



教育部青年發展署

109年

青少年生涯 探索故事集





教育部青年發展署

109年

青少年生涯 探索故事集



教育部青年發展署（下稱青年署）自106年首次與地方政府合作，推動「未升學未就業青少年關懷扶助計畫」（109年12月核定更名青少年生涯探索號計畫），計畫目標是要透過關懷輔導措施及整合轉銜資源，協助未升學未就業青少年適性轉銜就學、就業或參加職訓，以奠定未來生涯發展基礎。

青少年國中畢業後未能順利升學，其背後原因多元且複雜，需整合教育、勞政、社政、衛政及法政等資源，提供適性輔導並協助青少年轉銜升學就業。長期且穩定的提供定向未明青少年相關扶助措施，可銜接其生涯發展的空白期，並能減少社會及人力成本的空轉，有效幫助青少年邁向生涯的下一步。

針對未升學未就業青少年需求，青年署與地方政府共同合作，由縣市提供適性的輔導，並於輔導後轉銜升學就業。隨著這幾年計畫的執行，各縣市皆累積了不同的實務經驗，為了梳理各模式帶來的不同輔導效果，並與夥伴們分享更細膩的做法、增加相互學習交流的機會，教育部青年發展署委託彰化縣政府學生輔導諮商中心將各縣市輔導案例彙集成冊，並特別訪問三個執行成效頗具特色的縣市。輔導員不僅寫下過去一年中輔導深刻的個案分享，將扎實的輔導歷程轉換成珠璣文字，也與大家分享特色做法的發想歷程，透過真摯的紀錄，希望能帶給大家滿滿的信心及感動。

如同參與本計畫輔導員的現身說法：「每個青少年來到前，或許擁有崎嶇蜿蜒的經歷，或許懷著期待有所不同的心情，願意接受我們陪伴他走過」；「在過程中也會有意見不合與衝突，我們的磨合也是示範給孩子們看，如此的合作模式，也是計畫能持續執行的動力。」；「每個孩子都有無限可能，我們用心協助孩子看到自己生命的鑽石，孩子就會想盡辦法雕琢自己，待琢磨成器後，光芒自露。」；「隨著時間的投入，我覺得最大的學習和寶貴的提醒，是怎樣去發掘青少年血氣方剛的背後，那些不為人知的孤單辛酸，以及來來回回的掙扎。」

在這些案例分享中，可以看到輔導員和學員的關係隨著時間的推進，時而加溫時而冷卻，就如同人生晴時多雲偶陣雨的種種試煉，青少年在這個徬徨的階段，透過輔導會談、生涯探索課程與工作體驗，不僅與輔導員並肩前行、也不斷與自己對話，每一次的成功或失敗都是成長的養分，是如此的難得且珍貴；而輔導員的關懷過程，在一次次的陪伴和放手間尋找平衡點，亦有所反思，經驗無法完全複製，但可以傳承，儘管過程不盡然完美，卻是百分百的努力，生命真實的影響著生命！

本冊收錄參與「青少年生涯探索號計畫」特色縣市執行經驗分享與輔導員的案例紀錄，輔導員針對未升學未就業青少年需求，進行個別諮詢及團體輔導，以瞭解其需求並給予協助，再透過生涯探索課程或活動，協助未升學未就業青少年探索自我興趣、培養升學就業能力，並進一步安排青少年至職場進行工作體驗，每一次的會談，都是建立關係的基石；每一堂探索課程，皆是帶領學員前進的旗幟；每一段體驗，都讓學員更接近理想中的自己。

透過輔導員全程陪伴、關懷與支持，協助未升學未就業青少年升學、參加職訓或就業，藉由不同措施間的搭配，輔導員將適合的資源帶給學員，使他們更認識自我、刺激他們對未來生涯之發想，在計畫的願景之下，輔導員發揮自己最大的努力，帶著學員一路過關斬將，各種挑戰讓學員懂得肯定自我、也學習掌握自己的生涯，未來的藍圖在學員的手中逐漸清晰，輔導員也能放心的將大手傳承給小手，嶄新的生活等待著每一位青少年！

署長 陳智弘

縣市執行經驗分享

青少年生涯探索號計畫以國中畢業（修業完成）後，年滿 15 歲至 18 歲，未曾升學、目前未就業，生涯未定向之青少年為主要服務對象，透過關懷追蹤、輔導會談、生涯探索，及工作體驗等措施，協助青少年找到人生方向。計畫委託各地方政府執行業已四餘年，夥伴們累積許多經驗及做法，本篇透過訪談苗栗縣、新竹市及宜蘭縣，將其分享之工作心得整理為四大方向，希冀藉由實務工作的交流及傳承，使第一線執行人員在面對挑戰時，能梳理出最適合自己的特色做法。

（一）關懷青少年

輔導員以電訪、網路、親訪、辦理團體活動等方式進行，定期關懷未升學未就業青少年現況及需求，而輔導員實際執行時往往會遇到許多困難，如何尋找青少年並與相關單位合作，是能否順利進行的一大重點。

宜蘭縣在拿到關懷名單後，會在第一時間電話聯繫青少年、積極家訪了解其生活環境及重要他人，並以邀請青少年進入計畫為目標；若有失聯的孩子，便往原國中詢問，學校端會盡力提供協助。輔導員儘可能抓住每一位孩子，因為這群青少年在學階段便相對不穩定，也可能早有其他資源介入，多方打探便可以找到許多線索；與這樣的孩子工作本來就不容易，如何找到人並建立關係，是後續資源能否順利銜接的重點。

而苗栗縣對關懷名單係以親自拜訪為主，不論是向原國中詢問或是訪問鄰里，儘可能多蒐集青少年的相關資料。苗栗的孩子相對單純，但動機也較不強烈，輔導員積極地聯繫便很重要。因為希望追蹤中的青少年都能進入計畫服務，在追蹤聯繫上會花費較多時間；實際接觸到青少年後、開案前，也會配合桌遊或相關媒材仔細地與青少年澄清自身的目標，若這個階段穩固，後續開案進入課程，青少年的狀態也會較穩定。

（二）輔導會談

經關懷服務後有開案輔導需求之青少年，輔導員透過輔導會談，針對未升學未就業青少年進行個別諮詢及團體輔導，以瞭解其需求並給予協助；開案後的學員，需透過輔導員與轉介單位的密切聯繫，在輔導初期了解學員特質並建立穩定關係。

新竹市的學員來源以國中端轉介居多，老師會在學生畢業前轉介，也有畢業後的孩子回去找老師、再經由老師介紹開案，因此與學校端的連結是密切且必要的；部分學員來自法院轉介，這類型的孩子雖有觀護人的強制力，但當案件告一段落後，出席表現相對不那麼積極。這幾年的經驗累積下來，可將來自不同單位的孩子大致分為容易聯絡和會躲避連絡兩種類型，實際的輔導需依照孩子本身的特質和既有的資源互相搭配與修正；輔導員和學員互相適應、保持前進，也是和這群孩子工作中有趣之處。

（三）生涯探索課程

生涯探索課程以講座、課程、戶外教學等多元方式，協助未升學未就業青少年探索自我興趣，培養就學就業能力；輔導員針對學員的需求安排相應的課程，此階段往往會與工作體驗互相配合，此階段需協助學員充分探索並銜接至下一階段，並保持彈性調整。

苗栗縣考量學員離開學校後的生活作息及步調，主要以單堂或短期的課程為規劃，去年辦理無人機、寵物美容、機車維修、美甲課程等體驗課程，其中因為學員對美甲有興趣，後續鼓勵並培力學員考取證照能將體驗性活動到進一步帶到專業培訓；去年也曾辦理兩天一夜的活動，除了團體動力的改變，學員的回饋也不錯，但每梯次的學員個性及凝聚力都不太一樣，因此仍須配合學員體驗進程隨時調整課程。

新竹市以往的課程也是以當天單堂的方式進行，配合學員特性，新增了「尋光導師」的上課方式，帶著老師到藪居特質的學員家裡上課，或是運用視訊的方式陪伴學員。

新竹市以市府教育處的名義聯繫講師或廠商，加上大部分的團體參訪都有名額下限，因此課程也額外開放給國中高關懷的學生一起參與，與學校建立關係，因此學校有適合的資源也會推薦給輔導員，在這幾年慢慢累積之下，計畫能使用的資源在大家口耳相傳之下逐漸壯大；與店家的合作也是如此，新竹市會特別找有在徵人的廠商，課程規劃和店家合作都需隨時配合學員的需求調整，因此輔導員要保持很大的彈性，面對各種突發狀況；另外，新竹市在課程中設計了「親子活動」，透過舉辦小型的餐會或活動，邀請學員的重要他人一起來聚一聚，回應家長、學校端對學員的關心，同時也增加彼此的交流。

宜蘭縣的承辦人員是在地服務多年的教育者，對宜蘭在地的產業生態瞭若指掌，從學校端連結家長、在地人士；另外，縣府的支持也是很重要的一環，以教育處的立場連結各項產業，遠比輔導員單獨溝通順利很多；也曾從新聞報導尋找與學員有相同生命經驗的店家老闆，他們通常都很願意分享自己的故事，也較有彈性及包容心。課程的重點在於探索性向，輔導員開發多元的職業分享並進行試探，可以增進學員對自我的瞭解；把握人脈及生活軌跡，從既有的資源開始，先快速累積小型的資源圈，再慢慢向外拓展，配合學員的回饋調整，後續推進會越來越順利，可以配合的資源會越來越多。

探索課程為期一個月，以單日單堂為規劃，以多元嘗試為主軸，讓學員儘可能的接觸每一種行業，增進學員的視野並帶領他們思考現階段自己的優勢與限制。雖然密集式的體驗課程較辛苦，但有助於建立與學員的關係，且科長、主任經常撥空到場支持，以師長的身分與學員的互動，不只促使學員以不同面向思考如何待人處事，也對於團隊的向心力有很大的幫助。

(四) 工作體驗

透過短期體驗機會，提供學員快速瞭解各行各業工作，發掘自我特質及工作興趣；除了開發店家、進行前後與店家充分溝通外，因應學員的特質做適性安排，輔導員面對的挑戰更多更廣。

新竹市的學員進入工作體驗前，輔導員會與學員一同釐清自身的需求及興趣並協助撰寫履歷，這個過程是與學員建立關係、並協助他們認識自己的重要一環。雖然學員反覆的特質會導致他們容易在過程中放棄或者退縮，但這就是輔導員需要施力的地方了；另外店家的期待和學員的能力也是需要多次溝通的，這部分雙方常常會有認知上的落差，需鼓勵店家與學員遇到任何狀況都能主動與輔導員反映，當下或儘快處理會是最好的；我們的學員對於職場來說，並不能算是一般的社會新鮮人，是以體驗及訓練為出發點，因此三方溝通要保持順暢。

宜蘭縣輔導員認為，學員參與課程與後續進入工作體驗的穩定度，這兩者之間並沒有一定的關連，重點是能即時抓住學員的興趣，因此今年會試試看以一週為單位——週一進行探索課程，若學員有興趣，週二開始就直接進入職場；每日搭配個別諮詢與團體反思活動，週五進行下週進度評估，以此方式鼓勵學員多方探索、積極參與並即時回饋。

工作體驗的並非要學員未來一定要進入此行業，當然也有不少學員是體驗後成功留任的，但輔導員及學員應重視體驗的過程，排解學員在體驗過程中面對的各種困難，並引導其思考自身的優缺點，促使學員去思考自己的生涯規劃、並用對方法增加自我價值。

目錄 Contents

署長的話 ····· 2

縣市執行經驗分享 ····· 4

模式一

臺東縣 // 不是因為天氣晴朗才陪你 ····· 10

臺東縣 // 你比自己想像的更勇敢 ····· 13

模式二

苗栗縣 // 「宸」功之路 ····· 16

苗栗縣 // 害羞男孩的成長蛻變 ····· 18

雲林縣 // 小不點奇遇記 ····· 20

雲林縣 // 夢想起飛 ····· 24

高雄市 // 戰勝恐懼的新生活 ····· 27

模式三

基隆市 // 走出牢籠，準備起飛的「佑」鳥 ····· 30

基隆市 // 生涯旅人 ····· 33

臺北市 // 等待發光的小印 ····· 36

臺北市 // 夢想實踐家 ····· 39

新北市 // 小媽媽的天空	42
新北市 // 養精蓄「瑞」，成就自我	45
桃園市 // 走出自己的世界，看到不同的機會	48
桃園市 // 從孤獨困頓走向自信獨立的少年花豆	51
新竹市 // 阿勝的江湖心赤子情	54
新竹市 // 長子，沒關係！慢慢前行，皆是學習	57
新竹縣 // 暫停的時間重新啓動	61
南投縣 // 嘗試突破，會有意想不到的收穫	64
彰化縣 // 羽化，隱蔽少年社會化之漫漫長路	67
彰化縣 // 找到生命亮光的少年	70
臺南市 // 導航迷途少年人生方向	73
臺南市 // 不羈浪子遇上青少年探索班	76
屏東縣 // 溫暖的陽光	79
宜蘭縣 // 這樣的我，從心改變	81
宜蘭縣 // 黑夜中最閃耀的星辰	84

模式一：輔導會談

模式二：輔導會談 + 生涯探索課程與活動

模式三：輔導會談 + 生涯探索課程與活動 + 工作體驗

不是因為天氣晴朗才陪你



小古(化名)是我擔任輔導員後的第一個案，小古在弱勢環境中成長，居住在幾坪大的鐵皮屋，浴室與廁所在戶外，雖然空間不大，卻相當溫馨，家人之間的情感連結也穩固；這樣的家庭樣貌，在臺東的部落與偏鄉地區相當常見。

第一次碰到小古是在一個傾盆大雨天，我騎了五十公里的車到小古居住的漁村小鎮上，我全身濕透地大喊：「有人在家嗎？」當時小古還在睡覺，他的姐姐招待我進去，起床後的小古打著赤膊，一臉無神地說要去洗澡。片刻過後，外面的雨停了、太陽出來了，小古清爽地坐在我旁邊，而我感受著身上仍然溼透的衣服大叫：「我不應該這樣出現的，我今天有好好挑衣服出門耶，這場雨毀了我的計畫！」引得小古和姐姐哈哈大笑，從那時開始，我跟這個孩子不再是輔導員與學員，我們是朋友，到現在還是互稱兄弟。

我經常帶著小古去海邊，或是可以說是小古帶著我去各個他私藏的海邊秘境，我們一路上就聊著他的故事、我的故事、他喜歡的人事物以及對生涯的看法，慢慢地我才發現，小古其實一直想要上學。國中畢業後沒有繼續升學，是因為不喜歡念書，但出去工作之後發現工作非常費力、疲憊，才又辭職回家。他看到朋友們忙碌有趣的學校生活，自己卻整天沒事在家，因此萌生了想要回到學校念書的念頭，但苦於自己與身邊的人都不了解入學的程序，只能原地踏步。

我注意到免試入學的個人報名時間開始了，便和小古開始分工，儘可能地讓他自己嘗試處理所有事情，我從旁陪伴協助，必要時才出手幫忙，一步一步地陪著小古報名、填志願、放榜，直到新生報到。

