

97 年度青年暨少年趨勢調查 調查報告

委託單位：行政院青年輔導委員會
執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國 98 年 9 月 15 日

目 錄

第一章 緒論-----	1
第一節 研究動機-----	1
第二節 研究目的-----	2
第三節 國外青年相關調查簡述-----	3
第二章 研究架構與調查內容-----	13
第一節 量化調查內容-----	13
第二節 量化調查研究架構-----	14
第三節 質化焦點團體座談內容-----	16
第三章 研究方法與調查過程-----	17
第一節 研究方法與資料蒐集方式-----	17
第二節 研究範圍與對象-----	20
第三節 電話調查抽樣設計-----	22
第四節 撥號結果說明-----	24
第五節 樣本代表性檢定與加權說明-----	26
第六節 樣本結構說明-----	28
第七節 資料分析方式-----	31
第四章 量化調查研究發現-----	33
第一節 人力資本-----	33
第二節 財務資本-----	57
第三節 社會資本-----	65
第四節 綠色資本-----	80
第五節 健康資本-----	84
第五章 質化焦點團體座談內容摘要-----	89
第一節 辦理說明-----	89
第二節 「青年就業/創業」座談內容摘要-----	92
第三節 「青年壯遊/志工/海外參與」座談內容摘要-----	97

第六章 結論與建議-----	103
第一節 總體調查結果摘述-----	103
第二節 世代差異分析-----	108
第三節 研究發現-----	113
第四節 研究建議-----	120
附錄一 97 年青年暨少年趨勢調查問卷-----	125
附錄二 97 年青年暨少年趨勢調查結果統計表-----	135
附錄三 97 年青年暨少年趨勢調查焦點團體逐字稿-----	183
附錄四 青年暨少年趨勢調查成果發表會發言摘要-----	295

圖目錄

圖 3-1 受訪者性別分布	28
圖 3-2 受訪者年齡分布	28
圖 3-3 受訪者教育程度分布	29
圖 3-4 受訪者職業分布	29
圖 3-5 受訪者居住區域分布	30
圖 4-1 15-45 歲的青年暨少年睡眠時間現況	33
圖 4-2 15-45 歲的青年暨少年工作時間現況	34
圖 4-3 15-45 歲的青年暨少年就寢時間現況	36
圖 4-4 15-45 歲的青年暨少年時間分配現況滿意度	37
圖 4-5 15-45 歲的青年暨少年睡眠時間滿意度	38
圖 4-6 15-45 歲的青年暨少年職涯思考階段	40
圖 4-7 15-45 歲的青年暨少年求職首重條件	41
圖 4-8 15-45 歲的青年暨少年對海外工作接受度	42
圖 4-9 15-45 歲的青年暨少年的創業意願	43
圖 4-10 有意創業青年所需要的支持	44
圖 4-11 15-45 歲的青年暨少年工作目的	45
圖 4-12 15-45 歲的青年暨少年工作態度	46
圖 4-13 15-45 歲的青年暨少年的教育程度分布	48
圖 4-14 15-45 歲的青年暨少年的電腦能力自評	49
圖 4-15 15-45 歲的青年暨少年的個性特質	50
圖 4-16 15-45 歲的青年暨少年最需發展的職場能力	51
圖 4-17 15-45 歲的青年暨少年國際知識評量	53
圖 4-18 15-45 歲的青年暨少年認為國際知識對未來發展重要性評估	54
圖 4-19 15-45 歲的青年暨少年英文溝通能力自評	55
圖 4-20 15-45 歲的青年暨少年未來一年出國計劃與目的	56
圖 4-21 15-45 歲的青年暨少年生活費來源	57
圖 4-22 15-45 歲的青年暨少年借貸/負債情形	58
圖 4-23 15-45 歲的青年暨少年的每月收支情形	59
圖 4-24 15-45 歲的青年暨少年覺得理想的理財開始學習階段	60
圖 4-25 15-45 歲的青年暨少年日常最大開銷	62
圖 4-26 15-45 歲的青年暨少年的消費觀念	63
圖 4-27 15-45 歲的青年暨少年的婚姻狀態	65
圖 4-28 未婚者獨居情形	65
圖 4-29 15-45 歲的青年暨少年理想的結婚年齡	66
圖 4-30 15-45 歲的青年暨少年理想的子女數	67
圖 4-31 15-45 歲的青年暨少年與家人互動關係滿意度	68

圖 4-32	15-45 歲的青年暨少年對人際信任看法-----	70
圖 4-33	15-45 歲的青年暨少年隊人際互助看法-----	71
圖 4-34	15-45 歲的青年暨少年社會參與現況-----	72
圖 4-35	15-45 歲的青年暨少年社會參與管道-----	72
圖 4-36	15-45 歲的青年暨少年社會參與意願-----	73
圖 4-37	15-45 歲的青年暨少年偏好的國內休閒活動-----	75
圖 4-38	15-45 歲的青年暨少年花錢參與國內職業運動意願-----	76
圖 4-39	15-45 歲的青年暨少年不想參與國內職業運動原因-----	76
圖 4-40	15-45 歲的青年暨少年單車旅遊台灣意願-----	77
圖 4-41	15-45 歲的青年暨少年不想參與單車旅遊原因-----	78
圖 4-42	15-45 歲的青年暨少年對經濟發展與環境保護優先性看法	80
圖 4-43	15-45 歲的青年暨少年對為環保降低生活享受標準看法---	81
圖 4-44	15-45 歲的青年暨少年對拿出部分收入或加稅投入環保看法---	82
圖 4-45	15-45 歲的青年暨少年日常生活環保行為落實-----	83
圖 4-46	15-45 歲的青年暨少年自我健康狀況感受-----	84
圖 4-47	15-45 歲的青年暨少年對生活是否快樂感受-----	85
圖 4-48	15-45 歲的青年暨少年對人生態度看法-----	86
圖 4-49	15-45 歲的青年暨少年遇到困難時的求助管道-----	87

表目錄

表 2-1 研究架構表 -----	14
表 3-1 本研究樣本配置表 -----	23
表 3-2 撥號結果表 -----	25
表 3-3 加權前後樣本代表性檢定 -----	27
表 4-1 青年與少年對睡眠時間與工作/讀書時間滿意度交叉分析--	39

附表目錄

附表 1 請問非假日的時候，平均來說，您一天大概睡眠幾個小時？	135
附表 2 請問非假日的時候，平均來說，您一天工作（或唸書、補習）幾個小時？	136
附表 3 請問您每天的就寢時間是幾點鐘？	137
附表 4 對於上述時間分配的狀況，請問您感到滿不滿意？	138
附表 5 請問您對於您的睡眠時間長短感到滿不滿意？	139
附表 6 請問您是從什麼時候開始思考你未來想要或可能從事的工作？	140
附表 7 請問在找工作時，您最重視的因素是什麼？	141
附表 8 請問您能不能接受到大陸或海外去工作？	142
附表 9 請問您未來有沒有創業的打算？	143
附表 10 請問您最需要的是什麼？	144
附表 11 您覺得人工作的最主要目的是什麼？	145
附表 12 以下哪個描述比較符合您對於工作的態度？	146
附表 13 請問您覺得自己的電腦運用能力好不好？	147
附表 14 請問您覺得自己是否擁有以下條件能力？	148
附表 15 請問您覺得您個人最需要培養的就業技能或條件是什麼？	149
附表 16 請問您知不知道美國的首都是哪裡？	150
附表 17 請問您覺得具備足夠國際知識對您未來工作或生涯發展重不重要？	151
附表 18 整體來說，請問您覺得自己的英文能力如何？	152
附表 19 請問未來一年，您有沒有打算出國？目的是？	153
附表 20 請問您目前生活經費最主要來源是？其次是？	154
附表 21 請問您目前有沒有房貸、車貸、卡債或是私人借貸之類的負債？有哪些？	155
附表 22 請問您目前每個月的生活費收支情形是？	156
附表 23 請問您覺得我們應該從哪一個階段開始學習理財觀念？	157
附表 24 請問您生活中花費最多的是哪一方面的開銷？	158
附表 25 如果您逛街看到一個您非常喜歡的商品，很想擁有但暫時沒有足夠的錢可以買。請問 您會先刷卡或借款，以後慢慢還？ 存夠錢再買？還是看看就好、不買了？	159
附表 26 請問您結婚了嗎？	160
附表 27 【未婚者】請問您目前是和誰一起住？	161
附表 28 請問您覺得理想的結婚年齡是幾歲？	162
附表 29 請問您覺得理想的子女數是幾個小孩？	163
附表 30 請問您對於自己與家人之間的關係感到滿不滿意？	164
附表 31 有人說「社會上多數人都不可以信任，所以對人還是小心一點比較好」，請問您同不同意這樣的說法？	165
附表 32 有人說「幫助別人，最後別人也會來幫助你」，請問您同不	

	同意這樣的說法？ -----	166
附表 33	請問您目前有沒有參與以下組織或活動？ -----	167
附表 34	【有參加者】 請問您是透過何種管道參加這些社會團體活動？ --	168
附表 35	請問您有沒有希望能夠參加哪一類型的組織團體？ -----	169
附表 36	請問您比較偏好什麼性質的國內休閒活動項目？ -----	170
附表 37	請問您願不願意花錢看國內的職業運動比賽？願意看職棒還是 SBL 籃球賽？ -----	171
附表 38	【不願意者續問】 請問您不想花錢看職業運動比賽的原因是？ -----	172
附表 39	請問您想不想騎腳踏車在台灣旅遊（縣內或環島皆算）？ -	173
附表 40	【不願意者續問】 請問您不想騎腳踏車旅遊台灣的原因為何？ -----	174
附表 41	如果經濟發展和環境保護互相衝突，請問您覺得經濟發展比較重要？還是環境保護比較重要？ -----	175
附表 42	請問您願不願意為了環保而降低生活享受的標準？ -----	176
附表 43	請問您願不願意捐出部分收入或加稅，來投入環境污染防治？ ---	177
附表 44	請問您在日常生活中有沒有養成以下習慣？ -----	178
附表 45	整體而言，請問您覺得自己目前的健康狀況如何？ -----	179
附表 46	整體而言，請問您覺得最近的日子過得快不快樂？ -----	180
附表 47	請問您覺得自己是樂觀主義者？還是悲觀主義者？ -----	181
附表 48	請問當您碰到不如意或各種困難時，有沒有人可以幫助您？您會向哪些管道尋求幫忙？ -----	182

第一章 緒論

第一節 研究動機

15-24 歲年輕世代是國家未來骨幹及希望之所繫；至於 25-45 歲的青壯年世代，則是當前國家的重要棟樑。

由於青年世代（15-45 歲）的發展，對於國家未來競爭力有著深遠的影響，因此，國家社會對於青(少)年的投資，不應只侷限於解決青少年問題或提高其學業表現，而必須能夠支持與瞭解青(少)年的全人發展，包括在生理面、情緒面、社會面、品格面、公民面上的成長。

為了掌握台灣青年世代的生活現況及需求，青輔會特別規劃辦理本調查。研究結合量化與質化兩種調查方式，內容由人力資本、社會資本、財務資本、綠色資本與健康資本等五大構面切入，並涵蓋青輔會 (1)青年創業輔導與創業理念培育、(2)青年職涯輔導及就業服務、(3)青年公共參與及審議民主及(4)青年志工服務與旅遊學習等四大主要工作項目，除了希望透過調查勾勒台灣世代圖像，全方位瞭解台灣青年暨少年的整體性需求與看法以外，同時也能瞭解青年對於青輔會各項施政方向的瞭解程度與評價。

此外，本研究也希望能夠為日後青(少)年趨勢調查資料奠下基礎，藉以提升國人重視青年暨少年議題，並提供青輔會研擬相關施政措施與政策之參酌。

第二節 研究目的

青輔會當前的政策主軸在於建構青年全方位發展的平台，鼓勵青年以創新、學習、參與、服務的精神，型塑新世代創意、多元、勇於開拓、勇於承擔的新風貌。主要政策包括：

- 一、營造優質創業環境，鼓勵青年及女性發揮創新創業精神
- 二、提升青年核心就業力，強化青年就業接軌服務介面
- 三、擴大青年公共參與，實踐審議民主精神，提升青年角色及對社會貢獻
- 四、建置「區域和平志工團」，打造青年志工服務新架構、新平台
- 五、鼓勵青年認識鄉土、行遍台灣，捲動青年壯遊風潮

本研究主要目的是結合質化與量化的調查方式，由人力資本、財務資本、社會資本、綠色資本與健康資本五大構面切入，建構符合青輔會青年暨少年當前五大政策面向的調查指標，瞭解青年生活現況。

透過本研究，預期可以達到以下目標：

- 一、結合理論與實務，設計可供長期趨勢比較的青年觀察指標

本研究透過學者專家諮詢並結合青輔會業務執掌，將人力資本、財務資本、社會資本、綠色資本與健康資本五大概念予以操作化，建構出相對應的完整指標；透過理論建構所設計出的問卷，可供未來調查定期進行，以建立國內青年暨少年調查之趨勢資料庫，並與國外相關調查接軌。

- 二、研究結果可供青輔會進行青年政策研究所用

本次調查可產出高度參考性的量化調查資料，另外，透過質化焦點團體座談更可深入蒐集青年對於相關議題的看法，如此豐富的研究資料蒐集，將可供青輔會作為未來青年政策研擬之參考。

- 三、瞭解跨世代的變遷趨勢

本次調查分析將側重不同世代(以五歲為分野)間的比較分析，可深入反映不同世代心理狀態、生命機會的差異，有利於建構國內社會變遷與世代發展軌跡。

第三節 國外青年相關調查簡述

一、香港青年趨勢研究

國外針對青年世代的相關調查，以香港青年趨勢調查較有系統與規模。

香港青年趨勢研究是由香港青年協會（the HongKong Federation of Youth Group）自 1999 年開始進行¹，鎖定 15-39 歲民眾進行訪問。研究報告分為兩部分，第一部份是蒐集與青(少)年有密切關係的各種統計數據，而第二部份則透過電話調查蒐集青(少)年的價值觀及態度取向，以建立青年調查趨勢指標，內容包括了家庭、朋友、教育、社會、政治、經濟和個人等多方面。研究報告相關內容如下²：

（一）第一部份：統計數據

這部份主要有系統地蒐集及選取與青少年最有關係的各種統計數據，並檢視其中變化趨向。例如：

- 1、 青年人口有關的統計資料(例如：人口、年齡性別分佈、教育程度、職業分佈、婚姻狀況)
- 2、 青年的家庭結構及狀況(例如：家庭大小、出生率)
- 3、 青年就業及失業狀況
- 4、 青年宗教信仰狀況
- 5、 青年生理及健康水平(例如：健康水平、發育狀況、體能狀況、營養狀況)
- 6、 青年的康樂體育狀況
- 7、 青年的閒暇安排與消費傾向

（二）第二部份：青年的價值觀念及生活態度取向

第二部份主要由有關社會調查及研究資料組成，以青年價值觀念及生活態度為主，以補足第一部份統計數據所未能充份反映之處。調

¹ 香港青年協會於 1960 年成立，是香港最具規模的非牟利青年服務機構之一。主要宗旨是為青少年提供專業而多元化的服務及活動，使青少年在德、智、體、群、美等各方面獲得均衡發展；其經費主要來自政府津貼、公益金撥款、賽馬會捐助、信託基金、活動經費、企業及個人捐助等。參考香港青年協會網址：<http://www.hkfyg.org.hk/chi/index.html>

² 根據香港青年協會公佈的資料顯示，「香港趨勢研究分析」(Youth Trends in HongKong) 目前共發行了 1999-2006 年共八年的研究資料。

查內容包括了：

- 1、 家庭方面(例如：婚姻、孝道、避孕態度、父母關係)
- 2、 朋友方面(例如：支援網絡、異性朋友)
- 3、 教育方面(例如：功課壓力、對老師的觀感、對教育的觀感)
- 4、 社會方面(例如：移民意向、對傳媒及廣告態度、社會參與、歧視觀念)
- 5、 政治方面(例如：政治參與、國家民族觀念、身份認同、評價政府)
- 6、 經濟方面(例如：工作觀、置業意向、工作滿足感、用錢態度、容忍貪污程度)
- 7、 個人方面(例如：自我評價、社會適應、宗教、順從觀念、守法觀念)

各年度調查結果主要反映當時香港青年的現況，以 2003 年調查結果為例，香港青年價值觀如下³：

(一) 家庭觀念方面

香港青年人對維持婚姻關係的態度不斷加強。綜合六次調查所得，青年對有礙維持婚姻關係的行為如婚外情都顯得不支持，對於離婚則愈來愈抗拒（1998：25.8%； 2003：48.0%）。不過，青年對於生兒育女的期待下降（1998：87.7%；2003：82.8%）。

(二) 性觀念方面

香港青年在性態度方面有輕微回歸保守的傾向。雖然青年婚前性行為的比率在過去十年間有所上升，但態度卻從 2000 年起輕微轉趨保守，包括愈來愈多受訪青年不接受墮胎、婚前性行為（2000：34.7%；2003：46.0%），以及多於一名性伴侶。

(三) 教育和個人能力方面

香港青年人對學校教育的信心有所回升，對抱持終身學習的態度十分認同（95.7%），但感到實行時有困難（60.4%）。對於基本能力，包括中文、英文、應用電腦等能力上，青年人的自我評價上升；不過，

³ 「香港趨勢分析」中的相關調查，是以電話調查隨機抽樣方式進行，訪問一千名左右 15 歲至 39 歲的青年。

在創意、國際時事和國情認知方面稍嫌不足。

(四) 就業方面

調查顯示，香港青年對於到大陸發展事業的態度有所保留(41.5%表示會考慮到內地發展事業，56.1%持相反意見)。

(五) 政治方面

香港青年人對政治的觀感持續未見改善，認為政治人物關心個人利益多於社會整體利益的比例持續上升(2001：56.7%；2003：73.7%)，但他們對政治的無奈感有所改善，比以往更相信市民可以透過民意力量或投票去影響政策(2002：61.3%；2003：68.0%)。

(六) 社會承擔和社會資本的發展方面

香港青年人對中國人身份的自豪感持續上升(2001：70.1%；2003：78.7%)，但由於仍有30.5%青年希望移民外國，顯示青年對香港的歸屬感仍有提升空間。此外，青年的社會資本累積有所改善，參與義工服務的比率呈增加趨勢(2001：5.4%；2003：34.7%)。

(七) 環境保護方面

香港青年人普遍認同環境保護的原則，但在行動方面則有所保留。他們較願意付出費用去換取美好的環境(80.7%)，但若要以方便的生活習慣去交換便有所保留(56.1%)⁴。

除了上述的趨勢調查研究外，香港青年協會於1993年起，每月進行一次「青年意見調查⁵」，廣泛的針對各種不同的主題或時事，了解青年的看法，至2009年7月止，共計進行過了187次的青少年調查，訪問主題遍及各層面，如2009年就涵蓋戀愛、感情、就業、價值取向、偏差行為等議題⁶。

二、馬來西亞「國家青年調查」(National Youth Survey, 2008)

⁴ 資料來源：香港青年協會網站，<http://www.hkfyg.org.hk/yrchinese/yr-hkylt-03-c.html>

⁵ 該項調查針對不同的時事主題，以電話調查的方式，訪問香港青少年，每次完成約300-500份有效樣本，訪問對象依據調查主題的不同，年齡介於12-39歲間。

⁶ 相關調查結果請參閱香港青年協會網站，<http://www.hkfyg.org.hk/yrchinese/yr-polls.html>

馬來西亞的「國家青年調查」(National Youth Survey) 計劃⁷，是以電話調查方式訪問馬來西亞青年，了解青年人對於媒體使用、生活方式、社會價值、國家議題、政治效能感、政治觀點以及選舉參與等各項議題的看法。

2008 年的馬來西亞「國家青年調查」，共訪問了 2,518 位 20-35 歲的青年人，訪問範圍包含了馬來西亞、沙巴以及沙勞越，摘錄調查結果如下⁸：

(一) 馬來西亞青年的媒體使用情形

馬來西亞青年的媒體使用情形相當高，每週會看七天報紙或是看七天電視的比例分別是 34%和 39%；不過，對於主要媒體報導的政治新聞，對報導內容持不信任態度者居多，有 49%表示不相信，46%則相信媒體報導。

