

出國報告（出國類別：參加國際會議）

## 參加第 24 屆全美服務學習研討會

(The 24<sup>th</sup> Annual National Service-Learning Conference)

### 出國報告

服務機關：教育部青年發展署

姓名職稱：郭瑋芸科長

派赴國家：美國

出國期間：102 年 3 月 12-18 日

報告日期：102 年 6 月 14 日

## 教育部青年發展署出國報告提要

出國報告名稱：參加第 24 屆全美服務學習研討會出國報告

頁數 16 (本文 11) 含附件：有

### 出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

教育部青年發展署/熊宇凡/02-23565139

### 出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

郭瑋芸/教育部青年發展署/國際及體驗學習組/科長/02-23566122

出國類別：參加國際會議

出國期間：102 年 3 月 12 日至 3 月 18 日

出國地區：美國

報告日期：102 年 6 月 14 日

內容摘要：

本署於 102 年起承接服務學習綜整及聯繫窗口等業務，主責推動服務學習。美國辦理年度服務學習會議盛事，本署派員參與，並遴選代表團與會。該會議由美國全國青年領袖協會 (National Youth Leadership Council, NYLC) 舉辦，邀請世界各國教育工作者、政府單位、非營利組織、青年學生等共同參與。會中安排演講、工作坊及社區服務學習活動，共有來自美國及世界各地約 2,000 人與會。

# 目次

一、前言.....	<a href="#">4</a>
二、目的.....	<a href="#">4</a>
三、會議主題.....	<a href="#">5</a>
四、參與會議及工作坊內容摘要 .....	<a href="#">5</a>
五、心得與建議.....	<a href="#">10</a>
六、附件:活動照片 .....	<a href="#">15</a>

## 一、前言

*Service-Learning is an approach to education that integrates meaningful community service with academic objectives for mutual benefit.*

第 24 屆全美服務學習研討會於 102 年 3 月 13 日至 16 日於美國科羅拉多州丹佛市會展中心舉行。會議由美國全國青年領袖協會 (National Youth Leadership Council, NYLC) 舉辦，邀請世界各國教育工作者、政府單位、非營利組織、青年學生等共同參與。本次會議的主題是「沒有極限」(Without Limits)，共計五項工作坊主題，包括公民貢獻、全球學習、教室轉化、學生成就及科學服務。前三日 (3 月 13 日至 3 月 15 日) 為主要研討會活動，每一時段每一主題皆有多場次進行，內容多元，第四日 (3 月 16 日) 為服務日，參與者可選擇參加不同的社區服務學習活動。本次本署遴選代表團與會，成員一共 9 人，包括大學教師 4 名、大學行政工作同仁 2 名、高中校長 1 名及非營利組織工作者 1 名，及工作人員 1 人共同全程與會。

## 二、目的

本署自 102 年行政院組織再造後，由青輔會併入教育部，成立青年發展署，並承接前教育部訓委會推動服務學習業務，作為服務學習統籌及資源整合窗口。除繼續落實大專校院服務學習方案，亦進行服務學習種子師資培訓、建立網站平台、建構資源網絡、教材研發及各項獎勵方案等。本次參與全美服務學習研討會，旨在瞭解國際推動服

務學習最新情形，以及建立與擴大國際網絡連結，掌握服務學習發展趨勢。

### 三、會議主題

以「沒有極限」(Without Limits) 為主題，其中並包含公民貢獻 Civic Contribution、全球學習 Global Learning、教室轉化 Classroom Transformation、學生成就 Student Achievement 及科學服務 Scientists and Stewards 等五大議題，每一議題皆安排約 6 個工作坊時段分別討論。會議現場亦來自世界各地學校或社區組織服務學習攤位展示共 62 個，由該單位自行介紹其服務學習課程內容及相關服務活動等，另於每日下午均有自由參加的戶外服務學習活動，最後一日並分為 6 組進行公園彩繪、植樹、有機農場水耕等不同的服務學習活動。

