

104 年度全國大專校院生涯輔導主管會議 分組討論資料

主題一：如何引發大專校院學生探索生涯的動機

引言人：中國文化大學推廣教育部學輔中心李惠琪主任

(一)討論子題

1. 當前大專校院學生在生涯探索上，最常面臨的困境為何？
2. 如何引起學生對生涯探索議題的重視？生涯輔導的推動，如何針對不同年級學生作分階段設計？
3. 如何將生涯探索議題融學生常態性校園生活中，透過多元體驗或參與，刺激學生意識生涯探索的重要性？

(二)參考資料

1. 調查發現

- (1)勞動部「103年15-29歲青年勞工就業狀況調查」結果，53.4%的青年勞工初次尋職前有做過準備，準備的方式以增加打工經驗的30.3%最高，考取專業證照23.8%居次，做職業興趣分析18.1%。另外，54.2%青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」占30.6%、「不知道自己適合做哪方面工作」占30.1%，其次是「技能不足」占17.2%，再次是「求職面試技巧不足或不會寫履歷」占14.4%。
- (2)全國就業e網「2015大專畢業生新鮮人工作觀大調查」對網站近三年大專畢業生調查顯示，有48.62%表示為了自己未來的工作，曾去考取專業領域證照或執照，有36.21%的人則是透過打工累積經驗，其次為加強專業能力佔20.96%。回答「其他」的有產學合作、多參加講座。
- (3)青年署103年「大專校院職涯輔導單位現況與需求探究」研究發現，職輔單位面臨主要困難當中，學生參與職涯輔導活動動機低排序第三。

2. 訪談大專校院學生發現

- (1)學生多透過參與運作社團、系學會等課外活動，進而反思自身興趣及未來規劃，才開始認識生涯探索議題。
- (2)低年級學生：多數對於生涯探索認識及瞭解-不足，並認為生涯探索應該是高年級才要思考的問題。
- (3)高年級學生：多數學生在高年級才會意識到生涯探索，動機多來自於面臨就業問題、其次是目前所學與興趣不合，或與期待有落差等挫折。

主題二：大專校院推動生涯輔導業務可運用資源探討

引言人：標竿學院陳若玲資深顧問

(一)討論子題

1. 職場體驗、實習、民間或企業辦理的生涯輔導活動，為學生較偏好的生涯探索方式，各校的運用情形以及推行上面臨的困難？如何突破？
2. 引進民間非營利團體、企業端等各種多元管道的資源，如何突破困難，或合作辦理創新活動以發揮綜效。
3. 推動生涯輔導工作，是否還有可能運用的資源？(例如學生各種社團參與、海外實習、跨校修課、營隊或研討會、創新活動設計……)

(二)參考資料

1.104年7月14日本署辦理青年生涯發展工作交流分享會，與會人員討論摘要：

- (1)學生缺乏自信、與就業市場脫節缺乏現實感。
- (2)學生較為被動，學校提供許多資源，但學生不懂得運用。
- (3)學校可多運用測評工具、諮商、辦理講座、幫助學生了解自己、多運用政府資源等方式，協助青年探索未來。
- (4)學生想法改變才可能產生動機，學長姐及同儕之間的影响力甚至比家長教師高，可多運用這些資源。

2.訪談大專校院學生發現

- (1)多數大專校院學生較少獲知及參與民間或企業辦理的相關生涯輔導活動。
- (2)職場體驗、實習、暑期工讀是學生認為最有助於生涯探索及規劃的方式。
- (3)學生認為，民間或企業辦理的活動，較貼近實際工作現場、並能實際培訓工作能力，且提升持續在該領域發展可能。
- (4)互動式、體驗式生涯輔導宣傳及活動，較能引起學生的參與及回應。
- (5)學生覺得系所更貼近學生，所以生涯輔導單位在辦理活動時，結合系所或校內、校外其他單位資源，對學生的幫助更大。