至於馬來西亞青年的網路使用率達 70%，較 2007 年調查上升了 13 個百分點，超過 37%青年每天都上網，上網時間則在 45 分鐘至 2 小時之間。

(二) 馬來西亞青年喜愛的運動類型

馬來西亞青年最喜歡的運動是足球，比例為 29%，其次則是網球，比例為 19%；其他球類運動喜愛的比例都在 3%以內，另有 28%青年對球類運動沒有興趣。

(三) 馬來西亞青年的社團參與

調查發現，21%馬來西亞青年有參與社團組織，79%沒有參加任何組織。

有參與社團組織的人中，以參與運動性或遊樂性組織的比例最高 (21%)，其次是政黨 (13%)，再其次是文化或種族團體 (12%)；此外，有 10%青年參與宗教組織，9%參與居民組織，8%參與慈善團體，各有 6%參與學校社團與商業協會，其他組織的參與度，接在 5%以

⁷ 本計劃由 2006 年開始，至今進行了三次，由 Merdeka Center for Opinion Research 進行。

⁸ 詳細調查內容請參閱” *National Youth Survey 2008* ”，(MERDEKA CENTER FOR OPINION RESEARCH, 2009)

下。

(四) 馬來西亞青年人對移民海外的看法

調查顯示，73%馬來西亞青年人沒有移民海外生活的看法，27%有此想法；希望移民海外者，以華裔居多（43%），馬來青年想移民海外的比例相對較低（21%）。

(五) 馬來西亞青年人對政治發展的看法

調查顯示，在多種族的馬來西亞中，年輕人較希望的是擁有一個跨越種族的政黨（77%），但也有 20%青年人希望以單一種族政黨為主。

此外，年輕人最希望政黨做的事，以拼經濟比例最高（46%），其次是打擊貪腐（29%），再其次是維繫種族間的關係（19%）。

三、澳洲「國家青年調查計劃」(National Survey of young australians, 2008)

由澳洲國家傳道團 (Mission Australia) 所公佈的澳洲年輕人調查 (National survey of young australians)，至 2008 年止，已經進行了 7 屆，訪問對象為 11 到 24 歲的青年人，也累積出相當可觀的趨勢資料⁹。

在 2008 年的調查中，針對了青年人的價值觀、關心議題、尋求協助或建議對象、社區參與和青年偶像等議題進行調查，調查結果摘要如下¹⁰：

(一) 澳洲青年價值觀

調查顯示，澳洲青年珍惜的事務，以家庭關係居首（75.3%），其次是朋友情誼（62.3%），再其次則是身體與心靈的健康（31.8%）。

此外，有 31.7%覺得自我獨立重要，26.2%希望擁有被需要、被珍惜的感覺，21.0%認為是求學上的成就感，16.9%覺得是找到工作，

⁹ 該項調查採用多管道方式蒐集資料，除了透過各種組織、學校進行調查外，也透過網路問卷方式蒐集資料。以 2008 年調查為例，共訪問了 45,558 位澳洲青年，其中有 3,700 份問卷是透過網路調查方式取得。

¹⁰ 詳細調查結果請參考“national survey of young Australians 2008” (Mission Australis, 2008)

14.0%表示是精神上的信仰，13.4%認為有安全的財務狀況。

（二）澳洲青年關心議題

澳洲青年最為關心的議題，以外在形象居首（26.3%），其次是毒品問題（26.0%），再其次則是家庭衝突（25.9%）。

此外，關心自殺問題、人身安全、霸凌事件、性侵害、酗酒、壓力等議題，關注比例都超過二成。

另有 18.6%關心學業問題，18.4%關心環保問題，17.8%關心經濟蕭條問題，13.7%關心自殘問題，12.6%關心歧視議題，12.2%關心性方面的問題。

（三）澳洲青年尋求協助或建議對象

若遇到困難或問題時，澳洲青年尋求建議或支持的對象，以朋友居首（85.1%），其次為父母（74.1%），再其次為親戚（61.0%）。

此外，有 20.3%青年會從網路上尋求協助，11.5%會尋求學校顧問，11.4%會找學校老師幫忙，11.2%則從雜誌、期刊中尋求協助，11.1%會找社區顧問或是青年志工，8.5%找社區醫生或是牧師，5.9%會尋求電話輔導專線。

（四）澳洲青年的活動、社區參與

調查顯示，澳洲青年較喜歡參與的活動以運動為主（67.6%親身參與，46.5%當觀眾），其次是藝文活動，如歌劇、音樂劇或跳舞等（44.1%），再其次依序是參與青年團體或是社團（26.8%）、參與宗教團體(25.9%)、參與志工服務(22.2%)、參與環境保護(14.3%)與參加學生議會活動(12.4%)。

（五）澳洲青年欽佩的對象

調查顯示，澳洲青年欽佩的對象，以家人比例最高（30.2%），其次是朋友（17.7%），再其次則是運動明星或是教練（6.7%）。

此外，有 6.2%視娛樂明星為偶像，5.8%欽佩國際救援組織，4.8%

欽佩社區中幫助弱勢團體的組織，其他對象比例皆低於 4 個百分點。

四、歐盟「2007 青年調查」(Eurobarometer 2007 survey on youth)

歐盟為了要了解歐盟青年的想法，於 2007 年，針對歐盟內 27 個會員國，19,000 名 15-30 歲的青年，進行了大規模的電話調查，了解歐盟內青年對於歐盟看法、政治意識、休閒活動、接收資訊管道、對公共參與的看法、對工作與自我能力看法等，摘述相關內容如下¹¹：

(一) 歐洲青年的休閒活動

調查顯示，歐洲青年在空閒時，主要從事的休閒活動，以外出散步、騎單車或運動比例最高（45%），其次為找朋友、跳舞、喝酒、吃飯等活動（40%），再其次則是閱讀（25%）。

此外，有 21% 歐洲青年選擇上網、打電動玩具；19% 會看電視；17% 聽音樂；16% 去看戲劇表演或聽音樂會；10% 幫家裡解決困難；7% 去購物；4% 玩樂器或是打工賺錢；2% 參與志工服務或社區工作。

(二) 歐洲青年最想參與的組織

最吸引歐洲青年參與的團體或組織，以運動俱樂部比例最高（49%），其次是青年組織（8%）和文化、藝術團體（8%）；再其次則是貿易組織（7%）和特殊興趣的社團（7%）。

對政黨或是宗教組織有興趣的青年各佔 5%；4% 希望參與環保組織或動物保護組織；3% 希望參與人權組織；1% 則希望參與消費者權益保障組織。

(三) 歐洲青年認為工作上最需要的特質

在工作上最需要的特質，歐洲青年覺得最重要的是溝通與團隊合作的技巧（27%），其次是有完整的學習或是訓練期（21%），再其次則是電腦通訊技術（17%）。

此外，有 16% 歐洲青年覺得外語能力很重要；9% 覺得是創業技巧或是商務術語；6% 覺得要有好的外表；2% 表示其他。

¹¹ 詳細內容請參閱“Eurobarometer 2007 Survey on Youth”（European Communities, 2007）

(四) 歐洲青年的工作情形

在工作情形上，歐洲青年認為在本國找工作的主要困難在於缺乏工作機會（38%）；其次是缺乏實務經驗（24%）；再其次是缺乏訓練機會（12%）；此外，有 11% 覺得沒有在學校中了解到合適自己的工作方向，3% 表示其他原因，8% 認為找工作並沒有困難。

不過歐洲青年若想要去外國發展，最主要的障礙則是在於語言上，其次才是覺得缺乏工作機會。

在正常的情況下，歐洲青年選擇工作的主要考量是工作穩定和薪資，只有一成左右是會接受任何工作，即使是不符合自己的喜好或專業；不過在面臨失業的情形下，三分之一的歐洲青年願意接受任何的工作。

至於有意創業的歐洲青年，約佔了 14%。

(五) 歐洲青年的主要收入來源

歐洲青年在財務上較不依靠家庭幫助。主要的來源是固定工作收入（43%），其次是來自於伴侶（31%），再其次則是來自於兼職收入（10%）。

另有 7% 收入來自於獎學金；5% 來自於失業補助；1% 則則是從事地下經濟獲得的收入。

調查也發現，歐洲青年中，教育程度越高者，依靠固定工作收入過活的比例越高；教育程度越低者，相對來說，依賴家庭撫養或是社會救濟金的比例較高。

五、美國「國家青年報告」(The State of Our Nation's Youth reporter)

由美國 Horatio Alger Association 每年所定期進行的「國家青年報告」(State of Our Nation's Youth reporter)，至 2008 止已進行過數次調查¹²，該調查針對美國的高中生進行電話訪問，累積了相當可觀的

¹² 參考 Horatio Alger Association 網站，<http://www.horatioalger.org/>

趨勢資料¹³。

「國家青年報告」廣泛針對美國青少年所面臨到的問題，包括國家未來、總統選舉、自我看法、環境保護、學校教育、人生規劃、家庭關係、移民問題、身心狀況、上網情形進行了解，以具體勾勒出美國青年圖像，並進行世代間的比較。以下針對 2008 年所公佈的美國「國家青年報告」結果，摘述如下¹⁴：

（一）對國家未來的看法

53%美國青年對於國家未來前途表示樂觀，39%持悲觀態度，與 2001 起的調查相比，持樂觀態度的美國青年，從接近八成，一路下滑至不到六成。

（二）對自我的圖像描述

88%美國青年覺得自己有自信，11%沒有自信；81%覺得自己是積極、有雄心的，17.0%覺得不積極；66.0%美國青年人生態度是樂觀的，29%則覺得自己屬於悲觀。

（三）在全球化環境下，未來要成功的方向

面對現今全球化的經濟環境下，要能夠獲得個人成功，有 34%美國青年認為要從事科學與科技；26%則認為主修數學可以帶來成功；17%應加強英文與寫作能力；7%有意從事外語；7%目標放在歷史與社會學；7%則覺得是公共行政與公共事務。

（四）對環境保護的看法

72%年輕人認為全球暖化的議題是急迫、且重要的問題；不過有 58%的青年人，並不認為自己是環保分子。

（五）美國青年面對的各種壓力

¹³ 以 2008 年公佈的調查報告來看，共訪問了 1006 位 9 到 12 年級的中學生，年齡在 13 至 19 歲之間，抽樣方法從美國學生名錄中抽出，樣本結構與美國政府所公佈的統計資料中，性別、年齡、種族與居住區域皆有吻合。

¹⁴ 詳細調查內容請參考” *The State of Our Nation’ s Youth reporter, 2008-2009* ”。

當面對各種壓力時，美國青少年中，以獲得良好成績的壓力最大，有 45% 覺得成績會造成主要的壓力來源；23% 則是認為財務狀況是主要壓力來源；19% 覺得家庭問題會造成壓力；18% 的最主要壓力來自於健康；17% 來自於自我人身安全；15% 則對於尋找自己明確的人生方向產生壓力；14% 因毒品與酗酒產生壓力；。

從趨勢資料分析發現，美國青年的課業壓力有逐年提昇的趨勢，2001 年調查中，僅有 26% 覺得成績好壞會造成主要壓力來源，2003 年以後，則都有四成以上年輕人，因課業而產生壓力。

第二章 研究架構與調查內容

第一節 量化調查內容

本次調查由人力資本、社會資本、財務資本、綠色資本與健康資本等五大構面切入，並依據青輔會 (1)青年創業輔導與創業理念培育、(2)青年職涯輔導及就業服務、(3)青年公共參與及審議民主及(4)青年志工服務與旅遊學習等四大主要工作項目，規劃各項調查指標。調查架構如下：

一、人力資本

- (一) 時間管理：管理現況、時間管理能力
- (二) 發展機會：職涯思考、創業規劃、勞動價值
- (三) 能力建構：能力現況、能力發展需求
- (四) 國際觀：國際知識、外語溝通能力、國際活動參與情形

二、財務資本

- (一) 財務狀況：財務現況、理財觀念建立
- (二) 消費習慣：開銷現況、消費觀念

三、社會資本

- (一) 家庭狀況：婚育現況與觀念、家庭互動
- (二) 社會參與：社會信任、社會參與
- (三) 休閒生活：休閒活動參與情形、壯遊台灣意願

四、綠色資本

- (一) 環境意識：環保態度
- (二) 實踐推廣：環保行為落實

五、健康資本

- (一) 生理層面：健康狀況
- (二) 心理層面：身心感受、人生態度

第二節 量化調查研究架構

根據上述之五大概念、對應面向與對應指標，本研究架構如表 2-1 所示：

表 2-1 研究架構表

概念	對應面向	對應指標
人力資本	時間管理	現況 1. 睡眠時間現況 2. 工作時間現況 3. 就寢時間 管理能力 4. 時間分配現況滿意度 5. 睡眠時間滿意度
	發展機會	職涯思考 1. 職涯思考階段 2. 求職首重條件 3. 海外工作接受度 創業規劃 4. 創業規劃 5. 創業所需支持 勞動價值 6. 工作目的 7. 工作態度
	能力建構	現況 1. 最高學歷 2. 電腦能力 3. 個性特質 發展需求 4. 最需要發展的職場能力
	國際觀	國際知識 1. 國際知識評量 2. 國際知識對未來發展重要性評估 溝通能力 3. 英語溝通能力自評 參與情形 4. 未來一年出國計畫與目的

表 2-1 研究架構表 (續上表)

概念	對應面向	對應指標
財務資本	財務狀況	現況 1. 生活費主要及次要來源 2. 借貸/負債情形 3. 每月收支情形 理財觀念建立 4. 理想的理財開始學習階段
	消費習慣	1. 日常最大開銷 2. 消費觀念
社會資本	家庭狀況	婚育現況及觀念 1. 婚姻狀態 2. 未婚者獨居情形 3. 理想結婚年齡 4. 理想子女數 家庭互動 5. 家人互動滿意度
	社會參與	社會信任 1. 人際信任 2. 人際互助 社會參與 3. 社會參與現況 4. 社會參與管道 5. 各類社會參與意願
	休閒生活	1. 偏好的國內休閒活動 2. 花錢參與國內職業運動意願 3. 不想參與國內職業運動原因 4. 台灣單車旅遊意願 5. 不想參與單車旅遊原因
綠色資本	環境意識	1. 經濟發展與環境保護的優先性 2. 為環保降低生活享受標準 3. 拿出部分收入或加稅投入防止環境污染
	實踐推廣	1. 日常生活環保行為落實
健康資本	生理層面	1. 健康狀況感受
	心理層面	1. 生活快樂感受 2. 人生態度 3. 遇到困難求助管道

第三節 質化焦點團體座談內容

本研究共規劃三場焦點團體座談，前兩場於台北市舉辦，第三場於高雄市舉辦，藉以瞭解北部與南部的青年，在相關議題看法上，是否有差異。

在討論內容規劃上，第一場焦點團體討論以就業/創業為主要內容，第二場則以青年壯遊、志工、社會參與為主；第三場討論內容則綜合兩場討論的相關主題。

焦點團體討論內容題綱如下：

一、就業/創業

- (一) 青年自我介紹，如就學或就業狀況、家庭現況等。
- (二) 青年的職業生涯思考與規劃，含創業。
- (三) 青年求職或創業過程實際遭遇的困難與檢討。
- (四) 青年職場能力發展或創業支持需求。
- (五) 青年對於青輔會角色認知，及協助青年就業或創業期待。

二、青年壯遊/志工/海外參與

- (一) 青年自我介紹，如就學或就業狀況、家庭現況等。
- (二) 青年參與旅遊、志工服務及海外活動現況說明。
- (三) 青年參與壯遊台灣、志工服務及海外活動的意願及理由。
- (四) 青年對於擴大青年壯遊或青年海外參與的推廣建議。
- (五) 青年對於公共參與、社會參與的參與現況、參與意願、想參與類型說明。

第三章 研究方法與調查過程

為能深入探討 15-45 歲的青年暨少年，在人力資本、社會資本、財務資本、綠色資本與健康資本五大面向之需求與看法，並瞭解青輔會相關推動之相關政策與青年間之連結，本研究結合量化研究法的電話調查隨機抽樣以及質化研究法的焦點團體座談進行。

採用質化的焦點團體研究法，可以深入探討受訪者對於青輔會相關政策的瞭解程度，以補量化調查的不足。本研究規劃三場不同議題之焦點團體座談（二場於台北舉辦，一場於高雄進行），相關調查資料蒐集程序與方法分述如下：

第一節 研究方法與資料蒐集方式

一、量化研究法—電話調查隨機抽樣

（一）研究方法說明

一份好的研究報告必須遵循科學方法論，訪問調查即是蒐集資料的社會科學方法之一。在理想的狀況下，研究者都希望能對合格的調查研究對象進行全體訪查，然而在各方面資源有限的侷限下，想對整個母體進行普查，勢必面對資料無法深入、調查時間過長等實務上的執行困難。此時，研究者便必須透過科學程序，從整個母體中抽取代表性的「樣本」作為抽樣調查。

抽樣的方法可分為機率抽樣及非機率抽樣兩類，前者為不加人為意志，僅以隨機方式進行樣本之抽取，而後者則依人為意志來選取具有典型代表性樣本。一般來說，機率抽樣因為符合（一）每一個元素都有被選中的機率，及（二）每一個元素被選中的機率不會彼此影響兩項條件，故所得到的調查結果可用以推論母體狀況；非機率抽樣則因為違反了隨機抽樣最基本的前提，因此使得透過非隨機抽樣所取得的問卷資料無法有效的進一步做統計推論的分析。

本次行政院青年輔導委員會「97 年度青年暨少年趨勢調查」案，為確保問卷取得之資料能進一步做統計推論的分析，做為後續政策擬定之參考，將採用機率抽樣設計，以避免樣本偏誤。

機率抽樣設計可採用電話調查，也可採用面訪或郵寄形式。但由

於電話調查擁有效率高、回覆率高、資料品質佳以及成本較低的優勢，因此，本研究將以電話調查搭配電腦輔助電話訪問系統（CATI）作為蒐集資料的主要工具，以求取調查資料的正確性與即時性。

（二）資料蒐集方式

在本研究的量化資料蒐集上，是透過電話隨機抽樣調查資料。資料蒐集的主要方式是透過本公司所擁有之獨家開發的全球第一套全中文「電腦輔助電話訪問系統」(Computer Assisted Telephone Interviewing System，簡稱 CATI)來取得。

這套系統特性為結合訪員、電話系統與電腦網路的方式來進行電話調查工作。系統強調調查結果的即時性、調查資料的正確性和使用者操作上的便利性。運用此套系統進行電話調查訪問，將可以有效提升調查執行效率、減少調查執行成本、提高調查資料精確度。

本套系統可以同步現場監聽、監看與錄音，可以完全掌握現場品質監控，為最適合進行電話調查訪問的 CATI 系統。本套系統內容包含以下：

- 1、主要與備用的網路伺服器共 5 套
- 2、主管電腦工作站共 10 套
- 3、訪員電話訪問工作站共 70 套
- 4、訪員電話訪問線路共 70 線
- 5、電腦線上即時監聽監看與錄音設備 6 套
- 6、封閉式 Novell Netware 和 Windows NT 調查網路系統

二、質化研究法－焦點團體座談

焦點團體是學術界最經常用來蒐集質化資料的研究方法之一。目前在社會科學界對焦點團體研究法較為通用的定義是：「一群具有某些特定特質（例如人口學特徵、性格特徵、經驗、態度、信仰或行為）的人們（通常是 8~10 人），於一個舒適輕鬆的環境裡，在主持人引導之下，透過團體討論的方式，提供與研究主題相關之質化資料的一種研究方法」。

焦點團體訪問方式，主要目的是去探索人們對某個特定主題的態度及感覺，從而瞭解隱藏在其行為背後的原因。根據學者研究，焦點

團體研究法優缺點的討論，通常都與此一研究法的本質與執行過程相關。綜合而言焦點團體研究法大致有下列六種優點：

- 1、參與者不受限制地發表意見：通常一個執行正確的焦點團體鼓勵參與者公開及自由地發表其觀點、經驗及態度。
- 2、主持人有較大的彈性：焦點團的主持人可以就列舉的主題去傾聽、思考、探索、發掘及形塑參與者的直覺及意見。
- 3、易於控制情況：主持人也可以隨時視團體討論現場之情況，若發現重要問題出現時，可以試圖另闢途徑來探索之。
- 4、節省時間：同時找來多位參與者在一至兩個小時的時間內進行訪問，比起個別訪問同樣數目的受訪者，在時間上有效率得多。
- 5、資料的可詮釋性：雖然焦點團體資料通常包含相當廣泛的回答，但在仔細的分析之下，參與者對事件的看法及採取何種立場的原因，通常是相當清楚的，亦即透過團體成員的互動，提供研究者理解參與者立場，以及解釋一致性及差異性的寶貴資料。
- 6、提供基本的探索性資訊：當對於所要調查的目標所知甚少時，焦點團體可以提供建構研究問題及假設的基礎。