### 四、參與會議及工作坊內容摘要

#### (一) 開幕式：Without Limits

大會貼心的在開幕式前安排了半小時的整體會議介紹 (Newcomers' Orientation)，說明未來數天研討會的重要內容、重要活動參與方式等，幫助新進的與會者對於會議的完整認識，以及思考如何安排會議期間的場次及行程。爾後開幕式 (Opening Plenary) 氣勢磅礴的在表演者及 2 位中學青年的引言

開場下展開。由大會主辦單位NYLC的現任執行長Kelita Svoboda Bak及致力於青年公民參與的Earth Force執行長Lisa Bardwell發表演說，強調青年的力量，以及大家來與會、投入服務學習的目的：Learn, Serve, and change the world。最後請到We Day計畫（從加拿大開始的全球性青少年慶賀活動，共有超過1,700萬青少年曾經參與）的發起人Marc Kielburger現身說法如何激勵青年人。

## （二）國際伙伴接待會（International Reception）

大會另一項貼心的安排，即是在開幕當天晚間為不同族群的與會者分別安排接待會，包括國際參加者、青年、部落服務等三種。本團一行人即參與了專為國際參加者舉辦的 International Reception，席間認識來自非洲國家、夏威夷、日本等與會人員，發現臺灣應該是外籍參加者中人數最多的。席間與大會主辦單位執行長Kelita Svoboda Bak見面談話，說明臺灣推動服務學習相關措施，並且邀請NYLC創始人Jim Kielsmeier於年底來臺參與本署主辦之服務學習研討會。

## （三）大會（Plenary）

### 1. Engaging All Young People

大會時段同樣由2名中學青年開場及擔任主持人，邀請美

國青年服務協會 (Youth Service America, YSA) 代表、政府部門代表與談，本場主題在強調青年的無限可能，具有解決問題的能力，且當代青年比以前擁有知識、更加團結，有更好的位置可以對付當前複雜的挑戰。現場並且由 2 位青年現身說法，其中一位 Danielle 為聽障者，在 11 歲時成為特殊奧運的選手，其後更成為青年領袖、國家青年促進委員會的一份子。Kaitlyn 則是 Danielle 的好朋友，受好友的影響投身於障礙者促進、特殊奧運的志工，現在也成為當地青年權益促進的委員，體現了青年改變世界的可能。

## 2. Peace, Justice, and Education

由曾獲歐巴馬總統接見的全美青少年志工獎團隊成員林心瑜 (Cassandra H. Lin, 臺灣移民第二代) 代表分享，小時候觀察到社區的地下水道因為居民、餐館倒入廢油而常有阻塞，於國一時開始帶領團隊宣導廢油回收，製造成環保的生物柴油。透過團隊的宣導、遊說、透過社區媒體發送訊息，設置廢油回收站等，所在的羅德島州終於在 2012 年簽署立法，規定所有的商家都必須回收廢油。心瑜現年 14 歲，是 TGIF (Turn Grease Into Fuel) 方案的主持人，小小年紀台風穩健，在聯合國青年議題受到重視，且陸續在全球分享。

#### (四) 工作坊 (workshop)

##### 1. 全球學習工作坊：愛從肯亞開始

由 2 名參與 Peace Corps 於非洲肯亞服務返國的女性青年，和大家分享在肯亞的服務經驗。她們提到初到肯亞時的慌張與不適應，第一個月做的最重要的事情就是「閉嘴與聽」，花了一個月的時間與當地社區建立連結，運用社區資源地圖的概念，找出社區有什麼資源（而非有什麼問題），可以怎麼樣協助社區的發展。除了分享，更帶領與會者分成三組討論，當社區遇到食物缺乏、青少年中輟、交通問題等，要怎麼協助。各組成員以角色模擬的方式，包括人類學家、宗教領袖、市長、社區居民等，站在不同的角度，嘗試合作找出解決問題的方法。