新生報到的第一天，我陪著小古進入校園，不過十分鐘就與同學熟絡地互動。上課前我跟小古回顧了這段時間以來的努力，簡單卻深刻的幾句話，深深地刻在我的心中。道別那天的晴空萬里，有別於我們見面的第一天，如同小古他也不一樣了。



許多的青少年就跟小古一樣，不知道自己想做什麼，卻知道自己不喜歡做些什麼，這都是生涯路上追尋自己的過程。小古不愛念書卻想要去學校，他直白告訴我：「我想去那邊交朋友、看妹子」，無論理由是什麼，我都支持小古試著去體驗自己想過的生活。與青少年工作，必然會看見他們的反覆與糾結、在人生路上來來回回，有時積極、有時消極，若能將這一切當作一種過程，也許我們能夠對孩子有更多的寬容，也許有一天，小古又會回到計畫的服務之中，但又有什麼關係呢？讓他們練習犯錯、練習調整，才有機會成為一個更完整的人。



☀️ 為了打破輔導會談的框架，輔導員和小古常相約在海邊談心。

輔導人員的話



我是一個不安份的輔導員，很喜歡帶著孩子上山下海、看美景放風箏（當然，確保他們的安全是我的第一要務），這讓我服務的個案們都覺得很放鬆，孩子就比較願意向我傾訴。計畫給了我很大的空間，讓我在做非自願案主工作時，擁有非常大的自由度，讓我可以不用每次會談時都得規規矩矩坐著談話，可以嘗試用新穎的方式、用我自己的風格跟孩子們工作。

有些人總會把青少年貼上標籤，但對我來說，這群青少年只不過在尋找自己的生命定位，因此常常做出許多無厘頭、搞怪的行為；我在青春期時不也歷經過這些震盪嗎？我面前的孩子是一個「人」而不是「問題」，秉持著這個態度，我經常可以發現他們身上總是有我從來沒學過的事、他們身上的亮點、他們的優勢、他們面對困難時的智慧，他們的年紀比我更小，在缺乏機會與資源的環境中成長，但他們甚至可能會成為比任何人更有能耐的人。

雖然每次服務看起來像是我在輔導個案，但其實是他們來教導我，怎麼看見美好、怎麼服務、怎麼真正去認識一個人。

你比自己想像的更勇敢



夏天的臺東，太陽把東海岸照地波光粼粼，我必須戴著墨鏡才能外出；炎熱的空氣讓我一點也不想穿上防曬的外套，曬著太陽、騎著車，像是來觀光的遊客，但其實我是在家訪的路上，約一小時的路程中，邊騎車邊想著：那個孩子還在睡吧？

「喂！小新，你起床了嗎？我快到你家囉！」我在東河路邊打著電話，電話的彼端，是還沒清醒的小新含糊應答著。小新是個高中中離的青少年，從小父母離異，由爺爺、奶奶扶養。國中時，爺爺驟然離世讓小新罹患憂鬱症，導致就學不穩定並成為國中輔導室的常客。第一次跟小新見面時，他已經一個月足不出戶，我帶他出門吃早餐，才發現小新其實非常喜歡聊天，卻總是沒有對象可以說話，因此他把所有的精力都用在線上遊戲，情緒也容易隨著遊戲起伏。家人不知道該如何跟小新相處，父子之間也常有衝突。

「走，陪我去天空之鏡，我們去玩。」我說，把安全帽遞給小新。曬著太陽、踏著海水，小新笑了，此後，我經常跟小新一起出門玩、一起討論接下來的方向、一起準備升學。

高中報到的前一晚，小新打電話告訴我，他沒有準備報到需要的資料，爸爸人在南部，沒有人可以載他來市區，我絞盡腦汁想辦法、聯絡爸爸，最後爸爸漏夜趕回家幫忙小新。隔天早上，小新打電話給我說，他決定不去報到了，這件事讓我既挫折又生氣，是我沒有給足夠的幫忙嗎？是我沒有幫到點上嗎？是我沒有尊重孩子的意願嗎？是我沒有聽到孩子真正的需求嗎？

幾個星期後，我終於釐清自己的思緒，其實我並不在意小新有沒有去學校報到，而是在準備的過程，小新的狀態反覆，像是我一昧想要讓小新就學，但也許對小新來說，他也不是真的想回到學校，而是想要朋友、想要陪伴。從父母離異到喪親，小新的一生經歷多次重要他人的離去，渴望人與人之間的情感交流，我終於明白了小新的反覆，傳了一封訊息給小新，為我的生氣致歉之外，



也希望小新可以從這件事之中，學會將自己的意願說清楚、讓他人知道如何跟自己相處。這封訊息，我想讓小新知道人際之間如何破冰、人與人之間的關係可以修復。

直到在另一間高中的報到名單上意外看到小新的名字，才知道小新自己報名了另外一所高中的續招；之後小新時不時會分享在學校生活的照片、與同學共同完成的反毒影片。有一次，小新打電話給我，告訴我他盡力在適應學校生活，但憂鬱的症狀與不純熟的社交技巧，讓他過得很辛苦。小新非常努力地想要讓我看見，他可以表現得很好，這通電話讓我眼眶濕潤又哽咽到說不出話來，因為我可以感受到小新的勇敢與堅持。

「你不會再出現了是嗎？」小新有點落寞地對我說，我回答：「怎麼可能，等你放寒假，約一天來市區玩啊！」這是我跨年前最後一次與小新的對話。這份關係、工作的歷程還在繼續，縱然小新已經結案了，但我是真的希望，小新在我的陪伴之下，可以不再覺得自己總是被遺棄，也希望他看見自己已然長出的力量與勇敢，去創造與體驗自己想要的生活。



☀️ 運用生涯牌卡協助小新探索興趣，他和輔導員有說有笑地進行著。

輔導人員的話



在青少年的發展階段中，需找到自己與世界相處的方式才能認同自己，這段時間會歷經許多內心的糾結與人際上的衝突，所以又被稱為人生的風暴期。

有時我會想，輔導員的工作其實比較像是個案管理或仲介，將服務輸送到個案端，難道我們一定要承受來自個案情緒上或生活狀態上的糾結與衝突嗎？某次想起 Carl Rogers 提到的自我實現時，我獲得了解答，每個人要達到自我實現的目標其實並不容易，在自我實現追尋之中經常歷經自我價值感的崩壞，此時如果有重要他人的支持，往往可以讓我們在崩壞時不至於全然放棄，甚至能再站起來繼續努力。

有些孩子身邊有足夠的資源與情感支持，能夠撐住他們走過崩壞與風暴；而大部分計畫關懷的青少年則不然，因此輔導員成了孩子的重要情感支柱。這時的我們要懂得隨時變換角色，作為孩子依靠的同時，也要促進他們發展出自主性，以面對人生接下來的考驗。這一點考驗了輔導員變換角色的技能，卻也是我在服務時學到最多的部分。

「宸」功之路



小宸（化名）的父母在她幼兒園時便已離異，由爸爸與親戚扶養長大、媽媽偶爾回來探視小宸。國中畢業之際，小宸開始在網路上拓展自己的朋友圈，也開始逃家，爸爸曾一整年都不知道小宸的去向。

某天，小宸爸爸接到了一通電話，才知道小宸已在醫院生下一名孩子。然而家中經濟狀況不允許，加上小宸無育兒經驗又無人可以求助，只好將孩子出養。雖有社會處社工協助緩解經濟壓力，但小宸還有刑事案件要面對；小宸爸爸對這些事情感到非常的憤怒與不解，不斷責備小宸。

小宸面對這些複雜的情緒和案件感到不知所措，只好再次把生活重心放在網路，想要逃離這個環境。直到認識輔導員後，輔導員與小宸一起練習表達自己的感受，也讓小宸和爸爸透過表達彼此的想法、感謝彼此的照顧等方式開始溫和的對話。

成功與小宸建立關係後，我們便開始討論未來規畫，小宸知道自己的困境，因此決定在學校完成高中學歷。暑假期間，小宸也積極請輔導員協助探索及媒合自己的興趣以及工作機會。

如今，小宸已順利至美髮店擔任工讀生；這是小宸的第一份工作，對小宸而言是個特別的經驗，她很感謝輔導員的陪伴跟幫忙，輔導員也很開心看到她能穩定下來。



☀️ 小宸積極請輔導員協助探索並媒合自己的興趣及工作機會。

輔導人員的話



因社會處評估案主有升學的打算，因此轉介求助本計畫。初次家訪，家中只有案父與小宸兩人居住。在與小宸對話時，我觀察到她大多以單詞或是微笑回應，或會視案父態度表達，似乎是個沒有太多自己想法的人。但在後續一對一的訪視中發現只要多一點的鼓勵及肯定，就能聽到小宸分享自己的想法和規劃，只是因家中沒有討論的對象，且案父的親職能力不彰，小宸便乾脆隱忍，找到機會就逃家。

經過半個月的相處，小宸開始願意接受輔導員的協助。她對美容美髮業感興趣，考量到家中經濟狀況及學校資源，鼓勵小宸就讀有特教資源的學校，並可以同時至美髮店增進自己的技術。小宸預計九月復學，也已成功協助小宸媒合鄰近的髮廊擔任工讀生。

小宸經歷了一個人生的轉捩點，如今能穩定下來，真的要感謝小宸願意與我共同努力，祝福小宸之後都能好好地、穩定地走下去。

害羞男孩的成長蛻變



右右（化名）去年國中畢業時生涯方向未定，家人考量右右的特質以及過去求學時人際互動的經驗，願意無條件的支持和尊重，讓他花一些時間為下一個階段的人生目標做出新的決定和準備。在學校老師的推薦下，輔導員開始與右右接觸。

猶記第一次與右右見面時，一位瘦瘦的男孩躲在母親旁邊，害羞不語。全家出席陪伴他一同了解方案的內容，可以感受到一家人都非常關心右右。第二次和右右面談當天，家人有事情要外出，需獨留右右跟輔導員兩人相處，當輔導員抵達時，家中正上演著小孩追著媽媽哭泣，請媽媽不要離開的劇情。這才明白輔導員的出現讓右右感覺到巨大的壓力，似乎在逼迫他一定要升學。

了解右右的狀態後，輔導員暫緩升學議題的討論，改以建立關係、降低焦慮，以及協助右右加入方案為初期的服務目標。透過右右家人的合作，一同鼓勵右右參與生涯探索課程，讓認識計畫中其他同年紀的朋友；隨著一次次的課程參與，輔導員發現右右在團隊中雖然話不多，但善於觀察又貼心的右右，願意停下腳步等待與協助有需要的夥伴。幾次的課程後，他發現了自己對美甲彩繪的熱情，目前正在參與美甲證照班培訓，預計今年九月進行證照考試，也規劃明年要升學。

與右右相處的這幾個月來，可以看到他從一開始的擔憂、少話，甚至躲在家長背後，變成願意表達自己的狀態和需求，在美甲課程時會主動向課程老師提問繪圖技巧，也更願意在團體中分享自己的生活經驗，生活更有目標與方向。



☀️ 右右參加美甲培訓課程，積極的實作練習中。

輔導人員的話



一開始跟個案互動時被拒絕，其實會蠻挫折的，但建立互動關係到了後期，會感覺自己似乎跟個案在跳雙人舞的感覺。有時帶領學生，有時讓學生帶領，進進退退，不小心踩到對方的腳時，就調整一下彼此的步伐，或讓出空間休息一下整理好自己再出發。

小不點奇遇記



小維（化名）因逃避上學成為長期中輟的孩子。在參與輔導會議時，經常聽到有關小維的消息，如家訪時總是碰壁、案家總是鐵門深鎖等，因此很難取得聯繫。當收到「動向調查結果名單」，發現小維有緣份的名列其中，輔導員就告訴自己：「如果將小維開案輔導，一定得訂定一套完善的處遇策略來面對。」

面對這樣的案主，要先突破心防，使其能接受並且願意與輔導員對談，深思之後決定運用宣傳海報作為媒介。第一次家訪時，小維躲在房裡避不見面，只能從門縫將海報遞給小維，並隔著房門與小維對話，強調不會強迫小維就學，若小維有意願就業或重返校園，也會一起討論相關課程內容；另一方面積極與案父及案祖母溝通討論，爭取小維家人的配合與信任，如此才能有效推動計畫，一起幫助小維。

專業資源協助

在案主家人同意配合進行計畫後，隨即尋求醫師與心理師的協助，針對小維的心理狀況進了解與評估。從評估報告中發現影響案主最深的是「人群恐懼症」，在與心理師進一步討論後，決定由計畫開案，安排合適的探索課程來協助案主。

初次見面時，小維看起來身材瘦小且臉色蒼白，他焦急地確認我的來意。在輔導員保證不會要求他繼續就學的前提下，才願意繼續與輔導員互動。

第一次的探索課程

在小維表示願意接受輔導後，恰逢暑假期間，因而邀請小維的妹妹成為課程規劃的協助者之一；同時案主的一位友人，同樣是國中畢業後沒有升學、沒有就業，所以順勢將案主與其朋友同時開案輔導，期望將案主內心的排斥感降到最低，幾經溝通討論後，終於促成第一次的探索課程的進行。



課程透過小團體互動的方式進行，談及構築未來夢想藍圖、如何規劃與實踐，希望藉此引發小維的動機並與其建立關係，也透過課程觀察小維，等待適當時機，讓他能夠參加多人團體課程。小維是典型的繭居族，許多該有的日常生活常識都較缺乏，我內心不禁嘆息：是怎樣封閉的成長環境才導致今天局面？

重新建立自信，陪伴一起克服障礙

猶記參加探索課程之初，小維總會不斷傳簡訊，詢問各種問題，如有哪些人參加？這些人的身高多少？並表示自己內心充滿焦慮與不安。過程中，輔導員需要不斷安撫小維的情緒，並且做好完善的心理建設，耐心陪伴小維參與每一次的課程以及克服內心障礙。

其中，對案主最大的挑戰莫過於參加「濟美安養中心志願服務活動」，這場活動有許多高中生共同參加，面對諸多年紀相仿的孩子，小維內心的焦慮與恐懼程度之高是可想而知的。起初，小維拒絕參加這場活動，經過不斷的鼓勵與溝通，加上邀請案妹陪同參加之下，他終於鼓起勇氣參與這場活動。雖然在整個活動過程中並未主動與人交談，只是坐在旁邊偷偷地觀看，但值得肯定的是，小維勇敢地往前邁出了一大步。



☀ 小維參與咖啡工作坊的課程，為咖啡分裝秤重量。



自我突破及改變

回想小維改變的契機，其一是小維第一次參加探索課程之後，主動與案父分享課程內容，在原本幾乎冰凍的父子關係中，注入溫暖。案父對此感到相當感動，只要是計畫的課程皆願意配合，也會提醒並鼓勵小維參加。

其二是小維願意挑戰自我，突破心理障礙。雖然小維後來面對人群仍有些不自在，但相較一開始的焦慮與不安，他已向全新的自我邁開一小步；看似平凡的一小步，對小維來說已是不凡的進步。此外，小維更開始進行自主體能訓練，期許自己能夠再長高一些，這些都對小維的自信建立有著正向的幫助。

