出國報告（出國類別：訪問）

107 年青年志工績優團隊泰國參訪

服務機關：教育部青年發展署
姓名職稱：陳愛珠組長、蔣鎮宇科長
派赴國家：泰國
出國期間：**107** 年 **7** 月 **23** 日至 **7** 月 **27** 日
報告日期：**107** 年 **10** 月 **9** 日

出國報告摘要

為遴選優秀青年志工團隊，做為青年志願服務之標竿，教育部青年發展署每年辦理「青年志工績優團隊競賽」，106 年競賽包含卓越組、青年組及青少年組 3 組，以鼓勵青年志工於競賽中相互交流及學習，並於 107 年由各組榮獲績優服務獎之團隊，各推派代表組成海外參訪團，交換志工服務經驗，增進青年國際視野。

本次洽定於 107 年 7 月 23 日至 7 月 27 日赴泰國參訪，包括與瑪希敦大學國際學院(MUIC)志工社分享志工服務的方式；在動物保護機構(Elephant World)擔任照顧大象的志工及了解保育議題；於耶穌會亞太地區難民服務協會(JRS)參與難民的交流活動；在泰國志願者基金會(TVS)，了解到經由志工培訓進行服務，甚至影響政府政策；本次參訪確實達到鼓勵青年志工進行國際交流之目的。

目　　次

壹、目的……4

貳、團員名單……4

參、參訪行程……5

肆、參訪組織介紹……5

伍、心得……7

陸、建議……9

柒、活動照片……10

壹、 目的

為鼓勵更多青年投入志願服務的行列，落實及鼓勵青年關懷本土發展、關心國際社會，召喚青年們積極參與扶貧、濟弱、永續發展的志工服務，並獎勵表現傑出青年志工服務團隊，教育部青年發展署每年舉辦「青年志工績優團隊全國競賽」，106 年競賽包含卓越組、青年組及青少年組 3 組，並由各組績優團隊推派代表參加海外參訪團，洽定於 107 年 7 月 23 日至 7 月 27 日赴泰國參訪志工服務組織及大專校院，分享不同服務理念及經驗，交換志工服務經驗，跨國相互交流及學習，增進青年國際視野。

貳、 團員名單

機關/團隊名稱	姓名
教育部青年發展署	陳愛珠
教育部青年發展署	蔣鎮宇
Ibu 部落共學團隊	郭孔寧
嘉義女中幸福小太陽志工隊	黃博英
南華大學 Young Green	徐昀彤
高雄市烏克麗麗教學志工隊	陳正新
楓杏社會醫療暨醫學知識推廣	蔡孟旭
哇哈哈科學服務團	許祐瑋
希望工程學習輔導團隊	施宜佑
復旦高中藻礁導覽志工隊	謝侑濱

參、 參訪行程

日期	行程
7 月 23 日(一)	去程
	參訪瑪希敦大學國際學院(MUIC)
7 月 24 日(二)	參訪動物保護機構(Elephants World)
7 月 25 日(三)	參訪耶穌會亞太地區難民服務協會(JRS)
7 月 26 日(四)	參訪泰國志願者基金會(TVS)
7 月 27 日(五)	回程

肆、 參訪組織介紹

一、 瑪希敦大學國際學院 Mahidol University International College (MUIC)

（一） 組織介紹：

瑪希敦大學是泰國最古老且首屈一指的最高等學府，前身為 1889 年建立的詩麗叻醫院附設醫學院，於 1942 年改為醫學大學，1969 年蒲美蓬國王以「泰國現代醫學和公共醫療衛生事業之父」-宋卡親王的名字「瑪希敦」為該校賜名瑪希敦大學。根據泰晤士高等教育機構資料顯示瑪希頓大學排名為泰國第一、亞洲第 90 名。瑪希敦大學國際學院於 1986 年設立，是泰國第一個設在國立大學的國際學院，全以英文授課，在 1996 年更名為 Mahidol University International College (MUIC)，該學院向來以人文領域為主，近年來已擴大到藝術、科學及商業管理等七大領域，全依循國際標準及學制，並與全球三十多所夥伴學校合作，提供學生交換機會。MUIC 志工社成立於 2011 年，使命為“Pass the Love Forward”，在校內招募志工並組織各種志工活動不遺餘力。

