、得到成就感，也改善與學校、老師及同學間的關係。

# 用熱忱搭起關懷之橋

社會工作，不僅僅是個別式的個案服務或家庭協助，慈濟大學助理教授李宜興，帶領社工系的學生走入社區，將專業課程和服務學習結合，學生投注熱忱並貼近在地生活，從中得到經驗及反思後搭起更適合社區需要的關懷之橋，落實社會工作中重要的一環——「社區工作」。

「阿伯，你最近血壓比較高一點點，要再注意一下喔！」

「阿嬤，妳的身體很健康，保養得很不錯喔！」

幾個年輕人正熱情地招呼著社區裡的長者，幫他們量血壓或是按摩身體，並親切的與長輩們閒話家常，被服務的長輩們也樂於和這群年輕人相處，在和樂融洽的氛圍中共度一段美好的晨間時光。這群年輕人是花蓮慈濟大學社工系三年級的學生，在系上助理教授李宜興開設的「社區工作」這門課中，親自走入花蓮的 4 個社區，將課堂上學到的知識，實際體現在日常生活中。



(左上圖) 學生於花蓮市主農社區福氣站表演舞蹈健康操。(右上圖) 參與社區關懷據點活動，協助社區據點備餐。  
(左下圖) 幫社區長者進行簡易按摩。(右下圖) 服務學習成果發表，提出社區公園改造計畫。

## 以社區組織為圓心，畫出愛的同心圓

李宜興提到，「社會工作」有個案工作、團體工作、社區工作三大直接工作方法，只是一般社會大眾的概念多停留在個別式的個案服務或家庭協助，忽略了社區工作也是重要的一環。以社區為對象，認為社區可能有集體共同性需求，可藉由社工與社區居民合作，共同討論、行動，進一步滿足社區需要並解決社區問題，對將來立志成為專業社工的學生來說，是不可或缺的重要訓練，李宜興從此發想，將專業課程與服務學習結合，讓效益發展到最大。

在這門課程中，李宜興會選擇合作時間較久、社區組織健全並持續辦理各項活動的社區作為學生服務的場域，包含花蓮市民生社區關懷據點、主農社區關懷據點、吉安鄉仁里社區福氣站、永安社區關懷據點都是合作夥伴。學生們在進入社區前必須先撰寫「說帖」，簡單介紹自己並向社區居民打聲招呼，之後才進入據點協助照顧社區長者，幫忙量血壓、按摩，或是帶著長輩們做一些簡單的肢體活動避免老化，還會做保健諮詢及防詐騙宣導。



## 以服務貼近社區，發揮創意切入問題

剛開始的工作內容雖然比較簡單，但也比較龐雜，讓一些同學一度覺得迷茫看不到方向，不知道每個禮拜去社區幫忙做一些雜務能學到什麼。耐著性子一週一週付出後才漸漸體悟，原來自己做的每一件事都具有深刻的涵義，正如一位同學所說：「後來才慢慢體會我們在社區據點的默默耕耘，就是在社區裡建立關係及人脈網絡，有了這些關係及人脈，居民對我們也會比較信任，這對於我們之後要進入社區的訪查作業也會有非常正向的幫助。」

當與社區居民的關係不再陌生之後，便要透過觀察、訪談發現社區需求，在反思中展現創意並設法提出改進的方案。到了這個階段，學生還需要拜訪社區據點以外的店家、機關、組織，從各種不同觀點切入，找到施力的方向。最後，四組學生分別為民生社區擬定了發展觀光產業計畫、在主農社區宣導社區長者藥物安全知識、活化永安社區既有空間，尋求公園新生的契機，並為仁里社區的輕工業提出保存及改進的辦法。



社區實務工作者針對各組社區服務學習成果提出回應與指導。

## 熱忱投入，有為有守，關懷面向更廣

學生想為社區做些什麼的熱忱著實令師長們覺得感動，但有時學生們太過熱血，卻容易讓師長們感到擔心。在主農社區便發生了一段小插曲：有些業者常在當地舉辦說明會，鼓吹長者購買來路不明的健康食品，學生們發現這個現象後很希望能深入了解並宣導正確用藥觀念。為了保護學生們的安全，李宜興在事前特別叮嚀只能透過觀察及訪談的方式了解，千萬不要與那些業者接觸，可是學生們還是參加了那些活動，所幸最後沒有發生什麼問題或是衝突。李宜興提到，以後會更仔細叮嚀學生要謹慎行事，不要貿然行動，雖然想為社區盡一份力的心很值得嘉許，但凡事仍務必以自己的人身安全作為最優先考量。

