

青年輔導實務報告之十

休閒專業人才認證制度之研究——以美國國家遊憩與公園協會（NRPA）為例

行政院青年輔導委員會 編印
中華民國九十一年十二月

休閒專業人才認證制度之研究 - 以美國國家遊憩與公園協會（NRPA）為例

研究主持人：謝智謀

研究員：蔡巧玲

助理研究員：許淑珍

行政院青年輔導委員會委託

國立體育學院體育管理學系執行

摘 要

本研究之主要目的在於瞭解美國國家遊憩與公園協會(National Recreation and Park Association)其專業休閒人員之考試制度，藉著文獻分析的方式，瞭解其認證制度之歷史沿革、建立目的、資格規定及考試內容與制定過程，並希望可以藉其休閒專業人才的認證制度，作為未來發展之參考依據。

美國國家遊憩與公園協會(NRPA)為一國際性非營利組織，它結合了實務與學術界建構休閒專業人才體系，也結合了學校、民間團體對休閒專業人才提供培訓課程及認證制度，而在其相關人員認證方面，可歸納出三個部份：(1) 水上活動設施操作人員之認證(Aquatic Facility Operator Certification)、(2)遊樂場安全設施檢察人員的認證(Certified Playground Safety Inspector)、(3)專業人員之認證(Certification)，內容以授證制度、考試與課程內容、執照更新等分別介紹，最後再由此深入所要研究的休閒專業人員認證(CPRP)之議題。

所謂的合格之公園與遊憩專業人員(CPRP)是成功地通過公園與遊憩專業人員之考試，而獲得國家認證董事會(NCB)之授證，其考試內容為：(1)管理(Managing)、(2)活動課程設計(Programming)、(3)操作(Operation)，共計 125 題，與其他等級專業人員認證之不同在於，唯有合格之公園與遊憩專業人員(CPRP)需經考試之審核，而其他資格只需符合教育程度與工作上之經驗即可。另有其相關內容，在 NRPA 所出版之官方研究手冊(Official Study Guide)中，皆有詳盡的規定。最後，在建議方面，提出了(1)公信力、(2)課程與考試內容、(3)證照更新等三方面，作為國內未來發展休閒專業人才應著重之參考依據。

關鍵詞：休閒專業人員、認證制度

目 錄

第一章 緒論	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究目的	2
第二章 美國國家休閒暨公園協會(NRPA)之簡介	3
第一節 簡介	3
第二節 組織架構	4
第三節 分支機構和部門	6
第四節 國家活動課程	20
第五節 會員申請辦法	23
第三章 美國國家休閒暨公園協會(NRPA)之認證制度.....	26
第一節 水上活動設施操作人員 (AFO) 之認證 ...	26
第二節 遊樂場全設施檢察人員 (CPSI) 之認證 ...	28
第三節 專業人員之認證	30
第四節 小結	33
第四章 合格之公園與遊憩專業人員(CPRP)介紹	35
第一節 CPRP 認證制度之歷史沿革	35
第二節 CPRP 認證制度建立之目的	37
第三節 CPRP 認證制度之考試內容及資格規定 ...	38
第五章 結論與建議	51
第一節 結論	51
第二節 建議	52
參考書目	53

表 目 錄

表 3-4-1	授 證 制 度 之 分 類	33
表 3-4-2	考 試 內 容 之 分 類	34
表 3-4-3	更 新 方 式 之 分 類	34
表 4-3-1	CPRP 考 試 內 容 細 目	47

第一章 研究動機與研究目的

第一節 研究動機

一? 緣起

大約在六百年前，克當(Ibn Khadun)將休閒定義在人類五大需求的最高層。近年來，美國心理學家馬斯洛(Abraham Maslow)提出人類生活中休閒的重要性(李晶譯，民 90)。這顯示出休閒是人類生活中重要的一環，亦是生活中的一部份。而週休二日的實施，人們開始有了更多的從事休閒活動時間，再加上政府對休閒活動的提倡，如將台灣建設成為「觀光之島」，除了東北角等 7 處國家風景特定區發建設及經營管理之外，並持續推動轄內大鵬灣等 23 項獎勵民間投資參與觀光遊憩設施案(交通部，民 91)，這對於我們的休閒機會，增加了許多的選擇。但是在我們從事休閒的過程中，除了要達到身心放鬆的效果，我們更希望從中得到「寓教於樂」的學習，所以為了提升我們休閒的品質，我們更需要專業的休閒人才，進而建立正確休閒活動的觀念與態度。

二? 研究動機

隨著工商業發達、科技進步，導致人們的生活由原本高工時低收的社會，轉變為低工時高收入的休閒社會。由於這樣的轉型，重視休閒活動的品質，將會是迎合大眾需求未來的趨勢(劉子利，民 90)。而高俊雄(民 88)陳述，雖然大家對休閒重視的觀點不盡相同，但是如何透過休閒參與提升個人生活品質、促進社會正常發展，則是在休閒呈現大眾化、普遍化之後，大家共同關心的焦點。由此可見，一套休閒專業人才的認證制度，將有益於提升休閒的品質和專業化。

對於認證的制度國內學者以有相當多之研究，舉凡 ISO-9000 系列或是體適能教練認證等，但對於休閒專業人才認證制度尚嫌不足。而劉子利(民 90)在「休閒教育的意義、內涵、功能及其實施」一文中提到，根據台灣許多專家的實證研

究中指出，台灣人民休閒生活的品質，並沒有隨著經濟的高度發展而提昇。除此之外，我們仍需要有更多的休閒環境或是休閒教育的提供，而這些都需要有專業人才的介入，但大多數的從業人員，都沒有受到良好的休閒教育，這對於我們想有更高品質、更安全、更專業的休閒生活，著實是個存在的問題。

基於這樣的理由，我們參考了美國國家遊憩與公園協會(National Recreation and Park Association)其專業休閒人員的考試制度，美國國家遊憩與公園協會(NRPA)為一國際性非營利組織，它結合了實務與學術界建構休閒專業人才體系，也結合了學校、民間團體對休閒專業人才提供培訓課程及認證制度，值得我們去學習。

因此，透過美國國家遊憩與公園協會(NRPA)認證的過程當中，我們可以從中瞭解其認證的模式，相關從業人員從人才的培訓再經由考試的選拔，不論在知識或實務的專業上更能確信其專業的能力。故本研究的動機即在，希望藉由 NRPA 考試的認證制度中，瞭解其沿革歷史及相關考試內容，並希望可以提供一套休閒專業人才的認證制度，作為未來發展之參考依據。

第二節 研究目的

- (一) 瞭解美國國家遊憩與公園協會(NRPA)認證制度之歷史沿革。
- (二) 瞭解美國國家遊憩與公園協會(NRPA)認證制度建立之目的。
- (三) 瞭解美國國家遊憩與公園協會(NRPA)認證制度之資格規定。
- (四) 瞭解美國國家遊憩與公園協會(NRPA)認證制度之考試內容及制定過程。

第二章 美國國家休閒暨公園協會(NRPA)之簡介

早在 1885 年，波士頓首創「沙堆公園」(Sand Garden)，因其成功的聲譽遍及全美，邀發全美各地的仿效，以致體育場、遊戲中心、社團、學社等接踵開設休閒活動之服務，各種正式的負責機關也因此產生(蔡茂其，民 88；前川峰雄，民 77)。在美國有許多與休閒活動有關的全國性社團，而美國國家休閒暨公園協會(NRPA)即為其中之一，該協會是由民間許多相關社團所組成，除了協助各地方策劃休閒活動之外，亦結合了實務與學術界建構了休閒專業人員認證的體系。因此，在介紹說明專人員認證制度之前，本章的重點在於介紹 NRPA 組織內之概況，及其成立的過程。

第一節 簡介

美國國家休閒暨公園協會(NRPA)為一國際性非營利組織，正式成立於 1966 年，其總部位於美國維吉尼亞州。

(一) 目標與使命

NRPA 其使命為透過 23,000 個公園和休閒專家及民間領導人員所連結的網絡，致力於提倡先進的公園設施、遊憩和環境生態的保護，進而提升全體人類的生活品質。而其目標如下：

- 1、促進大眾對於遊憩、公園設施和休閒服務品質的認知和支持。
- 2、促進遊憩、公園設施和休閒等相關公共政策在社會上、環境上的發展、維持及改善。
- 3、提升專業發展和提供服務以增加 NRPA 會員人數。
- 4、推廣知識普及發展，以改善服務品質的傳遞並增進對休閒行為的瞭解，和促進有關自然資源與環境的管理。

(二) 代表會議/年中會議(Convention/Mid-Year Meeting)

NRPA 年度的會議和展覽會(Congress and Exposition) , 是提供教育與訓練的有利環境並給予公園遊憩產業展示最主要的機會, 這樣的會議每年都在不同的地方舉行。而在華盛頓所舉行的法案研討會與年中討論會(Legislative Conference/ Mid-Year Forum), 其目的在告知參與者及員工關於影響到公園與遊憩部門之議題, 並使其個人能有所準備, 在會中與其他會員共同討論這些議題。

以 2001 年的年度大會為例, NRPA 選擇在科羅拉多州的丹佛市(Denver, Colorado)舉辦, 自十月三日到十月六日展開為期四天的會議, 本次年會定的主題, ”就在高標點上”(“It’s About Altitude”), 針對當地的環境, 定義出代表會議的主題精神。除此之外, NRPA 年會的參加人員, 不僅有來自全美 50 州的學界、商業界與實務工作者, 更有來自全世界各國相關機構的代表及觀摩人員, 總人數超過上萬人。而 2002 年的大會, 則選擇在佛羅里達州的坦帕市(Tampa, Florida)舉行, 日期為十月十六日到十月十九日。

第二節 組織架構

(一) 領導人員(Leadership)

NRPA 的理事董事會是由市民和專業人員所構成, 負責管理與策劃全國各地之休閒活動, 其人員分別代表公園和遊憩產業中, 不同的領域層次, 亦屬於 NRPA 的會員, 其中包含有:

- (1)在公園、遊憩和保護活動中, 專業人員及市民的代表。
- (2)民眾、志工、商業、產業部門的公園和遊憩機構與組織代表。
- (3)供應公園與遊憩產品和服務的公司。

(4)對公園、遊憩與保護領域有興趣的人和自治團體。

而在所有的管理項目當中，董事會所負責的是控制和指導整個組織的工作政策；在任期方面，董事會理事的任期為三年，而首長則每年選舉一次。以下為整個董事會的領導人員：

- (1) 首長(Officers)：包括主席、前任會長、新任會長、下任會長候選人和執行長。
- (2) 理事(Current Trustees)：共 69 人。

(二) 會員服務機構(Member Services)

在 NRPA 的組織中，如同其他非營利性組織，亦依賴市民和專業人員積極地參與，以達成組織的目標與使命，而組織所提供的利益與服務，亦由所有的會員來享有。

現今，NRPA 已擁有會員數萬人，均屬各地方休閒活動領導人、代表或專家，而在其不同之會員人數類型中，大致可包括下列數種：

- (1) 公園與遊憩行政管理(APRS)
- (2) 在地方、州和聯盟中之計劃者和監督者(NSPR)
- (3) 遊憩治療之專家(NTRS)
- (4) 兩性服務(AFRS)
- (5) 學生(SPRE&學生分支機構)
- (6) 公共政策董事會和委員會所委派的成員(CBM)
- (7) 關心是否提供充份公園與遊憩機會之社會需求的市民。(Friends)

除此之外，透過不同的公園與遊憩專業人員和市民領導人員的網絡系統，NRPA 也提供和贊助下列的課程活動：

- (1) 青少年在高危險情境下的協助。
- (2) 杜絕犯罪。

- (3) 鼓勵健康的生活型態。
- (4) 創造安全之社區。

(三) 年度基金會與捐助者

NRPA 的經費全仰賴民眾與公私立機構之捐款，因此，年度基金是財政重要的來源之一，亦是 NRPA 因應其財政需求上，相當珍貴的資源。

第三節 分支機構和部門

NRPA 主要由八個分支機構和兩個部門所組成，其分別代表的是在公園與遊憩的領域中，不同的領域範圍。當 NRPA 的會員在加入 NRPA 的同時，可以依其專業及喜好，選擇適合自己的分支機構和部門。