第二節 研究範圍與對象

一、電話調查研究範圍與對象

(一) 研究範圍

本研究以台灣地區 23 縣市為研究範圍

(二) 研究對象

本次調查以居住在台灣地區，年滿 15-45 歲的青年暨少年為主要研究對象。

二、焦點團體座談對象

本次調查共舉辦了三場焦點團體座談，每場參與人數八至十人，相關規劃下：

(一) 開發隨機參與者

一般市調公司在進行焦點團體座談時，多透過滾雪球方式，或於網路佈告欄、BBS 站徵人，不過此種方式容易產生以下幾點弊病，對座談結果產生不利影響：

- 1、滾雪球方式找來的受訪者，同質性較高
- 2、透過網路佈告欄、BBS 站徵人，受訪者較為侷限，且隨機性不佳
- 3、以上方式無法確認參與者為真正合格者

本次焦點團體受訪者邀請上，本公司在進行電話調查時，即確認合格受訪者參與意願，最後挑選不同特質受訪者組合，進一步邀請參加焦點團體座談。

透過此種方式找來的受訪者，具有較佳的隨機性與代表性，同時人口背景會有較大的差異，對於焦點座談的內容，會產生更大的助益。

此外，由於調查過程中，即針對合格受訪者進行篩選，因此更能確定來參與座談的對象，為本研究所需的合格受訪者。

(二) 場地選擇

本研究之焦點團體座談，二場於台北舉辦，舉辦地點位於台北市忠孝東路四段聯合報民意調查中心的焦點團體座談室，除交通便利外，場地也具有同步觀察室、即時監控與錄音設備。

高雄座談會於高雄市成功一路 436 號 11 樓，行政院南部聯合服務中心之會議室舉辦。

(三) 焦點團體主持人選擇

本次三場焦點團體主持人，都邀請台灣大學生物產業傳播暨發展學系陳玉華教授擔任。

(四) 分場規畫

本次調查共舉辦三場焦點團體座談，相關場次內容如下：

- 1、第一場焦點團體座談於 98 年 4 月 10 日於台北舉辦，主題為青年之青年職業生涯思考規劃，失業、創業輔導，以及青輔會在職涯輔導、創業輔導相關政策；
- 2、第二場焦點團體座談於 98 年 4 月 15 日於台北舉辦，主題為青年社會參與、志工服務參與與海外壯遊之意願與相關政策建議；
- 3、第三場焦點團體座談於 98 年 4 月 24 日於高雄市舉辦，主題涵蓋以上兩場之主要內容。

第三節 電話調查抽樣設計

一、調查母體清冊

本研究以聯合報系民意調查中心所建立的 97 年最新台灣地區住宅電話樣本庫為抽樣母體清冊，對於隨機抽出的電話號碼，再以尾數隨機方式變更之，以涵蓋未登記的住宅電話。

二、抽樣設計

本次調查在抽樣設計上，採縣市分層方式配置樣本，各縣市預定完成樣本以 98 年 2 月份所公布之最新台灣地區各縣市 15-45 歲民眾占全台灣 15-45 歲民眾比例為依據。

依據上述之分層比例抽樣原則，本研究在各縣市樣本預計配置上，如表 3-1 所示。

本次調查共計完成 1,512 份有效樣本，抽樣誤差在 95% 的信心水準下，為正負 2.5 個百分點。

表 3-1 本研究樣本配置表

	15-45 歲人數	所占比例	預計配置 樣本	實際調查 樣本
總計	11,188,300	100.0%	1,500	1,512
臺北市	1,184,932	10.6%	159	173
臺北縣	1,964,816	17.6%	263	253
基隆市	188,150	1.7%	25	24
宜蘭縣	219,446	2.0%	29	31
桃園縣	996,617	8.9%	134	129
新竹縣	245,756	2.2%	33	34
新竹市	200,632	1.8%	27	29
苗栗縣	264,558	2.4%	35	35
臺中縣	789,002	7.1%	106	104
臺中市	537,150	4.8%	72	68
南投縣	248,003	2.2%	33	36
彰化縣	636,138	5.7%	85	84
雲林縣	331,352	3.0%	44	47
嘉義縣	249,628	2.2%	33	34
嘉義市	130,467	1.2%	17	20
臺南縣	525,693	4.7%	70	73
臺南市	381,681	3.4%	51	52
高雄市	747,786	6.7%	100	87
高雄縣	615,427	5.5%	83	97
屏東縣	418,141	3.7%	56	59
澎湖縣	44,150	0.4%	6	7
花蓮縣	160,313	1.4%	21	23
臺東縣	108,462	1.0%	15	13

資料來源：內政部公佈之台灣地區 98 年 2 月份人口統計

第四節 撥號結果說明

一、調查日期與時間

本次調查於 98 年 3 月 19 日至 26 日進行，調查時間為每日之晚上 6 點 30 分至 10 點。

二、調查撥號結果說明

本調查以 15-45 歲的民眾為訪問對象。排除非人為因素(戶中無合格受訪對象、無人接聽、電話占線、電話停話、電話故障、電話空號、傳真機、宿舍)，總共受訪人數 2,036 人。此 2,036 人中，有 524 人拒訪。因此本次調查共完成 1,512 份有效問卷，成功率為 74.26%。

$$\begin{aligned} \text{訪問成功率} &= \text{有效樣本數} / \text{受訪者樣本數} \\ &= \text{有效樣本數} / (\text{有效樣本數} + \text{拒答}) = 74.26\% \end{aligned}$$

本次調查一共撥出 35,447 通電話，以電話號碼數計算是 16,767 個電話號碼。表 3-2 是以電話號碼數為分母的撥號結果，順利成功訪問的民眾占抽樣電話之 9.0%，至於未能完成訪問的電話中，19.5%經重撥三次後仍無人接聽，3.1%受訪者拒訪，21.0%為空號，5.7%合格受訪者無法在預定時間內接受訪問，5.6%為傳真機號碼，1.1%電話占線中，1.8%電話故障或改號，7.1%非住宅電話，14.9%無合格受訪者，10.5%無法確定有無合格受訪者，其餘使用等狀況合計 0.7%。

表 3-2 撥號結果表

項目	次數	百分比
完成訪問	1,512	9.0%
無人接聽	3,263	19.5%
拒訪	524	3.1%
空號	3,516	21.0%
無法確定有無合格受訪者	1,759	10.5%
合格受訪者無法在訪問時間內順利接觸	962	5.7%
電話忙線中	190	1.1%
非住宅電話	1,189	7.1%
傳真機號碼	934	5.6%
無合格受訪者	2,504	14.9%
電話故障、改號、暫停使用	301	1.8%
其他	113	0.7%
合計	16,767	100.0%

註：以電話號碼數為分母

第五節 樣本代表性檢定與加權說明

為使調查得以推論台灣地區 15-45 歲民眾之意見，樣本資料需進行代表性檢定與加權處理，使與母體資料一致。本調查依據內政部所公佈的 98 年 2 月份台灣地區人口統計資料，分別針對樣本之性別、年齡與居住縣市進行樣本代表性檢定。

經過採用 Raking 加權處理後，表 3-3 顯示，性別、年齡與居住區域，樣本分布情形已經呈現與母體一致。

表 3-3 加權前後樣本代表性檢定

	母體		加權前樣本		加權後樣本		加權後樣本代表性卡方檢定
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	
總計	11,188,300	100	1512	100	1512	100	
性別							$\chi^2=0.0013$
男	5,670,865	50.7	718	47.5	767	50.7	P= 0.9709
女	5,517,435	49.3	794	52.5	745	49.3	樣本與母體一致
年齡							$\chi^2= 0.0295$
15-19	1,600,906	14.3	263	17.4	216	14.3	P=1.0000
20-24	1,627,573	14.5	167	11	219	14.5	樣本與母體一致
25-29	1,979,875	17.7	264	17.5	267	17.7	
30-34	1,918,236	17.1	248	16.4	258	17.1	
35-39	1,811,675	16.2	254	16.8	245	16.2	
40-45	2,250,035	20.1	316	20.9	306	20.3	
居住區域							$\chi^2= 0.0000$
台北市	1,184,932	10.6	173	11.4	160	10.6	P= 1.0000
台北縣	1,964,816	17.6	253	16.7	263	17.4	樣本與母體一致
基隆市	188,150	1.7	24	1.6	26	1.7	
宜蘭縣	219,446	2	31	2.1	30	2	
桃園縣	996,617	8.9	129	8.5	135	8.9	
新竹縣	245,756	2.2	34	2.2	33	2.2	
新竹市	200,632	1.8	29	1.9	27	1.8	
苗栗縣	264,558	2.4	35	2.3	36	2.4	
台中縣	789,002	7.1	104	6.9	107	7.1	
台中市	537,150	4.8	68	4.5	73	4.8	
南投縣	248,003	2.2	36	2.4	33	2.2	
彰化縣	636,138	5.7	84	5.6	86	5.7	
雲林縣	331,352	3	47	3.1	45	3	
嘉義縣	249,628	2.2	34	2.2	33	2.2	
嘉義市	130,467	1.2	20	1.3	18	1.2	
台南縣	525,693	4.7	73	4.8	71	4.7	
台南市	381,681	3.4	52	3.4	51	3.4	
高雄市	747,786	6.7	87	5.8	101	6.7	
高雄縣	615,427	5.5	97	6.4	83	5.5	
屏東縣	418,141	3.7	59	3.9	56	3.7	
澎湖縣	44,150	0.4	7	0.5	6	0.4	
花蓮縣	160,313	1.4	23	1.5	21	1.4	
台東縣	108,462	1	13	0.9	15	1	

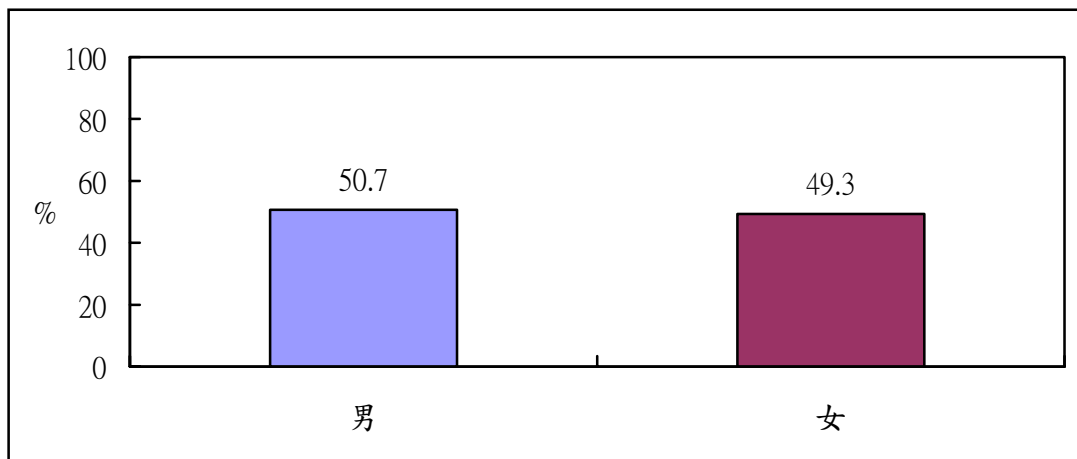
註：母體人口資料來源為內政部所公佈的 98 年 2 月人口統計資料

第六節 樣本結構說明

本次調查，共成功訪問 1,512 位 15-45 歲民眾，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.5 個百分點。

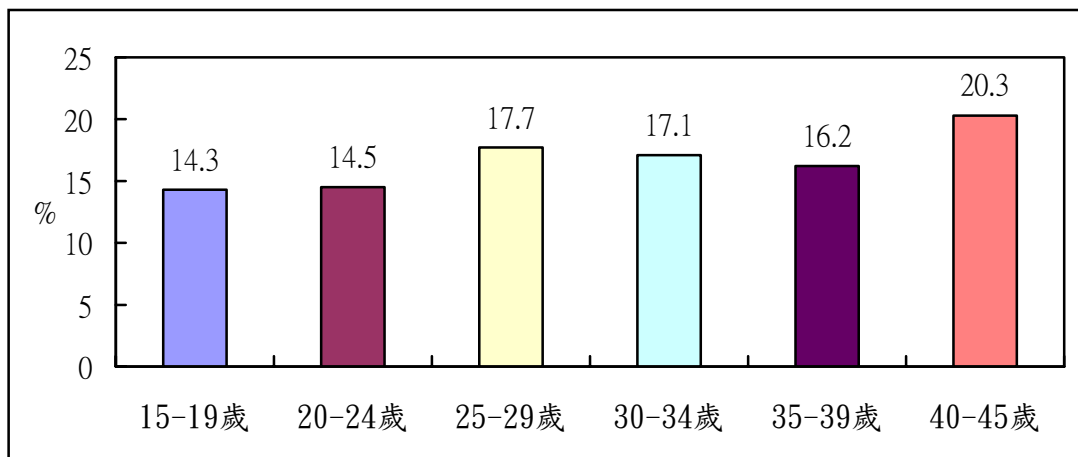
加權後受訪者的樣本結構，男性占 50.7%，女性為 49.3% 【圖 3-1】。

圖 3-1 受訪者性別分布



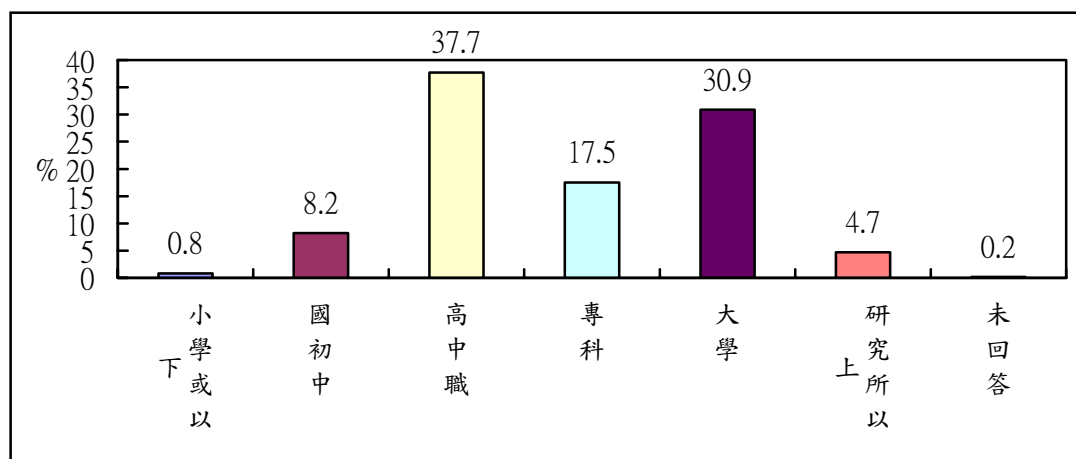
以年齡分布來看，15-19 歲受訪者占了 14.3%，20-24 歲受訪者占了 14.5%，25-29 歲受訪者所占比例為 17.7%，30-34 歲受訪者占了 17.1%，35-39 歲受訪者占了 16.2%，40-45 歲受訪者所占比例為 20.3% 【圖 3-2】。

圖 3-2 受訪者年齡分布



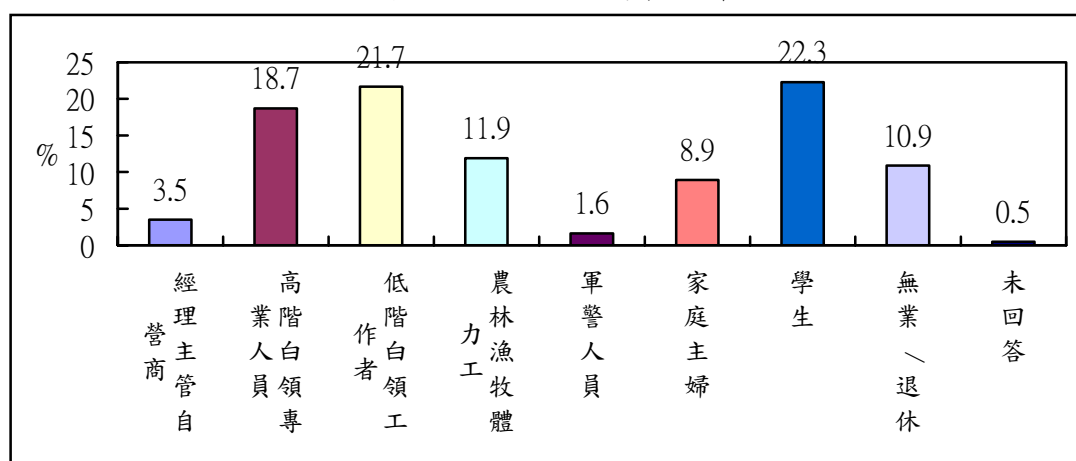
在受訪者教育程度分布上，以學歷為高中職所占比例最高（37.7%），其次為大學學歷受訪者（30.9%），專科學歷受訪者占了17.5%，國初中學歷受訪者占了8.2%，研究所以上學歷受訪者占了4.7%，另有0.8%受訪者學歷為國小或以下，0.2%未回答【圖3-3】。

圖 3-3 受訪者教育程度分布



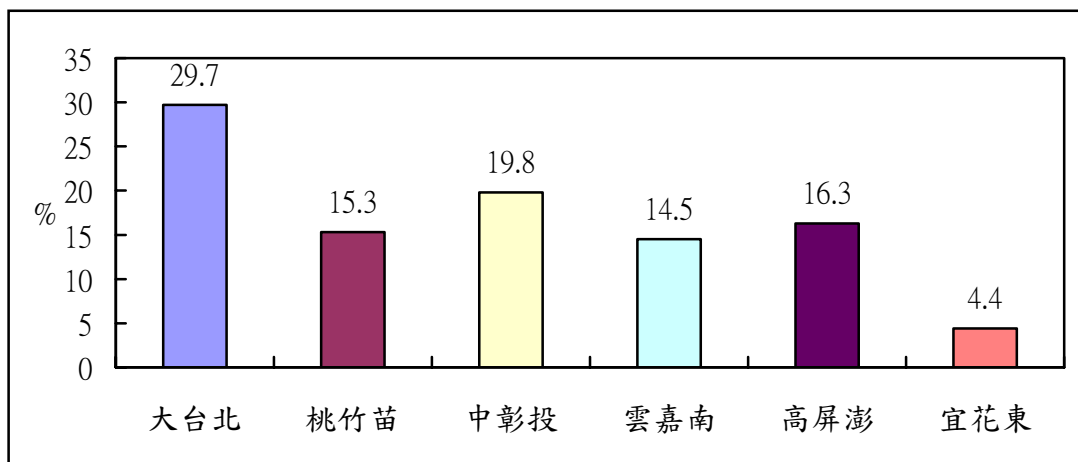
受訪者的職業分布上，有22.3%受訪者為學生，21.7%受訪者為低階白領工作者，18.7%受訪者為高階白領專業人員，11.9%受訪者為農林漁牧體力工，3.5%受訪者為經理主管自營商，1.6%受訪者為軍警人員，8.9%受訪者為家庭主婦，10.9%受訪者退休/無業，0.5%未回答【圖3-4】。

圖 3-4 受訪者職業分布



受訪者居住區域分布，29.7%受訪者住在大台北地區（台北縣、台北市、基隆市），15.3%受訪者住在桃竹苗地區（桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣），19.8%受訪者居住在中彰投地區（台中縣、台中市、彰化縣、南投縣），14.5%受訪者住在雲嘉南地區（雲林縣、嘉義縣、嘉義市、台南縣、台南市），16.3%受訪者住在高屏澎地區（高雄縣、高雄市、屏東縣、澎湖縣），4.4%受訪者居住在宜花東地區（宜蘭縣、花蓮縣、台東縣）【圖 3-5】。

圖 3-5 受訪者居住區域分布



第七節 資料分析方式

在量化的問卷調查分析方法上，本研究視調查資料測量尺度 (measurement scale) 的不同，以百分比、平均數來描述調查結果，並輔以卡方檢定或變異數分析等來進行題組間關係的檢驗。