（二） 主要業務：

1. 志工服務的重心放在泰國境內，先進行需求調查，著重在泰國偏鄉地區且比較少被其他輔導機構關注的中、小學校。
2. 依照社團幹部們的任務分工，編列活動所需預算，向學校申請經費。
3. 服務活動區分成「動態」與「靜態」兩種。動態的服務，例如邀請國中或國小學童一起進行為期 3、5、10 天的活動，靜態的則像是幫助偏鄉學校的教室，進行彩繪改裝，讓學童平時在教室裡上課的時候，能帶著愉快的心情接受教育。

二、 動物保護機構(Elephants World)

（一）組織介紹：

泰國知名大象保護機構大象世界成立於 2008 年，他們的 Slogan 是 “We work for the elephants, the elephants do not work for us!”（我們為大象工作，而不是大象為我們工作！），位於甘加那汶里的大象世界，是由一位大象醫生於 2008 年設立，他看到那麼多大象受到不人道的生活，決心創造一個「讓大象安心生活」的家。從一開始的 3 頭大象至今園內收留 近 30 隻，這裡的大象不用載人、不用負重超時工作、也不用害怕隨時被獵人開槍獵殺。這裡志工的每天的工

作就是全程帶著來自世界各國的遊客，用實際的行動與內容讓大家參與照顧大象的活動，同時會對大象的習性及生態等等進行解說，目前的志工來源以歐美地區居多。

（二）主要業務：

1. 照顧大象: 從 2008 年起照顧這些在曼谷周邊受到凌虐、超時工作、老弱殘、被遺棄或受傷的大象的生活，目前園區收容約 30 隻大象。
2. 環境教育課程:提供不同類型的體驗行程給從世界各地來參觀的訪客，努力讓參加的人藉由與大象近距離親身接觸的體驗，達到教育的功能，並希望像大象世界的理念一樣，保護下一代的大象。

三、耶穌會亞太地區難民服務協會 Jesuit Refugee Service Asia Pacific (JRS) ：

（一） 組織介紹：

JRS 是隸屬於基督教耶穌會的人權組織，成立於 1980 年，由當時的耶穌會總會長 Pedro Arrupe 神父發起的，JRS 現今有 1,700 多位志工，在 51 個國家為難民服務，JRS 總共分為 10 個地區，如亞太、東非、西非、中東及敘利亞等等，服務對象約有近百萬人。JRS 提供的服務是多元的，但以教育為主，它為一切無家可歸的受難者提供幫助，包括免費提供難民庇護相關法律諮詢，提供一些應急的援助。生活援助物資全部來自募集的慈善捐助，亞太地區 JRS 服務超過 20 萬人，也為難民營和城市環境中的難民和尋求庇護者提供服務。

（二） 主要業務：

1. 教育: 亞太地區 JRS 一直認為教育是對難民的一種保護，在泰國/緬甸邊境的四個難民營提出教育計劃，以提供成人教育及識字。
2. 緊急救助:為逃離衝突地區的人提供緊急醫療和住所。
3. 技能培訓:為難民提供技能培訓，以幫助難民自給自足，這些措施不只實施於經濟方面（賺取收入），也針對人（恢復尊嚴和希望）及社會面向（融合）有很大的貢獻。
4. 陪伴難民:為難民營尋求庇護者提供服務，倡導他們的權利的同時陪伴難民。
5. 為城市難民提供服務: JRS 在曼谷地區提供法律和心理社會服務、物質援助、技能培訓等。

四、泰國志願者基金會 Thai Volunteer Service Foundation (ＴＶＳ)：

（一） 組織介紹：

TVS 在 1980 年創立，組織宗旨是：希望給予學習和成為志工的機會，於 2000 年正式登記，是一個民間非營利組織，並以推廣泰國志工服務為核心目標的組織， TVS 的「V」即代表「Volunteer」的意思，培訓「志願者」是 TVS 最主要的工作，沒有專業能力也沒有關係！因為 TVS 就是一個「志願者」的培訓中心，經過 TVS 的培訓，志願者進行公益服務，提供多種志工服務計畫，也讓有志從事志願工作的 人選擇性地參加兩種訓練:全職的 Human Rights Volunteer 和兼職的 Citizen Volunteer，前者受薪，後者則需付費，通常是經過兩年可以成為全職志工，許多學員完成訓練後投入民間自願服務工作，因此 TVS 和許多民

