

教育部「大專校院生涯發展教材研發與試行計畫」

委辦專案計畫 系統使用手冊

簽訂協議書日期：102 年 6 月 25 日

(計畫期程：中華民國 102 年 7 月 1 日至 103 年 12 月 31 日)

指導單位：教育部青年發展署

計畫研究單位：臺北市立大學

計畫主持人：何希慧

(臺北市立大學教育行政與評鑑研究所副教授)

共同主持人：劉孟奇(國立中山大學政治經濟學系教授)

協同主持人：劉淑慧(國立彰化師範大學輔導與諮商學系教授)

辛宜津(正修科技大學幼兒保育系教授)

中華民國 103 年 12 月 30 日

目錄頁

第一章 大專校院生涯發展教材研發與試行計畫·····	3
第一節 計畫簡介·····	3
第二節 整體課程與系統的關連·····	5
第三節 資訊系統與課程連結·····	7
第二章 大鵬網·····	9
第一節 網路緣起·····	9
第二節 首頁的資訊區塊介紹·····	10
第三節 大鵬網公佈欄·····	11
第四節 大鵬網版權文章·····	12
第五節 資訊看板—「職涯好文連結」·····	13
第六節 大鵬網活動、會議報名專網·····	14
第七節 職涯百寶箱—職涯規劃·····	15
第八節 職業博覽會·····	16
第九節 進修學習—「證照百科」·····	22
第十節 教師交流平台·····	23
第三章 華人生涯網 (CCN)·····	24
第一節 華人生涯研究中心介紹·····	26
第二節 華人生涯網 (CCN)簡介·····	30
第三節 路徑探索系統功能篇·····	33
第四節 自我探索系統功能篇·····	40
第五節 交流系統功能篇·····	46
第六節 團體施測管理功能專區·····	49
第七節 華人生涯研究中心教材·····	52
第八節 實際案例系統應用·····	58
第九節 生涯服務·····	63

第四章 生涯與就業協助系統(CVHS).....	71
第一節 前言：維尼的困惑.....	71
第二節 基本理論觀點.....	73
第三節 CVHS 模組資源與應用概述	77
第四節 小結.....	84
第五章 大專校院就業職能平台(UCAN).....	88
第一節 名稱的意涵.....	88
第二節 就業職能平台之定位與應用.....	88
第三節 UCAN 職涯類型簡介.....	89

第一章 大專校院生涯發展教材研發與試行計畫

第一節 計畫簡介

在資訊爆炸、知識擅場的時代，生涯發展課程也更加需要仰賴資訊系統來相輔相成。再者，大專學生的生涯發展已經進入分流階段，需要在各自選擇的領域當中學習特定領域的知識技能，因此，大專的生涯發展課程也需要針對各個系所的特殊脈絡做更具體深入的生涯探索與籌劃。教育部青年發展署於 2013 年委託何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津研發的生涯發展教材，這套教材呼應前兩項需求，包含生涯理念、自我探索、職涯探索、學涯發展、學職轉換、回顧展望等七個主題，以幫助大專學生培養生涯素養，用以提升學術與職業知能，進而完成生涯發展任務。整套教材包含 19 個基本單元與 7 個延伸單元。

團隊所研發的這套教材將引介大鵬網、華人生涯網（CCN）、生涯與就業協助系統（CVHS）、大專校院就業職能診斷平台（UCAN）等生涯資訊系統給大專學生，幫助他們瞭解工作世界，並培養掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力等生涯素養，用以提升基本素養、博雅素養、學習創新力、職場軟實力、專業硬實力等學術與職業知能，進而完成各項生涯發展任務：發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、展現行銷自我、準備適應職場、持續完成建構調整。



資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽相生、頂天立地之道。

註：圖中 1-7 標示，依序為主題 1 生涯理念、2 自我探索、3 職涯探索、4 學涯發展、5 學職轉換、6 生涯籌劃、7 回顧展望等七個主題之內涵。

圖 4-1 青年發展署教材之主題架構

下文將依序介紹整體課程與資訊系統的關聯並說明各系統的設計理論與應用簡介。

第二節 整體課程與資訊系統的關聯

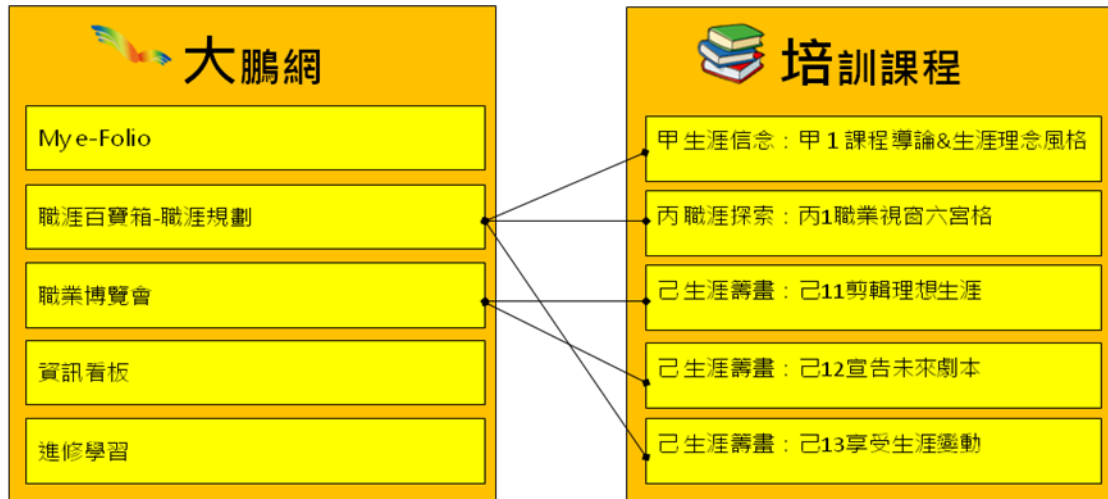
課程	單元	搭配之生涯資訊系統模組
甲 生涯理念	甲 1 生涯理念風格	大鵬網：職涯規劃 CCN：故事交流；自我探索—開展風格量表、生涯開展能力量表、生涯開展狀態量表、學職涯信念量表
乙 自我探索	乙 1 梳理高峰經驗	無
	乙 2 發掘志趣熱情	CCN：自我探索—興趣量表、生涯開展風格
	乙 3 掌握才幹資產	CCN：自我探索—知識或技能量表、學職涯信念量表
	乙 4 開創未來工作	路徑探索—名稱搜尋、條件篩選、瞭解學系、瞭解職業
	乙 5 檢視今日學習	無
	乙 6 統整生涯願景	無
丙 職涯探索	丙 1 職業視窗六宮格	大鵬網：職涯規劃 DIY 專欄文章 人力銀行：104 人力銀行之學長姐導航與職務大百科、1111 人力銀行、Yes123 求職網、臺灣就業通、臺北人力銀行 OKwork、青年署 RICH 職場體驗網
	丙 2 職涯焦點人物誌	CCN：瞭解職業、故事交流
	丙 3 職場停看聽	UCAN 八大共通職能內涵
丁 學涯發展	丁 1 多元經驗	無
	丁 2 看見變化的樣子	CVHS：知識與技能自我測評、了解學系、能耐發展—所用即所學、能耐發展—所學即所用、學職轉換—就業空間探索 CCN：自我探索—知識與技能；路徑探索—條件篩選
	丁 3 學用關係與學習策略	CVHS：能耐發展—學用信念量表
戊 學職轉換	戊 1 角色脫離—進入	CVHS：學職轉換—求職力診斷
	戊 2 求職與自我行銷	CVHS：學職轉換—知能評量、學職轉換—就業空間探索
	戊 3 職場社會化歷程	無
	戊 4 職場高效習慣	無

己 生涯籌畫	己 11 剪輯理想生涯	CCN：故事交流 大鵬網：職涯博覽會
	己 12 宣告生涯劇本	CCN：故事交流 大鵬網：職涯博覽會
	己 13 享受生涯變動	CCN：故事交流；自我探索—開展風格量表、生涯開展能力量表 大鵬網：職涯規劃
	己 21 勾劃圓夢計畫	無
	己 22 清點生涯資產	無
	己 23 落實實踐之道	無
	己 24 延伸實踐經驗	無
庚 回顧展望	庚 1 展開未來行動	CCN：自我探索—圓滿生涯量表

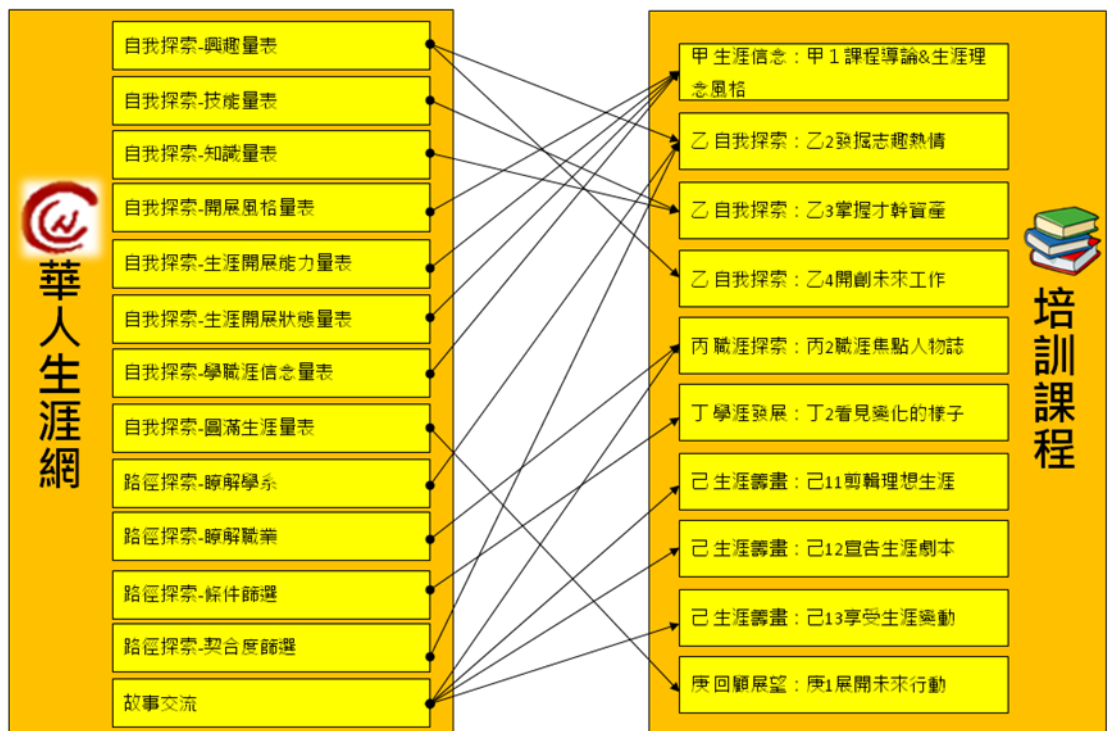
資料來源：劉淑慧(2014)。搭配課程的資訊系統介紹。

第三節 資訊系統與課程連結

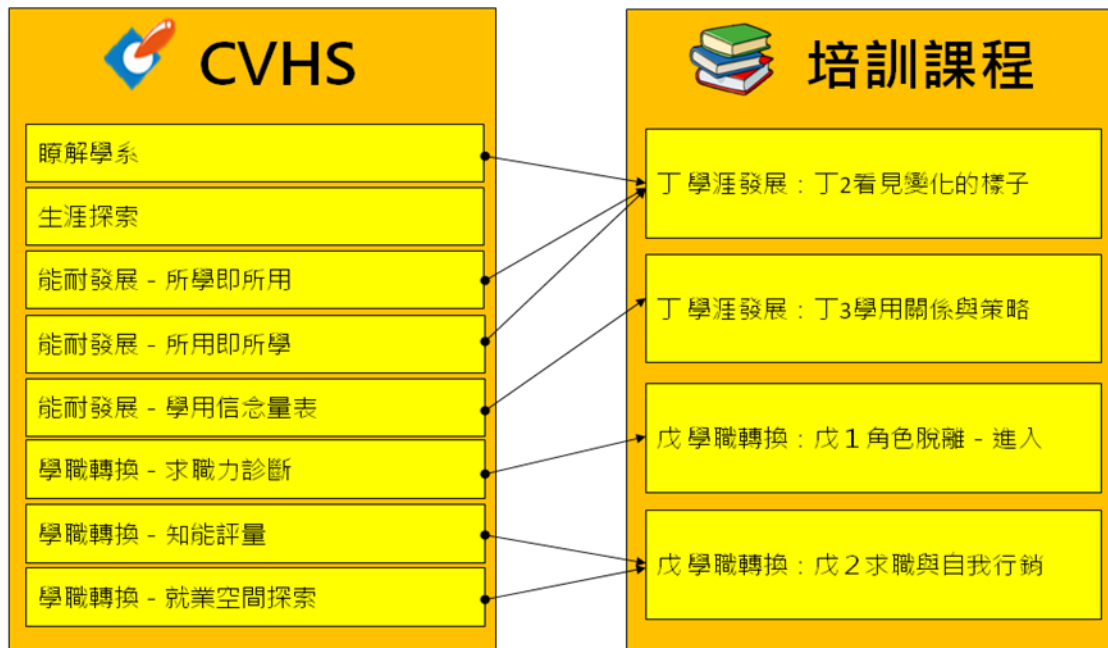
大鵬網與課程之連結



華人生涯網(CCN)與課程之連結



CVHS 與課程之連結



人力銀行與課程之連結



資料來源：劉淑慧(2014)。搭配課程的資訊系統介紹。

第二章 大鵬網

第一節 網路緣起

一、什麼是《大鵬網》？

《大鵬網》是教育部高教司高屏區域教學資源中心的職涯發展平台，由擔任中心學校的國立中山大學總計畫辦公室所建置與維護。

二、為什麼取名叫做《大鵬網》？

《大鵬網》希望能有助於大學生的生涯發展。我們習慣用「鵬程萬里」來祝福畢業生，因此，「大鵬」代表我們對於來使用《大鵬網》的年輕人的祝福與期待。

用「大鵬」來象徵與祝福年輕人的生涯發展，典故可以回溯到《莊子·逍遙遊》：「鵬之徙於南冥也，水擊三千里，搏扶搖而上者九萬里，去以六月息者也。」

《大鵬網》也是「大鵬灣」的諧音。我們以此來代表《大鵬網》的原點，南台灣的大學院校，都能做為年輕人生涯啟航的理想港灣。

三、為什麼要建置《大鵬網》？

我們希望《大鵬網》能達成以下主要目的：

1. 集結各校職輔資源，發揮綜效
2. 做為產官學的職涯發展資源彙整平台
3. 提供學生職涯發展相關資源的單一入口
4. 提供學生職涯發展所需的線上工具，包括自行開發工具與線上免費資源
5. 連結課程學習與職涯發展的跨校整合平台
6. 提供大學生認識產業趨勢與職業世界的有用窗口

四、《大鵬網》有什麼特色？

除了提供完整與有系統的職涯發展資訊以外，《大鵬網》還具有以下特色：

1. 提供自行開發的職涯發展工具，包括線上職涯發展手冊「職涯規劃DIY」，以及生涯歷程檔案系統"My e-Folio"。
2. 大幅倚重學生記者提供網站內容，特別是在產業報導、達人故事、學長學姊等認識產業資訊方面。我們希望能充分運用學校本身就具有的資源來提供職涯發展資訊，同時這個網站的發展與充實，本身就是訓練人才的機制。
3. 以U-CAN及Holland Code做為分類檢索系統的基礎，並與O*NET結合，搭配中心自行提供的報導內容以及媒體合作，逐步建置及完善產業及職業資訊資料庫。
4. 藉由共同的職涯進路檢索系統，設法讓產業及職業資訊資料庫與學校課程地圖連結，同時連接考試、證照、徵才等相關訊息，以建立完整便利的「學習與生涯發展地圖」。

《大鵬網》提供豐富的合作可能與發展空間，可做為大學與政府、產業、媒體、NGO、進修機構的交流合作平台。（如果您所服務的學校或機構有任何合作構想的話，歡迎與我們連絡！）

《大鵬網》誠摯歡迎每一位年輕人光臨使用，並由此展翼高飛！

劉孟奇 國立中山大學教授兼教務長

第二節 首頁的資訊區塊介紹

公佈欄：掌握大鵬網動態的管道。(見 P4)

大鵬好文：輪播
大鵬網產業職
業相關的採訪
報導。(見 P6)

主選單：

大鵬網的六大主題內容包括：「My e-Folio」、「職業百寶箱」、「職業博覽會」、「資訊看板」、「進修學習」、「服務團隊」。

職涯好文連結：

提供大鵬網以外與
職涯發展相關的好
文連結。(見P6)

大鵬議報名專網：

提供大鵬網相關活動或會議的線上報名平台。(見P7)

教師交流平台 | 種

子教師與教材設計者間溝通與交流的平台。(見P16)

徵才訊息、「獎助獎」

勵：轉載自高東屏
區域教學資源中心
網站有關徵才資訊
以及學生獎助獎勵
之訊息

職訓E網最新訊息

轉載自「勞動部—全國就業通」所提供在職者進修與學習的資訊。

第三節 大鵬網公佈欄

內容介紹：

- ①大鵬網計畫相關的各項活動訊息會在這裡發佈，欲參加活動者亦可直接在線上填覆報名表。
- ②大鵬網的最新產業職業相關報導也會在此發佈。

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

回到首頁 > 公佈欄 RSS

序號	標題	簡訊	日期
1	【大鵬網職涯活動】生涯發展Leader培訓系列活動說明／報名 (103/12/26、103/12/27、28、104/01/23、30、104/02/27)	大鵬網生涯發展Leader培訓系列活動說明詳如內文..	2014-12-04
2	【大鵬網職涯活動】聯誼課程種子教師培訓系列活動說明／報名 (103/12/27-28、104/02/27、104/03/06)	大鵬網(第3梯次)職涯課程種子教師培訓系列活動說明詳如內文..	2014-12-04
3	【大鵬網職涯活動】「大專生涯發展與輔導學術研討會暨華人生涯網與職涯發展大鵬網教學團隊經驗交流」(103.12.26)	主旨：本校高東屏區域教學資源中心謹訂於103年12月26日舉辦「大專生涯發展與輔導學術研討會暨華人生...	2014-12-02
4	【大鵬網職涯活動】「全國性平臺(大鵬網職涯發展平臺)－第三梯次種子教師培訓工作坊」(103.12.27-28)	主旨：本校高東屏區域教學資源中心謹訂於103年12月27、28日舉辦「全國性平臺(大鵬網職涯發展平臺...	2014-12-02
5	「校園網頁優質化」研討會(103.11.6-7)	主旨：為協助學生記者建立在網路發佈訊息之智慧財產觀念以及認識對於使用者經驗重要性，本中心擬於103年...	2014-11-05
6	大鵬網職涯發展平臺計畫：分項計畫3「聯誼發展大鵬網區域推廣」(第3梯次) 方案說明會(103.10.31)	主旨：本校謹訂於103年10月31日大鵬網職涯發展平臺計畫：分項計畫3「職涯發展大鵬網區域推廣」方案說明會...	2014-10-15
7	新增報導：「達人故事-高中教師劉姿吟 亦師亦友得人心」	新增報導：「達人故事-高中教師劉姿吟 亦師亦友得人心」	2014-07-22
8	活動報名額滿公告!	敬啟者： 「教育部高東屏區域教學資源中心-大鵬網職涯發展平臺」(第2梯次)種子教師培訓工作坊，預定於...	2014-06-20
9	新增報導：「產業一把抓－「食」在好重要 專業營養師為你把關」	新增報導：「產業一把抓－「食」在好重要 專業營養師為你把關」	2014-06-13
10	新增報導：「產業一把抓－空服非夢想 透析秘訣航向天際」	新增報導：「產業一把抓－空服非夢想 透析秘訣航向天際」	2014-06-11

1 2 3 4 5 6 下一頁 最後一頁 到 2 Go

My e-Folio

- 進入e-Folio
- 瀏覽歷程檔案
- 認識e-Folio
- 建立e-Folio
- e-Folio範本

職涯百寶箱

- 學校資源
- 職涯規劃
- 學習地圖
- 職涯觀念
- 職涯好站
- 影音資源

職業博覽會

- 產業職業資料庫
- 產業職業報導
- 達人故事
- 學長學姊
- 徵才啟事
- 實習工讀

資訊看板

- 職涯好文連結
- 簡報教材下載
- 活動訊息
- 樂活資訊

進修學習

- 學習資源
- 證照百科
- 考試資訊
- 國外進修
- 念研究所
- 獎助學金

服務團隊

- 關於大鵬網
- 中心首頁
- 合作學校
- 政府機構
- 協力單位
- 關於我們

第四節 大鵬網版權文章

內容介紹：

「大鵬網版權文章」由學生記者根據各主題進行採訪而來，收錄包括：

- 「職涯百寶箱」-職涯規劃、職涯觀念、影音資源。
- 「職業博覽會」-產業職業報導、達人故事、學長學姊。
- 「進修學習」-證照百科、考試資訊、國外進修、念研究所、獎助學金。

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

職涯發展 大鵬網

YOUNG EAGLE

回到首頁 > 大鵬網版權文章 RSS

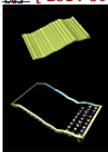
大鵬網版權文章

KTP U-News報導：「產業一把抓—「食」在好重要 專業營養師為你把關」 [2014-06-13]



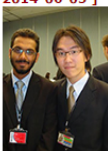
聽到「營養師」三個字，你會想到什麼呢？除了常常與明星的減重菜單、減肥食譜聯想在一起之外，營養師的發展可是十分多元。

KTP U-News報導：「產業一把抓—Design your own life 設計業不容忽視」 [2014-06-09]



「每天早晨醒來，第一個看到的東西會是什麼？」不需高聲回答，但我想每個答案都與「設計」兩字息息相關。

KTP U-News報導：「學長學姊—是工作也是回饋 助理教學辛承晏」 [2014-06-05]



中山大學100級政經系學長—辛承晏，畢業後考取政治研究所，重新回到中山大學。鑽研學術之餘，他也接下了助理教學一職。

KTP U-News報導：「達人故事—博物館蒐藏研究人員 深入解鎖心耐煩」 [2014-05-30]



「若想要擔任博物館的蒐藏研究人員，最重要的能力是要能夠耐煩！」科學工藝博物館（後簡稱科工館）的蒐藏研究人員陳淑菁說。

KTP U-News報導：「產業一把抓—供需不失衡 半導體產業尋覓新出路」 [2014-06-11]



飛向天際是航空業最吸引人之處，據104銀行表示，航空業徵才平均多為100位求職者爭搶5個職缺。儘管隨著各家航空在2014年釋出比以往更多的名額，競爭依然毫無減緩趨勢；因此，若說航空業是新鮮人心中求職前幾名，你肯定一點也不意外！

KTP U-News報導：「達人故事—投入學海義無反顧 政治哲學研究員沈明瑛」 [2014-06-07]



甫自中山大學政治研究所畢業的沈明瑛，得到博士學位後緊接著投入博士後研究工作，毫無懈怠的鑽研政治學領域相關學術。

KTP U-News報導：「產業一把抓—跨越印象職涯新起點 樓層管理成就新鮮人」 [2014-06-03]



穿著西裝、套裝巡視櫃位，並於諮詢時提供顧客必要服務，約略是大眾對於百貨公司樓層管理的標準印象；也就如此光鮮的形象，讓這項職業成為社會新鮮人職業清單上常見的選項之一。但上述的例行公事卻僅僅是樓層管理工作中的十分之一，管理台下所付出的時間才是百貨公司運轉的齒輪所在！

KTP U-News報導：「達人故事—國中教師施紅朱 綜合領域展長才」 [2014-05-28]



我認為教育有兩種面向。高等教育是把簡單的東西做成複雜的處理過程。而國、中的基礎教育，則是嘗試把困難的東西，用淺顯易懂的方式表現出來。」在高雄市立龍華國中任職多年，即將屆滿退休的施紅朱老師如此說道。

KTP U-News報導：「職涯大解密—整體造型師光環背後的秘辛 踏上一條不歸」



My e-Folio	職涯百寶箱	職業博覽會	資訊看板	進修學習	服務團隊
- 進入e-Folio - 瀏覽歷程檔案 - 認識e-Folio - 建立e-Folio - e-Folio範本	- 學校資源 - 職涯規劃 - 學習地圖 - 職涯觀念 - 職涯好站 - 影音資源	- 產業職業資料庫 - 產業職業報導 - 達人故事 - 學長學姊 - 徵才啟事 - 實習工讀	- 職涯好文連結 - 簡報教材下載 - 活動訊息 - 樂活資訊	- 學習資源 - 證照百科 - 考試資訊 - 國外進修 - 念研究所 - 獎助學金	- 關於大鵬網 - 中心首頁 - 合作學校 - 政府機構 - 協力單位 - 關於我們

教育部高教司高東屏區域教學資源中心 (國立中山大學) 版權所有
總計畫辦公室地址：(804)高雄市鼓山區蓮海路70號 國立中山大學行政大樓1樓-行1005室 (辦公室位置)
總計畫辦公室電話：(07)5252-0000轉2111~2115 總計畫辦公室傳真：(07)525-1553
總計畫辦公室電子信箱：kcp@mail.nsysu.edu.tw

第五節 資訊看板-「職涯好文連結」

內容介紹：

①「職涯好文連結」是連結其他網站與職涯發展相關的文章。文章主題有 12 個主題包括「認識產業職業、就業能力、生涯發展、管理領導、辦公室裡、人際關係、教育學習、就業趨勢、投資創業、職場禮儀、求職技巧、性別平等」，提供職場上面面俱到的資訊。

②有關產業職業相關的好文連結會同時對應的Holland Code(職業興趣碼)、對應UCAN就業途徑介紹的連結、對應美國勞工部O*NET職業介紹的連結，幫助讀者從多方面認識該職業。(見②)

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

職涯發展 大鵬網



職涯好文連結

①

- 認識產業職業
- 就業能力
- 生涯發展
- 辦公室裡
- 管理領導
- 人際關係
- 教育學習
- 就業趨勢
- 投資創業
- 職場禮儀
- 求職技巧
- 性別平等

②(FT中文網) 賣快餐的MBA畢業生

- 作者/發佈者：FINANCIAL TIMES中文網
- 所屬分類：好文連結
- Holland Code：ECR
- UCAN介紹：https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HTC&f2=43
- O*NET介紹：<http://www.onetonline.org/link/summary/11-9051.00>
- 好文連結類別：教育學習