除此之外，分支機構和部門亦各自扮演其專業的角色，努力達成組織的目標與使命。因此，透過委員會與組織中的專業人員，不僅提供許多的課程活動，或是出版物的發行，而在每年的會議上，對於公園與遊憩領域有貢獻的個人或團體，亦給與表揚與鼓勵。以下即為分支機構與部門的介紹：

(一) 國軍遊憩社團(Armed Forces Recreation Society , AFRS)

國軍遊憩社團(AFRS)是由國軍士氣、服務與遊憩組織之專業人員、技術人員及其他認同該使命之人士所組成。藉由生活品質之提升與社區意識之擬定，其使命為：

- (1)提升軍隊士氣、福利及遊憩機會。
- (2)提供會員更多的交流與網絡專業之發展。
- (3)獎勵在國家級層次之專業上，有傑出之成就者。
- (4)提供國軍遊憩服務。

除此之外，AFRS 的目標有：

- (A)對於計劃、設計、管理和傳遞遊憩服務的軍事人員社團之維持及擴展，並提供會員專業之個人技巧與機會。
- (B)提供個人專業技術的機會給社團的會員。
- (C)鼓勵個人獲得和保有專屬的專業認證。
- (D)加強與 NRPA 中其他相關組織的合作關係。
- (E)有關 AFRS 的使命和國軍遊憩專業人員任務的議題上，鼓勵其現今資訊發展和普及。
- (F)促進國軍遊憩的價值與利益之行銷。
- (G)獎勵國軍遊憩和國軍遊憩社團傑出表現的設施與個人。
- (H)主張支持國軍遊憩之國家政策。

(二) 美國公園與遊憩社團(American Parks and Recreation Society, APRS)

1. 協會架構

美國公園和遊憩協會(APRS)是一個成員人數超過了 7,000 餘人的組織，而其會員分別代表的是在政府部門、私人機構或是商業組織中，不同的公園與遊憩的利益關係。APRS 成在 1965 年，其使命是(1)強化公園和遊憩的專業及(2)提高生活品質。APRS 的董事會是由全體會員用郵寄的方式所票選出之專業人員所組成，而所有的董事會會員亦需經過 NRPA 的會員認證，才獲得認可，其包括會長、前任會長、下任會長候選人，財務員、董事會理事代表(Board of Trustees representative)。

另外，部門的創立是考慮到 APRS 內不同層級的管理模式。在部門的結構中，其會員包括管理者、遊憩活動的設計者、和公園維修人員。董事會議一年召開兩次，而 APRS 的目標包括：

- (1) 提倡美國和加拿大等地方公園與遊憩相關產業。
- (2) 培養公園與遊憩之專業從業人才，以提升休閒服的傳遞。
- (3) 提供 NRPA 達成組織目標的建議。
- (4) 搜集並傳播公園與遊憩議題重要的資訊。

除此之外，APRS 在每年秋天所舉行的 NAPR 會議中，贊助大量對社會有意義的事，如拍賣等，而這些拍賣的收入將直接用在和公園與遊憩相關研究上。

2. APRS 課程活動

APRS 學生委員會(APRS Student Branch Joint Committee)在新會員的招募方面，透過八分鐘宣傳影片--「Professional Involvement - It's Your Move」以傳達會員招募、訓練和教育學生有關 NRPA 相關訊息。

除此之外，APRS/遊憩活動節目編排者部門(APRS/Recreation Programmers Division)發起了交換手冊(Brochure Exchange)的活動，其發展的目標是給予公園與遊憩的部門，學習其他國家所提供的活動與服務。此活動目前已超過 300 位人士的參與，並且持續增加中。

而 APRS 的出版物—保有你的思潮(Keeping Your Current)，是每年所發行的季刊，只要是 APRS 的會員，都會享有這樣的出版物。

(三) 國家水上活動公會(National Aquatic Section , NAS)

國家水上活動公會(NAS)是一群工作在水上活動地點之 NRPA 會員所組成的組織，其會員人數已超過了一千人。

1. 成立過程

在 1984 年，NRPA 的水上活動地區 - 大湖區(Great Lakes Region)，已開始研究水上活動成員服務之相關議題。

在 1986 年，Walter Johnson 和大湖區會議的成員發起了第一次一年一

度 NRPA 游泳池和水上活動會議，也和 NRPA 在西南太平洋和 Tempe 地方上的領導者一同發展國家水上活動管理學校。不僅奠定國家水上活動的基礎，也同時向 NRPA 要求發展一個水上活動的組織。在同年，NRPA 的理事主席，Ann Close，發起了水上活動的工作小組(Task Force)，由 James Colley 擔任主席。這個工作小組致力於在 NRPA 中，創立另外的成員組織，提供對特殊團體的服務。因此，1988 年五月國家水上活動公會(NAS)成立，NRPA 的董事會代表修改了董事會的章程，提供了 NAS 在 NRPA 中的組織地位與自治權。

2001 年的夏天，董事會的代表表決通過給予水上活動的會員獲得 NRPA 董事會代表一個席位。就 NRPA 的整體而言，國家水上活動公會(NAS)代表的是在安全、健康和有關水上的課程活動上重要的組織，並提供大眾水上活動的服務與設施。

2. 課程活動

國家水上活動管理學校(National Aquatic Management School)、國家水上活動諮詢委員會(National Aquatic Council)和水上活動設備操作(AFO)的認證課程，至目前已經訓練超過 5,000 個成員，而 NAS 在此方面也致力於成為國家最高等的訓練機構，提供給游泳池的工作者和水上活動的管理者，更完善的訓練課程。而在其他重要方面，包括水上活動分會的網站，這個網站內已登記有 11,000 遍及全國水上活動指導員，也與其他水上組織的聯盟，主辦發起年度的國家水上活動週(National Aquatic Week)之活動，已被 65 個國家的水上協會和組織所採用；也得到美國海岸防禦組織(United States Coast Guard)之授權，如(1)在個人水上交通安全的領域方面(2)船之基本操作原理刊物的出版，(3)發展出一套航海的活動給 10 至 14 歲的青少年，及(4)發展海灘與濱水區訓練課程活動(Beach and Waterfront Training Program)。

3. NAS 領導人員

國家水上活動諮詢委員會(National Aquatic Council)是 NAS 的指導董事會議，其任務為管理 NAS 中所有的事務。這個會議包括了三位首長，分別是現任會長、下任會長候選人和上任的會長，他們所擔任的是溝通 NRPA 中所有的分支機構和部門的角色。

除此之外，會議的成員必須是 NAS 的會員。會長的選舉在每年的夏天舉辦，每位會長的候選人，必須在被提名之前，已在委員會裡服務超過兩年以上，而其任命的期限則為三年。

4. NAS 的出版物

NAS 出版物已經變成在水上活動專業的領域中很重要的資源，可包括下列數種：

- (1) AFO 參考手冊---水上活動設施操作手冊(Aquatic Facility Operator Manual) ~By Kent J Williams

此本綜合的訓練手冊是為了實行今日對於游泳池和水上活動設施操作者嚴格的裝備需求而設計的。除了水中基本的化學物質、過濾、循環和控制之外，AFO 參考手冊也討論了安全、危險管理、組織和採購指南。

- (2) 更棒的沙灘參考手冊---更棒的沙灘(Better Beaches)

~By Tom Griffiths,ED.D.

內容包含有：

? 海灘的設計(Beach Design)

? 水質(Water Quality)

? 海灘安全(Beach Safety)

? 風險管理(Risk Management)

- (3) 其他--駕船準則：駕船安全參考手冊(Boating Fundamentals : A

Manual for Safe Boating)

這本參考手冊是與美國海岸防禦協會(U.S. Coast Guard)聯合出版，提供安全的指導方針給從事遊憩活動的人員。如同教育和訓練的手冊，「乘船基本原理」結合了文字、相片和彩色的圖畫，教導危險管理、PFDs、水和航海緊急事故、還有其他有關的知識。

(4)新出版物

(a)更棒的沙灘-安全與樂趣沙灘遊憩管理及作業系統(Better Beaches-Management and Operation of Safe and Enjoyable Swimming Beaches)

(b)水上活動章程和標準的百科全書(Encyclopedia of Aquatic Codes and Standards)

(四) 國家遊憩治療學社(National Therapeutic Recreation Society , NTRS)

1. NTRS 創立之原因

國家遊憩治療學社(NTRS)是一種會員性質的組織，由一群在社區和臨床設備上，對提供遊憩治療服務給予殘障有興趣的會員所組成。NTRS的會員包括從業者、管理者、指導者、志工、學生和消費者。

除此之外，鑒於今日健康醫療的環境，財務上花費是一種日益增加的壓力來源，尤其是在改善醫療品質方面也日益複雜。所以透過網路資源，NTRS 希望可以解決某些相關的問題，以及提供有用的資訊來幫助大眾去瞭解在健康醫療和治療遊憩中資助與補償金的問題。

2. NTRS 出版物---

(1)在遊憩治療之最好的戶外冒險活動企劃(The Best of Outdoor Adventure Programming in Therapeutic Recreation)

其所探討的是在遊憩治療中，戶外冒險活動之企劃。藉由高水準

評審委員的協助，再從遊憩治療雜誌(Therapeutic Recreation Journal)和休閒研究雜誌(Journal of Leisure Research)中，挑選了過去數年的文章，說明了在遊憩治療中，戶外冒險活動企劃之歷史。藉著這些編輯者和評論家，本書之目的希望可以提供遊憩治療的專家和對人類提供服務的人員，瞭解在遊憩治療中，其活動企劃之歷史。

(2)NTRS 報告書(NTRS Report)

(3)遊憩治療期刊(Therapeutic Recreation Journal)

(五) 公園與遊憩教育人員學社(Society of Park and Recreation Educators , SPRE)

1. SPRE 的目標與使命

公園與遊憩教育人員學社(SPRE)為 NRPA 的分支機構，其成員結構是屬於工作在教育的單位裡 NRPA 的會員。

SPRE 的使命除了提供遊憩與公園學者相互交流的場所或討論會之外，也提供了在公園、遊憩和休閒領域中，有關教育的重大資訊。而其目標有三：

(1)成為遊憩與公園學者問題分析解答之所在處。

(2)鼓勵研究的本質和促進透過出版物、座談會和專題討論會裡研究的發現。

(3)加強公園和遊憩從事者與教育者的連結，以促進領域整體的進步。

另外，為了表揚對休閒服務有傑出能力的老師，SPRE 頒發許多獎項，如教學傑出獎(Excellence in Teaching Award)，通過 SPRE 委員會的提名、評估，得獎者將在每年十月的 NRPA 年會裡，在 SPRE 的酒會中被頒布出來。

2. SPRE 所有的獎項(Awards)

(1) SPRE 傑出同僚獎(SPRE Distinguished Colleague Award)

是 SPRE 對於提供組織和提供遊憩 休閒和公園有良好表現的教育體制，所頒發最高榮譽的獎項。

(2) 未來學者獎(Future Scholar Award)

凡有興趣攻讀博士學位和公園與遊憩、休閒研究、遊憩資源管理或是其他相關領的碩士生，皆有機會申請這項獎學金。

(3) NRPA 研究獎(NRPA Research Award)

這一年一度所頒發的獎項是給予對公園與遊憩研究，有先進目標且有幫助之人。

(4)專業的學術成就發展(Professional Development Scholarship)

這項獎項是鼓勵 SPRE 有能力的會員去參加 NRPA 發起的專業學校或是專題討論會。

(5) SPRE 教學革新獎(SPRE Teaching Innovation Award)