一、抽樣誤差之估計

本次調查的初步樣本係採分層等比例隨機抽樣，故以簡單隨機抽樣公式計算變異數：

$$\hat{\sigma}_p^2 = \frac{p(1-p)}{n}$$
$$\hat{\sigma}_{\hat{Y}}^2 = \frac{1}{n(n-1)} \sum_{i=1}^n (y_i - \hat{Y})^2$$

n =台灣地區 15-45 歲民眾或其次群體

在抽樣誤差估計方面，無限母體計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{1}{4n}}$$

(信心水準 $1-\alpha=0.95$)

二、百分比分析與次數分配

本次調查主要以次數分配和百分比分析來描述調查結果。百分比/比例分析表示調查結果相同項目在調查母體為基準時，所佔有的比例，透過計算各項意見表達態度或意見的百分比，可以推估各因素的分布情形及重要性。

使用百分比的時機有二，表示說明相同子群在母體所佔比例，以及說明項目增加、減少程度或幅度。計算百分比的公式為：

$$\text{proportion } (p) = f/n$$

$$\text{percentage } (\%) = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f = 次數 (frequency)，在某一類別中之數目或件數

N = 所有類別或項目中之數目的總和

三、交叉分析與卡方檢定

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表的卡方顯著水準小於 5%時才認定兩變數間並非沒有相關。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第 i 列與第 j 列的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 列的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第 i 列合計 × 第 j 列合計 / 樣本合計數

第四章 量化調查研究發現

第一節 人力資本

一、時間管理

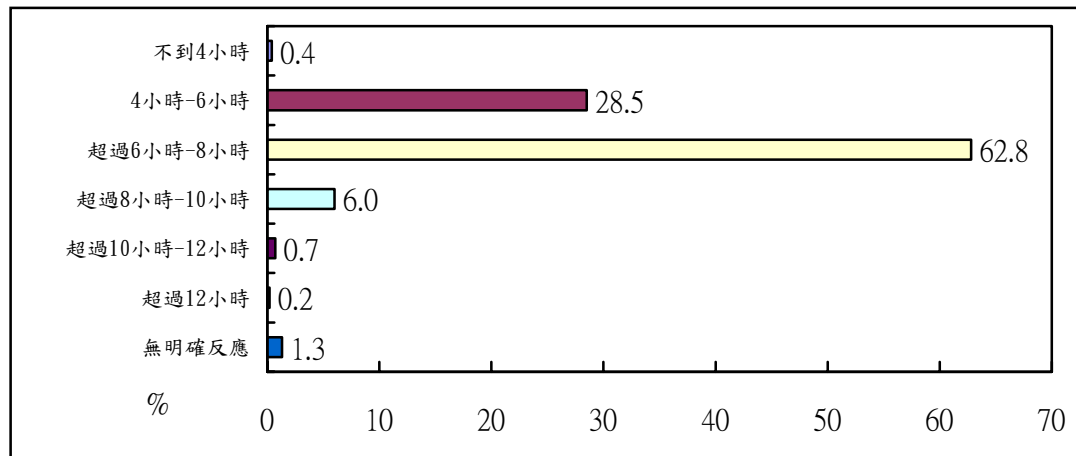
(一) 睡眠時間現況

醫學研究已證實，睡眠品質良窳與個人健康、生理及認知功能息息相關。

調查顯示，非假日時間，台灣青年以睡眠 6-8 小時的比例最高，達 62.8%，其次是睡眠 4-6 小時，比例為 28.5%，睡眠時間在 8-10 小時的占了 6.0%，其他睡眠時間的比例則都不滿百分之一【圖 4-1】。

平均來說，台灣 15-45 歲的青年暨少年，非假日的睡眠時間為 7.1 小時。

圖 4-1 15-45 歲的青年暨少年睡眠時間現況



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，每天睡眠時間長短，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 1】。

以年齡分，相較於其他年紀受訪者，15-19 歲非假日每天睡 4-6 小時的比例最高 (39.1%)；以教育程度分，小學或以下學歷受訪者，每天睡 4-6 小時的比例最高，達 50.0%。

以職業分，軍警人員一天睡 4-6 小時的比例相對最高，達 49.9%；

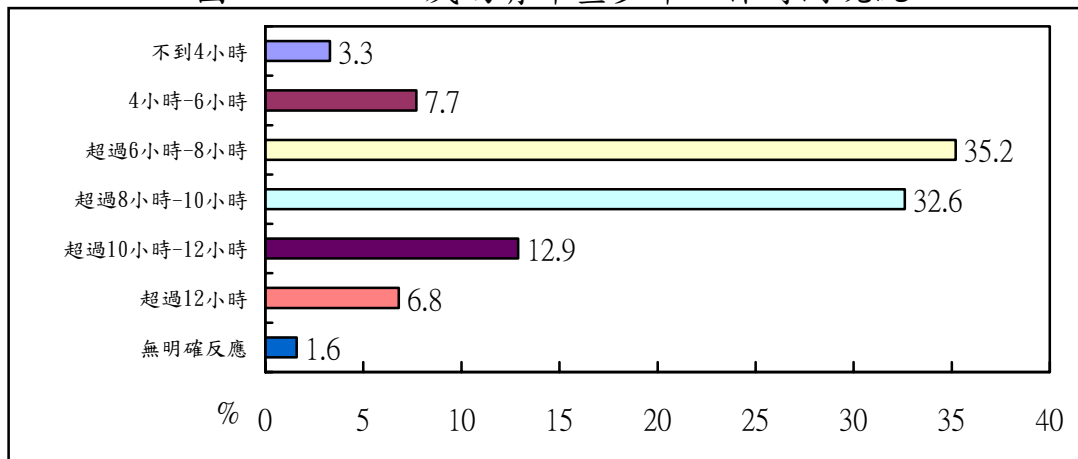
至於低階白領工作者與退休/無業者，則有超過六成七以上一天可以睡 6-8 小時，比例相對高於其他職業受訪者。

(二) 工作時間現況

相對於睡眠時間，台灣青年在非假日用於工作或唸書、補習時間上，則以每日 6-8 小時的比例最高，占了 35.2%，其次為工作時間 8-10 小時，比例為 32.6%，有 12.9%受訪者工作時間為 10-12 小時，7.7%工作時間在 4-6 小時，6.8%工作時間在 12 小時以上；其他工作時間的比例都在 4 個百分點以內【圖 4-2】。

平均來說，15-45 歲的青年暨少年，非假日的工作或唸書時間為 9.0 小時。

圖 4-2 15-45 歲的青年暨少年工作時間現況



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，一天工作（或唸書）時間長短，會受到性別、年齡、教育程度、職業與居住區域的不同，而產生顯著差異【附表 2】。

以性別分，女性一天工作 6-8 小時的比例高於男性（41.5%：30.1%）；工作時數在 8-10 小時比例男女大致相當，工作時數在 10 小時以上，男性則高於女性。

以年齡分，15-19 歲受訪者，工作（讀書）時數在 10 小時以上的比例都高於其他年紀受訪者。

以教育程度分，小學或以下學歷受訪者，有 70.6%每日工作在 6-8

小時，比例相對最高；專科以上學歷受訪者，相對來說，有超過三成工作時數為 8-10 小時，比例高於其他學歷受訪者。

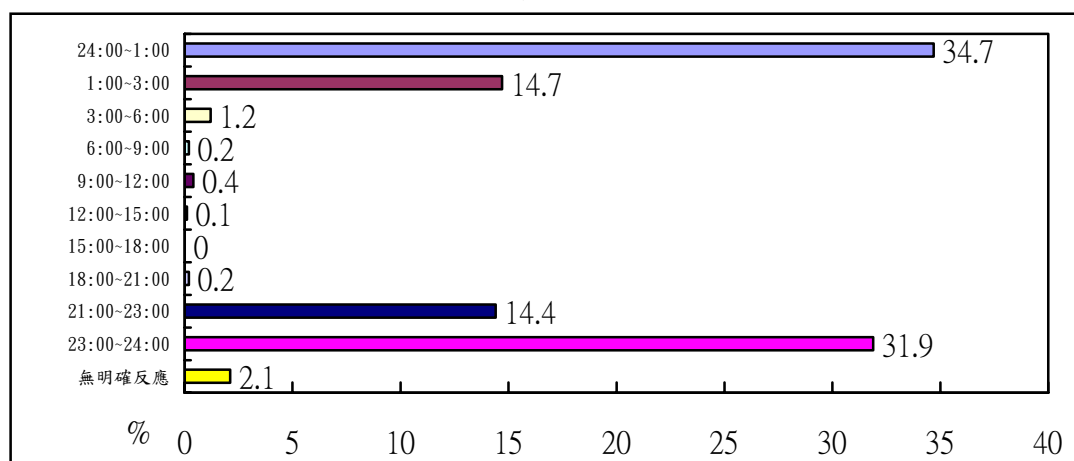
以職業分，軍警人員有 36.0%每日工作在 12 小時以上，比例相對最高；工作時數在 10-12 小時者，則以經理主管及自營商比例最高；高階白領專業人員，相對來說工作時數在 8-10 小時的比例較高；農林漁牧體力工則有 50.4%每日工作時數在 6-8 小時，比例高於其他職業受訪者。

以居住縣市分，工作時數在 8-10 小時，以居住在北北基受訪者比例最高（38.8%），工作時數在 10-12 小時，則以居住在桃竹苗受訪者比例最高（18.6%），居住在中彰投與雲嘉南地區受訪者，有三成九左右工作時數為 6-8 小時，比例高於其他地區受訪者。

(三) 就寢時間

台灣青年就寢時間部分，34.7%在晚上 12 點至凌晨 1 點間睡覺，31.9%則於晚上 11 點至 12 點間入睡，14.7%在凌晨 1 點至 3 點間入睡，14.4%則在晚上 9 點至 11 點間入睡【圖 4-3】。

圖 4-3 15-45 歲的青年暨少年就寢時間現況



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，每日就寢時間，會受到年齡、教育程度與居住區域的不同，而產生顯著差異【附表 3】。

以年齡分，20-24 歲受訪者，在晚上 12 點至凌晨 1 點睡覺的比例最高 (44.1%)；相較於其他年紀的人，20-24 歲受訪者，於凌晨 1 點至 3 點入睡的比例也最高。

以教育程度分，大學或以上學歷受訪者，都有超過四成以上在晚上 12 點至凌晨 1 點就寢；國初中、高中職學歷受訪者，在晚上 11 點至 12 點間睡覺的比例最高；小學或以下學歷受訪者，32.5%在晚上 9 點至 11 點間入睡，早睡比例較高。

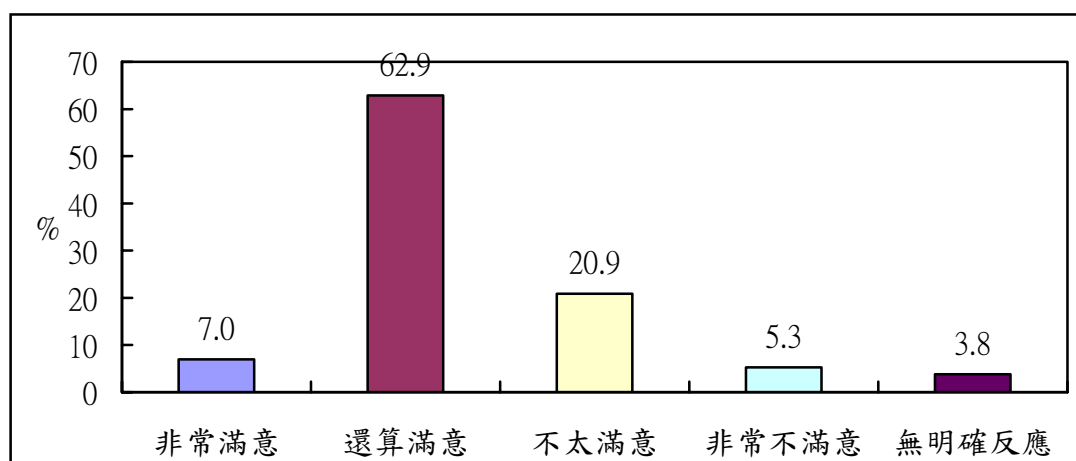
以居住區域分，居住在北北基地區的受訪者，於晚上 12 點至凌晨 1 點就寢最高 (40.5%)；居住在宜花東地區受訪者，相對來說早睡比例較高，28.9%會在 9 點至 11 點間入睡。

(四) 時間分配現況滿意度

調查顯示，對於目前的時間分配，有 69.9% 青年感到滿意，26.3% 覺得不滿意，3.8% 無明確反應。

感到滿意的受訪者中，有 7.0% 非常滿意，62.9% 還算滿意；不滿意的受訪者中，則有 20.9% 不太滿意，5.3% 非常不滿意【圖 4-4】。

圖 4-4 15-45 歲的青年暨少年時間分配現況滿意度



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對時間分配的滿意度，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 4】。

以年齡分，25-29 歲受訪者相對來說，對時間分配的滿意度最高，達 75.8%；15-19 歲受訪者，則有 34.0% 感到不滿意，比例相對最高。

以教育程度分，相較於其他學歷受訪者，專科學歷的受訪者，對時間分配的滿意度最高，為 74.2%；研究所及以上學歷受訪者，相對來說，不滿意度較高，達 31.7%。

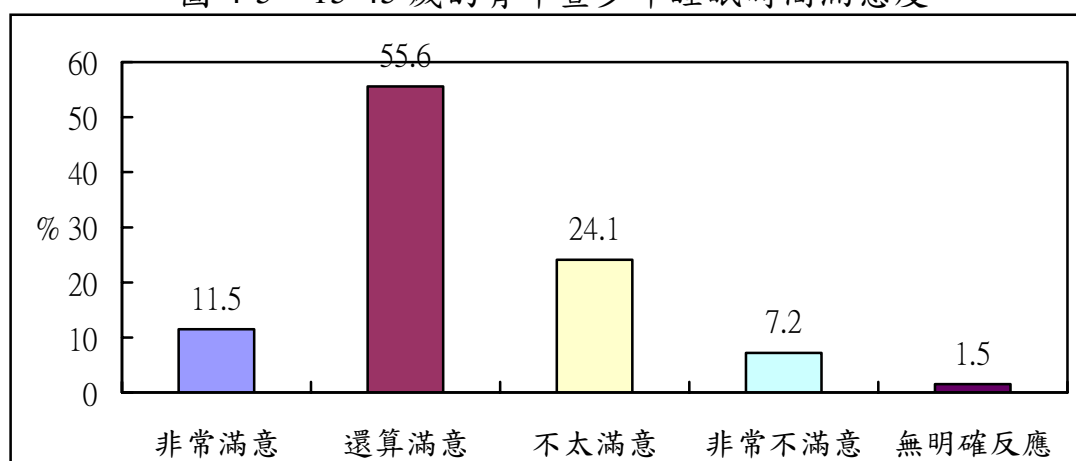
以職業分，農林漁牧體力工（74.8%）與家庭主婦（74.0%）相對來說對時間分配有較高的滿意度；經理主管及自營商，相對來說，不滿意比例高於其他職業受訪者，達 40.8%。

(五) 睡眠時間滿意度

調查顯示，對於睡眠時間滿意度上，有 67.1%感到滿意，31.3%不滿意，1.5%無明確反應。

其中，感到滿意的人中，11.5%非常滿意，55.6%還算滿意；不滿意的人中，則有 24.1%不太滿意，7.2%非常不滿意【圖 4-5】。

圖 4-5 15-45 歲的青年暨少年睡眠時間滿意度



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對於睡眠時間長短滿意度，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 5】。

以年齡分，25-29 歲與 35-39 歲的受訪者，都有七成以上對睡眠時間感到滿意，比例相對較高；15-19 歲受訪者，則有 41.6%對睡眠時間感到不滿意，不滿意比例居冠。

以教育程度分，學歷在國初中以下受訪者，都有超過七成五對睡眠時間長短感到滿意，其中又以國中學歷受訪者感到滿意比例最高（79.4%）；高中職以上學歷受訪者，都有超過三成二對睡眠時間感到不滿意，其中又以專科學歷受訪者，表示不滿意比例最高（33.6%）。

以職業分，農林漁牧體力工、家庭主婦、退休/無業者，對睡眠時間感到滿意比例較高，超過七成三；軍警人員、經理主管及自營商，相對來說感到不滿意比例較高，超過四成四。

(六) 小結

如前所述，睡眠品質良窳攸關個人健康及認知功能發展。調查顯示，台灣青(少)年平均是晚上 11 點 40 分就寢，睡眠 7.1 小時，工作 9 小時。其中，每五位青年就有一人是夜貓族(22%)，就寢時間超過 12 點；35%睡不滿 7 小時，未符理想睡眠時數。

更值得關注的是，學生族群中，有 41.5%睡不足 7 小時，24.2%是夜貓族；至於上班族群，超時工作是常態，經理主管每四人就有一人每工作逾 12 小時，35.9%睡眠不超過 6 小時。

從青年對於目前時間分配的滿意度來看，26.2%青年與少年不滿意目前時間分配，31.3%抱怨睡不飽。

進一步分析顯示，滿意睡眠時間的青年與少年，平均睡眠時間都在 7 小時以上；滿意工作、讀書時間的青年與少年，平均工作與讀書時間在 9 小時以內(表 4-1)。換句話說，台灣青年以睡眠七小時、工作讀書 9 小時為理想平衡典型。

表 4-1 青年與少年對睡眠時間與工作/讀書時間滿意度交叉分析

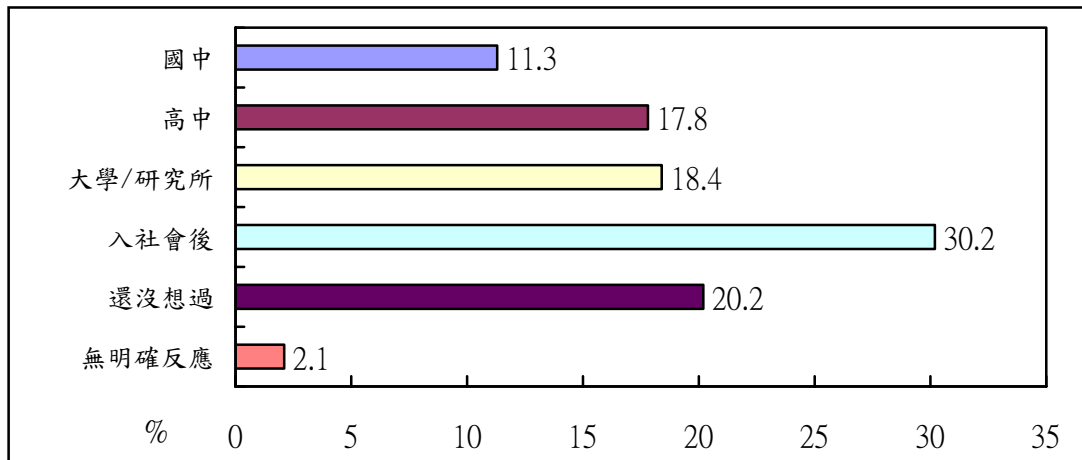
	睡眠時間 (小時)	工作/讀書時間 (小時)
非常滿意	7.6	8.2
還算滿意	7.2	8.7
不太滿意	6.8	9.5
非常不滿意	6.4	10.8

二、發展機會

(一) 職涯思考階段

調查發現，15-45 歲的青年與少年開始思考未來職業的時間點相當歧異，30.2%是進社會中才開始思考，18.4%唸大學、研究所時開始規劃，17.8%是在高中開始思考，11.3%則是於國中開始規劃，另有 20.2%受訪者表示尚未思考過，2.1%無明確反應【圖 4-6】。

圖 4-6 15-45 歲的青年暨少年職涯思考階段



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年的職涯規劃思考時機，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 6】。

以年齡分，15-19 歲受訪者，有超過三成五在國、高中時段，就開始進行職涯思考；20-24 歲的受訪者，則有 44.0%是在大學、研究所階段，開始職涯規劃；25-45 歲的受訪者，相對來說，有較高的比例是在進入社會後，才開始思考可能從事的工作。

以教育程度分，高中職與小學及以下學歷受訪者，都有超過四成是在入社會後才開始思考職涯規劃；國、初中學歷的人，有較高比例（35.6%）是在國中階段開始思考職涯規劃；高中職學歷的人，有 25.6%在高中階段開始思考職涯規劃，比例相對較高；相對來說，學歷在大學、研究所以上者，會在大學、研究所階段思考職涯規劃的比例相對最高。