##### 2. 教室轉型工作坊：Moving from Service to Social Justice

由西北大學的公民教育團隊分享，指導參與的中學老師有關服務學習概念如何轉化為課堂上的具體操作，以及如何運用具體的服務經驗引導學生探索例如正義、權力、責任等議題。講者首先分享西北大學的公民教育方案，包括公民週、公民領袖訓練、社會行動等方案的執行，並且透過分組的互動討論，嘗試將社會議題帶入服務學習方案的準備、行動、反思、評估等各個階段。

### 3. 學生成就工作坊：Making Real-World Change

本工作坊旨在指導學校教職員如何整合及評估課程中的服務學習機會。由田納西州立大學四位方案帶領同仁分享，首先分享該校的服務學習方案整合及評估的模式，並且指出服務學習的帶領教師通常有三種形式：傳統的教導型、同儕教練（peer coaching）、提供技術平台。並且建議服務學習教案可以多運用 peer coaching 的模式，與學生一起發想、一起實作、一起進行反思及分享，最終成為一個模式，創造傳統。

### 4. 公民貢獻工作坊：Community-Based Teaching and Learning

旨在分享以社區為基礎的教育與學習模式，並且與參與者分享如何與社區建立伙伴關係。杜克大學的教育與服務學習方案發展出一套多面向的、與社會相連接的方法來進行以社區為基礎的教育模式。由公立學校（幼稚園至 K12）的 Cathy Carinder 老師分享如何訓練師資、建立社區伙伴關係，並且分享她們如何與在地的機構合作推動服務學習方案。透過此工作坊，參與者被激勵並且更瞭解如何與社區伙伴一同工作。

### **(五) 社區服務學習活動 Day of Service**

最後一天的服務日，大會一共安排 6 組不同的服務學習方案體驗，包括彩繪公園、植樹、水耕等等，由各與會者自行報

名參加。在當天早餐過後，所有參與一日服務的與會者皆須於大會議廳集合，由 NYLC 前執行長加油打氣，並且換上統一的服務 T 恤後，分組出發。我選擇了植樹組，被 Denver Children's Corridor（當地最大的兒童福利機構，幫助 5 萬 4 千名兒童，其中 2/3 來自高風險家庭）的校車載往機構。首先由機構的工作人員向我們介紹機構的背景、宗旨、服務對象等，及說明我們今天的服務內容與目的，是為了種植提供園內高風險家庭兒童的蔬食，及後進行各組的蔬菜種植時間。最後，方案帶領人透過影片和我們分享食物正義的觀念，稍作討論後結束半日的服務活動。

## **五、心得與建議**

### **(一) 心得**

本署自今（102）年起承接服務學習統籌與資源整合業務，是以多年後再次參加參與全美服務學習研討會（前青輔會時期曾經派員參加），並且抱著學習的態度，觀摩大型國際服務學習會議的舉行。本次特別也遴選了 8 位代表共同與會，分別有來自政大廣電系的黃葳威教授、中原企管系的丁珮元教授、淡江資傳系的楊智明教授、中國醫藥大學醫學系李建正老師、明新科技大學服務學習中心邱筱琪主任、政大第三部門中心黃正全老師、新竹市立香山高中蕭穗珍校長及崇友

文教基金會安滢芝組長，可說是陣容非常堅強。透過來自不同領域的團員們共同討論分享，學習的視野更加開闊。

全美服務學習研討會固定每年春天（約於3月至4月間）辦理，皆由NYLC（美國全國青年領袖協會）主辦，每年分別在不同城市舉行，會議規模視經費及參與人數調整，據說今年在丹佛的會議較往年規模稍小，但是主要的專題演講、工作坊、展版與展攤、一日服務體驗等規劃皆有具備，且為初次參加者及國際參加者（如我們）貼心的規劃了相關場次，並且一日服務體驗也安排了事先的行前介紹，給大家足夠的時間去選擇自己想要參與的活動，在早餐時段也非常把握時間的安排圓桌會議，大家視自己感興趣的主題可選擇與桌長或其他共進早餐的桌友們交流互動，都是非常友善的安排。

