

教育部青年發展署出國報告
(出國類別：國際會議)

**參加第 14 屆國際志工協會亞太區域年會
(14th IAVE Asia-Pacific
Regional Volunteer Conference)**

服務機關：教育部青年發展署
出國人姓名、職稱：呂松青科長
出國地區：澳門
出國期間：102 年 12 月 9 日至 12 月 12 日

教育部青年發展署出國報告提要

出國報告名稱：參加第十四屆國際志工協會亞太區志工會議

頁數 27 含附件：是

出國計畫主辦機關／聯絡人／電話

臺灣志願服務國際交流協會／楊孟翎／07-3438100

出國人員姓名／服務機關／單位／職稱／電話

呂松青／教育部青年發展署／國際及體驗學習組／科長／02-23566256

出國類別：其他

出國期間：102 年 12 月 9 日至 12 月 12 日

出國地區：澳門

報告日期：103 年 2 月 20 日

內容摘要：

2013 年 12 月 9 日至 12 月 12 日國際志工協會（IAVE）與澳門義務工作者協會（AVSM）舉行『第 14 屆 IAVE 國際義(志)工協會亞太區域年會』，本次會議主題：凝聚義工力量-應對風險社會（Allied Volunteer efforts- being change agents in a risk society），鼓勵全球青年踴躍投入志工行動、貢獻己力。

本次年會有超過 350 名來自亞太地區和全球各地的參與者，這場盛會

將讓亞太地區的組織決策者、專案管理者、志工、志願服務受惠者及各行各業代表分享志願服務的理念及能量，並從世界知名的志工領袖得到學習和啟發，分享志工參與社區建設的模式，提升服務效益和擴展國際視野。會期內容包括：主題演講、專題研討、分組研討會等項目及澳門義工機構之參訪。

臺灣由臺灣志願服務國際交流協會(IAVE- Taiwan)組團，臺灣志願服務國際交流協會理事長許惠美擔任團長，共有 30 餘人參加。

本次會議在臺灣代表共同努力互相合作下，非常圓滿地完成國際交流的任務，臺灣代表也從會議中得到啟發、擴展視野，期許臺灣的志工志業能永續發展，持續與國際接軌及開展行動。

目次

壹、前言.....	1
貳、會議主題.....	1
參、大會過程.....	2
肆、心得與建議.....	11
附錄一：參加者名單.....	14
附錄二：研討會議程表.....	16
附錄三：活動照片集錦.....	18

壹、前言

國際志工協會 (IAVE) 創立於 1970 年，是由一群集合全球深信志工的重要性，並且肯定扮演國際交流橋樑的價值的志工們所組成。IAVE 總部設於美國華盛頓 DC，目前已在日本成立分會、擁有 55 個國家作為國家代表、60 個國家已成立全國志工中心，會員遍佈全球 95 個國家，其區域涵蓋北美地區、歐洲、拉丁美洲、非洲、亞太地區及阿拉伯國家等，目前擁有 1,138 個團體或個人之會員數目。此外 IAVE 為聯合國"經濟暨社會發展委員會"(Economic & Social Development Committee ‘ECOSOC’) 的特別諮商(Special Status) 團體，為各聯合國會員國統籌志工培訓和倡導志工精神。為促進全球志工團體能在志工志業的經驗交流，IAVE 定期每兩年召開區域會議。

第十四屆國際志工協會亞太區志工會議，由 IAVE 國際志工協會、澳門義務工作者協會 (AVSM) 主辦，會議於 102 年 12 月 9 日至 12 日假澳門君悅酒店舉行。澳門距臺灣僅須 2 個小時，會議並以英文為主要語言，是臺灣志工組織與國際志工界交流的絕佳機會，故在臺灣志願服務國際交流協會 (IAVE-Taiwan) 廣邀國內各志工團體與會後，共有 10 餘團體、30 餘人參加，臺灣的熱烈參與亦令澳門會議主辦單位及籌辦委員留下深刻的印象。

貳、會議主題

本屆會議主題為「凝聚義工力量-應對風險社會 (Allied Volunteer efforts- being change agents in a risk society)」，主題聚焦於人們在生活或群體中經濟、社會、政治、人口及環境的改變，發生破壞、持久的動盪，志願者作為一股強勁力量去抵抗這些對未來上確定性的恐懼。