在長時間的社區服務、觀察、訪談，以及在課堂上的反思及討論後，學生們不但更了解社區工作的進行方式，也有了更多心得和體會。像是在探尋社區問題時，就有同學發現：「原來我們自己觀察到或是想像中所謂的『問題』，並不一定真的是當地居民眼中的問題，有時候還可能跟我們想像中的需求及議題完全相反，因此需要實地訪查。」透過與居民的直接接觸，讓學生們走出主觀的泥淖，也學會從各個角度去看待事情。

此外，也有同學開始反思自己對家裡長輩的關懷是不是可以做得更好、對自己家鄉社區的了解程度夠不夠、自己還可以盡哪些責任。這門課程除了與服務學習結合，為社區提供創意行動方案，也讓學生學著去關懷身邊的人事物，進一步思考自己的責任，為社會帶來更大的改變與關懷！



獲獎類別：

績優課程教案

學校：

慈濟大學

課程或教案名稱：

社區工作（二）

慈濟大學社工系助理教授李宜興將系上必修的「社區工作」這門課程與服務學習結合，讓學生們分成4組進入4個社區，透過服務與居民建立關係，進而發現社區問題並尋求改進的方案，除了讓學生獲得社區工作的實務經驗外，也培養社會關懷的能力。

## 培養公民素養，向下扎根

這裡不是學校輔導室，也不是生涯諮詢組織，而是由中山大學的學生策劃執行的營隊「我是圓夢家」。這項別具意義活動的催生者是中山大學助理教授葉雯霞，鼓勵同學們以2天的營隊時間，啟發鼓山國小學童探索自我及未來。讓大家意想不到的，這項活動的發想竟然與「預防犯罪」有關。

葉雯霞的父親曾經是個警官，她常與許多資深警官交流，他們曾逮捕過許多要犯，但在歷經長期的警官生涯後，深深的感觸到：「如果可以在一開始就預防這些青少年走偏，他們就不會變成槍擊要犯了。」於是他們不再醉心於當英雄、拿破案獎金，價值觀的改變讓他們體會到預防犯罪宣導的重要。因此他們希望大學生能發揮大手牽小手的力量，以創意與活力，來協助社區宣導此理念想法。

另一方面，葉雯霞希望大學生能具備公民素養、領導及溝通表達的能力，並能對大學周邊環境產生正面影響，因此要求同學走入鄰近的鼓山社區，關懷弱勢孩童，讓他們感受到關愛與肯定。同時透過打掃清潔、入班輔導兒童等服務工作與社區居民建立互動互信的關係，成為同儕們學習的榜樣。

## 自我充實，向「圓夢」出發

在服務前，中山大學、鼓山警察局、鼓山國小等相關單位會先開會，討論應該如何執行、需求與挑戰評估，課程開始時，葉雯霞也會和修課的同學說明這門課需要比別的服務學習課程多付出2、3倍的時間。雖會遇到許多困難，但是個人會得到很大的突破與成長，能從中培養自己的人際溝通、團隊領導、解決問題及批判反思等能力，並透過思考、分享個人及團隊反思，促進個人跟社區之間的情感，提升服務的意義，培植軟技能及競爭力。

學生在課程中必須參與兩天的PILOT ( Proactive Individuals : Leader of Today ) 職場攀登力服務學習知能培訓，從中培養知己知彼的互動能力、發展多元智能、確認自己的興趣、優勢及熱情，畫出夢想板並設定目標，讓每個同學都能保有獨一無二的人格特質，同時也更加確定未來的方向。

參加完培訓之後，同學們要馬上運用現學的內容，改編成兒童版本，舉辦2天的「我是圓夢家」營隊，用兒童聽得懂的語言，引導鼓山學童學會與他



# 愛與榜樣，圓夢一起走

國立中山大學助理教授葉雯霞，從一群資深警官的反思中體悟，希望藉由啟發孩童人生目標，接納自我、提升正面積極態度與人際互動的能力，來達到預防犯罪的效果，因此設計相關課程並結合服務學習，不但深具教育意義，更讓每株小幼苗都能成為「圓夢家」。

