

出國報告（出國類別：考察）

赴美參加國際會議暨青年事務交流 考察報告

服務機關：教育部青年發展署

姓名職稱：王佑菁科長

派赴國家：美國

出國期間：108年9月9日至16日

報告日期：108年12月3日

摘要

面對全球化及國際化浪潮，為提升我國國際競爭力，我國以 2030 年為目標，期打造臺灣成為雙語國家，青年作為面向未來的橋樑，亟須培養青年國際視野並強化國際事務知能與行動力。教育部青年發展署積極促進 18 至 35 歲青年參與國際事務，以永續發展目標為主軸聯結各項國際行動。

為結合永續發展目標，了解青年事務組織及國際會議籌備與運作，於 9 月 9 日至 16 日前往美國參與智慧生活博覽會，並參訪 Georgia Institute of Technology-Serve-Learn-Sustain、STE(A)M Truck，以及我國駐亞特蘭大辦事處，希望藉由實地的觀摩交流，作為未來業務推動的參考，於推動青年國際事務時呼應永續發展目標，回到以人作為終極關懷的核心訴求，從「我」到「我們」、從「人群(社會)」到「環境(自然)」、從「當代的存在」到「萬物始終的代代延續」，協助青年在面對快速遞移及高度變化的世界時，也關注人的存在需求，協助青年自我認同，有足夠的勇氣及安全感面對跨出舒適圈的挑戰。

目次

一、目的	4
二、參與博覽會及組織參訪紀要	4
三、心得與建議	12
附件 1：活動照片	14

一、目的

面對全球化及國際化浪潮，為提升我國國際競爭力，我國以 2030 年為目標，期打造臺灣成為雙語國家，並由國家發展委員會綜整提出「2030 雙語國家政策發展藍圖」，青年作為面向未來的橋樑，亟須培養青年國際視野並強化國際事務知能與行動力。

教育部青年發展署積極促進 18 至 35 歲青年參與國際事務，以永續發展目標為主軸聯結各項國際行動，透過推動青年全球在地行動計畫、全球青年趨勢論壇及青年國際發聲交流等多元管道，提供青年更多國際參與的機會。108 年計選送 14 組團隊、85 人赴 15 國參訪 176 個國際組織，返國進行多元議題行動；洽邀 26 國逾百名青年訪臺參與全球青年趨勢論壇，國內外計 350 名與會交流，將世界帶進臺灣；另結合大專校院及民間團體，鼓勵青年於國內外進行國際發聲行動或赴新南向國家深度研習，計補助 43 隊 634 人赴 22 國參與國際會議或辦理活動，提升我國能見度。

為結合永續發展目標，了解青年事務組織及國際會議籌備與運作，作為未來辦理方向參考，於 9 月 9 日至 16 日前往美國參與智慧生活博覽會，並參訪 Georgia Institute of Technology-Serve-Learn-Sustain、STE(A)M Truck，以及我國駐亞特蘭大辦事處，希望藉由實地的觀摩交流，作為未來業務推動的參考。

二、參與國際會議及組織參訪紀要

(一) 智慧生活博覽會 (Smart City EXPO Atlanta)

1. Urban Gathering : The building of Modern Community

Civic Dinners 是一個透過用餐對話（議題餐桌）的方式，讓人們可以透過晚餐結交陌生朋友，並且交換對於特定議題的看法，Civic Dinners 相信把餐桌轉換成論壇，是創造改變的方法。

(1) 提升參與動機

Civic Dinners 由參與者自發在組織的網站平台上擇定議題後發起議題餐桌，可以選擇是開放或是封閉的報名制度，每次參與人數都是

6-10 人，餐點方式不限，組織會準備 3 個主要的大問題給參與者，若遇到專業領域知識的問題，組織也會提供相關議題資訊。另組織提供主辦人 SOP 教學，提醒要注意讓每一個參與者都有平等的權利去發言，且每一次發言都必須被尊重，不得被打斷，並鼓勵參與者參加後都要拍一張照片上傳到自己的社群媒體，促成更多曝光與好奇，擴大社群規模。