"Panera Bread的創始人沙伊克認為，MBA證書並不是成功生意的保證，但它是一次寶貴的學習經歷，不僅能培養一系列有用技能，還能增強自信。" (閱讀全文)

登錄 登出 友誼列印 分享

My e-Folio	職涯百寶箱	職業博覽會	資訊看板	進修學習	服務團隊
- 進入e-Folio - 瀏覽歷程檔案 - 認識e-Folio - 建立e-Folio - e-Folio範本	- 學校資源 - 職涯規劃 - 學習地圖 - 職涯觀念 - 職涯好站 - 影音資源	- 產業職業資料庫 - 產業職業報導 - 達人故事 - 學長學姊 - 徵才啟事 - 實習工讀	- 職涯好文連結 - 簡報教材下載 - 活動訊息 - 樂活資訊	- 學習資源 - 證照百科 - 考試資訊 - 國外進修 - 念研究所 - 獎助學金	- 關於大鵬網 - 中心首頁 - 合作學校 - 政府機構 - 協力單位 - 關於我們

教育部高教司高東屏區域教學資源中心 (國立中山大學) 版權所有
總計畫辦公室地址：(804)高雄市鼓山區蓬海路70號 國立中山大學行政大樓1樓-行1005室 (辦公室位置)
總計畫辦公室電話：(07)5252-000轉2111~2115 總計畫辦公室傳真：(07)525-1553
總計畫辦公室電子信箱：kcp@mail.nsysu.edu.tw

第六節 大鵬網活動、會議報名專網

內容介紹：

凡大鵬網計畫相關的活動訊息，如有開放報名，欲參加者可在報名專網上進行線上報名。

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [大鵬網生涯發展平臺-活動報名專網](#)

大鵬網生涯發展平臺-活動報名專網

Leader培訓系列活動 (共計6天)
大專生涯發展與輔導學術研討..
第3梯次種子教師培訓工作坊
種子教師生涯發展體驗
系統資源培訓

教育部「第3期獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫—全國性平台（大鵬網生涯發展平臺）」
（第3梯次）種子教師培訓工作坊

指導單位：教育部
主辦單位：國立中山大學高東屏區域教學資源中心、國立彰化師範大學、輔仁大學學校財團法人輔仁大學、正修科技大學。
協辦單位：國立高雄師範大學、義守大學、國立臺東大學、亞洲大學、國立金門大學、國立中正大學、國立臺灣海洋大學、桃竹苗區域教學資源中心。
活動日期：103年12月27、28日（二天一夜）
活動地點：國立彰化師範大學（500彰化市進德路1號）白沙大樓5樓-國際會議廳。
參與對象：生涯職涯(就業)輔導單位主管、行政人員、諮商師、心理師及開設生涯職涯（就業）課程教師等。
邀請學校：以國立高雄師範大學、義守大學、國立臺東大學、亞洲大學、國立金門大學、國立中正大學、國立臺灣海洋大學、桃竹苗區域教學資源中心夥伴學校為優先，同時邀請全國大學校院之上述參與對象報名參加。

※在2015/2/27 將針對此教材培訓課程內容舉辦體驗營活動。讓沒有接觸過生涯相關議題的老師可以利用體驗活動的方式，深刻的感受體驗性生涯發展課程的運作方式。

~歡迎對生涯議題有興趣的各科系老師及對生涯議題有興趣的心理師和就輔人員參加~

*學校/機關名稱： *姓名： *性別：☐男 ☐女 *E-mail： *是否搭乘接駁車： ☐否 ☐是,103.12.27 接駁(08:30)/起迄:高鐵台中站->會場(彰師大) ☐是,103.12.28 接駁(18:00)/起迄:會場(彰師大)->高鐵台中站 *103年12月27日是否住宿： ☐否 ☐是 ※本活動提供協助代為訂房的服務，住宿地點為「彰化福泰商務飯店」。 ※獲「大鵬網生涯發展平臺計畫」補助之學校參與人員，可依「國內出差旅費報支要點」由計畫經費支付住宿費，惟住宿費之支付、核額，須由各與會人員自行辦理。 ※若您103年12月26日亦需要住宿，請填寫該場次(103.12.26)活動報名表。 ※住宿房型為雙人房，住宿費用1600元/人。 ※請填寫同住者姓名；若無填寫同住者姓名，將由主辦單位安排分配 同住者姓名： *聯絡簡碼：	*單位名稱： *職稱： *飲食：☐葷食 ☐素食 *聯絡電話： 車牌號碼： 欲申請活動期間(103年12月27、28日)於國立彰化師範大學之臨時停車證者，請填寫車牌號碼 備註說明：
---	--

第七節 職涯百寶箱-職涯規劃

一、職涯 DIY

「職涯DIY」單元的作者為國立中山大學政治經濟學系教授-劉孟奇老師，其主要參考加拿大Waterloo大學的Career Development eManual，該手冊曾為專家評價其為最佳的線上職涯輔導手冊。大鵬網「職涯DIY」的目錄包括：(見①)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. 導言 | 7. 建立生涯歷程檔案 |
| 2. 說故事，探索職涯 | 8. 求職前的心理準備 |
| 3. RIASEC 是什麼？ | 9. 好工作機會常從人際網路而來 |
| 4. 來玩 O*NET | 10. 製作履歷表 |
| 5. 決策，焦慮嗎？ | 11. 從更寬廣的角度來看待第一份工作 |
| 6. 職涯決策 SMART | 12. 職場元年求生手冊 |

二、職涯規劃工具

提供其他如大專校院就業職能診斷平台 (UCAN) 線上職涯規劃工具的連結。(見②)

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

職涯發展 大鵬網

回到首頁 > 職涯百寶箱 > 職涯規劃DIY

① 職涯規劃DIY

Part01：導言 [2010-10-20]
根據我的觀察，許多台灣的年輕人一直要到二十歲前後，才開始認真思考自己的職涯發展方向。不少年輕人，即使已經到了升大學、填志願的關頭，如果問他們將來要...

Part02：說故事，探索職涯 [2010-10-20]
在職涯規劃中，瞭解自我是非常重要的第一步。自我評估要從何著手？一個常見的做法是，找一些職涯性向測驗問卷，回答問卷題項，然後根據在各個題項上的得分，...

Part03：RIASEC是什麼？ [2010-10-20]
RIASEC這六個字母所代表的，就是有名的「Holland職業代碼」系統。這個系統由John Holland博士於1985年提出，其主要目的在於建立「興趣」、「性格」、「職業」之間的對應關係，並據以...

Part04：來玩O*NET [2010-10-20]
「職涯規劃六步驟」的第二個步驟是「研究職業」。前面曾經提過，這個步驟有很多方法可以進行，例如：搜尋...

Part05：決策，焦慮嗎？ [2010-10-20]
在前面幾篇「職涯規劃DIY」當中，我們根據加拿大Waterloo大學提供的線上手冊，大致介紹了「職涯規劃六步驟」...

Part06：職涯決策SMART [2010-10-20]
最近參加一個學生座談會，會中有一位學生提出一個問題：「請問為了畢業以後就業，我應該做哪些準備？」我回問這個學生說：「你能不能先告訴我，你畢業後想往那個方向發展？」學生尷尬地笑了笑，說：...

Part07：建立生涯歷程檔案 [2010-10-20]
不少人可能都有類似的經驗：下決心不難，做規劃也不難，至於能不能真正實踐，那就是另一回事了。在職涯發展上面，「規劃不難，實踐難」的確可能成為一個不小的問題。原因很簡單——我們的...

Part08：求職前的心理準備 [2010-10-20]
進入2009年之後，景氣空前衰退已經不再是「山雨欲來風滿樓」，而是頭上雷電交加，豆大的雨點嘩嘩地打下來了。對於許多即將畢業的應屆畢業生而言，看到財經金融的壞消息一天到晚出現在新聞顯著版面上，心裡恐怕也是惴惴不安。早點求職比晚點求職好，的確，對於今年就要投入就業市場的應屆畢業生而言，他們應該會面對一個失業率快速攀升、僧多粥少、人浮於事的激烈競爭求職市場。面對這種情形，我自己認...

Part09：好工作機會常從人際網路而來 [2010-10-20]
對於在數位時代中成長的年輕一代而言，一提到「找工作」，最容易想到的管道應當就是使用網路網路或求職網站。沒錯，運用網路的成本看起來的確不高——你只需要一部連上網路的電腦，就可以舒服服坐在家裡，一面吹著冷氣，一面搜尋工作機會，既不用在外奔波，搜尋速度又快，何樂而不為？問題是，用這種「輕鬆省力」的方法，真的容易找到好的工作機會嗎？不要只靠網路找工作，新的清單是用...

Part10：製作履歷表 [2010-10-20]
製作履歷表說難不難——只要在Google打入「履歷表」、「範例」、「格式」幾個關鍵字，就會跑出一堆別人已經建好的現成「模版」(Template)可供下載使用；製作履歷表說簡單也不簡單——因為有許多求職者會跟你同時寄出履歷表，而你要如何在一片紅海的有限篇幅中，讓潛在雇主留下深刻與良好的印象，以在激烈競爭中脫穎而出，獲得面試機會？履歷表就是你自己的廣告，為什麼要製作履歷表？答...

② 職涯規劃工具

- Chronicle Career Library Arranged by Holland Code**
提供2,200種以上職業的Holland代碼查詢。
- 經濟新報社 - 職業志趣測驗**
經濟新報社網站提供的Holland Code簡單測試，並有Holland Code三碼對應的職業分類表。
- BBC職業測驗中譯**
BBC職業測驗的中文介紹與問題中譯。
- BBC Career Test**
英國廣播公司(BBC)提供的職業測驗。只要回答七條與工作有關的問題，系統便會作出Holland代碼的分析。中文介紹與問題中譯請參考下一連結。
- O*NET職業興趣匹配搜索 - 以Holland Code檢索職業類型**
O*NET提供的職業類型檢索系統，可以透過自己的Holland Code前一至三個代碼，檢索相匹配的職業類型。
- UCAN 職能診斷**
大專校院就業職能診斷平台 (UCAN) 提供的職業興趣自我診斷測驗。
- CareerOneStop - Career Exploration**
美國勞工局網站CareerOneStop所提供的職涯探索與規劃線上資源。
- 全國就業e網 - 職能探索**
行政院勞委會提供的線上測驗，可做為初步職業興趣探索之參考，如果需更深入的職業性向諮詢，可就近向就業服務站諮詢。

My e-Folio	職涯百寶箱	職業博覽會	資訊看板	進修學習	服務團隊
進入e-Folio	學校資源	產業職業資料庫	職涯好文連結	學習資源	關於大鵬網
瀏覽歷程檔案	職涯規劃	產業職業報導	簡報教材下載	證照百科	中心首頁
認識e-Folio	學習地圖	達人故事	活動訊息	考試資訊	合作學校
建立e-Folio	職涯觀念	學長學姊	樂活資訊	國外進修	政府機構
e-Folio範本	職涯好站	徵才啟事		念研究所	協力單位
	影音資源	實習工讀		獎助學金	關於我們

第八節 職業博覽會

一、「產業職業資料庫」

第一個畫面的功能介紹：

使用者可選擇以下方式，作為搜尋產業職業相關文章的一步：

- ①大專校院就業職能診斷平台 (UCAN)的 16 個職涯類型。
- ②Holland Code (職業興趣碼)。

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

職涯發展 大鵬網

YOUNG EAGLE

回到首頁 > 職業博覽會 > 產業職業資料庫

① 依UCAN職業分類查詢職業資訊

UCAN所採用的16個職涯類型，係以主計處所公告「中華民國行業標準分類」為主架構，並以聯合國ISIC(2008, Rev.4)及NAICS(2007Rev.4)等職業分類為輔，並依據實際產業概況及專家意見，得出16個職涯類型(career cluster)及66個就業途徑(pathway)。

建築營造	天然資源、食品與農業
藝文與影音傳播	企業經營管理
教育與訓練	金融財務
政府公共事務	醫療保健
個人及社會服務	休閒與觀光旅遊
資訊科技	司法、法律與公共安全
行銷與銷售	製造
科學、技術工程、數學	物流運輸

依職業興趣查詢職業資訊

依照霍蘭德代碼 (Holland Code) 來查詢職業資訊。
(如果你/你還不太清楚自己的Holland Code，可以向校內職輔單位詢問相關測試，或者可使用大鵬網「職涯規劃」分類當中提供的免費工具。)

(維基百科) 霍蘭德六邊形
(大鵬網 職涯規劃) RIASEC是什麼？

實做型 Realistic	實做型的人喜歡直接處理事物。旁人經常會這樣形容一個有實做型特質的人：直接、實際、專注、手巧、有機械才能、堅持、強健、能吃苦耐勞。
研究型 Investigative	研究型的人喜歡處理事物與觀念。旁人經常會這樣形容一個有研究型特質的人：喜好分析、知性、懷疑、獨立、學者個性。
藝術型 Artistic	藝術型的人通常喜歡處理觀念，以及與人們相處。旁人經常會這樣形容一個有藝術型特質的人：複雜的、原創的、衝動的、獨立的、表現的、創意的。
社交型 Social	社交型的人通常喜歡與人們互動，處理人的問題。旁人經常會這樣形容一個有社交型特質的人：樂於助人、消息靈通、喜歡教導、激勵別人、可被諮詢、樂於服務。
企業型 Enterprising	企業型的人喜歡處理資料、與人們互動。旁人經常會形容一個有企業型特質的人：有個性、有說服力、精力充沛、善於交際、冒險犯難、企圖心強、敢承擔風險。
常規型 Conventional	常規型的人通常喜歡處理資料與事物。旁人經常會這樣形容一個有常規型特質的人：謹慎、遵守規章、保守、一絲不苟、自制、有條理。

My e-Folio	職涯百寶箱	職業博覽會	資訊看板	進修學習	服務團隊
- 進入e-Folio - 瀏覽歷程檔案 - 認識e-Folio - 建立e-Folio - e-Folio範本	- 學校資源 - 職涯規劃 - 學習地圖 - 職涯觀念 - 職涯好站 - 影音資源	產業職業資料庫 - 產業職業報導 - 達人故事 - 學長學姊 - 徵才啟事 - 實習工讀	- 職涯好文連結 - 簡報教材下載 - 活動訊息 - 樂活資訊	- 學習資源 - 證照百科 - 考試資訊 - 國外進修 - 念研究所 - 獎助學金	- 關於大鵬網 - 中心首頁 - 合作學校 - 政府機構 - 協力單位 - 關於我們

16

二、「產業職業資料庫」

內容介紹：

①「產業職業資料庫」收錄包括大鵬網「產業職業報導、好文連結、達人故事、學長學姊、念研究所」文章，以及華人生涯網(簡稱CCN)-「故事交流」的文章，提供多面向認識職業的資訊。

②檢索結果以表格型式呈現符合檢索條件的文章連結以及該文章對應CCN的中大職群-中職群-職業名稱、職業興趣碼、對應UCAN的就業途徑(連結開啟)、對應CCN的職業介紹(連結開啟)、對應O*NET的職業介紹(連結開啟)。

檢索功能介紹：

③第1層檢索：提供3種檢索條件作為檢索，分別為：「華人生涯網的大職群+中職群」、「UCAN的職涯類型、就業途徑」、「職業興趣碼(Holland Code)」。

④第2層檢索：進一步依據該文章在大鵬網的架構，進行檢索。如「產業職業報導」、「達人故事」、「學長學姊」

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

回到首頁 > 職業博覽會 > 產業職業資料庫

方式一：依 CCN 職群 查詢 大職群/中職群： 不拘 查詢

方式二：依 UCAN 職業分類 查詢 職業類型： 不拘 就業途徑： 不拘 查詢

方式三：依 職業興趣碼 查詢 Code1: R - 實做型(Realistic) Code2: 不拘 查詢

Code3: 不拘

查詢

大職群	中職群	職業名稱	文章標題	文章分類	Holland Code	UCAN 介紹	CCN 介紹	O*NET 介紹
建築/工程類	工程師	機電工程師	產業一把抓—供需不失衡 半導體產業尋覓新出路	產業職業報導	IRC	連結	連結	連結
	管理類	專業管理人員	(FT中文網) 賣快餐的MBA畢業生	好文連結	ERC	連結	連結	連結
	交通運輸類	鐵路運輸	捷運駕駛員	CCN故事交流	RC	連結	連結	連結
交通運輸類	駕駛	連結卡車駕駛	《未來的熱門職業》系列報導:卡車司機	CCN故事交流	RC	--	連結	連結
生產製造類	食品處理	烘焙師	烘焙助手	CCN故事交流	RC	--	連結	連結
設備安裝/保養/維修類	運輸設備安裝維修	摩托車技師	有我，誰都可以動起來！	CCN故事交流	R	--	連結	連結
設備安裝/保養/維修類	運輸設備安裝維修	摩托車技師	KKP U-News報導--「行行出狀元—重機改裝維修達人」	CCN故事交流	R	--	連結	連結
農林漁牧業類	農業	農場和牧場工作者	牧場工作人員	CCN故事交流	R	--	連結	連結
農林漁牧業類	農業	農場工作者和作物	農夫	CCN故事交流	R	--	連結	連結

My e-Folio

- 進入e-Folio
- 瀏覽歷程檔案
- 認識e-Folio
- 建立e-Folio
- e-Folio範本

生涯百寶箱

- 學校資源
- 生涯規劃
- 學習地圖
- 生涯觀念
- 生涯好站
- 影音資源

職業博覽會

- 產業職業資料庫
- 產業職業報導
- 達人故事
- 學長學姊
- 徵才啟事
- 實習工讀

資訊看板

- 生涯好文連結
- 簡報教材下載
- 活動訊息
- 樂活資訊

進修學習

- 學習資源
- 證照百科
- 考試資訊
- 國外進修
- 念研究所
- 獎助學金

服務團隊

- 關於大鵬網
- 中心首頁
- 合作學校
- 政府機構
- 協力單位
- 關於我們

三、「產業職業報導」、「學長學姊」、「達人故事」

內容介紹：

職業博覽會包括 3 個主題的文章：「**產業職業報導**」、「**學長學姊**」、「**達人故事**」，其全部內容皆由大鵬網學生記者採訪而來。

教育部高東屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [職業博覽會](#)

產業職業報導

KKP U-News報導：「產業一把抓—「食」在好重要 專業營養師為你把關」

聽到「營養師」三個字，你會想到什麼呢？除了常常與明星的減重菜單、減肥食譜聯想在一起之外，營養師的發展可是十分多元。
2014-06-13

[2014-06-03] KKP U-News報導：「產業一把抓—跨越印象職涯新起點 樓層管理成就新鮮人」

[2014-06-11] KKP U-News報導：「產業一把抓—空服非夢想 遷析秘訣航向天際」

更多>>>

達人故事

KTP U-News報導--「達人故事-高中教師劉姿吟 亦師亦友得人心」

「講台就是我的舞台」一邊和學生有說有笑，一邊回答問題的劉姿吟老師這樣說道。任教於國立台南女中國文科近十年的她，除了豐富的教學經驗，更多次擔任語文資優班的班級導師...

2013-07-22

[2014-06-07] KTP U-News報導--「達人故事-投入學海義無反顧 政治哲學研究員沈明璋」

[2014-05-30] KTP U-News報導--「達人故事-博物館蒐藏研究人員 深入解鎖心耐」

更多>>>

學長學姐

KTP U-News報導--「學長學姊—是工作也是回饋 助理教學辛承晏」

中山大學100級政經系學長—辛承晏，畢業後考取政治研究所，重新回到中山大學。鑽研學術之餘，他也接下了助理教學一職。
2014-06-05

[2014-05-21] KTP U-News報導：「學長學姐—衝突不迷途 藝術頑童工程師」

[2014-05-19] KTP U-News報導--「學長學姊—孤身勇闖澳洲，林嘉軍打工圓夢」

更多>>>

更多>>>

My e-Folio
進入e-Folio
瀏覽歷程檔案
認識e-Folio
建立e-Folio
e-Folio範本

職涯百寶箱
學校資源
職涯規劃
學習地圖
職涯觀念
職涯好站
影音資源

職業博覽會
產業職業資料
產業職業報導
達人故事
學長學姊
徵才啟事
實習工讀

資訊看板
職涯好文連結
簡報教材下載
活動訊息
樂活資訊

進修學習
學習資源
證照百科
考試資訊
國外進修
念研究所
獎助學金

服務團隊
關於大鵬網
中心首頁
合作學校
政府機構
協力單位
關於我們

教育部高教司高東屏區域教學資源中心（國立中山大學）版權所有

總計畫辦公室地址：(804)高雄市鼓山區鼓海路70號 國立中山大學行政大樓1樓-行1005室（辦公室位置）

總計畫辦公室電話：(07)5252-000轉2111~2115 總計畫辦公室傳真：(07)525-1553

總計畫辦公室電子信箱：kkp@mail.nsysu.edu.tw

四、「產業職業報導」

內容介紹：

- ①產業職業報導是以客觀的角度採訪關於該產業職業的特色、最新趨勢、有趣資訊、數字、未來展望等。
- ②每篇文章上方皆有標示該篇報導對應的Holland Code(職業興趣碼)、對應UCAN就業途徑介紹的連結、對應美國勞工部O*NET職業介紹的連結，幫助讀者從多方面認識該職業。
- ③頁面的右方，列出全部「產業職業報導」中，數則的最新文章。
- ④頁面的下方，列出全部「產業職業報導」中，數則瀏覽頻率最高的文章。

五、「達人故事」

內容介紹：

「達人故事」是採訪在該職業工作多年並累積有豐富的經驗，透過受採訪者的觀點藉以瞭解該產業職業生態、擔任該職務的人應具備的能力、工作上必須面對的問題等。

- ①每篇文章上方皆有標示該篇報導對應的Holland Code(職業興趣碼)、對應UCAN就業途徑介紹的連結、對應美國勞工部O*NET職業介紹的連結，幫助讀者從多方面認識該職業。
- ②頁面的右方，列出全部「達人故事」中，數則的最新文章。
- ③頁面的下方，列出全部「達人故事」中，數則瀏覽頻率最高的文章。

教育部高屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

職涯發展 大鵬網



[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [達人故事](#) **KSS**

[職業博覽會](#)

[達人故事](#)



KTP U-News 報導：「達人故事-投入學海無疆反顧 政治哲學研究員沈明德」
2014-06-07



KTP U-News 報導：「達人故事-博物館蒐藏研究人員 深入了解細心耐煩」
2014-05-30

市自中山大學政治研究所畢業的沈明德，得到博士學位後緊接著投入博士後研究工作，毫無懈怠的鑽研政治領域相關學術。

「若想要擔任博物館的蒐藏研究人員，最重要的能力是要能夠耐煩！」科學工藝博物館（後簡稱科工博）蒐藏研究人員陳淑菁說。

教育部「東屏區域教學資源中心」
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

職涯發展 大鵬網



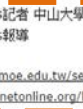
[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [達人故事](#) **KSS**

[職業博覽會](#)

[達人故事](#)



KTP U-News 報導：「達人故事-投入學海無疆反顧 政治哲學研究員沈明德」
2014-05-13



KTP U-News 報導：「達人故事-博物館蒐藏研究人員 深入了解細心耐煩」
2014-05-30

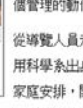
我認為教育有複雜的處理過程，在龍巖國中任教。

「跨跨主持，唱出來的全了。」對系畢業生累積百餘條以上的典禮、曲創作，近期

由國立中山大學特別邀請到，為「達人故事」。



KTP U-News 報導：「達人故事-投入學海無疆反顧 政治哲學研究員沈明德」
2014-05-09



KTP U-News 報導：「達人故事-博物館蒐藏研究人員 深入了解細心耐煩」
2014-05-30

「若想要擔任博物館的蒐藏研究人員，最重要的能力是要能夠耐煩！」科學工藝博物館（後簡稱科工博）的蒐藏研究人員陳淑菁說。「因為像我們館藏有三萬件，那我們只要決定對這些館藏做一個管理的動作，那就要一種動作重複三萬次。」

從導覽人員走入蒐藏研究領域的陳淑菁，是就讀高雄師範大學的應用科學系出身。「當初是因為導覽人員假日休假較不穩定，為配合家庭安排，開始重新省思自己的工作定位。剛好博物館在這個時候釋出了內部調動的機會，我便轉任到剛成立的蒐藏研究組。」認為自己在職涯發展上是相當幸運的陳淑菁，便一路在這個組內工作至今。

者，到中國的重點城市發展，將是一個不錯的選擇。

[請寄履歷](#)
[友友列印](#)
[分享](#)

瀏覽數 341



KTP U-News 報導：「達人故事-投入學海無疆反顧 政治哲學研究員沈明德」
2014-06-07



KTP U-News 報導：「達人故事-博物館蒐藏研究人員 深入了解細心耐煩」
2014-05-30

「若想要擔任博物館的蒐藏研究人員，最重要的能力是要能夠耐煩！」科學工藝博物館（後簡稱科工博）的蒐藏研究人員陳淑菁說。「因為像我們館藏有三萬件，那我們只要決定對這些館藏做一個管理的動作，那就要一種動作重複三萬次。」

從導覽人員走入蒐藏研究領域的陳淑菁，是就讀高雄師範大學的應用科學系出身。「當初是因為導覽人員假日休假較不穩定，為配合家庭安排，開始重新省思自己的工作定位。剛好博物館在這個時候釋出了內部調動的機會，我便轉任到剛成立的蒐藏研究組。」認為自己在職涯發展上是相當幸運的陳淑菁，便一路在這個組內工作至今。

者，到中國的重點城市發展，將是一個不錯的選擇。

大鵬熱門文章TOP5

KTP U-News 報導：「行行出狀元——跨領域跨國機印家 謝旭忠打造日式翻印」
2014-06-07

KTP U-News 報導：「行行出狀元——醫藥師心路歷程」
2014-06-05

KTP U-News 報導：「行行出狀元——醫藥師心路歷程」
2014-06-05

KTP U-News 報導：「行行出狀元——醫藥師心路歷程」
2014-06-05

KTP U-News 報導：「行行出狀元——醫藥師心路歷程」
2014-06-05

全部達人故事



2014-06-07
KTP U-News 報導：「達人故事-投入學海無疆反顧 政治哲學研究員沈明德」



2014-05-05
KTP U-News 報導：「行行出狀元——博物館展示設計員 謝知微大小事」



2014-04-29
KTP U-News 報導：「達人故事-平面設計師的如夢生涯 下編 職人生態圖」

[更多>>>](#)