「時尚的那種伸展臺妳有看過嗎？妳覺得喜歡嗎？喜歡啊，所以妳會想當裡面的設計師，還是妳比較想當模特兒？」小女孩聽到「模特兒」，羞澀地搖搖頭。

「不想，所以妳想當設計師，那妳可以寫啊。」小女孩依然靜靜的不多話，但拿起筆在紙上寫下了自己的夢想。



(左上圖) 營隊前的服務知能培訓。(右圖) 鼓山國小的小朋友反應熱烈。  
(左下圖) 帶領學生做學期初反思。

人溝通、找到方向、熱情與夢想，也明白服務的意義及價值，降低未來走上歧途的可能性。營隊很受歡迎，有些已經參加過的小朋友會主動回來幫忙，家長也熱心支持。未來也希望這些小朋友能在自己的社區裡幫忙帶領學弟妹，將好的影響持續擴散，成為鼓山地區的特色，以帶出服務學習社會正義的特質。

在課程中，葉雯霞還會邀請鼓山警察局的警官來向同學們分享預防犯罪及弱勢兒童關懷的議題，同學們聽完警察們包山包海的業務後覺得很敬佩，改變以往覺得「警察很難親近」的觀點，了解了警察的辛苦，不再視警察局為可怕的衙門，對社區預防犯罪也有更多參與意願及關懷。

### 引領「圓夢家」，也圓了服務學習的夢

這項計畫不僅幫助鼓山學童得到啟發，增進良好的人際互動關係，避免將來誤入歧途，對參與服務學習的大學生也有很大的正面影響。許多一開始參與的同學比較害羞內向，不擅於溝通，甚至在前8週的課程中，仍不太敢上臺講話，但在與團隊合作設計教案、帶營隊的練習中，同學開始敢上臺講話，

也不再恐懼陌生人；有些同學最初是為了服務時數而參與，但在全心投入後，學會思考服務的意義與價值。

在眾人的群策群力下，「預防犯罪」不再像是個遙遠的夢，正如葉雯霞在營隊中對小朋友說的：「我們不會把腐爛有細菌的東西，吃進我們的嘴巴裡，同樣的，我們消極負面的想法，也不要進入我們的腦袋裡。從現在開始，圓夢家的人生交由自己爭取，美好的未來正要啟程！」



(上圖) 同學帶領鼓山的小朋友進行 DISC 人格特質分析。  
(下圖) 解說 DISC 的板子。



獲獎類別：  
績優課程教案

學校：  
國立中山大學

課程或教案名稱：  
服務學習(三)- 服務學習領導力與溝通力 (高雄鼓山國小青少年預防犯罪服務學習)

本課程將「預防青少年犯罪」融入，以 1. 切合社區需求 2. 與社區協調合作 3. 整合入課堂 4. 學生使用習得的技能 / 知識 5. 發展照顧彼此的意識 6. 促進學生反思 7. 改善被服務者的生活品質為目標，讓學生連結個人成長、培養公民素養及領導力、關懷鼓山弱勢兒童、發揮社區影響力，開創多贏局面。

# 遍植服務的根與芽

華僑高中一位關懷社會的老師，領著一群服務社會的學生，將「根與芽志願服務社」的「社區關懷列車」開到社區的弱勢家庭中，讓高中生在繁重的課業外，還能懷抱著「愛與關懷」的根芽貢獻心力，在服務中體會感受並珍惜擁有。



「訪談中最令我印象深刻的是，阿嬤在說到家裡的狀況時，說著說著就哽咽了，兩行眼淚順著臉頰流了下來，彷彿用表情傳達了這些年他們所經歷的辛酸及辛苦，看了令人心疼……」一位同學在社區關懷個案訪視表裡，寫下了這樣一段文字，而這情景除了透露出許多清貧家庭的辛酸無奈外，更讓參與社區關懷的同學有了不小的震撼及領悟，也奠定了往後繼續服務的決心和動力。

## 七年之「養」：從社員到全校學生的社區服務

一手創立華僑高中「根與芽志願服務社」的楊淑滄本身是位公民老師，認為公民的意義在於實踐，希望學生不要只埋首書本，應該以自身的能力關懷社會，因此成立了學校裡唯一的服務性社團，更在經過了7年的努力後，讓服務學習從社團活動，變成學校認同且支持的全校性活動，參與服務的學生也從社員向外擴及其他同學，讓服務的效益更廣大。

近幾年來，由於十二年國教推動在地就學，學生多來自鄰近社區，楊淑滄因此希望透過地緣關係，就近協助鄰近社區裡的弱勢家庭，並透過這樣的舉動喚起更多愛心投入，於是利用社團課程設計了「社區關懷列車五年計畫」，每年前進不同社區，今年是計畫的第2年，此次與大觀里合作，由里長選定兩戶清貧家庭作為訪視個案，楊淑滄帶領同學們家訪，了解被服務個案的實際需求，再讓同學們討論、設計服務行動，讓幫助更適得其所。