間組織有緊密合作關係，也與一些大學合作，讓學生在假期參與志願服務和參訪民間非營利組織。

TVS 在幾十年來，培育了多達 700 名志願者，遍布在泰國各地，深入各種社會議題，並形成相互緊密連結的網絡。即使長期身處於政權不穩定的狀況之下，仍然促成了整個泰國很重要的公民社會發展。

（二）主要業務：

1. 為年輕人提供不同的志工計畫：TVS 相信藉由提供不同的訓練及活動，鼓勵年輕人去當志工，去幫助那些在社會上處於弱勢的人，可以成為改變這個社會的主體。過去 30 年來，TVS 已經為年輕人組織了許多不同的計畫，如全職志工、人權志工及教師志工等。
2. 營造友善社會企業的社會環境：透過 TVS 訓練，提供受訓者一個不同於以往的視野，也培養關懷心與同理心，即使許多人結訓後沒有成為全職志工，他們也會支持相關活動，並在各自行業發揮影響力，進而創造友善的環境，成為良好的循環。
3. 促進民間非營利組織及政府間的合作。

伍、心得：

一、泰國是世界上知名的佛教國家，大多數泰國人信奉佛教，而泰國國王也是國家精神的象徵，此次的參訪行程中確實感到這些信仰所形成的泰國文化，也感受到泰國人民對我們的和善，展現特有的風貌。

二、泰國的氣侯非常炎熱，七月的泰國雖已過夏季，氣溫仍高達攝氏 30 度以上，參訪的學校及非營利組織的志工伙伴就像泰國的氣溫一樣非常熱情，大多特別強調透過對志工的各種培力，充份讓被服務者感受到志願服務的精神。

三、第一站來到瑪希敦大學國際學院(MUIC)的志工社參訪，雖然因為班機延誤及塞車比原訂時間晚了一個小時左右才到，不過 MUIC 志工社的幹部們還是很熱情的歡迎我們，看到他們非常整齊都穿著學校制服，就可以感受到這間學校學生的紀律，發現還有位中文及泰文流利的學生，原來是臺商從小在泰國就學成長的學生，雖然大家仍用英文簡報，不過他的即席中泰文翻譯更縮短了大家彼此的距離，瑪希敦大學是泰國非常著名的大學，學生亦有傑出的表現，從交流的過程可知他們主要服務對象是以落後地區的國中小學為主，他們會去尋找需要幫忙學校，替他們的舊教室進行重新佈置，藉以提供優良的上課環境，除此之外，他們還舉辦營隊活動，天數有 3、5、10 天不等，希望透過行動，能幫助弱勢孩童的受教權。例如：在小學辦理 10 天的營隊後，留下來去了解小學欠缺的是什麼，也在事後與校長討論學校狀況及追蹤，和臺灣的學校的志工社團比較起來，頂多只辦理了短期營隊，在營隊過後往往的無法得知小朋友後續改善情形，可說是展現不同的作法。

四、本次參訪行程有個特別的動物保護機構(Elephants World)一日志工的安排，這個園區距離曼谷連塞車的時間單趟就要超過三小時的車程，大象在泰國被視為神聖的動物，卻也是觀光產業重要的一環，在「Elephant World」園區中的大象，

原本都曾遭受過虐待，為了能夠保護這些受到虐待的大象，有一位醫生建立了這個園區，他們希望大象們能夠好好的生活，不再受到人為的迫害，也為了讓更多人能夠理解保護動物的重要，園區推出了一系列的活動，透過這些志願工作者的活動，深深體會到自然與人類和平相處的重要性，沒有自然界提供的物資，我們就難以維持現在的生活，我們不應該為了個人的利益而過度掠取自然界的資源，在利用資源的同時，我們也要思考該怎麼回饋，當人類能與自然和平相處時，我們的生活才能更好，我們的未來也更有保障。