內容介紹：

- 教育部高屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [學長學姐](#) RSS

學長學姐

KTP U-News報導：「學長學姊—是工作也是回憶 助理教學李幸臻」 [2014-06-05]

中山大學100級政經系學弟—李幸臻，畢業後考取政大研究所，重新回到中山大學，繼續研學士，他除了助理教學一職。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—城市中型型人聲的響亮，台大U-News為元聲之線上」 [2014-05-17]

教育部高屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [學長學姐](#) RSS

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

教育部高屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [學長學姐](#) RSS

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

教育部高屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [學長學姐](#) RSS

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

教育部高屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [學長學姐](#) RSS

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊表演，努力灌輸青春色彩。

教育部高屏區域教學資源中心
KTP REGIONAL RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

生涯發展 大鵬網

[回到首頁](#) > [職業博覽會](#) > [學長學姐](#) RSS

KTP U-News報導：「學長學姊—勇闖澳洲、林建軍打工遊歷」 [2014-05-19]

近年來，出國打工成為青年族群中非常夯的選項。細細西歐、澳洲、加拿大、挪威、美國，其中以澳洲最受矚目。

KTP U-News報導：「學長學姊—衝突不迷途 藝術頑童工程師」 [2014-05-21]

中山大學電機系79級畢業的江安，目前任職於全球最大的半導體公司—Intel（英特爾）。他坦言，求學期間對於電機系的課程並不感興趣，除了必修課程之外，不曾選修上課程，反而熱衷於其他科系所開設的通識課程。喜愛舞台劇、繪畫、攝影的他，也曾僱請到藝術大學旁聽，雖然因為家裡的壓力他沒辦法如願轉學，但他積極參與課外活動，也曾組樂隊

第九節 進修學習-「證照百科」

內容介紹：

- ①「證照百科」是對於有些要求必須先取得證照方能執業的工作(如律師、醫師、會計師等),透過採訪記錄成功者獲取該證照的寶貴經驗,幫助其他人也能順利考取。
- ②每篇文章上方皆有標示該篇報導對應的Holland Code(職業興趣碼)、對應UCAN就業途徑介紹的連結、對應美國勞工部O*NET職業介紹的連結,幫助讀者從多方面認識該職業。
- ③「全部證照百科報導」頁面的右方,列出全部「證照百科」中,數則的最新文章。



第十節 教師交流平台

內容介紹：

1. 「教師交流平台」是一個提供使用者與教材設計者以及其他學校教師交流職涯課程的線上平台，其資訊主有 2 大區塊：

- ①最新消息:最新消息區提供交流平台最新動態的資訊、以及最熱門討論的主題。
- ②主題論壇區:教師交流平台的討論主題有 6 大主題，包括「大鵬網計畫夥伴學校-方案說明會文件、整體課程、自我探索（含生涯理念風格）、職涯探索、學涯發展、學職轉換、生涯管理(原:生涯籌畫)／含回顧展望、華人生涯網 (CCN) 論壇、生涯就業協助系統 (CVHS) 論壇、大鵬網職涯發展平臺論壇」，各主題論壇的版主皆為教材設計者所擔任，不僅提供使用者與各教材設計者直接交流的管道，同時也放置開設生涯職涯相關課程各主題的教材教案，提供老師下載作為教學資源之用。

功能說明：

1. 使用者須先登入後才能觀看交流平台的內容，教師參加「種子教師培訓工作坊」後，即可由系統管理人員建置會員登入帳號。帳號為使用者提供的電子郵件，預設密碼為電子郵件@前的字串。建議會員於登入後前往「會員中心」修改預設密碼，以維護帳戶安全。
2. 若論壇有新發佈主題發表的主題，系統會以電子郵件通知論壇版主、以及全部的會員，讓版主與會員能隨時知道交流平台的動態；若主題發布者的訊息獲得提問或回應，系統也會以電子郵件通知該主題的發布者。
3. 各梯次參與培訓的種子教師為交流平台的當然會員，種子教師們可以透過這個平台與其他老師互動其在生涯職涯課程的教學經驗、教材的使用經驗。

教育部高屏區域教學資源中心
KAP TEACHING RESOURCE CENTER FOR TEACHING AND LEARNING

職涯發展 大鵬網

線上交流-教師交流平台 線上報名-大鵬網活動、會議 回到大鵬网首页 計畫管考-管考平台 會員中心

論壇最新動態

- 【大鵬網計畫夥伴學校-方案說明會文件】(第3梯次)方案說明會文件資料 (103.10.31) 網站管理員 2014-10-27 17:27
- 【5.生涯管理(原:生涯籌畫)／含回顧展望】第2梯-種子教師培訓／回顧展望:培訓課程教材(日期103.08.26-28) 楊舒婷 2014-09-16 18:39
- 【2.學涯發展】第2梯-種子教師培訓／學涯發展:培訓課程教材(日期103.08.26-28) 網站管理員 2014-09-16 18:26
- 【4.學職轉換】第2梯種子教師培訓:培訓課程教材更新(培訓日期103.08.28) 周志明 2014-08-28 02:18

熱門討論

- 【大鵬網職涯發展平臺論壇】「系統通知」簡志明老師於4/11發佈"學職轉換相關資料",需要的老師歡迎下載使用! (0) 網站管理員 2014-04-24 12:07
- 【1.自我探索(含生涯理念風格)】-課程設計理念 (0) 劉淑慧 2014-04-27 23:22
- 【5.生涯管理(原:生涯籌畫)／含回顧展望】課程設計理念 (0) 劉淑慧 2014-04-27 23:23
- 【大鵬網計畫夥伴學校-方案說明會文件】(第2梯次)方案說明會文件資料 (0) 網站管理員 2014-05-01 10:38

版面

- 大鵬網計畫夥伴學校-方案說明會文件
第1梯次:高雄醫學大學、國立屏東大學 | 第2梯次:慈濟大學、國立臺灣海洋大學、中國文化大學、元智大學、國立聯合大學、國立高雄大學 | 第3梯次:國立高雄師範大學、義守大學、國立高雄大學、國立臺東大學、銘傳大學、真理大學、世新大學、亞洲大學、明道大學、國立金門大學、國立中正大學
- 整體課程
- 1.自我探索(含生涯理念風格)
- 2.職涯探索
- 3.學涯發展
- 4.學職轉換
- 5.生涯管理(原:生涯籌畫)／含回顧展望
- 華人生涯網 (CCN) 論壇
- 生涯就業協助系統 (CVHS) 論壇
- 大鵬網職涯發展平臺論壇

版面	版主	主題	文章
大鵬網計畫夥伴學校-方案說明會文件	劉淑慧 網站管理員 周海皓	2	2
整體課程	劉淑慧 網站管理員	2	2
1.自我探索(含生涯理念風格)	劉淑慧 許鶯珠 吳淑萍 陳斐娟 洪雅鳳 楊育儀	4	4
2.職涯探索	吳秉衡 楊曜璇 辛宜津	7	7
3.學涯發展	王思峰 蔡榮倫 鍾億偉 張慈宜	2	2
4.學職轉換	周志明 林俊宏 夏侯欣龍	4	4
5.生涯管理(原:生涯籌畫)／含回顧展望	劉淑慧 陳思帆	7	7
華人生涯網 (CCN) 論壇	劉淑慧 黃郁曉	5	5
生涯就業協助系統 (CVHS) 論壇	網站管理員 鍾億偉	0	0
大鵬網職涯發展平臺論壇	劉孟奇 網站管理員	3	3

教育部高屏區域教學資源中心 (國立中山大學) 因應所有
 統計畫辦公室地址: (804)高雄市鼓山區鹽埕路70號 國立中山大學行政大樓1樓-行1005室 (辦公室位置)
 統計畫辦公室電話: (07)5252-000轉2111~2115 統計畫辦公室傳真: (07)525-1553
 統計畫辦公室電子信箱: kkp@mail.nsysu.edu.tw

第三章 華人生涯網(CNN)



兼融理性與直觀之生涯資訊與輔導系統

整體服務手冊

生涯中心主任：劉淑慧
諮詢委員：王智弘
諮詢委員：鄧志平
專案助理：周濂皓
專案助理：黃郁曉
編輯助理：李意婕

華人生涯網

<http://careering.ncue.edu.tw/>

國立彰化師範大學華人生涯研究中心

版權所有 • 授權翻印

2014 年 11 月 30 日

序

天上，地下，人在其中。
理性掌控，直觀超越，生命在其中。

活在世間，活出天道。
華人生涯研究中心，
開山整地，
呼朋引伴。

有人來散心，
有人來栽種。
有人來溯溪，
有人來搭橋。
有人來攀岩，
有人來開路。
有人來遊樂，
有人來居住。
這山就活了。

在你心目中，
屬於你的生涯發展，是什麼樣？
屬於天地的生命開展，是什麼樣？
請你來這兒，
活成你想要的樣子，
創造你想要的世界。

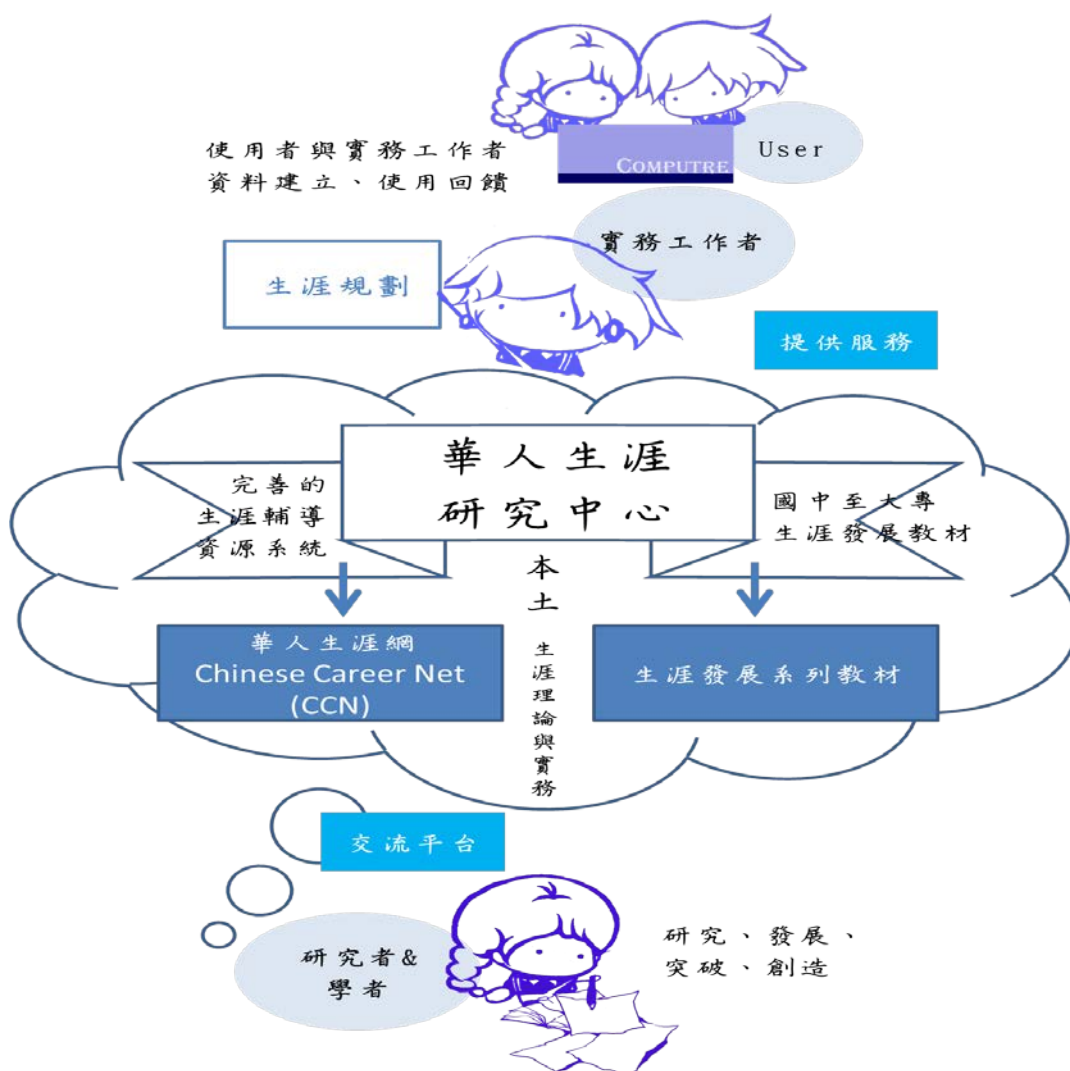
地勢坤，厚德載物。
群龍無首，吉。

華生涯網，
作為一片山野，
成就眾人和天地。

第一節 華人生涯研究中心簡介

一、華人生涯研究中心的設立宗旨

國立彰化師範大學華人生涯研究中心以發展本土生涯輔導與發展理論與實務作為終極目標，期望成為一個場域，讓生涯探索者獲得自助資源、讓生涯實務工作者獲得助人資源，讓學術工作者獲得研究資產和實踐田野，共同成就一個更貼近生命本質和價值的生涯專業。101 年成立迄今，致力於研究、發展支援國中至大專校院學生的生涯資訊與輔導系統以及生涯發展教材，提供生涯實務工作者全面性的系統資訊支援、課程教材交流以及生涯議題諮詢等，為學生建立完整的生涯發展環境資訊及自我探索工具。中心的長程發展願景呈現如下圖。



▲華人生涯研究中心服務項目與願景

二、華人生涯中心的生涯理念

1. 生涯是探尋生命意義的旅程

「我是誰？」

「我現在在哪裡？」

「我想去哪裡？」

「我需要具備什麼才能去那裡？」

「我要如何去那裡？」

這些，是我們需要用一輩子來學習的「人生大問」。

有人說生涯是選擇自己適合的職業，有人說除了工作之外，生涯也是選擇生活角色、實現自我的過程。華人生涯中心說，生涯是面對生命限制、變動、挑戰，在不確定性中活出意義的歷程。

每個人都是追尋生命意義之旅的規劃與實踐者，在每個當下，用自己掌握的資訊和擁有的體驗去與周遭人事物打交道。沒有現成的答案，只能持續探問：「這真的是我嗎？」「我真的喜歡待在這裡嗎？」「我真的想去那裡嗎？」「我真的有本事去那裡嗎？」「我真的走在想走的路上嗎？」

2. 抉擇的自由與伴隨而來的責任，讓生命在變動中活出意義

人活在天地之間。

每個人都是獨立的存在，需要探尋自己和其他生命的意義，也需要承擔生命的責任。生活在世間的我們，持續不斷的思索「人生大問」，也在實踐生涯的經驗中，追求自己所選擇的意義與價值。不論我們的行動自由受到外在環境多大的限制，我們終究需要承擔起自己的抉擇自由與責任——選擇自己如何在面對限制中創造自己的生命價值，活出真實的自我。

二十世紀以來，全球化的浪潮加速世界資源的流動，影響的不只是資本市場的變遷，還有產業的多元化和人才需求的轉變，在在對置身其中的個人造成衝擊。

在這樣的生命變動中，有酸、有甜、有苦、有辣，還有寶貴的經驗和智慧。

3. 融合東西方智慧的生涯之道：頂天立地、陰陽相生相成

面對處境中的限制與挑戰，有些人選擇理性分析客觀資訊、仔細籌劃行動步驟，期待穩定的生涯發展模式；有些人則選擇欣賞變動和驚喜，憑藉直觀洞察和經驗感受走著瞧，期待豐富多元的生涯發展模式。

精挑掌控或悅納變通兩種生涯籌劃風格並沒有好壞之分。事實上，兩者各有所長、也都過猶不及。精挑掌控讓人集中焦點、完成事情，因而得以安穩前進，這是西方崇尚理性、線性思考之道。悅納變通讓人拓展視野、創造體驗，因而得以享受變化，這是東方崇尚自然、圓形思考之道。沒有安穩，仿若斷線風箏，過於漂泊；沒有享變，仿若照譜排演，過於僵化。一開一合，圓融消長，正是易經傳承的陰陽相生相成之道。

享變安穩，表面上處理的是「讀什麼學校、做什麼工作、買什麼車子、住什麼房子……」這些世間生活議題。但，重要的不只是怎麼處理，還有為何如此處理。西方個人主義鼓勵自我實現，關心的是個人發揮自己的潛能、特色，做自己想做的事，東方文化更鼓勵的是效法天地、修心養性、內聖外王。處於東西文化激盪的台灣社會，我們擁有寶貴機緣，可以學習理性與直觀並用，頂天立地活出生涯夢想、生命意義。

4. 歸返生命原鄉的旅程籌劃

在追尋生命意義的旅程中，其實就只是需要：看清自己現在在哪裡（定位），想清未來要往哪裡去（定向—生涯願景），實際從這裡去到那裡（定調—籌劃策略）。

希望，二十歲時的生涯願景和籌劃策略，跟十二歲時有所不同，因為二十歲要有十二歲所沒有的智慧。三十歲還要不一樣，四十歲繼續不一樣……，因為活著就要不斷往前超越原來的自己，在不斷移動中找回不變的自己。

華人生涯研究中心採用下表的生涯發展內涵，發展出華人生涯網和生涯發展教材，提供給眾人作為資源。這，是個起點，希望，五年後大家一起來把它變成不一樣的、更貼近在地生涯現象的、更具有生命力的生涯輔助工具，並且長出屬於台灣、也屬於華人、屬於人類的生涯理論與實務。

焦點	定位—Here	定調—Go	定向—There
	What：目前狀態	How：籌劃策略	Why：生涯願景
生涯議題	我是誰？ 我現在在哪裡？	我要如何去那裡？	我想去哪裡？ 我需要具備什麼才能去那裡？

教材主題	現況分析		生涯理念 生涯籌畫		自我探索 環境探索	
評量內容	抉擇狀態	實際可行+共同接受+積極準備+成功信心+喜歡決定	生涯開展	開展風格+開展力	想要：熱情	興趣+價值觀
	圓滿生涯	勝任要求+認同價值+滿意生活	學職涯信念	學涯信念+職涯信念	能要：才幹	能力/性向+知識+技能

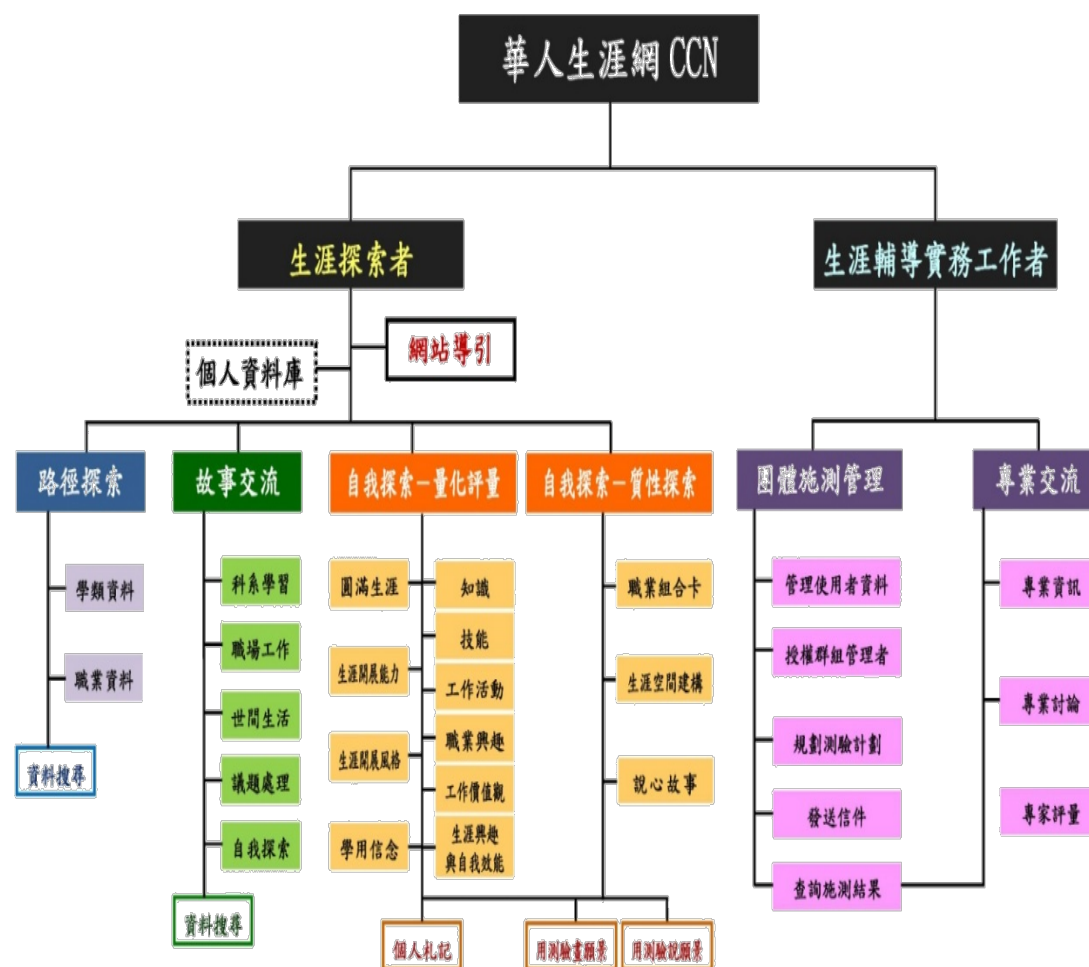
▲ 華人生涯中心的生涯發展內涵架構

第二節 華人生涯網(CCN)簡介

一、華人生涯網內涵架構

1. 華人生涯網內涵架構樹狀圖

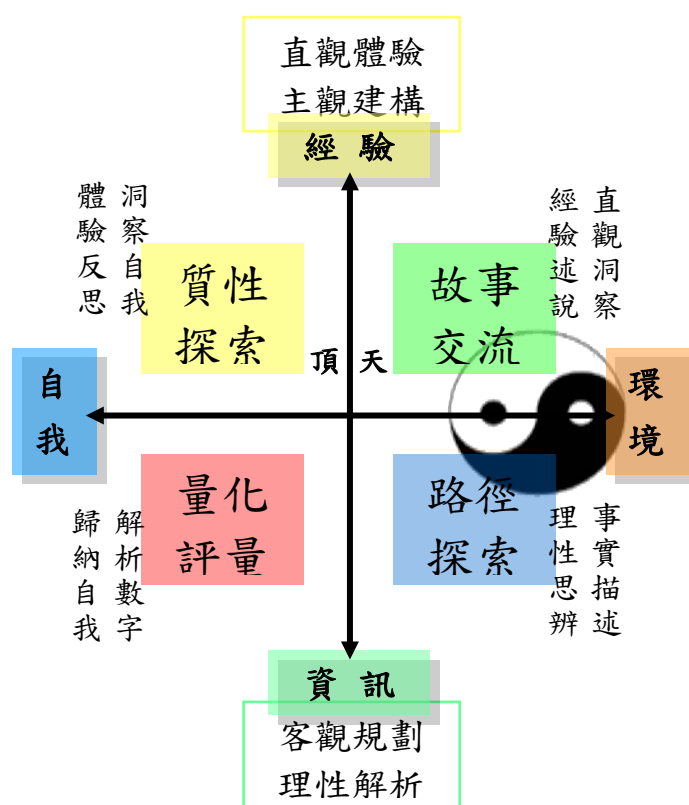
華人生涯網(CCN)是根據存在生涯取向和易經生涯模式所建置的兼融理性和直觀的生涯資訊與輔導系統，針對全國高中生、大專生以及相關領域工作者的需求提供服務。整體架構包含五大專區：路徑探索、故事交流、自我探索、團體施測管理和專業交流，期待能提供使用者多元資訊及輔導方式。



▲ CCN 整體模組架構圖

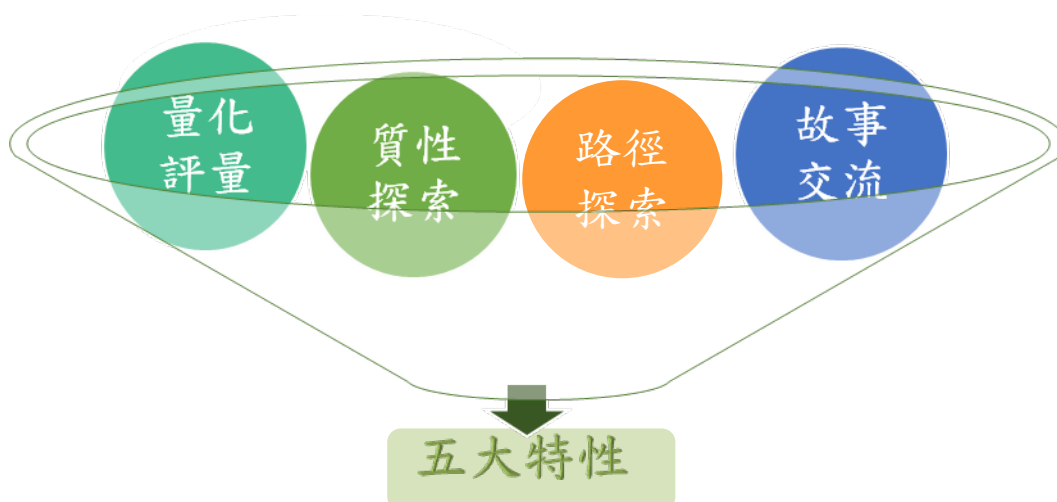
2. 華人生涯網之四大專區

針對生涯探索者的需求，華人生涯網 CCN 建置了四個專區：路徑探索、自我探索與故事交流，其中，自我探索中又分為較為理性的量化評量與偏向直觀的質性探索。路徑探索、量化評量、質性探索與故事交流。以下將分別介紹各個專區的內涵與功能。



▲ 華人生涯網內涵與功能架構

二、網站設計特色



實用性

路徑探索專區網羅各個層面的資訊：

1. 結合台灣大學考試中心、勞動部等單位，以及美國勞動部 O*net 系統，建構豐厚的學職涯資料，協助釐清理想職業特徵及工作任務、發掘與自己所學相近的競爭學系。
2. 以具體數據、詳實文字，提供最符合個人需要的資訊。

周延性

自我探索專區提供質性及量化兩大類評量工具：

1. 量化評量分別包含與生涯發展方向及與生涯發展方法相關的主題，這些線上測驗還串連了詳實的職業和學系資訊。
2. 質化評量以線上互動展開探索活動，運用直觀挑選與敘說，整理自身經驗與當下感受，在體驗中反思與創造。