參與服務的同学張惠瑜提到了家訪時看見的情景：「一進到屋內，看到老爺爺身體不舒服的躺在沙發上，老婆婆的頭部開過刀，另一位90幾歲的老婆婆也是整天待在房間，他們還有一個中風的50歲兒子。現今社會總有人不愛惜食物，但他們家竟然沒有廚餘桶，吃剩的東西也是冰在冰箱當隔天的早餐、午餐，爺爺一點一滴打零工則是全家人唯一的收入來源。」



經過行前教育，同學身體力行，用力刷洗，果真乾乾淨淨。



許多同學在家中多是公主少爺，所以行前的打掃秘笈說明更顯重要。



用心、仔細的包每一顆水餃。



經過眾人的努力，成果豐碩。

## 結合社會資源，「餃」成大愛

這樣的情景讓同學們第一次體會「原來世界上還有一群生活那麼辛苦的人」，很希望能為他們做些什麼。經過腦力激盪後，決定先為這兩戶家庭大掃除，幫助他們擁有一個乾淨舒適的居家環境，再舉辦募款活動，稍稍減輕他們的生活負擔。楊淑濤笑說：「我們擔心很多同學在家裡是從未做過家事的媽媽寶貝，所以特別在打掃前召開了行前說明會，親自教大家如何打掃並分配任務，還擬定了一張打掃秘笈給大家參考。本來以為這項工作會花很多時間，但出乎預料的是同學們做得又快又好，個案家的阿婆不斷地道謝與稱讚，在旁邊看了真的覺得很感動。」

至於募款的方式也著實讓同學們傷了好一陣子腦筋。原來，楊淑濤要求同學們必須付出勞力換取善款，不能平白無故地拿個箱子就找學校老師募款。同學們左思右想，發想出「餃子交響曲」義賣活動，活動一推出就受到全校熱烈支持，有超過 100 位師長訂購或捐款，活動當天更聚集了包含社員、已推甄上大學的高三學生及師長等超過一百人同時包水餃。這樣一個一開始沒料到的壯觀場面，讓參與服務的同學受到很大的鼓舞。

其實，「餃子交響曲」在前置作業時發生了一個小插曲，老師們找尋合作店家的過程非常不順利，一些社區附近的連鎖水餃店都因為某些因素婉拒，但皇天不負苦心人，最後透過同事介紹，找到了願意幫忙調配餡料的店家，而且老闆不但在活動當天親自帶領 10 位員工前來幫忙、指導學生包餃子的

技巧，還免費提供盒子等耗材。在老闆的細心指導下，同學們包出了一顆顆飽滿紮實的水餃，心中的成就感不言可喻，也對老闆的熱心有了最深的感謝。

## 期盼照護服務的根芽成長茁壯

透過這樣的服務活動，讓同學們更懂得珍惜自己擁有的一切，也開始更關心自己的阿公、阿嬤，從服務中得到了不同以往的啟發。然而，最讓楊淑濤感動的是，在服務結束後，有 3、4 位同學主動提出要繼續服務，每隔兩、三週前往個案家幫忙打掃或是陪伴聊天，這幾位老人家也都很開心、很期待同學們造訪，意外培養出深厚的忘年情誼，為這項計畫帶來了溫暖動人的光輝。

同學們能幫的忙或許有限，但願意盡自己所能去幫助別人，就是服務學習帶來的最大收穫。正如參與服務的同學吳佳靜所說：「希望以後就算離開社團還是可以去幫助別人，使根與芽發揚光大。」如今，服務的根與芽已經深植這些同學心中，相信在未來必能繼續茁壯。



獲獎類別：

績優課程教案

學校：

國立華僑高級中等學校

課程或教案名稱：

社區關懷列車五年計畫  
大觀里服務課程  
方案

華僑高中「根與芽志願服務社」指導老師楊淑濤，將社團課程與服務學習結合，設計「社區關懷列車五年計畫」，以 1 年與 1 個里合作的方式，帶領學生深入學校鄰近社區中的清貧家庭，針對需求設計服務活動，將服務的精神深植學生心中。



眾人齊聚包水餃，場面壯觀。

# 承載夢想，壯遊起飛

一架架紙飛機，在歡笑聲中承載著服務的真善美。瑞祥高中教師顏孜恩，協同其他科教師，設計出具有「領導、品德、服務」的課程，讓學生在服務中得到知識，體會每項行動的意義，雖然學生只有小小的力量，卻能在反思後，翱翔於服務的國度中。