主題三：大專校院推動生涯輔導運作模式及單位合作探討

引言人：東海大學國際教育合作處潘兆民常委

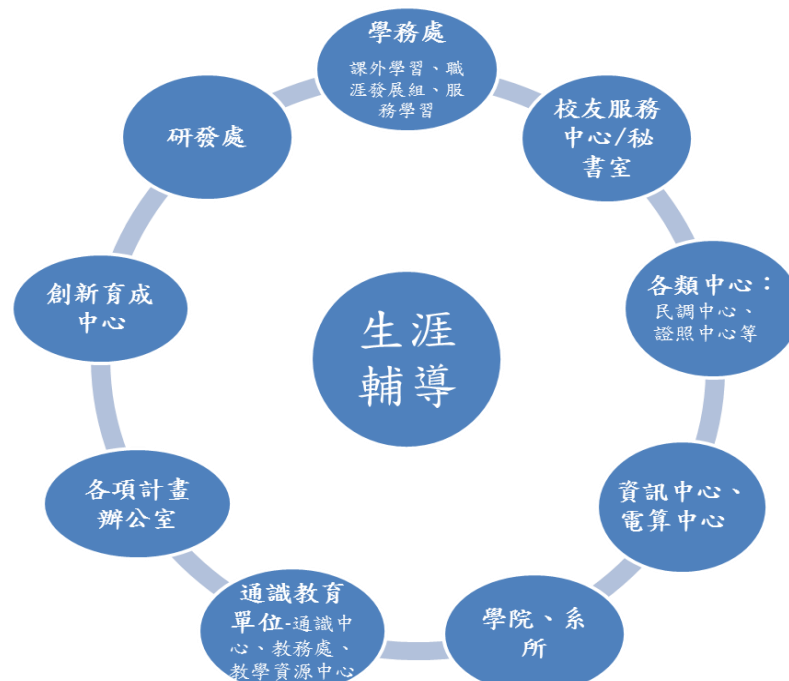
(一)討論子題

1. 請探討與建議各大專校院生涯輔導業務運作模式，以使生涯輔導工作推動能制度化，提供學生整合性及永續性的支援。
2. 學校校內各單位如何合作、或跨校合作，共同推動生涯輔導工作。

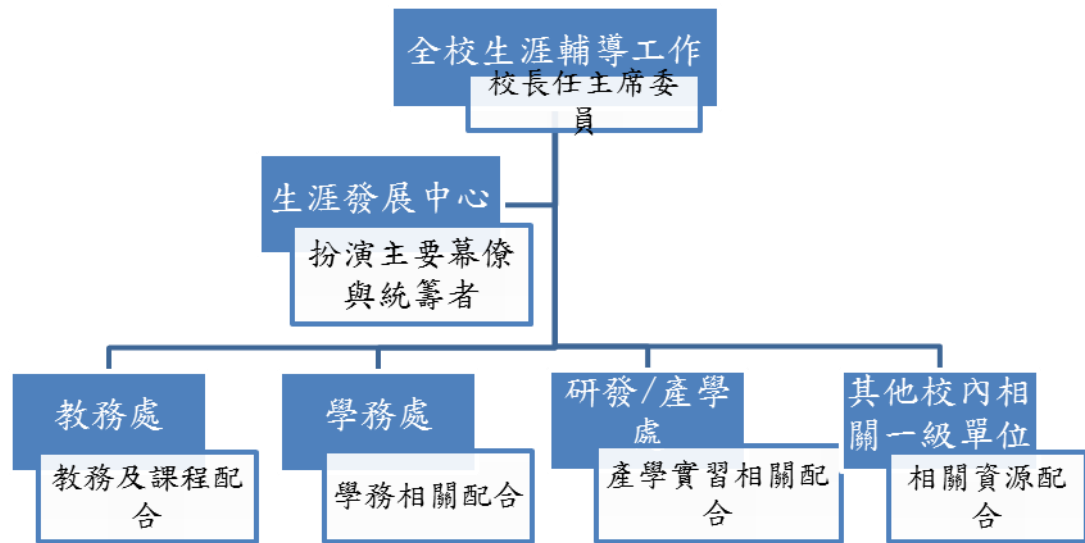
(下列資料係統整青年署 103 年「大專校院職涯輔導單位現況與需求探究」研究、大專校院生涯輔導工作參考手冊，提出之建議模式，作為分組討論基礎。)

(1)模式一：全校生涯輔導工作以團隊合作方式進行

此模式下生輔工作的推動採多單位共同執行方式，由學務、教務、及職涯發展中心等單位合作，在建立制度、政策協調、以及辦理全校大型活動上合作。



(2)模式二：成立一級專責全校生涯輔導工作委員會



- a. 委員會職責：負責統籌研議並推動全校生涯輔導，並整合協調各相關處室合作分工，並分配相關資源。
- b. 主席委員：校長
- c. 生涯發展中心：委員會的大腦，負責主要幕僚統籌會議召開及計畫擬定、執行及運作。
- d. 教務、學務、研發產學處等配合委員會決議之生涯輔導業務相關執行計畫。

(二)參考資料

1. 104年7月14日本署辦理青年生涯發展工作交流分享會，與會人員討論摘要

- (1)生涯輔導資源每個學校面臨的問題不同。校內需要先進行整合。
- (2)生涯輔導與產業的連結很重要。
- (3)教學課程融入生涯輔導較根本，亦能促使師長投入。