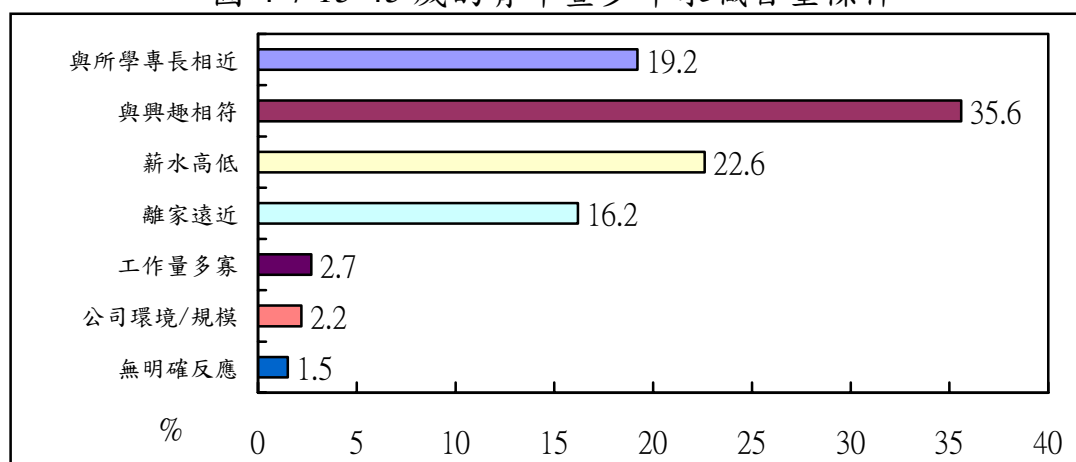
以職業分，學生有較高比例是在就學期間開始規劃要從事之工作；經理主管自營商、高階白領專業人員、低階白領工作者與農林漁

牧體力工，多數是在入社會後，才開始進行職涯規劃。

(二) 求職首重條件

調查顯示，15-45 歲的青年與少年，求職最重視的是興趣是否相符(35.6%)，其次為薪水高低 (22.6%)，再其次為與所學專長是否相近 (19.2%)，16.2%考量離家遠近，2.7%考量工作量多寡，2.2%則會以公司環境、規模作為考量範圍，1.5%無明確反應【圖 4-7】。

圖 4-7 15-45 歲的青年暨少年求職首重條件



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年的求職重視因素，會受到性別、年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 7】。

以性別分，男性除了希望與興趣相符外，對薪水高低與所學專長相近也較為重視；而相較於重視所學專長，女性更為重視離家遠近。

以年齡分，24 歲以下受訪者除了與興趣相符外，較為重視與所學專長相近；25 歲以上受訪者，除了與興趣相符外，相對來說，則會更重視薪水高低。

以教育程度分，小學或以下學歷受訪者，最重視工作離家遠近；高中、專科受訪者，除了要求工作與興趣相符外，較為重視薪水高低；大學、研究所以上學歷受訪者，除了要求工作與興趣相符外，其次則是要求與所學專長相近。

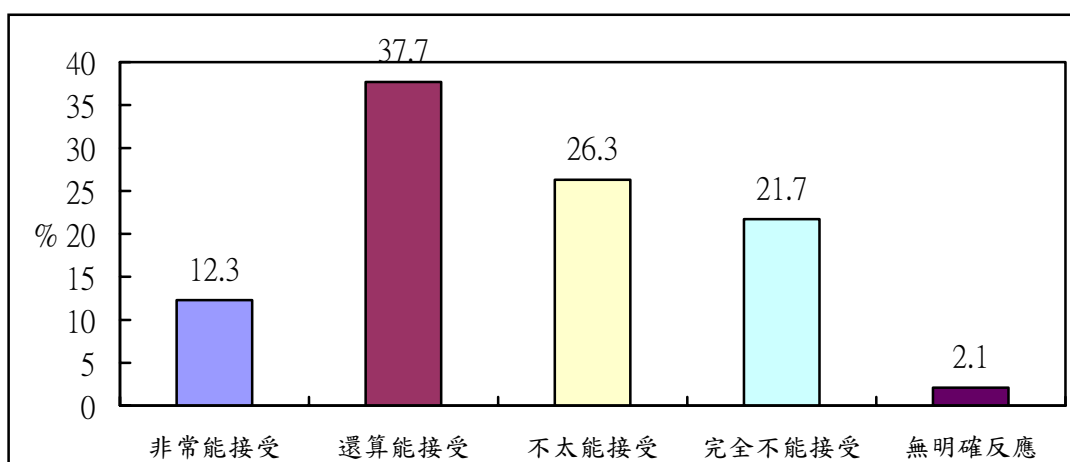
以職業分，學生有五成五希望工作能與興趣相符，其次則是與所學專長相近；經理主管自營商對工作的要求除了與興趣相符外，薪水

高低排名第二；低階白領工作者與農林漁牧體力工，薪水高低則是最為重視的項目。

(三) 海外工作接受度

調查顯示，台灣青年對於海外工作的接受度分歧，有 49.9% 可以接受 (12.3% 非常能接受，37.7% 還算能接受)，48.0% 無法接受 (26.3% 不太能接受，21.7% 完全不能接受)，2.1% 無明確反應【圖 4-8】。

圖 4-8 15-45 歲的青年暨少年對海外工作接受度



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對於去大陸或海外工作的接受程度，會受到性別、年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 8】。

以性別分，男性可接受海外工作的比例高於女性 (56.9% : 42.7%)。

以年齡分，34 歲以下受訪者，都有五成五以上可以接受海外工作，其中又以 20-24 歲接受程度最高 (59.7%)；相對來說，35 歲以上受訪者，有超過五成五不願意去海外工作，40-45 歲受訪者，更有 64.5% 不願出國工作。

以教育程度分，學歷越高的受訪者，願意出國工作的比例越高，研究所以上學歷的人，有 69.9% 願意出國工作；小學或以下學歷受訪者，相對來說，不願意出國的比例最高，達 67.8%。

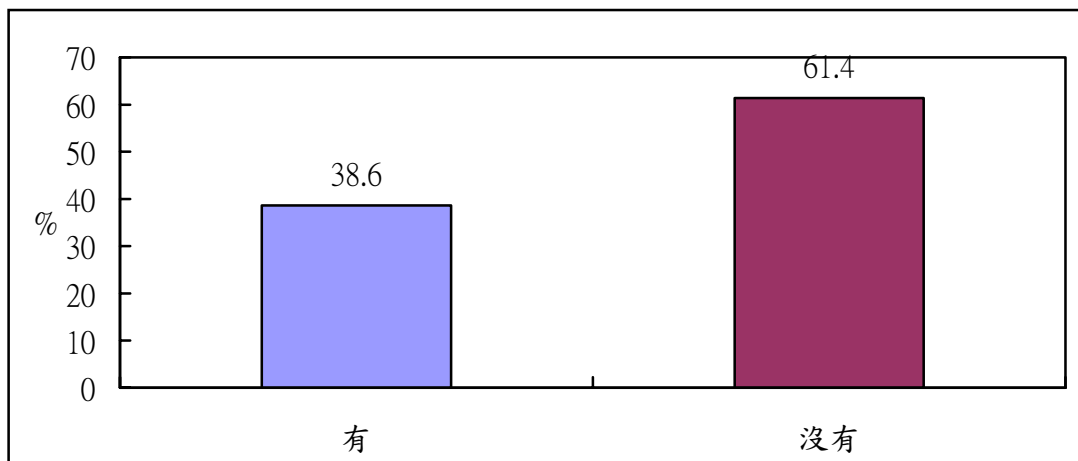
以職業分，學生有 60.7% 願意未來出國工作，比例相對最高；除

了家庭主婦外，農林漁牧體力工有 61.7%不願意出國工作，比例相對較高。

(四) 創業規劃

調查顯示，15-45 歲的青年與少年，有 38.6%有自行創業的意願，61.4%則不考慮創業【圖 4-9】。

圖 4-9 15-45 歲的青年暨少年的創業意願



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，是否有創業的意願，會受到年齡與職業的不同，而產生顯著差異【附表 9】。

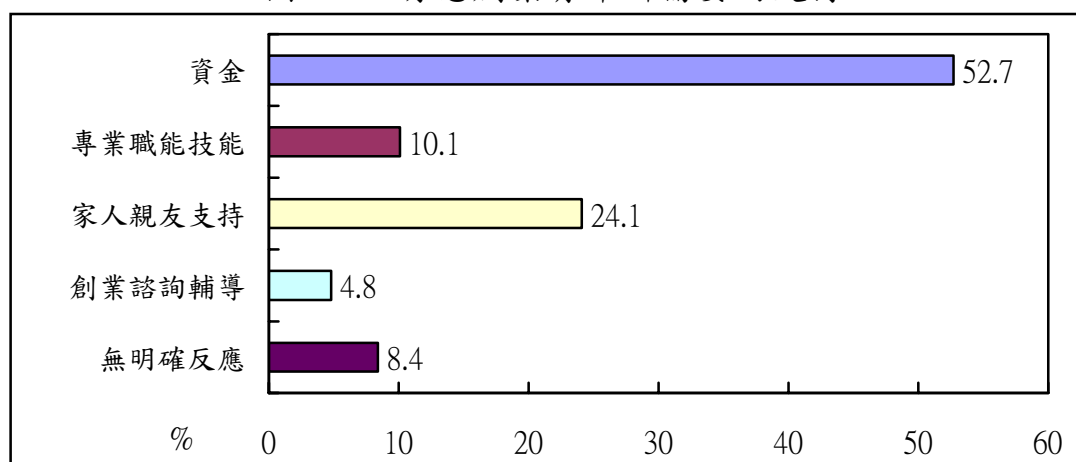
以年齡分，25-29 歲受訪者，有 43.5%有意創業，想創業比例相對最高；15-19 歲受訪者，目前則有 71.5%沒有創業打算。

以職業分，經理主管及自營商有 69.3%有創業念頭，想創業比例居冠；軍警人員與學生，相對來說不想創業比例較高，超過七成。

(五) 創業所需支持

調查顯示，有意創業的青年中，最需要的是資金支持(52.7%)，其次為家人、親友支持，比例為 24.1%，再其次為專業職能技能培訓，比例為 10.1%，最後為創業諮詢輔導，比例為 4.8%【圖 4-10】。

圖 4-10 有意創業青年所需要的支持



註：本題僅訪問有意創業的受訪者，n=584

交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年中，有意創業的受訪者，對於創業所需要的支持看法，會受到性別、年齡與職業的不同，而產生顯著差異【附表 10】。

以性別分析，男性除了資金、親友支持外，也有 13.0%覺得需要專業職能技能；女性主要需要的支持則在於資金的有無，其次為家人的支持。

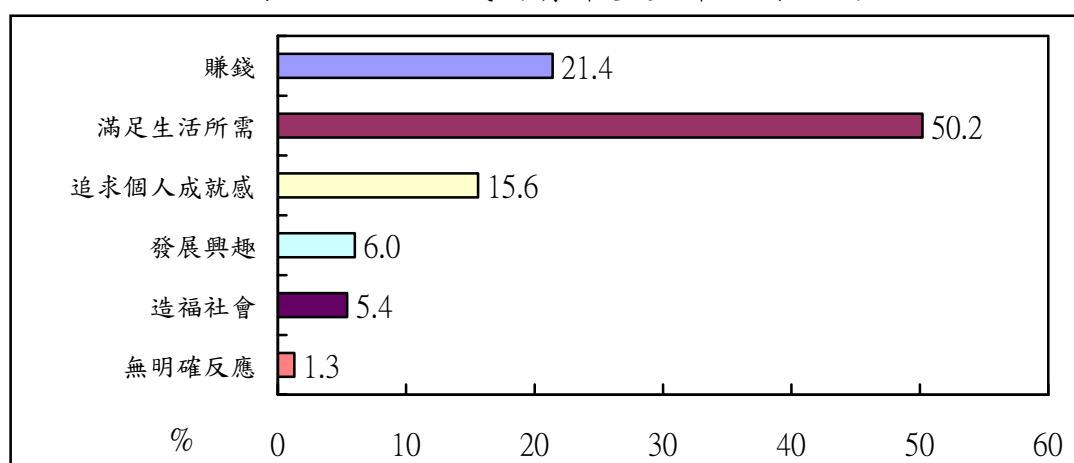
以年齡分析，24 歲以下受訪者，除了需要資金外，都有超過四成希望能獲得家人的支持，如 15-19 歲受訪者最需要家人親友支持，其次才是資金和專業職能技能；相對來說，對 25 歲以上受訪者，資金的有無才是創業最需要的支持。

以職業分，除了學生以外，各職業受訪者最需要的創業支持是資金；學生則有 38.5%需要家人支持，比例相對最高，其次才是資金的有無。

（六）工作目的

在工作目的上，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，工作最主要的目的為滿足生活所需，比例為 50.2%，其次是賺錢，比例為 21.4%，排名第三的是追求個人成就感，比例為 15.6%；認為工作的目的為發展興趣的比例占了 6.0%，希望透過工作造福人群的比例則為 5.4%，另有 1.3%無明確反應【圖 4-11】。

圖 4-11 15-45 歲的青年暨少年工作目的



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年中，對於工作主要目的的看法，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 11】。

以年齡分，30-34 歲受訪者，認為工作目的是在於追求個人成就感與發展興趣的比例高於其他年齡受訪者；25-29 歲受訪者相對來說，希望可以賺大錢的比例最高；年紀越大的受訪者，有較高的比例，希望可以造福社會。

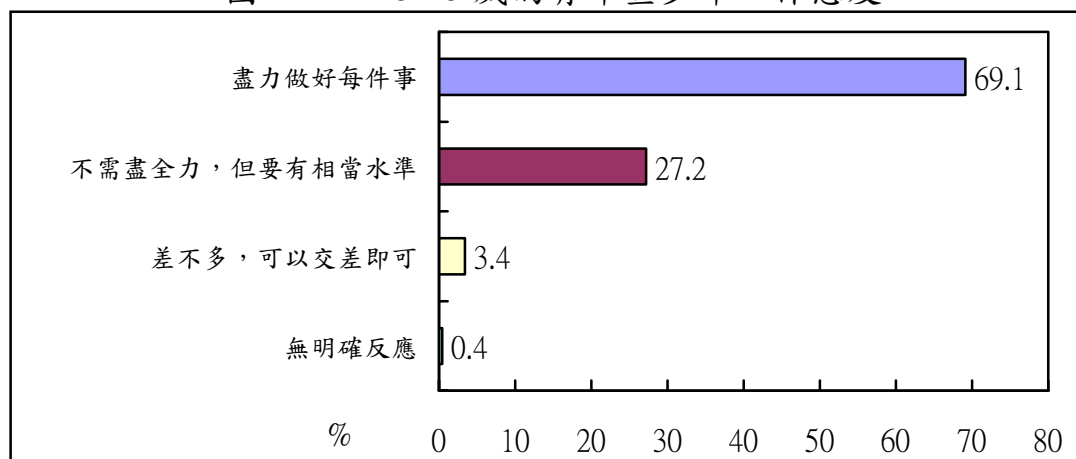
以教育程度分，小學或以下學歷受訪者，覺得工作目的是為了賺錢的比例高於其他職業受訪者，為 36.3%；研究所及以上學歷受訪者，則有 29.0%認為工作目的是為了追求個人成就感，比例高於其他職業的人。

以職業分，農林漁牧體力工認為工作是為了賺錢的比例相對最高；高階白領專業人員、經理主管及自營商表示追求個人成就感的比例高於其他職業受訪者；相較於其他職業的人，軍警人員表示工作目的是在發展興趣與造福社會的比例，相對較高。

(七) 工作態度

在工作態度上，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，有 69.1% 自認會盡力做好每件事情，27.2% 則認為工作只要有相當水準即可，不需要盡全力，另有 3.4% 受訪者所持工作態度事「差不多，可以交差即可」，另有 0.4% 無明確反應【圖 4-12】。

圖 4-12 15-45 歲的青年暨少年工作態度



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對工作的態度，會受到性別、年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 12】。

以性別分，女性表示會盡力做好每件事的比例高於男性 (76.8% : 61.5%)；男性表示不需盡全力，但要有相當水準的比例則高於女性。

以年齡分，15-29 歲受訪者，認為不需要盡全力的比例，相對較高，超過三成，15-19 歲受訪者更有 39.4% 認為不需要盡全力工作；相對來說，30 歲以上受訪者，年紀越大，認為需要盡力做好每件事的比例越高，40-45 歲受訪者有超過八成 (83.1%) 認為工作態度需盡力做好每件事。

以教育程度分，小學或以下學歷受訪者，有 82.7% 認為需全力作好每件事，比例高於其他學歷受訪者；相對來說，大學 (45.6%)、研究所及以上 (45.6%) 學歷受訪者，有較高的比例，認為不需盡全力，但要有相當水準。

以職業分，職業為經理主管自營商的受訪者，有 78.6% 認為需盡全力做好每件事，比例最高；學生有四成認為作到相當水準即可；相對來說，農林漁牧體力工覺得可交差即可的比例，高於其他職業的人。

(八) 小結

調查發現，不同世代對於職業生涯規劃思考起點差異甚大，25歲以上青年逾五成是離開學校才開始思考未來工作或順其自然；15-24歲青年，或許是學校體系及外在環境刺激，超過六成在求學階段已思考此事，其中，15-19歲青年有三成七在國中階段思考已未來工作，國內青年提早思考職涯規劃的調查結果，可作為職涯輔導介入時間的參考。

其次，台灣青年與少年世代較欠缺職業理想性，半數認為工作是為了謀生，其次是為了賺錢(21.4%)；認為工作是為了追求個人成就感(15.6%)或發展興趣(6.0%)或造福社會(5.4%)的比例較低。

在工作態度上，年輕世代工作態度也不如年長世代勤奮，如40-45歲受訪者超過八成會盡全力做好每件事，15-19歲青年則是有約四成認為“凡事只要維持一定標準，不需盡全力”。

不同世代對於職業選擇的考量因素也差異甚大，年紀越輕，越強調個人興趣作為求職主要考慮的重要性，如15-19歲青年近六成以個人興趣為求職主要考慮，40-45歲的人，相對來說有較高比例在意離家遠近或薪水高低等現實條件。

較年輕世代，比較能接受跨海工作，34歲以下青年都有超過五成六願意去海外工作，40歲以上的人，接受度則降為33.9%。

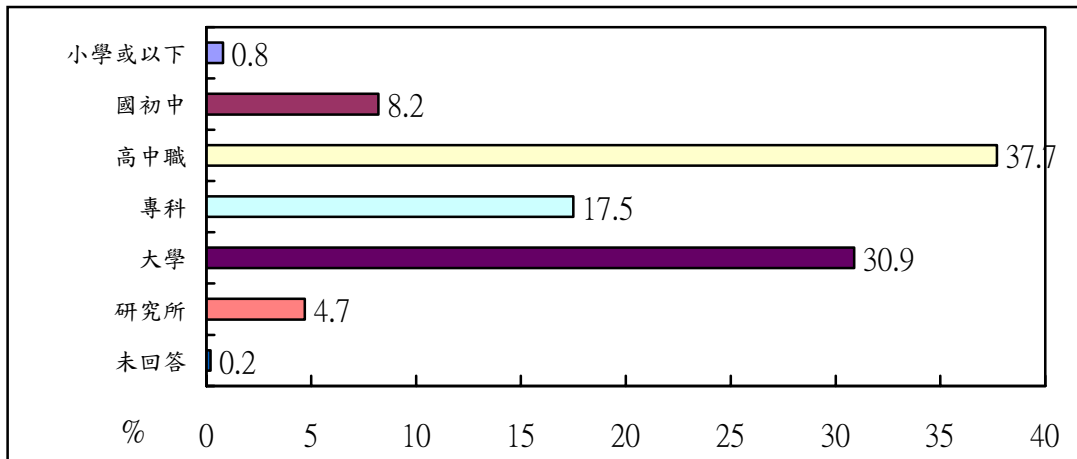
倒是，每十位青年與少年中，就有四人想創業，世代差異小。有意創業的人中，資金是最大困難(52.7%)，家人親友支持其次(24.1%)，對於專業職能培訓及創業諮詢輔導的需求較低；家人親友支持對於年輕世代特別重要。

三、能力建構

(一) 最高學歷

在受訪者的教育程度上，本次調查中，以高中職居多，比例為 37.7%，其次為大學學歷，比例為 30.9%，專科學歷比例為 17.5%，國初中學歷則為 8.2%，小學或以下學歷僅占 0.8%【圖 4-13】。