具體性

量化評量報告以圖表及數據清楚呈現：

1. 根據客觀資訊評量結果，透過各種對照折線圖，比對「能要」與「想要」間的差距，歸納生涯願景，並建立籌劃策略。
2. 以個人探索札記做導引，快速知道自己與團體的差異，藉以釐清自己的定位、發現自己的長處、找到未來的方向。

統整性

1. 串連生涯發展三大環節：自我、環境與經驗。
2. 藉由心理測驗、學系與職業客觀事實資訊、學習與工作經驗分享，從認識自己、認識環境到吸收經驗，進而掌握每個環節、創造個人獨特的發展機會。

深入性

根據紮實的生涯理論與研究發現，設計搭配心理測驗的個人探索札記、可獨立使用的質性活動、完整的生涯發展教材，從激發生涯動機、釐清生涯理念開始，發展志趣熱情、才幹資產、籌劃能力，全面提升學涯、職涯與生涯之品質。

第三節 路徑探索系統功能篇～攤開生涯地圖，找自己的路！

這是一張豐富的地圖，讓探索者在生涯旅途中找尋方向時，能掌握各種學類和職業的資訊、探索適合自己生涯發展的路徑！

路 徑 探 索	提供學類及職業的文字與數字資料	
	瞭解學系	學類簡介、代表性學系、學類特徵、畢業生從事的職業
	瞭解職業	職業簡介、主要任務、職業特徵、養成單位
	搜尋方式	名稱搜尋、條件篩選、契合性篩選、跨系統對應、職業或學系地圖

▲ 路徑探索主題與內容簡介

路徑探索專區提供豐富的學類及職業資料，詳細的描述各種學類或職業內涵和特徵，讓生涯探索者瞭解現實資訊，或者探索更多生涯發展方向。

一、瞭解學系功能

（華人生涯網→路徑探索→瞭解學系→學類清單→選取學群→檢視個別學類）

- 悠游於四大領域 18 學群之學類特徵等豐富資訊
- 直接連結各學類之相關學校學系網站
- 由個人特質與學系特徵之比對看出潛能與發展可能性
- 了解畢業生於畢業後所從事之職業領域

頁面一開始顯現的標靶將人文、法商、理工、生醫四大領域分為 18 項學群，生涯探索者可以點選自己感興趣的學群進入學類清單，檢視該學類的內容。

1. 學類簡介

首頁簡潔的呈現該學類的內容，讓生涯探索者可以一目瞭然自己有哪些可以深入探索的部分，「收藏資料」鈕能將自己感興趣的資料放到自己的「個人資料庫」中儲存，方便日後的查詢，也能和自己其他有興趣的職業比較。

相關學群精選交流則連結到 CCN「故事交流」系統，透過其他經驗者在該學系學習資訊分享，生涯探索者能得到有興趣科系的「實務情報」。

2. 代表性學系

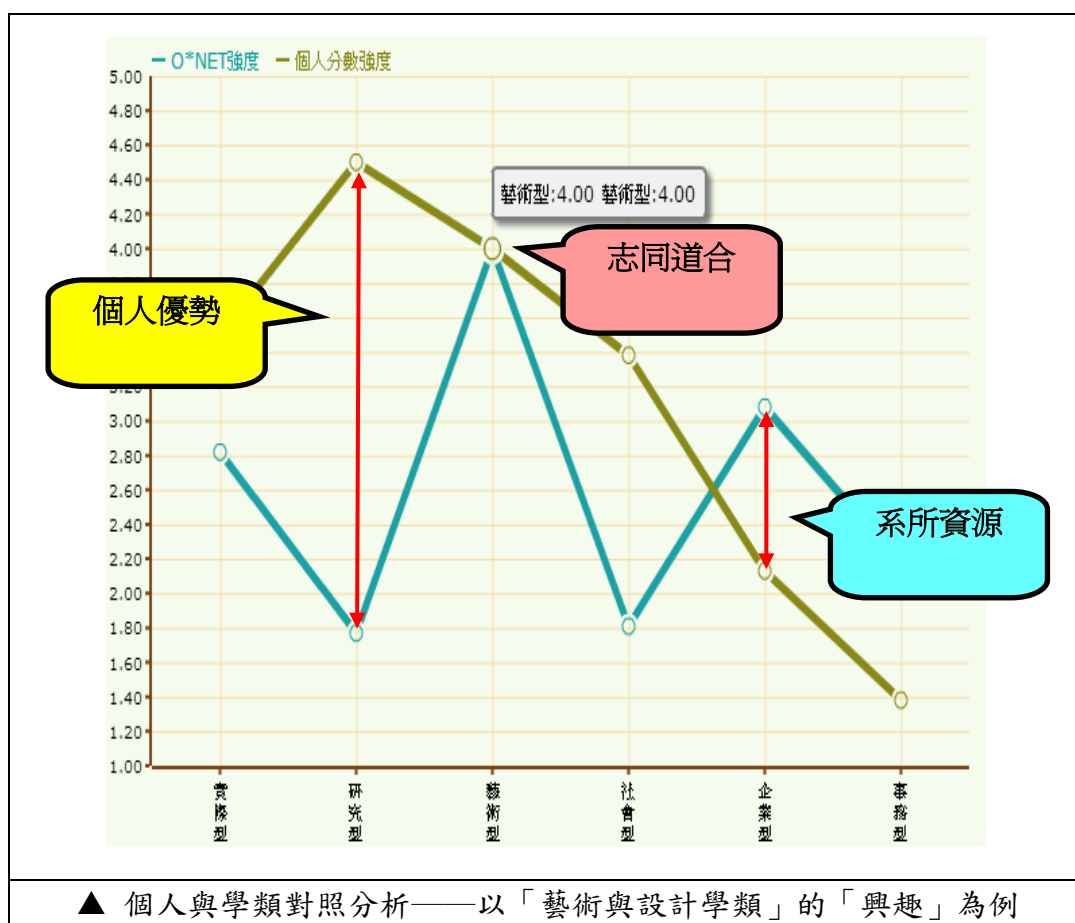
協助生涯探索者瀏覽自己想要發展的領域當中，國內有什麼相關系所，並提供各大專校院系所的網站連結，方便使用者查詢不同學校的特色與優勢。此功能雖是提供大專科系領域的查詢，但適用的使用者不僅包含將升大專的高中職學生，同時也包括大專在學生、應屆畢業生、研究生等。

3. 學類特徵

提供學類的能力、技能、知識等「能要特徵」，興趣、工作價值觀、工作風格等「想要特徵」，以及工作活動及工作環境等「環境特徵」，協助生涯探索者在形成生涯願景的過程中做周延的綜合考量。

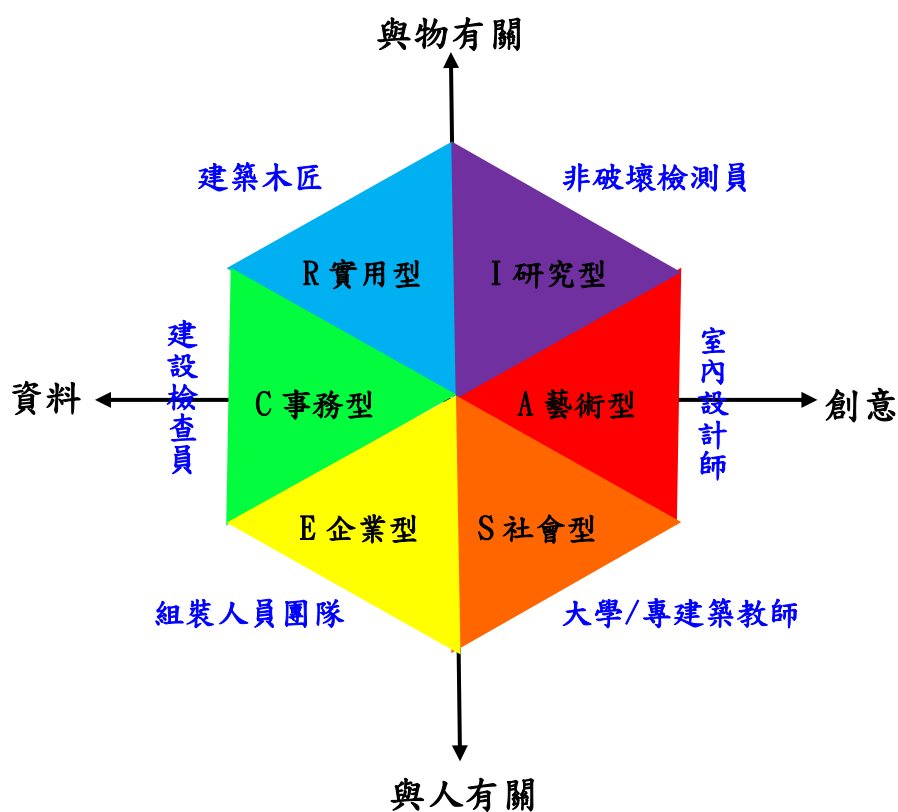
以上這些特徵都以具體數據呈現，讓生涯探索者具體了解該學類的真實樣貌，打破主觀的刻板印象。例如，以知識領域為例，心理學系所需的教育訓練跟心理學一樣多，美術學類也相當需要個人與顧客服務。

生涯探索者還能在此匯入個人的生涯測驗結果，形成下面這樣的對照折線圖，可以細緻地剖析自己與該學類到底哪裡契合、哪裡不同。個人高於該學類的部分是個人優勢所在，因為該學類其他師生普遍缺乏，若能善加發揮，正可形成個人特色；相反地，低於系所的部分則是系所資源，因為這是該學類多數師生與課程的強項，在此必可獲得許多學習資源。



4. 畢業生從事的職業

使用美國勞工部 O*NET 資料庫所提供該學系畢業生畢業後所從事的職業領域，以及增補臺灣本地的職業資訊。在學類簡介首頁除了呈現畢業生常從事職業的前三高興趣類型，還進一步時整理出常從事職業的六型偏向，以幫助任一興趣類型的生涯探索者都可以在這個學類找出發揮之處！下圖以「建築」學類為例做說明。



▲興趣六型與職業——以建築學類為例

二、瞭解職業功能

(華人生涯網→路徑探索→職業類型→職群→職業清單→檢視個別職業)

- 認識 22 種職群 921 個職業
- 全面性釐清職業的主要工作任務
- **以折線圖清楚比對職業特徵與自身的契合程度**
- 連結到各個職業的養成學校系所

1. 職業簡介

描述該項職業的工作概要，讓生涯探索者可以快速認識此項職業：

跨系統對應-提供該職業對應名稱、就業指南與職業分類等資訊，並能連結國內外職業資訊系統，例如：美國勞工部的 O*NET 資料庫、UCAN 大專校院就業職能平台、大鵬網產業職業資料庫，使生涯探索者獲取職業不同面向的相關資訊。

職業特徵-清楚羅列探索職業排名前三的職業特徵，方便生涯探索者與自己的想法或瞭解進行比對。

職業精選故事-有各行各業經驗者的故事分享，從這裡生涯探索者可以連結到故事交流版面，閱覽他人的生命經歷。

2. 主要任務

根據 O*NET 資訊系統的職業專家所做的工作分析，說明「從事這個職業的人，大多做些什麼」，也就是這項職業的工作內容。讓生涯探索者具體了解該職業的真實樣貌，打破主觀的刻板印象。

例如：時裝設計師不只要設計服裝，也要與客戶或銷售人員討論設計理念。製造工程師不只要設計製程，也要訓練與監督生產人員。學校諮商師不只要處理學生的心理問題、危機事件，還要保持學生記錄的正確與完整。

3. 職業特徵

類似「瞭解學系－學系特徵」的功能，除了能瞭解該職業的職業內涵，還能參考 O*NET 的具體明確數據資料和職業資訊，使用者能得知各項職業內涵在大環境中的實際要求，同時也能匯入個人資料，和現實層面的資訊做比較，看看自己有哪些契合的部分、可以發光發熱的特色，或者有哪些需要再努力補足的缺口。

瞭解職業－執行長(11-1011.00)
收藏資料

簡介及跨系統對應
主要任務
職業特徵
養成單位

簡介
O*NET

在董事會或類似政府體系所設立的指導方針下，決定並規劃政策，且提供公司或私人和公開組織的整體方向。在最高管理層級中，透過幕僚人員的協助，去計畫、指導或整合營運活動。

O*NET的通俗名稱（美國勞動部提供）

沒有資料存在!

職業分類典（勞委會提供）

請點我觀看

職業就業指南（勞委會提供）

沒有資料存在!

UCAN（教育部提供）

請點我觀看

ONET連結

請點我觀看

職業特徵HighLight

能力	技能	知識
1. 口語清晰度 2. 問題敏感性 3. 歸納性推理 More...	1. 選擇系統方案 2. 管理財務資源 3. 監控表現 More...	1. 管理 2. 顧客與個人服務 3. 經濟與會計 More...
工作價值		興趣
1. 獨立 2. 肯定 3. 成就 More...		1. 企業型 2. 事務型 3. 社會型 More...
工作風格	工作活動	工作環境
1. 正直 2. 領導 3. 自發性 More...	1. 對外溝通 2. 維持合作關係 3. 選擇問題解決之道 More...	1. 電子信箱 2. 面對面討論 3. 電話 More...

▲職業特徵——以「執行長」為例

4. 養成單位

生涯探索者可以查詢有哪些學校系所可以培養這個職業所需人才，以便規劃進修，準備進入自己有興趣的職業。

三、資料查詢功能

(華人生涯網→路徑探索)

- 以關鍵字搜尋學類學系
- 分別用八種職業學類特徵進行客觀的條件及契合性篩選
- 可選擇自行擬定創造篩選分數或匯入測驗分數
- 以跨系統的職業類型編碼搜尋對應本網站中相關職業學系資料

除了透過「瞭解學系」、「瞭解職業」的標靶按分類搜尋，CCN 系統也提供其他搜尋方式。而當我們不清楚有興趣的領域可以讀哪些學系或往哪些職業發展時，條件搜尋能提供不一樣的探索方向：

1. 名稱搜尋

搜尋範圍：

有「學類+職業搜尋」、「學類搜尋」與「職業搜尋」三種類型。

搜尋工具：

有「標題搜尋」、「全文搜尋」兩種方法。

若選擇「標題搜尋」探索者輸入想要查詢的關鍵字後，便會出現有該關鍵字的學類或職業，就像是使用 google 瀏覽器的搜尋方式，我們能藉由單個或多個關鍵字的查詢，從學類或職業中，找到可能的結果。

Step 1:設定搜尋範圍

Step 2:設定搜尋工具

Step 3:進行搜尋

例如：

- 想要找「餐飲」相關的科系，但並沒有以此為名的學類，如果換成全文搜尋，則可以找到「餐旅管理」、「觀光事業」等學類。
- 知道自己想往「生物」領域發展，同時又想要符合「企業類型」的興趣，於是輸入：生物+商業，而發現產出的結果除了生物領域的學系職業外，還有「企業管理」、「企業營運」等類別，而使用者可以結合產生出的學、職質類別，例如：組合成「生物事業管理」的新領域，因而找到不一樣的發展方向。

2. 條件篩選

運用 O*NET 職業資料庫提供的八種學類或職業特徵，提供跨特徵、跨向度的篩選方式。使用者自行挑選一至多項學類或職業特徵、輸入個人想要的篩選條件，篩出相契合的學類或職業。

華華未來想朝「化學」領域升學，他喜歡批判性思考的學習方式，只是偏向「實際型」的他，較喜歡動手操作，對於自己不熟悉科學理論，他想知道自己能夠往哪方面發展？

⇒ 條件篩選運用方式：

學系/職業特徵	項目	評量向度	比較法	比較數值
知識	化學	重要性	<	4
技能	批判性思考	重要性	>	3
技能	運用科學方法	強度	>	4
興趣	實際型	要求水準	<	4

產生出的相符學類 ⇒ 食品生技、農業、生醫/醫學工程

3. 契合性篩選

從八種學類或職業特徵選擇一類，帶入在華人生涯網做的測驗結果，或任何其他相關測驗的結果作為篩選條件，篩選出自己想要展現或追求的學類或職業。

仁仁希望未來從事藝術媒體職業，而他的工作風格是在工作上能運用自己的領導能力，並和一群人共識的社會取向，但同時又想保有自己的獨立性，他擁有開放面對變化和挑戰的彈性，因此希望將來的工作能有挑戰性的目標，帶給自己成就感和努力的方向。

⇒ 契合性篩選運用方式：

項目	領導能力	社會取向	彈性	獨立性	成就
數值	5	3	4	4	4

產生出的相符職業 ⇒ 編舞家、音樂總監

4. 跨系統對應

運用到 O*NET 代碼，協助跨生涯資訊系統的使用者快速找到 CCN 中的對應資料。

第四節 自我探索系統功能篇～開啟生涯 GPS，找自己的定位！

這是一台生涯 GPS，讓探索生涯的旅人，為自己定調定位時，能清楚知道自己在生涯選擇上的方式與信念以及自身的興趣與能力！

自我探索	提供個人生涯特質評量與輔助個人統整探索資訊		
	量化評量	What	興趣、技能、能力、知識、工作價值、工作風格、工作活動
		How	學習信念、生涯發展風格、生涯開展能力、圓滿生涯
	質性探索	職業組合卡、生涯空間建構、說心故事	

▲ 自我探索主題與內容簡介

自我探索專區協助生涯探索者瞭解自己具備何種生涯特質、想要什麼樣的生涯發展。自我探索專區不只提供理性評估的量表測驗，還有直觀體驗的遊戲活動，協助生涯探索者覺察與統整過去經驗、現在感受及未來想像，以形成自己的生涯願景和籌劃策略。

一、量化評量專區

（華人生涯網→自我探索→量化評量→測驗結果解釋）

- 生涯的七種 What 類型量表以及四種 How 類型量表供多元選擇
- 線上測驗立即提供測驗說明及結果
- 測驗結果的各類圖表清楚展示個人的優勢潛能與不足

1. 華人生涯網心理測驗清單

（心理測驗清單如附錄一）

2. 方便即時，隨心探索

華人生涯網(CCN)系統分享了多元即測即評的量表，是一項重要的線上資源，它排除傳統紙本測驗需要在特定時間做答、花費高、結果解釋需要等待等限制，方便使用者能夠隨時填寫，並提供測驗說明及測驗結果，還提供探索者相契合的學系/職業的星系圖篩選，協助找出那顆未來自己能發光發熱的星星！

3. What、How 定向定調定位兼具

華人生涯網(CCN)將生涯發展需求細分成「What」的部分及「How」的部分，讓探索者具備更為完整的生涯資訊為自己做規劃與準備。

「What」：探索「我想做什麼、我能做什麼？」

例如：興趣、技能、能力、知識、工作價值等生涯定向系列量表

「How」：學習「我如何做抉擇與實踐？」

例如：學習信念、生涯發展風格、圓滿生涯等生涯定調定向的相關測驗

4. 測驗結果的應用

華人生涯網(CCN)量化評量最大的優勢便是與 O*NET 的職業內涵互相對應；做完測驗之後，系統會將探索者的測驗結果與 O*NET 建立的常模做比較，探索者能得到專屬於自己的生涯星系圖，發光的星可以做為未來發展的潛能，同時還能產生自己與特定學系/職業比較的折線圖，從中看出自己與想要發展的專業的契合點和落差點，找出自己在此專業的特色加以發展，並增強不足之處。

量化評量的結果除了在自我探索區有參照、比較的作用外，當探索者於「路徑探索」查詢相關學系/職業時，也能匯入自己的測驗資料，與想探索的專業做比較，讓反應自身的測驗資料與實務場域的事實資訊有對話的可能。

5. 與自我的對話，和自身經驗的連結

測驗結果不只是用於與現實場域比對，華人生涯網(CCN)的「個人探索札記」運用多元有趣的探索媒材，使探索者在敘說、體驗的互動中能有自我對話的空間，發展進一步的行動方案。

「用測驗說願景」引導探索者透過測驗結果回溯個人相呼應的經驗，另一方面也寫下自己對於測驗結果於未來的期待，在過去經驗與未來發展一來一往的敘說下，探索者更加瞭解現在的自己，同時對自己的未來有所想像和實踐。

有時候文字不一定能完全表達自身的想法和感受，「用測『畫』說願景」讓人有不一樣的敘述方式；針對探索者自己對於測驗結果所創作出的圖畫，引導探索者反思自己在創作中過去的經驗、現在的生活以及未來的願景，以圖畫反映自身，並賦予獨特意義。

二、質性探索專區

(華人生涯網→自我探索→質性探索)

- 以自己為主體出發的互動性操作探索活動
- 使用體驗性媒材搭配生涯議題，引導探索者敘說與歸納
- 不同於量表式測驗，質性探索提供使用者主觀敘說的空間，並有系統的協助統整

量表測驗無法滿足你探索生涯的好奇或疑惑嗎？快來質性探索專區，透過互動遊戲的探索方式，及測驗後的引導敘說，體驗自己過去的經驗和未來的生涯發展會交會出什麼樣的火花！

職業組合卡、生涯空間建構、說心故事，協助探索者統整零散或不完整的經驗與想像，以探索者的角度為出發，創造性的體驗連結測驗資料，用不同面向探索和發展自己的生涯。

1. 職業組合卡

(華人生涯網→自我探索→質性探索→職業組合卡)



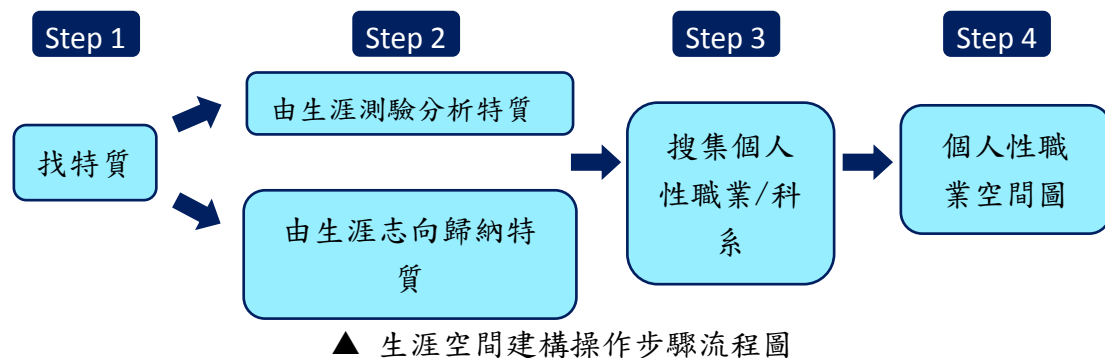
▲ 職業組合卡操作步驟

職業組合卡是一張張印有職業名稱的卡片；探索者首先依過去經驗、自身想法以及身旁重要他人的影響，挑選職業卡片。其次依照自己對於剛剛挑選的卡片按照喜歡、不確定和不喜歡的程度分類，並寫下對這三類職業偏好程度的理由，將挑選的職業再一次依理由分類，接著歸納這些理由對自己的核心因素為何。從卡片挑選與分類的過程，到發現自己隱含的價值觀，當探索者日後面對生涯抉擇時，能有效的作出決定，統整自己的生涯圖像。系統最後會將個人分類的理由整理成樹狀圖，探索者可以清楚的看見自己的核心生涯抉擇價值。

2. 生涯空間建構

(華人生涯網→自我探索→質性探索→生涯空間建構)

生涯空間建構根據自己的需求，系統將分析工具分成「由生涯志向歸納特質」以及「由生涯測驗分析特質」兩種：

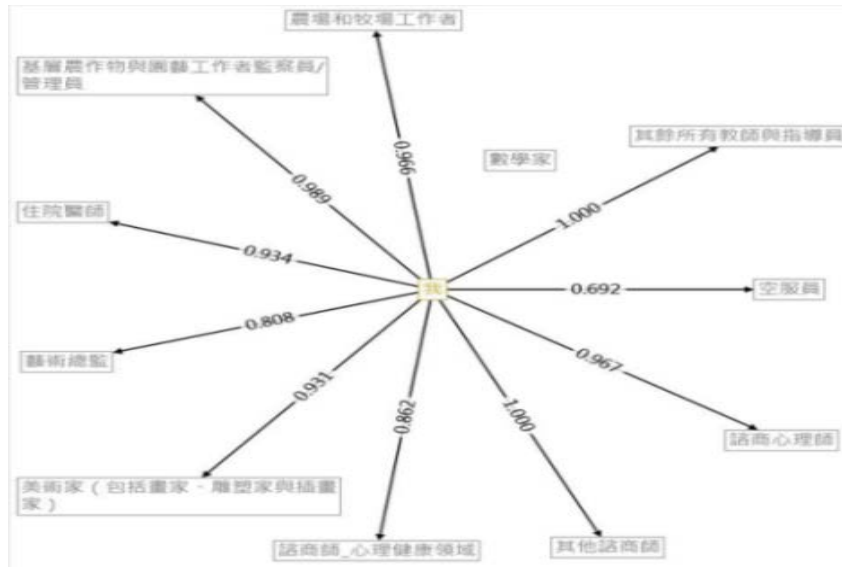


● 由生涯測驗分析特質

根據探索者從小到大生涯抉擇的考量，反映出探索者偏好的特質，並運用在「自我探索」的測驗結果，產生特質折線圖，可以比較想要與不想要的特質傾向，接著系統會以空間圖呈現與傾向特質契合的職業，職業與中心的距離代表該職業和自己相契合的程度，歸納出偏好職業的特質傾向。

● 由生涯志向歸納特質

系統將匯入在「自我探索」的量化評量結果，或是「路徑探索－契合性篩選」的資料，歸納出屬於自己的職業特徵、繪製出折線圖，組成的「生涯空間圖」呈現了自己可能的生涯志向，而能發現與比較契合自己的職業。



▲ 個人性生涯空間圖

3. 說心故事

(華人生涯網→自我探索→質性探索→說心故事)

有些生命經驗是支持與鼓舞我們持續追求生涯發展的動力，說心故事使我們連結過去經驗、找到象徵此經驗的人、事、物等，並敘說出關於當時的感受與覺察，在與現在此刻自己的感覺比較，最後透過問題引導自己反思對於這些經驗的想法，讓過去經驗說出自己在生命中的核心追求，釐清自己所愛，而後打造未來的願景。



▲ 職業組合卡



▲ 說心故事



▲ 生涯空間建構

三、個人資料庫～個人生涯探索的藏寶盒

(自我探索→個人資料庫)