(2) 擴大參與者及議題多元性

聚會活動很容易遇到來的人都處在同溫層，故無法達到真正的議題交流。Civic Dinners 會在不同的地理區域舉辦活動，讓不同聲音的人都可以在同樣主題但不同場次出現表達意見。同時，Civic Dinners 因為每次都只有 6-10 個的名額，故也會篩選參與者的背景，盡量讓參與者的背景可以更加多元。另外為了讓參與者能快速熟識加入議題討論，Civic Dinners 也提供主辦者與參與者 3-4 個議題相關的問題，比如在”Education for All”的議題聚餐中，問題便包含「你會想成為 Teach For America 的老師嗎？」、「亞特蘭大的教育現狀中只有 20% 的 0-4 歲孩子可以接觸到高品質的公立學前教育機構，你認為是什麼原因讓亞特蘭大的孩子無法有平等的教育資源？」、「你認為如果你可以為亞特蘭大的孩子們做一件事，你會想做什麼？」

(3) Civic Dinners 的商業模式

透過與企業/機構合作舉辦議題餐桌，讓企業/機構可以從議題餐桌中獲得特定議題的回饋與曝光，類似焦點團體，但是比起焦點團體更加輕鬆、高頻次、具有一定社交性。每次參與者參加議題餐桌以後，都需要自發上傳一份報告給 Civic Dinners 說明參與過程的討論內容，Civic Dinners 則會統整後做成一份報告回饋給合作企業/機構。

Google 以鼓勵員工實踐大膽的點子作為不斷創新的企業文化，這些點子被稱為 **Moonshot Idea**，希望由此讓人們的生活可以更好。然而，在眾多的點子嘗試過程中，經常會遇到失敗，此場次的講者便以分享失敗經驗作為核心內容，並舉出案例如下：

(1) Verily

這是一個可以檢測生理狀況的物聯網產品，期許透過每個人分享自己的健康資訊，讓醫療進步，進而改變百萬人的生命。參與者包括設計師、工程師、參與者、醫師等等，去探索疾病的樣貌。計畫是從一萬人開始，目的是追蹤人們的日常健康以了解疾病、進而達到預防效果。此計畫的參與團隊包括杜克大學、史丹佛大學、Verily、google，然而最後失敗的原因便是因為 Google 其實不擅長團隊合作，經常習慣自己做完所有事情，因此導致失敗。故從此次案例中，學到最大的一課是—**Don't do everything by yourself. Partnership**。

(2) Google Helpouts

此設計為線上即時以真人解決各種問題、困難的協助服務，主打 **real help from real people in real time**，舉凡想學煮菜、修理電腦、使用 AI，都可以上這個平台尋找適當的人進行視訊教學、遠端示範，進而解決使用者的問題，並特別設計 LOGO，設計理念即 **asking for help**。而此專案仍變成巨大的失敗，是因為沒有認真聆聽 **users** 的聲音（沒有需求）。從此案例中學到最大的一課—**Fail, Listen, Learn**。

(3) X Rapid Eval

Google 想要做一個在海運、空運之間的環保運輸選擇，類似巨大的熱氣球船，功能是貨運，不用降落而可以直接將貨物丟下去，然而後期才發現製作成本太高，需要兩百萬美金，因此做不出來時感到很心痛。學到最大的一課是——**Talk to People earlier**，很多人在提新的點子時會想要秘密的做，不讓別人知道。但如果可以早點跟大家討論，你會先遇到

很多你還沒想到的問題，特別是解決新的問題，其實很多人也已經正在解決，你不是第一個人。

3 · Smart Cities are Communities where Boys and Young Men of Color Can Thrive

由 My Brother's Keeper Alliance 分享其投入種族平權的相關措施，2014 年歐巴馬總統宣布啟動 My Brother's Keeper 計畫，希望能夠協助解決有色人種的機會代溝，並能充分發展潛能。2015 年成立基金會，想辦法用各種方案去鼓勵有色人種，提出 100 多個政策改變的建議，推動 250 多個社區發展計畫，並提供資金、評估（如教師資金）等。