明年，小維將挑戰職業訓練課程與離家且外宿，這對小維又是一項全新的考驗，但期待小維像一棵小樹順利展枝、繼續成長茁壯。

輔導人員的話



看到小維的成長蛻變，輔導員內心感到無比欣慰。從一開始難以建立關係，到一同經歷一次又一次的衝擊與挑戰，每一個關卡都是成長經驗的累積；在耐心的陪伴之下，讓輔導員與小維的關係越來越堅固，也更加信任彼此。

雖然今年只是讓小維參加探索課程及自主的體能訓練，但這也實屬不易！輔導工作無法一時三刻就看到成效，青少年的成長更是需要輔導員持續、不間斷地努力；也因為計畫的輔導是彈性且可以隨時依不同狀況做滾動式修正，才能讓這些獨特的案主慢慢結出成長的果實。

夢想起飛



約莫在兩年前，輔導員與阿泉（化名）初次見面，「個頭高高的、沉默寡言，雖然相當有主見，卻缺乏自信。」是阿泉給輔導員的第一印象。阿泉有皮膚過敏的問題，為了遮掩身上因濕疹留下的斑點，即便是大熱天也都是穿著長袖衣褲並戴著帽子。

失而復得的重逢喜悅

在阿泉心中充滿困惑、生活遇到瓶頸導致情緒相當低落時，第一時間就想到要聯繫輔導員尋求協助。阿泉國中畢業至今仍未升學或就業，輔導員認為可能是阿泉自身狀況影響，或是身邊缺乏成功案例的經驗分享，抑或是長時間脫離現實社會，造成同儕與人際關係出現問題，而排斥與他人互動。

輔導員順勢向阿泉說明計畫的相關內容與規範，也獲得阿泉認同，並且加入計畫的運作。這次的久別重逢，輔導員發現阿泉變得在與輔導員溝通上較為主動，且願意表達自己的想法。即使依舊排斥升學，卻能夠積極面對自己面臨的其他問題，並且主動尋求幫助。

發現興趣引領阿泉探索前進

在幾次的對談中發現阿泉對有機農業頗感興趣，加上案家正好有農地可以提供使用，對計畫推行有相當大的助益。有了現成的資源還不夠，輔導員發現阿泉最欠缺的是與外界的連結及人際溝通互動，想要讓阿泉進入職場，首先須引導他面對人群。

奈何輔導員苦尋不著合適的機會，但就在輔導員苦惱之際，一位老師在了解阿泉的際遇之後，表示願意無償提供網室種植的農地給阿泉實作，並指導阿泉網室農業的種植技術。這不僅是阿泉踏出家門與外界互動的開端，更是阿泉實現夢想的第一步！阿泉是個執行力較低的孩子，在過程中多虧這位老師付出耐心與愛心，並且願意陪著阿泉一步一步調整改變，今日才可以看見阿泉嶄新



的一面。

然而成長之路並不總是順遂，阿泉也因在網室種植上遇到挫折而放棄，這才發現阿泉內心其實累積許多小劇場。只好暫停網室種植，將計畫做滾動式修改，納入其他專業資源調整阿泉內心與感受，這才順利地讓阿泉參加探索課程。最後阿泉甚至主動聯絡這位網室種植的老師，希望能再去參觀及學習，並將所學運用到自家農地的種植。

感謝

阿泉有著強烈的動機與想法，但缺乏積極的執行力。多虧有一路上出現的貴人，在各方面地合作之下，即時給予最適切的幫助，陪著阿泉成長、重新建立自信。看著阿泉像一顆發芽的種子，慢慢成長、有著更加精采的未來。

近日阿泉傳來訊息表示正在進行草莓與香草幼苗的培植，並且親自做了一些和菓子，期待草莓收成後，再與輔導員一起分享。看著訊息內容，輔導員露出微笑，內心也無比欣慰，阿泉正在朝著完成夢想的路上繼續前進著！



☀️ 阿泉參加教會團契的詩歌練唱，雖然害羞卻是一大突破。

輔導人員的話



回想這一年來陪伴阿泉的點點滴滴，與多數計畫的孩子一樣——有許多的共同點，就是無法走出家門。唯一不同的是，阿泉會盡到告知的責任，這是非常難能可貴的事情，也因此輔導員堅持沒有放棄，最後才能見到阿泉的蛻變。

計畫關懷的每個孩子都有自己獨特之處，也都有自己的罩門，若要與這些青少年建立關係得先清楚這些罩門所在，如同阿泉一樣表面看似溫和實際上卻不是那麼回事，對某些事情有著莫名的固執，阻礙處遇目標的執行。所幸在堅持努力不懈之下，輔導員得以打開其心防，能讓阿泉參與了探索課程，這樣的突破無形中也是對輔導員的鼓舞，讓輔導員在連續的挫折中獲得繼續前進的力量。

戰勝恐懼的新生活



每次轉介的青少年中，總有些流連在校園、且處於中輟邊緣的神秘人物，大漠（化名）也是其中一員。學校的輔導老師提到他的家庭功能不彰且經濟困頓，非常缺乏自信心，他則表示自己有社交恐懼，無法進班上課。因此在初次訪談前，輔導員為避免錯失重要的第一印象，已提前在心中描繪著他的模樣，事先模擬應該如何與他互動。

意外的是，大漠很願意與人互動，也許是因為透過關係良好的輔導老師推薦，他似乎對計畫有著基本的信任，雖然對於是否參加還有些搖擺不定，但看起來只是需要一些鼓勵，就能勇敢向前，而這也是多數青少年的特質，看似冷漠的外表下，其實隱藏著急需被關懷的內心。

開案前的評估，輔導員在與大漠初次會談後，雖然彼此都留下不錯的印象、有建立了基礎的信任關係，但往後的兩周都沒有得到大漠的消息，輾轉才得知大漠已一週未到校、音訊全無，他曾有被家人阻撓而無法外出的紀錄，雖大漠還未正式計入計畫，我仍為他擔憂不已，幸好輔導老師及警察共同家訪後，在家中找到大漠——他因作息不定而悶頭大睡，一切都是虛驚一場，這件事也在輔導員心中留下一筆，體會到青少年反覆且較以自我為中心的態度，其背後的原因在往後的輔導中需要好好的被重視。

幾次會談後，大漠終於確定開案進入計畫，上課前輔導員多次與大漠互動，透過輔導會談，持續建立穩定且信任的關係，藉此減少大漠的焦慮，再逐步鼓勵他與同儕相處，而這個過程如同加入開案前的幾次波折，大漠的反覆的退縮在與輔導員互動的過程中不斷重演，我們用了很多的時間澄清他的目標、增強他的自信，並且協助他相信自己可以有所不同、不再自我貶低，也花費許多心力找到他內在的動力與支持；同時也幫助大漠從家庭的糾葛與壓力分離出來，這一切的努力和改變，都是在大漠和輔導員的互相信任、扶持之下才得以完成。

除了上述的輔導內容，我們還協助大漠連結計畫之外的資源，如：與心理師討論預備入學諮商，有了這些助力，漸漸地，他的臉上開始擁有笑容，面對陌生的人事物不再害怕。

在課程回饋中，大漠對大家說出心裡話：「歷經搬家、轉學，被排擠的自己，終於找到了同類。」、「原來上課可以這麼有趣。」、「其他學員們是可以一起談天、笑起來像瘋子一樣快樂的夥伴。」、「有些事物我在學校從來不願意嘗試、選擇輟學，但我在這裡找到了歸屬感。」，最終，在大家都努力之下，大漠找到了改變的希望和動力，他願意為自己負責。

現在的大漠，克服自己的糾結及害怕，在高中職適應、表現良好，更在輔導員的鼓勵下，努力追求學業表現，也期許自己成績名列前茅、申請到獎學金，追逐自己的夢想。



☀️ 在探索課程中嘗試第一次攀岩，是大漠以為從不肯做的挑戰。

輔導人員的話



想想在計畫服務的日子，自己也覺得很神奇，畢竟當初想也沒想就跳過了兒少領域，沒想到峰迴路轉，自己在此落腳、也找到服務的成就感。每個青少年來到前，或許擁有崎嶇蜿蜒的經歷，或許懷著期待有所不同的心情，但願意接受我們陪伴他走過，而我們因為不想辜負某些潛藏的天賦，不想錯過某些隱匿的光芒，拚命的找尋資源、用不同的方式嘗試。

曾有機會與其他縣市的夥伴交流學習，參考經驗、嘗試創新，盤點踏過的腳印，最終雖不是皆大歡喜，但也看見了改變的種子。輔導的路上，並不完全順遂，遭遇過瓶頸，但猛然回神才發現是自己狹隘了他們的表現。

走出牢籠， 準備起飛的「佑」鳥



校園經驗的挫敗

小佑（化名）在國小被診斷有輕微過動症，因進出資源班而成為同學眼中的異類；當時的他不曉得該如何與家人傾訴，只能先將委屈壓抑在心裡。看見班上其他同學會私下邀約出去玩，小佑滿是羨慕，心想等到國小畢業就好了，一切都能重新開始。

畢業後，小佑離開了原本的學區、避開熟悉的人事物，準備展開新的國中校園生活，也如願度過了一段愉快的時光。直到同學中有人知道小佑有特教背景，開始排擠他，以往的陰影與壓力再次纏上了他——手開始無緣無故大量出汗，害怕被人嘲笑，讓他更抗拒上學。起初，小佑以手汗症為由，偶爾請假在家休息；待在家中的安全感，讓他開始不願意上學，國三甚至是在學校輔導、社工與媽媽相互配合陪伴下才完成。

國中畢業後，小佑沒有升學或就業的想法，每日待在家上網玩電玩、看小說，過著日夜顛倒的生活，每當媽媽嘗試勸解向他提到升學，小佑就表現出焦慮不安的模樣，或哭喊著請媽媽不要逼他，媽媽見他如此抗拒，加上手汗症狀亦未趨緩，也就決定不再勉強他升學。

設法進入家庭生活，採取行動

因小佑害怕與人接觸，起初都得透過案母三方通話，輔導員花了很長一段時間的電訪，小佑才願意讓輔導員到家中面談。第一次見面時，小佑用一味訴苦的方式讓輔導員知難而退，但讓人意想不到的是，輔導員好奇地詢問小佑若選擇在家中生活，有沒有想嘗試跟探索的事，使在家的生活更加充實。輔導員不談論升學或就業的態度，使他感受到輔導員的真誠，便點頭答應與輔導員一起嘗試與探索，對未來也開始有了一份期待。在後續的輔導中，輔導員陪伴小佑自我探索，發現他對烹飪有興趣，便建議小佑依興趣報名相關職訓課程，並協助他準備參訓，例如：作息調整、報名、徵試、交通、人際互動及面試演練等等。



重捨自信與動力

剛開始參加中餐烹飪訓練課程，沒有媽媽在旁陪伴，小佑只感到緊張；實作課程中，在同組的長輩幫忙的過程下，才漸漸對人建立信任，從中找到學習的樂趣。

完成職訓課程後，輔導員鼓勵小佑參加營隊活動，小佑認為這是他最大的轉捩點——同儕友善的接納與支持讓他感覺自己其實並不孤單，也讓他第一次有了重返校園的念頭。接著在志願服務課程中，小佑與輔導員、其他學員一同彩繪美化社區的棒球場，感到滿滿的成就感也找到自己的內在價值。



☀ 小佑參加中餐烹飪訓練課程後，由師傅頒發結案證書。

新思考感受與未來的連結，確立目標，努力揮動翅膀

輔導員持續陪著小佑回顧活動經歷，並且提供不同出路的資訊，包括考取丙級證照、社區師傅課程等等；小佑經過思考後，選擇先參加社區師傅課程，實際進入餐飲業學習體驗。因為先前曾參加過職訓，小佑順利地完成社區師傅課程，在過程中從師傅身上學到與人相處之道，也更加確定未來要以餐飲業作為生涯方向。下一步將挑戰工作體驗，以及重返校園修讀食品科，學習更多有關餐飲的知識與技能。

在最近一次面談時，小佑告訴輔導員：「我以前就像關在籠子的鳥，不願出籠；現在我還沒真正飛起來，但感覺自己正在嘗試拍打翅膀，準備起飛。」

輔導人員的話



在計畫中像小佑這類非自願案主佔少數，但我認為這類青少年很重要但困難度也是最高的，若沒有這個計畫，這類青少年經常把自己關在家裡，迴避要與人社交的場合或機會，父母或祖父母亦會認為他們待在家乖乖沒事就好，而在生涯上無法給予太多教導，使得這類青少年待在家時間越來越長，失去了認識自我的寶貴機會與加入意願。

陪伴這群青少年從退縮在家到漸漸走出家門，最後自己選擇未來的方向與目標，我發現，除了為每位青少年規劃個別的生涯輔導，還得著重與家人及系統資源相互合作，讓青少年有機會擴大生活領域，重建其對環境及人的信任與看法，建立正面的支援網絡。輔導員在陪伴青少年日漸長大的過程中，在精神或資源上的給予，亦要小心，也需時時反思工作的本質——輔導目的終是要幫助青少年發展能力，如果替青少年做決定或過度呵護，反而會讓青少年失去了應該要自己承擔生命責任的機會，持續鼓勵及引導青少年進行反思與行動，反而有助青少年未來持續發展相應能力，進而重回校園及適應社會。

生涯旅人



茫然與徬徨交織下的未來

國中畢業後的小瑋（化名），選擇與要好的同儕一同就讀機械科就讀，想想這樣或許還能有個照應，父母似乎也對於此決定滿心支持，然小瑋對於生涯選擇、職業探索、性向與興趣卻相當茫然，只是每天上課等下課、下課繼午休、午休盼回家，日復一日、月復一月……漸漸地，小瑋開始思考學習的目的與意義究竟為何？

正逢此刻，家中的經濟狀況因父親失業而漸感困難，原本要好的同儕也無暇照應小瑋；無人能回應小瑋內心的諸多疑問，種種問題於小瑋的心頭上盤旋不去，諸如「爸爸失業了，是否表示我應該更加獨立？」、「我為何而來？為誰而來？是為了有人陪伴而來？為了父母的期待？還是為了我自己？」、「這樣的生活，是否就真是我想前去的方向？」、「若離開了這兒，我又能去哪兒呢？」、「我真有能力倚靠自己嗎？」。徬徨與無助、不安與不自信、內心世界的糾結、外在現實的壓力，相繼接踵而至，年紀尚輕的小瑋，悵然選擇了休學一途。

巧妙的機緣

休學後的小瑋對自己的現況感到更加無所適從的生活，也曾想過要協助父親承擔家務、嘗試倚靠自己，只是在求職上屢屢因年紀而碰壁，將他的動力消磨殆盡。失了自信的小瑋，猶如洩氣的氣球，在蒼茫的天空中隨風飄零，不知該往何處去。