圖 4-13 15-45 歲的青年暨少年的教育程度分布

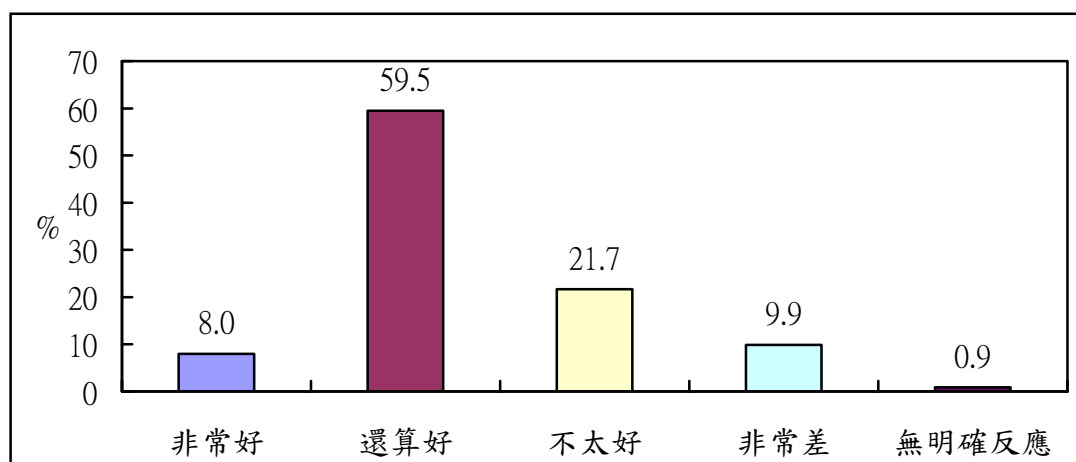


（二）電腦能力

在電腦能力上，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，67.5%對自己的電腦能力感到滿意，31.6%不滿意，0.9%無明確反應。

對自己電腦能力感到滿意的青少年中，有 8.0%覺得自己電腦能力非常好，59.5%認為還算好；不滿意自己電腦能力的青少年中，則有 21.7%覺得電腦能力不太好，9.9%表示非常差【圖 4-14】。

圖 4-14 15-45 歲的青年暨少年的電腦能力自評



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對於自我電腦運用能力評量，會受到年齡、教育程度、職業與居住區域的不同，而產生顯著差異【附表 13】。

以年齡分，34 歲以內受訪者，都有超過七成對電腦運用能力感到滿意，其中又以 20-24 歲受訪者滿意比例最高，達 78.8%；35 歲以上受訪者，有超過四成對電腦運用能力感到不滿意，40-45 歲受訪者不滿意比例達 48.9%。

以教育程度分，小學及以下學歷受訪者，有高達 84.0%對自我電腦運用能力感到不滿意；學歷越高之受訪者，相對來說感到滿意比例越高，研究所及以上學歷受訪者，有 94.4%滿意自己的電腦能力運用能力。

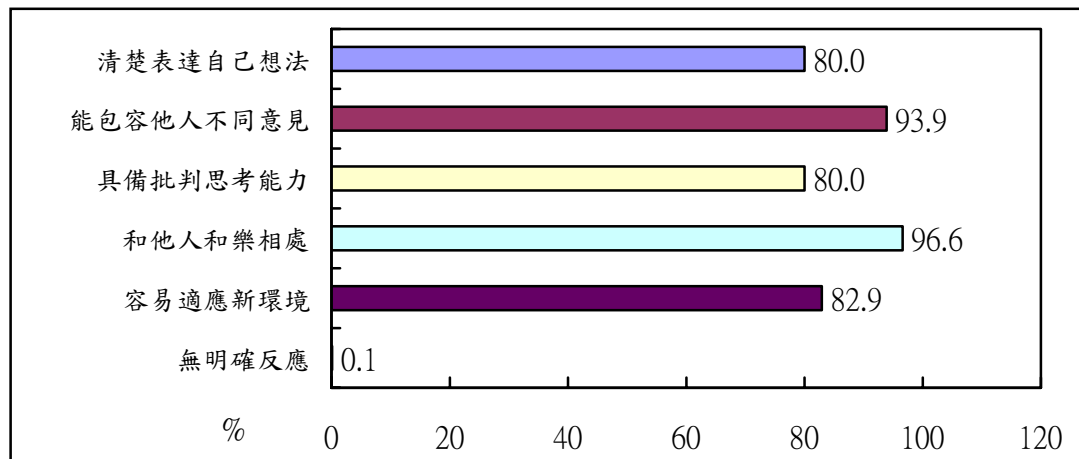
以職業分，高階白領專業人員有 81.1%對電腦能力感到滿意，比例相對高於其他職業受訪者；農林漁牧體力工（62.6%）、家庭主婦（56.8%）感到不滿意比例相對較高。

以居住區域分，居住在北北基地區受訪者，對於自我電腦運用滿意度相對高於其他地區受訪者，達 74.6%；中彰投地區受訪者，則有 40.1%不滿意自己電腦運用能力，比例相對較高。

(三) 個性特質

在個性特質上，在逐一提示，可複選的前提下，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，96.6%覺得自己可以和他人和樂相處，93.9%覺得可以包容他人不同意見，82.9%認為自己容易適應新環境，各有 80.0%覺得自己可以清楚表達自己想法與具備批判思考能力【圖 4-15】。

圖 4-15 15-45 歲的青年暨少年的個性特質

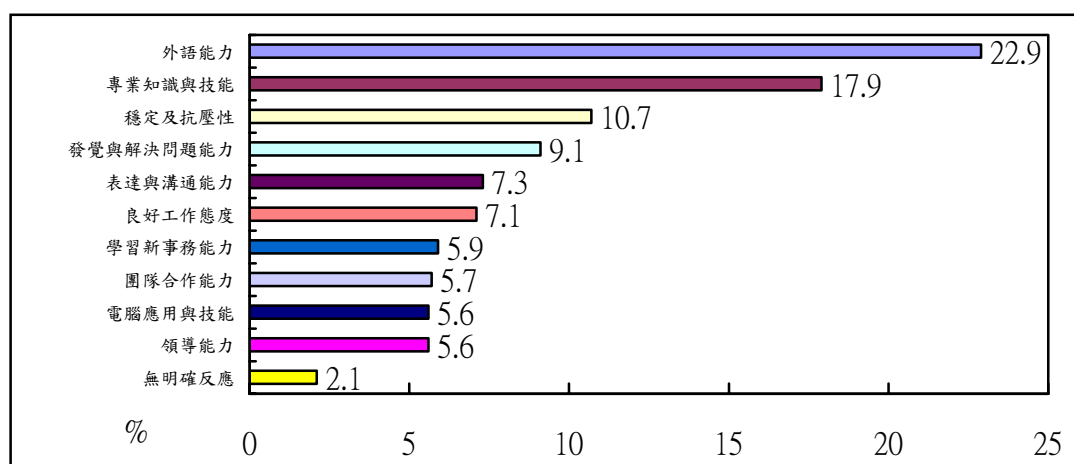


(四) 最需發展的職場能力

在最需要發展的職場能力上，15-45 歲的青年與少年，有 22.9% 認為要加強外語能力，比例最高，17.9% 希望加強專業知識與技能，比例排名第二；10.7% 則希望加強穩定及抗壓性，比例排名第三。

有 9.1% 受訪者想要增加發覺與解決問題能力，7.3% 希望增加表達與溝通能力，7.1% 希望有良好的工作態度，5.9% 希望增加學習新事務能力，5.7% 希望增加團隊合作能力，各有 5.6% 希望增加電腦應用技能與領導能力，2.1% 無明確反應【圖 4-16】。

圖 4-16 15-45 歲的青年暨少年最需發展的職場能力



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對個人最需要培養的就業技能或條件看法，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 15】。

以性別分，女性較需要外語能力、專業知識與技能和穩定及抗壓性；男性則較需要外語能力、專業知識與技能、發覺與解決問題能力與良好的工作態度。

以年齡分，除了外語能力，15-19 歲受訪者較需要專業知識與技能、穩定及抗壓力和表達與溝通能力；20 歲以上受訪者，則對於專業知識與技能有較高的需求。

以教育程度分，學歷較低的受訪者，對於外語能力的需求較低；專科以上學歷受訪者，希望加強外語能力的人多最多；以職業分，農林漁牧體力工、退休人員，較希望加強專業知識與技能。

（五）小結

調查發現，受到國內教育體制隨世代更迭影響，年輕世代接受高等教育機會明顯較高，扣除在學者後，35 歲以上的人，擁有大學以上學歷者不到二成，25-34 歲的人，三成五至四成二擁有大學學歷；20-24 歲青年，則是超過五成擁有大學學歷。

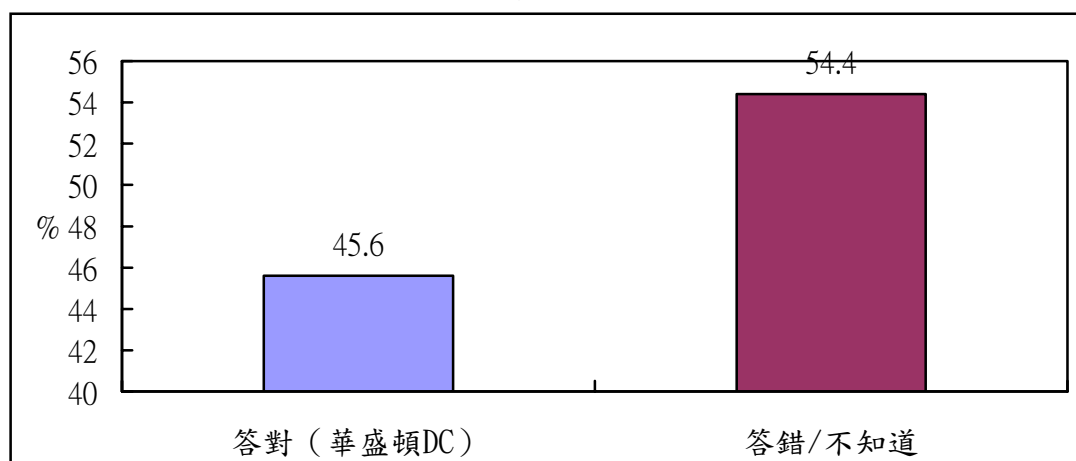
至於電腦能力，也是以年輕世代發展較佳，20-29 歲的青年有七成八左右滿意自己的電腦能力；35 歲以上的青年，則只有五成左右對自己電腦能力感到滿意，40-45 歲的受訪者，則是近五成（48.9%）不滿意自己的電腦運用能力。

四、國際觀

(一) 國際知識評量

在國際觀的國際知識評量中，本次調查以「美國首都」作為國際知識的評量題目。調查顯示，15-45 歲的青年與少年，有過半(54.4%)無法正確回答本題答案(華盛頓 DC)，45.6%則可以正確回答【圖 4-17】。

圖 4-17 15-45 歲的青年暨少年國際知識評量



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對國際知識答對率，會受到性別、年齡、教育程度、職業與居住區域的不同，而產生顯著差異【附表 16】。

以年齡分，年紀越大的受訪者，答對的比例越高，15-19 歲受訪者有 70.1%無法正確指出美國首都，20-24 歲受訪者也有 65.6%答錯；相對來說，30 歲以上受訪者，都有五成以上可以正確回答。

以教育程度分，學歷越高受訪者，答對的比例越高，研究所及以上學歷受訪者，有 81.8%可以正確回答出美國首都；國中以下學歷受訪者，有七成七以上無法回答。

以職業分，職業為高階白領專業人員、經理主管及自營商受訪者，都有六成以上可以正確回答出美國首都；家庭主婦、農林漁牧體力工與學生，則有六成六以上，無法正確回答出美國首都為何。

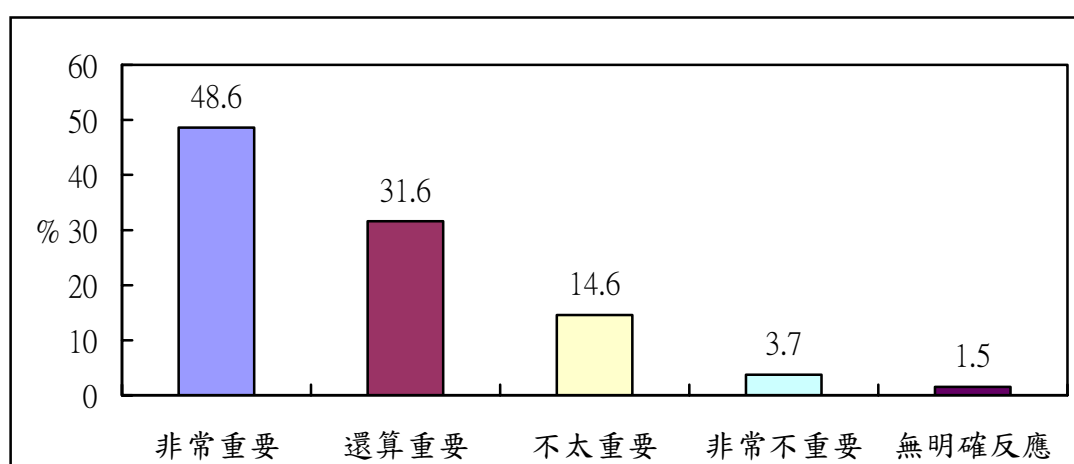
以居住區域分，居住在宜花東、北北基受訪者，有五成三以上可以正確回答；居住在雲嘉南與高屏澎區域受訪者，則有六成以上無法正確回答出美國首都的答案。

(二) 國際知識對未來發展重要性評估

評估具備足夠的國際知識，對未來工作或生涯發展的重要性，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，80.2%認為是重要的，僅 18.3%覺得不重要，1.5%無明確反應。

覺得重要的受訪者中，48.6%認為非常重要，31.6%表示還算重要；認為不重要的受訪者中，則有 14.6%覺得不太重要，3.7%表示非常不重要【圖 4-18】。

圖 4-18 15-45 歲的青年暨少年認為國際知識對未來發展重要性評估



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，認為具備足夠國際知識對未來工作或生涯發展的重要程度，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 17】。

以年齡分，15-19 歲受訪者有 94.4%覺得具備國際知識對未來工作發展是重要的，20-24 歲受訪者也有 88.5%覺得重要；相對來說，40-45 歲受訪者，有 29.2%覺得不重要，比例高於其他年齡受訪者。

以教育程度分，教育程度越高的受訪者，認為重要的比例越高，研究所及以上學歷的人，都有 92.4%認為重要；小學及以下學歷受訪者，則有 33.1%認為不重要。

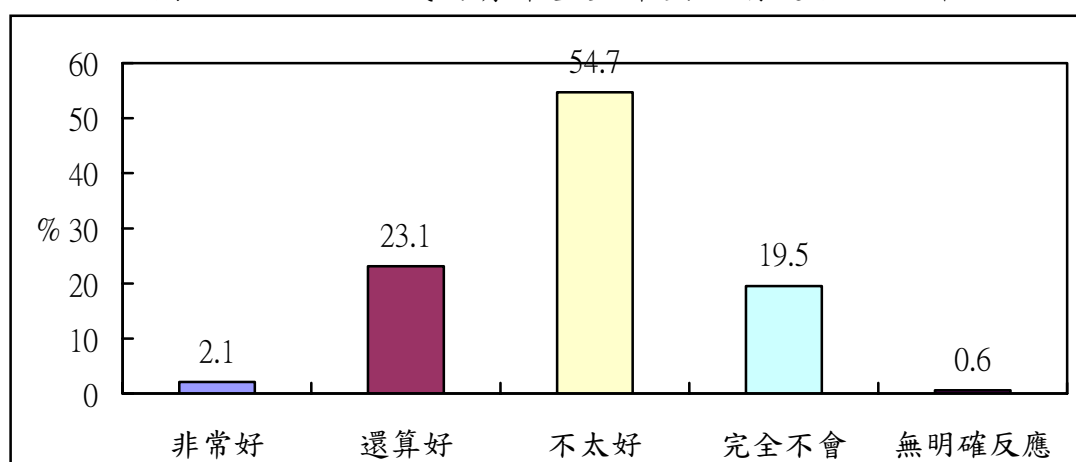
以職業分，學生認為重要的比例達 94.4%，比例居冠；農林漁牧體力工則有 36.6%覺得不重要，比例高於其他職業受訪者。

(三) 英語溝通能力自評

在英語能力上，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，僅 25.2% 對自己的英語能力感到滿意，74.2% 對自己的英語能力感到不滿，0.6% 無明確反應。

感到滿意的民眾中，2.1% 覺得英文能力非常好，23.1% 認為還算好；不滿意的民眾中，則有 54.7% 覺得英文能力不太好，19.5% 表示完全不會英文【圖 4-19】。

圖 4-19 15-45 歲的青年暨少年英文溝通能力自評



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對自己的英文能力看法，會受到年齡、教育程度、職業與居住區域的不同，而產生顯著差異【附表 18】。

以年齡分，15-19 歲受訪者，有 41.8% 對自己的英文能力感到滿意，比例居各年齡層之冠；20 歲以上受訪者，則有七成以上對自己的英文能力沒有信心，40-45 歲受訪者，覺得自己英文能力不好的比例相對最高，達 84.9%。

以教育程度分，學歷越高受訪者，肯定自己英文能力的比例越高，研究所以以上學歷受訪者，有 61.8% 覺得自己英文能力好；高中以下學歷受訪者，則都有八成以上覺得自己英文能力不佳。

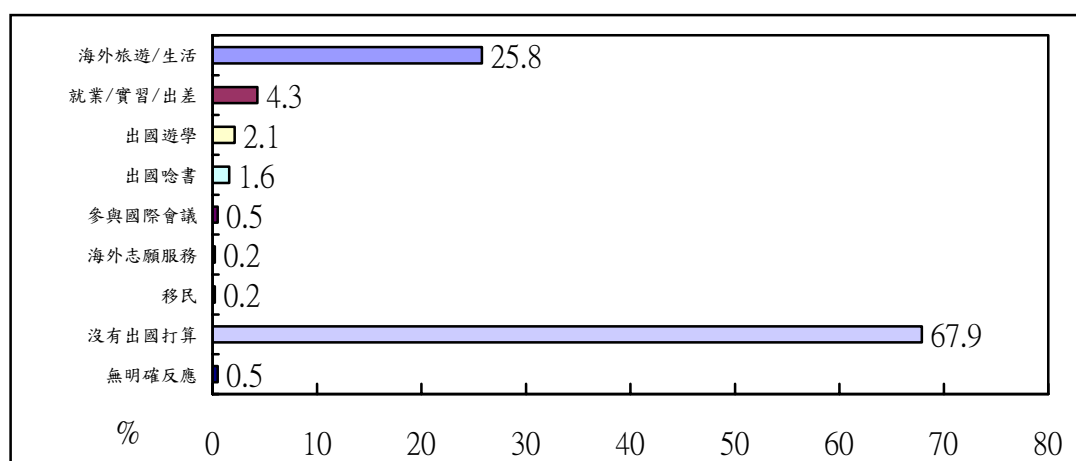
以職業分，經理主管自營商 (41.0%)、學生 (39.0%)，認為自己英文能力佳的比例相對較高；農林漁牧工作者有 92.1% 認為自己英文能力不佳，比例居各職業受訪者之冠。

以居住縣市分，居住在北北基地區受訪者，有 28.9%滿意自己的英文能力，比例相對較高；居住在中彰投地區受訪者，則有 78.1%覺得自己英文能力不佳，比例高於居住在其他地區的人。

(四) 未來一年出國計劃與目的

15-45 歲的青年與少年未來一年是否有出國的計劃，調查顯示，在可以複選的前提下，67.9%受訪者表示無出國計畫，有意出國者，25.8%準備去海外旅遊/生活，4.3%會出國就業/實習或出差，2.1%出國遊學，1.6%打算出國唸書，0.5%要參與國際會議，各有 0.2%表示要去參加海外志願服務和移民【圖 4-20】。

圖 4-20 15-45 歲的青年暨少年未來一年出國計劃與目的



(四) 小結

調查顯示，台灣青(少)年雖有 80.2%認為擁有國際知識對於未來發展很重要，但超過半數不知道美國首度在哪裡，只有 31.6%未來一年有出國打算，74.2%不滿意自己的英語能力(其中，甚至有兩成回答完全不懂英文)。