4 · The Future and Dignity of Work: Building an Empowered and Inclusive Workforce

一個智慧的城市需要的是每一個成員在經濟基礎上 and 尊嚴上都能得到應有的保障，也因此，多元性和包容性的浪潮正在快速席捲美國乃至世界各地的企業和機關，越來越多的雇主開始重新審視自己的招聘和管理方式。而具有包容性和多元性的勞工組成也被證實能帶來更多的創造力和生產力，同時也意味著更為健康且更具有幸福感的城市環境。本場座談會邀請了數位講者分享他們如何實踐職場的包容性並為勞工賦能。

(1) Greyston Bakery

董事總經理 Brady 說明公司奉行的開放式招聘（open-hiring）理念，也就是不對應聘者進行任何過濾（not filter people out of the work force），接受每一個應聘者的求職申請。具體做法是在該公司的每一個烘焙作坊外有個投遞箱，接受任何人投遞簡歷，固定時間會收集整理，以批次的方式集體錄取並一批次一批次的集體培訓（accept everyone batch by batch）。只要能通過基本的培訓就能立刻入職上工。他們的理念是在做出世界級產品的同時也幫助到最需要的人們。（helping people who need the most while making world class

product)。事實證明這個做法帶來了極高的投資報酬率。

(2) Hello neighbor

創辦人 Davidson 說明了他們的核心業務是幫助在匹茲堡市的難民找到工作機會，相信現代企業失去了過去的大企業普遍都有的照顧員工的社會責任，轉而尋求效率和數位化，這其實是對於現代企業長期競爭力的最大傷害。她相信一個智慧城市的社區文化必須是包容的。

(3) Empowerment plan

創辦人暨執行長 Scott 致力於為無家可歸露宿街頭的失業族群提供服務，透過承接政府合作案的形式，規劃了整套專為流浪群體而設計的職業培訓課程和生涯規劃，相信政府的積極參與能夠有決定性的影響。

5 · Changing of the Guard: Millennial Voices Making Cities Smart

一個真正智慧的城市不只要能解決今天的問題，還要能為明天做好準備。而這一切都少不了對下一代的教育、培育與賦能。青少年們或許沒有屬於自己的選票，但永遠不能沒有屬於自己的聲音。哈佛大學辯論協會多元計劃獲得美國許多城市推崇，因為它成功的培養出了許多青少年民意領袖。

本場邀請參與哈佛多元計劃的高中生代表和計劃發起人一起對話，讓青年的聲音能夠更加有影響力。主持人為多元計劃創辦人 Brandon Fleming，提出為了解決明天的問題，就必須在今天認識到交棒（換班）的重要性。年輕一代的人們其實並不想成為問題，而是期許自身能夠成為解決問題的方法。Woodstock 高中的高三學生 Laney Broussard 認為雖然亞特蘭大是美國成長最快的大城市，但也是貧富差距最嚴重的。Banneker 高中的高三學生 Xavier Shankle 以自身的故事來提醒在場的觀眾，貧窮和少數族裔的機會本身就比較少，而貧窮的少數族裔人群在

美國社會更是幾乎沒有翻身的機會，只有充分重視資源分配公平性與合理性的城市才是智慧城市。

6 · Increasing Quality of Life through Infrastructure, Innovation, and Inclusion

從能極大幫助老弱病殘的無人交通載具到能顯著提升醫療資源分配合理性的大數據分析技術，全美各地的市長們正採用最新的數位科技與創新的財政手段來提高居民的生活品質。本場次邀請三位在市政創新領域具有重要影響力的市長分享他們的實務經驗和具體案例。

(1) 全美市長聯席會議主席 **Bryan Barnett**

城市應該把商業公司當成競爭對手和標的對象而非其他城市，才是真正的智慧、才能帶來真正的創新。他提到 Amazon 線上購物可以 24 小時送到家，而在市政大廳辦理公務卻可能需要等上一個禮拜，這樣的現象就是美國人民對政府部門失望的根本原因。