頒發給其創新的教學受到認同之 NRPA 的會員。

(6) SPRE 教學傑出獎(SPRE Teaching Excellence Award)

(7) 最佳論文獎(Best Paper Award)

3. 出版物

(1) SPRE 會刊(SPRE Newsletter)

SPRE 會刊一年出版三次，提供給 SPRE 的會員。

(2) NRPA/SPRE 課程目錄(NRPA/SPRE Curriculum Catalog)

NRPA/SPRE 課程目錄詳細介紹有關加拿大和美國的 114 間大專院校中相關資訊，提供了公園、遊憩和休閒服務教育的課程。這對公園與遊憩的教育者、從事者和學生，如輔導顧問、圖書館館長，是相當有價值的資源。

(3) 休閒研究期刊(Journal of Leisure Research)

主要是在休閒領域中，提供與收集知識和瞭解的原創性，而期刊主要的架構是以休閒與遊憩的研究為中心，如實證報告、參考文獻以及理論與方法論之內容皆會被採納。

(4) 最新的研究調查(Research Update)

是屬於在公園與遊憩(Parks and Recreation)雜誌中每月的專欄文章，其目的是與從事者和研究者分享研究的資訊。

(5) Schole Journal

屬於一年一度休閒研究和遊憩教育之參考期刊(refereed journal)。

(6) 休閒研究研討會摘要(Leisure Research Symposium Abstracts)

所有研討會之摘要在研討會舉辦之前已發表，但在 NRPA 的年度會議和展覽會中才予以展示並販售。

4. SPRE 會訊---會訊一年出版三次，提供給 SPRE 的會員。

(六) 學生社團組織(Student Branch , SB)

學生社團組織(SB)是由是參加中等後學校學會(post-secondary institution) NRPA 的會員所組成。

在學生社團組織(SB)中，除了提供求職資訊，如求職網絡、提供工作手冊等，給予相關之工作機會，而成為 SB 的成員之後，將會擁有以下的權利：

(1)領導和教育的發展：SB 的會員發起在大學和學院裡學生組織的發展和幫助遊憩的課程評估，尋求專業的認證，因此，SB 要求學生會員更積極的參與國家學生代表的董事會。另外，除了參加地區性、州與全國會議之外(包括 NRPA 年度會議)，SB 董事會之會員，亦享有文章出版、會議發表以及與公園遊憩專家工作之機會。

- (2)專業的發展:鼓勵每種領域專業的發展,以利於組織中的計劃和活動
- (3)網絡系統:藉由網絡系統連結學生和不同國家專業人員,鼓勵學生們分享經驗、比較遊憩的趨勢和提出對於未來遊憩和休閒的想法。
- (4)出版物:SB的會員會享有SB的會訊--Cornerstone,也享有收到固定的月刊—P&R Magazine
 - ?「Cornerstone」:是SB之會訊。1997年和1998年此兩屆SB董事會的會員,通過會訊的出版,用以鼓勵其學生會員享各自的經驗給其他的人。
 - ?SB學生網:學生網的會員藉著e-mail連繫,談論有關影響學生的議題、和他們大學的經驗。除此之外,SB學生網為開放的網站,非SB會員,亦與申請入。

(七) 休閒與老年公會(Leisure and Aging Section, LAS)

1. 會員

休閒與老年公會(LAS)是NRPA中的一個部門,所代表的是休閒和老年人的領域。LAS的會員包括有銀髮族中心的全體職員、遊憩的從事者、活動領導者、管理者、教育人員、學生、志工和老年人。LAS的使命是幫助年美國的老年人保持健康和活動,藉著遊憩的參與和提供領導與教育的活動課程,有效給予美國的老年人休閒和遊憩學習的機會。

2. 銀髮族網學習中心(SeniorNet Learning Center)

(1) 銀髮族網簡介

銀髮族網是世界上首要的技術教練和線上的社群,用來提供給50歲以上的成年人。銀髮族網1986年成立在舊金山,為國際性質之組織,到目前為止已經教導了眾多的老年人使用電腦和網路並且豐富了他們的生活。藉著豐富的線上社群和超過220間當地學

習中心的網絡，銀髮族網提供了線上與非線上的教學給予當初無法學習使用電腦與網絡的人，而銀髮族網(SeniorNet)也是提供產品行銷與服務的另一項管道，並且提供機會給其他的參與者與贊助者。

(2) 創始的原因

? 資訊輕鬆到府(SeniorNet Drive traffic to your agency)

? 地方學習中心暨國家研究室(Learning Center & National Office)

供予其創立經費。

? 銀髮族網在學習中心成立之前已是一個擁有 15 年經驗且眾所皆知和信賴的國家組織。

? 學習中心可以提升自我知識成長。

? 是利用技術提供電腦和網路上教育的最好方法。

? 銀髮族網(SeniorNet)提供所有創立和維持學習中心必備的支援。

3. 休閒與老年公會獎(Awards)

這個獎項強調的是個人和組織中的服務項目，包含認可其成就和努力，對努力達成目標的主張者和會員，表揚其努力的結果和新奇創意想法。而所有的得獎者會在一年一度 NRPA 會議和展覽會中所舉辦的 LAS 獎勵餐會和會員會議裡，公開表揚。

(八) 國家公園資源學社(National Society of Park Resources , NSPR)

1. 組織結構

國家公園資源學社(NSPR)為一專業性之組織，其會員致力於管理與保護自然的資源，並主張和促進保護自然環境的責任，也提供大眾教育的機會，並給予人類高品質戶外遊憩體驗的願景。

2. 領導人員

在 NSPR 的領導人員中，包含前任的會長、現任的會長、會長候選人、秘書兼財務管理者和五位董事會的代表。除了董事會代表的任期為三年之外，其餘皆為兩年。在提名的過程中，為了符合候選人的資格條件，所有的候選人都必須在被提名前，在 NSPR 中服務已超過兩年。

3. 自然資源管理訓練聯盟(Natural Resources Management Training Coalition)

由 NSPR 所創立，且持續與 AFRS、NARRP 與國家公園領導者組織(National Association of State Park Directors)保有密切的合作。

NRMTC 致力於確認訓練的需求，使其能一致性地發展，並且尋求贊助者以資助這訓練的成果。而其也成立了新網站-www.nrmtc.org，用以發展與提供教育與訓練機會的資訊。

(九) 商業遊憩與觀光公會(Commercial Recreation and Tourism Section, CRTS)

CRTS 是由工作在商業遊憩與觀光地點之 NRPA 會員所構成，而 CRTS 所創之原因，係為提供服務給予工作在商業遊憩單位的個人及其組織。

1. CRTS 的領導人員

CRTS 的領導人員是由當選官員(officers) 組成的董事會所構成，其所扮演的是代表 CRTS 會員看法和觀點的角色。CRTS 董事職位的選舉每年舉辦一次，而所有 CRTS 會員在夏初的時候，會收到”徵求提名者”(Call for Nominations)的表格，可提名人選給董事會。

2. CRTS 的目標

CTRIS 所服務的對象是負責對商業遊憩提供服務的個人或商人，而 CRTS 的會員也是由這些從事管理、操作、遊憩活動的課程，如其他的領域、健康和體適能俱樂部、鄉村俱樂部、營地、主題公園

和旅遊商業的個人或商人所組成。除此之外，參加商業遊憩與觀光課程的學生也是會員的一部份。

而 CRTS 的目標的有：

? 振興和商業遊憩與觀光產業有關的個體或單位，使其成為國家專業的組織。

? 關心所有和商業遊憩與觀光相關的個人與組織。

? 提供相關商業遊憩與觀光繼續教育的機會。

? 與 NRPA 所有的分支機構與部門共同努力合作。

? 鼓勵大專院校和其他機構傳播有關商業遊憩與觀光的知識。

3. CRTS 會訊(Newspaper)—The Bottom Line

CRTS 會訊所刊載是有關於商業遊憩的議題。

(十) 公民團體組織(Citizen Board Member , CBM)

公民團體組織(CBM)是由服務在全國性質董事會和委員會之 NRPA 會員所組成。

1. 組織的歷史

CMB 成立在 1967 年，至今其會員人數已成長到 8,600 人，而在國家董事會代表(National Board Representation)方面，由原本只有 6 位，到區域性代表(Regional Representation)30 位，現在每州已擁有 55 位國家董事會代表，更成立超過 30 個州的委員會組織。

2. 組織領導人員

CBM 是由 59 位董事會的領導者所管理，包括有會長、會長候選人、副會長、前任會長和 55 位會員，分別代表全美各州、加拿大和哥倫比亞地區的會員。董事會的會員是在一年一度分支機會議中被所有的會員所選出，任期為三年，而這些董事會或分支機構的長官，任

期則為一年。除此之外，董事會的領導者每年有兩次會議，一次是和國家會議(National Congress)在秋天共同舉辦，而另一次則是和年中會議(Mid-Year Meeting)在春天共同舉辦。

3. 現今協會著重的目標

- ? 促進全美各州公民團體和委員會組織在各地地方上的發展。
- ? 舉辦法定的各層級的活動課程，提供相關資料與資源。
- ? 舉辦協會的學術專題討論會，特別提供給委員會的會員。
- ? 授予國家性質的獎項和認可的活動課程。
- ? 擴大協會中有關資訊-教育性會訊的活動課程。

4. CBM 獎項

每一年，CBM 都會認可下列種類的成就獎項：

(1)傑出委員會獎(Outstanding Board Commission Award)

資格的區分有：

- ? 人數低於 25,000 人以下
- ? 人數介於 25,000 至 75,000 之間
- ? 超過 75,000 人

(2)專業人員傑出獎(Professional Excellence Award)

(3)國家公民團體組織服務獎(National CBM Service Award)

(4)州立公民團體組織服務獎(State CBM Service Award)

(5)Robert M. Artz 獎(Robert M. Artz Award)---扮發給公民志工的領導者或有貢獻者的獎項

(6)特殊貢獻者獎(Special Contributor Citation)

第四節 國家活動課程

(一) 國家活動課程部門(National Programs Division)

NRPA 國家活動課程部門(National Programs Division)創立於 1998 年，其目的是為了提升會員服務(member services)，及在幫助組織、分支機構和會員代理機構的同時，使其更有效率地傳達和提升公園與遊憩的利益給予社會大眾。NRPA 所尋求的合作夥伴對象遍及了健康長壽的促進(lifespan)、青少年發展、環境管理工作和創新的技術等健康的領域。這些合作夥伴致力於強調在多面(multi-faceted)遊憩與公園同業中，對於年長者、多元的文化和技術上先進的社會，其在生活品質的保障所扮演的角色。以下是 NRPA 2000/2001 合作的組織：

- (1) 國家足球聯盟(National Football League)
- (2) 國家籃球協會(National Basketball Association)
- (3) 美國網球協會(United States Tennis Association)
- (4) Active.com
- (5) Flaghouse
- (6) 國家心肺和血液協會(National Heart ,Lung ,and Blood Institute)
- (7) 美國腳踏車協會(American Bicycling Association)
- (8) S & S Worldwide
- (9) 休閒生活模式諮詢(Leisure Lifestyle Consulting)
- (10) Education 2 Go
- (11) Hershey Foods North America
- (12) 大家來運動(Let's Play Sports)
- (13) 夏威夷大學(University of Hawaii)
- (14) 北卡羅萊娜大學(North Carolina State University)

NRPA 國家活動部門，著重的是在健康和青少年發展的領域中，提升現有的合作夥伴關係。NRPA 在 2001 年 1 月召開了領導者、全體人員、現有的合作夥伴、研究者與會員的會議，討論 NRPA 與合作夥伴間如何有效率透過以利益為基礎的活動模式，支持當地的機構，並提升其健康之利益和良好運動品質的環境。