志願者服務是人們建立自己與社會的聯繫，並投身其中強化社會文明的一種方式。同樣是人們建立更健康更安全世界的必經之路。並傳揚志工工作精神價值，提升社會大眾對志願服務工作在建立一個文明、關懷與和諧社會重要性的認知及認同

。會議讓亞太地區的決策者、志工、志工服務使用者及各行各業的人士交流志工服務工作的經驗，提升能力和開闊視野，從世界知名的志工領袖得到學習和啟發，分享志工參與社區的精神，進而能達到下列目的：

- 一、 促進國際社會對臺灣志願服務現況的瞭解。
- 二、 強化跨國志工文化的交流，建立夥伴合作機制與管道。
- 三、 活化更新志願服務觀念，與國際趨勢接軌，擴展國內志工團體之全球視野。

此次會議為加強交流和地區間通力合作提供了機會，通過一個共同的行動議程推動志願服務的發展，並創建一個新的時代，加強風險社會中志願者的努力和精神。

參、大會過程

- 一、與會人員：有來自亞太國家地區（含臺灣、香港、澳門、中國大陸、韓國、日本、新加坡、外蒙古、越南、菲律賓、美國、泰國、印度、新西蘭、澳大利亞、俄羅斯（非會員國：緬甸）等）超過 350 名志工、學者專家及政府機關人員參與盛會，會場有數十位志工協助提供會場相關的服務工作，提供了庶務或專業性的支援。

我國參加本次會議，係由臺灣志願服務國際交流協會 (IAVE-TAIWAN) 組團，由政府機關（含人事行政總處、教育部青年發展署等中央機關）及學校（亞洲大學、嶺東科技大學等）及民間志工團體（含臺灣志願服務國際交流協會、社團法人高雄市志願服務協會、臺灣世界志工協會及中華民國志工總會等）等組成臺灣代表團，計有 31 人參加，由臺灣志願服務國際交流協會理事長許惠美擔任團長。

- 二、大會內容：本次會議以「凝聚義工力量-應對風險社會」為主題，議程內容包括：主題演講、專題研討、分組研討坊等項目。會議於 12 月 10 日上午 9 時假澳門君悅酒店展開，在開幕典禮後，隨即進行一系列會議活動，迄至 11 日下午 5 時 30 分舉行閉幕典禮。會議全程以英語進行。12 月 12 日

大會安排參加人員就參觀澳門社會福利機構分成 4 組，擇 1 組辦理參訪活動。以下為各項活動摘要報告：

(一)開幕典禮：由第十四屆國際義工協會亞太區義工會議籌委會許誠讓主席主持，國際義工協會(IAVE)世界主席李康元博士、澳門特別行政區政府社會工作局家庭暨社會服務廳區志強廳長、澳門義務工作者協會洪漢銘理事長擔任貴賓。許主席強調社區建設的重要，尤其應與義務工作精神價值的持續性一起探討，希望本次大會能帶給與會者價值觀、經驗與友誼，以啟發未來義工服務新方向。

(二)主題演講：有 6 個主題「澳門的志工發展」、「自願服務及企業的社會責任」、「志願服務及民主社會」、「志願服務在澳門的發展」、「青年志願服務及服務學習」及「志願服務及社會包容」。

1. 「澳門的志工發展」，由澳門街坊會聯合總會聖公會澳門社會服務處、澳門婦女聯合會及澳門循道衛理聯合教會社會服務處代表相繼就澳門 NGO 的志工發展現況報告。
2. 「自願服務及企業的社會責任」，由 Vivian Fung, Disney, Moderator (Hong Kong)、Richard Welford, CSR Asia (Hong Kong)、Vivian Zhang, Amway China (Mainland China)、Dr. Zora Singh, Hara Punjab, KharaSamaj (India)聯合講演，內容主要為雇主提供的自願服務扮演了企業履行社會責任的角色及其在實踐和學術方面的運用。
3. 「志願服務及民主社會」，由 Chang Ho Lee, Namseoul University (Korea)、Mary Ann Khoo, National Volunteer & Philanthropy Centre(Singapore)、Vasiliy Ovchinnikov, Moscow Youth Multifunctional Centre (Russia) 聯合講演，內容主要為志願服務是發展民主社會跟生產社會資源的重要部分，此部分探討