(2) 丹佛市長 **Michael B. Hancock**

深信只要不斷的簡政放權，減少行政手續、增加市場效率，讓市場機制最大化運作，就能減少貧窮。他認為貧窮是因為一個城市的基礎設施和政策環境不足造成的，如果基礎設施完善，絕對不會有貧窮問題的出現，他直言道：將市政經費不足怪罪於居民貧困，和稅收不足以糟糕的基礎建設來回報市民政府是可恥的。

(3) 檀香山市長 **Kirk Caldwell**

檀香山正在建設一套全新的軌道交通系統，公共交通本身就是為最貧困的人們而設計的、完全包容性的建設，只有這樣才能面對貧富差距急速擴大的現狀。他相信，在不久的將來，美國的城市們可以推出一張萬能的市民卡，除了搭乘大眾運輸工具還能小額消費、領取社會救濟甚至醫療保險（類似我國悠遊卡等）。

(二) 組織參訪：STE(A)M TRUCK

1· 簡介：STE(A)M TRUCK是由美國亞特蘭大Community Guilds所設計的創新教育專案，透過行動貨車裝載創客教育所需要的各種教具，到各學校協助孩子透過實作挖掘潛力與興趣，並且培育學校老師具備創客教育相關需要的教學能力，服務約五年，學生人數已經超過14,000人，曾獲得多項教育創新等獎項。

2· 組織運作概述：

(1) 服務特色：過去創客教育多因為需要實際操作器具，故少讓幼兒參與，STE(A)M TRUCK 卻透過簡化教具，讓 3-4 歲的孩子也可以輕鬆上手（比如創造幼兒版的釘槍、以粘土讓孩子體驗釘槌），因此 STE(A)M TRUCK 有相當高比例的學生是 5 歲以下的幼兒；另外教育成效評估導入 360 度評估系統，進行學生參與的前後測，檢定學生的成效表現，而老師部分，長期影響力，目前已經與多間學校從課程開始，逐步發展成顧問模式，透過以小時收費，協助學校或國外機構發展 STE(A)M TRUCK 的課程模組、教學結構，以利組織長期發展，並將影響力擴散至更多地方。另外資金來源主要為大額捐款機構(企業)，較少小額贊助；在其資金來源的四大面向，包括學校、基金會、政府，以及企業，學校多傾向更多負擔顧問費用（100 美金/小時）勝於課程費用（1500 美金/天）；基金會多因為創辦人理念而加入支持；政府的資金則是在方案能達成政府所期待之影響目標時，會更有補助意願；最後，企業則是以培養長期人才的方向出發而挺身支持。

(三) 組織參訪：Georgia Institute of Technology Center for Serve-Learn-Sustain

1· 簡介：由主任Kristina Chatfield帶領，跨不同學院和系所的教職員和專業人員所組成的辦公室，在喬治亞理工校園內推廣並執行服務學習、社會責任和永續發展的教學計劃與各類專案。透過將服務學習的理念融入各科系課程，並且提供各項國際和社區合作的專案計劃讓學生參

與，來增加整個學校的人文素養與學校的社會責任。中心也進一步利用喬治亞州大學系統(University system of Georgia)連結各校資源持續創造更大的社會影響力。

2. 組織運作概述：

- (1) 課程規劃：介紹相當於我國各級學校內服務學習的課程規劃，結合校內各系所不同的專業師資團隊與校外專業的顧問群開展出結合進大學一到四年級的服務學習課程，包含大量基礎課程與和 5 個不同領域的公益性基金會合作開發的進階課程。
- (2) 解決社會問題：該中心也和社區有著緊密的合作關係，秉持著社會、環境、經濟三個目標並重的理念持續的讓學生參與實際的地方創生。其中特別和我團介紹到的一個著名案例便是：喬治亞理工校區周圍的水系原本包含著許多嚴重淤積與污染的溪流河道，充分運用該校學生不同領域的科學與工程專業背景，讓學生在實際與社區住戶和當地非盈利組織的共同合作下，逐步改善河道的污染問題，甚至創造永續環保還兼具觀光價值的整個水系。該中心的理念是運用專業為社會問題提出實際的解決方案。這幾年該中心也將該校師生選送至東歐國家實際解決當地的社會和環境問題，加上今年剛開始大力關注的銀髮族生活問題，該中心的運作業務量非常龐大也非常具有創新與跨領域整合的能力。