除此之外，NRPA 已得到國家足球聯盟(National Football League)的授權，發展青少年親子教育運動(youth-sport parent-education)的活動。而 NRPA 也和國家心肺和血液協會(National Heart ,Lung ,and Blood Institute)完成了有關心臟資源的配套用件(Hearts N' PARKs Resource Kit)和選擇患心臟疾病比率較高的十個州做為研究對象，藉著透過公園與遊憩的資源來提升青少年和成人間對於提升心臟健康的態度。

為了提升更世界性的青少年籃球運動，國家籃球協會(National Basketball Association)和國家女子籃球協會(Women's National Basketball Association)也加入了 NRPA，而 NRPA 對促進青少年籃球運動，也將扮演著顧問和提升者的角色。

NRPA 也和銀髮族網(SeniorNet)簽下了協定。銀髮族網(SeniorNet)對老年人而言是一種技術學習的中心，而也將在 2002 年設立了二十家學習中心。

(二) 都市青少年創始協會

都市青少年創始協會(Urban Youth Initiative)建立之目的是為了提供青少年正面的環境。而其目標是增加在都市計劃地區中實行的活動和課程，擴大關於遊憩領域和所提供相關青少年的知識，和對於提供在知覺、自信和自尊心的都市計劃的活動課程上，落實合作夥伴的關係。以下是有

關課程活動主要的部份：

- (1) 都市青少年足球聯盟發展的永續經營(Continuation of the Urban Youth Soccer League)：

2000 年在華盛頓開始成立，到目前已有 1,500 位青少年登記註冊。

- (2) 透過運動和娛樂建立青少年成就之課程活動(Junior Achievement's Building Achievement through Sports and Entertainment (B.A.S.E.) Program)：

已在 12 個城市實行並已介紹給超過 3,000 位出席這個課程活動的青少年。課程活動主要是呈現青少年有關運動和娛樂領域方面職業的路線，除此之外，也將在 2002 年的冬天繼續排定在這些城市中和介紹給最少五座城市認識此類的課程活動。

- (3) 預防犯罪和減少暴力聯盟會議(Crime Prevention /Violence Reduction Alliance Conference)：

此會議 2001 年 9 月在休士頓舉辦，陸續至鳳凰城、New Haven、Cincinnati、加州，最後在西雅圖結束。這項一天半會議的創始帶給都市計劃的青少年、城市和州的領導者與和青少年一起工作的不同聯盟，從事犯罪和暴力的預防。

- (4) NRPA 都市青少年創始協會校後協助聯盟(NRPA'S Urban Youth Initiative assisted the Afterschool Alliance)：

強調給所有的孩子，在學校放學後有高品質的課後活動。這些跨國城市的課程已介紹給父母、社區領導者、商業領導者和現任的官員，用以見證這些課後活動已幫助孩子積極發現自己心中的想法。

- (5) 青少年救生員創始協會(Junior Lifeguard Initiative)：

青少年救生員創始協會已在芝加哥成立了兩年，其著重的目標是 14-17 歲都市計劃的青少年。這個課程活動的設計提供都市計劃的青少年接受訓練和從事全國性的救生員活動。第一年，已有十八個

青少年從 Carver Park Community 中被挑選出來。除了訓練之外，協會也正在發一套國家的”工具配件”(tool kit),用以落實在未來的社會當中。

(6) 小棒球聯盟(Little League Baseball, Inc)：

透過公園與遊憩國家代理機構，協助都市計劃創始協會(Urban Youth Initiative)在都市計劃的社區中，落實和擴大小聯盟的比賽。而在 2001 年的秋天和冬天，課程活動已落實在三至五個的社區。

(7) NRPA 都市計劃創始協會玩具先驅(NRPA Urban Youth Initiative Toy Drive)：

其開始是 NRPA 在丹佛所舉行的會議和展覽會上。這個協會提供了我們的會員和會議的來賓，贈與新玩具給丹佛公園和遊憩部門(Denver Parks & Recreation Department)和丹佛航海事業(Denver U.S Marine Corps)，繼而幫助丹佛都市的青少年。

第五節 NRPA 會員申請辦法

如前所述，NRPA 為一國際性非營利組織，而其所有的資助皆是由會員的會費和自願者的贊助，以下為 NRPA 會員申請的辦法：

(一) 會員申請

會員的申請共有下列四種方式：

- (1) 在 NRPA 的網站上填妥表格，以信用卡付費。
- (2) 使用會員免付費電話(800)626-6772，登錄成為會員。
- (3) 填妥表格連同會費，以匯票的方式，郵寄至 NRPA 的地址。
- (4) 傳真申請表格至(703)858-0794

(二) 會員的種類和會費

NRPA 會員的會費是依據適合個人的種類而決定：

*如果透過 NRPA 會員代理機構，則可得到套裝價格的優惠。

(1) 個人

(a)已退休的專業人員	\$45.00
(b)居民或是董事會的會員	\$35.00
(c)非本領域的人員	\$60.00
(d)學生	\$35.00

學生自動地併入學生社團組織中，但是可以另外再選擇一個分支機構且不用收費。

(2) 專業人員

專業人員的收費方式是以薪水的多寡來收費，而且這類的會員沒有資格優待年費。

(a) 0- 14,999	\$45.00
(b) 15 -19,999	\$65.00
(c) 20- 29,999	\$90.00
(d) 30- 39,999	\$130.00
(e) 40 – 49,999	\$160.00
(f) 超過 50,000	\$215.00

(3) 財團法人和組織的會員。

(a)財團法人	\$240.00
(b)非營利性組織	\$185.00

(4) NRPA 會員機構之專業人員與學生。

(a)專業人員*	\$70.00
(b)學生*	\$30.00

(三) 分支機構的選擇

為了可以更足夠地符合個人的需求，在 NRPA 中共有十個分支機構或部門來支援專業領域具體的資訊。

如果已是 NRPA 的會員，就可以選擇一個適合自己的分支機構。除此之外，也可以再選擇另一個分支機構，不過除了學生會員之外，再加入另外的分支機構則必須多付\$15.00 的會費。

(四) 訂閱費

訂閱 NRPA 的出版物或期刊，必須是會員才可以用會員價購得。

出版物

活動者的資訊網路 Programmer Information Network (PIN) \$25.00

休閒研究 Journal of Leisure Research (JLR)

國內 \$25.00

SPRE 會員 \$20.00

國外 \$28.00

SCHOLE Journal \$17.50

公園與遊憩法規報書 Recreation and Parks Lawreporter \$50.00

對於非會員的價格請撥 1-800-626-6772

(二) 任選的費用

(a)會員證書 \$10.00

(b)仿核桃木飾勳章 \$28.00

(c)核桃木飾勳章 \$50.00

第三章 美國國家休閒暨公園協會(NRPA)之認證制度

所謂認證，其主要目的是在建立一套國家化之標準，透過協會或組織檢定考試，或是其相關之課程，確保其經過認證之個人或團體，已在該領域上具有一定的程度與標準。NRPA 除了在提升休閒品質方面之外，亦結合了學校、民間團體對休閒專業人才提供培訓課程與認證制度。因此，本研究資料搜尋在 NRPA 中相關之認證制度中，與人員認證之相關部份，包括(1)水上活動設施操作人員之認證(Aquatic Facility Operator Certification)、(2)遊樂場全設施檢察人員的認證(Certified Playground Safety Inspector)、(3)專業人員之認證(Certification)，內容以授證制度、考試與課程內容、執照更新等分別介紹。

第一節 水上活動設施操作人員(AFO)之認證

1988 年，NRPA 水上活動部門發展了 NRPA 水上活動設施操作(AFO)認證的課程，開始有了手冊的著作、登記商標和取得手冊和新商標的版權、指導飛行員的課程活動而且花了兩年半的時間，完成了檢查國家認證協會(National Certification Board)是否符合 17 項準則，包括合法的考試、指導員的認證和訓練、指導員的選擇、再認證的過程等。而在 1992 年 11 月 12 日，國家認證協會(National Certification Board)通過 AFO 認證的課程，其目的給予在管理和操作水上活動設施的工作人員一系列之課程活動，以確保其已具有水上活動設施操作的知識與水準。

一? 授證制度

參加的人員在 AFO 認證課程中成功修業期滿和通過考試審核，一旦被認定合格之後，由 NRPA 公開地認證。而所有被授證的個人，會收到合格的證書，且個人詳細之資料也會註冊在國家 AFO 認證資料庫中，作為已認證合格之紀錄。認證的有效期限為三年，逾期者需重新更新。

二? AFO 認證課程

AFO 認證課程是一種訓練的活動課程，主要是用來符合工作在公眾場合、地方性質的游泳池或是水上公園(waterpark)設施工作人員的需求。而且 AFO 的課程活動提供危險管理的討論，也用來提供資訊和訓練給管理和操作的人員。以下為 AFO 兩天的課程提供了在水上活動工作和管理的介紹：

- (1) 水質的過濾。
- (2) 消毒。
- (3) 水質的測試和處理。
- (4) 設計的考慮要素。
- (5) 設施管理。
- (6) 危險管理。
- (7) 設施損害修理。
- (8) 熱水浴&溫泉地經營。
- (9) 其他。

三? AFO 認證之資格

- (1) 水上活動的指導員

- (2) 水上活動管理者
- (3) 遊憩指導者
- (4) 水上活動設施管理者
- (5) 水上活動課程編制的人員
- (6) 水上活動設計專業人員
- (7) 水上公園指導者
- (8) 游泳池的管理者和對經營一個乾淨、安全和有效率水上活動設施負責的任何一個人。

四? 證照更新

AFO 證照更新三年一次，而其目的是要使其合格之水上活動設施操作人員更新與保有 AFO 課程之相關知識。過程主要有：

(1)申請者需先參加由當地授權組織所舉辦的考試，且成績需達到總分數之 70%以上才符合接受認證資格。或是

(2)申請者需在認證之有效期限裡(三年)，累積 2.0 繼續教育學分，且其範圍應是與水上管理或操作相關領域，並應得到 AFO 檢定人員認可。

AFO 證照更新的方式需符合上列程序，才能繼續保有 AFO 之資格。而未通過再認證過程之人員，也需在 60 天內提出再申請並通過其規定，否則予以撤回其合格之證照。

第二節 遊樂場全設施檢察人員(CPSI)之認證

1991 年，第一次的國家遊樂場安全設施協會(NPSI)課程活動在馬里蘭州的巴爾摩舉行。藉由 NRPA 的發起，國家遊樂場安全設施協會(National Playground

Safety Institute)的遊樂場安全設施檢察人員的認證課程和考試，提供了遊樂場危險鑑定和風險管理方法之課程活動，教導大眾如何提供一個安全又有挑戰性的遊戲環境給所有的兒童。

一? 授證制度

參與 CPSI 認證之人員，需在其 15 小時之認證課程中修業期滿，並通過考試之審核，方能獲得 CPSI 之授證。而證照之有效期限為三年，再認證需獲得新的資訊，用以提升基本知識，使其能夠維持最安全遊樂場的可能性。

二? 考試內容

合格之遊樂場安全設施檢察人員(Certified Playground Safety Inspectors, CPSI)其考試之內容可分為下列六大項：

- (1) 遊樂場安全環境(The Playground Safety)：共 5 題。
- (2) 兒童發展角色(Role of Child Development)：共 5 題
- (3) 遊樂場安全設施表面之基礎(The Foundation of Playground Safety Surfacing)：共 16 題
- (4) 遊樂場結構(The Playground Safety Infrastructure)：共 32 題
- (5) 遊樂場佈置與設計(The Playground Layout and Design)：共 15 題
- (6) 遊樂場安全之應用與管理(Playground Safety Practices/Management)：共 27 題。