- 儲存與編輯使用者個人資料
- 存放量化評量及質性探索之結果
- 收藏於路徑探索及故事交流專區找到的資訊
- 可作為跨時期比較的依據

個人資料庫主要分為五大部分：個人資料、路徑探索之收藏、故事交流之收藏、量化評量結果和質性探索結果。

個人資料	系統註冊者的使用資訊，當個人資料有變動時，可以於此修改
路徑探索之收藏	收藏於「路徑探索」專區感興趣的學系或職業，方便日後的查詢
故事交流之收藏	收藏在「故事交流」專區能引發自身共鳴或引起興趣的故事，回味他人生命體驗所帶來的感動以及後續引發的動力
量化評量結果	紀錄在「自我探索-量化評量」專區的測驗結果
質性探索結果	紀錄在「自我探索-質性探索」專區中的探索內容

這些生涯足跡將成為伴隨未來生涯發展的夥伴，從收藏的紀錄到測驗的結果，追蹤與比較不同時期的記錄，加深對自我瞭解的同時，也能做出較適合自己的生涯抉擇。

第五節 交流系統功能篇～打開他人生涯故事書，給自己勇氣力量！

這是一本豐厚的故事書，讓在生涯旅行者，能夠站在許多巨人的肩上看未來，並在眾多的經驗及分享中，尋找自己生涯的價值與態度！

一、故事交流專區

（華人生涯網→故事交流）

生涯探索的旅程中，有時不知道該怎麼前進，有時找不到旅途的目的地，單靠自己盲目的摸索反而顯得更無力，這時參考他人的經驗或找個人討論會是帶給自己力量的泉源。

故事交流	提供在現實世界中活出生涯的經驗故事			
	科系學習	在各學系的學習經驗	職場工作	在各職位的工作經驗
	議題處理	面對生涯議題籌劃、投入的經驗	世間生活	在世間和各種人事物打交道的經驗
	自我探索	反觀自己的梳理經驗		

▲ 故事交流主題與內容簡介

- 開放式的平台上讓每個人都可以在分享及觀看各種經驗故事
- 故事討論區中五個主題區提供不同主題交流區域
- 由路徑探索及自我探索區可連結至本區觀看實際的經驗分享

1. 故事交流專區簡介

CCN 系統的「故事交流」專區提供在相關領域人們的經驗和故事，有各個學系的經驗者，有各行各業的工作者，有人們遇到生涯議題的處世態度，有人們在生涯中的故事，以及其他探索者在自我探索中的分享和發現，每個人背後都有一段故事，每個故事背後都有它特別的涵義，探索者透過這些經驗反觀自己的生涯，與他人的討論創造出不同的思路。

2. 故事交流專區特色

開放式經驗分享平台

故事交流是每個人都可以發表自己經驗的平台，同時也能看到不同人的經驗分享，與自己和各種經驗對話。

多元運用方式

從「路徑探索」專區探索相關職業或相關學系後，探索者也能連結到故事交流專區，看看在這些領域的人們有什麼故事和經驗。相反的，探索者也能在故事交流瀏覽這些故事和經驗，再從中找尋自己感興趣、與自己相契合的生涯發展領域。

學術經驗交流管道

從生涯探索者到學校或相關領域的實務工作者，大家都能在故事交流專區開設專門議題，就像部落格的版主，可以管理與回應自己的生涯主題。

二、專業交流系統～專業輔導資訊討論與發表的平台

專業交流	提供專業輔導資訊討論與發表的平台	
	專業資訊	CCN 系統的架構與設計介紹
	施測結果	連結到團體施測管理專區
	專業討論	依服務對象和討論主題區專業討論、生涯活動教案分享
	文章搜尋	連結到專業交流內相對應的文章

▲ 專業交流主題與內容簡介

- CCN 系統系統架構設計之相關資訊
- 專業主題討論專區及教案分享之交流平台
- 此區文章可用關鍵字搜尋便捷的搜尋

1. 了解系統管道

（華人生涯網首頁→專業交流→專業資訊）

專業資訊區提供 CCN 系統的整體架構與設計理念、量化評量測驗的編製與應用、質性探索與故事敘說的設計與應用、事實性環境資料的架構與分析、整體系統在不同族群間的實務應用等 CCN 系統各項說明，提供生涯工作者有瞭解系統的管道。

2. 教案資源分享

（華人生涯網首頁→專業交流→專業討論）

專業討論區提供生涯輔導相關的實務教案，同時可依服務對象或討論主題區分，獲取相關的教案。

在專業討論區也可以自行發表文章，和其他使用者作系統的討論，例如：測驗在組織當中的應用方式、系統使用時遇到的困難，是個可以互相交流專業資訊的平台，鼓勵使用者可以多加利用。

3. 交流資訊搜尋

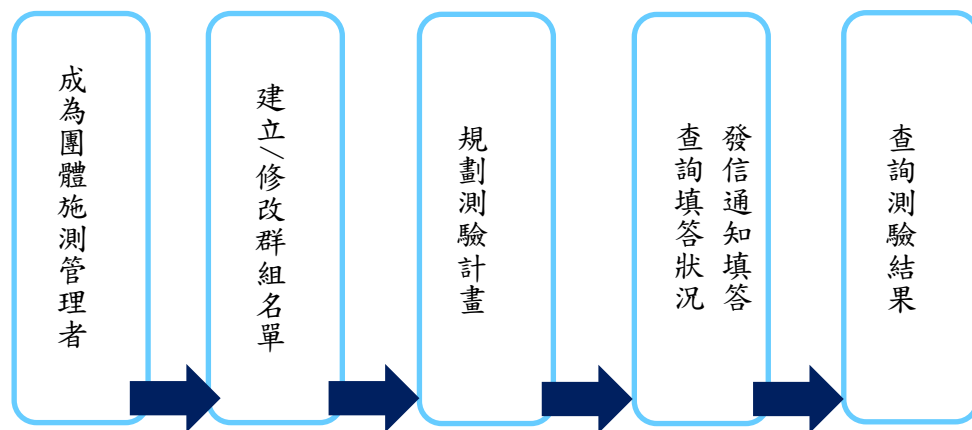
（華人生涯網首頁→專業交流→文章搜尋）

團體施測管理功能專區提供管理者在 CCN 系統上，對內部成員的管理與規劃。

文章搜尋專區提供專業交流內的搜尋，使用者輸入想要搜尋的關鍵字，系統將連結到相對應的文章。

第六節 團體施測管理功能專區

團體施測管理	管理與規劃組織單位內的施測狀況
	成為團體施測管理者
	建立單位群組名單
	規劃測驗計畫
	管理團體使用狀況
	查詢測驗結果



▲ 團體施測管理主題與內容簡介

一、團體施測管理整體流程

1. 成為團體施測管理者

（華人生涯網首頁→會員註冊→申請團體管理者註冊）

使用團體施測管理之前，必須先在系統上提出管理者的帳號申請，以提供單位管理者對團體施測及結果有系統的管理和運用。

請依照施測管理首頁的使用流程，點選連結，完成建立群組名單、使用者及管理者資料、規劃測驗計畫等內容。

若有疑問請洽華人生涯研究中心（聯絡方式請見後）

2. 建立單位群組名單

（華人生涯網首頁→團體施測管理→新增/刪修使用者資料/內部管理者名單）

3. 規劃測驗計畫

（華人生涯網首頁→團體施測管理→規劃測驗計畫）

4. 查詢測驗結果

（華人生涯網首頁→團體施測管理→查詢測驗結果→詳細狀況）

提醒施測：機構或組織於 CCN 團體施測後，可以查詢團體註冊狀況與填答狀態，並提供統計結果。若有未註冊及未填答者，管理者可於系統中直接連繫，發信提醒完成施測。

詳盡說明：測驗結果中有該量表的簡介、受測者整體基本資料統計、將受測者的量表分數依比例顯示，管理者可以看見受試者的生涯傾向、單一受試者個人結果，供使用者解讀量表與掌握團體施測狀況。

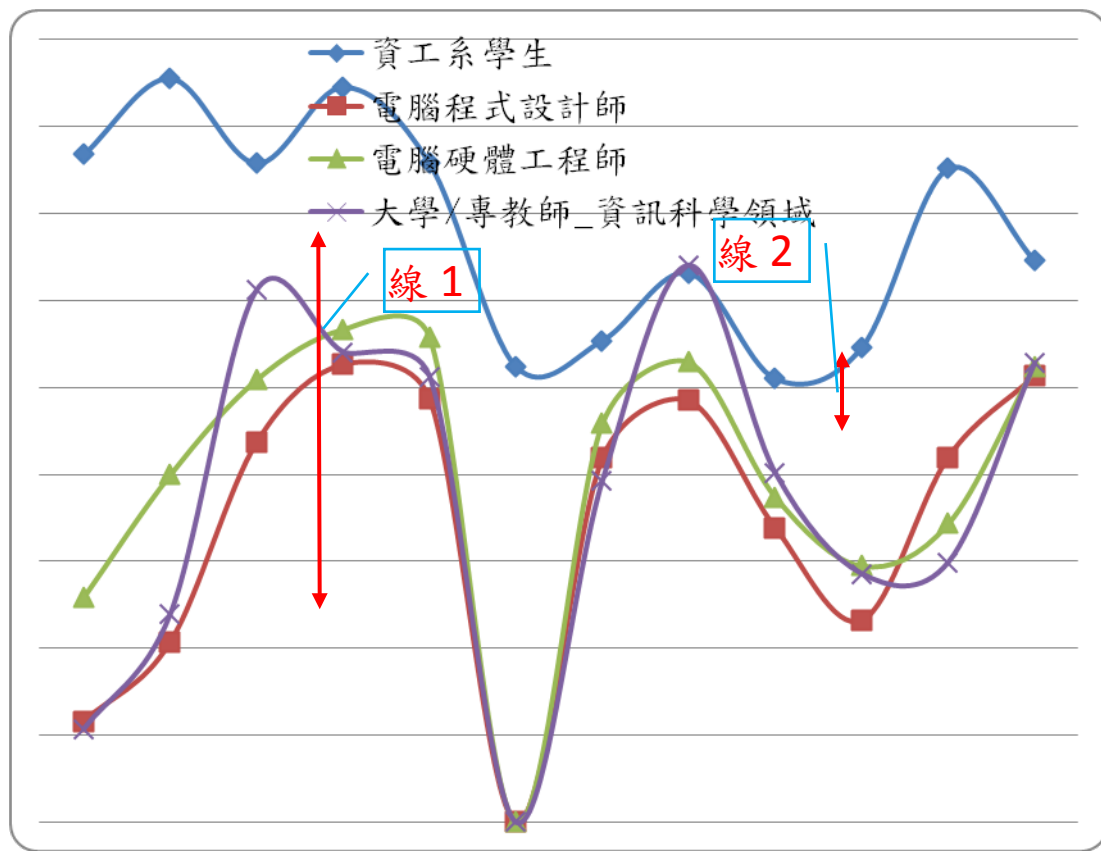
整體數據分析資料：可以看到量表簡介、受測者基本資料、量化資料結果、相似職業資訊、整體平均數、整體平均數相之類似系等專業生涯資訊。

連結比對資料：量表結果統計會根據分析單位給予基本資料、平均數等統計資料，並連結職業/學系資訊或常模進行比對。

結果諮詢服務：量表結果的統計資料提供團體組織作為了解受測者生涯特性的參考，若對報告解釋有任何疑問，歡迎與本團隊聯繫。

二、團體施測結果應用——以資工系學生為例

在「整體平均數與特定職業/學系常模」的功能分欄中，團體管理者可以將學生的施測結果跟目前就讀學系、未來升學領域、畢業生較常從事的職業做比較，作為規劃系所課程或生涯輔導的參考。



▲ 資工系學生整體平均數與三種職業之技能常模比較

上圖呈現了資工系學生在「技能」測驗中，與「電腦硬體工程師」、「電腦程式設計師」和「大學/專教師_資訊科學領域」的比較：

在這張對照折線圖中，三個職業的在各類技能的相對高低趨勢相似，但，相對來說，「大學/專教師_資訊科學領域」的後設分析學習特別高於另為兩個職業。電腦硬體工程師雖然在大多數技能上都高於電腦程式設計師，但「設計管理產品」卻略低於電腦程式設計師。這樣的對比，有助於老師和學生具體掌握這三種職業所需要的能力有何不同。

整體來看，同學們的各項技能精熟水準普遍高於職業要求，這可能顯示這班資工系學生水準超高，或顯示這個職業對學生缺乏挑戰性，或顯示這班學生過於高估自己的精熟水準。

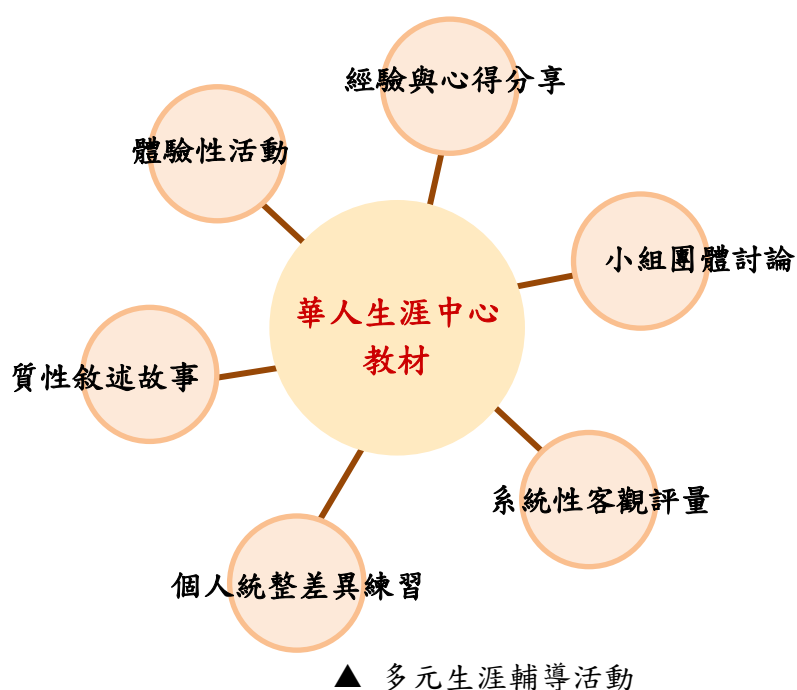
相對來看，線 1 顯示學生的「安裝監控設備」技能特別高於職場要求，因此擅長「安裝監控設備」可能是這群資工系學生的特色，可以協助學生善加發揮。

儘管這群資工系學生的技能普遍高於職場，線 2 卻顯示學生的包容協調服務和職業要求的差距最小，相較於其他技能類別，這可能是同學較為不足的部分，可以協助同學思考補強的方式。

第七節 華人生涯研究中心教材

一、教材設計理念

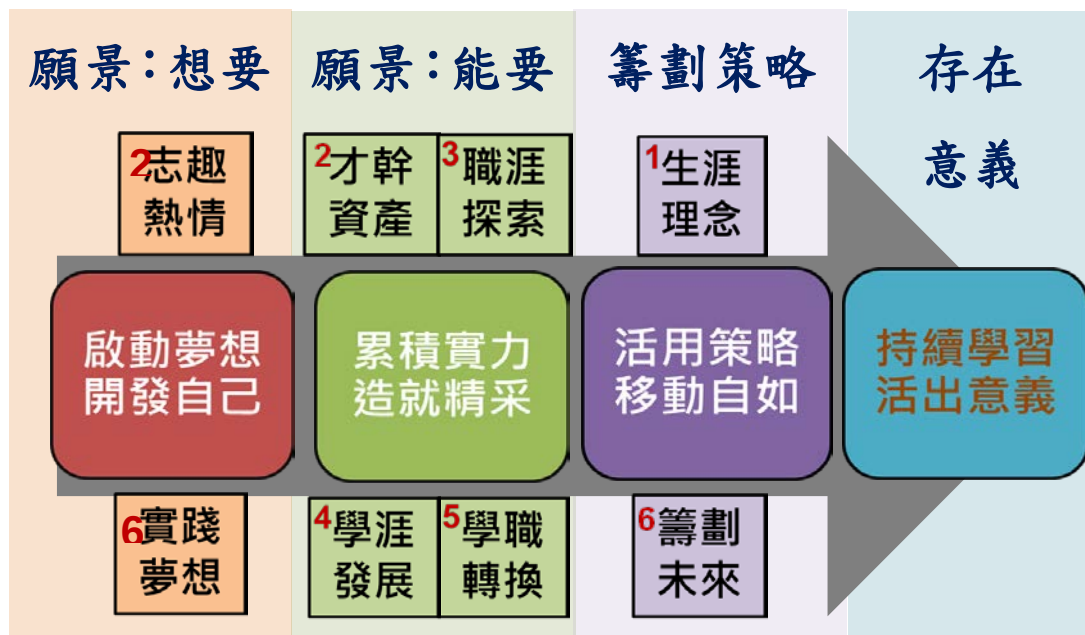
彰化師範大學華人生涯研究中心持續透過教學卓越計畫與院重點計畫推動生涯發展實務，並與教育部青年發展署、南區區域教學資源中心、台南市學生輔導諮商中心、馬來西亞新紀元學院等機構建立合作關係，藉由行動研究精神與策略，分別建立了多元族群的生涯發展教材，協助教師們以線上系統的測驗結果或生涯資訊作為起點，進一步透過多元生涯輔導活動，幫助學生應用前述資料展開探索、統整與應用。



本系列教材協助學生在面對未來生涯不確定性的狀況下，釐清自己安穩守舊的掌握力及享變創新的開放心，協調陰陽兩個相對力量，建構生涯目標、勾勒出自己的地圖、開創出屬於自己的天空。

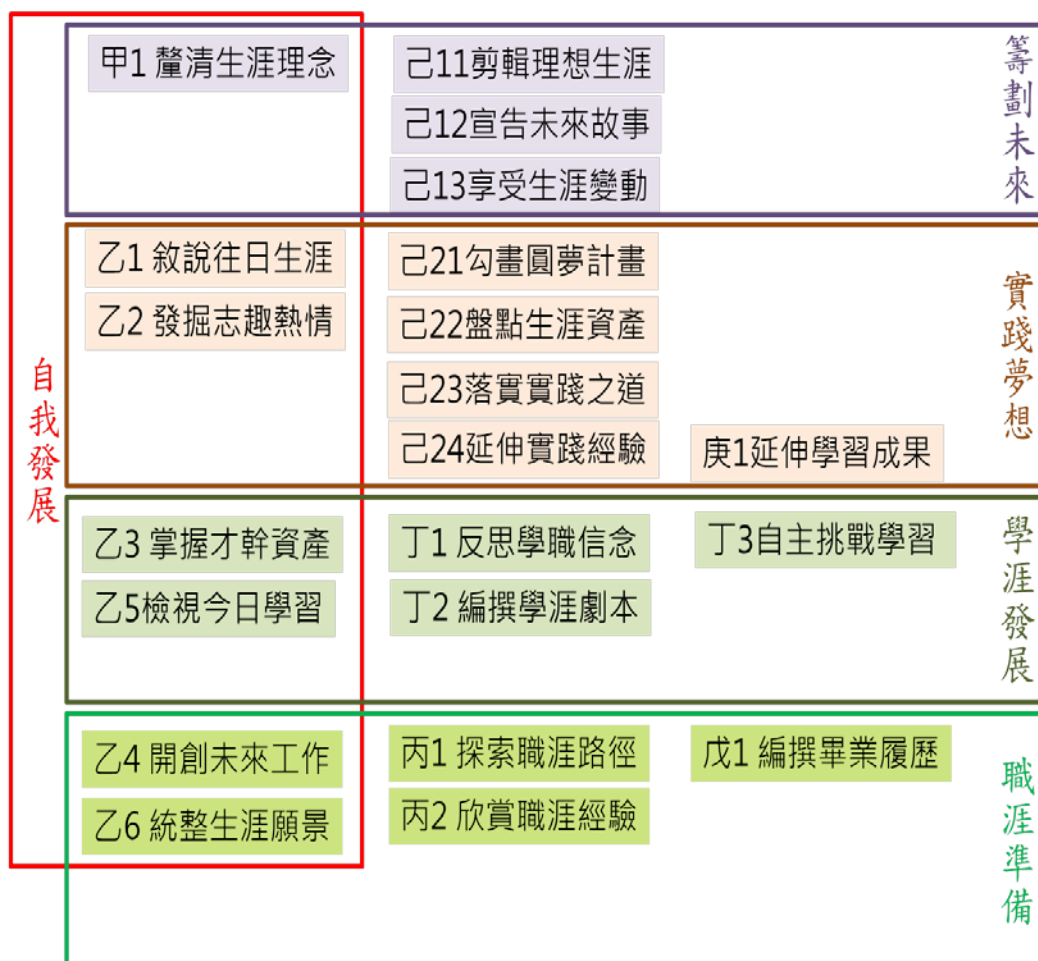


具體而言，這套教材旨在幫助大學生做好生涯發展：(1)釐清與實現個人生涯願景之能要與想要，(2)釐清與應用個人籌劃策略，並(3)追求個人的存在意義。其中，第一個主題是生涯理念，作為開場定向，第二個主題是自我探索，涉及志趣熱情（想要）與才幹資產（能要），幫助學生初探生涯方向。第三個主題是職涯探索，幫助學生具體勾勒生涯願景，第四、五兩個主題分別針對低年級與高年級學生做學涯發展或學職轉換。第六個主題在協助學生勾勒出自己未來的生涯圖像以及實踐之道，並釐清生涯發展風格、發掘生涯發展力以及學習生涯籌劃方法，第七個主題在回顧與展望中延續課程所學，導向終極的存在意義。



內涵架構

華人生涯中心教案針對學生不同階段的生涯需求，主要分為 5 個教材模組，搭配線上生涯輔導系統及多元的活動形式，協助學生透過分享、敘說、回饋或是角色扮演中找到自己的價值觀及理想目標，5 個主題單元分別如下：



▲ 華人生涯中心教案內涵架構與教案編號

- 1) 自我發展-協助學生以多面向認識自我，找到自己的定位
- 2) 籌劃未來-釐清自己的生涯願景，具體提出計畫並執行
- 3) 實踐夢想-協助學生認清理想與現實差距，並找到具體實踐方法
- 4) 學涯發展-讓學生開闢自己求學路徑、發展技術與知能
- 5) 職涯準備-釐清職涯的差別、建立自己的職涯目標

二、單元教材簡介

主題	單元	簡介	研發單位
自我發展	敘說往日生涯	透過簡單的畫筆或美勞創造自己獨特的生命線，從過去的正向經驗中發現自己的興趣、價值觀、個性等。	青年署
	發掘志趣熱情	藉由 CCN 測驗了解生涯開展風格及職業興趣，評估個人興趣與所學的關聯，並運用生涯開展風格規劃發揮興趣之道。	青年署
	掌控才幹資產	藉由 CCN 測驗了解學職涯信念與技能，評估個人技能與所學或職業關聯，並運用學職涯信念探討建立個人優勢之道。	青年署
	開創未來工作	根據個人特質發想創新職業，再藉由 CCN 路徑探索的條件篩選功能找出相關職業，以具體了解創新職業的工作內涵。	青年署
	檢視今日學習	檢視現在的生活安排，省思實際與理想生活的差距，並規畫調整方法。	青年署
	統整生涯願景	運用繪圖創作統整個人喜歡、不喜歡、擅長、不擅長的元素，以統整並承諾實踐個人生涯願景。	彰師大
學涯發展	反思學識信念	透過角色扮演具體了解不同學職涯信念對生涯生涯發展的影響。	彰師大
	編撰學涯劇本	使用課程地圖系統，了解系所課程、畢業門檻、職業要求，並進行修課規劃。	彰師大
	自主挑戰學習	透過反思過去的成功學習經驗，瞭解自身內在優勢和資源，用以籌畫現在的學習策略和技巧。	彰師大
職涯準備	探索職涯路徑	以活動的方式，分享及討論各種職業的工作性質及任務，並以猜謎競賽的活動，讓學員從遊戲中了解各種職業的可能面貌。	彰師大
	欣賞職涯經驗	利用學長姐的訪談記錄分享，剖析職業的各種面向，吸收學長姊的職涯經驗。	彰師大
	編撰畢業履歷	分別針對高年級的學員設計編撰畢業履歷，綜合自己的測驗結果，勾勒自己未來生涯目標。	彰師大

單元教材簡介（續 1）

主題	單元	簡介	出版單位
籌劃未來	生涯理念風格	探索學生對生涯的定義，說明生涯發展的本質及籌劃方向，藉由活動讓學生思考自己的理想生涯，並小組方式進行分享。	彰師大
	編輯理想生涯	透過幻遊活動讓學生勾勒出未來的理想生涯，再以海報創作和記者會訪問活動聚焦個人未來理想生涯面貌。	青年署*
	宣告生涯劇本	以目前生涯及未來理想生涯為起點和終點進行連續畫創作，勾勒出實踐理想生涯的過程，並透過夢想九宮格規劃個人理想生涯的實踐行動。	青年署
	享受生涯變動	在體驗性活動中學習悅納生涯中的不確定性，並分別練習應用掌控或開放風格來面對與突破生涯挑戰。	青年署
實踐夢想	勾畫圓夢計畫	應用夢想九宮格來勾勒圓夢行動，並透過分享回饋來調整圓夢行動、增強圓夢決心。	彰師大
	清點生涯資產	回顧自己過去的重大挑戰，以小組進行團體生涯資產的歸納分類，並製作個人的生涯資產圖。	彰師大
	落實實踐之道	以雕塑凸顯自己與夢想的關係，並練習應用生涯資產來突破挑戰，最後透過統整圖擬定實踐之道。	彰師大
	延展實踐經驗	彼此回饋與見證夢想實踐經驗，並彙整個人學習以及課後應用之道。	彰師大
	分享學習成果	回顧整門課的學習經歷，透過課程學習單及測驗數據，彙整這門課所獲得的學習。	彰師大

*註：青年署教材由彰化師大、輔仁大學、正修科大共同研發，彰師大教材由彰化師大獨立研發

三、輔助大學生完成生涯發展任務



針對大專校院不同年齡層學生的生涯需求，華人生涯中心協助統整並規劃一系列生涯教案，學校單位或是老師皆可以針對自己授課學生的需要或是課程的性質作客製化規劃。

第八節 實際案例系統應用

一、生涯議題應用 CCN 案例

仁仁是某大學傳播學系學生，他平常在校學業優異、社團活動經驗豐富，還選修公關廣告課程、擔任學校廣播電台主持人。他只知道未來可能發展傳播類的工作，但仍在思考自己到底適不適合、喜不喜歡這個方向的工作，擔心選了又不是自己喜歡的工作。