交叉分析顯示，年紀較大的受訪者，對英語能力較沒信心，但出國機會及知識都比年紀較輕的青年略勝一籌。

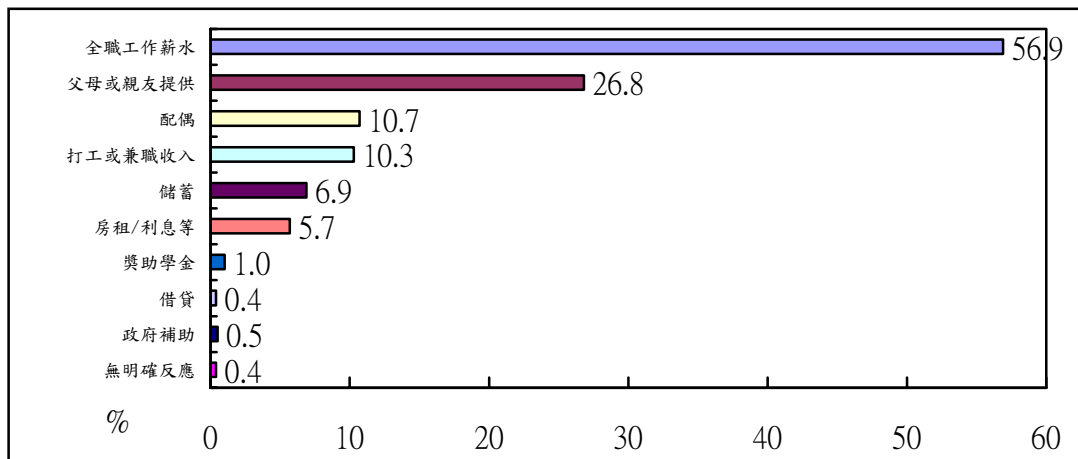
第二節 財務資本

一、財務狀況

(一) 生活費來源

15-45 歲的青年與少年，目前主要的生活經費來源，在可以複選兩項的前提下，調查顯示，56.9%來自於全職工作薪水，26.8%是父母或親友提供，10.7%來自於配偶，10.3%則是打工或兼職收入，6.9%為儲蓄，5.7%來自房租、利息或投資等收入，1.0%為獎助學金，0.5%為政府補助，0.4%無明確反應【圖 4-21】。

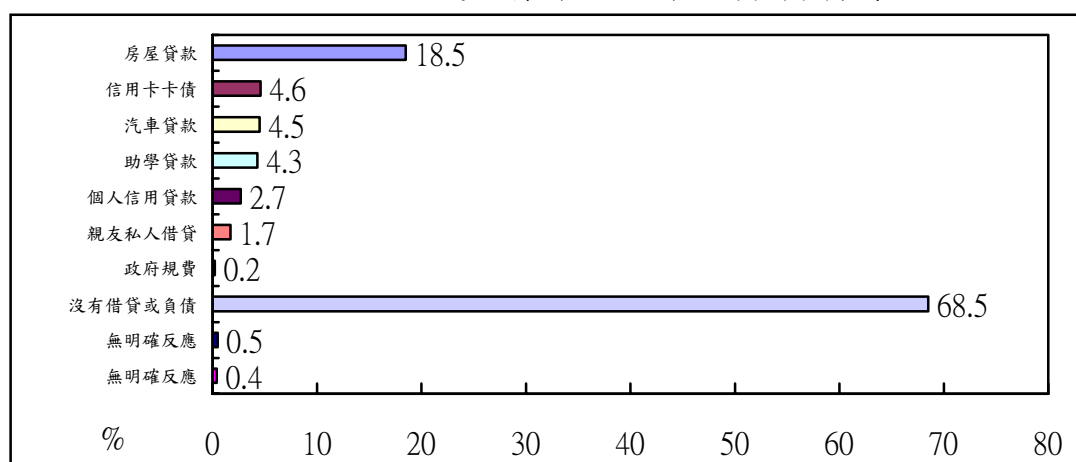
圖 4-21 15-45 歲的青年暨少年生活費來源



(二) 借貸/負債情形

15-45 歲的青年與少年，在借貸、負債情形上，調查顯示，在可以複選的前提下，68.5%表示沒有任何借貸或負債，有負債的受訪者中，18.5%表示主要借貸為房屋貸款，比例最高，有 4.6%受訪者有信用卡卡債、4.5%有汽車貸款，4.3%有助學貸款，2.7%為個人信用貸款，1.7%為親友私人借貸，0.2%為欠繳政府規費（如健保費等），另有 0.5%無明確反應【圖 4-22】。

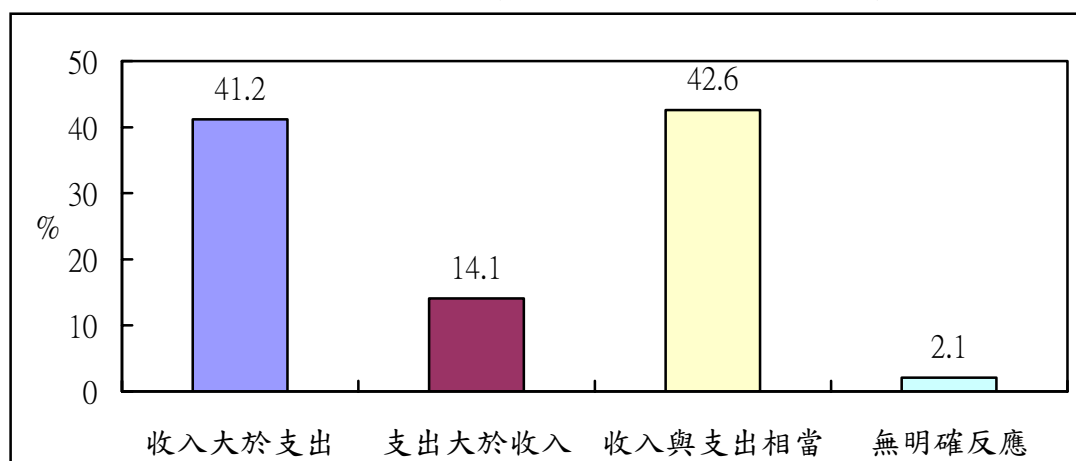
圖 4-22 15-45 歲的青年暨少年借貸/負債情形



(三) 每月收支情形

在每月收支情形上，15-45 歲的青年與少年，41.2%表示整體收入大於支出，42.6%表示收入與支出大致相當，而有 14.1%表示支出大於收入，2.1%無明確反應【圖 4-23】。

圖 4-23 15-45 歲的青年暨少年的每月收支情形



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，每月的收支情形，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 22】。

以年齡分，25-29 歲受訪者表示收入大於支出的比例相對較高 (45.7%)；40-45 歲受訪者，覺得支出大於收入 (21.3%)、收入與支出相當的比例 (46.8%)，都相對高於其他年紀受訪者。

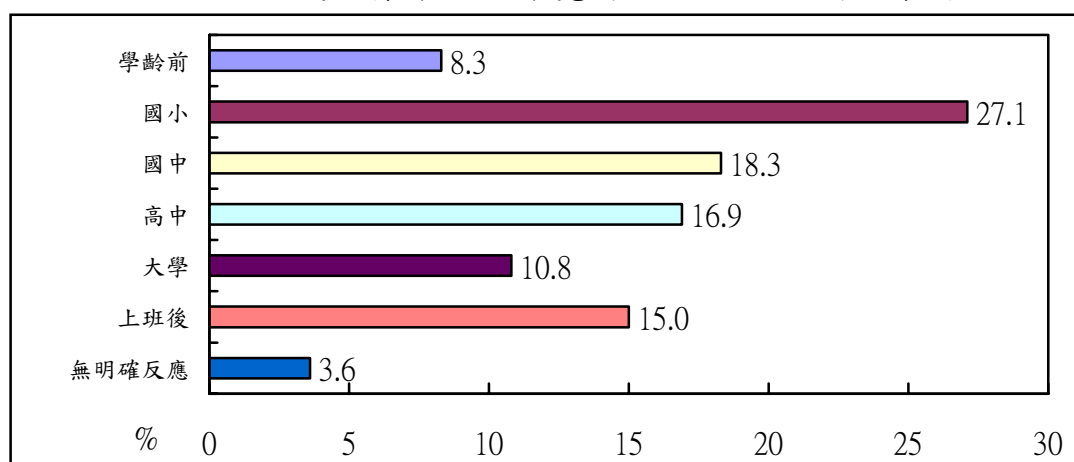
以教育程度分，教育程度越高受訪者，表示收入大於支出的比例越高，研究所及以上學歷受訪者，有 65.1%表示收入大於支出；小學及以下學歷受訪者，則有 31.1%表示支出大於收入，比例相對最高；高中職學歷受訪者，51.3%表示收入與支出相當，比例高於其他學歷的人。

以職業分，軍警人員 (78.1%)、高階白領專業人員 (57.0%) 認為收入大於支出比例相對較高；退休/無業者，有 49.9%覺得支出大於收入；農林漁牧體力工 (54.9%)、家庭主婦 (50.0%)，表示收支相當的比例，高於其他職業受訪者。

(四) 理想的理財開始學習階段

至於受訪者認為理想的學習理財觀念階段，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，有 27.1% 覺得應從國小就開始培養理財觀念，比例最高；其次為國中階段，占了 18.3%；再其次為高中階段，比例為 16.9%。覺得應該上班後開始培養即可的占了 15.0%，認為應該在大學時期培養理財觀念的有 10.8%，另有 8.3% 受訪者覺得學齡前就應培養理財觀念，3.6% 無明確反應【圖 4-24】。

圖 4-24 15-45 歲的青年暨少年覺得理想的理財開始學習階段



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對從哪個階段開始學習理財的看法，會受到性別、年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 23】。

以性別分，女性認為應從國小、學齡前開始學習理財規劃的比例高於男性；男性則認為在國中以後學習理財的比例，高於女性。

以年齡分，15-19 歲受訪者，認為應在國中開始學習理財的比例最高 (39.0%)；20-24 歲受訪者，則有較多的人覺得應該高中開始學習理財 (28.4%)；25 歲以上受訪者，則都有較多的人，希望可以在國小階段，就開始進行理財。

以教育程度分，研究所及以上學歷受訪者，認為在大學開始學習理財規劃的比例，相對較高，達 34.2%；大學以下學歷受訪者，有較多的人認為應在國小、國中階段，就開始進行理財觀念學習。

以職業分，家庭主婦希望在國中、高中時開始學習理財比例較高；其他職業受訪者，則多數認為應從國小、國中，即開始培養理財

觀念。

(五) 小結

綜合來說，台灣 15-45 歲青(少)年中，每三人就有一人處於負債狀態(其中，欠卡債者占 4.6%，估計約為 53 萬人)，56.7%為月光族。

其中，已就業的青年中，96.2%以全職薪水為生活費用，4.5%有兼職收入；負債率 38.3%，但以房貸為主；每二人就有一人每月入不敷出或收支恰好相抵。

至於學生族群中，92.5%靠父母提供生活費，23.0%有兼職收入；每十位學生就有一人負責，且以欠助學貸款為大宗。

失業者中，11.9%背負卡債，有卡債的比率居各職業者之冠。

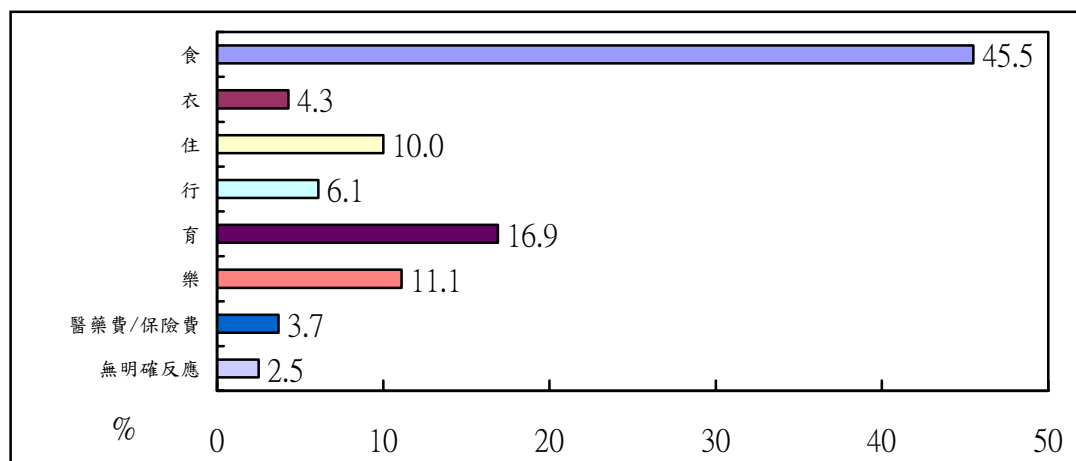
二、消費習慣

(一) 日常最大開銷

調查顯示，在食、衣、住、行、育、樂六項主要的生活項目中，15-45 歲的青年與少年以花費在「食」上面所占的比例最高，為 45.5%，其次是花費在「育」(進修/補習)上，比例為 16.9%，花費在「樂」(娛樂費)比例為 11.1%，排名第三。

有 10.0% 主要花費在「住」(房租/房貸)、6.1% 為「行」(交通費)、4.3% 為「衣」(置裝費)，另有 3.7% 主要花費為醫藥費/保險費，2.5% 無明確反應【圖 4-25】。

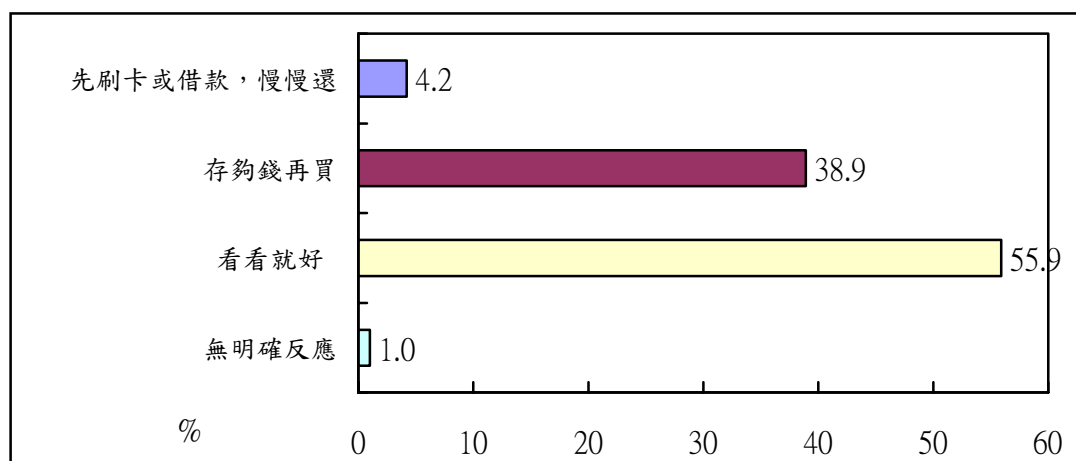
圖 4-25 15-45 歲的青年暨少年日常最大開銷



(二) 消費觀念

國內青年的消費觀念不盡相同，當遇到一個很喜歡的商品，但暫時沒有足夠的錢可以購買時，15-45 歲青(少)年中，有 55.9% 會「看看就好，打消購買念頭」，38.9% 會「存夠錢再買」，4.2% 選擇「先刷卡或借錢購買，以後慢慢還」，1.0% 無明確反應【圖 4-26】。

圖 4-26 15-45 歲的青年暨少年的消費觀念



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，在消費觀念上，會受到性別、年齡與職業的不同，而產生顯著差異【附表 25】。

以性別分，男性表示存夠錢再買的比例高於女性（48.4%：29.1%）；女性表示看看就好的比例高於男性（64.8%：47.3%）。

以年齡分，25-34 歲受訪者，相對來說有較高比例，會先刷卡或借款，日後再慢慢還；年紀越輕受訪者，有越高的比例，會存夠錢再買，年紀越大受訪者，表示看看就好得比例越高。

以職業分，白領工作者以上職業受訪者，會先刷卡借款，日後慢慢還的比例相對較高；學生有 56.9% 表示會存夠錢再買，比例高於其他職業受訪者；家庭主婦則有 79.6% 表示看看就好。

(三) 小結

調查發現，不同世代的消費觀念大不同，遇上喜歡但買不起的商品，25-34 歲的青年，都有約 7%左右較難克制消費意願，願意舉債消費比例最高。

在支出項目上，學生合計有 23.3%以買衣服及娛樂費為最大生活支出，比率居各類之冠。

第三節 社會資本

一、家庭狀況

(一) 婚姻狀態與未婚者獨居情形

在婚姻狀況上，調查顯示，56.3%受訪者目前處於未婚狀態，42.7%已婚，0.9%離婚或分居，0.1%喪偶【圖 4-27】。

針對調查中的未婚者，進一步瞭解其獨居情形，調查顯示，未婚者中，有 88.0%目前與家人同住，8.6%自己獨居，1.7%與同事、同學同住，1.5%是男女朋友同居，1.3%住在學校宿舍，0.1%無明確反應【圖 4-28】。

圖 4-27 15-45 歲的青年暨少年的婚姻狀態

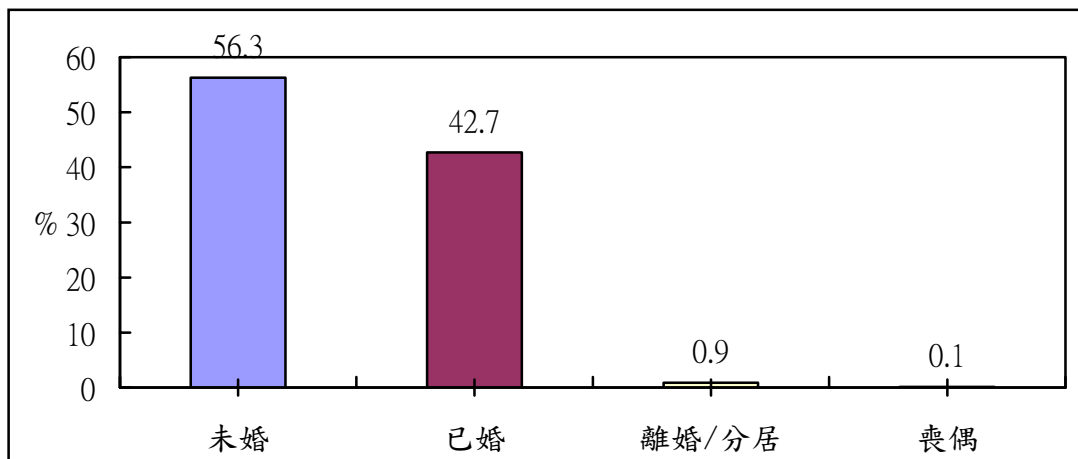
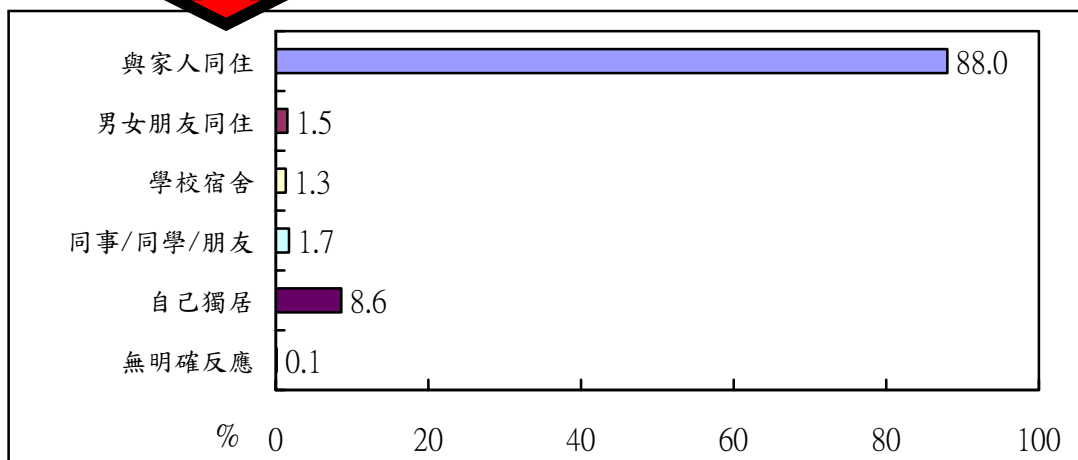