2. 訪談大專校院學生發現

- (1)各校負責生涯輔導業務的單位層級、運作及分工模式分歧，部分學生在面臨生涯探索、規劃問題時，不知道要向校內哪些單位尋求協助。
 - I. 校內生涯輔導中心活動，學生在獲知資訊及參與度皆不高，認為宣傳方式過於制式化。
 - II. 學生輔導中心易使學生不輕易接觸，認為是有問題才要到學輔中心，忽略了提供職適測驗或性向測驗等功能。
- (2)系所多為學生第一線尋求資源的單位，系所辦理的活動，宣傳效果最好及學生參與程度最高，但學校系所與生涯輔導相關單位合作上卻較為缺乏。

3. 大專校院學生生涯輔導概念圖(初稿)：

彙整自青年署「大專校院生涯發展教材」、「大專校院生涯輔導工作參考手冊」。

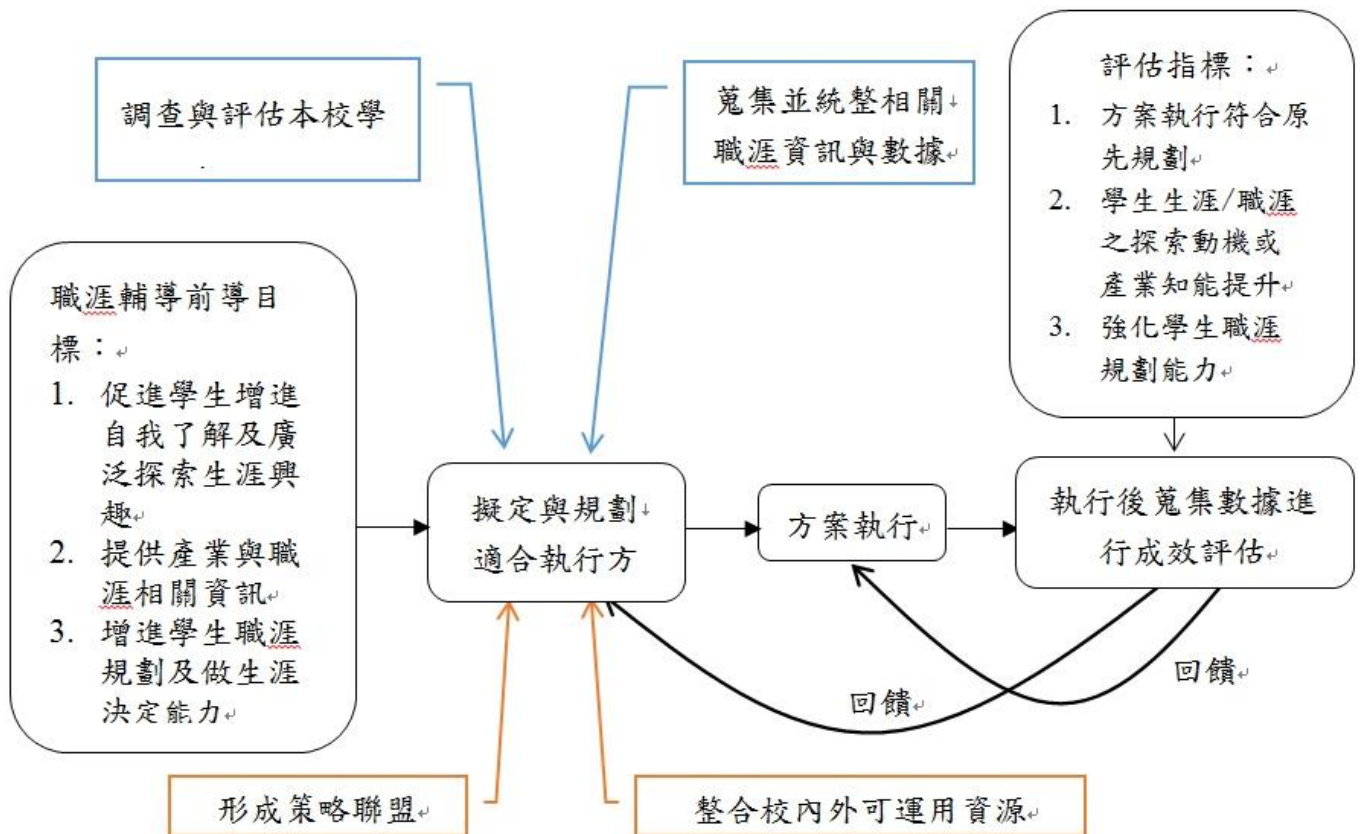


4. 大專校院生涯輔導單位工作現況架構(初稿)：

彙整自青年署「大專校院生涯輔導工作參考手冊」、103年「大專校院職涯輔導單位現況與需求探究」研究。

<p>單位合作</p> <p>學院系所</p> <p>學務處：職涯發展組、課外學習、服務</p> <p>教務處：教學發展中心</p> <p>通識教育中心</p> <p>研發處</p> <p>創新育成中心/產業合作處</p> <p>校友服務中心/秘書室</p> <p>各類中心：證照中心、民調中心</p> <p>國際合作處</p> <p>資訊中心、電算中心</p>	<p>生涯輔導人員</p> <p>系所教師及導師</p> <p>職涯導師</p> <p>生涯諮詢師</p> <p>就業輔導人員</p> <p>心理專業輔導人員</p> <p>業界導師</p> <p>同儕服務員 (如學生生涯志工)</p> <p>校友</p>
<p>工作推動</p> <p>課程</p> <p>開設生涯課程</p> <p>系所專業課程融入生涯輔導</p> <p>活動</p> <p>生涯探索</p> <p>職能發展</p> <p>學用合一</p> <p>跨校策略聯盟</p>	<p>政府與社會資源</p> <p>青年圓夢計畫</p> <p>生涯資訊系統(UCAN、大鵬網、CVHS、CCN)</p> <p>職涯輔導資源(政府專案計畫、職涯中心)</p> <p>生涯專業學術組織或培訓機構</p> <p>職場體驗資源(實習、工作見習)</p> <p>實務連結課程(就業學程、產業學院...等)</p>

5. 大專校院職涯輔導單位工作現況架構：青年署 103 年「大專校院職涯輔導單位現況與需求探究」研究，彙整「大專校院職輔單位工作現況架構圖」如下圖：



6. 大專校院全校職涯輔導核心工作參考架構表：青年署 103 年「大專校院職涯輔導單位現況與需求探究」，綜合研究結果，針對大專校院之核心職輔工作內容，依據目標、可行方法，以及校內外適合之合作單位，提供工作參考架構如下表

	目標	可行方法	校內合作單位	政府單位