☀️ (由左至右) 社區師傅、小瑋、基隆輔諮中心主任與輔導員在體驗店家合影。



直到有一天，小瑋因同窗好友們的推薦，參與了計畫的團體活動。此偶然的機緣，對小瑋而言，猶如黎明曙光，緩緩到來，就待小瑋撥雲見日，窺探其中精彩。

另一種課程

「關於學習的課程，一定得在學校上嗎？」此為小瑋剛入計畫時的主要疑問，然而在第二階段課程開始後，此般疑問，隨著課程的進行，而漸漸找到了答案。

社區師傅課程中，小瑋選擇於機車行體驗，工作內容為維修與保養機車。起初小瑋尚處於求職失落的陰影中，自信心與勇氣不足，顯得生澀且退縮；然社區師傅不住地耳提面命，並用耐心與愛心的指導，加上小瑋勤奮與認真的學習，終於漸漸地走出陰霾，自信心與日俱增。正所謂：「千里之行，始於足下。」舉凡打掃現場環境、工具擺放或安排工作流程都相當重要，在社區師傅的引導下，小瑋逐漸站穩腳步，能得心應手地完成社區師傅交代的每一個項目。至課程中後期，社區師傅甚至將整輛機車交由小瑋處理。雖小瑋並未在學校學習，但卻扎實而確切地養成專業知識與技術。

定向後的踏實感

小瑋參與計畫後，接觸到形形色色的顧客，才了解到所學之理論知識及文憑的重要，故選擇復學。時隔一年，雖一切看似回到原點，但相較先前那飄浮不定、不知所措的自己，現在的小瑋已淬煉出成熟與踏實穩健心智，亦更加確定了自己的生涯定向。

目前小瑋白天在學校學習、課後打工以賺取自己的學費與生活費，假日則參與本計畫之工作體驗課程，靈活運用所學與所長。過去的種種擔憂、因求職被拒而產生的挫折，在小瑋的努力下都已迎刃而解。關於小瑋的生涯旅途，尚在繼續，但可以預見的，是小瑋這其中所培養出來那勤奮、勇敢、又開朗的人格特質，將會協助小瑋的未來，朝向正面且光明的康莊之路。

輔導人員的話



小璋的故事看似精彩，但其中有著種種難為外人所道的困頓與艱難。計畫提供有別傳統、只於學校學習的制式管道，讓這些對自己未來茫然但肯用心學習的青少年習得一技之長，也讓他們實際體會學校文憑雖僅是一張薄紙，卻有其重要性。

其實無論是在校學習或提早入社會工作，均有學習並鍛鍊心智的機會，雖可能產生不同的學習見解與差異，但輔導員以為，個體對於探索生涯探索所持的處事態度，亦可視為其成果與意義的重要指標，此亦為小璋的學習及奮鬥的生涯歷程中，所難以為人忽視之處。

等待發光的小印



小印（化名）是今年參與計畫的探索少年，聽他分享以前在學校和同學、老師的衝突，很難將現在看來乾淨整齊且喜愛健身的少年連結在一起。過往的校園生活對他來說是負面、沒有歸屬感的，而他也坦承過去的自己比較衝動和不成熟，或許是與環境互動的負面結果而使他卻步、進而離開校園生活。

初來乍到的小印不太會主動與他人互動，常覺得在人群中倍感壓力，但社工的同理與接納，讓他願意主動面對人群，甚至可以對他感興趣的話題或愛好侃侃而談，與大家分享他對跑酷、3D 列印與程式設計的喜愛。常常提早到達機構幫忙架設與整理桌椅，還會主動去詢問有無需要幫忙或提醒大家上課時間；在團體課程時，也能主動了解規範和規則，和他人分享與討論活動的進行方式。

或許因曾在學校裡有受挫的經驗，讓他常表現出退縮、用「還好」或嘆氣迴避回應，但我們總能在他的行動中，看見他渴望和他人相處的期待；記得在營隊活動時，因為溯溪而消耗了大量體力而想要放棄，但因為團隊的鼓舞與堅持，決定和其他學員一同奮鬥，最終成功抵達終點！

隨著課程準備進入下一階段，社工擔心他到了新環境會因為適應不良，又回到退縮的狀態，特別為其設計一門模擬職場的課程。由於小印曾說他未來希望可以開一間甜點咖啡館，想提供一個溫馨自在的環境讓客人享受悠閒時光，因此我們討論以飲品試賣來當作嘗試的方向。從採買、練習調飲、計算成本、設計目錄到接待客人，小印積極參與所有環節且每一步都不馬虎，還會再三與工作人員確認，深怕自己出了甚麼紕漏。

相較於課程剛開始時，小印總是退縮或謙讓認為自己做不到，但現在卻能踴躍地完成挑戰，甚至希望自己可以達成更進一步的目標。我們發現小印是個期待被看見的孩子，總是不斷跟在社工們的背後，在團體中默默付出，用著自己的方式讓別人發現他的努力，也讓我們看見在他的主場秀時，他是如何地盡



全力讓自己成為焦點。

開始進入尋找工作階段的小印，先在合作店家進行工作體驗，過程中小印內心有很多的碰撞和焦慮，但他都堅定地一一克服，而後主動提出希望能透過投履歷的方式進入就業市場中。在經歷將近一個月投履歷、面試、被拒絕的反覆過程後，小印終於成功面試上一家蛋糕店，不但工作時間與小印的生活作息時間搭配上，工作內容也是完全符合小印內心所期待的樣子；也因著工作環境單純，小印突破了人際互動的障礙，已經順利的在蛋糕店工作超過一個月。

對於未來，小印有許多的規劃和想像，他期待著再工作一段時間後，報考烘培證照班，穩固自己的烘培知識及技巧，也考取證照提升自己的職場競爭力；接著再去更大、更多產品的烘培店家學習、工作，慢慢的朝自己夢想中的甜點咖啡館邁進。

陪伴小印兩年的學校社工師也說，小印對於進入學習環境和與人互動感到焦慮，一開始起初很擔心他無法持續參與計畫，後來小印卻能每天提早出門並不間斷地參加課程到結束；相較過往的他，總是想法多但實際的行動很少，到現在為了能進入烘培相關產業開始努力自己製作餅乾與甜點，這些都是跟以往相比有所進步的地方。



 小印參與生涯探索課程，練習咖啡沖泡，體驗嚮往的工作。

輔導人員的話



在服務的過程中，小印和我在溝通意見上有許多拉扯；因為長期拒學、鮮少參與團體活動的小印，雖然有許多天馬行空的想法，卻不善於他人互動的狀況下導致我和他的會談經常在爭論中渡過；課程培訓期間的他出席率極高，卻經常跟我在身後抱怨課程。但可貴的是，就算是無法跟上進度的課程或讓他緊張到手抖的工作體驗，小印都鏗而不捨地嘗試、努力突破自己的舒適圈。在尋找工作體驗店家時，看著不斷努力想被認可，卻不斷被打槍的小印，其實心裡一直擔心他會放棄，沒想到他常常跑得比我前面，也終於讓他找到可以有更多學習的店家。經歷這一段「工作」的磨練後，小印似乎慢慢磨去了些稜角，與他的相處變的較為和諧，也很高興他能在過程中更加確立自己未來要做烘培的想法，期許小印在完成烘培職訓後，能如他所願的當一位讓顧客身心靈都感到滿足、愉快的烘培師傅。

夢想實踐家



活潑、外向的葳葳，坐在與三個朋友合租的工作室中，一邊與客人聊天、一邊低著頭、認真地著將客人的指甲，畫上耀眼的色彩。難以想像國中時的她，還是個不愛讀書、做事三分鐘熱度、翹課、輟學，將自己生命依附在男朋友身上的女孩。

第一次見到葳葳（化名），除了會被她的大嗓門和曼妙的身型吸引之外，總不免會留意到她瀏海遮住的右眼。因幼時生病並未妥善治療，生病在她的臉上留下了「肌無力症」的痕跡——右眼皮總是無法控制的下垂，遮蓋住她美麗的眼睛。這讓她對自己相當沒自信，在感情中也缺乏安全感，男友的一舉一動都牽引著葳葳的情緒，男友成為葳葳世界的中心，也讓葳葳惹上了一起司法案件。

有很長一段時間，葳葳的生活就是圍繞著男友和賭博。國中中輟後，學校將葳葳轉介到中輟學園學習，葳葳接觸到了美甲，開啟了她對美甲的興趣；葳葳開始花時間自學，到 Youtube、小紅書等平臺參考、學習各種美甲的教學或以低廉的價格尋找手部模特兒，除了能更多的練習，讓技術更加成熟之外，也讓自己可以有一些微薄的收入。然而沒有系統性學習的結果，就是作品相當慘不忍睹，葳葳還因此被人發文到「靠北美甲」爆料她作品的不成熟。少輔組的社工在得知葳葳學習的困難後，便介紹她向會美甲的社工討教。葳葳有一搭、沒一搭的詢問，看起來並沒有很積極。原以為我們與葳葳的緣分就只是如此了，但當未來探索培訓計畫開始招生時，葳葳竟然在社工的邀請下，前來面試並決定參加。

最初在美甲班上課時，葳葳總是看起來很散漫，常常到了上課時間還是不見蹤影，或者是上課到一半才見她風風火火地衝進教室，邊練習時邊說著前一天晚上又熬夜打麻將的故事，又或是和旁邊的同學相約晚上去夜店玩，社工在一旁聽得直翻白眼：「原來你一天到晚遲到，都是因為半夜跑去賭博？」葳葳的漫不經心，讓我們都很替她的學習和就業擔憂。為了讓葳葳能確實地跟上每次課程進度，社工還每天奪命連環扣，努力確保葳葳能參與到每次的課程。



但每一次上課的練習，葳葳總能交出讓人連連稱讚的作品。直到某天，社工在葳葳的社交網頁上看到一則令人感動的限時動態——畫面上是葳葳拿著畫有考試項目的甲片，旁邊打上一句話：「練習 1 次不會，就練習 100 次！」我們這才恍然大悟，原來看起來毫不在意的葳葳，是如此重視這次學習機會，及認真地提升自己的能力，甚至連生病請假時，葳葳還自己在家中練習，並把成果拍給社工看，請社工幫忙看有哪些需要調整的地方。在準備證照考試的期間，葳葳依舊手忙腳亂，也常常在模擬考練習時出錯，邊做邊碎念著問授課老師下一個步驟是什麼，讓我們都很替她的考試結果緊張。在老師及社工多次的提醒和密集的訓練後，葳葳更加專注、投入的準備考試內容，捧起筆試讀本徹夜苦讀，在考試時從容不迫的完成每一道程序，最後成功考取 TNA 二級美甲證照。

現在的葳葳在西門町與朋友合開了一間工作室，並且在考取美甲師證照後，葳葳開始招收學生，希望能幫助那些與自己一樣，從零開始的女孩們，能在無負擔的情形下，習得一技之長。葳葳期許自己能在明年將自己的美甲事業能從隱身在二樓的小小工作室，變成佇立在一樓的店面；也持續提昇自己的技術，在美甲上展現她鬼靈精怪的一面，吸引更多客人。



☀️ 葳葳在探索課程中，發現自己對美甲的興趣，並積極地練習。

輔導人員的話



從事社工一路至今，常常看著很多孩子跌倒，就再也起不來的困境，但葳葳是個特別的孩子，在外人面前，是個個性開朗又大喇喇，充滿自信的女孩，但當與她相處過後，我反而看見了一個在疾病與自卑感間掙扎，為了擺脫過去而努力奮鬥的故事。這孩子常和我說，「我因為眼疾，沒有家人的幫助，所以我應該比別人更努力，往後的我才會為了自己此刻的努力而感到驕傲。」服務這孩子的短短一年，我不只看見生命裡的改變，我更看見，這工作的價值與意義。

小媽媽的天空



聽說她愛做甜點、聽說她在市場賣菜、聽說她懷孕了……在未見到小茹（化名）之前，就已耳聞她的一些事蹟，不禁令人好奇——她是個什麼樣的人啊！

懷孕的她，無法再賣菜了，而且更難找工作；男友下定決心從事水電相關工作，但男友父親卻不認同他的選擇，雙方常有衝突，讓原本住在男友家的兩人相當為難，只好搬回小茹家。回家後的小茹並未閒著，待在家進行家庭代工，但工資卻少得令人訝異，一個月平均只有幾百元。想著生產後的花費及未來的育兒費用，讓她著急又不知該如何是好。

四月份時，輔導員的一通電話開啟與小茹的連結。她挺著六月大的肚子來到機構，戴著口罩也掩蓋不了她堅毅的神情，她說：「即使懷孕，我還是可以工作的。」考量她的身體狀態，輔導員讓她選擇有興趣及方便參加的課程與活動，小茹不只認真地挑選自己能夠參與的課程，其後的每堂課也是堂堂準時參與、毫無缺席。

其實小茹是在家暴的陰影下成長的孩子，在學校又被同學霸凌；因為父母親自小離異，她對性別關係懵懵懂懂。而經常被欺騙；因此，小茹幫自己圍起一座銅牆鐵壁，不再相信她人，只願意倚靠自己。也因為這樣的成長過程，小茹有許多不曾體驗過的事情。

進入計畫後，體驗了許多新事物，如，在烘焙課程中，看到她會烹飪的熱情，期待他人品嚐後的稱讚，就像同齡年齡的小女孩一般的雀躍神情；在錄音課程中，雖然害羞，但經過輔導員的鼓勵，就能夠勇敢嘗試、挑戰自己；在自我探索課程中，急切地想要了解自己，熱烈地與輔導員討論自己的特質……在輔導員的陪伴與鼓舞下，小茹透過各式各樣的課程認識自己，也戰現了不同的樣貌，我們見到了有別於她冷酷的外表，其實熱情地像七月天豔陽的內心。



從小被家暴、被霸凌、被欺騙，這一路的坎坎坷坷，讓她慢慢地堅強與茁壯，且從未放棄自己；如今將為人母，讓她變得更加堅韌。看著她大熱天在外奔波，只好再再提醒她務必小心自身及胎兒的狀況，她卻都回覆：「沒問題的！」聽了讓人著實心疼。至此，她還不忘的詢問：「做完月子後，可以再協助我找工作嗎？」小茹的到來，讓輔導員看到一個孩子的韌性如何形成——是在成長途中經歷許多的挫折、痛苦、憤怒、悲傷，逐漸琢磨而成。還好，在這個時間點有新北市 HOPE 計畫給予適時的協助，讓她得以喘口氣，也讓輔導員成為陪伴她走下去的力量。



☀️ 小茹在餐飲店進行工作體驗，從最基本的餐具清洗開始做起。

輔導人員的話



與其說輔導個案，不如說是陪伴；在相處的過程中互相交融，讓彼此各自成長，也被她的勇敢、堅持、認真所感動；在與孩子們相處過程中，他們的努力也激勵輔導員繼續堅持下去的動力之一。執行計畫時，難免會遇到困難，但有團隊一起陪伴、面對、共同處理與解決問題是一件很棒的事；我們在過程中偶有意見不合與衝突，也能讓孩子學習如何磨合與調解；這樣的團隊合作模式，也是計畫能持續執行的動力。

養精蓄「瑞」，成就自我



瑞瑞（化名）是在輔導員打了幾次電話後，與阿嬤溝通說明計畫的內容，才知道他國中畢業之後，已賦閒在家一年。因是他是個癲癇患者，阿嬤與爸爸都不放心他獨自出門，且他害羞又木訥、不擅於人際交流，家是他最安全的堡壘。