再者，在美國的研討會現場，發現大會非常注重青年的角色，並且給予大量的表現機會。例如在最重要的開幕式、專題演講等場合，第一個說話的主持或引言人，必定由青年擔綱，而且是非常年輕的中學生。這些學生也表現的不慌不忙，穩健的扮演稱職的引言或串場角色。另外在全場60幾個展攤中，絕大多數展示及講解的都是青年，由學生自行跟與會者分享他們的服務學習理念及成果，直接證明了這些服務學習方案在年輕人身上產生的影響。

另外印象特別深刻的，即是最後一天的服務學習體驗活動。雖然

大家僅能做個短短的半日體驗，但是在安排上卻沒有忽略服務學習的精神：服務+學習。以我參加的植樹組為例，出發前覺得去兒童福利機構幫忙種種樹，頂多就是勞動的體驗，但是大會的安排卻讓我們在栽種之餘還上了一課，透過分享和影片一再強調食物正義的觀念，提醒著大家去思考我們在糧食和資源上的浪費，以及再這樣下去整個地球上將面臨的糧食危機問題。透過簡單的栽種體驗可以帶出這麼豐富並且有意義的學習性，把服務-學習的觀念真正落實，我覺得是非常可貴的。

## (二) 建議

1. 本次參與美國服務學習研討會，發現該大型國際會議提供青年表現自我的舞台，無論是在大會的主持，或者在各攤位展版的解說，均由青年擔任主要的角色。反觀國內辦理正式的會議或活動，在主持方面往往為顧及流程的順利或者正式感，以邀請專業主持人為多。如此不但耗費較多經費資源，也少了給年輕人嘗試和表現的機會。建議日後辦理類似的青年活動，可考慮讓年輕人擔任焦點人物，凸顯青年的活力與領導力。
2. 學習國外辦理大型國際會議的方式，妥善運用人力，除了演講、工作坊外，連服務活動均扣緊服務學習的精神，例如社

區服務時也不脫專業知識、服務目標的釐清，可作為本署辦理大型服務學習活動之參考。

3. 本署今年起甫接任服務學習業務，且今年會議時間較早，代表團籌組的時間較為緊迫，故以遴選老師或推動者的方式選拔代表團員與會。建議未來參與服務學習國際會議時，可結合署內推動服務學習業務之成效，赴國際發表。例如本年度辦理各項服務學習獎勵研究、示範性計畫的獎勵表揚，即可從中挑選合適的人員或團隊，包括各級學校課程指導老師及參與之學生，以遴選團隊的方式，選拔代表參與國際性服務學習會議，可由老師至工作坊發表、學生進行展版解說等方式，將我國推動服務學習之成效向國際展現，亦可透過交流學習，建立與國際間服務學習領域互動的橋樑。
4. 透過實地參與國際性服務學習研討會，吸取國外推動經驗，並且與國際間服務學習推動的單位、學校直接交流，交換意見與經驗，亦與目前國內推動服務學習主力成員建立關係，並且瞭解當前推動趨勢。本署規劃於今年底辦理全國服務學習研討會，將邀請國外服務學習學者專家來臺，與國內專家學者對談及進行交流。透過本次參與全美服務學習研討會，與主辦單位NYLC創始人Jim Kielsmeier現任執行長Kelita

Svoboda Bak等認識，返台後便積極邀請Jim於年底來臺參與  
本署辦理的全國服務學習研討會。

## 六、附件：活動照片（黃正全老師提供）



圖 1：與教育部智慧生活計畫團隊合影



圖 2：丹佛會展中心特色地標



圖 3：新生報到後研讀大會手冊、討論安排參與議程



圖 4：與 NYLC 創會會長 Jim 討論服務學習推動



圖 5：早餐圓桌會議，由各桌桌長帶領討論



圖 6：全球學習工作坊分享 Peace Corp 經驗



圖 7：代表團成員大合照



圖 8：服務學習一日體驗活動作物種植



圖 9：服務學習一日體驗活動—團體活動及反思