我不確定自己的興趣在哪裡，對於傳播工作我也只是不討厭，但也沒有特別喜歡

建議你可以先從探索自己的興趣開始

你可以到華人生涯網的「自我探索」專區，透過「職業興趣測驗」客觀分析你的興趣類型

作完測驗後，系統告訴我我的興趣分數以社會型和企業型最高，擅長社交、樂於助人，會關心別人和自己的感受，以及偏好影響他人或組織，也具有溝通、社交及領導能力

學系/職業星系圖中，與我的興趣相符的科系/職業是較偏向大眾傳播學群

你似乎發現到自己的興趣類型和內容了！並且也找到和自己興趣相符的科系和職業

我的興趣的確是在傳播學系，可是傳播界中有很多種工作，我還是疑惑自己要往哪裡發展？

了解傳播學系發展方向與為來從事的職業類別是你的第二個任務！

「路徑探索專區」裡有關於傳播學系的介紹，你可以進去探索它未來可以往哪裡發展

還有過去就讀此學系的學長姐畢業後從事的工作，並且依照興趣六型分類，你可以搭配自己的興趣六型，作為參考

我覺得偏重 S 和 E 的公關經理會是我想要從事的職業

這裡可以連結到「自我探索－瞭解職業」的工作內容，你可以去看看「公關經理」是在做些什麼

從「工作任務」中我知道這個職業要做些什麼，而且有一些工作內容是我沒想到的呢！

你似乎更清楚自己要什麼了！而且認識了更多關於自己所想要發展的職業

再推薦你 CCN 上的「故事交流」專區，你可以聽聽職場人或過來人怎麼說

哇！我看見很多大傳人的經驗，並且從中獲得了一些建議，而且我還能上面先探察職場的大小事，認識工作內容、工作型態等等

這次我從 CCN 上的「路徑探索」、「自我探索」和「故事交流」獲益良多，更認識自己喜歡什麼，也大概清楚自己要朝什麼職業方向發展

仁仁經過以上的探索找到比以往更明確的方向，他除了瞭解自己的興趣，也清楚未來的職業工作內容，更有信心和動力在目前的學系學習。他還能透過他人的經驗分享與自身過去經歷結合，仁仁發現自己很喜歡在社團或者團隊中與他人溝通，也喜歡擔任領導者的角色，和不一樣的人接觸、合作，不時激盪出創新的火花，而且他會關心別人的狀況，給予溫暖和支持。仁仁在更了解自己後，決定往公關經理這類型的工作發展，期盼自己可以走出自己獨特和充實的生涯發展道路。

二、個別需求回應

1. 探索未來職業方向

以經設定好職業領域的範圍，但是不曉得有哪些職業工作種類（ex:財金經營類）？而哪些工作適合自己？

（路徑：職業探索→選擇類型→選擇職業工作→主要任務）
可以按照職業領域作基礎選擇，再依照自計喜歡的職業，瞭解其職業的工作內容及該工作的養成訓練途徑

除了自己系所以外的工作都可以接受，但是不曉得那些工作符合自己的興趣？

（路徑：職業探索→契合性篩選→輸入測驗結果→工作清單）
可以以自己所有測驗結果作綜合篩選，列出符合

2. 熟悉特定專業領域

雖然找到自己喜歡的工作了，但是不曉得相同的領域有哪些人會跟我一起競爭？跟他們相比，我需要多強化什麼樣的技能知識呢？

（路徑：學系探索→選擇系所→代表性系所→連結各系網）
整合相關領域的系所別，並透過各個系網的連結，了解其他系所的特色與優點，作為強化自己的目標。

三、教案實施案例

華華是個剛升上大四的生態系學生，他在系內表現優異，深受師長讚賞以及同學的愛戴。但華華仍對自己的現況與未來感到茫然與焦慮，他不知道自己是不是真的喜歡生態系，甚至也不清楚自己是否還有其他興趣，另外，讓華華更擔憂的是，即將面臨畢業的他，未來到底適合往哪些方向發展。華華發現系上這學期開了新的課程「生涯發展」，聽到同學說這門課可以幫助自己了解自己未來可以往哪裡發展後，華華立刻加選了這門課程。

「生涯理念風格」、「敘說往日生涯」、「發掘志趣熱情」及「掌控才幹資產」單元

修習「生涯發展」時，華華經由單元「生涯理念風格」、「敘說往日生涯」、「發掘志趣熱情」及「掌控才幹資產」，發現了自己其實很喜歡與人相處，且跟師長同儕都相處得很好。他了解溝通協調能力、外語能力是自己的優勢才幹，且具備邏輯思考與運用科學知識之能力，未來希望能夠從事與人接觸性質的工作。

「開創未來工作」單元

華華也很喜歡接近大自然，他希望未來可以透過自己的職業，讓更多的人看見大自然的美好，並且悉心的維護大自然。接著，華華藉由「開創未來工作」的單元，創意組合了自己與人交流的喜好和生態專長而形成「大自然的福音士」的梦想職業，並進一步發現這個職業若將導覽員以及保育科學家融合起來便跟他夢想中的工作很接近。

「檢視今日學習」單元

但他透過「檢視今日學習」也發現自己在自然科學上有偏科的狀況，如果他想要當一個生態解說員，他必須要了解大自然的生態，包含植物跟動物的介紹，華華卻在「動物行為學」方面不太拿手，像是「脊椎動物學」、「節肢動物學」、「鳥類學」、「兩棲爬行動物學」等等的學科分數也都需再做加強。

「自助助人挑戰學習」、「統整生涯願景」、「剪輯理想生涯」及「勾畫圓夢計畫」單元

「自助助人挑戰學習」中，他了解自己的優勢在哪，且相信自己擁有策略能夠對未來進行改變，以達成理想生活，確認自己想要當生態解說員的理想；在「統整生涯願景」、「剪輯理想生涯」、「勾畫圓夢計畫」中，他勾勒出生態解說員的生涯，且繪製了屬於自己的生涯願景圖，決心要努力克服自己不擅長的科目。

「宣告生涯劇本」、「反思學識信念」單元

華華由「宣告生涯劇本」勾勒出自己完整的實現理想過程，明白自己會遇到那些阻礙，規劃出該如何克服的方法。他跟同學組了讀書會，在同學一起學習的環境下，學習同學精進自己動物學能力的策略，應用在自己身上，找到一個最適合自己的學習方法，透過「反思學識信念」，讓他發現自己可以適當調整信念，好讓自己更加肯定而積極地學習各種領域的知識技能，才能在未來職場上更具競爭力。

「規劃大學生涯藍圖」、「編撰學涯劇本」單元

從「規劃大學生涯藍圖」和「編撰學涯劇本」，華華對自己剩下的大學生活做出充實的課程規劃，包含旁聽大一、大二的基礎課程，加強穩固自己的知識，並且發現其實還有很多資源可以運用，他發現動物行為學的教授剛好在徵工讀生，協助他處理庶務，於是華華去應徵，並時常在攻讀過程中，跟教授請益。

「清點生涯資產」、「落實實踐之道」、「延伸實踐經驗」和「分享學習成果」單元

藉由「清點生涯資產」華華慢慢將自己擁有的優勢一一列到自己的清單上，並努力加強生態解說員會需要而自己較弱的才幹技能，在「落實實踐之道」他了解到自己跟理想生涯間的差距，努力時受到阻礙他便回想自己在「享受生涯變動」中學到的創意突破方法，告訴自己尋找未來生涯的道路本就不會平順，但自己有自己獨特的方法去應對解決，在學期要結束的「延伸實踐經驗」和「分享學習成果」中，華華跟大家分享了自己一整個學期所做的努力跟改變，分享自己離理想又前進了多少。

華華大四畢業不久後，成功考上生態解說員，並且持續進修，增進自己的專業知能，因為他從大學最末年的這堂客了解到：生涯是持續變動解需要時時維護的，他必須為自己和夢想加亮，才能在生命的道路上繼續發光發熱。

第九節 生涯服務

一、整體生涯服務架構

分析學生需求

根據學生生涯發展需求，挑選合適的生涯發展教材組合：

1. **自我發展**-定位自我，建立生涯願景。
2. **學涯發展**-開闢求學路徑、發展知識與技能，建立硬實力與軟實力。
3. **職涯準備**-認清職業特性與其生涯樣貌、跨越學校與職場鴻溝。
4. **籌畫實踐**-學習籌劃與實踐生涯願景的方法，落實實踐歷程的自我管理。

了解專業資源

1. 下載華人生涯網專業交流之教材、網站地圖之系統簡介資料，以了解專業資源。
2. 申請生涯中心專業支援人員輔助實施心理測驗或生涯發展活動。

善用線上測驗

1. 華人生涯網提供多元的自我探索工具，輔助生涯探索者全方位地探索生涯發展方向與生涯籌劃方法。
2. 詳見附錄一：心理測驗清單。

活用資訊系統

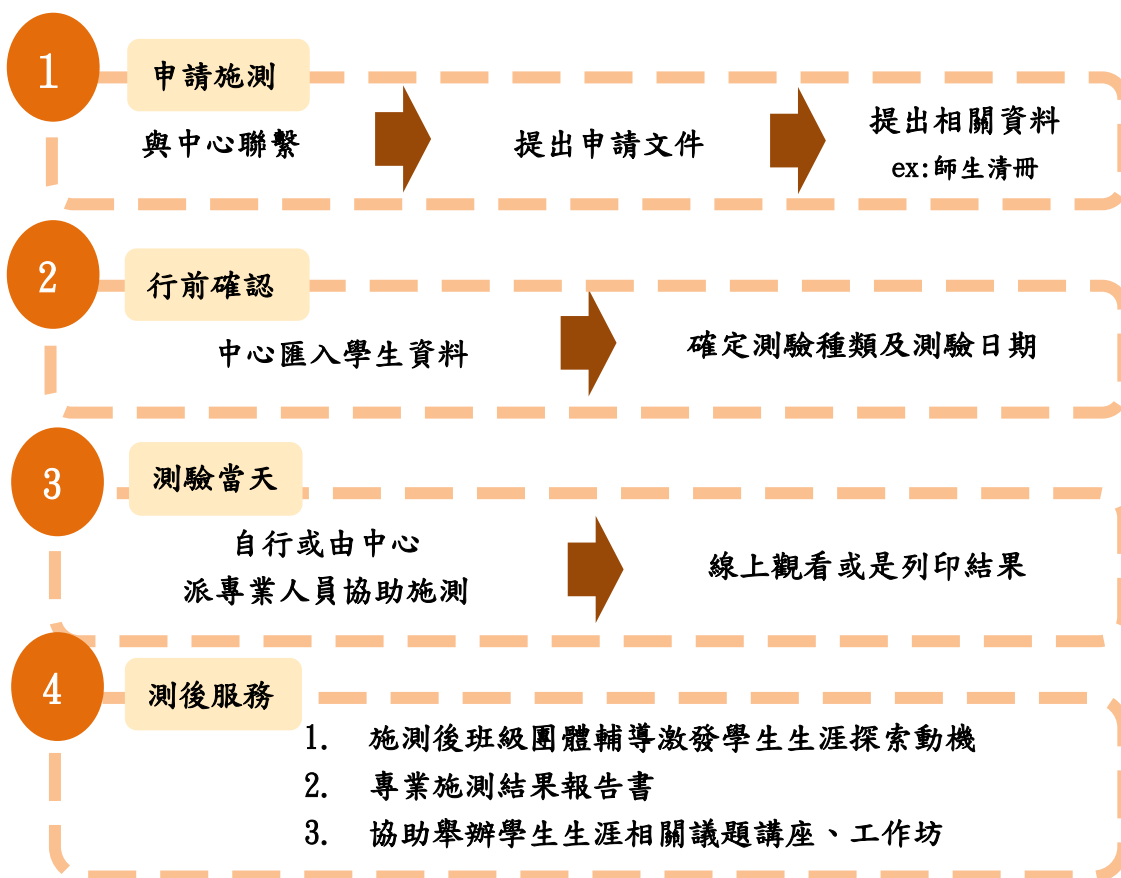
1. 路徑探索搜尋整合美國勞工局 O*net 及國內職業分類典資料，建構完整的數據及文字資料。
2. 故事交流欣賞生涯經驗與智慧。

進行生涯發展

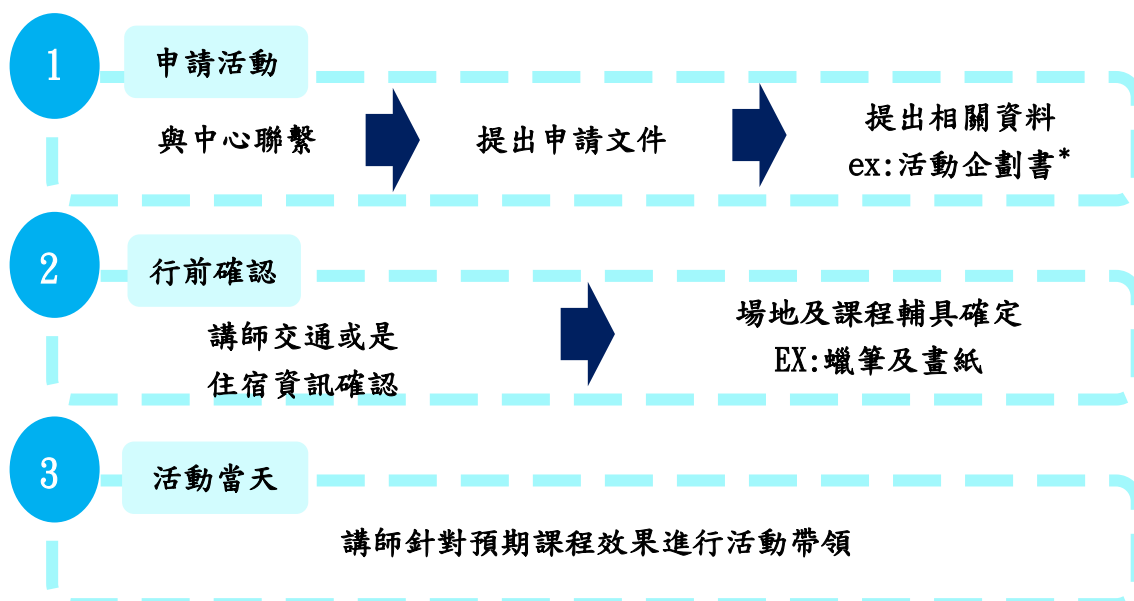
1. 提供體驗式生涯發展活動，以激發生涯動力、釐清生涯願景並展開實踐行動。
2. 詳見單元教材簡介。

二、服務申請流程

1. 測驗申請流程



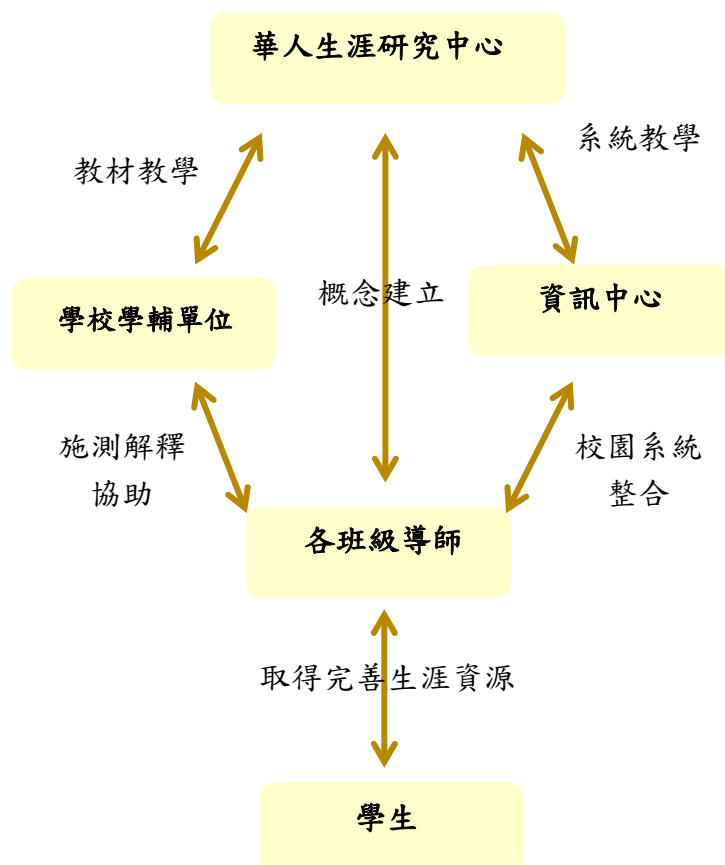
2. 課程或是活動提出申請



*註：活動企劃書有助於中心了解課程時間與地點的安排及預期得到效果，中心會針對活動企劃書的內容推薦合適教材組合。

三、學校資源搭配運用

若要給予學生最全面的生涯輔導資源，必須兼顧心理測驗及生涯發展活動兩個面向。華人生涯網建立完善的生涯輔導資源。若能進一步搭配使用學校的資源，能夠讓學生的收穫更上一層樓。建議的運作模式如下圖。



華人生涯中心將會針對不同的單位進行教學與培訓，讓有興趣給學生建立生涯概念的老師擁有諮詢及受訓的管道。

四、如何開始使用華人生涯網？

任何人只要想深入探索自己的學涯或職涯發展，都可以免費註冊本系統，並得到最完善的多元資訊，協助自己目前的課業學習以及未來求職工作、找到自己的理想願景。註冊方式主要分為兩種，種類如下：

個人註冊



個人可以直接從華人生涯網(CCN)的首頁點選「會員註冊」，填寫完整資料後就可以使用系統全部功能。

學校註冊

Step1. 學校統整全校師生資料名冊並交由國立彰化師範大學華人生涯研究中心匯入系統中。

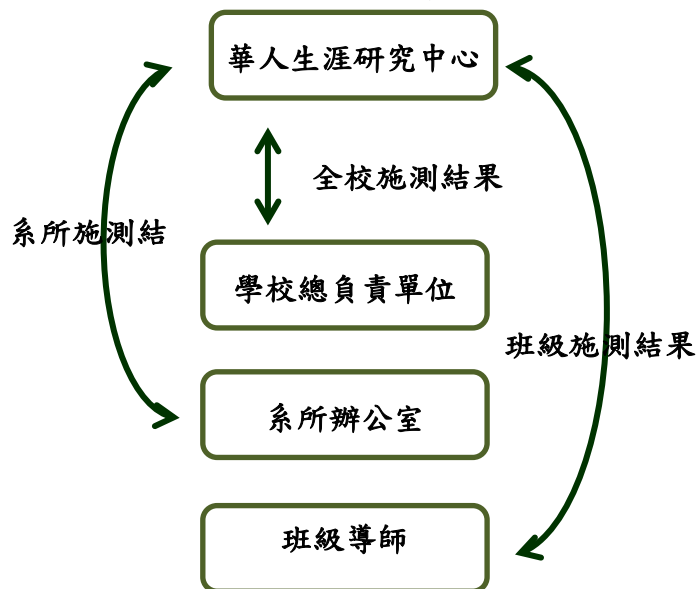
Step2. 中心會立刻建置全校帳號檔案，並按照導師的授課學生範圍作設定。

Step3. 學校主辦單位將能針對全校學生作數據統計分析，各系所導師也能從系統了解自己授課學生的特質及生涯需求

個人註冊及學校註冊的差別在於能否針對團體施測結果作數據分析，若您是學校的學務長或輔導主任，亦或者是系主任或班級導師，華人生涯研究中心都推薦您使用**學校註冊**，如此一來便能利用團體數據分析功能，分析範圍內學生的整體數據表現，並與其他學校或是團體作比較分析。

五、為何測驗申請時要提出師生清冊呢？

師生清冊主要是用在華人生涯網的施測管理，並按照清冊的規畫，設定各個老師在職權範圍內觀看學生施測結果的範圍。舉例來說：輔導中心主任擁有可以觀看全校學生測驗結果、班級導師可以查看自己班級上學生的施測結果。



六、華人生涯中心生涯服

務聯絡方式

活動及講座申請相關

專案助理 周濂皓

電話： 047-232105 #2253

E-mail：chou80118@gmail.com

彰師大進德校區明德館3樓

華人生涯發展中心

系統功能與運作相關

專案助理 黃郁曉

電話： 047-232105 #2251

E-mail： billyjmj@gmail.com

彰師大進德校區明德館3樓

華人生涯發展中心

附錄一：心理測驗清單

名稱	內涵與功能	結果分類	作答方式	測驗時間	題數	線上測驗解釋項目	用途
興趣	瞭解自己在不同領域的興趣強度，用以篩選學類或職業，並深入剖析自己與特定學類或職業之間的契合點與落差點。	6 個興趣類型： 實際型(R)、研究型(I) 藝術型(A)、社會型(S) 企業型(E)、事務型(C)	5 點量尺 依據自己的 喜好程度填 答	10-20 分鐘	54 題	興趣的六個類型 你的興趣分數 與你興趣相契合之學系/職業 與特定學系/職業比較	找到自己的志趣熱情。 有國高中職以及大專成人兩個版本，適合作為科系選擇、職業選擇、創新職務設計的參考。
技能	瞭解自己期望以及能夠掌握哪些工作所需要的技能，並進一步分析自己的技能資產與優勢。	6 大類、12 小類、48 項目： 領導調解、協調服務 批判學習、表達教導 創造體驗、創新管理 配合執行、問題解決 分析推理、控管產品 養護器物、使用器物	5 點量尺 分別依據理 想水準和精 熟水準做評 估	25-35 分鐘	48 題	優勢之技能 相契合之學系/職業 與特定學系/職業比較	掌握自己的能力優勢。 適合大專學生作為修課 規劃、職業選擇、創新 職務設計的參考。
知識	瞭解自己期望以及能夠掌握哪些學科領域的知識，並進一步分析自己的知識資產與優勢	7 大類 33 領域： 社會科學、人文藝術 史哲法政、財金管理 數理工程、生物醫學 建築製造	5 點量尺 分別依據理 想水準和精 熟水準做評 估	20-30 分鐘	33 題	優勢之知識 相契合之學系/職業 與特定學系/職業比較	建立專長領域的定位。 適合高中與大專低年級 學生作為科系選擇與修 課規劃的參考。

附錄一：心理測驗清單(續1)

名稱	內涵與功能	結果分類	作答方式	測驗時間	題數	線上測驗解釋項目	用途
生涯 開展 力	了解自己處理生涯抉擇、實踐以及因應不確定性的能力或資產。	分析力-分析及規劃個人及環境 堅韌力-面對未知變動的抗壓力 調適力-面對生涯的自我管理及調適 夢想力-正向、熱情、意義看待生涯	5 點量尺 依據自己的同意程度填答	10-15 分鐘	22 題	生涯開展力的四個像度 你的生涯開展力分數	探索進行生涯發展的能力資產。適合學生與成人作為生涯規劃的參考。可同時使用生涯開展風格、圓滿生涯兩個量表，以通盤了解自己的生涯發展現況與潛能。
生涯 開展 風格	了解自己處理生涯抉擇、實踐以及因應不確定性的行動傾向與態度。	依照有聚焦有為(規劃執行的掌控力)及開放經驗(接納多元的開放力)兩個向度劃分四種類型：掌控型、圓融型 悠遊型、開放型	5 點量尺 依據對行為傾向的同意程度填答	3-5 分鐘	10 題	生涯開展風格的四個類型 你的生涯開展風格分數/類型	探索進行生涯發展的風格特色。適合學生與成人作為生涯規劃的參考。可同時使用生涯開展力、圓滿生涯兩個量表，以通盤了解自己的生涯發展現況與潛能。
學職 涯信 念	檢視自己對於如何規劃大專修課以及培養職場競爭力的核心信念。	博雅教育—傾向廣泛涉獵 實用教育—追求學以致用 適應取向—強調隨機應變 資格取向—重視資格認證	5 點量尺 依據對信念的同意程度填答	5-10 分鐘	14 題	學職涯信念簡介 你的學職涯信念類型	釐清求學及就業的核心信念。 適合大專學生作為修課規劃、職場準備的參考。

附錄一：心理測驗清單(續 2)

名稱	內涵與功能	結果分類	作答方式	測驗時間	題數	線上測驗解釋項目	用途
工作活動	瞭解自己期望以及能夠執行哪些工作任務，並進一步分析自己在執行能力上的優勢。	7 大類 42 項目： 評估企劃管理事務 調節照顧服務他人 教導諮詢評估他人 蒐集解析歸納資訊 合作安排執行細節 監控分析設備資源 設計操控維修設備	5 點量尺 分別依據理想水準和精熟水準做評估	15-25 分鐘	42 題	優勢之技能 相契合之學系/職業 與特定學系/職業比較	掌握執行工作任務的能力 適合國高中職作為修課規劃、職業選擇、創新職務設計的參考。
圓滿生涯	了解自己對目前生涯發展狀況的評估與感受。	勝任要求-有信心執行因應工作或學習挑戰的程度 認同價值-對於目前職業或學系的認同 歸屬與熱情 滿意生活-對於伴隨前工作或學習而來的整體生活情況的滿意度	5 點量尺 依據對感受狀態的同意程度填答	5-10 分鐘	15 題	圓滿生涯簡介 你的圓滿生涯分數	評估整體生涯發展狀態。 適合學生與成人作為生涯規劃的參考。 可同時使用生涯開展風格、開展力兩個量表，以通盤了解自己的生涯發展現況與潛能

第四章 生涯與就業協助系統(CVHS)

CVHS之設計理路與應用概述 *

王思峰、吳濟聰、夏侯欣鵬

輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心

這是個最糟的時間、也是個最好的時間；

這是個智慧的年代、也是個困惑的年代；

這是個黑暗的季節、也是個光明的季節；

這是個希望的春天、也是個絕望的冬天；

Charles Dickens 於《雙城記》

Glen H. Elder 引用於《大蕭條的孩子們》

第一節 前言：維尼的困惑

維尼是 F 大學職涯輔導與教育工作的新任負責人，受過生涯發展與諮商的專業訓練，維尼也以自己的專業背景為榮，有自己的專業性看法。維尼接任此工作不久後發現，他面臨到很大的挑戰，以致於他需要根本性地思考一些預設前提：