在最後一次與阿嬤通話時，我們告訴阿嬤：「瑞瑞不一定要來上課，但有一堂職涯相關測驗的課程，建議他來試試看，可以幫助他更了解自己的特質或是興趣。」阿嬤說：「我們再思考看看。」結果在進行測驗的那一天，他們一家三人（阿嬤、爸爸及瑞瑞）出現在基金會的門口，讓我們好感動；他們跨出的這一步，對瑞瑞意義非常重大，這一天也成為瑞瑞在此階段的轉捩點；阿嬤與爸爸陪伴瑞瑞完成這一天的測驗課程，也決定排出時間陪瑞瑞參與後續的課程。



☀️ 瑞瑞夢想成為一名 youtuber，選擇影片剪輯課程進行學習。



瑞瑞在往後課程中從未缺席，甚至可以自行往返，不用家人陪同。有一天問他，不用家人陪的感覺是什麼，他回答說：「變自由了！」可以在附近的商店逛逛、看看再回家；以往因為身體的狀況而被家人保護著，但他的內心仍渴望能自由地體驗外面的世界。

在此過程中，發現他會上傳影片，想成為一位 youtuber；影片中的他，口條清晰，且有自信地敘述主題內容，令人驚豔。輔導員也會與每堂課程老師提及他的狀況，每位老師都覺得他相當不可思議，在課程期間，可發現他的笑容，也能偶爾說說自己的想法，尤其提到自己上傳的影片，眼睛發亮，充滿了專注與自信，也能侃侃而談他如何製作影片。

在發覺他不同的樣貌後，開始尋求相關資源及機會，也鼓勵他走出家門，擴展生活環境。課程結束後，瑞瑞與課程老師（音樂製作人）合作，讓他一邊學習、一邊工作，除了學習專業知識與技能之外，見習導師還會給予一些任務，讓瑞瑞走出工作室，提供他與外面交流的機會，增加人際的互動。現在已可明顯看見瑞瑞的改變，從一開始不喜歡每天出門，到能逐漸延長出門的時間，也願意走出居家環境周遭，將其生活範圍擴大，並上傳不同風格的影片。

輔導人員的話



常言道天生我材必有用，能看見並且幫助孩子發揮潛能，是讓輔導員再度燃起熱情的動力。很感謝瑞瑞讓我學習到疾病不能限制人的潛力，只要可以勇敢踏出第一步，一定能找到自己的優勢與舞臺！

走出自己的世界， 看到不同的機會



骨瘦嶙峋的阿祐在醫囑上是一位輕度憂鬱症及疑似自閉症的少年，進入雙青課程前，阿祐（化名）除了頻繁與同儕發生摩擦、誤會，在家與單親媽媽的相處也不平靜，因此有社政社工介入協調親子關係。

阿祐第一次來到課程教室時，眼神中有許多對外面世界的好奇但又畏懼，他認真又怯懦地看著牆上的課表並仔細記下每一次的課程，這裡的課程和他以往的經驗很不一樣。第一堂課阿祐以計算機的 0.7734 倒過來為 HELLO 的巧思和大家打招呼，看起來他充滿了期待又怕受傷害。

課程進行時，阿祐常常是最踴躍回應講師的學員，卻不知道如何和同儕的互動；他無法合宜地接收與回應他人的訊息、經常活在自己的世界、持續的自言自語等等，這些都使得阿祐和同儕之間有道隱形的牆。課程進行的中期，因天氣的變化及人際上的頻繁摩擦，輔導員在阿祐的眼神中看見了仇恨、敵意。在輔導的過程中，阿祐說自己有一根想像的手指，很想發洩自己的不滿及憤怒，他快要壓抑不住了。而我們知道，加入計畫前，阿祐是一個經營血腥暴力影片的 youtuber。

活動性的課程或是小團體的時間並不平和，我們像是在走鋼索的表演員，努力地維持平衡，也努力地讓每位學員都感受到我們對他的重視。阿祐的狀況令我們格外關注，擔憂他成了為這群不穩定學生的引爆彈。幸而，經由我們這段時間的用心輔導與陪伴，學員學習到如何和不一樣的人相處；或有學員知道阿祐一天只有一百元生活費，會找理由將自己的便當分給阿祐；也有學員主動分享省錢秘訣，告訴阿祐哪些地方有免費資源可使用。

計畫課程是這些學生生活中不一樣的體驗與學習，也是學員的第二次機會。經由友善的小團體課程、輔導，及輔導員關懷與陪伴讓阿祐內省，察覺自己的尖銳並調整自己的步伐，對於同儕的表現較能包容，也願意和他人分享。



課程即將結束時，阿祐非常認真的告訴我們他想要進行工作體驗，可對於想體驗的職業類別只能用「天花亂墜」形容。於是輔導員搭配課程，邀請他利用課程中的 CPAS 測驗及探索課程的經驗，引導阿祐以未來就業銜接性作為基準點去思考。最後，我們找出可以嘗試至餐飲業或桌遊店進行工作體驗；再評估阿祐交通能力與個性，我們幫他找到一間步行可到的家庭式餐廳，並和學員阿祐共同進行，協助他延續著課程中的友善關係，減緩對陌生環境的恐懼而更有動力上班。

工作體驗結束後，阿祐日常好像又回到繭居的狀態，但我們知道不一樣了。阿祐臉頰開始長肉、嘴角上揚的次數增加、眼神開始發亮，雖然對家庭還是有不確定感，但是他對未來開始有盼望，也在社工的協助下連結自立方案，我們相信他的人生即將進入下一頁。



☀️ 阿祐參與打破框架 - 咖啡廳創業甘苦談課程，瞭解咖啡專業知識、並學習與顧客應對的技巧。

輔導人員的話



剛開始接觸，發現阿祐與他人的聯繫只有媽媽每日一張百元紙鈔偶爾再加張紙條，家裡沒有家用電話及網路，阿祐要到有免費 wifi 的地點才能使用沒有門號網路的手機跟世界連結。每次要和阿祐聯絡時，我都只能祈禱他會在有網路的地方。有次阿祐遲到，半個小時後，我就接到阿祐的訊息，我想他應該也是睡醒嚇了一跳，連忙找到有網路的地方聯繫我們，然後趕來上課。我很感動，他是如此在乎我們的課程，在工作體驗時也是維持全勤。

許多我們習以為常的事情，對於阿祐來說都是難能可貴，他常說：「這是我第一次……」、「我以前沒有想過……」、「原來……」，雖然陪伴阿祐的過程並不輕鬆，可只要聽到他說這些，我就立刻充滿電，想像自己好像又幫阿祐卸掉一些過去的包袱。固著思考模式雖然讓他很難改變自己，但是參加計畫拉起阿祐與他人與美好事物的連結，增加不少正向的互動經驗。阿祐開始能夠改變認為所有人靠近他都是有敵意這個想法，也願意學著傾聽其他學員的感受，雖然還需要一段時間，但我相信他一定可以的！

從孤獨困頓走向 自信獨立的少年花豆



是困難讓我們遇見花豆

記得第一次訪視花豆（化名）時，花豆靦腆羞澀的笑容讓我印象深刻，晤談中發現花豆其實相當友善，對於學校、打工及生活上的問題他都有問必答，唯獨關於父母的話題不願多談，感受到他內心深處有個不想讓人碰觸的角落。

課程初始，因無法找到代理人簽立參訓同意書，輔導團隊花了許多時間透過電話、簡訊、LINE 和臉書想與豆媽取得聯繫，卻一直未獲得正面回應。在此同時，花豆也默默積極地尋求解決方法，可見花豆對自己未來的不確定性感到焦慮。我深受花豆的努力而感動，一個國中的孩子，要有多大的勇氣，才能打一通電話，尋求久未謀面的親戚協助。

接納帶來「改變」的力量

因著同意書的延宕，花豆正式加入課程已是第 3 堂課，和其他學員不熟識的情況下，花豆尷尬又不安；還好當次課程為美髮造型相關，是花豆先前表示感興趣的課，又因花豆有美髮店學徒的打工經驗，成為課堂小老師，也在實作中替學員打理髮型，增加花豆的自信心與成就感。後來，學員和師長們都奮不顧「髮」的挺身而出，請花豆為他們修剪髮型，這種被認同與肯定的經驗，改變了花豆，花豆開始出席每堂課程，並回到學校辦理復學。

從挫折放棄到想再試一次的轉折

四月底，上完攀岩課程，送花豆回家的路上，車子行經一片油桐花的山頭，看著隨風飄落的五月雪，花豆隨口吟唱了一段兒時學的油桐花客家歌謠，開啟了我和花豆對於「學習」的對話。花豆說，他是在七年級下學期開始不喜歡到學校，因為覺得老師講課進度太快，讓他跟不上進度，回到家裡也乏人關心、協助。面對家庭衝突及學習的挫敗感，花豆開始翹課翹家、一天混過一天，幾乎要自我放棄了，直到被轉介至輔諮中心。



花豆復學後，因需賺取生活費，白天上課、晚上打工，雖然相當辛苦，但花豆仍然堅持穩定就學。雖然疲憊，但花豆於課堂總會打起精神、用心聽講並適切地回應講師。他對講師們的職業與生命故事感到好奇，看似別人的生命，卻又和自己某些生命經驗相似，也讓花豆體會到，生活有高峰也有低谷，無論眼下是好是壞，都只是暫時的，花豆想讓自己有再試一次的機會！

在課程結束前，花豆主動找我討論他對未來的迷惘，不確定該以工作或升學為優先？他也猶豫自己是不是要先體驗不同的工作，如：寵物美容，增加不同的技能？或繼續升學，取得高中學歷？這些想法在他的腦海裡打轉，讓他很難決定。然而經過講師們的生命故事以及職業介紹，不只拓展了花豆的眼界，也讓他了解真實面對自己的重要性；他開始能釐清自己心裡真正想要的是什麼，學會如何依照輕重緩急的原則去規劃未來。幾經考量後，花豆為自己設定目標，並感受到人生中從未有過的踏實感。



☀️ 花豆在烹飪課程中，一次次練習義大利麵的擺盤，不輕言放棄。

輔導人員的話



中心辦理的課程讓花豆感受到自己是有能力且可以達成目標的，結業典禮上，請花豆分享參加課程的心得，花豆因不捨離別，激動得泣不成聲，久久無法言語。最終，花豆感謝輔導團隊對他的協助，覺得從課程中收穫很多，還重新找到自己與學校的正向連結，而我覺得花豆更想說的是：「我真心的想找一個地方靠一下，感謝這個計畫，讓我感受到有倚靠，並且容許我休息片刻後再度起飛！」

誰說不讀書的孩子就是壞。實際上，他們可能正在醞釀夢想，只要有適當的引導與支持陪伴，孩子們都能隨夢想而起飛，就像花豆一樣，他已漸漸長出行動的力量，並且，朝向目標，為讓自己成為美髮設計師的夢想啟航。

每個孩子都有無限可能，我們用心協助孩子看到自己生命的鑽石，孩子就會想盡辦法雕琢自己，待琢磨成器後，光芒自露。我從花豆身上看到他發掘並為自己裝備一技之長，也不設限在目前的工作，好奇就會探索，喜歡就能堅持，自發學習，看到的風景才壯闊。

阿勝的江湖心赤子情



109 年最早開始，也最早完成所有工作體驗時數的紀錄保持人，是在義大利麵餐廳內場工作的阿勝（化名）。起初很難想像，這樣一位身形高壯的、眼神煞氣，而且知道他國中時期曾經「混過」的男孩，與人相處時卻沒有什麼世故的談吐或敵意，反倒像個單純的孩子。

當身心障礙需求評估中心轉介過來時，說他以前有被判定為學習障礙；高職時因為家庭變故及學業適應的議題，最後選擇休學。在接觸計畫前，他總在睡覺與手機網路中度過，與家人大眼瞪小眼，偶爾也會因生活費的事情而有不愉快。家人都很希望他有個生活重心，但實際上對阿勝如何找工作，或怎麼跟他互動對話，其實都不知道怎麼好好起頭。他的空間感不太好，因為記不住路線而無法搭公車，活動範圍大概都在住家附近 1 公里的區域內。最後特別提到的一件事，是他很「江湖」。

原來，阿勝從國中時期就有一些校外的朋友和成人，會找他去參與陣頭與「校外活動」。阿勝說自己的家庭背景可能也會讓他有些憧憬或嚮往，所以他到哪邊都和人稱兄道弟，也會幫人出頭。透過輔導員的瞭解與討論，阿勝其實有很高的就業動機，而且刻苦耐勞，希望能儘早靠自己賺取生活費，減少跟家裡拿取金錢的困難。他的興趣是研究武俠小說和連續劇，當他在家裡的時候，會試著把自己想到的故事加以創作融合，又或者利用各種居家用品，研發製作自己喜歡的武器，手作能力非常精巧。後期他見到輔導員時，每次都會分享自己寫的科幻小說，或他學會的新才能，像是唱歌、模仿動物的叫聲、變魔術、學武功，演戲等等。那些明星夢讓阿勝的生活有一些紓壓管道和肯定感，短暫離開現實的挫折，也讓他的形象變得更立體和可愛。

在協助阿勝的過程中，有兩個特別需要克服的地方，同樣也是阿勝的「江湖味」，和「學習困擾」。由於過往習慣「嗆聲」的溝通方式，對於不熟悉的人，阿勝會有無法和對方有眼神接觸，造成面試或服務客人的態度好像「很不禮貌」。起初需要跟店家溝通工作的問題時，他的聲音就會很小聲；當他遇到



比較疲憊或心情不好的狀態，卻會變得大聲講話或出現不耐的態度，甚至肢體動作幅度會很大。某次打烊清掃廚房，由於工作夥伴的指導造成不愉快，一度讓其他員工不敢靠近他，甚至無法一起排班。其實阿勝的本性無法拐彎抹角，總是直來直往。大師傅後來便常勸他說：「你現在在店裡，大家就是你的家人，互相幫忙。以前的習慣要改，因為你不需要跟別人拚輸贏，沒有人要欺負你，都是幫助你。你要用笑臉面對客人和同事，不是用你的拳頭。」對於工作學習的困難，就漸進式地教導，並且重複數次數十次練習，讓他熟能生巧。二師傅曾經晚上 10 點下班，還陪孩子聊天，討論怎麼改善工作的效率和方式，也建議孩子可以用錄影的，回家撥放來複習。

直到現在，阿勝已經非常進入狀況了，穩定工作超過 8 個月。他永遠都是早到，而且沒有早退。目前除了義大利餐廳的兼職工作，因為阿勝想要學習按摩，也幫他安排了工作室的師傅教他上海式推拿，讓他對於自己的身體可以有更多的覺察和調適，能夠服務客人，也幫助練習靜心。在工作體驗結束前，孩子曾說：「謝謝哥哥陪我一個小流氓那麼久」。他不知道他其實不是流氓，他只是成長過程繞了一些遠路，在很複雜的社會裡想要找到自己的位置。而現在他已經走上不同的人生道路了。