「來，從這邊摺過來，對，就是這樣，摺得很好喔！」

「阿公，你覺得要怎麼摺，飛機才能飛得比較遠呢？」

話語聲及歡笑聲此起彼落，為假日的老人安養中心帶來了難得的朝氣。一個個年輕的身影正興致勃勃地帶領老人們摺紙飛機，長者們也笑容滿面的配合著這群大孩子的步調，在新奇的體驗中度過了一段美好的時光。只是，年輕人來到老人中心服務很常見，帶來摺紙飛機的活動卻似乎前所未聞，這樣新鮮的創意又是從何發想的呢？故事要從高雄市瑞祥高中教師顏孜恩開始說起。

## 服務的能力，來自於充分的學習

顏孜恩本身是公民老師，在師大公領所就讀時接觸了服務學習領域，進一步思索後，覺得所謂的服務學習不能只停留在單純的志工服務層面，最重要的也不是服務的成果，而是要讓每一項行動都具有意義，並透過服務學習讓高中生們能夠得到知識，從中培養思考及自我學習的能力，於是設計了「瑞祥



LMS 反思課：服務心得繼續下去目標球。

LMS 勵德服壯遊」這項課程，除了公民課程之外，還另外邀請地理、生物及綜合活動課的老師一起共襄盛舉，在平時的課堂中帶入服務學習的意涵。

這項課程分為三個階段，先讓學生具備環境保護相關知識，再建構主題概念，最後為問題學習。學生們可以在地理課中認識環境特性及區域發展，在生物課裡學到環境保護的重要性並認識外來入侵種，在公民課中了解環保政策、高齡化政策及如何維護多元價值。有了服務的先備知識後，再招募有興趣參與服務學習的同學，將知識化為關懷長者、移除外來種、製作手工藥草皂等實際行動。

## 化知識為力量，從被服務者的角度發想

在實際服務之前，顏孜恩會將學生聚集起來，除了加強服務學習的相關認知外，更重要的是讓學生擁有反思的能力，以「關懷長者」這項任務為例，顏孜恩會先丟出問題，讓學生思考「為什麼要參觀老人安養中心？」、「去老人安養中心要做些什麼？」再帶出長期照護議題及相關背景知識。顏孜恩笑說：「我要求學生們思考老人們需要什麼幫助，結果他們說想去教老人摺紙飛機，我聽到的當下真的很想問到底為什麼要摺紙飛機！」



原來，同學們為了避免和其他去老人安養中心的團體提供差不多的服務，造成服務氾濫，於是設計了摺紙飛機教學，讓肢體可能已經不太靈活的老人，透過摺紙促進手部功能，並在教學過程中以摺紙作為話題，陪伴老人聊天、分享彼此的經驗，讓老人家在新奇體驗中同時感到溫暖與關懷。同學們也在設計這項服務的過程中學會將心比心，也明白服務並不是漫無目的，必須多方思考並和被服務者溝通才能有最大的助益。

### 化劣勢為優勢，在反思中成長

除了去老人安養中心帶活動之外，同學們也會前往關懷獨居老人，並針對獨居老人遇到的問題設計不同的服務方式，同學們發現到了冬天，老人會因皮膚乾癢而減少洗澡次數，導致身上及家中有異味，於是決定結合生物課及地理課中學到的藥草知識，製作天然溫和的手工皂，幫助老人解決問題。另外，也有些同學利用寒暑假期間，到戶外進行移除外來種的服務學習，除了能更了解野外藥草生物特性及外來種破壞國內山林的影響，也能實際進行生態保育及環境保護的任務。

在同學們執行移除外來種的任務時，發現外來種小花蔓澤蘭具有勒斃大樹的絕技，造成生態很大的影響，但也發現如果將小花蔓澤蘭的汁液噴灑在容易出現子子的水溝附近，能有效遏止青苔等藻類生長，達到防蚊的效果，於



移除外來種，砍除蔓澤蘭。



與地理課結合，了解當地水土保持現況、認識當地原物種。

(右圖)製作藥草手工皂，運用田野探察所學知能，擇選服務所需之藥草，並蒸餾藥草汁液，做成手工皂。  
(下圖)由學生自製包裝與設計藥草手工皂，納入祝福，並致贈給獨居老人。