(四) 組織參訪：拜會駐亞特蘭大台北經濟文化辦事處

外交部駐亞特蘭大台北經濟文化辦事處劉經巖處長說明處務運作，包括其轄區六州政、經、教育及文化交流業務，並邀請僑務委員王祥瑞與會，就青年國際參與、青年教育國際交流、如何運用新媒體及臺灣青年世代面臨挑戰等議題交換意見，駐處透過臉書等社群媒體推播訊息及辦理當地實體活動外，期能提升一般青年對亞特蘭大的認識及前注意願，亦提供國內青年社群運作經驗，建議未來駐處可考量結合國內新世代媒體社群網絡，推播相關活動或鼓勵在亞特蘭大的臺灣青年發表社群文章，以進一步擴散影

響力。

三、心得與建議

(一) 心得

各國共同關注的永續發展目標，一般認為涉及 3 個複雜系統的互動，包括經濟(經濟成長)、社會(社會進步)和環境(環境保護)，並於 2015 年聯合國成立 70 週年之際，於聯合國紐約總部舉行「聯合國發展高峰會」，基於千禧年發展目標未能達成的部份，發佈了《翻轉我們的世界：2030 年永續發展方針》，規劃出 17 項永續發展目標及 169 項追蹤指標，作為未來 15 年內(2030 年以前)，成員國跨國合作的指導原則。

經由本次參訪行程，可發現國際上對於青年參與的議題，回應永續發展目標，將人文主義和科技發展這兩個原本相互區隔的議題進行深度的融合，以本屆智慧城市論壇為例，即以整體城市發展及關懷為核心，除了討論未來生活的科技及便民面向之外，並探討關於弱勢賦能、包容性、多元性等議題，關注每個個體的發展與成長。

此趨勢反映在組織推動亦產生如是迴響，如此次參訪的 STE(A)M TRUCK 推動的 STEAM 教育，在國家政策部分起於歐巴馬總統大力推動的《總統 2012 預算要求和中小學教育改革藍圖法案》，推動結合科學 Science、科技 Technology、工程 Engineering 以及數學 Math 等四個專業領域的 STEM 教育，將教育政策聯結國家競爭力，而後並由民間力量呼籥加入藝術(Art)面向，讓科技創新回應人的需求，在追求國家發展的同時，亦注重對人文的關懷。

1987 年聯合國環境與發展委員會發表了《我們共同的未來(Our Common Future)》目標，帶動永續發展議題於國際間廣泛討論，實則永續發展亦需回到以人作為終極關懷的核心訴求，從「我」到「我們」、從「人群(社會)」到「環境(自然)」、從「當代的存在」到「萬物始終的代代延續」。推動青年發展工作，在協助青年提升相關知能，以面對快速遞移及高度變化的世界時，也需關注人的存在需求，協助青年自我認同，有足夠的勇氣及安全感面對跨出舒適圈的挑戰。