- **人道精神（重投入）vs 成效管理（重產出）**。在諮商訓練中，每個個體都是複雜的、需要細緻的協助，我們能承接多少、就盡量承接多少；然而，在目前職涯輔導的工作環境，這樣的工作模式卻受到挑戰，你的長官在教育部的壓力與要求下，要求你擴大服務人次、推出涵蓋更多人口的方案、舉證出更具體的績效指標、以最終成效來思考…

- **人本主義（教育）vs 新自由主義（經濟）**。在諮商訓練中，每個個體都是重要的，需要以人為本地對待，採用以案主為中心的工作模式，順著案主的脈絡、動力與發展來展開工作；然而，在目前新自由主義思想所主導之全球化經濟、以及台灣過度擴張的高等教育中，年輕世代成為最大的受害族群，好工作變少、薪資長期低迷、臨時聘僱比例不斷攀高，以致於，不論是教育當局或學生及家長都愈來愈向短期就業傾斜，「人的長期發展」愈來愈不是教育與輔導之核心，符合立即的產業需要與職業要求以期在白熱化競爭中卡住位置之短期目標，則佔據住愈來愈多的視野。

* 本文來自《CVHS 使用手冊》乙書的第三章初稿，該書為「第 3 期獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫全國性平臺計畫—大鵬網職涯發展平臺—分項計畫 2：結合輔仁大學 CVHS 系統，提升大鵬網協助青年學職轉換功能」之計畫成果，並將由輔大出版社正式出版。

對維尼而言，解決上述困惑的方法有二種可能，第一種是調整自己的生涯路徑，譬如成為行動諮商師，遊走於各大學與社區機構中承接諮商個案，而不受雇於特定組織，則或可將這些績效指標、教育輔導政策走向等身為組織成員就得考量的因素，排除於自己的工作範圍之外。第二種可能則是體認到這兩種困惑並不是個別的問題，而是整個時代的問題，以往作法與以往的理論都無法解決這些問題，而需要人們創新地進行研究與行動，再從中逐漸找出可能的答案與出路，亦即，以行動研究的精神來面對困惑。

由 2009 年開始開發 CVHS 以來，我們一路上也面臨類似的困惑，並也進行了很多研究與行動，嘗試回應這些困惑與問題（可參：Wang, Shiahhou, Wu, Ben & Liu, 2014）。我們並沒有所有問題的答案，但或許我們的探索與成果，能對讀者有所啟發。以下將先說明我們的基本理論觀點，再進一步說明 CVHS 的設計理路及所支援的可能行動策略，最後，則以回應維尼的困惑作為結語。

第二節 基本理論觀點

一、生涯資訊系統的理论：歷程-資源動態模式

在生涯領域中，當論及生涯資訊系統時，都是援引 Harris-Bowlsbry, Dikel & Sampson (2002) 的歷程-資源模式 (process-resource model) (圖 1)，NCDA (National Career Development Association) 在 CDF (Career Development Facilitator) 標準教材即採用該模式來界定資訊科技的功能，而澳洲官方的 Australia Job Outlook (<http://joboutlook.gov.au/>) 的主要設計邏輯亦遵循該模式。

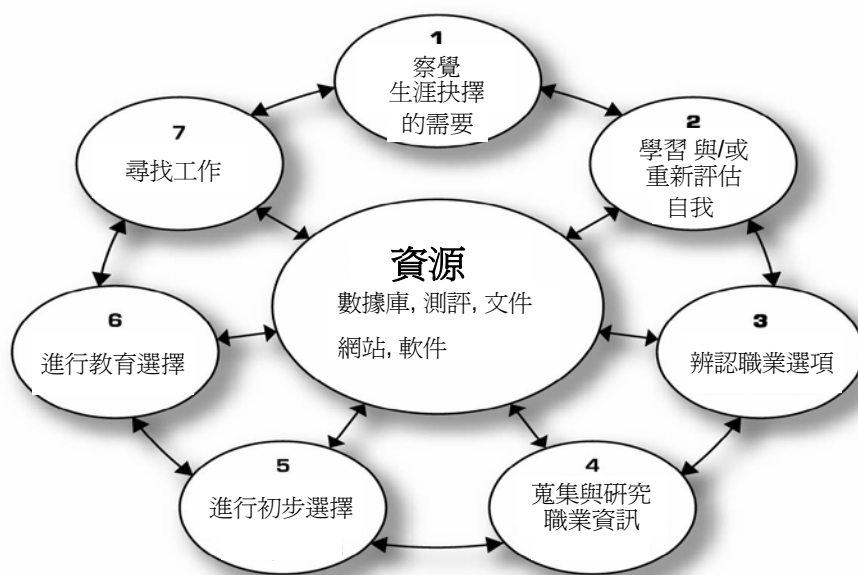


圖 1 Harris-Bowlsbry et al. 的歷程資源模式

來源：Harris-Bowlsbry et al. (2002)

Harris-Bowlsbry 等人 (2002) 認為，可以把使用者的需求大抵以生涯決策歷程 (Process) 來含括，再以諸如資料庫、量表與文件等資源 (Resource)，來支援使用者處理各歷程。其中，生涯決策歷程包含：覺察到選擇的需要、瞭解自我、辨認可能的各職業選項、獲取訊息瞭解各職業選項、選擇職業、獲得必要的教育與訓練、尋找與獲取工作。細心讀者或可察覺到，當以此七項決策歷程來表徵使用者生涯需求時，那麼我們對生涯發展的想像，比較接近上一世紀初生涯輔導 (Vocational Guidance) 之父 Frank Parsons 在波士頓所建構與提倡的工作方式～聚焦於人與工作的媒合與配置，並以理性規劃的方式來進行。

時代已經完全不同了，Parsons 式的工作方法雖然仍然很重要，但只採該視角是無法回應我們這個時代的需求與問題。譬如，在七決策歷程-資源模式中，「教育或訓練之學程」是被當成一種有效達成目標的手段，生涯發展促進者與生涯資訊系統的任務，就是幫案主找到適當學程以達成其職業目標。然而，當高等教育與技職教育體系本身出現高失業、高資低就、學歷貶值、學用落差等問題時，

類似「以職業為目標，課程與學程為填補職能落差之手段」為唯一邏輯而設計的系統（如UCAN），都可能因過度簡化問題與時代的複雜性而效果不彰，甚或造成更多副作用與問題（詳參：王思峰、夏侯欣鵬、吳濟聰、劉兆明，刊登中）。

圖2為我們提議的新模式～歷程-資源動態模式（Dynamic Process-Resource Model），主要修改兩個地方：(1)動態歷程：動態地看待生涯歷程，譬如將生涯歷程視為大小循環的組合，小循環如「探索-發展-轉換」屬於人與環境互動之任務性歷程，大循環則可透過諸如學習與機緣論，聯繫起各個小循環，構成全觀生命（Life Span & Space）之意義性歷程，(2)動態支援關係：動態地看待「資源支援歷程」之支援關係，讓支援關係可以更彈性與更創造性地界定與運用，包含：以相同資源來支援個體與組織之多層次需求（支援層次），採用SOC模式以更彈性地看待支援關係，讓資源可更多元地應用（支援策略）。如此修改後，我們方能在概念上，將晚近發展的生涯理論（如：Super全觀論、生涯建構論、學習機緣論、由銀髮研究而改寫發展領域之SOC論等），放入到資訊系統之設計空間中，如此也才比較有可能回應時代與問題之複雜性。

二、動態歷程與學習機緣論

CVHS的主體由三個模組所構成：生涯探索模組、能耐發展模組、學職轉換模組，大抵對應著大學生四年的發展歷程。以圖2而言，大學階段只是全觀生命大循環中的一段小循環，此小循環同樣由「探索-發展-轉換」所構成，但因大學生的特殊性，而可更細緻地指認出：作為新鮮人在入學前後，自我與環境相互摸索的選擇、社會化、定向或自我安放之生涯探索歷程；作為人生發展的黃金時

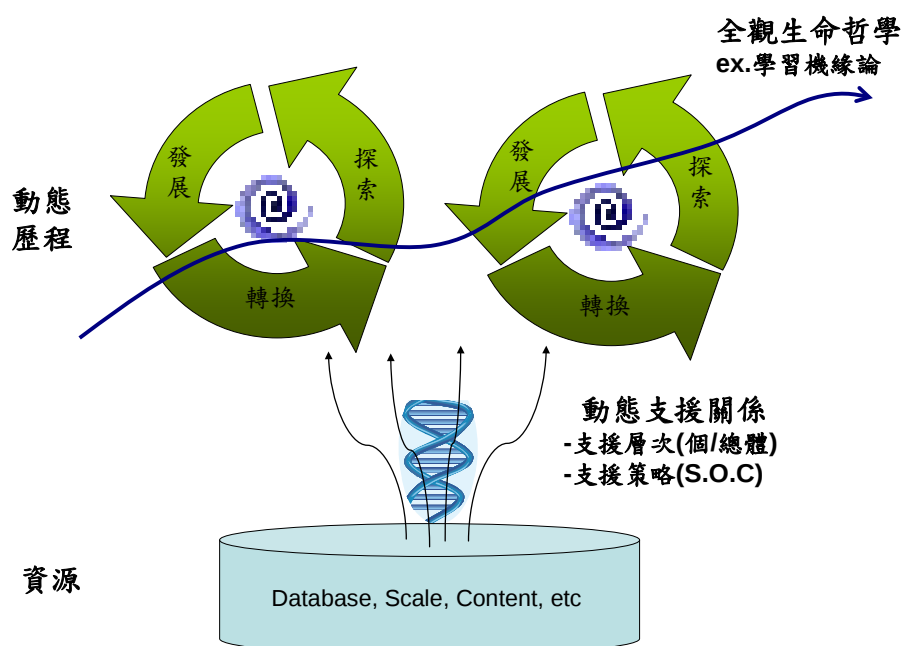


圖2 歷程-資源動態模式芻議

期，於學業、社團、友情/愛情、打工實習之間，經歷豐富的多元經驗，從而發展出包含生活風格、內在自我、獨立批判公民、專業工作者之全人之能耐發展歷程；以及在本質上即有所不連續性的學涯與職涯之間，進行著角色脫離、角色進入與角色轉換，從事生命任務中的回觀整理過去、形構未來遠景、以及將過去與未來共同開啟於現在行動中，而這樣的轉換，可以發展在純粹地儀式或典禮，也可以是發生在諸如專業實習、有效求職、試用晉升專職等具實體功能的環節，CVHS則採用有效求職之功能環節為設計載體。

在貫穿著各小循環之大循環方面，也就是在全觀生命哲學上，我們的理論觀點大抵最接近Krumboltz等人的學習機緣論（The Happenstance Learning Theory）（Krumboltz, 1979, 1996, 2009; Mitchell, Levin & Krumboltz, 1999; Krumboltz & Levin, 2004）。以我們的觀點而言¹，學習機緣論或許有形而下與形而上兩層意涵，在形而下方面，學習機緣論意謂著「適應」，環境充滿著不確定性與意外，環境也充滿著種種結構性限制，亦即，環境包含著對各式人等之機運(chance)與機會結構(opportunity structure)，而這些機運與機會結構在人們的生涯發展中所扮演的角色，愈來愈顯要。因此，個人得學習更有效的方式面對意外、抓住機遇與適應環境，而政府、組織與學校等機構，則得創造與提供更有效的資源與機制，來改善機會結構與創造出機運。

在形而上方面，人的一生，可有其意義性與目的性，這輩子走這一遭可能就是為了學習某個功課、完成某件任務，而這個功課或任務則是由超乎個體邊界的更大系統所界定（類似Hansen, 1997在全觀生命規劃 Integrative Life Planning之看法），以東方概念而言則或可對應至「機緣」等文化思想體系中～因來自個體努力，緣則是脈絡性與總體性，因與緣方共構出可能性空間，是以《周易》：天行健、君子以自強不息（南懷瑾，1995，頁182、232）。

三、動態支援關係與 SOC 論

若「機緣」包含著機遇與機會結構之層次性，那麼若要有效地介入於當今時代的生涯議題與問題時，就不能夠只考慮個體性的介入手段（如個別生涯諮商），也應當考慮到屬於總體性與結構性之介入方案（如：學務與教務等組織功能與作業程序）。因此，CVHS於設計階段時，即不侷限於傳統諮商的個體觀點，而是多層次地思考與設計之，試圖能同時支援兩種層次的需求，使CVHS可應用至：個體面之生涯諮商與就業諮商、團體層面之生涯教育、以及機構層面之校務機制鑲嵌與資源配置優化。反過來說，愈是能多層次並行地應用CVHS，則其效益愈大，但可惜的是，目前各校皆未充分發揮其跨層次的功能。

¹ 在Krumboltz的學習機緣論中，並沒有彰顯出機會結構與結構限制的重要性，屬於這部分的論述，則比較是我們的看法。另外，在形而上的部分，Krumboltz亦未明說。

相較於跨層次支援與應用的難度，動態地應用資源之支援策略或許是一個既簡單又有效的應用方式。由銀髮研究而改寫發展領域之 SOC 論，或對此有相當高的啟發性 (Baltes, 1997; Wieses, Freund & Baltes, 2000; Vondracek & Profeli, 2002/2009)。Baltes (1997) 認為，以往發展領域研究只是看到全貌一半 (生長、生、獲取)，而其則由銀髮族的老化研究中意圖看到另一半 (消老、死、損失)，而選擇 (Selection)、最佳化 (Optimization) 與代償 (Compensation) 構成的 SOC，則是人們在面臨消老損失時，常使用的一般性發展策略。譬如鋼琴演奏家 Arthur Rubinstein 在八十歲接受電視訪問時，即採用了：生命晚期只演奏少量曲目 (Selection)、隨著年齡增長增加練習時數 (Optimization)、在快節奏段落前透過緩慢演奏之對比，讓聽眾仍感覺節奏夠快 (Compensation) 之策略，來維持其高水準的演出。以圖 2 而言，SOC 或意謂著生涯資源的三種應用策略，譬如以同一份興趣量表而言，可採特徵-特質論的角度，支援進路選擇的決策 (Selection)，也可採生涯建構論的角度，將測驗結果解釋為「成功公式」(Savickas, 2005) (Optimization)，亦可於使用於協助學生思考雙修、輔系與跨系選課行動上，代償入學時的興趣不契和 (王思峰等人, 2014) (Compensation)。

大抵而言，生涯發展促進者可更清楚覺察當今時代與所處脈絡而彈性地使用各種生涯資源。七八十年前的經濟大蕭條之後，Glen H. Elder 撰寫了《大蕭條的孩子們》乙書，該書呈現內容或許顯示，SOC 論中強調的消老與避免損失角度或許更貼近於該世代孩子。以具像化生涯渴望 (career aspiration) 來拉動生涯行動的生涯協助策略，或許更適合那些社會經濟階層在前段班的孩子、以及身處經濟榮景中的世代；然而，對那些社會經濟階層在後段班的孩子、以及身處在供需結構強烈失調中的世代，生死兩面與 SOC 策略，或許能夠給出更彈性與更有效地應用生涯資源之想像空間。

第三節 CVHS 模組資源與應用概述

一、生涯探索模組

需求：不契和、焦慮、結構性茫然。台灣的大學入學方式並非都是申請制，申請制近年方提高至約 50%。仍有相當比例學生其就讀院系與自身特質與選擇並不相契合（王秀槐，2006 調查為 23%~35%），並進一步影響到入學後之學習動機、學習行為與學習成效（王秀槐、黃金俊，2010），而專業院系近幾年問題或可能更嚴重些，因學生更有可能因就業考量而輕忽適性選擇。另外，在近年快速上升的青年失業與學歷貶值效應下，學生的生涯焦慮（Career Anxiety）也開始成為問題，逐漸實質地影響到學生學習動機與行為，而博雅文理院系學生的生涯焦慮或比專業院系來得嚴重些。再者，2012 年統計顯示，台灣 21-24 歲人口接受高等教育比例已高達 75%，而 1997 年時此比例僅為 25%（王思峰等人，刊登中）；那些社經地位不高的家庭與孩子，就讀於所謂後段之大學與科大，面臨的狀況並非教師與學生努力就能克服的，全球沒有哪一個國家的市場能容納如此高達 75% 的年輕高教人口（此比例將持續上升中），學生與教師也都知道這種狀況，這不是不契和的問題、也不是學生與教師努不努力、學用合不合的問題，而是政策錯誤結構嚴重失調下，非戰之罪的結構性茫然問題！

資源與應用。由於並非僅少數個體有不契和、焦慮、結構性茫然的困擾，以往由學生諮商中心進行個別諮商的方案，已不足以承接此規模，因此，開發系統模組並搭配較大規模生涯教育，則成為較有效的方案。如圖 3，「職涯進路」單元協助使用者了解學程對應的分佈性生涯空間（王思峰、劉兆明，2012），譬如使用者由選單中選擇土木工程，即可查詢出其所對應的七項職業，並可進一步點選每個職業以了解更多訊息，本單元對解除學生之生涯焦慮是有一定幫助的，不論是學生或家長都缺乏這些系統性訊息，而訊息性介入則可降低因未知而產生的焦慮。

圖 4 顯示「特質評量」單元，以兩個量表協助使用者了解自我，並將自我評量放在學程對應各職涯進路中，協助其探索自己與學程間的發展性關係。對生涯焦慮者而言，如圖中所示，學程對應的生涯是一種分佈性空間的概念（而非一個點或一條線）（劉賢文、王思峰，2012），讓學生深入了解這樣的分佈與內涵，意謂著讓學生將自我與學系內涵用一種發展性角度關連在一起，從而提高其定向感與歸屬感。而對那些有人境不契合困擾者，除可更進一步檢視此困擾，亦可由選單中尋找其他更適性些學程，透過諸如轉系、雙主修、輔系與跨院系選課等方式，來改變或代償人境不契合。另外，對結構性茫然的使用者而言，或許協助方案的焦點應放在「代償茫然」，而非放在契合與代償契合之上。如何「代償茫然」呢？真正的關鍵在於總體結構與政策的改變，但這樣的改變並非師生的可控範疇中，學生個體自身僅能在自我範圍內挪動，因此方案焦點或許應放在自我，譬如，

採生涯建構論的角度，將興趣測量視為描繪學生「成功公式」的乙環，從而對自身的小改變與小進步能較敏感些，並鼓勵與支持這些可控與有感的小改變。

最後，以應用層次而言，本模組不僅適用於個別諮商、群體生涯教育，亦可應用於組織作業程序，如王思峰等人（2014，頁116）所言：人境契合是一種雙向的選擇行為，學生選擇系所，系所也在挑選學生。若人境契合是一個令雙方彼此都滿意的目標，須為此目標負責的，不只是學生，學系也具有一定程度的權利與義務，學系或應更善用徵選管道，藉以影響與改變所收學生的樣貌與樣態……決定學習成效的，不只是學生 IQ 與成績的高低，學生本身對該學科的興趣與動機，可能是更重要的。與其跟其他校系搶聰明學生，不如招收有興趣、有動機、契合本系的學生。圖 5 即為 CVHS 之管理平台，其將個體的人境契合資訊彙整成學系報表，讓學系能夠清楚得知本屆招收學生之人境契合狀態，藉以支援諸如改善招生環節等系務，或是輔導工作者可嘗試的創新方向。

生涯與就業協助系統(Career & Vocational Helping System) Version 4.0

關於我們 瞭解學系 生涯探索 能耐發展 學職轉換

請依您的目的，選擇一個學類：

學群： 工程學群 (大考中心18學群)

學類： 土木工程(16) (大考中心123學類)

認識學類 生涯進路與工作世界

若您想要進一步瞭解將來進入職場之後，不同職業之工作內容是什麼呢？您可由職業簡卡連結到美國職業資訊系統(O*NET)，進一步去查詢感興趣的職業是什麼樣的工作內容、需要具備什麼樣的知識、技能、技巧、工作活動、學經歷級區、職業興趣以及工作價值觀等，這可以讓您對於未來的職業有初步的認識。提醒您，瞭解工作世界是需要花時間的，也需要一些學習投入的，若您對如何瞭解工作世界有疑問，可至職涯發展與就業輔導組預約時段。

[使用說明]

- 點選職業，察看職業簡卡 [more](#)，瞭解該職業之基本特性。
- 可將您有興趣的職業，按下放入職業籃，以便於您日後運用。
- 連結至O*NET職業資訊系統，以職業內涵模式 [more](#)，瞭解該職業之進一步特性。

學類：土木工程(16)

類別	職業碼	職業名稱
關連職業	11-9041.00	工程與研發領域經理(Architectural and Engineering Managers)
關連職業	17-3011.02	土木工程製圖員(Civil Drafters)
關連職業	19-3051.00	都市與區域規劃師(Urban and Regional Planners)
關連職業	47-1011.00	工地主任(First-Line Supervisors of Construction)
核心職業	11-9021.00	營建管理者(Construction Managers)
核心職業	17-2051.00	土木工程師(Civil Engineers)
核心職業	17-3022.00	土木工程技術士(Civil Engineering Technicians)

11-9041.00
工程與研發領域經理(Architectural and Engineering Managers)

規劃、指導或整合相關領域的活動，如建築或工程，或這些領域的研究和發展。

學經歷級區：5
職業興趣碼：ERI
工作價值觀：成就、獨立、工作條件
SOC之職系：管理類
O*NET網址：<http://www.onetonline.org/link/summary/11-9041.00>

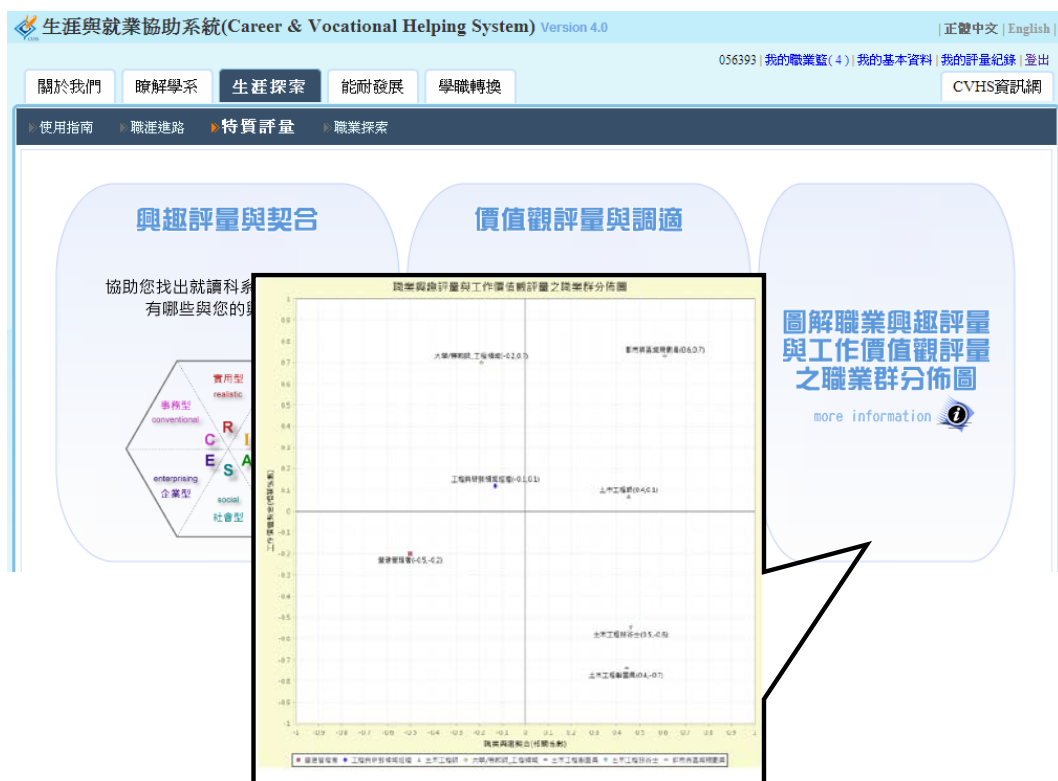
國內相關連結：華人生涯網、大鵬網

UCAN之職系：軟體開發及程式設計、工程及技術、數學及科學、建築規劃設計、公共行政

職缺搜尋：工程經理、產品經理、工程總監、工程師

說明：本系統將學類所對應的職業群，依學類定義、職業內涵、職業知識、職業技能等資料，區分為核心職業、關連職業。

圖 3 CVHS-生涯探索模組-職涯進路單元



二、能耐發展模組

需求。以特徵論的視角而言，高等教育內部可分為特徵明顯不同的若干部門，而不同部門的需求或其能耐發展歷程亦是有所相當差異的，不能用一套模式套用於所有部門（王思峰、黃思聞，2012；王思峰、劉兆明、吳濟聰、蔡泰倫，2012；王思峰等人，刊登中）。Wang et al. (2014) 則進一步畫出如圖 6 之高教部門模式，以明確化各部門間的分野與聚合。首先在校層次方面，綜合大學不同於技職科大，其次在院系層次方面，博雅/文理院系也不同於專業院系與技職學院；而且專業院系亦不等同於技職學院；介於文理與專業部門間的混合院系亦是存在著的；隱含在這些差異背後的向度則或為「追求根本性理解」與「應用的考量」。某種程度而言，以往升格大學政策讓「技職高教化」，而這幾年的政策則讓「高教技職化」，皆是採用同一套標準於不同的高教部門，不顧及不同部門在本質特徵上的差異，而其後果則是目前與未來的苦果（王思峰等人，刊登中）。

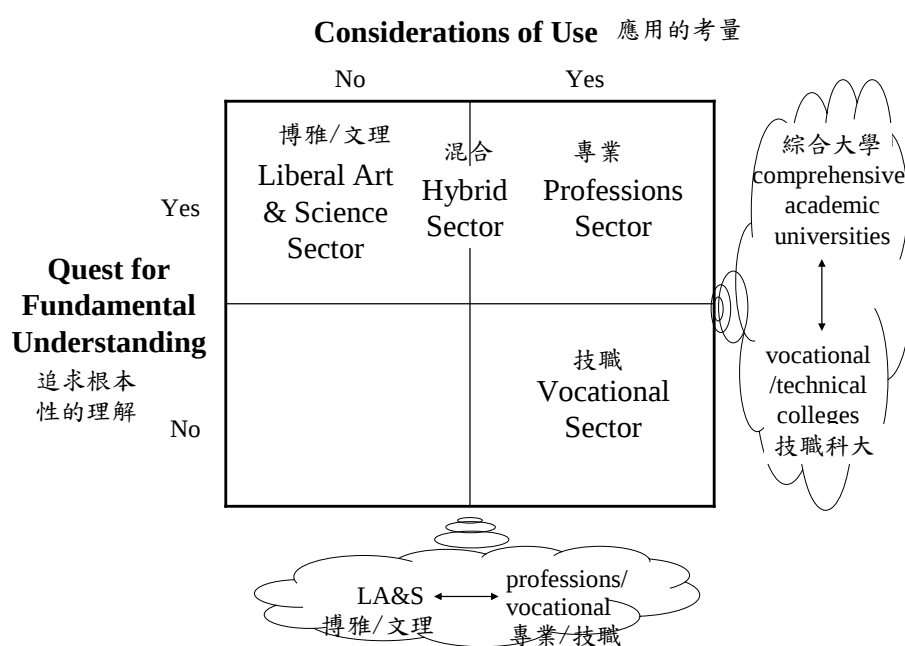


圖 5 高教部門模式

來源：修改自 Wang et al. (2014)