三? 證照更新

CPSI 證照更新三年一次，為了確保其專業上的發展，欲更新的合格之遊樂場安全設施檢察人員需在更新之有效期限內，通過國家遊樂場安全設施協

會(NPSI)所舉辦之考試。

第三節 專業人員之認證

所謂認證是在申請過程的期間內，由個人自動地提出自己的資格，給予覆查，清楚地確任是否有符合相等的資格、準則和標準。而認證最主要的目的是確保在遊憩、公園資源和休閒服務工作的員工，具有高水準的工作表現。1981年，NRPA 設立了國家認證計劃(National Certification Plan)，其目的有：

- (1)在遊憩、公園資源和休閒服務的領域中，建立一套國家化的認證標準。
- (2)對於符合資格的人員，給予其認可的標準。
- (3)向僱主提供保證，確認接受認證的員工已經完成了國家的教育和具有經驗的資格。

一、授證制度

美國國家休閒暨公園協會授證制度共有四種認證的層次，以教育的程度與經驗的多寡做為基礎。以下為各認證層次所應具備的標準：

- (1) 合格的公園與遊憩專業人員(Certified Park and Recreation Professional, CPRP)
 - (a)擁有經參加 NRPA/AALR 認定合格活動課程所獲得的學士學位(所修習的課程需在畢業之前被認證)，具有被合格單位認可之成績單正本，且通過了 CPRP 的認證考試。
 - (b)擁有經參加地方上認定合格教育機構(非 NRPA/AALR 立案)所獲得學士學位或是更高的學位(具有被合格單位認可之成績單正本)，並主修遊憩、公園資源和休閒服務等科系，且在該領域中超過兩年以上的工作經驗，且通過了 CPRP 的認證考試。

(c) 擁有經參加地方上認定合格教育機構所獲得學士學位或是更高的學位(具有被合格單位認可之成績單正本), 並非主修在遊憩、公園資源和休閒服務等科系, 但是在該相關領域超過五年以上的全職經驗, 且通過了 CPRP 的認證考試。

(2) 臨時的公園與遊憩專業人員(Provisional Park and Recreation Professional, PPRP)

(a) 擁有經參加 NRPA/AALR 認定合格活動課程所獲得的學士學位(具有被合格單位認可之成績單正本), 而且主修遊憩、公園資源和休閒服務等課程。

(b) 擁有經參加地方上認定合格教育機構所獲得學士學位或是更高的學位(具有被合格單位認可之成績單正本), 並主修遊憩、公園資源和休閒服務等科系。

(c) 擁有經參加地方上認定合格教育機構所獲得學士學位或是更高的學位(具有被合格單位認可之成績單正本), 並非主修遊憩、公園資源和休閒服務等科系, 但是在該相關領域超過三年以上的全職經驗。

(3) 副公園與遊憩專業人員(Associate Park and Recreation Professional, APRP)

(a) 擁有經參加地方上認定合格教育機構所獲得相關學位(須兩年), 且具有被合格單位認可之成績單正本, 主修遊憩、公園資源和休閒服務等科系而現在工作在這領域中。

(b) 擁有經參加地方上認定合格教育機構所獲得相關學位(具有被合格單位認可之成績單正本), 並非主修遊憩、公園資源和休閒服務等科系, 但是在這相關領域超過兩年以上的全職經驗。

(c) 有高中的畢業證書或經官方認證具有相等學歷, 但是在遊憩、公

園資源和休閒服務領域上，有超過四年以上的全職經驗。

(4)退休後的公園與遊憩專業人員(Retired Park and Recreation Professional , RPRP)

(a) RPRP 屬特例的資格，用來提供給已經從公園、遊憩和休閒服務的崗位上，已退休的專業人員，當其無意願想再擁有 CPRP 的資格，即可以擁有這樣的頭銜，但資格的限制是，已退休的專業人員在他們是 CPRP 的時候，必須表現良好。除此之外，退休後的專業人員不會再從公園與遊憩的領域中，得到任何的費用，包括諮詢費用、酬金和薪水。

(b)退休的專業人員當證照需被更新時，也可以選擇這樣的資格，RPRP 的資格沒有退休後更新的問題。如果已經選擇這項資格的專業人員，想再重新申請 CPRP 的認證，就必須在再申請時，遵照 CPRP 所有的規定。

二? 考試內容

合格的公園與遊憩專業人員(Certified Park and Recreation Professional , CPRP)之考試內容分三部份：管理、活動課程規劃和操作。共計 125 題選擇題，所占的比例如下：

- (1)管理：41 題
- (2)活動課程設計：44 題
- (3)操作：35 題

三? 證照更新

證照之更新是從得到認證或繼續認證開始後的兩年之內，至少修滿 2 個繼續

教育學分(CEUs))或從合格的大專院校修滿學術的課程(共 20 小時), 除此之外, 這些繼續教學分或課程都必須經 CNB 所承認。證照的更新每兩年一次, 所有的申請都應經過該州當地的組織確認其符合最少繼續教育學分的規定。

第四節 小結

經由以上 NRPA 之人員認證介紹說明後, 本節以授證制度、考試內容以及證照更新方式加以整理與彙整。

一? 授證制度之分類

除了在專業人員認證中之臨時的公園與遊憩專業人員(PPRP)、副公園與遊憩專業人員(APRP)以及退休後的公園與遊憩專業人員(RPRP)係以學歷證明與工作上之經驗為基礎之外, 其餘人員之認證需經相關課程修業期滿或通過考試審核之後, 方能獲得授證。如表 2-1 所示:

組織	等級	授證方式
國家水上活動公會(NAS)	水上活動設施操作人員(AFO)	課程修業期滿與通過考試審核
國家遊樂場安全設施協會(NPSI)	遊樂場全設施檢察人員(CPSI)	課程修業期滿與通過考試審核
國家認證董事會(NCB)	1. 合格的公園與遊憩專業人員(CPRP)	通過考試審核

	2. 臨時的公園與遊憩專業人員(PPRP) 3. 副公園與遊憩專業人員(APRP) 4. 退休後的公園與遊憩專業人員(RPRP)	符合教育程度與工作上之經驗
--	--	---------------

表 3-4-1 授證制度之分類

二? 考試內容分類

基於相關領域範圍不同，故其考試之內容亦不相同。如表 2-2 所示：

組織	層級	考試內容
國家水上活動公會(NAS)	水上活動設施操作人員(AFO)	水質過濾、消毒、水質的測試和處理、設計的考慮要素、設施管理、危險管理、設施損害修理、熱水浴&溫泉地經營、其他
國家遊樂場安全設施協會(NPSI)	遊樂場全設施檢察人員(CPSI)	遊樂場安全環境、兒童發展角色、遊樂場安全設施表面之基礎、遊樂場結構、遊樂場佈置與設計、遊樂場安全之應用與管理 The Playground Safety(5 題), Role of Child Development(5 題), The Foundation of Playground Safety Surfacing(16 題), The Playground Safety Infrastructure(32 題), The Playground Layout and Design(15 題), Playground Safety Practices/Management(27 題)
國家認證董事會(NCB)	合格的公園與遊憩專業人員(CPRP)	(1)管理(Managing)：41 題 (2)活動課程設計(Programming)：44 題 (3)操作(Operation)：35 題

表 3-4-2 考試內容之分類

三? 更新方式之分類

其證照更新之方式係以修學分制度，在二至三年期限內，必須修滿該等級之學分單位，才得以繼續擁有其資格，而其更新方式、所需學分與時數如表 2-3 所示：

層級	更新年限	所需學分與時數	其他更新方式
----	------	---------	--------

水上活動設施操作人員(AFO)	三年一次	2.0 CEUs	通過由當地授權組織所舉辦的考試，且成績需達到總分數之 70%以上
遊樂場全設施檢察人員(CPSI)	三年一次		通過國家遊樂場安全設施協會(NPSI)所舉辦之證照更新考試
合格的公園與遊憩專業人員(CPRP)	二年一次	2.0 CEUs / 20 hrs	

表 3-4-3 更新方式之分類

第四章 合格之公園與遊憩專業人員(CPRP)介紹

由前述可得知，合格之公園與遊憩專業人員(CPRP)是成功地通過公園與遊憩專業人員之考試，獲得國家認證董事會(NCB)之授證。而在其等級分類中，唯有合格之公園與遊憩專業人員(CPRP)需經考試之審核，而其他資格只需符合教育程度與工作上之經驗。因此本章主要是探討合格之公園與遊憩專業人員(CPRP)其認證相關內容，共分為三節：第一節、認證制度之歷史沿革，第二節、認證制度建立之目的，第三節、認證制度之考試內容及資格規定，予以介紹說明。

第一節 CPRP 認證制度之歷史沿革

大約一個世紀之前，美國國家遊憩暨公園活動創辦的單位(the founding of the American Recreation and Park Movement)第一次因應公園、遊憩和休閒等領域專業的領導者所面臨的需求，提出因應之辦法。近年來，許多受到更好訓練的領導人員，面臨到雇主和委託人日益增加的期望，如更專業的知識，因此美國國家遊憩暨公園協會(NRPA)發展了一套計劃用來登記(register)遊憩的專業人員。今日，為了實現在專業上日益增加的需求，NRPA 因而發展了一套考試的課程活動和相關的認證制度。

1973 年，NRPA 理事董事會(Board of Trustees)創立了首次的國家註冊董事會(National Registration Board, NRB)，採用了“公園與遊憩人員登記方法模式”

(Model Registration Plan for Parks and Recreation Personnel)。此方法模式是給予登記人數建立其相關準則，讓僱主能夠確保這些登記的員工，已經達到所需教育和經驗最基本的層次；除此之外，也可以提供指導方針，以便 NRPA 每一州的分支部門或是分支機構能夠建立屬於自己的登記方式的課程活動。

但是，正因為如此，這項登記註冊方法的模式卻因為缺乏充足的條件而遭受到批評，一些州的團體和分支機構(尤其是國家遊憩治療學社)，爭論如果只是員工的註冊，不如成立專業人員資格的認證，因為各州和分支機構所建立的標準會比此註冊方法還來得嚴格。而 NRPA 也回應會員兩種方法改善其資格的問題。第一、在 1981 年間，NRPA 理事董事會把國家註冊董事會(National Registration Board, NRB)改名為國家認證董事會(National Certification Board, NCB)而且建立了更嚴格的條件給予專業人員的認證。第二、NRPA 發展了認證考試制度，回應改善認證課程活動的需求，在 1979 年和 1982 年間，國家認證董事會(NCB)委託了代理機構制定了知識、工作任務(job tasks)和其他公園與遊憩專業人員所需求之職務分析(job analysis)，用來當作認證考試的根據，而這個計劃也確認工作任務包含了四個專門的領域。1982 年，由 NCB 執行國家認證考試制度的發展。

同年，在肯塔基州所舉辦的國家會議(National Congress)中，NCB 同意成立了認證考試發展管理委員會(Certification Test Development Management Committee)，其使命有：(1)從各州的團體和國家的分支機構中尋求意見的提供，以確保最終考試的合適性。(2)有效的整合先前的工作任務(job tasks)和已完成工作發展的考試制度，以確保最適合的考試制度。(3)安排專業測試服務的工作給予考試制度的發展和管理。

而在 1982 年和 1984 年間，國家認證考試委會(National Certification Examination Committee)建立了一項計劃，尋求負責專業考試服務的職業來完成考試內容的大綱，再以國家職務分析(national job analysis)之原則為根據，籌劃了合格的公園與遊憩專業人員考試制度(Certified Park and Recreation Professional Examination)。密蘇理州之應用測量專業人員申請協會(Applied Measurement

Professionals, AMP)被授命於完成考試內容的大綱，且與認證考試委員會 (Certification Examination Committee)一同發展 CPRP 的考試。此認證的委員會是由 12 個專業人員所組成，其中三位分別擁有四個考試領域中的專業知識，包括管理、活動課程設計、公園和自然資源與遊憩治療，而認證考試委員會的會員任命為三年的期限且是由學會和專業人員的社群中被選出。