五、參訪耶穌會亞太地區難民服務協會(JRS)時，當天接待我們的是在 JRS 負責曼谷地區的計劃專案人員，目前有一些工作人員其實以前就是從難民培訓成行政人員來的，JRS 提供的服務是多元的，但以「教育」為主，當天陪同我們一起聽簡報的其實就有兩位是在 JRS 當英文老師！JRS 除了輔導難民教授「英文」與「泰文」之外，促進他們與同儕之間的交流，也是加強他們自我成長的一部份，參訪當日 JRS 他們為難民們舉辦了一場各國文化交流的活動，我們在活動會場看到來自伊拉克、敘利亞及泰國等世界各國的難民，穿著他們自己國家代表性的傳統服裝，以及欣賞到泰國的傳統舞蹈和泰拳文化的表演，在交流會結束過後，我們繼續參觀他們的手工藝品義賣商店及製作手工藝的縫紉加工廠，可以感受到所培訓難民的專業能力已具有相關的成效。參訪過程有很深的感觸，這些難民都是因為自己的國家發生動亂，不得已只好逃到其他的國家，流浪異鄉，連想要找份正常的謀生工作都不容易，生活應該是辛苦的，但是所看到的難民，並沒有這種感覺，表現出來的不是痛苦表情，每個人都帶著笑容，每個人對自己的未來懷抱著希望，就算在艱苦的環境下也認真勤勞的過日子，從他們的身上看到了希望，不是只有對未來希望，而是人性的希望。

六、參訪泰國志願者基金會(TVS) 時，很驚訝的發現，這個基金會辦公室隱身在如社區內的不顯眼的地方，據當天跟我們做簡報的工作人員表示每年有超過 1 萬人報名參與志工服務，在 TVS 的辦公室裡不會看到太多全職志工，因為他們已經在各領域開始服務了，TVS 提供了基礎教育，經過基礎教育後她們就會進行更進階的志工課程，基金會裡的志工非常的廣泛，有老師、律師、媒體等全職的志工，還有一個負責辦理活動的組織，一個執行團體，組織非常的完善。青年志願者經過訓練，讓他們與社會產生連結，公民意識也已萌芽，後續這些青年也才能在各個領域持續為公民權益努力，這股嘗試改變社會結構的青年力量，雖然不見得很強大，卻已在各處埋下種子。TVS 志願者分享最大的收穫，其實是自我成長與改變，當他們擔任志願者時，讓他們可以很自由地學習、培養獨立性並省思自我，過程中也因為體認到自己並非專業者，更能謙虛並從容的面對許多情況，TVS 的工作人員努力的介紹他們的組織及運作方式，我們績優團隊的代表也不多遑多讓的進行豐富的英文簡報，過程中不斷的激盪出正向交流的火花，整個參訪在歡笑與滿滿收穫中劃下句點。

七、本次參訪的非營利組織都有運用到在地的資源，例如在大象世界就雇用了當地的象伕，TVS 也深入社區培力永續人員，這也應該是要在台灣推廣的觀念，很多志工都有著十足的熱忱想要付出，但都忘記了我們不是在地人也永遠不會變成他們的人，這說起來現實卻也是必須意識到的情形。

陸、建議

一、本次參訪瑪希敦大學志工社（MUIC）所規劃十天的營隊，除了會帶領志工到偏鄉地區協助當地國小教學外，也會設計活動、陪伴當地孩童或幫忙改建教室，並追蹤服務後的改善成果，另外透過與泰國志願者基金會(TVS)的民間團體交流過程，也了解到透過支持系統的設計，促進志工參與者投入更長期的服務，花更多的心力協助服務對象，建議後續推展志工業務，可以參考這些的作法，設計並鼓勵更長期及持續性的志願服務方案，以提升志願服務的品質及延續性。