資源與應用。在接受與採用機構特徵論之視角下，如圖 7 所示，CVHS 能耐發展模組因而將所學與所用間關係，區分為兩種不同的形態：所學即所用、所用即所學，並分別給予資訊性協助。前者認為沒有無用的知識與技能，我們所學的總會有發揮其功效的時候，要在意的是我們能否意識到所學應用於各田野中的可能性，以及能否有足夠的機會與創造力讓知識與技能變成更有用，因此，該單元提供知識能應用到那些範疇之查詢性支援功能。後者則是典型的職能發展邏輯，由職業職能所需來界定所要學習的目標，而後進行目標導向性的學習；在 CVHS

中則將層次拉到學程或學系，提供職業與學系兩者間的知識剖面比對，從而讓學生除能更有效地於本系修課，亦能善用全校與他校之課程資源。



圖 7 CVHS-能耐發展模組之功能示意圖

大抵而言，「所學即所用、所用即所學」兩種學用形態並非互斥的，現代人們很可能需要同時兼具兼採之。而不同高教部門對這兩種形態的組合偏好，可能會系統地有所差異，使用者與生涯協助者或可透過本模組而更清楚地覺察到院系的學用形態偏好，而後選擇與院系同步之形態，作為自己的主要策略，以期能最佳化地善用院系內資源；行有餘力，則將另一形態作為輔佐策略，藉以補償之。

另外，由於身處於學歷貶值的時代，學生身上的學用信念，或將明顯地影響其學習行為，故本模組亦發展了學用信念量表，以作為介入與協助的初步工具。最後，綜合大學優勢在於知識的多樣性與豐富性，學生未來面對職場所需的職能雖然也相當多樣與多變，但以總體層次而言，整體校園知識涵量大抵足以支撐職場總體知識涵量之大部分所需。因此，在機構層次上，生涯系統若能與院系學程設計、教務之課綱系統與教學評量系統，整合性地將系統串接的基礎工程作好，提高院系彼此資源共享的可能性，那麼該校學生的競爭力或也因此而有所提升。

三、學職轉換模組

需求。學職轉換是個高度複雜的歷程，包含社會心理層面的需求（如：角色脫離、角色進入與角色轉換，自我生命的回觀與展望），也包含諸如專業實習、有效求職、試用晉升專職等具體環節之需求。心理層次與具體環節並非彼此互

斥，若能於從事具體環節任務時，亦同時照顧到心理層次需求，則或是更有效的模式。

資源與應用。CVHS 採用「求職目標與求職行為」之具體環節為設計載體，容許協助者能進行延伸性討論，以納入或融入社會心理層面的轉換需求。當學生能在一個支持適性發展（生涯探索模組）與擁有多元豐富資源（能耐發展模組）環境中發展自己，那麼四年下來，其因主修、副修與社團等經驗而將孕育出更全人性的學習成效（learning outcome），而此學習成效乃是學生據以進入職場與邁向未來的重要基礎。如圖 8，CVHS 學職轉換模組的第一個功能，即提供一種更完整地統整自我學習成效的描述方式～知識量表與技能量表之雙重自評，從而回觀與理解自己變化的樣子。其次，系統可進一步將學生自評比對於資料庫，從而找出最接近學生學習成效之五種職類與二十種職業，再透過關鍵字及外部搜尋引擎 Career Jet，將台灣所有張貼於網頁之職缺搜尋出來。如此，透過以四年所學來協助學生界定求職目標範圍，讓學生更有機會運用其所學，獲得一個更好的發展起點。特別值得注意的，SOC 的多元應用策略是相當重要的，知識與技能自評之目的是朝向發現自我的長處與優點，而非去發現自我的短處與缺點；而求職目標的選擇上，亦如模組所示，彈性地善用自己的長處與條件（選擇），並將尋找與選擇工作視為第一份工作，盡己所能地完成這一份任務（最佳化），而在進入工作時，也能透過自己的長處（如學習能力、人際能力等），來代償新鮮人的職能落差（代償）。

圖 8 CVHS-學職轉換模組

以往研究顯示，能預測就業指標的，其實是求職努力、求職強度等變項(Saks, 2005)。CVHS 特別在學職轉換模組中設計了一個「求職力檢測」單元，這個檢

測列出各種正向與負向之求職行為，請學生填答自己可能會採取該行為之強度或可能強度，同時也請人力資源工作者與負責徵選之經理人，對同樣的求職行為進行評價，並做成比對常模，藉以評估學生的填答是有效的或有害的求職行為（呂亮震，2012）。顯然地，這樣的求職行為評價是具有文化脈絡性的，學生的填答某種程度反映出該生的職場社會化程度。因此，該檢測有兩種很不一樣的運用方式，第一種是篩檢性應用，學校可藉此簡單問卷，篩出那些對職場與求職較沒有概念的學生，更精準地讓這些人參加有效求職與職場倫理等演講與工作坊等活動，以善用有限資源（選擇與最佳化）。第二種則是學職轉換的心理層面任務，透過問卷的填答與討論，讓學生開始意識到學生與工作者兩種角色的具體差異，從而開啟出較有覺察的代償行為，譬如改變衣著、儀容與作息等刻意行為來提醒自己，或者透過更有意識地觀察與模仿他人以進行替代性學習等（代償）。

第四節 小結

本文概述了 CVHS 的基本理論觀點、三大模組所提供的資源、以及多層次與多元性地彈性應用策略。讀者當會有感覺，即使是這樣的概述，也大抵能夠鋪陳出當今時代與問題之複雜性，也能由此看到與理解維尼所面對的困境：若要有效解決問題，絕對不是維尼權責範圍內即可完成的；事實上，即使要於校園中落實 CVHS 所鋪陳的大部分功能，都是一件相當困難而艱鉅的挑戰，但 CVHS 的功能卻只是碰觸到問題的一部份而已。

對年輕的維尼而言，或許繼續涉入於複雜問題與複雜組織系統內，是有其必要的，因為案主也正身處於此；日後，當維尼具有足夠的涉入經驗，生涯跑道具有足夠的寬闊性時，那時或再考慮行動諮商的路徑。對繼續涉入複雜組織之青年維尼而言，資訊科技是協助其處理問題與時代複雜性的重要幫手，採用資訊科技來協助其推展工作，是會有一定幫助，畢竟，在有資訊科技輔助下，比較有可能兼顧或緩解「人道精神 vs 成效管理」與「人本主義 vs 新自由主義」之間的拉扯。對 CVHS 生涯探索模組之評估報告即顯示（王思峰等人，2014）：大學機構引入生涯科技…如同漣漪般的層層引發變化：(1)推行 CVHS-M1 融入大學入門時，輔導專業工作者的任務並不需要親自到各班級帶領活動，其角色反而是準備與整合資源及訓練老師與助教等支持者角色，而生涯科技則讓這樣的工作方式變成較簡單可行。(2)工作方式的變化也將帶來服務範疇的變化，CVHS-M1 融入大學入門，讓輔導工作的人口服務範疇不再是小比例人口，而能擴及大比例人口…(3)…透過生涯科技所帶來的大樣本資料，方比較有條件進一步分析與思索「服務資源是否配置到更需要協助人口」與「不同人口對象所需方案類型」等議題…透過這些數據分析，輔導工作者就比較有條件優化各人口群之服務資源配置、並針對不同人口群設計更貼切的服務模式。(4)若輔導工作者仍行有餘力，那麼其服務的對象範疇，也可擴大至系所層面，不一定僅限於學生與老師層次…

但是，資訊科技本身並不足以自行，那些以為導入一個資訊系統就能解決問題的管理者，或許也過於天真。正確地看待與使用生涯資訊科技，顯然是一件重要的事，但也是一件不容易的事。甚至，不當使用生涯資訊科技，也可能帶來更多困擾與負面影響（王思峰等人，刊登中）。王思峰等人（2014）即建議：漣漪要發生到那一層，還是要看輔導工作者的條件、對邊緣顯著關係之錯誤風險判斷、與學校脈絡而定。以資訊管理領域之角度而言，導入資訊系統於一家機構，並不是一件容易的事，只有 13%人力資源資訊系統案例是一切順利與被出資者認為是成功的，超出成本者達 55%、專案延遲更是可能比計畫時間長達兩倍才完成（Kavanagh, Thite & Johnson, 2014），當機構與工作者愈清楚地瞭解自己的需求、愈明辨出系統對組織內各種實質運作之影響與作用機轉，則專案方能有較高的成功機率。亦即，關鍵並非生涯系統有多少功能，而是在於組織內部的職務運作體系中，如何看待與定位生涯發展與職涯協助這項業務，又如何提供足夠的支

援與資源給其融入各種校務運作！維尼或可試試如圖 2 的彈性應用策略，盡可能地彈性與多元地理解目前生涯系統擁有的資源，發揮創造力地構思如何彈性地運用這些資源（如採 SOC 協助創思），進而構想出一些可在本校落地運作的方案，讓真正擁有足夠權責的長官涉入於這些方案的理解與選擇上，進而選擇一兩項方案前進。

最後，CVHS 網址為 <http://www.cvhs.fju.edu.tw/>，其為教育部第二期教卓北一區區域教學資源中心所支持之計畫，也是第三期教卓全國生涯平台大鵬網乙案之子計畫，全台參與相關計畫之大學，其師生皆可採跨校無線網路漫遊帳號（可詢問貴校資訊中心），或使用訪客帳號（guest1 至 guest50，密碼 0000），進入與使用 CVHS。

參考文獻

- 王秀槐 (2006)。大學生的科系選擇：正視學生志趣不合問題。台灣高等教育研究電子報，1，
https://www.cher.ntnu.edu.tw/wp-content/uploads/file/epaper/old/issue_1.pdf
- 王秀槐、黃金俊 (2010)。擇其所愛、愛其所擇：從自我決定理論看大學多元入學制度中學生的科系選擇與學習成果。教育科學研究期刊，55(1)，1-27。
- 王思峰、吳濟聰、夏侯欣鵬、劉淑慧、鄔榮霖、周志明、蔡秦倫 (2014)。大學生涯資訊系統 CVHS-M1 評估研究：生涯行為、輔導意涵與影響。中華輔導與諮商學報，40，95-126。
- 王思峰、夏侯欣鵬、吳濟聰、劉兆明 (刊登中)。生涯資訊系統之規訓科技與華人文化假說：以 UCAN 為例。輔導與諮商學報，預計刊於 37(1)。
- 王思峰、黃思聞 (2012)。學系精博特徵與學職契連特徵：從類型論到特徵論。測驗學刊，59(2)，277-301。
- 王思峰、劉兆明 (2012)。學涯與職涯分類系統之串接：建立大學學系學類之關係描述子。輔導與諮商學報，34(1)，1-29。
- 王思峰、劉兆明、吳濟聰、蔡秦倫 (2012)。走出象牙塔！但走去哪？學職轉換觀點之政策分析。跨界：大學與社會參與，創刊號。
<http://interlocution.tw/aboutus.php>
- 呂亮震 (2012)。就業媒合邏輯與有效求職行為之研究：從就業促進觀點出發，輔仁大學心理學系博士論文。
- 南懷瑾 (1995)。《禪與道概論》，十四版二刷。台北：老古文化事業。
- 劉賢文、王思峰 (2012)。以社會網絡方法分析工作世界：科系就業樣態與職能潛在通性的探索。人力資源管理學報，12(3)，51-73。
- Vondracek, F. W. & Profeli, E. J. 原著 (2002/2009)。成人生涯發展終身發展觀點：進來的演進。於 Spencer G. Niles 主編、蕭文校閱、彭慧玲、蔣美華與林月順譯，成人生涯發展：概念、議題及實務，頁 27-48，台北：心理出版社。
- Baltes, P. B. (1997). On the Incomplete Architecture of Human Ontogeny: Selection, Optimization, and Compensation as Foundation of Developmental Theory. *American Psychologist*, 52(4): 366-380.
- Hansen, L. S. (1997). Integrative life planning: Critical tasks/or career development and changing life patterns. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Harris-Bowlsbry, J., Dikel, M. R., & Sampson, J. P. (2002). *The Internet: A tool for career planning*. Tulsa, OK: the National Career Development Association.

- Kavanagh, M. J., Thite, M. & Johnson, R. D. (2014). Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions (3rd ed.). Washington DC: SAGE.
- Krumboltz, J. D. & Levin, A. S. (2004). *Luck is no Accident: Making the Most of Happenstance in your Life and Career*. Atascadero, CA: Impact Publishers
- Krumboltz, J. D. (1979). A social learning theory of career decision making. In Mitchell, A. Jones, M. G. B., & Krumboltz, J. D. (eds), *Social Learning and Career Decision Making* (pp. 19-49). Cranston, RI: Carroll Press.
- Krumboltz, J. D. (1996). A learning theory of career counseling. In Savickas, M. L. & Walsh, W. B. (eds), *Handbook of Career Counseling Theory and Practice* (pp. 55-80). Palo Alto, CA: Davies-Black Publishing.
- Krumboltz, J. D. (2009). The Happenstance Learning Theory. *Journal of Career Assessment*, 17(2): 135-154.
- Mitchell, K. E., Levin, A. S. & Krumboltz, J. D. (1999). Planned Happenstance: Constructing Unexpected Career Opportunities. *Journal of Counseling & Development*, 77, 115-124.
- Saks, A. M. (2005). Job search Success: A review and integration of the predictors, behaviors, and outcomes. In S. D. Brown & R. W. Lent (Eds), *Career Development and Counseling: Putting Theory and Research to Work* (pp.155-179). John Wiley & Sons, NJ: Hoboken.
- Savickas, M. L. (2005). The Theory and Practice of Career Construction. In Steven D. Brown & Robert W. Lent (eds). *Career Development and Counseling: Putting Theory and Research to Work*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Wang, Sy-Feng, Shiahhou, Hsin-Peng, Wu, Ben Ji-Tsung, Liu, Chaoming (2014). Information System Innovation as a Social Action: The Case of Career and Vocational Helping Systems. *Journal of Pacific Rim Psychology*.
- Wieses, B. S., Freund, A. M., & Baltes, P. B. (2000). Selection, Optimization, and Compensation: An action-related approach to work and partnership. *Journal of Vocational Behavior*, 57, 273-300.

第五章 大專校院就業職能平台(UCAN)

第一節 名稱的意涵

教育部大專校院就業職能平台(Career and Competency Assessment Network, 簡稱 UCAN), 是教育部為有效協助大專學生瞭解自己的職涯發展方向、更有目標、更有動機的強化相關職能所發展的平台, 期望能協助學生或一般社會人士能掌握職涯(Career) 方向並了解職能(Competency)強弱, 能更有自信面對職場就業挑戰。

第二節 就業職能平台之定位與應用

為配合教育部施政方針—深化高等教育人才培育與產業需求連結, 「大專校院就業職能平台—UCAN」結合「職涯探索」、「職能診斷」、「能力養成」三個層次的推動目標, 並開始針對各大專校院推廣導入及以產業需求的職能為依據進行教學實際應用, 期能在系所課程產生影響外, 亦可延伸至更彈性、多元的課程規劃(詳見圖 7)。

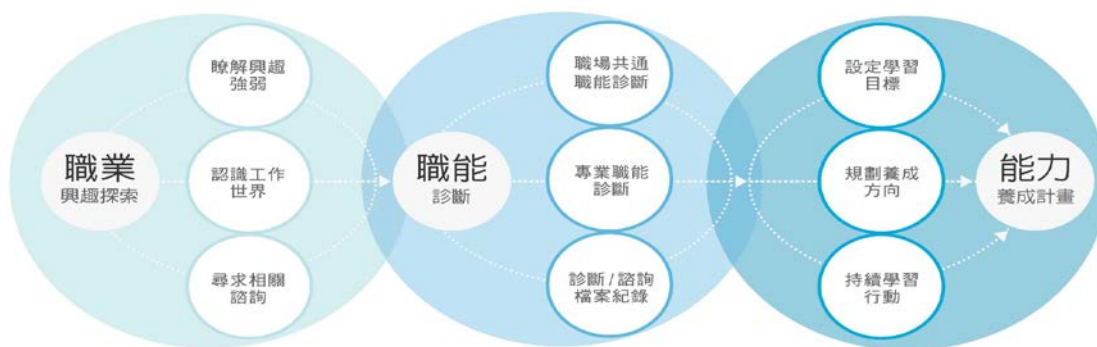


圖 7：UCAN 大專校院就業職能平台三層次之推動目標

資料來源: https://ucan.moe.edu.tw/about_us.asp

一、UCAN 提供職涯認識及職能診斷

UCAN 協助學生瞭解自己的職涯發展方向, 增加對職場的認識, 並透過職能自我評估, 規劃自我能力養成計畫, 針對能力缺口進行學習, 以提高個人職場競爭力。UCAN 亦幫助學校確認產業人才需求與學生就業進路, 學校可根據學生資

料進行分析，做為課程規劃的依據。另 UCAN 提供完整的專業職能說明，並指出相關執業資格、技能檢定或教育部採證民間證照等相關資訊。

二、UCAN 結合學習者與職能學習規劃，學習如何學

UCAN 是以學習者為主體，關注學習者之學習意向(或興趣)與學習效能，藉此學生能瞭解自我興趣方向與發展職涯選擇，挑選適合的課程、學習路徑，或跟隨教學活動的指引，進行一系列的探索學習。職能培養與職涯選擇是持續發生、多次、一段時間就會進行彈性修正調整的；在課程中主動地去學習如何建構職涯規劃，故 UCAN 不只是一個檢測工具，更是引導學生探索自我、瞭解自我，規劃職能之自我導向學習歷程。

三、UCAN 融入學校各類課程地圖之建構

運用 UCAN 具代表性的職能內容做為學校挑選、對應、展開課程架構，擬訂各項能力指標、課程設計與課程內容，並參考 UCAN 職場共通職能項目，調整和強化教學策略設計，融入學校辦學願景及各系所課程地圖，以利學生學習。

第三節 UCAN 職涯類型簡介

為有效協助學生瞭解自己的職涯發展方向，使能更有目標、動機的加強其職場就業相關職能，教育部推出「大專校院就業職能平台－UCAN」(<https://ucan.moe.edu.tw>)，結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，以具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。



圖 2：UCAN 大專校院就業職能平台官網

資料來源：<https://ucan.moe.edu.tw/>

進入網頁可以直接點選下列職涯類型名稱，或點選「」翻找瀏覽，即可檢視該職涯類型的簡介及相關就業途徑。各項就業途徑內容包含：

- 各項就業途徑之說明
- 相關執業資格、技能檢定或教育部採證民間證照
- 職能
- 相關職業及各項職業的簡介



圖 3：UCAN16 種職業類型簡介與就業途徑

資料來源：<https://ucan.moe.edu.tw/>

UCAN 根據國內產業及職業概況歸納出 16 種職涯類型、66 項就業途徑及 600 多項相關職業。職涯類型及就業途徑之區分及歸屬如下表。

表2：UCAN大專校院就業職能平台簡介

職涯類型 (Career Cluster)	類型說明	就業路徑 (Career Pathway)
(一) 建築營造	針對建築物及其實質環境，進行生產及作業之調查測量、規劃、組織、指導、協調、管制及考核等管理，並代辦申請建築許可、拆除執照、招商投標、擬定施工契約及其他工程上接洽事項之相關建築或營造工作。	1. 建築規劃設計 2. 營造及維護

(二) 製造	規劃、執行、組織、指導、協調、管制及考核從原料、中間階段到最終產品的製作流程、相關的專業性及技術性的活動，例如生產計畫與控制、維護和製造／加工工程、品質管理、存貨管理等。	1. 生產管理 2. 製程研發 3. 設備安裝維護 4. <u>品質管理</u> 5. <u>資材及庫存規劃</u> 6. <u>工業安全管理</u>
(三) 科學、技術、工程、數學	規劃、管理及提供科學（如物理科學、社會科學、工程、數學等）研究和專業技術（如實驗、測試及研發等）服務。	1. 工程及技術 2. 數學及科學
(四) 物流運輸	將物料或產品從生產處移轉到消費者或使用者的流程管理，包含規劃、執行與管制各項採購、進貨、儲存控制、檢驗、搬運、配銷、運輸（利用公路、航空、鐵路、及水路，對於人、材料及產品的運送做適度的規劃和調控），並從事相關設備的維修工作。	1. 運輸作業 2. 物流規劃及管理 3. 運輸工程 4. 運輸規劃及管理
(五) 天然資源、食品與農業	凡在農、林、漁、牧業從事生產及作業之規劃、指導及協調，針對農、林、畜、水產品原料進行調理後冷凍、製罐、脫水、醃燻製保藏加工及產銷配送之用等工作；以及從事生物學理在動植物方面的應用發展研究，並進行保護、改善與利用自然生態環境資源之工作，以確保人類生存環境，使自然資源能永續不斷，提高經濟或社會利益。	1. 食品生產與加工 2. <u>植物研究發展與應用</u> 3. <u>動物研究發展與應用</u> 4. <u>自然資源保育</u> 5. <u>環境保護與衛生</u> 6. <u>農業經營</u>
(六) 醫療保健	從事人類所患各種常見疾病及損傷之例行檢查、診斷和施行各種治療或急救處置，應用預防醫學知識技術及生物科學知識，進行健康檢查、疾病預防、衛生指導與生物科技產品研發，並妥善規劃及管理醫療單位，以促進全民健康。	1. 醫療服務 2. <u>長期照護服務</u> 3. <u>公共衛生</u> 4. <u>健康產業及醫務管理</u> 5. <u>生技研發</u>

(七)藝文與影音傳播	規劃設計、製作、展出表演和出版藝文及影音相關作品，包括視覺設計、通訊傳播、表演藝術、印刷出版、新聞電視廣播及電影等。	1. 影視傳播 2. <u>印刷出版</u> 3. <u>視覺藝術</u> 4. <u>表演藝術</u> 5. <u>新聞傳播</u> 6. <u>通訊傳播</u>
(八)資訊科技	從事網際網路系統或資訊軟體、程式語言、多媒體、公用軟體及相關周邊設備之設計、製作、修改、測試、安裝及系統整合，並提供維修及障礙排除等支援服務。	1. 網路規劃與建置管理 2. <u>資訊支援與服務</u> 3. <u>數位內容與傳播</u> 4. <u>軟體開發及程式設計</u>
(九)金融財務	凡在金融、保險、不動產業及一般企業或組織，從事客戶服務活動作業及組織內部財務業務之規劃、組織、指導、協調、管制及考核。	1. 證券及投資 2. <u>財務</u> 3. <u>銀行金融業務</u> 4. <u>保險</u> 5. <u>會計</u>
(十)企業經營管理	利用規劃、組織、領導及控制等功能，針對企業內的財務、行銷、人事、生產物料、機器設備及技術等有限資源做妥善的安排，以發揮企業功能及生產力，使組織可以有效的運作。	1. 一般管理 2. <u>企業資訊管理</u> 3. <u>人力資源管理</u> 4. <u>運籌管理</u> 5. <u>行政支援</u>
(十一)行銷與銷售	企業或組織內從事行銷業務或行銷活動之規劃、執行、組織、協調、指導、管制及考核，以及針對從生產者到消費者的訊息分析進行整合，以達到組織目標。	1. 行銷管理 2. <u>專業銷售</u> 3. <u>行銷傳播</u> 4. <u>市場分析研究</u> 5. <u>零售與通路管理</u>
(十二)政府公共事務	執行政府功能，包括國家和地方各層級的管理、國家安全、外交、規劃、稅收、法規及地方行政管理。	1. 國防 2. <u>外交與國際事務</u> 3. <u>公共行政</u>
(十三)教育與訓練	評估內外環境、資源，規劃符合教學組織需求的目標，推動與發展相關業務或校務，並依據組織的目標及學習者的需求，配合各種教學理論、工具與策略，規劃適切、有效的教學活動及學習計畫。	1. 教育行政 2. <u>教學</u>
(十四)個人及社會	針對社會、家庭、個人及學齡前	1. 學前照護及教育

服務	的幼童，提供心理及生理的專業性照護與服務，提升其生活品質與身心的健康與福祉。	2. <u>心理諮商服務</u> 3. <u>社會工作服務</u> 4. <u>個人照護服務</u>
(十五) 休閒與觀光 旅遊	從事旅遊及休閒活動相關之服務，包含顧客、商業團體旅程及組團之旅遊行程規劃、代辦出國及簽證手續、安排食宿、交通工具；或接待、引導旅客觀光旅遊，提供適當解說及服務；在旅館等場所接待旅客，於其到達、居留及離開時給予服務及管理或提供餐飲服務之工作。	1. 餐飲管理 2. <u>旅館管理</u> 3. <u>旅遊管理</u> 4. <u>休閒遊憩管理</u>
(十六) 司法、法律 與 公 共 安 全	從事與凡法律、公共安全與確保民眾生命及財產等相關之專業和技術的服務，包含受當事人之委託或依法令之規定，執行律師職務或處理法律事務之人員；預防火災並搶救災害及緊急救護；實際執行警察勤務、偵查刑事案件、督導管理矯正機關之收容人。	1. 司法 2. <u>公共安全</u> 3. <u>法律服務</u>

資料來源：<https://ucan.moe.edu.tw/search.asp>

網頁另有測驗針對你喜歡哪些活動？你認為自己有這樣的特質嗎？在學習經驗中，你喜歡哪些科目？這些類型具體的問題能幫助每個人瞭解自己對於職業興趣的探索。



圖 4：UCAN 職業興趣探索測驗

資料來源：<https://ucan.moe.edu.tw/>

再依序透過職能診斷結果，可以依能力狀況，規劃屬於自己的能力養成計畫，並做階段性的檢視紀錄。



圖 5：UCAN 能力養成計畫

資料來源：<https://ucan.moe.edu.tw/>