1985 年和 1988 年間，認證考試委員會和應用測量專業人員申請協會共同提出技術上的知識和專家的見解，且根據考試內容的大綱發展了考試的問題項目，第一次手寫項目考試的專題研討會在 1989 年 10 月份舉辦，而第一次的考試也是在 1990 年 NRPA 的國家會議中，由 AMP 實施。

1998 年，國家認證考試董事會(National Certification Board)與 AMP 協定新的職務內容分析，而這新職務內容大綱的需求，是根據過去 15 年中，專業人員素質水準顯著的改變和增加，新知識需求的期望，於是這項研究在 1999 年完成，也發展出新的考試內容大綱，包括官方研究手冊(Official Study Guide)與考試的規範使用在未來 CPRP 考試管理制度中。現今，AMP 管理這考試制度已遍及了全美超過三十處地方，而也會在每次的考試後，重新評定考試的內容且新增之考試項目也會持續的由考試委員會來增加。

認證的考試制度可以確信實務工作者已達到教育和經驗上，最低的評估標準，而認證的制度也表示專業的人員在取得他們的證照之後，會更有使命感地積極從事繼續教育的機會，當建立這認證課程活動的時候，其最主要的理由是在使大眾知道，這些實務工作者是否證明已擁有專業上所需求的基本知識，以確保服務的品質。目前，公園和遊憩領導人員和服務的提供，是美國文化完整的組成部份，而且已經發展成為具有特色和持久性的社會功能。今日公園和遊憩的專業人員不再只是被期望維持服務品質，而是進一步對個人及社區提升更好的服務與利益。

第二節 CPRP 認證制度建立之目的

在現今的社會裡，每種職業都致力於使這個社會大眾認同他們在某種服務之領域上擁有其專業的水準，而專業人員在與他們領域有相關的技術問題上，也希望可以被視為擁有專家的能力，因此，專業人員的認證代表著一個人，擁有大眾實務所需求的知識水準。當我們繼續科學性的研究，理論家和研究者所提出解決問題的方法，或是透過科學的雜誌和討論會所分享到的知識，對具有與保持專業性的水準是有需要的，而這些被組織成為理論體系的知識基礎，除了能夠用來評估專業人員是否達到專業上的水準之外，亦是建立認證制度參考的來源。除此之外，每一種專業的工作都必須擁有所謂的倫理法規和達到專業的程序，才能確保持久的社會信任感，而對許多專業的工作來說，倫理法規通常是形容對顧客(client)和對同僚(colleague)之間的關係，並且在個人與團體之間的發展形成了一種約束的力量。

公園與遊憩服務的領域擁有其理論發展的體系，不論是在國家和國際性的立場上，能用來解決專業上的問題並提升其專業能力，引導專業的實務應用，而且亦能建構一套良好的倫理法規來引導其專業性的功效。公園與遊憩服務的領域已經發展一套認證考試的制度，除了提供個人接受正式教育與訓練的機會，對於已具有不同層級之經驗背景的人員，也藉由專業認證的考試提供一種衡量的標準，用以確信個人已擁有專業實務上，所應具備的專業知識。

第三節 CPRP 認證制度之考試內容及資格規定

一? 引言

在第一節認證制度歷史沿革中可得知，被包含在 CPRP 考試中的項目，是由

考試內容的大綱中發展而來。這個大綱起源於 1999 年時，由國家認證考試董事會(National Certification Board)與 AMP 協定新的職務內容分析所完成的考試內容大綱，因此，考試中的項目，主要檢定在相關的工作中，休閒專業人員所應具備的基礎知識、技術和能力，且每項包括在 CPRP 考試中的問題都和考試內容大綱中的每一種項目有關聯，因此、此考試對公園與遊憩的專業人員是否達到所需求基本的專業能力，是有確實的根據。

現行的試題是由國家公園與遊憩專業人員認證考試委員會(National Certified Park and Recreation Professional Examination Committee)所校正通過，而這個委員會的會員經由任命且包含實務工作者和大學的教職員；其內容包含了三個主要的知識領域，也反映出種族、性別、少數民族和地理上的不同處。

二? CPRP 考試資格

- (1)擁有經參加 NRPA/AALR 認定合格活動課程所獲得的學士學位(具有被合格單位認可之成績單正本)，或是由 NRPA/AALR 認定合格活動課程所畢業之學生。
- (2)擁有經參加地方上認定合格教育機構(非 NRPA/AALR 立案)所獲得學士學位或是更高的學位(具有被合格單位認可之成績單正本)，並主修遊憩、公園資源和休閒服務等科系，且在該領域中超過兩年以上的工作經驗。
- (3)擁有經參加地方上認定合格教育機構(非 NRPA/AALR 立案)所獲得學士學位或是更高的學位(具有被合格單位認可之成績單正本)，並非主修在遊憩、公園資源和休閒服務等科系，但是在該相關領域超過五年以上的全職經驗。

三? 考試詳細內容

(1) 介紹

認證考試是作為”合格的公園與遊憩專業人員”必備的要求，是用來評估相關工作的基礎專業人員所應具備的核心知識。現在透過 NRPA 官方的出版物---公園與遊憩專業人員認證的考試官方的研究手冊(Official Study Guide for the Certified Park and Recreational Examination)可獲得相關資訊。這 150 頁的書籍提供了考試、考試的背景知識和考試的例題等相關內容，而兩位作者同時也是公園與遊憩專業人員認證考試委員會的會員。

(2) 考試的內容

考試的內容分三部份：管理、活動課程規劃和操作。共計 125 題選擇題，所占的比例如下：

- (a)管理：41 題
- (b)活動課程設計：44 題
- (c)操作：35 題

在下列的內容大綱中有三種層次的訊息—主要的向度(domain)，每種範圍中的次領域(sub area in each domain)和在每種次領域中具體的工作(specific tasks within sub area)，而這些只在第一大項的標題中所標示。

(一) 管理(向度)

A. 預算和財務(次領域)

1. 編列各部門之預算(工作)
2. 對有關費用和稅金的決議提供意見
3. 決議現行之費用和稅金
4. 為負責的領域預先編列總收入和支出

5. 協助主要的改善計劃
6. 尋求資金替代的資源(如補助金、補償金、基金、商業保證)
7. 實行現金管理實務(如收支、存款、小額收支現金)
8. 取得索價與其價目表(如設備、商品、服務)
9. 購買必備品和訂貨
10. 費用支出的明細表和證明
11. 監管承包單位和顧問的工作
12. 編列財務報告
13. 發展財務或操作的詳細資料(如邊際效益、每位參加者的成本、成本利益分析)
14. 最適當成本的控制

B. 員工的培育與督導

1. 對於工作性質的種類給予撰述和意見的提供
2. 決定部屬報酬的等級
3. 員工的招募、雇用和開除
4. 員工表現評鑑的處理
5. 員工紀律懲戒的實行管理
6. 季節性質和兼職員工的接洽
7. 排定員工的工作時間表
8. 分配工作項目
9. 瞭解新進員工的取向
10. 監督下屬的員工(全職和兼職)
11. 志工活動的管理(如招募、監督、認可、評估)
12. 實習學生的管理
13. 管理出勤卡、薪資冊和員工的記錄

14. 設計和管理員工服務訓練的課程活動
15. 員工激發活動的管理
16. 建立員工認知的課程活動
17. 員工會議的管理
18. 對於員工的不滿給予回應和複查

C. 政策的公式化與說明

1. 向屬下說明員工的政策和工作上的規定
2. 建議風險管理政策與程式
3. 致力於標準和政策
4. 執行或參與大眾的聽證會
5. 向大眾說明合理化的政策
6. 參與政策的評估與校正(包括協同立法和決策的體系)
7. 修訂操作手冊
8. 在缺乏正式的政策下，設立操作的規則和規範
9. 提供意見給政策制定的體系
10. 在實行新的公共政策時，確認提倡的角色

D. 大眾關係、顧客服務和行銷

1. 發展參加者與顧客溝通的方式
2. 建立與組織相關的網路
3. 說明代理機構的願景與使命
4. 從事大眾資訊的服務(如消息公告、會訊、小冊子、通告、專欄、網站)
5. 回應大眾的議題(如控告、抗議和爭論)
6. 透過適當的技巧傳達給參與者(如電話、私人通信、電子媒體)

7. 評估公共關係的效用
8. 協助媒體的活動與媒體的流程(如特別的活動)
9. 回應大眾資訊的需求
10. 為特別的議題準備完整的資訊
11. 代表性組織(如學校、贊助者、服務俱樂部)
12. 行銷分析的處理(如市場區隔、利基、需求)
13. 決定產品或服務的定位
14. 發展和實施行銷計劃
15. 評估行銷的效益

(二) 活動課程的設計

A. 評定(Assessment)

1. 評定目標人口活動的需求(如社區調查)
2. 評定個人參與的需求
3. 評定資源(如面積、財務、供應、設備、fiscal)

B. 計劃

1. 撰寫目的和目標陳述
2. 發展適合個人的行為目標
3. 分析個人課程活動的項目
4. 決定活動的課程和內容
5. 根據參與者的需求改編活動課程
6. 發展個人參加的計劃
7. 活動課程的標準化
8. 與其他的代理機構協調活動的內容、
9. 選擇課程活動的樣式

10. 發展遊憩活動的計劃表
11. 發展活動和事件遞送的管理計劃
12. 發展課程活動與參與者的評估計劃
13. 調和參加者登記與預約的人數
14. 處理參加者課程活動的取向
15. 發展與活動課程有關的風險管理計劃

C. 執行

1. 教授遊憩的技巧
2. 提供休閒活動直接的導方案
3. 監督管理遊憩的活動課程和特別的活動(special events)
4. 完成節目課程的後續活動
5. 提供個別參與者後續的活動課程
6. 促進自我指導的休閒活動
7. 給予參與者適合的休閒服務品質
8. 在其他的活動課程或服務品質上，提供資源的資訊來源
9. 設備、供應或是服務易於使用或取得
10. 促進休閒資源提供者間意見的交換
11. 安排交通工具、住宿所、食物、服務與價錢之協商
12. 確保活動課程符合標準和規定
13. 完成整個活動課程與參與者的紀錄和表格(包括意外的紀錄)

D. 成果評估

1. 處理整個活動課程的評估(如構成與整合的研究成果)
2. 處理參加人數的評估(如調查研究成果)
3. 準備綜合的活動課程紀錄(如財務、參加人數的資料、評估結果)

(三) 操作

A. 資源的計劃、發展與管理

1. 處理評估的需求和促進資源合理的發展
2. 維持組織的資產(利益和固定資產)
3. 發展和實行主要的計劃
4. 分析有害的物質與條件
5. 使用不危害人體的設施
6. 使殘障人士適應設施及設備的使用
7. 說明計劃與圖示
8. 監管整個結構，修復與修理

B. 維修管理

1. 發展維修的標準與計劃
2. 發展有害物質處理的程序
3. 遵照州政府和聯邦政府的規定(如有害的物質、ADA、有關健康的規定)
4. 監管預防性質的維持活動課程
5. 建議或安排設施及設備的修理和更換
6. 監管例行的維修管理(如面積、設備和設施)
7. 維持環境的美化
8. 在建造與維修的契約工作寫下價格的明細
9. 監督承造者與顧問的工作

C. 設備操作

1. 發展與執行設備使用和歸還的實務
2. 對特別的設備和地區提供直接的指導管理

3. 管理安全的程序
4. 處理安全上的檢查措施
5. 零售和租賃的管理

四? CPRP 考試內容整理

如上列所述，考試內容的範圍為管理、活動課程設計和操作三大範圍，但應特別注意與之前內容大綱不同的地方為遊憩治療(Therapeutic Recreation)不包括在主要的範圍裡面，這由於職務分析諮詢委員會(Job Analysis Advisory Committee)決議了遊憩治療不屬休閒服務實務中的一個主要範圍，而是散佈在其他的範圍裡(管理、活動課程設計和操作)，尤於遊憩治療是屬專門的科目，有其認證的方式，因此不在本文中討論。