是同學們開始製作小花蔓澤蘭魔法液，解決校園內的蚊蟲問題。在過程中，同學們主動提到想將魔法液分送給也有蚊蟲困擾的獨居老人，這種始終惦念著老人家們的情感並能夠主動連結的精神讓顏孜恩大為感動。

經過了長時間的訓練及服務，同學們從中學會了反省及思考，在設計活動時也會注重其中的意義。服務學習為同學們帶來的收穫遠遠超過一開始的預期，正如一位參與服務的同學所說：「服務學習之可貴在於反思，若老師沒有一直強調要思考，連結我所做行為的意義，帶領我反思，那麼我就不會有這麼多深刻的體會。學習別人如何服務，反省自己，並彌補自己的不足，那麼才會真正有收穫。」而另一位同學說的「即使我們還是學生，我們已有能力為社會做一些貢獻。」更為服務下了最好的註解。



獲獎類別：  
績優課程教案

學校：  
高雄市立瑞祥高級中學

課程或教案名稱：  
瑞祥 LMS 勵德服壯遊

瑞祥高中教師顏孜恩融合公民與社會、地理、生物及綜合活動領域等課程，設計主題方案並運用社團課程，帶領學生將課堂知識化為實際行動，參與關懷長者、戶外移除外來種、製作手工藥草皂等服務，並讓學生在過程中領略服務的意義及反思的可貴。

# 傳愛無礙，心中有愛

天母國中的教師團隊，整合「社區服務實踐」課程，讓全校七年級學生在團隊合作及實地服務中學會珍惜自己、尊重他人及環境，進而感動身邊的親人朋友，即使身有障礙，也能無礙的投入服務行列中。



「我在服務前認為去向路人募發票、喊口號宣傳是一件既困難又丟臉的事，要在大庭廣眾下大聲的喊出口號或主動出擊詢問路人根本不可能。但在服務後發現如果有心就做得好，而且如果自己很熱情、大方的去詢問，對方也會回應你，所以不需要害怕。」寫下這段話的是一個國中七年級的孩子，他利用文字描述了自己的改變與成長，他能勇敢的跨出這一步，則要歸功於天母國中一群擁有教育熱忱的綜合活動領域教師。



在校內練習正確推輪椅與互動。



陽光基金會燒燙傷輔具體驗。

## 結合社區需求，將服務實踐融於課程中

這群熱心的老師希望學生在唸書之餘也能擁有包容的精神，於是以團隊合作的方式，集結七年級20個班的學生，利用童軍、家政及輔導活動課的時間，設計符合社區需求並兼顧學生學習的課程。期盼透過進入社區服務實踐，讓天母國中的孩子能更珍惜自己，同時也學會尊重他人及環境。

其中一位授課教師蔡月美提到，其實天母國中自創校以來便積極與周邊社區互動，過去就曾帶領學生前往圖書館、天母運動公園等地協助清潔、維護，同學的主動積極也獲得許多正面評價。但這次設計課程時，考量國中學生應該具備關懷弱勢的能力，再加上學校附近即有啟智、啟明學校等據點，因此由此出發，另外結合三玉啟能中心、漸凍人協會、陽光基金會、肯納園等機構，讓七年級20個班的學生分別前往提供直接或間接服務。

## 教師、學生、親人，織出綿密的傳愛網

這門課程最特別的地方在於讓「學生帶領學生」，蔡月美解釋，老師講授完服務者應具備的能力、認知及弱勢團體的背景簡介後，便在班上選出領隊



陪伴三玉啟能中心學員上瑜珈課。



(上圖) 到校內其他班級勸募發票。

(下圖) 到到肯納園協助義賣食品加工與包裝。

群，再由這些幹部帶領其他同學討論服務對象及方式，有些單位適合直接前往幫忙，有些據點則因為種種因素無法配合，就必須利用間接服務的方式，協助募集圖書或是發票。服務前幹部們還會製作簡報，向全班同學介紹規畫的服務細節。

雖然是由學生主導，但老師仍須在課後花時間，陪著幹部群去服務機構探勘，或是邀請機構內講師到班上介紹相關知識，像是漸凍人協會及陽光基金會都曾受邀。陽光基金會更帶來了燒燙傷患者使用的輔具，讓同學們更能體會被服務者的心情。對於這樣特殊的執行模式，漸凍人協會的講師稱讚有加：「跟天母國中接觸是很特別的經驗，居然是國中生當領隊來跟我聯繫。同學在當中呈現出自主與合作精神，讓我對國中生有了另一番認識！」