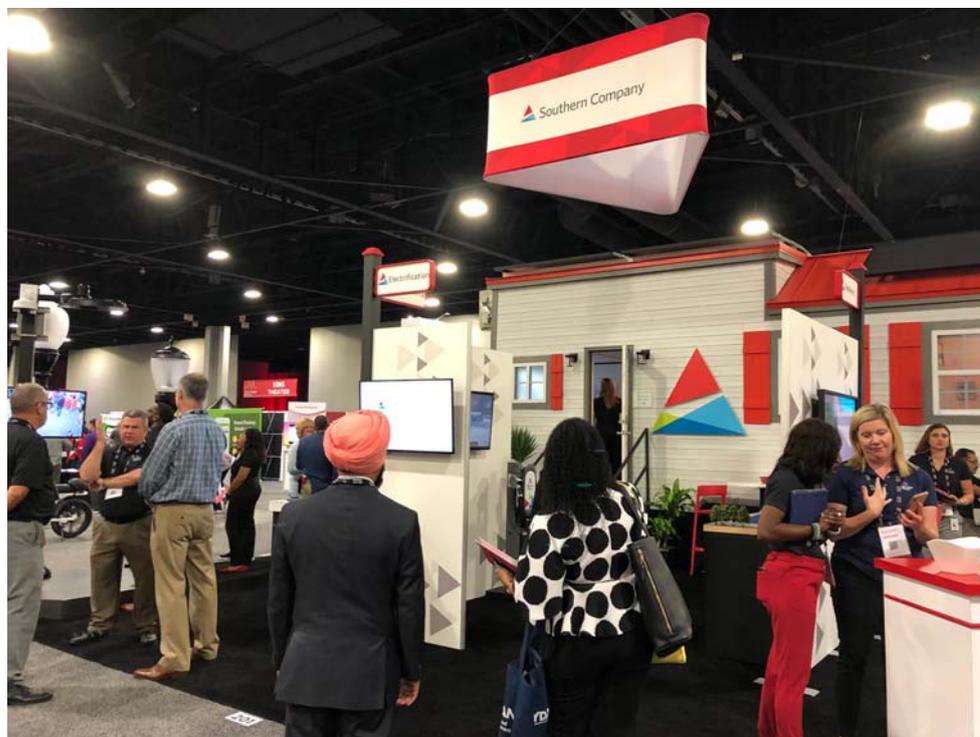
(二) 建議

1. 國際會議議題呼應永續發展目標：辦理國際會議時，各議題擇定宜回應永續發展目標，以提升社會對永續發展相關議題的關注，同時青年會議經常涉及行動方案設計，於培訓青年時宜融入人本思維的設計思考，引導進行以人為本的方案討論與設計。
2. 國際會議搭配展攤互動：本次智慧城市會議注重論壇講座類型活動的多元性，以及講座與展攤類型活動的搭配性。在三天論壇期間，數十場的講座除了一般的演講之外，也有座談會、爐邊對話甚至快閃演講等形式。並且在講座一場場的同時，會展攤位也同時展示著每位講者所提及或所代表著的技術與企業，現場讓參與者感受到更為全面的體驗，也創造更多元的對話與火花。參考此模式，未來於辦理國際會議時，可結合會議議題同步邀請分享代表展攤，並延長展攤交流時間，讓與會人士倘有進一步交流的需求，可赴攤位進行深度對談討論。
3. 講者溝通與介紹：本會議手冊僅印製簡要的議程手冊，對於講者的介紹相對不足，未來於辦理大型會議時需留意事先與講者溝通，在分享時或是手冊簡介上盡量多提供背景，並可置放講者相關網站的QRcode，讓國際參與者可以比較快速理解講題與講者。
4. 運用線上工具強化交流：本次會議另運用手機應用程式，將會議議程及與會人員資訊等置於應用程式，讓與會者可聯繫講者或其它與會人員，國際與會人士倘未攜帶名片或紙筆，均可即時由應用程式取得聯絡資訊，後續辦理國際會議亦可考量資訊數位化，兼具節能減碳、便利快捷、交流互動的功能。