阻礙志工服務的問題。

4. 「志願服務在澳門的發展」，由澳門教育暨青年局、澳門弱智人士家長協進會、澳門明愛、仁慈堂盲人重建中心代表聯合講演，內容主要為當今澳門自願服務的情況跟發展。
5. 「青年志願服務及服務學習」，由 Debbie Huang, IAVE Taiwan, Moderator (Taiwan)、Dr. Sukin Yoon, Seoul Caritas Volunteer Center (Korea)、Maria Lourdes Turalde-Jarabe, Miriam College (Philippine)、Kyoko Ichikawa, VolunteerCenter, Meijigakuin University(Japan)、Dr Liu Hsing-Yuan, Taiwan 聯合講演，主要內容為探討志願服務及服務學習可以幫助青年人準備進入社會同時造福社會的部分。
6. 「志願服務及社會包容」，由 Elsie Wan Yuen Yee, Agency for Volunteer Service (Hong Kong)、Lynne Dalton, The Centre for Volunteering (Australia)、Sahara Scaddan, Bethesda Hospital (Australia)、HyeongmoKwak, Volunteer Culture Korea (Korea)、Kylee Bates, IAVE, Moderator (Australia)聯合講演，主要內容為社會邊緣人可以透過志願服務來接近主流社會，並帶入新的技能和能量來處理社會問題，並介紹志願服務可以協助社會邊緣人的管道及方式。

(三)分組研討：包括「自願服務及企業的社會責任」、「志願服務及災害」、「活躍老化」、「志工服務，青年、就業及商業的角色」、「志願服務的創新」、「行動老化」、「志工管理」、「青年志工及服務學習」、「志工服務及社會包容」、「志工服務及環境保護」、「建立有效志工中心」、「與企業建立夥伴關係」、「特殊部分(中國)志願服務在中國大陸的發展」、「南亞及東南亞志願服務發展」及「座談與回應」等 15 項。內容摘要如下：

1. 「自願服務及企業的社會責任」：由 Vivian Fung,

- Disney (Hong Kong)、Fion Kwok, Agency for Volunteer Service (Hong Kong)、William Chiu, HSBC (Hong Kong)、Pang Melissa Kaye, Pang & Associates (Hong Kong)、Sarah Hayes, IAVE, Moderator (United States) 聯合講演，主要內容為討論一個企業學習進行自願服務，提供正向幫助給社會、公司跟員工的機會。
2. 「志願服務及災害」，由 Sam Johnson, Student Volunteer Army, Moderator (New Zealand)、Nuntinee Malanon, Volunteer Spirit Network (Thailand)、Yuriko SaitVolunteerCenter, Meijigakuin University(Japan)、Mara Basanovic, Volunteering Australia (Australia)、Dr. Amelita Go, IAVE Philippines (Philippines) 聯合講演，主要內容為有訓練過的跟自發性的志工都是處理天然跟人造災害的重要資源，並針對此部分探討對其有效利用的議題。
 3. 「活躍老化」，由 Win Mektripop (Thailand)、Raymond Chan and Ng Yuen Hang 聯合講演，主要內容為介紹泰國的黃金時代志工跟香港的志工、社會資源和長者生活質量主觀意識。
 4. 「志工服務，青年、就業及商業的角色」，由 Kathi Dennis, Executive Director, IAVE 主講，主要內容為結構化的討論青年參與志工服務可以準備他們未來就業，以及企業倡導志工服務是處理國際青年就業的問題，並歡迎大家參與分享經驗及看法。
 5. 「志願服務的創新」，由 Hung Chan WaiWah Viva, HKSYCIA Wong Tai Shan Memorial、College (Hong Kong)、MeeheiChoie, BBB Korea (Korea)、Hiroki Fukushima, United Youth (Japan)、Akiko Seto, IAVE Japan, Moderator (Japan) 聯合講演，主要內容為介紹創新的方法來有效推動志工服務，如「青年議會」的發展、在父母教育中加入志願服務項目等。