CPRP 每一次的考試都包含了 125 項的試題，且遵照其一定的模式，如圖一所示，內容整理如下：

(1)考試內容之範圍(domain)：

- (a)管理：共 41 題，題目比例為 33%
- (b)活動課程設計：共 49 題，題目比例為 39%
- (c)操作：共 35 題，題目比例為 28%

(2)次領域之範圍：以「管理」為例，共包括了四種次領域(sub area)

- (a)預算和財務：共 9 題
- (b)員工的培育和督導：共 13 題
- (c)政策的公式化與說明：共 8 題
- (d)大眾關係、顧客服務和行銷：共 11 題

其中，在題目型式裡，記憶問題有 10 題，應用問題有 20 題，分析問題有 11 題，共計 41 題。而另兩大範圍，則以此類推。

在 CPRP 考試的內容中，每種題目型式(即記憶、應用與分析)的數量都有其規定，且所有的試題皆已核准且經校正通過，而圖一即為正式的考試內容細目，但其唯一的缺點，是受試者無法從中確認更仔細的工作項目(tasks)之試題比例，因此當受試者準備認證考試的同時，一方面可藉著考試內容細目所提供試題的比例，加強準備考試所著重之重點外，在官方研究手冊

(Official Study Guide)書中也附試題的樣本，以供參考練習之用。

表 4-3-1 CPRP 考試內容細目

	題目數量		題目型式		
	向度	次領域	記憶	應用	分析
1. 管理 33%	41		10	20	11
A. 預算和財務		9			
B. 員工的培育和督導		13			
C. 政策的公式化與說明		8			
D. 大眾關係、顧客服務和行銷		11			
2. 活動課程設計 39%	49		11	23	15
A. 評定		8			
B. 計劃		16			
C. 執行		16			
D. 成果評估		9			
3. 操作 28%	35		11	16	8
A. 資源的計劃、發展與管理		14			
B. 維修管理		12			
C. 設備操作		9			
Total	125	125	32	59	34

五？其他相關資訊

(一) 申請與複查的過程

所有的申請應連同相關證件和費用，在同一時間向該州的專業人員認證董事會(State Professional Certification Board, PCB)或是 NRPA 的國家認證指導會(Direct National Certification, DNC)提出申請，但是如果個人所

居住的州，NRPA 沒有授予認證，或個人屬於軍事單位和聯邦政的職員，就得向 DNC 提出申請。沒有授予認證的州包括有：阿拉斯加州、加利福尼亞州、哥倫比亞行政區、明尼蘇達州、內華達州。另外，北卡羅萊納州和德州的居民也是直接地向 DNC 提出申請。完整地填寫之後，連同考試的費用及所有相關文件和認證的費用在同一時間，寄回當地的組織或 NRPA，而所有的申請將會在收到申請書之後的六週至十週之內被評估審核。

(二) 證照更新

證照之更新是從得到認證或繼續認證開始後的兩年之內，最少修滿 2 個繼續教育學分(CEUs)或從合格的大專院校修滿學術的課程(共 20 小時)，除此之外，這些繼續教學分或課程都必須經 CNB 所承認。證照的更新每兩年一次，所有的申請都應經過該州當地的組織確認其符合最少繼續教育學分的規定。

(三) 再認證過程

一旦無法符合更新的條件，證照會被收回。如果證照被收回，再申請合格的證照就必須在這被終止的兩年內，每年獲得 1CEUs 或是和 1CEUs 相等的課程。但是，如果已經超過證照終止的兩年期限，所有申請就必須符合 CPRP 申請標準。

(四) 相關程序

1. 考試

CPRP 是一種國家的考試，考試的費用是美金 175 元整。須向 NRPA 或該州組織的專業服務的部門索取適合的報名資料。

2. 變更

如果在 DNC 所舉辦認證課程活動的州得到的證照無法變更的時候，除非是屬於軍事單位和聯邦政的職員，否則必須符合以下的條件，證照才不用經過檢測就能變更：

- (1) 認證者是經由授權認證課程活動的州所認證
- (2) 認證的課程對於升等層次的需求，有替代的標準
- (3) 認證者負擔適合的變更費用

3. 升等

如果個人已經符合了認證的資格而且也想邁向更高的層次，這時必須向國家認證董事會(National Certification Board)提出申請，並且附帶證照的謄本和職業經驗的證明，而申請會根據 NCB 的規定在六個月內審核。

4. 例外的情況

任何人也許會寫信向國家認證董事會(National Certification Board)要求在各層級中達到認證的方法，如果這些情況不包含在原本的規定裡，這時國家認證董事會(National Certification Board)會在下次的例行討論提出這樣的問題，而且提供請願者機會建議具體的方法，而國家認證董事會(National Certification Board)也會個別地遵照每一種具體的請求。

5. 證照的不合格與收回

(a) 當申請者不符合資格的時候，如更新的時間逾期，認證的證照可能會被國家認證董事會所收回。在所有這樣的情況中，NCB 會寫信通知個人其認證被收回的理由，而且提供個人機會反應這項訊息。

(b) NCB 會根據收到 NRPA 代表董事會或是代表委員會體系的公告，收回認證的證照，因認為個人的證照有問題而已危害到專業上的行為。在所有這樣的情況中，NCB 會寫信通知個人其認證被收回的理由，而且提供個人上訴的機會。

6. 上訴的過程

申請者可能會寫信向州專業認證董事會(State Professional Certification Board, PCB)或國家認證董事會(National Certification Board, NCB)，對於國家指導認證協會(Direct National Certification)的課程活動提出上訴。此時，PCB 和 NCB 會委任一位上訴的陪審員，此位和其他認證董事的會員具有相同的資格，但不屬於任何服務在董事會裡的會員，而陪審員的建議會轉交到 PCB 或 NCB，並且在下次認證董事會議上做最後的討論。

(上述由 NRPA 提供)

第五章 結論與建議

第一節 結論

本研究係根據美國國家休閒暨公園協會(NRPA)現有之網路資料，以及其認證申請資料與認證領域專業人員之著作論述為基礎，首先，介紹 NRPA 之組織的整體架構與概況，介紹說明其成立過程、會員結構、分支機構與部門、相關出版物、活動課程及會員申請辦法，緊接著以人員之相關認證，包括(1)水上活動設施操作人員之認證 (2)遊樂場全設施檢察人員的認證 (3)專業人員之認證，介紹說明其授證制度、考試與課程內容、執照更新所實行的方式，最後再由此深入所要研究的休閒專業人員認證(CPRP)之議題。

休閒專業人員之認證(CPRP)在 1980 年間已被發展出，其發展之目的，在於提供一種評估方式，以確保該領域之專業人員已符合所需求之專業標準。NRPA 為民間相關團體所結合而成的組織，包括相關領域之專業人員、從業人員、市民代表、學生、商業與產業機構、服務團體及學校，其範圍更是含蓋了所有休閒之相關領域；而國家認證董事會(NCB)在發展認證制之過程，結合遊憩專業人員與其職務分析(job analysis)，用來當作認證考試的根據，且考試內容大綱中的每一種項目具有關聯性，因此，此考試對公園與遊憩的專業人員是否達到所需求基本的專業能力，有確實的根據，亦具相當的公信力。

第二節 建議

因此，我國欲發展休閒專業人員之認證制度，應該需要有明確的合格資格條件、授證的公信力、課程與考試內容符合實際需要、執照更新的方式、更新執照的有效期限等，而 NRPA 之專業人員認證制度正可做為我國辦理休閒專業人才之認證制度的參考依據，其建議歸納如下：

(一) 公信力方面：國內在發展的過程，首先應先成立負責的單位，結合國內的專家與組織，配合研討會或相關課程的舉行，再共同研擬出休閒專業人員認證制度之辦法及其相關實施內容。

(二) 課程與考試內容方面：袁愈光(民 89)在體育運動管理學一書中提到，運動管理人員的專業資格應具有相關科學如體育、休閒、運動管理等位外，還要有一基本商學技巧、市場行銷和諮商方面背景，同時也需要有一些專業團體的證照。故本研究建議，一位合格之休閒專業人員除了應具有上述的資格外，在指導各項休閒活動上，應具有策劃與執行活動的能力，最後予以設備的操作與維護。而我國在發展課程與考試內容方面，可以 NRPA 之課程考試內容為參考依據，或是更多相關認證資訊，再根據國內需求情況，給予增減。

(三) 證照更新方面：證照更新的目的是在使已合格的休閒業人員除了能保有其專業能力之外，亦能提升其專業的程度，因此，授證制度發展中，證照更新是相當重要的一環。因此，在休閒專業人才證照更新方面，除了明確地規定有效期限，更新方式等，而進修課程上應予以明確的內容或方式，也應提供更多機會，如增加學分課程給大眾參與。

參考書目

- 高俊雄 (民 88) : 休閒教育之理念、規劃及輔導。 學生輔導, 60 期, 8-19 頁
- 劉子利 (民 90) : 「休閒教育的意義、內涵、功能及其實施」。 戶外遊憩研究, 14 卷 1 期, 33-53 頁。
- 蔡茂其 (民 88) : 休閒活動的起源與發展研究—以歐美及日本為中心。大新書局。
- Charles A. Bucher & March L. Krotee ; 袁愈光主譯(民 89) : 體育運動管理學 (Management of Physical Education and Sport)。麥格羅·希爾。
- Kathleen A. Cordes、Hilmi M. Ibrahim ; 運動與休閒管理研究小組編譯、李晶審譯(民 90) : 休閒遊憩事業概論(Applications in Recreation & Leisure for Today and The Future)。桂魯。
- 莊東景(民 90) : 我國體適能教練認證制度之研究。中國文化大學運動教練研究所, 碩士論文。
- J. Robert Rossman & William R. McKinney((民 90). " Official Study Guide for The Certified Park and Recreation Professional Examination. " pp.1-14
- 交通部 (民 91)。「業務概況-觀光」。 Available from
http://www.motc.gov.tw/hypage.cgi?HYPAGE=about.htm&url=about_3.htm
(Accessed 1/18/2002)
- AFRS. Available from
<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=19> (Accessed 2/18/2002)
- Annual Fund Donor. Available from
http://www.nrpa.org/story.cfm?story_id=232&departmentID=37&publicationID=11 (Accessed 2/14/2002)
- APRS. Available from
<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=16> (Accessed 2/18/2002)
- Aquatics. Available from

http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=2&publicationID=11&Sub_DepartmentID=18 (Accessed 2/20/2002)

C-BM. Available from

<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=20> (Accessed 2/18/2002)

Certification . Available from

http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=2&publicationID=11&Sub_DepartmentID=22 (Accessed 2/20/2002)

Congress/Mid-Year. Available from

<http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=9&publicationID=11> (Accessed 2/14/2002)

CRTS. Available from

<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=33> (Accessed 2/18/2002)

LAS. Available from

<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=32> (Accessed 2/18/2002)

Leadership. Available from

http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=37&publicationID=11&Sub_DepartmentID=23 (Accessed 2/14/2002)

Membership Service. Available from

<http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=13&publicationID=11> (Accessed 2/14/2002)

Mission and Goals. Available from

<http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=37&publicationID=11> (Accessed 2/14/2002)

NAB. Available from

<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=17> (Accessed 2/18/2002)

National Programs. Available from

<http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=17&publicationID=11> (Accessed 3/7/2002)

NSPR. Available from

<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=18> (Accessed 2/18/2002)

Online CEUs. Available from

http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=2&publicationID=11&Sub_DepartmentID=232 (Accessed 2/25/2002)

Playground. Available from

http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=2&publicationID=11&Sub_DepartmentID=21 (Accessed 2/25/2002)

SPRE. Available from

<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=22> (Accessed 2/18/2002)

Student. Available from

<http://www.nrpa.org/index.cfm?publicationid=23> (Accessed 2/18/2002)