☀ 大師傅、二師傅在廚房教阿勝義大利麵醬的類型和保存方法。

輔導人員的話



阿勝常把「江湖」的事情掛在嘴邊，也是令我印象比較深刻的一塊。從生命經驗到他寫的小說，阿勝是位天生充滿「敘事」的孩子，貫穿了整個輔導的過程。他的故事講到後來有點虛實參半，讓輔導員也不知道到底是真是假，甚至需要常常忍住不去吐槽他。

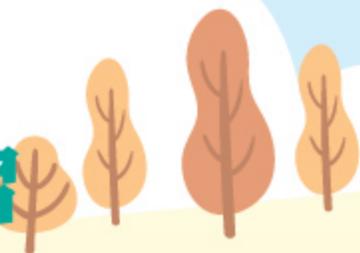
不過，事實是如何又有什麼關係呢？其實比起實際上發生的事情經過，或許更重要的是孩子內心的主觀世界，以及如何看待自己與外界的關係。

當阿勝訴說的時候，有很多時候他想炫耀自己在組織中多麼被看重，還有受到他人的懼怕；也顯示他即使功課跟不上、家人支持少，至少還有一個歸屬和能發揮自己能力的地方；但另一方面，他其實也在訴說自己的焦慮。他常常問輔導員「我是不是看起來很老？我的眼神真的很兇嗎？我是不是一看就是混過的？」，因為他也擔心自己無法被社會所接納，甚至被貼上不好的標籤。阿勝說，自己以前動不動就生氣，並說自己有「情緒障礙」；不過解析到最後，其實是他覺得與其被別人欺負或排斥、被看不起，他可能寧願用憤怒來捍衛自己的尊嚴和敬重，如果別人叫他做什麼，他就會去做什麼，好像很風光或很有價值。

輔導阿勝的歷程是充滿故事性的，常常會有一些溫馨的片刻，也讓輔導員比較深刻地看到環境與個人特質的交互影響。隨著時間的投入，我覺得最大的學習和寶貴的提醒，是怎樣去發掘青少年血氣方剛的背後，那些不為人知的孤單辛酸，以及來來回回的掙扎。阿勝有著許多珍貴的特質，他樂於助人、行俠仗義、願意分享、個性耿直不心機，而且不管交付什麼事情，他都會守約且努力去完成。如果他能遇到接納的環境或能引領方向的大人，我想他一定可以有很好的發展的！

在此，也特別感謝合作店家！餐廳老闆娘夫妻對於計畫的支持不遺餘力，而且對於中輟、司法介入，或有其他人際及行為適應困擾的孩子非常接納，手把手地指導和教學，除了工作以外也跟孩子透過聊天和員工活動增進感情，做了很多生活教育，至今已經協助了3-4位青少年。推拿工作室的師傅雖年事已高，也不吝於指導後進晚輩，無償提供青少年的學習機會，也期待培養孩子未來能夠獨立服務客人。這些友善的店家，是我們最大的支持與後盾！

長子，沒關係！ 慢慢前行，皆是學習



阿新（化名）個子不高、皮膚有些黝黑，五官很深邃，是家中的老大，大約國小左右父母離異，後來爸爸因為酗酒導致眼睛失明行動不便，阿新說從小就被大人就不斷提醒：「你是家中的長子，要懂事一點！」，但這句話對阿新來說卻是沉重的擔子。

剛開始接觸阿新時，他的話不多，個性非常慢熟，給予的回應幾乎都是「差不多吧。」即便想再更具體地與阿新討論生活的安排與規劃，阿新的依然只是回復：「應該吧。」或「都可以。」經常以含糊的方式表達，所以輔導員常常抓不到、也不確定阿新想要的是什麼，加上阿新家交通不便協助找工作上有些困難，後來因為地緣關係加上過去有合作過的友善店家，協助媒合阿新到麵包店擔任學徒。

為自己選擇，暫停沒什麼不好

第一次協助媒合工作，過程中並不是很順利，阿新第二天未事先告知的狀態下就沒有去店家上班；當下我心裡也有些著急，立即至店家及案家了解狀況，但都沒有遇見阿新，直至晚上才與阿新取得聯繫。但實際去了哪裡、為何沒有去麵包店工作，他都說得不清不楚；阿新雖然再次回到麵包店學習，但出席率經常要輔導員提醒與擔心。而當阿新又無故未到麵包店時，輔導員再次帶領他回顧目前的工作狀態，以及思考是否喜歡這個職業。後來阿新確定自己不喜歡烘焙，決定先暫停工作體驗；過程中輔導員也很掙扎，不斷的與阿新討論與確認，雖然覺得好不容易媒合到交通可抵達、可學習一技之長及且店家態度友善的工作，放棄很可惜，但回頭看看阿新清楚知道自己不喜歡烘焙工作，還在探尋自己的人生、為自己選擇時，決定把這份尊重與責任還給阿新。



等待，然後再試一次！

結束了第一份工作體驗，輔導員觀察到阿新對於工作或規畫並未有想法，處於可有可無的狀態，認為現在好、開心就可以了。輔導員省思自己的工作腳步及太急於想要讓阿新找到生活目標，於是決定放慢腳步等待阿新的回應，不立即給予阿新答案，或帶著他往直衝。好一陣子阿新不知道自己要做什麼，輔導員選擇等待但沒有放棄，終於阿新又再次為自己做選擇，「輔導員，我想要再找看看工作。」契機來了！這次輔導員把握機會再次與阿新討論希望的工作，及也賦予阿新任務，讓阿新為自己的人生負責及行動，讓他嘗試尋找想要的工作、思考工作內容的可近性、出席率及重新練習面試等等，這次與第一次相比，阿新的態度有較為積極，過程中輔導員也不斷確認阿新的態度與意願，而非「差不多。」、「好像可以吧。」後來，再次重新協助阿新媒合到汽車美容工作，因為阿新過往高中職選填時曾思考過往相關領域學習，重新做選擇的阿新出席率變得相較穩定。

工作後才是挑戰的開始

出席已有明顯進步的阿新，讓輔導員以為事情應該就會一帆風順，但後來店家陸續向輔導員反應阿新工作常常跟不上團隊進度、學習太過於緩慢，似乎都有些漫不經心。過程中輔導員也多次與阿新討論及設定小的工作目標，阿新也有覺察到自己的工作狀態並不是很理想，總覺得有什麼東西卡住了。我常在想為什麼阿新常常的回應感覺非常沒有自信，或總是回答我差不多、應該吧，因此後來找了機會與阿新、店家共同會談，阿新也在本次的會談落下眼淚，透露出了自己的隱而未現的壓力——阿新是家中的長子。面對家庭的變故，身旁的大人都催促著阿新要懂事、要長大、要扛責任；但他不知道自己能不能做到，使阿新對做事、人生的態度不敢正面給予回應或習慣逃避，無法輕易給予承諾或相信自己，認為自己的進步空間有限，或以為自己只能在地踏步、無法改變。經過這次會談的轉折，輔導員很高興有這機會看見阿新不一樣的樣子，也是輔導員後續會再與阿新共同前進的地方。



這只是生命的一個階段而已，都是成長與學習

在服務阿新的過程中，輔導員也不時擔心著阿新的工作可能會無法繼續或者又失敗了，擔心阿新因為工作遇到挫折而無法相信自己，但工作體驗中所學習、覺察到的事情才是真正最重要的，包含阿新在過程中撰寫履歷、面試、鼓勵阿新與店家溝通、人際同事的相處應對，都是新的嘗試、新的經歷，也有機會讓阿新說說自己的成長經歷、及從未在別人面前抒發過的壓力與情緒。目前阿新仍在汽車美容工作著，即便到後來沒有繼續，但這就都是生命的一個小階段；相信每個事件都有值得討論與學習的地方。人生沒有所謂失不失敗，也不用急著定義何謂失敗或成功，就像阿新說的：「我才 17 歲，我還有好多事情可以去好好體驗。」



☀️ 阿新在工作體驗店家學習製作麵包。

輔導人員的話



和青少年工作時，心理經常有許多的酸甜苦辣，有時看見孩子的成長困境而感到心疼，但有時又被他們的行為氣得半死，不過當看見孩子願意一起前進或踏出舒適圈的挑戰而倍感動。

阿新第一次結束工作體驗時，我有些著急、不曉得阿新的目標與方向可以怎麼前進，也懷疑自己放慢腳步是不是有些消極；還是選擇讓讓阿新為自己的人生負責任與行動，陪伴他討論生活與想望，等阿新願意一起前進時腳步才會出現。我想有時候孩子生命的轉折可能不是在這一刻，但過程中的陪伴、一點一點的影響，在未來的某一天都可能是孩子的養分及成長的契機。

暫停的時間重新啟動



過去的痛，難以忘懷

陳生就讀幼兒園時，媽媽就因為被爸爸家暴而離開了；在這種情況下，爸爸光是為了穩定自己的心情便自顧不暇，自然沒有多餘的心力管教陳生；雖然生活上該有的都有，但他的心也逐漸封閉起來，也逐漸不太敢與人互動……

繭居的開始，失落的四年

到國三的時候，陳生與班上的部分同學起了爭執，開始被特定的同學針對，開始讓陳生越來越不敢去學校；這時陳生也第一次腸躁症發作，又更容易被同學們針對……在這種狀況下，陳生便開始中輟、繭居在家再也不離開家中，即使想要努力，但因為自己一個人實在不知道該怎麼做，便一直待到 17 歲……

偶遇，試著邁出第一步

某一天心理師在關懷追蹤動向調查名單時，聯繫上了陳生，電話中把本計畫介紹給陳生，也邀請他見面聊聊。陳生決定勇敢踏出這一步，便答應與心理師接觸，在多次的晤談過程中，心理師協助陳生整理了自己的狀態與感受同時也允諾陳生「踏出第一步很不容易，但只要你願意試，我們便會陪著你。」在輔導員激勵與承諾下，陳生重新邁開他停下的腳步，開始地慢慢一步一步前進。

第二步，小團體活動與工作體驗

心理師規劃一開始先是一同出門添購物品、吃飯、介紹家的周遭；隨著逐漸習慣外出行動後，心理師也開始邀約陳生參加各種職業體驗的課程；過程中陳生也慢慢地產生了想要打工、賺一些零用錢的想法，這時心理師便協助安排陳生與竹北就業中心合作、諮詢、撰寫自傳、練習面試與上工。雖然打工的過



程中並沒那麼順利，但陳生也開始試著與信任的人說出自己的情緒；即使之後因為不適應而決定辭職，也願意主動跟老闆聯繫辭職與預計做到什麼時候，這對之前遇到問題便會逃避躲回房間的陳生來說，是一個非常大的改變。

工作體驗體驗結束了， 但我還是會繼續向前進

在打工結束之後，心理師也開始跟陳生討論過程中學習到的事物與未來想過什麼樣的人生，經過多次梳理生命經驗後，陳生下定決心要補足高中、大學的學歷，才能讓自己的未來有更多不同的可能，而心理師也陪同陳生找到了新竹空中大學的資源，讓他追上先前遺失高中三年的自己。



☀️ 在輔導員的陪伴和協助下，陳生決心回歸校園。

輔導人員的話



現在等待他的是新的環境、新的學校與新的未來，雖然未來可能會再跌倒，但在被服務的過程中，陳生已然學到相信自己有站起來的力量了，在剩餘的時間中，我們計畫仍會持續的陪伴他前進。

嘗試突破， 會有意想不到的收穫



阿宇（化名）家中經濟不佳、在校學習不順利，國中畢業後便不再繼續升學，待在家中照顧身體欠佳的母親。正式加入計畫前的一年多中，陸陸續續透過父親友人的介紹，做過好幾個工作，但都因為體力不堪負荷，每個都做不久，最後便自暴自棄、不再願意出門。

在關懷追蹤青少年時，我們聯繫上了阿宇。第一次見到他時，覺得他是一個非常害羞的大男生，與輔導員交談都低著頭小小聲地回答，拿不定主意或不知道該說什麼時，便會轉頭尋求母親的協助，希望母親幫忙解圍，就像大部分的青少年一樣，缺乏自信、不善表達。



☀️ 輔導員帶阿宇至就服中心媒合就業，由就服員為其解說。



輔導員透過邀請阿宇和學員們一同登山、健行的方式，讓阿宇走出家門散散心，也讓他跟同儕有機會可以互動；或相約去打籃球，汗水淋漓、暢快地拉近彼此的距離。

漸漸的，阿宇把輔導員當作朋友，願意和我們講講心事、說說日常，我們才發現阿宇其實是個很貼心的孩子、內心有許多想法也很聰明，只是因自己的外表和過往在經驗上的挫敗經驗，讓他變得自卑且封閉自我，久而久之產生了社交障礙，害怕與人交往互動，越害怕就越不敢嘗試，最後便長期待在家中。

在同儕與輔導員的支持下，阿宇決定給自己一點自信，相信自己做的比以前更好，於是阿宇告訴輔導員，家中的經濟只依靠父親不穩定的臨時工工作，因此他希望可以趕快投入職場，幫父親分擔家計。於是輔導員邀請他參加輔導與生涯課程，讓阿宇在課程中探索、尋找自己的興趣與專長，也透過工作體驗，讓阿宇可以去自己感興趣的職業或工作場合嘗試，後續順利在就服中心媒合長期穩定的工作。

目前阿宇仍穩定就業，雖然總是嘴上跟輔導員抱怨著好累、是不是這份工作不太適合他，卻都還是繼續堅持下去。相信阿宇以前經歷過的挫折都會成為他未來前進的墊腳石，讓他逐步靠近理想中的自己，過程縱然苦澀，但結果一定會是美好的。

輔導人員的話



完成工作體驗後，阿宇表示想繼續尋找工作，我們透過在地的就業服務中心媒合就業，最後找到了適合阿宇的工作，而現今阿宇亦在努力工作中，期許他能穩定工作，並為自己的人生開啟新的一頁，學習做自己人生的主人。

羽化， 隱蔽少年社會化之漫漫長路



他，是 105 學年度動向調查名單的學生，未繼續升學、無法順利進入就業市場的時間長達三年，期間曾接受民間單位相關青少年方案的服務，直到 109 年輾轉進入家庭福利服務中心，在脆家社工鼓勵下，同意計畫成為他人人生旅途階段的其中一環。

他頂著一頭任其生長的蓬鬆長捲髮、穿著不符身形的極寬鬆衣褲、踩著超過腳掌兩倍大的拖鞋、張著一雙咕溜的大眼，觀察身邊的一切，緊閉的薄唇除了微微一笑外，能吐出 5 個字的詞句已實屬難得。首次的會談中，他大概也只用了寥寥可數的幾次「嗯」回應輔導員關心，或是用力的點著頭表達「同意」，再來僅能透過細微的表情變化判斷其內心想法與情緒轉折。雖說沉默寡言是絕大多數青少年的特性，但他更勝一籌，甚而臨床心理師也曾下了疑有自閉傾向的鑑定結果。可他縱然沉默，他的眼神卻閃爍不止，述說著所思所想，顯現他內心世界的豐富多彩，只是過去的生命經驗教會了他「說了也沒用，乾脆不說。」的無助感。因此要怎樣觸發他願意再說出來的渴望並化為具體行動，成為輔導員首要解決的課題。為了讓他敞開心房，安排了高頻率、高時數的關懷訪視，帶著各種桌遊，一邊玩、一邊有目的地閒聊，提升彼此的熟悉感，也旁敲側擊出他選擇不繼續升學以及未能順利就業的原因——原來他內化了社會價值所謂的學習樣貌——自覺已跟不上國中學業的進度，高中肯定更學不會而自我放棄；原來他無視了社會價值所謂的求職樣貌——面試時不發一語，沒有準備履歷自傳、服裝儀容也未刻意整理，還是一樣大件的短袖、短褲、大雙的拖鞋、凌亂的頭髮，但對他而言，未能順利錄用是其他人的智商勝於他，跟他所呈現的形象完全無關。