6. 「行動老化」，由 Yoonae Park (Korea)、Dr. Yu Leuk Choi (Hong Kong)、Elsie Wan Yuen Yee (Hong Kong) 聯合講演，主要內容為介紹志工如何透過幫助社區跟對方來協助年長者保持健康、活力跟自給自足的生活。
7. 「志工管理」，由 Vanisa Dhiru, Volunteering New Zealand (New Zealand)、Irina Smirenko, Moscow Youth Multifunctional Center (Russia)、Flora Chung, AVS, Moderator (Hong Kong) 聯合講演，主要內容為提供兩種實用的方法來強化志工管理效率，讓志工做好準備跟帶入專業性能力訓練。
8. 「青年志工及服務學習」，由 Emma Sharp & Rachel Rasmussen, Volunteer West and Dinjerra、Primary School (Australia)、AVS_4C Youth Leadership Project, AVS (Hong Kong)、Zhou Huiquan, Chinese University of Hong Kong (Hong Kong) 聯合講演，主要內容為提供案例來展現多種青年志願服務及服務學習可以被統整為幫助青年及社會的方式。
9. 「志工服務及社會包容」，由 Kylee Bates, IAVE, Moderator (Australia)、Chan Toby Sai Kin, MTR Corporation Ltd. (Hong Kong)、Dr. Au Liu Suk Ching & Constance Ching, City University of Hong Kong (Hong Kong)、Lillian LihRong Wang, National Taiwan University (Taiwan) 聯合講演，主要內容為以上午的論壇「志願服務及社會包容」為主題，繼續探討志工服務幫助社會邊緣人進駐社會的方式。
10. 「志工服務及環境保護」，由 Dr. F. C. Chan, Hong Kong Institution of Engineers (Hong Kong)、Xu Ying, Chinese University of Hong Kong (Hong Kong) 聯合講演，主要內容為環境變化是社會上最重要的因素之一，並開放討論志工應提高對群眾意識的角色，以利於

改變公眾政策及個人行為。

11. 「建立有效志工中心」，由 Wendy Osborne, Volunteering Now, Moderator (Northern Ireland)、Do Thi Kim Hoa, VVIRC (Vietnam)、Yuan Yuan, China Volunteers Association, Mainland China、Yoonae Park, Seoul Volunteer Center 聯合講演，主要內容為三名專家分享有效發展影響力強的當地志工中心、強化志工機動性和幫助解決社居問題的經驗及想法。
12. 「與企業建立夥伴關係」，由 Sarah Hayes, IAVE, Moderator (United States)、Mara Basanovic, Volunteering Australia (Australia)、Caroline Sprod, Hands On Hong Kong (Hong Kong) 聯合講演，主要內容為著重於在企業及非政府組織之間以實際的方式建立強大並利於雙方的志工相關夥伴關係。
13. 「特殊部分(中國)志願服務在中國大陸的發展」，由 Dr. Zhang Wangcheng、Yuan Yuan、Liu Yajia、Liu Yong、Yu Xinyang 聯合講演，主要內容為從不同的方面論述志願服務在中國大陸發展的狀況。
14. 「南亞及東南亞志願服務發展」，由 Indira Dasgupta, People's Institute for Development & Training, Moderator (India)、ShweZinMonAung, Searchers Myanmar(Myanmar)、Pardeep Kumar, Pride Foundation (Pakistan)、Do Thi Kim Hoa, Vietnam Volunteer Information & Resource Center (Vietnam) 聯合講演，主要內容為四個不同國家的志工領袖論述他們國家志願服務的狀況，影響其的不同因素，阻礙其成長的原因及未來的期望。
15. 「座談與回應」，由 IAVE 國際理事 Dr Kang Hyun Lee (韓國)為首的專家以小組或一對一的方式回答關於志願服務的問題。

(四) 會議相關結論：

「第 14 屆 IAVE 國際志工協會亞太區域年會」的主題聚焦於人們在生活或群體中經濟、社會、政治、人口及環境的改變，發生破壞、持久的動盪，志願者作為一股強勁力量去抵抗這些對未來不確定性的恐懼。

志願者服務是人們建立自己與社會的聯繫，並投身其中強化社會文明的一種方式。同樣是人們建立更健康更安全世界的必經之路。

在澳門國際志工協會亞太區志工會議互相分享、學習及支持。每一位參與者都將是志願者中的領導，他們代表著眾多非政府組織，志願者中心，商業及政府。

此次會議為加強交流和地區間通力合作提供了機會，通過一個共同的行動議程推動志願服務的發展，並創建一個新的時代，加強風險社會中志願者的努力和精神。

志工工作精神是人生的要素，是體現個人及團體分享與關懷，追求社群人性價值的行動，社會成員履行他們的權利及義務，應付挑戰並發揮才幹和潛能。志工工作不但對他人及志工本身有益，而且形成一股重大社區參與的動力，建立互信和互惠，締造一個穩定與凝聚的社區。志工工作精神是人性的本質，它能使愛、自由和尊嚴的尊重予以體現，而且是普世的、無所不包的，不管是文化、種族和性別上的差異。志工工作精神為社會上不可少的特徵，而且是營利與非營利部門間主要橋樑。