二、在參訪的學校或非營利的志工組織都可以發現，特別重視志工的培力，例如 TVS 最主要的目標及服務內容便是培力泰國的年輕志工人才，他的志工培養課程也都不是隨意設計的，而是真的有看到社會上的需求，例如年輕農村志工人才培養，鼓勵年輕人帶著專業的知識及嶄新的想法回到農村務農，讓人口流失及老化嚴重的農村重新注入新血，還有 TVS 提供一個年輕領袖的平臺，給各領域的年輕領袖們針對現今社會上的各種議題交換意見，台灣對於志工經營的態度多會朝向維持其人員熱忱與傳承，尤其許多學生團體會非常著重在培養人員向心力，但回歸核心根本，做志工這件事不應該只是為了要交朋友，而更應該把志工服務當作解決所面臨的問題，這最重要的關鍵就是培力，建議後續推動志工服務的各種方案，培力應列為服務方案推動的重點，培力應該不只是一般或服務的特殊訓練，而應更注重業師在執行過程中的帶領及志願服務團隊志工經理人才的培訓，並透過交流活動的設計，以提升青年志工的能力，促使青年志工的服務得以永續發展。

三、泰國的志工團體多是由民間支持運作，而且很多是把志工服務看作一種學習跟探索，並且視為可以發展為未來事業的一種機會，因此在執行方案的時候會有很大的部分在解決社會問題。台灣普遍推行志工活動，但很多時候都會規劃於學校課程中，但反而讓學生只是應付，從 TVS 參訪中，可以發現他們的志願服務，是從服務的需求去思考議題，或是一般的社會議題去作討論，到最後將這些想法付諸行動，其中也有不少改變政府決策的例子出現，充分展現志願服務系統思考及運作的結果，建議未來規劃設計志工服務的過程，應更有需求探索及系統化的設計，搭配業師帶領的培力協助，相信長期的累積也會有更豐碩的成果，甚至藉由志願服務的投入，可以作為導引青年作為未來職業的選項。

四、本次安排的參訪活動有部分加入一些實際的體驗或直接參與活動，就像大象世界，不是透過口頭進行介紹，而是直接讓我們參與志工平常的服務內容，並且從體驗服務的過程中，親身去感受獲得的經驗和感動，也更能了解到對方的核心價值和為什麼要繼續從事這樣的服務，建議未來辦理相關活動的參訪，可以持續安排這樣的體驗行程，應該有助於參與者對參訪有更深的體悟與了解，當然這要配合受訪單位的時間和共同參與的特別安排才能達成。

五、泰國曼谷地區塞車嚴重，往往即使提早出發，在交通上亦花費超過非常多的時間，或導致參訪時間延誤，建議往後安排參訪活動時，若該國交通較繁忙，可再多加考量規劃參訪單位的路程，以免影響後續的行程。

六、本次參訪活動行前工作會議或參訪期間，均協助青年志工們自主分工，海外學習參訪活動不僅是增加青年視野、提供國際交流機會，更是青年們學習團隊合作，培養責任心的機會，建議本活動應繼續辦理，以提供青年們更多學習機會。

柒、 活動照片

序號	照片	說明
1		與瑪希敦大學志工社（MUIC）交流，社團的指導老師歡迎我們遠道來的績優志工參訪團。
2		在瑪希敦大學志工社（MUIC）交流，我們參訪團隊介紹我們的組織及志工團隊。
3		結束與瑪希敦大學志工社（MUIC）交流，全部參與的青年合照。

4		在「Elephant World」實際擔任大象志工的過程，幫忙洗大象的食物，避免農藥殘留。
5		在「Elephant World」實際擔任大象志工的過程，幫忙收割大象愛吃的食物。
6		在「Elephant World」實際擔任大象志工的過程，實際餵食大象，與他們近距離接觸。

7		「Elephant World」實際擔任大象志工，結束辛苦又充實的一天。
8		泰國耶穌會亞太地區難民服務協會(JRS)曼谷地區負責人員，為我們前來參訪的團隊簡報。
9		泰國耶穌會亞太地區難民服務協會(JRS)，帶領參訪團隊參觀難民製作娃娃的工廠，說明如何協助難民獲得一技之長。

10		泰國耶穌會亞太地區難民服務協會(JRS)，辦理難民與社區學校交流活動，結束後與參訪團合影。
11		在泰國志願者基金會(TVS)的交流，參訪同仁介紹我們的團隊志工服務內容。
12		贈送泰國志願者基金會(TVS)參訪成員親自製作精美的感謝卡。

13		參訪泰國志願者基金會(TVS)結束後大家合影。
14		結束充實的參訪行程，參訪成員於曼谷機場合影。