職涯探索型職涯工作	啟發大學生職涯思考及初探	<ul style="list-style-type: none"> • 職涯規劃/發展課程 • 建立生涯檔案、系科職涯進路與課程學習地圖 • 職涯/名人講座 • 職涯測驗 • 網站/資料庫 • 服務學習/志工服務 • 社團活動 • 校內外兼職/工讀機會 • 職涯導師生涯諮詢服務、職涯輔導人員生涯諮商服務 • 大學生職涯發展需求調查 	<p>系-全體授課教師結合職涯導師、企業導師辦理系所未來進路相關演講活動</p> <p>院-結合院的資源進行院內跨專業未來進路相關演講活動</p> <p>校級行政單位-結合校級資源辦理跨領域、跨校相關職涯活動、整合全校性職涯相關資料及資源、職涯數據分析並提供各系成效回饋</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 研發職涯規劃課程教材 • 建立可供全國大專校院使用之職涯資料庫、職涯測驗資源、以及大專校院學生職涯資訊資料庫
職能發展型職涯工作	鼓勵大學生認識職場及發展職能	<ul style="list-style-type: none"> • 企業參訪 • 見/實習 • 就業/專業學程 • 職涯導師生涯諮詢服務 • 各種職涯輔導工作成效/滿意度數據 	<p>系-全體授課教師結合職涯導師、企業導師辦理系所未來進路相關企業參訪、見實習、開辦就業/專業學程、並蒐集各類數據提供給職涯中心分析</p> <p>院-結合院的資源進行院內跨專業整合以開辦院級就業/專業學程及見實習機會</p> <p>校級行政單位-結合校級和區域資源辦理跨領域、跨校相關專業學程、整合全校性職涯相關資料及資源、</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 開放政府部門或單位見實習機會 • 提供企業參訪、見實習相關資源補助 • 修改相關法令使得課程設計更動及業師授課更

	目標	可行方法	校內合作單位	政府單位
			職涯數據分析並提供各系成效回饋	加彈性 <ul style="list-style-type: none"> 提出配套措施鼓勵企業提供大學生見實習機會
學用合一型職涯工作	提升學生就業力及促進學用合一	<ul style="list-style-type: none"> 辦理徵才說明、就業博覽會 鼓勵並推動證照檢定獎勵 鼓勵並推動師生產學合作 鼓勵並獎勵大學生創業 鼓勵並獎勵大學生參加各類競賽 職涯導師生涯諮詢服務 畢業生流向調查 雇主滿意度調查 	<p>系-開辦證照專班或鼓勵大學生取得專業證照、推動師生產學合作、並蒐集畢業生流向及雇主滿意度數據提供給職涯中心分析</p> <p>院-結合院的資源進行院內跨專業整合提供跨專業產學合作、或院專業小型聯合徵才說明/就業博覽會</p> <p>校級行政單位-結合校級和區域資源辦理跨領域、跨校就業博覽會、鼓勵並推動跨專業產學合作、大學生取得證照、創業、競賽獎勵、整合全校性職涯相關資料及資源、職涯數據分析並提供各系成效回饋</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公辦或鼓勵區域資源整合辦理大型就業博覽會 建置完善畢業生流向及雇主滿意度調查方法，系統收集資料提供給學校，但不以此做為辦學績效評鑑。