志工工作是社會建設的動力，志工工作是一股創新和帶動社區的力量，促成健康和諧而可持續發展的社區，從中體現尊重人類的尊嚴。志工工作本著關懷及服務他人的信念，為個別市民或整體社會服務。志工工作精神秉持仁愛、自由及人類尊嚴的信念，促成仁

善及健康社區昌盛，都是任何社會不可或缺的。

為了我們的社會有更美好的將來，我們應確保今天對志工工作精神的所作所為，必須對日後這種精神的發展有正面的影響。本著關心他人和社區的情操，志工得以自我成長及發展，志工工作精神正是社區建設的重要成分。

我們應致力於堅信志工的活動有助於建立健康的、有凝聚力和持續性社區發展，以達成志工的發展目標。在牢固的社會建構下持續的發展志工工作精神；提供有意義和可益於所有人的機會，包括少數民族、低階層團體可運用志工的權利以反映社會目的需求的改變以及社區期待，並加強人們能完全發揮包含自信、創造力、潛能的能力。

透過健全專業化的志工管理途徑來確保有效率、負責任的志工活動；尋求政府與企業部門建立工作上策略夥伴關係，以有利於志工的發展；並積極動員跨部門的夥伴來促使更寬廣的聯絡網和更大的參與。

利用工業技術和全球資訊網路以創造信息、參與和社會關係的新契機，並擴大知識和機會的交換；關注志工未來的發展應跟得上社會情勢的變化。

對政策制定者、管理者以及志工領袖提供一個平臺，以使志工的價值更廣、更深的傳播至世界各地，並強化國際網路使持續的志工工作精神成為全球性的議題。

(五)參訪活動：大會提供聖公會氹仔青少年及家庭綜合服務中心、循道衛理聯合教會社會服務處氹仔家庭成長軒、外港青年活動中心、駿菁活動中心、聖瑪嘉烈中心、康暉長者日間護理中心、等澳門社福服務機構參訪。以下為各社福機構之簡介：

1. 聖公會氹仔青少年及家庭綜合服務中心：秉承「個別關懷、專業服務、同行成長、創意更新」的服務

宗旨，為氹仔區居民提供一站式及多元化的社會服務，滿足他們的需要。

2. 循道衛理聯合教會社會服務處氹仔家庭成長軒：澳門循道衛理聯合教會社會服務處氹仔家庭成長軒為一所基督教機構，於2009年7月開始為離島區及澳門區居民提供全面家庭生活教育及輔導服務，促進家庭和諧關係，提升家庭素質，以陪伴各家庭一同成長。
3. 外港青年活動中心：設立於1993年，中心以推廣藝術教育為主題，為青少年開辦不同類型的興趣班、工作坊、比賽等活動；同時亦舉辦不同主題的講座、生活營、探訪及小組活動等，藉此讓年青人得以全人發展，建立正確價值觀。
4. 駿菁活動中心：駿菁活動中心是教育暨青年局轄下的青年中心，中心以康體培育為主題，為青年開展不同的興趣班、小組活動、工作坊、比賽等餘暇活動。為本澳青年提供更多樣和更大的活動空間。中心致力協助青年成為身心健康、具責任感和持正確價值觀的新一代，鼓勵他們積極參與社區事務，與家人、朋輩和社會建立良好的關係。
5. 聖瑪嘉烈中心：屬於自發的慈善服務主要工作是收養棄嬰，促進照顧者支持服務使用者享受優質的社區生活，亦兼提供長者及殘疾婦女住宿服務。提供適切的住宿服務，讓服務使用者享有健康、愉快及富尊嚴的生活。
6. 康暉長者日間護理中心：透過綜合服務為本澳長者提供不同程度的協助與支援，使其在復康、護理及起居生活等層面得到持續的滿足與改善。中心舉辦不同類型的健康促進活動，使長者在體能、疾病防預的意識有所提高，達致延緩老化的效能。另外，中心亦致力推動長者學習，鼓勵積極參與及發展義