同學們這種努力投入服務的精神，也在無形中感染了家長。有些服務據點交通比較不方便，便有家長出面支援，特別請假前來協助的也不在少數。有些家長在陪同孩子服務的過程中，也燃起了熱情，想要一起幫忙，並對這項課程更是給予很大的肯定。還曾經有一個媽媽把自己強裸中的小女兒帶來，全程揹在背上和大家一起服務，同學們看見了這樣的情景都覺得深受感動，服務起來也更加賣力。

## 因愛改變，激發學生的潛能

還有一個在啟明學校發生的場景讓老師及同學印象深刻。一位本身就有肢體障礙的同學，儘管平時就需要靠四輪助行器代步，仍然不願意放棄服務的機會，老師幾經思量後讓他去擦乒乓球桌，讓他坐著也能貢獻心力。這位同學即便自身有障礙仍盡己所能，讓所有見到這場景的人無不大感震撼。

在服務過程中見到了這麼多身心障礙者，讓同學們深刻的體會自己多麼幸福，回到班上後也會互相提醒以後對人要更體貼。蔡月美笑說：「孩子們在服務後不再隨便罵別人是白癡，也更懂得主動幫忙。」這次的服務行動除了讓擔任幹部的同學在溝通、領導等能力上有顯著成長外，對一些平時在班上總是默不作聲或是特立獨行的同學也帶來了好的改變。

有些同學過去總是習慣默默耕耘，不太引人注目，但服務時的優秀表現讓他們被看見，老師及班上其他同學的肯定讓這些孩子更有自信。有幾個女孩平時在班上比較游離，也常不專心，但她們在一次老人日照中心的服務中負責設計舞蹈表演，優異的表現讓大家完全改觀，她們也成為班上重要的一份子，班級的凝聚力更強了。蔡月美說：「其實我們老師也得到很多，服務學習讓我們能從不同的角度去看孩子，看見每個孩子不同的潛能。」這群熱忱的老師們，未來也會繼續推動相關課程，讓好的改變持續閃耀！



喜歡服務的舉手！



獲獎類別：

績優課程教案

學校：

臺北市天母國民中學

課程或教案名稱：

珍愛天母，服務傳愛

天母國中 6 名綜合活動學習領域的教師利用童軍、家政、輔導活動課的時間，將全年級融入模組課程推動，以學生帶領同學的方式，在教師的協助下分別前往鄰近的弱勢團體或機構服務，讓學生在「多元參與、合作互惠、從做中學」的原則中成長。

# 我們的安全上學路

「自己的安全，自己找」，南郭國小五年級的 9 名同學在教師吳嘉明、陳宥妤帶領下，繪製校園地圖、擬定改善校門口交通安全的策略，並在校方的協助下，和政府相關機關不斷的溝通、協調後，終於爭取到屬於南郭國小的「安全上學路」。



「請問您剛才從那邊直接轉過來有什麼感受嗎？」

「車很多啊！」

「如果校門口前增設斑馬線或紅綠燈，您會支持嗎？」

「支持啊！因為比較方便啊！而且你們上下課也比較安全。」

繁忙的上學日早晨，一名剛送完小孩上學的家長正耐心接受訪問，但訪問她的並不是專業的新聞記者，而是一群彰化縣南郭國小的同學，不常見的景象引起許多經過的學生或家長側目，這究竟是怎麼一回事呢？

## 改善公共事務，從小做起

原來，南郭國小校門口的中興路是一條重要的交通路線，每到上下學尖峰時段就有嚴重的交通問題，對學生的安全造成不小的威脅。於是，一群發現這個問題的五年級學生，在教師吳嘉明、陳宥妤的引導下，希望能找出改進的方案。吳嘉明提到，這個議題並不是由老師指定，而是讓小朋友透過繪製校園地圖，標出覺得開心或是不開心的地點，從中感受校園面臨的問題，再決定改進的方向。

同學們從繪製校園地圖的過程裡提出許多待改善的問題，而這些都屬於公共事務的範圍。於是吳嘉明要同學們想像自己是市政團隊的一員，根據發現的問題擬出政見，為了更了解擬定政見的程序及背後應該注意的問題，在同學們討論後，決定拜訪彰化縣縣長候選人，尋求專家的意見。4 位候選人中有 3 位欣然接受，其中 2 位舉辦座談會和同學們分享經驗，另 1 位則將競選總部布置成教室的樣子，一個步驟、一個步驟地介紹擬定政策的流程及需要注意的事項，為同學們上了一堂兒童公民課。