但並不能因此歸結為他就是自我放棄、不努力才被社會排除在外；只能說明他的現狀無法鑲嵌於外在世界。為了更能理解他深層的議題，輔導員持續抽絲剝繭，發現他的現在是過去無數次的比較、忽視及負面標籤逐漸養成，因此為了鬆動他既有的負向自我評價，輔導員規劃多元的探索體驗課程，如：溯溪、



密室逃脫、城市探索、工作體驗等具體情境，透過體驗學習打破其自我設限的藩籬，重新架構經驗並增加生活技能，重拾生活的掌控感，也更多與他人的互動機會，更使他看見原來成人不是都只會出一張嘴，而是值得信賴的；同時開始串接起各系統，包含：在脆家社工與其工作關係卡關，無法建立正向的互動關係，不詳其內心想法時，討論可行方法、在他對勞政資源感到失望時，重新看見勞政服務的樣貌，再次連結就服資源，並陪伴其運用該項資源，以及最重要的家庭系統—引導他與母親重新思索所謂的親子關係，催化他們再次好好的對話；同步找尋相關的求職講座的資源，培養其求職技能。這歷程看起來稀鬆平常，但要動搖他固著的想法，突破自我限制，走出他所打造的獨自一人的世界，是十足的耗費心力，不僅需營造相關學習情境刺激，也需依其能力調整任務難易度，兼具維持甚至強化學習動力，降低挫敗所產生的種種不適感受而拒絕再次挑戰的機會，慢慢整合經驗進而轉化成實際可運用於生活力。



☀️ 在輔導員的努力下，怕生的個案終於願意到就服站進行諮詢。

輔導人員的話



雖然在他滿 19 歲的這天他還沒順利找到工作，但他的觸角已經從自憐自艾的自我世界，稍微觸及到多采多姿的外面世界；從不修邊幅到可依場合整理儀容；從惜字如金到侃侃而談；從外部歸因到內在自省；從空想到行動；從拒絕、無視所有人的好意到慢慢可以感受他人的良善，也知道這並非理所當然，而是需要悉心呵護、守候；重新思考他所要的生活，以及腳踏實地的逐夢踏實。這一點一滴並非一蹴可成，而是需要細水長流培養，這不單是輔導策略發揮功用，同時也需要他的意願加乘，讓停滯不前的生活再次甦醒。接下來，他還有好長一段的人生路要走，但相信只要他願意，即便不順遂也能走得漂亮，因為他準備好了！

找到生命亮光的少年



從一開始對自己很沒有自信，甚至家人也不看好，到現在小胖（化名）能主動跟輔導員說：「現在的我，對我自己很有自信。」

第一次跟小胖見面時，是在學校的會談室，當時的小胖毅然決然要休學。當我問小胖怎麼了的時候，他眼神空洞害怕，說道：因為我都學不起來、被同學欺負，在短短的幾句話中，聽見許多的挫折與無力感，過程中時常都低著頭，連看輔導員都不敢。

在後續家訪時，小胖的家人提到，有一次放學回到家時，小胖忍不住被排擠、欺負的壓力，崩潰地哭著跟家人說他要離開這個學校跟班級。然而小胖的爸爸也不斷的在小胖面前說著「我兒子從小就很笨，常常被同學欺負、被老師罵，學東西也都很慢。」等等負向經驗。我知道小胖在旁邊也只能被動的接收這樣的負向評價，到最後小胖自己也這樣跟他人形容他自己。

就在一次又一次的面談中，我看見小胖對於昆蟲的熱情，養了許多甲蟲，每天都細心地照料它們，並且興奮的跟我分享，而我也開始鼓勵小胖踏出家門來上課。在課程中，靦腆的小胖只敢用簡單的幾句話跟同學互動，前幾天都很少發言，害怕說錯什麼；就在課程循序漸進地引導與輔導員、同學的鼓勵中，小胖慢慢敞開心房，也因著小胖溫和的個性，在團體中調合著每個人，也因此成為團體的開心果，只要小胖在都覺得氣氛緩和融洽，漸漸的，小胖臉上多了笑容與自信。還記得在課程成果發表會上面，小胖說：「很謝謝有這個機會可以跟大家一起上課，我真的很開心，也謝謝老師、同學，能夠認識你們，我覺得很幸運。」

課程中，有一個主題是你的夢想，小胖說，我想要學修車。

在工作體驗媒合時，找了許多間附近的修車廠，幸運的是，透過人脈詢問下，願意讓小胖工作，於是小胖踏上了這段工作之旅；旅途中有高有低，剛開



始工作體驗時，小胖在下班後傳訊息跟我說：「我覺得我都學不起來，師傅感覺很不耐煩，因為我真的學很慢、教很多次都不會。」聽到小胖有滿滿的挫折感，所以不僅是鼓勵他，也教他方法去記修車步驟，小胖也願意慢慢學習，告訴自己不放棄慢慢來一定學得會！

記得有次去修車場探班，看見小胖頂著整身汗，仍然跟在師傅旁邊學習、幫忙遞送工具、機油，看到小胖認真的背影，忍不住泛淚，就拍下來這樣的畫面。以前小胖爸爸時常對他叨念，也會害怕讓鄰居知道自家兒子休學，不敢讓他出門；到現在看到小胖在修車廠努力學習的態度，經常誇獎小胖有成長，小胖因此更加認真學習，從六月開始工作體驗到八月，儘管只有週休二日，但小胖都沒有請假過，即使昨天摔車，隔天還是去上班，就是因為每天都願意一點一點的去學，小胖變得更有自信心，也更能勇敢面對挫折。

今年九月，小胖又要踏上新的旅程，旅程起點叫做高職汽修科，相信在這次旅程中，小胖能帶著這股自信，完成這趟旅程，並且創造美好的回憶。



☀️ 小胖在工作體驗店家，聽從師傅教導、勤奮的學習修車技術。

輔導人員的話



永遠記得在工作體驗要結束時，小胖傳訊息給我：「我本來就很棒了！被罵才會進步，我知道他們在告訴我的缺點在哪裡，我要對自己有信心。」看見這些訊息，感覺一切的付出都值得。陪伴的過程中，我看見小胖遇到事情時，他選擇不抱怨，並且堅持的去學習，即使挫折仍願意用正向的態度面對，讓他在過程中更有信心，相信這樣的精神也影響著他未來就學的路

導航迷途少年人生方向



第一次遇到安安（化名），是在安安的家裡，透過安安父親朋友的介紹，他遇見了 109 年青少年探索班。安安是一個很沉默寡言的孩子，不喜歡上課，跟父親的關係也降到冰點，長期的溝通不良，導致雙方後來都不溝通了。父親想跟安安建立良好的親子關係，但找不到方式。當天安安跟輔導員說的話不多，但是引導到安安有興趣的話題時，他又可以跟輔導員侃侃而談。安安找到方向後，很有興趣來參加 109 年青少年探索班，並承諾準時上課，每天自己騎 50 分鐘的腳踏車到協會來上課，相當地努力。

「擁有夢想是一種智力，實現夢想才是一種能力」，這句話是學員安安親口告訴輔導員的，安安從國中畢業後，一直夢想著當一位廚師，但是現實的壓力下，他只能先夢想著，直到接觸 109 年青少年探索班，他終於踏出夢想的第一步。

來協會上課的期間，雖然安安的交通工具是腳踏車，但是他總是第一名到協會；雖然安安的話不多，但會仔細觀察、積極主動幫忙。在上課的過程中，安安接觸了多方面的職業類群，例如：電機類、餐飲類、機械類、美容類……等等；安安最喜歡的還是餐飲類的課程，所以協會安排了多節的中餐、烘焙、飲料調飲，讓安安進行試探。後來又經過性向測驗，確認自己的人生方向，安安告訴輔導員，他想當一名廚師，因為當廚師可以做出溫暖人心的料理，也可以在菜品上配色，使菜品變成一道道美麗的藝術品。

跟安安聊到，為什麼會想改變自己來上課，安安告訴輔導員，國中的時候，就很不喜歡念書，成績也不好，真的對念書沒什麼興趣，所以國中畢業後，選擇先不升學，畢業的這兩年，一直都漫無目的，一天過完再過一天，直到遇見 109 年青少年探索班。在輔導員的鼓勵下，慢慢找到人生的方向，也想要報名亞洲餐旅學校。當安安確定了人生的方向後，輔導員為了讓安安有更多體驗，除餐飲之外，在職場體驗的部分，輔導員安排安安到氣泡紙工廠，讓安安體驗



不同的職場生活，父親也希望他能持續工作下去，培養自己的第二專長，為自己的人生走出更多樣的道路來。

安安從學業成績低落，不想繼續升學、畢業兩年來，一直漫無目標，找不到自己的方向，經過探索班一系列的生涯探索課程，安安現在很期待到學校去上課，他希望能取得高職文憑，並考取證照，期待可以回來探索班與輔導員及學弟妹分享這段人生旅程。



☀️ 安安在氣泡紙工廠進行工作體驗，他很努力完成老闆交派的工作，也會主動幫忙年長者提貨、搬貨，受到老闆及其他員工稱讚。

輔導人員的話



輔導安安的过程中，最主要的是要陪伴安安說話，因安安沒有兄弟姊妹的陪伴、案母又早逝，與案父的關係也降到冰點，每天跟安安對話，是為了讓安安慢慢地說出心中的想法，找出自己內心真正想要的是什麼，是想要上學或者是去工作；也協助安安釋放長期以來壓抑在內心的情緒，勇敢的說出來。

在輔導員近一年的陪伴當中，安安的改變是所有人有目共睹的，國中畢業休息了兩年之後，今年安安決定再回到學校就讀餐飲管理科，安安告訴輔導員說：「想要做出撫慰人心的料理。」輔導員聽了內心非常感動。另外，安安也是班上第一個爭取到職場體驗的名額，協會甚至積極的為他爭取少輔會工作體驗的機會；領取第一筆職場體驗金之後，他主動將薪水交給案父，告訴案父，他要幫忙交自己第一學期的學費。

雖然今年的計畫已經結束，但安安還是常常回協會坐坐，跟輔導員分享，他在學校又學了什麼樣的點心，輔導員也相當期待安安學成的那一天，回到協會來跟學弟、學妹分享他的作品喔！

不羈浪子遇上青少年探索班



阿偉（化名）像一個浪子，個性單純，喜歡往宮廟跑，每每在廟會賺了錢，總是大手筆的請朋友喝飲料、吃東西，自己卻一毛錢都不留，也不喜歡到學校，覺得學校的限制太多。

當阿偉陪朋友來探索班時，輔導員覺得阿偉有生涯探索需求、也符合計畫條件，遂用心鼓勵阿偉參加探索班，終於在考慮一段時間之後，勉強報名參加探索班。

在輔導過程中，得知母親在阿偉十個月大時就離開，爸爸也在阿偉十五歲時過世，沒有雙親照顧的阿偉只能跟奶奶兩人相依為命。因為家庭因素，阿偉總喜歡往外跑，個性早熟的他年紀輕輕就當了爸爸，又一時衝動犯了司法案件，判決為保護管束。

因為司法案件，保護官判決阿偉要到少觀所接受觀察，突如其來的判決讓阿偉方寸大亂，不知道該如何面對；阿偉含淚到協會找輔導員，輔導員先疏理阿偉的情緒，讓他知道輔導員會陪伴他，也透過主任保護官向保護官請求，再給予機會，讓他能到青少年探索班上課。

從那天起，他都提早到協會，主動幫忙輔導員掃地、拖地，幫輔導員拿上課簽名表；上課態度積極主動，任課老師也對阿偉讚賞有加；下課後，也會幫忙整理場地，打掃環境。另外在輔導員鼓勵下，阿偉也開始存錢，每天離開協會前，把身上所有零錢，存放在協會的存錢筒裡，至今也已經存了半桶，連法官、保護官也很訝異他竟然能有如此的改變。



雖然阿偉還是要為之前犯下的錯誤進少觀所觀察五天；但是在這一段歷程中，他願意說出心裡的苦，不再自己一個人悶著，也願意規劃人生的下一步。後來輔導員安排阿偉到環保二手屋進行職場體驗，學習經營管理、庫存管理、人際互動，希望他逐漸成熟獨立，有機會展開人生的新篇章。



 阿偉在飲料調製課程時耐心聽老師教導，自己會再詳加紀錄並整理重點。

輔導人員的話



我們真的很開心能幫阿偉這匹千里馬，找到屬於他的伯樂，阿偉真的是一個非常乖、非常懂事的孩子，我也始終相信肯努力，一定可以找到屬於自己的一片天，阿偉就是一個最好的例子。

年輕的阿偉，因年少無知而犯錯，但是輔導員的陪伴下，他勇於承擔自己的錯誤，也為自己的錯誤付出了相對的代價。在課堂表現上，阿偉知道輔導員是真心的為他付出，所以他每天都提早到，幫助輔導員拿簽名表、打掃教室，雖然阿偉沒有選擇繼續就學，但是在輔導員的引薦下到環保跳蚤屋工作，也得到老闆的認同。

相信阿偉不是不願意改變，他只是缺少一個改變的機會，輔導員陪著他一起面對，一起找出方法承擔過去的錯誤，阿偉也沒有讓輔導員失望，相信未來阿偉一定能走出一條屬於自己的康莊大道。

溫暖的陽光



小芝（化名）在 14 歲那年，國二要升國三的暑假，把壓抑已久的情緒給爆發出來了，開始不願與人相處，就連到學校都感覺害怕。其中的原因其實有二：一是學校老師。當時小芝不太能好好表達，但是若不回答問題，老師便會破口大罵，讓她慌張不安；另一個則是她的家庭，記得最清楚的是媽媽對阿嬤下跪，阿公在一旁拿棍子要打媽媽。當時爸爸在工作，無人可以求助，年紀尚小的小芝只能躲在牆壁後面哭卻不敢出聲，讓她感到自己的無能為力，也讓她覺得每個人都不安好心。

到了高中，她以為美好人生要開始了。但上了一個禮拜的課後，焦慮不安的感受又開始慢慢出現，她無法跟其他人待在一個密閉空間，會感到喘不過氣、快要窒息。漸漸的也不再去學校，最終休學了。休學後，她每天把自己關在房間，不敢面對外面的人，也不敢面對家人，甚至她可以一整天不吃不喝。爸媽問候關心她，她卻會對他們大聲吼叫；每天媽媽總會問一句：妳今天好嗎？但她卻不想回答，因為也不知道如何回答她的心情。