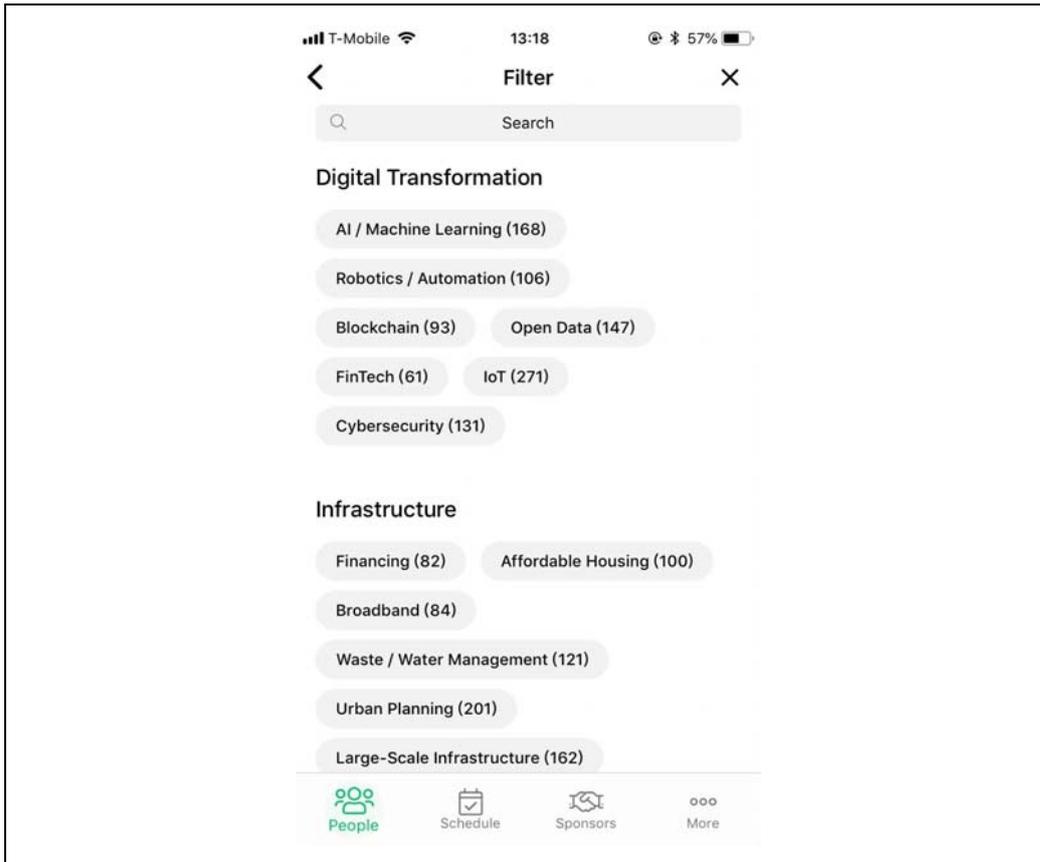
附件 1：活動照片



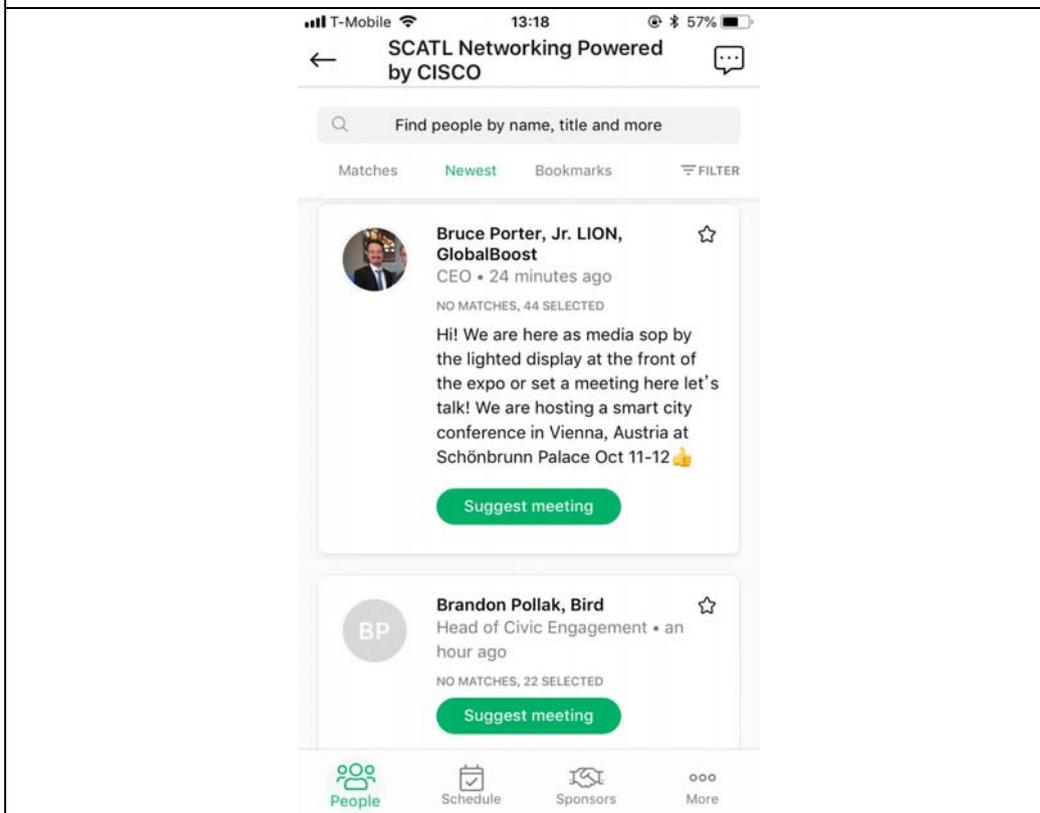
會場工作坊分享



講者於現場同步進行展攤交流



會議建置手機應用程式，依領域搜尋與會人員



會議建置手機應用程式，運用於與會人員聯繫交流