務工作。

肆、心得與建議

- 一、本次會議研議重點，包括大會的重點有八個：「志願服務與社會包容」、「環境保護」、「青年」、「企業社會的責任」、「父母教育」、「活躍老化」、「災難」及「民主社會的成長」。志願服務的價值一直被論述闡明，希望能像鑽石般越被琢磨、越顯價值永留存。志工精神的普世價值，讓全球人對其寄予厚望，希望藉由「無私有他」的力量，齊力解決全球所存在的無法以經濟力或政治力解決的問題。志工服務的內涵與對象，本就是從身邊的人、事、物出發，是須與社區連結，這種連結網絡，將越細緻越鞏固，而志工服務未來的發展與社會建構又應是同步、是密不可分，尤其如何將志工的動機化為實際行動，更是志工倡導者，必須思考的問題，須時時去發現機會、發掘需要且能明確切出議題。
- 二、由本次會議討論之多樣化議題窺出，全球化是時代趨勢，社會資本是大家共有也應共享，同時為將社會資源發揮最大效能，在志工服務上必須採行創新的策略，以創造卓越；而青年志工、企業志工及專業志工將漸漸取代傳統(中高齡)的志工人力結構，同時因為人力結構不同，實踐志願服務的方法亦不同，未來，資訊、科技將風行全球，也會帶給世界不同樣貌。
- 三、本屆志工年會參與的目的：(一)促進國際社會對臺灣志願服務現況的瞭解。(二)強化跨國志工文化的交流，建立夥伴合作機制與管道。(三)活化更新志願服務觀念，與國際趨勢接軌，擴展國內志工團體之全球視野。志工服務的持續與否是志工管理面向的考驗，尤其青少年志工服務是一股有活力的人力資源，必須注重如何啟發與經營。前青輔會自民國 91 年將全球青年服務日(GYSD)及服務學習引入國內，藉由學校、同儕及團隊力量，帶領青少年進入志願服

務及服務學習之門，讓青少年透過服務而學習成長，也在各青少年之間遍灑種子，社區的發展是永續的，青少年志工服務工作也須是持續的，二者相伴成長。青少年的持續服務除了同儕力量外，社區中最小單位「家庭」的重要性，也漸漸被注意，志願服務如能在親子間互相鼓勵及影響，也是股能量，這塊領域值得被討論與重視。

- 四、本次大會於澳門君悅酒店舉行，從一個活動承辦執行的觀點來看，這是一個成功活動。澳門義務工作者協會將活動的流程設計流暢，各活動場地的標示清楚，也動用了數十位志工協助各項活動之進行及提醒，提供了庶務或專業性的支援。主辦單位藉由本次會議做了一次完美的國民外交。大會期間的餐點安排也頗恰當，除歡迎晚宴較為正式外，餘均以西式自助餐為主，值得一提的是第三天晚上安排當地文化美食之夜，惟因安排的餐廳是當地印度咖哩小吃館，除場地及服務均有待加強外，且提供的食物亦不符口味，頗有趁興而去、敗興而歸之感。
- 五、國際義工協會亞太區義工會議籌委會許誠讓主席在致辭中提到：經濟、社會、政治、人口和穩定性影響著未來環境的變化，而志願服務是一種強大的力量來對抗不確定性和恐懼。它是一種建立社會聯繫和加強民間組織，讓所有居民有助於建立一個更健康、更安全的生活環境。此外，我們國際化城市發展要素的目標是加強澳門與志願者的國際視野。本次年會的論壇和小組討論將提供志願服務經驗的分享和交流。另外，澳門義務工作者協會洪漢銘理事長也表示：很高興 AVSM 成為本次會議的主辦單位。AVSM 成立於 1986 年，AVSM 是少數認可的非政府組織在澳門是連接國際志願服務網絡之一。AVSM 努力團結志願者，推動志願服務在澳門的發展，也促進志願服務的價值，讓更多的當地居民成為義工。
- 六、我們聚集在澳門國際義工協會亞太區義工會議這裡互相分享、學習及支持。每一位參與者都將是志願者中的領導，