Urban Youth. Available from

http://www.nrpa.org/department.cfm?departmentID=17&publicationID=11&Sub_DepartmentID=47 (Accessed 3/7/2002)

行政院青年輔導委員會 青年人力研究報告目錄

青年輔導研究報告

青年人力研究報告

1. 我國高級中學中途離校學生現況之調查分析(66.9.)
2. 大專農科畢業青年出路調查研究(67.9.)
3. 建立新制學徒訓練制度專題研究(67.10.)
4. 役畢高中高職畢業青年升學就業狀況調查分析(68.3.)
5. 我國行政機構及公營事業單位近四年專科以上人才晉用實況調查分析(68.6.)
6. 我國大專研究所畢業生就業狀況調查分析(68.5.)
7. 我國公營事業單位研究發展與科技人員管理情況調查報告(68.6.)
8. 低收入家庭青年就業問題研究(68.6.)
9. 青輔會職業訓練結業青年就業狀況追蹤(68.6.)
10. 創業青年營運問題之研究(68.6.)
11. 機械類技術人力供需研究(68.6.)
12. 回國學人及留學生服務狀況之調查分析(68.6.)
13. 我國專科以上學校畢業生就業狀況調查報告(69.3.)
14. 旅外人才專長檔案建檔及運用辦法之研究(69.11.)
15. 我國工業技術及工業職業教育體系所培育人力就業問題之研究(69.11.)
16. 我國機械工程設計人才供需研究(70.1.)
17. 二十年來我國留學教育之研究(70.3.)
18. 役畢未升學未就業高中高職畢業青年升學就業意願調查研究(70.9.)
19. 旅外人才資料之建檔及應用設計(70.10.)
20. 我國大學及研究所工程系組學生進修及就業意願調查研究(71.2.)
21. 我國電機電子工業技術研究與設計人才供需之研究(71.9.)
22. 我國工業專科學校就業輔導現況及改進途徑之研究(71.11.)
23. 青輔會業務電腦化規劃與人員儲訓(71.11.)
24. 我國各級家政學校畢業生就業問題之研究(71.12.)
25. 國中及高中職人力供需及運用之研究(71.12.)
26. 當前大專畢業人力運用之調查研究現況、問題及對策(72.4.)
27. 大專院校及研究所畢業女青年就業狀況之研究(72.3.)
28. 六十八與六十九年役畢及免役專上畢業青年去向比較分析(72.3.)
29. 七十年我國專科以上學校畢業生就業狀況調查報告(72.3.)
30. 青輔會所辦主要職業訓練成效之研究分析(72.9.)
31. 農村青年職業興趣、工作價值與職業選擇之關係研究(72.11.)

32. 七十一年我國專科以上學校畢業生就業狀況調查報告(73.1.)
33. 國中未升學畢業生去向之調查(73.4.)
34. 我國大學研究所畢業生就業狀況調查分析(73.8.)
35. 工廠青年職業興趣、工作態度與職業選擇之關係研究(73.9.)
36. 回國學人及留學生服務狀況之研究分析(73.9.)
37. 我國博士養成教育、服務狀況與輔導策略之調查研究(73.9.)
38. 我國大專青年就業輔導工作調查研究(73.9.)
39. 高職及專科以上學校職業輔導人員現況之研究(73.10.)
40. 工商界對目前工商職校畢業生運用狀況之研究(73.11.)
41. 服刑期滿青少年職業需求及輔導狀況之研究(74.1.)
42. 台北市未升學未就業青少年生活狀況及需要調查研究(74.3.)
43. 國民中學實施職業輔導及追蹤輔導之研究分析(74.6.)
44. 國中畢業生職業流動與工作環境及工作興趣關聯性之研究(74.11.)
45. 青年就業問題之國際比較(74.11.)
46. 國中畢業生職業輔導功能之評價研究(75.4.)
47. 七十二年我國專科以上學校畢業生就業狀況調查報告(75.4.)
48. 七十二年與七十三年專科以上畢業生就業狀況調查報告(75.6.)
49. 大專畢業青年職業選擇職業適應與職業發展關聯性之研究(75.7.)
50. 台灣地區人口及經濟結構演變與青年就業之關係(75.9.)
51. 我國青年福利服務工作之綜合規劃研究(75.9.)
52. 在學女青年職業興趣與職業選擇之研究(75.9.)
53. 七十三年與七十四年專科以上畢業生就業狀況調查報告(76.6.)
54. 建立大專校院整體就業輔導資訊系統之研究(76.6.)
55. 我國青年休閒活動及其輔導之研究(76.8.)
56. 我國殘障青少年職業需求與輔導狀況之研究(76.8.)
57. 大專院校就業輔導現況與改進策略之研究(77.8.)
58. 農村青年人力資源運用、就業結構及改換工作意願之變遷研究(77.8.)
59. 加強輔導海外學人及留學生回國服務措施之研究(77.9.)
60. 七十五年大學與專科畢業青年就業情勢之比較研究(77.9.)

青年輔導研究報告

61. 青年失業與社會支持系統之相關研究(78.5.)
62. 大專生計輔導問題分析與改進途徑之研究(78.9.)
63. 七十六年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(78.10.)
64. 碩士以上人力運用狀況與發展之研究(78.10.)
65. 我國五百大民營企業需才狀況與研究發展之研究(78.12.)
66. 七十七年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(79.2.)
67. 當前我國社會青年福利服務需求之研究(79.5.)

68. 大專在學青年工作價值觀與工作環境需求之研究(79.6.)
69. 青少年生活適應與休閒活動規劃之研究(79.6.)
70. 社會變遷中青少年輔導工作角色及定位之研究(79.8.)
71. 青年輔導工作分工與整合研究(80.1.)
72. 七十七年畢業及退伍大專青年就業狀況追蹤研究(80.1.)
73. 我國社會福利服務業現況與發展之研究(80.6.)
74. 大專院校學生參與社會服務之研究(80.6.)
75. 台北地區都市山胞青年生活狀況與就業需求之研究(80.6.)
76. 七十八年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(80.8.)
77. 各國青年福利措施之比較研究(80.8.)
78. 公私立大學畢業生所得與就業之比較研究 - 兼論政府對公私立大學教育投資效率(80.9.)
79. 我國大學院校學生自治組織現況與發展之研究(80.10.)
80. 我國青年工作策進之研究 - - 從各國青年工作中借鏡(80.10.)
81. 青年就業市場的趨勢分析(81.6.)
82. 女性就業市場之變化研究(81.6.)
83. 大學生工讀之研究(81.7.)
84. 七十九年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(81.7.)
85. 大專青年求職關鍵資訊與求才管道之研究(81.7.)
86. 青年輔導工作法制化之研究(82.2.)
87. 八十年度大專學生社會服務對象意見之調查研究(82.2.)
88. 參照美國志工服務經驗以規劃我國社會服務方案之研究(82.3.)
89. 大專院校就業輔導單位輔導績效評估(82.3.)
90. 當前中共青年工作之研究(82.3.)
91. 八十年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(82.6.)
92. 青年休閒活動現況及其阻礙因素之研究(82.8.)
93. 青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究(82.12.)
94. 青年人力流動之研究(82.12.)
95. 「兵役替代役」社會役之研究(82.12.)
96. 八十一年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(83.1.)
97. 大專山地青年生活調適之研究(83.1.)
98. 心理衡鑑在青少年犯罪的運用及其探討(83.2.)
99. 影響青年創業成功因素之研究(84.3.)
100. 八十二年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(84.3.)
101. 台灣地區高級人力需求預測之研究(84.3.)
102. 大專畢業青年第二專長補充訓練成效之評估(84.3.)
103. 國內外碩士以人才就業狀況之比較分析(84.3.)
104. 八十三年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(84.11.)

- 105.我國台灣地區女性少年犯罪相關因素及其防制對策之研究 (85.3.)
- 106.兒童少年觸法成因及處遇方式之比較研究 (85.5.)
- 107.青年職業訓練中心加強對大專青年專技訓練之研究 (85.5.)
- 108.青年創業輔導社會效益與經濟效益之評估研究 (85.6)
- 109.我國青少年犯罪研究之整合分析 (85.6)
- 110.八十四年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告(85.12.)
- 111.台灣地區青年時間配置之研究(86.1)
- 112.少年偏差行為早年預測之研究(第一年研究報告)(86.4)
- 113.青少年休閒價值觀之研究(86.6)
- 114.少年出入不宜進入場所問題之探討及防範策略(86.6)
- 115.少年偏差行為早年預測之研究(第二年研究報告)(87.4)
- 116.青少年被害問題調查研究(87.12)
- 117.少年偏差行為早年預測之研究 (總結報告)(88.5)
- 118.八十五年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告 (88.6)
- 119.八十七年專科以上學校畢業青年就業狀況、工作轉換與工作經驗調查 (89.5)
- 120.青少年從事特種行業影響因素及防制對策之研究 (89.5)
- 121.少年暴力犯罪相關因素之研究 - 家庭結構、動力與社會學習觀點以論
(89.9)
- 122.運用電腦網路強化青輔會求才求職服務工作之研究 (89.10)
- 123.青少年自傷行為分析及其因應對策 (90.3)
- 124.設置地方志工中心可行性之研究 (90.3)
- 125.青年成功創業管理技能之分析 (90.3)
- 126.中途離校青少年現況分析研究 (90.4)
- 127.在學青少年使用網路行為分析及輔導策略之研究 (90.4)
- 128.休閒活動對在學青少年行為之影響及輔導策略之研究 (90.4)
- 129.少年後期生活風格之研究—以高中職階段學生為例 (90.4)
- 130.八十八年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告 (90.5)
- 131.外在環境變動對青年創業之影響(91.12)

註： 表示已無存書

青少年調查系列

八十六年

1. 青少年對毒品看法之研究 (86.6)
2. 青年對志願服務之看法 (86.11)
3. 青年的生活價值觀 (87.1)

八十七年

1. 青年的困擾問題 (87.2)
2. 青年對政府青年服務工作之看法 (87.9)
3. 青年對本土、大陸及國際之看法 (87.9)
4. 二十一世紀青年生涯新藍圖 (87.9)
5. 二十一世紀青年生活新主張 (87.9)
6. 暑期青少年休閒活動營隊之成效調查 以行政院青年輔導委員會
86年補助辦理之暑期活動營隊為例 (87.12)

青年輔導實務報告

1. 以體驗學習為基礎建構青少年休閒系統 - 以 Project Adventure 為例(90.3.)
2. 社區化生涯輔導方案參與調查研究 (90.4)
3. 知識經濟帶動下創業模式之變革 (90.10)
4. 東區青年志工中心運作模式 (90.10)
5. 週休二日青少年休閒狀況與態度調查 (90.11)
6. 非營利組織推展休閒活動的成功案例分析：以新港文教基金例 (91.4)
7. 九十年非營利組織暑期青少年休閒活動方案成果評估研究(91.4)
8. 中等學校推動青年參與社區兩性平等服務方案(91.12)
9. 台灣地區婦女創業動機與需求(91.12)

註： 表示已無存書

休閒專業人才認證制度之研究--以美國國家遊憩與
公園協會 (NRPA) 為例

出版者：行政院青年輔導委員會
地址：台北市徐州路 5 號 14 樓
網址：www.nyc.gov.tw
編印者：行政院青年輔導委員會第四處
電話：02-23566302
印刷者：盈濤印刷品有限公司
地址：台北市汕頭街 54 巷 11 弄 15 號
電話：02-23360837
經銷者：
三民書局
台北市重慶南路一段 62 號
02-23617511
五南文化廣場
台中市中山路 2 號
04-2260330
新進圖書廣場
彰化市光復路 177 號
04-7252792
青年書局
高雄市青年一路 141 號
07-3324910
國家書坊台視總店
<http://www.govbook.com.tw/>
出版日期：中華民國九十一年十二月
定價：新台幣捌拾元正

G P N : 1009105516

I S B N : 957-01-3332-5