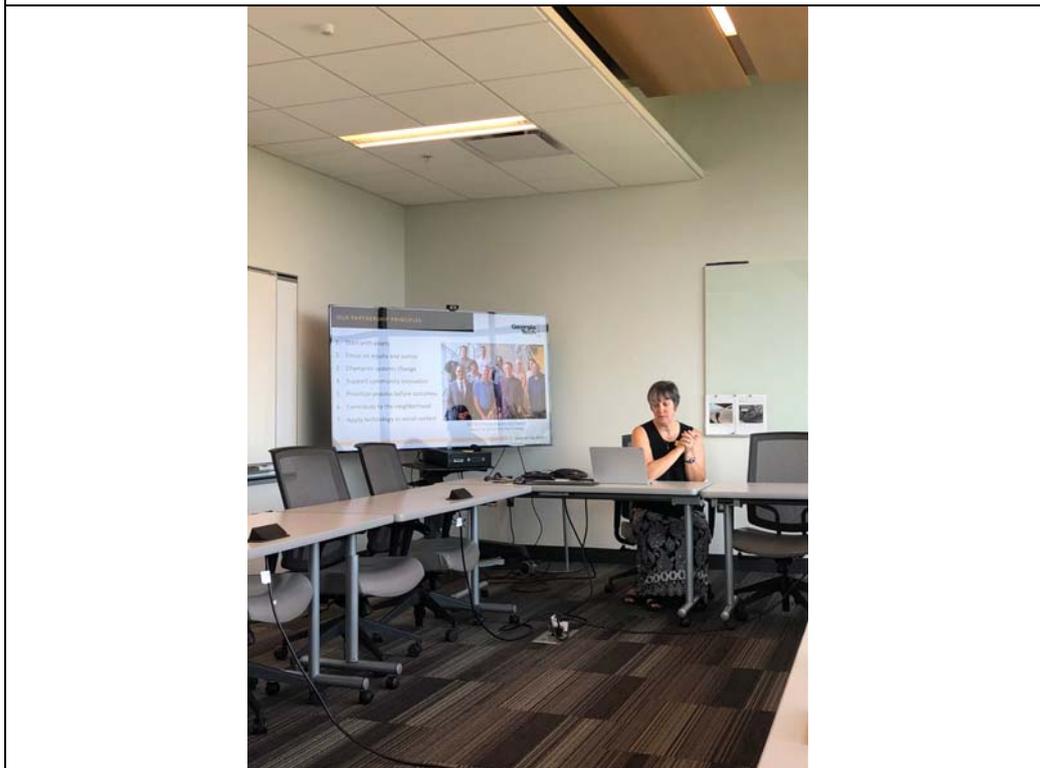
會議現場實地休息交流空間



拜會亞特蘭大駐處交流青年事務



STE(A)M Truck 展示組織理念及教學物件



Georgia Institute of Technology-Serve-Learn-Sustain 分享