他們代表著眾多非政府組織，志願者中心，商業及政府。此次會議為加強交流和地區間通力合作提供了機會，通過一個共同的行動議程推動志願服務的發展，並創建一個新的時代，加強風險社會中志願者的努力和精神。期間亦與大陸來的志工組織代表交換意見，認為應加強兩岸志工組織之間的交流與學習，以促進兩岸志工組織之瞭解與認識，共同為志工服務創造一個新的合作模式。

- 七、公務生涯第一次有機會因公出國，參加本次年會與志工領域之專家或志同道合的志工朋友們，透過議題討論，了解彼此間的差異，也能分享彼此的經驗，那種他山之石可以攻錯的感覺是震撼的。尤其這次與中國大陸來的志工代表接觸，不僅搭起兩岸志工組織友誼的橋樑，也增加彼此的了解，更對以後的合作建議了一些具體的方向，如：彼此輪流召開研討會或觀摩活動，深入了解志工營運的過程，交融彼此成功的經驗，共創兩岸雙贏的契機。志工的國際交流是必要的，建議日後無論在國內或國際舉辦之國際性志工活動宜多派員參與，以利促進本署國際志工業務與世界同步接軌。

附錄一：參加者名單

中文 姓名	護照姓名	性 別	單位	職稱
許惠美	HUEI-MEI HSU	女	社團法人 台灣志願服務國際交流協會	理事長
黃淑芬	Debbie S.F HUANG	女	社團法人 台灣志願服務國際交流協會	秘書長
沈佳玉	CHIA-YU SHEN	女	社團法人 台灣志願服務國際交流協會	主任
楊孟翎	MENG-LING YANG	女	社團法人 台灣志願服務國際交流協會	秘書
賴曼綺	MAN-CHI LAI	女	社團法人 台灣志願服務國際交流協會	理事
林蔡素 禎	SU-CHEN LIN TSAI	女	社團法人 高雄市志願服務協會	副理事長
洪輝雄	HUI-HSIUNG HUNG	男	社團法人 高雄市志願服務協會	理事長
莊月珠	YUEH-CHU CHUANG	女	社團法人 高雄市志願服務協會	總監
莊文勝	WEN-SHENG CHUANG	男	社團法人 高雄市志願服務協會	志工團 團長
劉楊美 芳	MEI-FANG LIU YANG	女	社團法人 高雄市志願服務協會	監事
呂松青	SUNG-CHING LU	男	教育部青年發展署	科長

黃明怡	MING-YIHUANG	女	行政院人事行政總處	科長
謝鰓倫	AI-LUNHSIEH	女	行政院人事行政總處	專員
陳金龍		男	中華民國志工總會	理事長
陳士凱		男	中華民國志工總會	副秘書長
陳碧蓮	PI-LIEN CHEN	女	台灣世界志工協會	秘書長
陳崇昊	CHUNG-HAO CHEN	男	亞洲大學 學務處課外活動組	組長
黃婷瑜	TING-YU HUANG	女	社團法人台灣志願服務 國際交流協會	專員
許鈴敏	LING-MIN HSU	女	文藻外語大學	學生
高玉潔	YU-CHIEH KAO	女	文藻外語大學	學生
簡靖鄉	CHING-HSIANG CHIEN	女	實踐大學 金融管理學系	學生
林奕傑	I-CHIEH LIN	男	臺北市立大直高中	學生
王加恩	JIA-EN WANG	男	南開科技大學 國際志工社	學生
賴品潔	PIN-JIE LAI	女	嶺東科技大學	學生
張博恩		男	社團法人台灣基督教 好牧人全人關懷協會	學生
魏伶憶	LING-YI WEI	女	亞洲大學 國際志工社	學生

