

## 110 年審議民主人才培訓-審議主持人基礎培訓 II(9/25) 【活動側寫】

今(110)年審議民主人才培訓計畫，於5月份辦理第一階段雙主人基礎培訓後，在因應防疫需求與國際公共討論的新趨勢的考量下，於審議主持人基礎培訓II系列課程採用遠距教學、線上會議方式，進行系統性的公共討論培訓課程。首堂課於9月25日開課，由今年Let's Talk 審議業師洪堃斌分享審議主持人基本心法，包含ORID、心智圖與KJ法等工具，講師透過深入淺出的授課方式，引導學員理解審議入門的基本邏輯，例如以「環島」為例，分享ORID的使用方法。

首先，講師說明O客觀性(Objective)的概念是從客觀性的角度去問到事實，如「這次環島你使用哪種交通工具？」；R反映性(Reflective)的概念，則是以比較抽象、感受性的部分來進行討論，如「這次環島你印象最深刻的是什麼？」；I詮釋性(Interpretive)在問句設計上建議以開放性提問，讓受眾盡可能地去說，如「要不要跟大家分享你的經驗？」；D決定性(decisional)最後是需要收斂、收攏，如「下次還想要再去嗎？想要增加哪些地點？」。換言之，ORID焦點討論法所帶出的重點，便是在提醒主持人在設計提問的時候，必須思考到問句的目的、該怎麼問？在設計完之後，也必須反思思考自己會如何回答此問題，並進行調整與修正，以達到提問的目的。



圖 1：洪堃斌講師以投影片介紹審議心法與工具

除了透過精美的投影片進行審議工具介紹與說明之外，本堂課特別邀請到多位公民朋友至教學現場參與課程，讓講師有機會模擬主持審議討論的狀況，並以實體白板呈現邊主持邊做紀錄的方法。首先，在討論之前講師先寫下會議重點及關鍵字，也特別提醒在開場前先寫下重點摘要是很實用的小技巧；接著，在主持的過程中，現場演練及運用教學中所介紹到的ORID、心智圖與KJ法等提問、引導與收斂技巧，並直接以白板寫作進行會議紀錄整理。透過此操作方式，讓學員理解主持人提問、追問可能面臨的狀況，以及同步思考在公民朋友

所分享的談話內容中，如何藉由 ORID 心法的練習，釐清談話之間的關鍵字句與其背後意涵，並透過收斂技巧整理出本場次的會議結論。

審議主持人基礎培訓 II 的首堂課程，由審議實作經驗相當豐富的洪堃斌講師，以講授課及實境操作的方法，說明審議心法及基礎工具，本堂課透過實作呈現主持討論的現場狀況，引領學員反思作為審議主持人的基本訓練，以及透過講師熟練的主持及紀錄整合，了解所應練習的基本訓練內容，激發學員延伸思考審議主持的多元面向。



圖 2：洪堃斌講師與多位公民朋友進行議題討論



圖 3：洪堃斌講師以心智圖搭配 KJ 法進行討論收斂與紀錄整理



圖 4：審議主持人基礎培訓 II 首堂課程「作為審議主持人的基本訓練」開課