（上圖）同學站在天橋上觀測以交通錐模擬擬交通桿後的交通狀況。

（下圖）訪問縣警局交通隊，了解相關法令並尋求建議。



全校同學熱情參與連署。



利用教師晨會向師長們宣傳改善交通的四項方案。

## 擬定策略，化不可能為可能

同學們根據候選人給予的建議，決定將改善校門口交通作為焦點議題，第一步便是透過觀測、紀錄、訪問，了解問題所在。同學們發現在上下學時段，許多家長為了方便，會直接橫越中興路的雙黃線，造成不少事故發生，另外回堵、併排臨停的問題也很嚴重。於是針對這些現象集思廣益，討論出「校門口增設紅綠燈及斑馬線」、「從校門口增設 100 公尺的交通桿」、「抹除靠近學校一側的停車格」及「移除天橋下機車停車格」四個方案，並帶著提案訪問生教組長，了解校方的看法及建議，同時也拜訪縣警局交通隊，了解相關法令。

然而，拜訪交通隊時，四個提案卻都被交通隊以不符法令為由一一否決，一度讓同學們覺得有點沮喪，為了不讓同學們的努力付諸流水，吳嘉明盡力邀請交通隊組長到學校現場查看，並分享孩子們調查的數據結果，成功爭取利用交通錐模擬交通桿的機會。透過交通隊及派出所的協助，在上學期間設置交通錐模擬交通桿，試辦期間效果顯著，但在拿掉交通錐的隔天便馬上發生機車跨越雙黃線的違規狀況，並在孩子們的眼前發生擦撞事件，這起意外讓同學們感受到這件事的重要性，也更堅定繼續做下去的決心。

為了讓更多人了解並認同這項行動，同學們絞盡腦汁，討論出許多方案，包括前往南郭電視台分享理念、製作海報在下課時間向其他同學宣傳，也利

用上學時段及教師晨會分別向接送的家長及教師宣傳，同時進行連署活動，並透過各班導師的協助統計校內學生贊同意見，再由學校發公文邀請相關單位進行現場會勘，同學們全程參與會勘，並勇敢地向現場的媒體及群眾簡報所有的觀測紀錄及行動過程。

## 堅持做對的事，型塑公民素養

會勘之後，方案三被相關單位採納，決定抹除鄰近學校的停車格並改畫禁止停車黃線。在這項決議執行完成後，同學們又在尖峰時段實際觀測，以了解抹除停車格後對校門口的交通問題是否有具體改善。同學們發現，抹除停車格後不僅改善了汽車併排停車佔用路面，影響交通的情況，也使中興路的交通更加順暢，讓全校學生上學時的安全更有保障。

透過這項計畫，同學們不但學到了公民參與的精神，也在一次次的練習中，克服了打電話、訪問時的緊張，最後更能毫不怯場的在媒體面前清楚說明自己的訴求。更重要的是，同學們在這次經驗中深深體會「對的事就要堅持」，只要堅持走在正確的道路上，即便只有小小的力量一樣可以改變世界。就像一位同學說的：「這個世界上沒有不可能的事，只要學著說 I can，就沒有事難得倒你！」「改變」已然開始，孩子們的未來正要起飛！



會勘時接受媒體採訪。



獲獎類別：

績優課程教案

學校：

彰化縣南郭國民小學

課程或教案名稱：

我們的安全上學路

南郭國小教師吳嘉明、陳宥好帶領 9 名資優資源班的五年級同學，將校門口的交通問題與服務學習結合，並融入公民參與的相關議題，讓同學們從過程中學習如何發現問題、設法提出解決方案，並體悟「只要堅持，即便只有小小的力量一樣可以改變世界。」



出版者：教育部青年發展署

發行人：羅清水

總策劃：施建轟、蕭智文、陳愛珠

策劃執行：王少芸、王佑菁、郭玲妙、董燕絲、王琳

地址：臺北市中正區徐州路5號14樓

電話：02-7736-5548

網站：<https://servicelearning.yda.gov.tw/>

企劃製作：哈台創意觀光行銷有限公司

行政編輯：范綱任

採訪撰文：呂香諄、梁詩綺

美術設計：李星蓉、鄭林灝

照片提供：服務學習攜手計畫、大專校院境外學生志工服務計畫、國際及僑校志工服務計畫、以社區為基礎的服務學習創新方案、服務學習獎勵計畫各團隊及獲獎人自行提供

地址：臺北市大安區敦化南路二段182號17樓之1

電話：02-2735-8778

出版：104年11月

定價：300元

GPN：1010402529

ISBN：978-986-04-6760-4 (平裝)