附錄二：研討會議程表

2013/12/9 (一)				
9:00-17:00	辦理註冊報到			
18:00-21:30	開幕式/歡迎晚宴			
2013/12/10 (二)				
9:00-10:30	全體大會			
休息				
11:00-12:30	Forum I -G1: 志願服務與社會企業責任	Forum II -G2: 志願服務與公民社會	Forum III-S6: 澳門志願服務發展論壇	
午餐				
14:00-15:30	Panel 1-G1 志願服務與社會企業 責任	Panel 2-G2 志願服務 與災害	Panel 3-S3 志願服務與 勞動人口老化	Panel 4-S6 澳門志願服務 發展論壇
休息				
16:00-17:30	Panel 5-G1 志願服務、青年、就業 及企業的角色	Panel 6-G2 志工管理	Panel 7-S3 志願服務與 勞動人口老化	Panel 8-S6 志願服務創新
2013/12/11 (三)				
9:00-10:30	全體大會			
休息				
11:00-12:30	Forum IV-G1 青年志願服務與服務學習		Forum V-G2 志願服務與社會融合	
午餐				
14:00-15:30	Panel 9-G1 青年志願服務與 服務學習	Panel 10-G2 志願服務 與社會融合	Panel 11-S3 志願服務 與環境保護	Panel 12-S6 如何建立有影響力 的志工中心
16:00-17:30	Panel 13-G1 如何與企業建立 良好的夥伴關係	Panel 14-G2 (主題工作坊) 中國內地志願 服務發展	Panel 15-S3 南亞及東南亞 志願服務發展	

閉幕式	
2013/12/12 (四)	
9:00-13:00	參觀澳門社會福利機構

附錄三：活動照片集錦



歡迎晚宴場景-與日本友人合影



歡迎晚宴場景-臺灣代表團合影



歡迎晚宴場景-與國際義工協會亞太區
義工會議籌委會許誠讓主席合影 1



歡迎晚宴場景-與國際義工協會亞太區
義工會議籌委會許誠讓主席合影 2



會議貴賓合影



與澳門代表團合影



臺灣代表團與國際義工協會亞太區
義工會議籌委會許誠讓主席合影



國際義工協會亞太區義工會議籌委會
許誠讓主席演講



研討會發表情形



研討會發表情形



活動看板



簽名看板



研討會發表情形



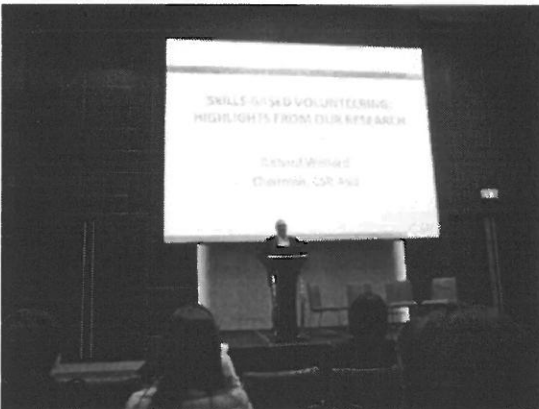
研討會發表情形



研討會發表情形



臺灣代表團合影



研討會發表情形



研討會發表情形



研討會發表情形



研討會發表情形



研討會發表情形



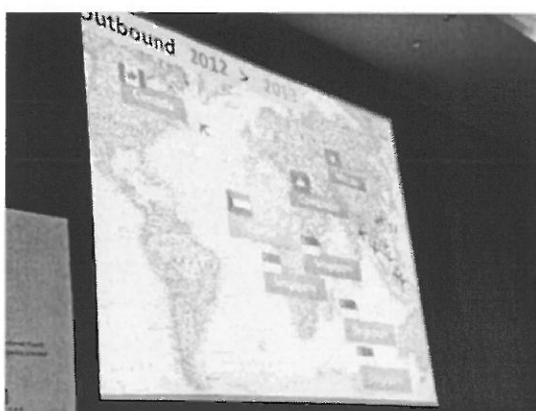
研討會發表情形



研討會發表情形



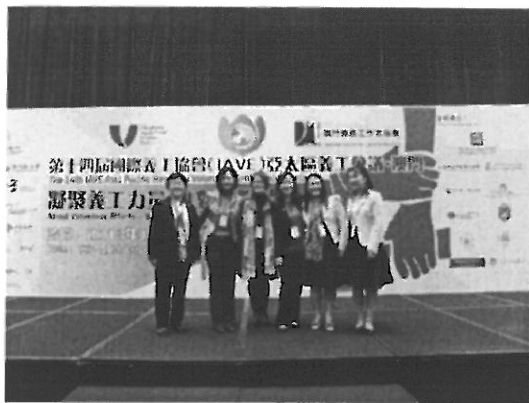
研討會發表情形



研討會發表情形



研討會發表情形



與大陸代表團合影



與國際志工組織代表合影



與大陸及日本代表團合影



主題看板



研討會發表情形



研討會發表情形



臺灣代表團獲頒發感謝獎牌



許誠讓主席致感謝辭