在去年的二月，小芝遇見了大衛哥和姍姍姊，參加本計畫，剛開始依舊像以往的害怕，但姊姊都會一直給予安慰，讓她感覺很安心。那是休學後和其他人待在密閉空間卻不怎麼害怕的一次。她也不敢相信之前每天關在黑暗房間裡的自己，能踏出去跟這麼多人相處，甚至現在的她可以站在講臺上拿著麥克風對大家分享她的夢想。小芝說：「我的夢想是當一位心理師，我也想幫助和我過去一樣需要幫助的人。」家人因著她的改變而感到安慰，也看見了不一樣的她，她開始可以獨自一人出門，個性也變得特別陽光。



☀️ 小芝在成果展向特教科科長介紹課程期間的染布作品。

輔導人員的話



109 年開設了兩班探索班共 21 位的學員接受培訓，學員招收的人數更多了，我們透過了平面媒體、網路社群不斷的宣傳，我們也到公部門及民間團體、部落、偏鄉、廟宇、教會、網咖、店家……等各種有青少年的地方；即便有發公文了，我們仍然儘可能地去拜訪，並且詳細地向單位解說我們的計畫；漸漸地，大家更認識我們這個計畫，也慢慢打出一些名聲。但仍然需要努力，現在所做的還是冰山一角，我們需要更深入社區、部落及偏鄉等，可能還有潛在個案存在的地方。

計畫的課程內容會隨時做調整，藉著在拜訪中不斷的認識新的商家、業師，將這些願意協助青少年且也有獨特生命故事的講師，納入我們課程中，透過他們以「過來人」的身份分享，更能夠激勵學員、引發他們學習的動機。

雖然花了許多力氣，總會希望所有的學員都有機會照著興趣去發展；然而有部分的學員，被環境及身邊的家人、朋友影響著，最後仍然選擇原生家庭或是以過去習慣的方式過生活。

令我印象深刻的是，有個學員非常積極地在探索班學習也嘗試改變，甚至希望可以考取證照，但是家人只要喝酒醉就會打來罵人，甚至三番兩次說要退訓、不要再浪費時間了……學員哭著告訴我：「大衛哥，我不想再錯過這個機會，不管家人怎麼反對，我都不要放棄……」

其實這些青少年缺少的是一個舞臺，而我所執行的不再只是計畫，而是建構一個夢想平台的概念，讓更多未就學就業的青少年透過這個平臺，未來就學或就業都好，重要的是要找到自己的價值及夢想。

今年我告訴每個學員：

「過去我們曾經失敗過，但這次我們絕不輕易放棄，因為我們是一屏東青少年夢想團隊」——大衛哥

這樣的我，從心改變



小欣（化名）在學期間主要為輔導室所服務的個案，曾經有過一段規律的就學經驗；在小四的時候，因為家庭因素短暫離開了校園生活，重回學校之後在入學上就開始有了一些困難，甚至在國中中輟之後就一直繭居在家，走不出家庭，也不與其他人接觸；透過世界展望會的服務人員轉介，並在雙青團隊極力邀約下，她才願意參與計畫，嘗試重新與外界接觸。

在一開始的課程活動中，小欣常趴下休息、突然哭泣、或因緊張、害怕而蹲在一旁，不願與大家同坐在一桌。在課程期間，她也無法在大家的面前進行活動。在輔導員們大力的鼓舞下，她才能鼓起勇氣「簡短地」操作活動。

在我們與家長持續不間斷地營造歡愉的上課氣氛、陪她談天紓解心理壓力，小欣漸漸開始與輔導員及其他學員談天，會向生活中的友人、家人分享課程活動中的內容與想法、她覺得喜愛的部份。



☀️ 由輔導員扮演課程，民宿老闆教小欣調製飲料。



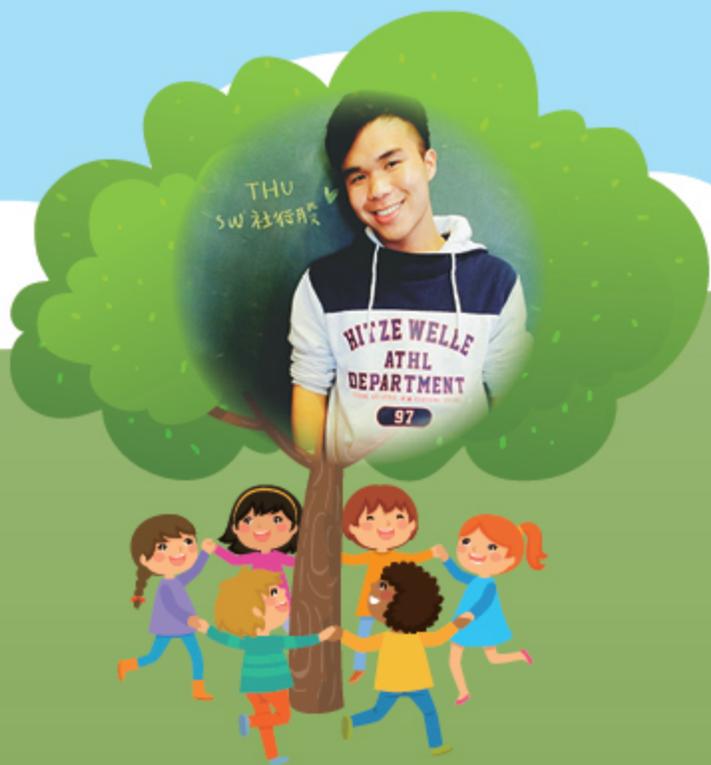
在輔導的過程之中，輔導員會針對小欣在課程活動過程中以及職場體驗活動之中不適應、不習慣進行討論。從小欣的反應以及談話分享中，我們明顯地感受到她的進步；在活動中，我們也看到她展現出更多的主動性。

雖然活動結束後，我們知道小欣並未如她所說的在其他地方工作，但是我們知道，她已經開始重新將自己原本封閉的心打開，能與其他人互動，並且從互動過程之中懂得不要因為他人的玩笑話而動怒，不要因為工作場合中老闆或是主管的要求而生氣或與人理論。

還記得在小欣參與課程的第一天，她強烈地希望媽媽可以陪她一起參與課程。從她看著媽媽的眼神讓輔導員知道我們必須鐵著心，堅持我們輔導的原則，才可以讓小欣的媽媽放心，也才能讓小欣敞開自己的心房，重新接納別人，與其他人相處；現在，我們已能看到她逐漸展現出的溝通技巧與能力。

不管小欣之後是繼續就業、選擇就學還是走入家庭，我都會希望小欣能夠持續以這樣處理問題的思考方式來過生活，我也希望她能夠按照我們談話中所做的約定，會好好地照顧自己、關愛家人。

輔導人員的話



我覺得自己很幸運，可以有這個機會接觸到這麼一群與眾不同的青少年。他們各自有自己近似偏執的不可變想法，他們同樣的都不喜歡被一成不變的規定所約束、不喜歡從事重複性、機械性高的工作；他們同樣的都有奔放活躍的思考以及創意、同樣的能在談話中、課程活動中、工作中為自己尋得樂趣，他們都各自有自己的興趣與專長。

在課程活動過程中與他們交往的這段時間中，我們共同編織出一段有趣的故事，故事裡寫著誰與誰不開心了，誰與誰起衝突了；誰來協助處理解決問題了，他們自己又處理解決了哪些問題。我們一起編織了一段段感人的故事，每段故事裡寫著我們在課程活動過程之中遇到了哪些人了，而這些人說了什麼話、做了哪些事感動到了我們、影響了我們，讓我們的心底激起漣漪。

我們都喜歡閱讀這些故事，我們也都喜歡寫這些故事。

黑夜中最閃耀的星辰



獨棟的老宅裡，青苔佔領純白的磁磚、二樓的陽台被藤蔓侵襲，騎樓外的鐵捲門緊閉得只留一個通道，陽光拒於門外，從外頭看裡頭一片漆黑，抬頭仰望看不見天日。

宸宸（化名）是被領養的孩子，小學三年級隨養父到中國大陸就學，四年級被帶至寺院出家，之後因摔斷腿回臺灣治療，此後養父母再也不曾聯絡宸宸，遺留 14 歲的他在獨自居住在祖母去世後留下的老宅裡。初次看到他的時候，頭髮快蓋過眼睛，個子不高，即便是夏天仍舊穿著長袖衣物，始終離不開黑色外套。沙發上堆著幾件衣物，只有黑、灰交疊，孩子獨居卻沒有滿地的垃圾與雜物，通往二樓的樓梯被用老舊的腳踏車擋住，生活寢居都在一樓作息，他就自己住在偌大的獨棟房子裡，好似被深鎖城堡高塔的孤獨王子。

在參與課程之前，他的生活很封閉，人生沒有方向目標，或許是他不敢去想像，他將自己沉浸在線上遊戲，幾乎整天在圖書館玩手遊、用 wifi 看直播。即便晚上圖書館關門了，他仍在圖書館外頭的長椅上連網路，偶爾會去民宿做房務，賺取生活費用，生活單純，自給自足，不曾給鄰居造成任何麻煩。

為了讓宸宸能在短期內收入得以維持日常所需，我們曾經試圖媒合家扶中心職涯培力計畫鼓勵他參加，除了週週有獎學金可領，也可以培養咖啡師的一技之長。可惜說明會當天，他就很明確地表明對「職訓」的排斥，也對咖啡技藝培訓興趣缺缺；在一次次的會談與溫暖的關心中，他開始減少會談中看手機的時間，解鎖雙眼只直視電視螢幕，抬起頭來看著輔導員說話的次數一次比一次多。我們明白，他那冰封的心，因為我們的關懷與真心漸漸融化了。

因為宸宸有迫切要進入職場賺取生活費的需求，我們協助他找到了較為固定的工作。與職場端的密切合作下，在宸宸幾度想要放棄工作時，我們排除萬難立即趕到用一雙溫暖的手緊緊握住他，讓他有向前的力量，就這樣，職場的同事漸漸感受到他主動的問候與互動，跟客人應對時笑容也多了，音量也大



了，每次職場訪視都能看見他的改變，我們也不吝嗇地給予真誠的鼓勵，看到他的進步，我們的心也不斷地暖起來。

宸宸是個特別的少年，在體驗教育的定向越野活動過程中，地圖判別與細心的觀察，全力以赴想完成任務，連結宸宸分享過往在中國出家的經驗，每天靜坐修行，讓他有辦法在體驗活動過程中靜下心來思考、觀察；佛堂的團體生活，讓他在生活中能快速判別他人的眼色，看清社會的明暗美醜；佛經上的經文倫理，讓他在社會上有更高的道德標準，在人際來往中取捨有度，別於一般青少年的眼界。在課程中的表現，在在看見不同於過去傳統教育的生命縮影。

課程結束的那天載宸宸回家，車上的閒聊之中，宸宸毫不吝嗇地感謝我們、表達喜歡跟我們一起出來，我們下了車，正想進家門追問宸宸，步伐卻停在唯一拉起來的鐵捲門門口，橘黃的夕陽從唯一的窗口斜射入屋，二樓的陽台藤蔓濃密、朝氣蓬勃，受詛咒的城堡被這段故事與夕陽的餘溫破除了魔咒。



☀宸宸參加生涯探索課程，由茶園老闆帶領認識環境及茶葉採收要領。

輔導人員的話

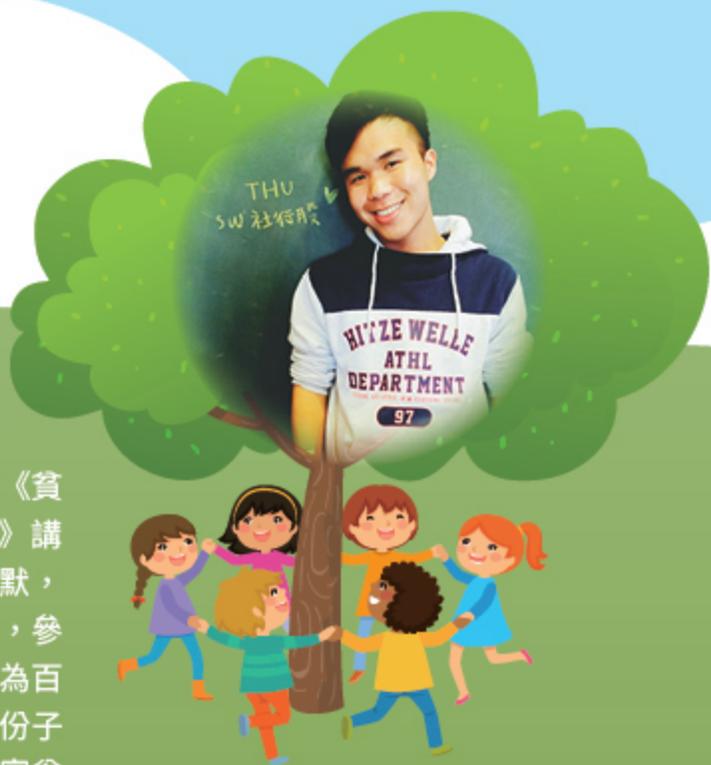
服務宸宸的過程讓我想到電影《貧民百萬富翁 Slumdog Millionaire》講述一個出身於孟買貧民窟的男孩傑默，從小就是孤兒，沒有受過任何教育，參加全球最受歡迎益智節目「誰想成為百萬富翁」，竟順利答對所有高知識份子都沒輒的題目，一夜之間成為百萬富翁的巨額獎金的故事。

電影主角傑默強調他不是天才，也沒有作弊，娓娓道來他的人生歷程：原來每一答題的背後，都藏著個心酸的故事，全是他不堪過去的片段記憶。

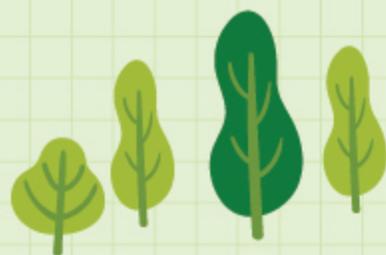
剛見到宸宸時候，對於他在偌大的房子裡自己生活感到驚訝。一個人生活在獨棟的房子裡，打理自己的三餐起居，還把生活環境維持得這麼乾淨，想必是自我要求很高的人！

聽著他分享他過往的經驗，不禁敬佩他對於生命的韌性及堅忍不拔，從小被領養，國小沒有完成義務教育，隨同父親至大陸求學、出家，回台灣後才發現最親的祖母過世了，養父母也對他棄之不顧，留下他一個人在一棟三層樓的大的房子裡自立自強。一個 16 歲的孩子在傳統家庭裡不是正在念高一，就是進入社會開始接受社會的洗禮，而他沒有國小學歷、沒有親人、沒有經濟能力，孤苦無依全靠社會支持系統的協助，與同年齡層的孩子相較在社會上生存更加艱辛。

在課程的期間，宸宸積極的面對所有的挑戰，對人性的剖析及敏銳的觀察，不難察覺他異於常人的年紀與想法，即便他學歷不如他人，在社會經驗上卻比同年齡的孩子還要豐富。顛覆「飽讀詩書一定優於沒受過教育」的刻板觀念，如同電影顛覆「貧民窟小孩一定是騙子」的預設印象。原來不堪回首的過往，竟是他通往美好未來的密碼。



MEMO



MEMO