圖 4-28 未婚者獨居情形



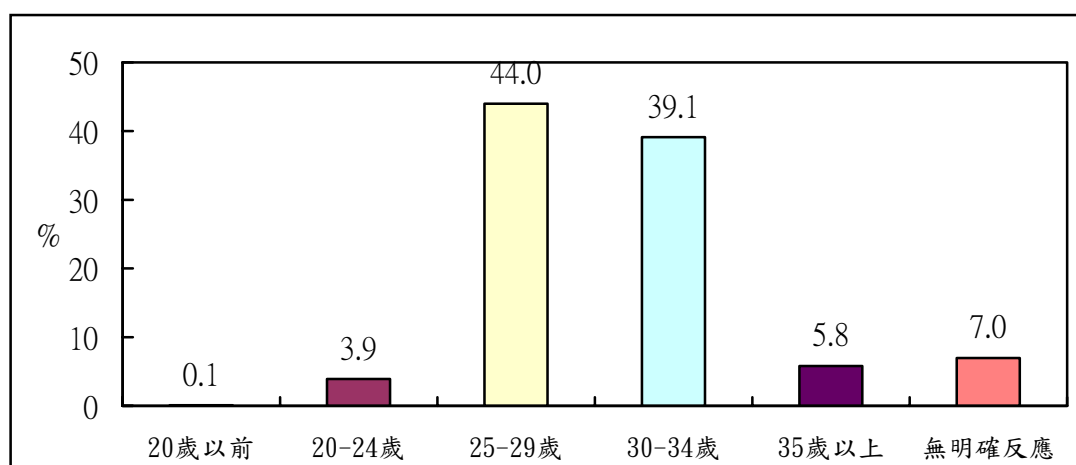
註：本題僅訪問未婚者，n=852

(二) 理想的結婚年齡

15-45 歲的青年與少年，認為理想的結婚年齡，以 25-29 歲居多，占了 44.0%，其次為 30-34 歲，比例為 39.1%；認為應該在 35 歲以上的占了 5.8%，3.9% 希望在 20-24 歲結婚，0.1% 則希望在 20 歲以前結婚【圖 4-29】。

平均來說，15-45 歲的青年與少年，認為理想的結婚年齡，為 28.6 歲。

圖 4-29 15-45 歲的青年暨少年理想的結婚年齡



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對理想結婚年齡的看法，會受到性別、年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 28】。

以性別分，男性有較高的比例，希望是在 30-34 歲結婚，女性則有 50.0% 希望在 25-29 歲可以結婚。

以年齡分，除了 25-29 歲、40-45 歲受訪者，有較高的比例希望在 30-34 歲結婚；其他年齡受訪者，多數都希望可以在 25-29 歲間結婚。

以教育程度分，專科、大學以及研究所以上學歷受訪者，希望可以在 30-34 歲結婚的比例相對較高，研究所以上學歷受訪者，有高達 59.8% 希望結婚年紀是在 30-34 歲間。

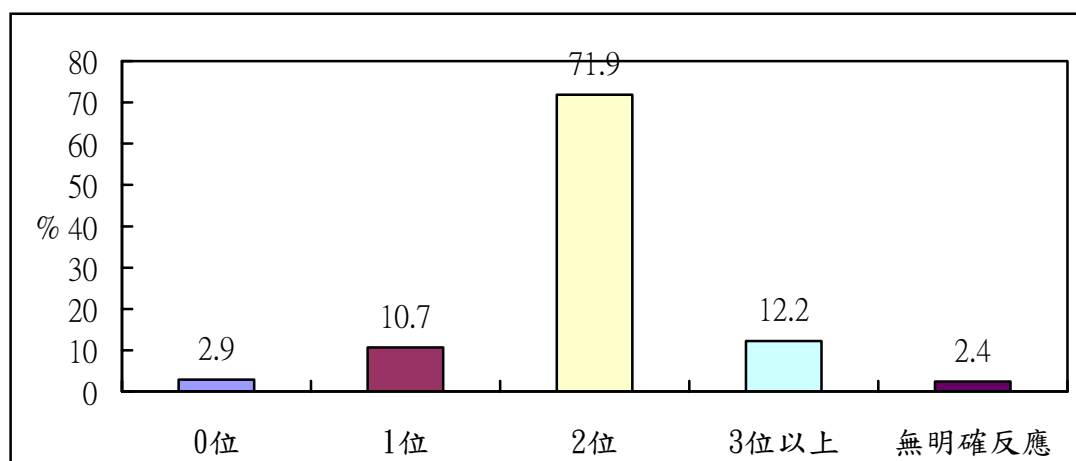
以職業分，白領工作者以上職業受訪者，希望在 30-34 歲結婚的比例，相對較高，經理主管及自營商，理想的結婚年齡有 50.9% 是在 30-34 歲間。

(三) 理想的子女數

15-45 歲的青年與少年，認為理想的子女數，以希望有 2 位小孩的比例最高，占了 71.9%，12.2% 希望有 3 個或以上的小孩，10.7% 僅想要 1 個小孩，2.9% 不希望有小孩，2.4% 無明確反應【圖 4-30】。

平均來說，15-45 歲的青年與少年，認為理想的子女數，為擁有 2.0 個小孩。

圖 4-30 15-45 歲的青年暨少年理想的子女數



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對理想子女數的看法，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 29】。

以年齡分，30-45 歲受訪者，希望有 3 位以上子女的比例，相對高於其他年紀的受訪者；15-19 受訪者，表示不希望有小孩，或是只想要有一位子女的比例，略高於其他年紀受訪者。

以教育程度分，小學或以下學歷受訪者，希望有 3 位以上子女的比例相對最高，達 25.4%；高中職以上學歷受訪者，希望有 2 位子女的比例，都高於七成。

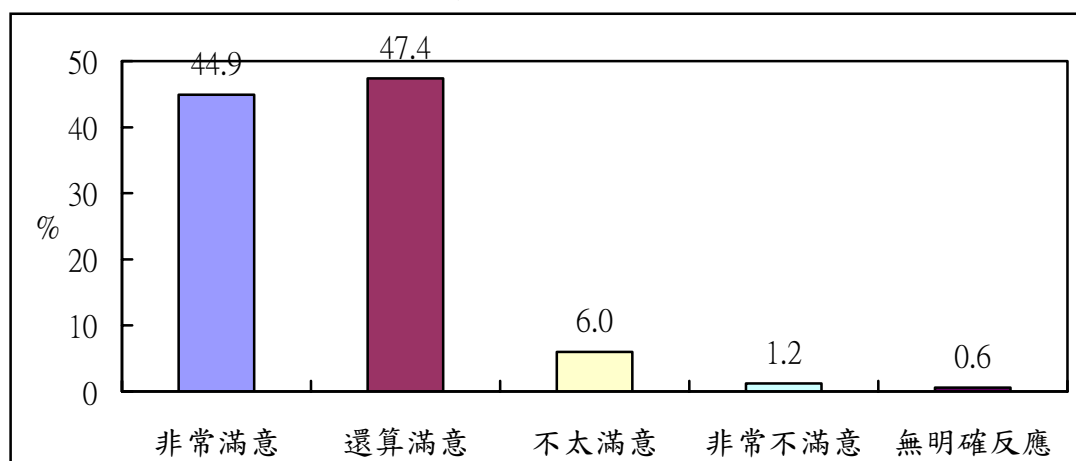
以職業分，職業為經理主管及自營商（26.9%），與家庭主婦（21.0%），希望有 3 位以上子女比例相對高於其他職業受訪者。

(四) 家人互動滿意度

在與家人的互動關係上，15-45 歲的青年與少年，有 92.2%對與家人之間的關係感到滿意，僅 7.2%不滿意，0.6%無明確反應。

感到滿意的受訪者中，44.9%覺得非常滿意，47.4%還算滿意；不滿意的受訪者中，6.0%不太滿意，1.2%非常不滿意【圖 4-31】。

圖 4-31 15-45 歲的青年暨少年與家人互動關係滿意度



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對與家人互動的看法，不會受到受訪者社經背景的不同，而產生顯著差異【附表 30】。

(五) 小結

調查顯示，台灣 15-45 歲青年暨少年中，有 56.3% 已婚，42.7% 未婚，0.9% 離婚或分居。未婚者，88.0% 和家人同住，8.6% 獨居(約 41 萬)，1.5% 和男女朋友同居。

就家人關係來說，15-45 歲青年暨少年中，92.2% 滿意與家人互動關係，7.2% 不合。

就婚姻觀念來說，台灣目前實際平均初婚年齡新郎為 31.1 歲，新娘為 28.4 歲，不過，15-45 歲青年暨少年認為理想結婚年齡是 28.6 歲，理想子女數是 2.0 人。

交叉分析顯示，兩性及不同世代對於理想結婚年齡的看法雖類似，但年輕越輕，對於理想子女的期望數越低，如 35 歲以上受訪者希望擁有子女人數在 2.1 人至 2.2 人；24 歲以下青年，希望擁有子女數的比例則降為平均 1.8 人。

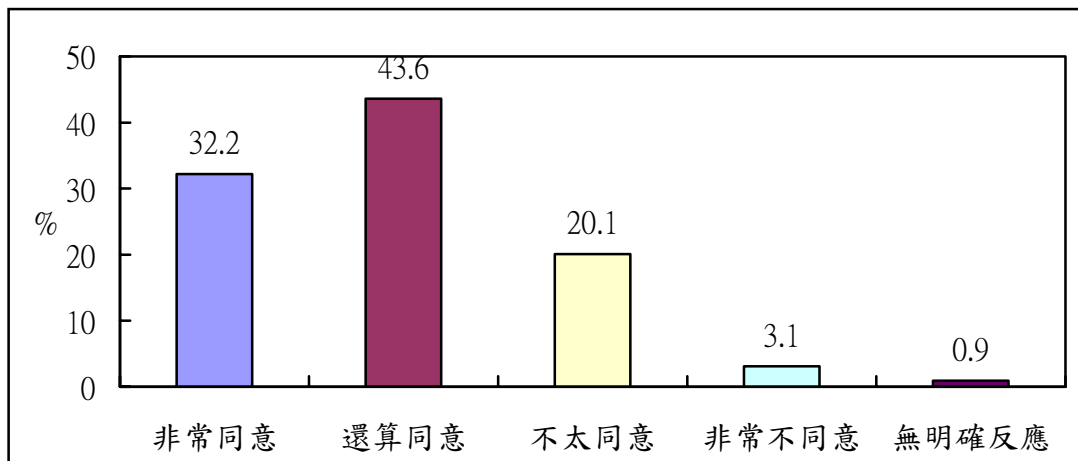
二、社會參與

(一) 人際信任

在人際信任上，15-45 歲的青年與少年，對「社會上多數人都不可信任，所以對人還是小心一點比較好」的說法，調查顯示，有 75.9% 表示同意，23.2% 不同意，0.9% 無明確反應。

表示同意的受訪者中，32.2% 非常同意，43.6% 還算同意；不同意的受訪者中，則有 20.1% 不太同意，3.1% 非常不同意【圖 4-32】。

圖 4-32 15-45 歲的青年暨少年對人際信任看法



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對人際信任的看法，會受到性別、年齡與教育程度的不同，而產生顯著差異【附表 31】。

以性別分，女性不同意此種說法比例高於男性 (25.7%:20.8%)。

以年齡分，35-45 歲受訪者，相對來說有較高的比例不同意此種說法，持負面看法的比例約在二成七左右。

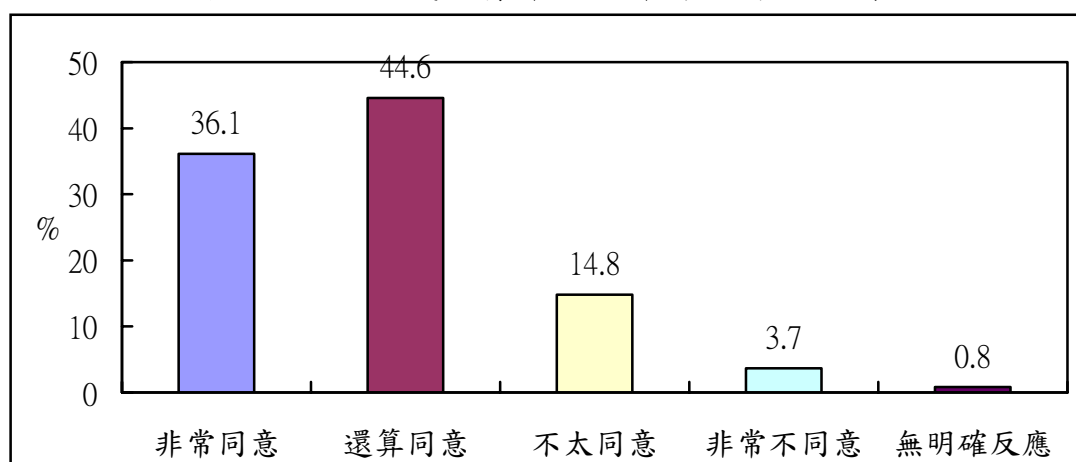
以教育程度分，相對於其他學歷受訪者，小學及以下學歷的人，84.2% 同意此種看法，比例相對較高；研究所及以上學歷受訪者，則有 30.5% 不同意，比例高於其他學歷受訪者。

(二) 人際互助

在人際互助上，15-45 歲的青年與少年，對「幫助別人，最後別人也會來幫助你」的說法，調查顯示，有 80.7%表示同意，18.5%不同意，0.8%無明確反應。

表示同意的受訪者中，36.1%非常同意，44.6%還算同意；不同意的受訪者中，則有 14.8%不太同意，3.7%非常不同意【圖 4-33】。

圖 4-33 15-45 歲的青年暨少年隊人際互助看法



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對人際互助的看法，會受到性別與職業的不同，而產生顯著差異【附表 32】。

以性別分，女性表示同意的比例高於男性（82.6%：78.8%）。

以職業分，軍警人員相對來說表示同意的比例最高，達 95.1%；農林漁牧體力工則有 28.0%表示不同意，比例高於其他職業受訪者。

(三) 社會參與現況與管道

在社會參與上，調查顯示，在可以複選的前提下，15-45 歲的青年與少年，70.9%沒有參與過任何一種社會組織或活動，13.7%參與過公益社會服務團體（如慈濟、董氏基金會、消基會等），9.8%參加過學校服務性社團（愛心社、康輔社等），8.0%參加過聯誼性社團（青商社、登山社等），7.0%有參加社區組織（社區發展協會、管委會等），1.4%則有參加政治團體（政黨）【圖 4-34】。

至於有參加過社會團體的受訪者，參與的管道，調查發現，在可以複選的前提下，主要是以朋友介紹最多，比例達 38.7%，其次為學校介紹，比例為 32.1%，家人推薦的比例則為 14.6%，6.3%為工作上的接觸，5.4%為自行詢問，5.0%透過宗教團體參與，3.8%為鄰居/社區推薦，3.7%為媒體訊息，0.4%則透過政府講座、計畫，另有 2.1%無明確反應【圖 4-35】。

圖 4-34 15-45 歲的青年暨少年社會參與現況

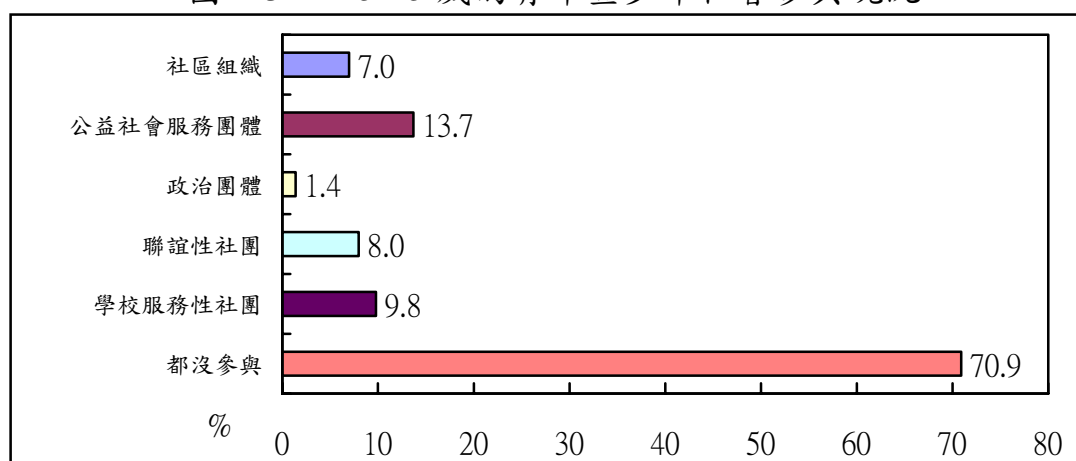
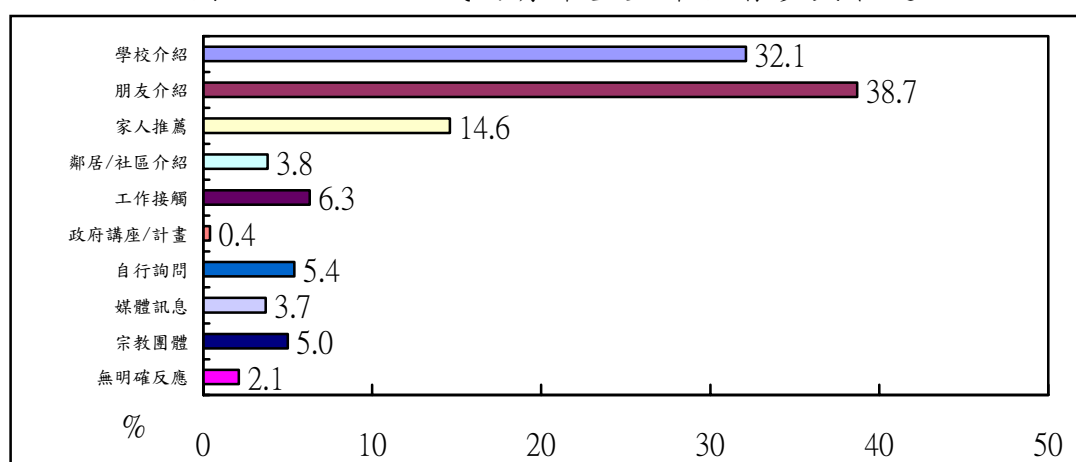


圖 4-35 15-45 歲的青年暨少年社會參與管道

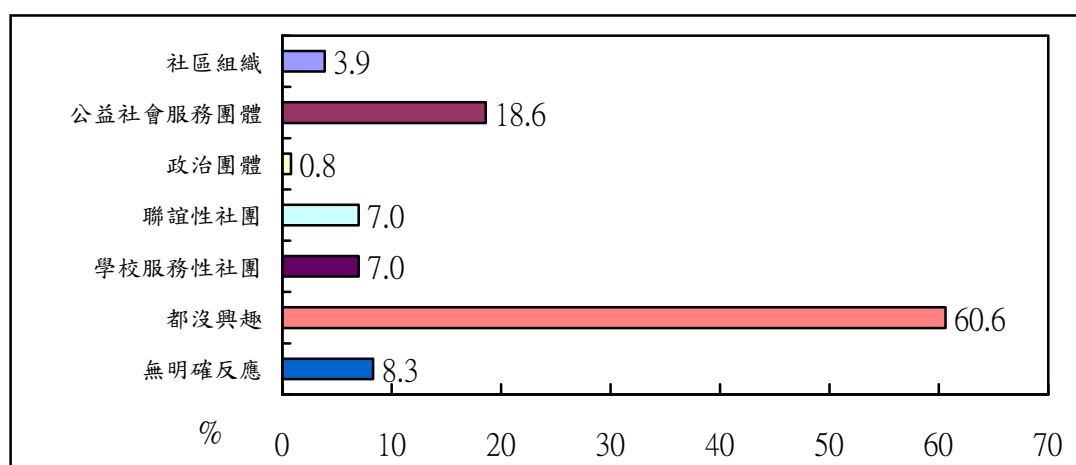


註：本題僅訪問有參與組織或社團的受訪者，n=441

(四) 各類的社會參與意願

至於受訪者未來是否有參與社會組織團體的意願，調查顯示，在可複選的前提下，60.6%表示沒有意願，18.6%希望未來有機會能參與公益性社會服務團體，各有 7.0%希望可以參加聯誼性社團與學校服務性社團，3.9%希望可以參與社區組織，0.8%希望加入政治團體，8.3%無明確反應【圖 4-36】。

圖 4-36 15-45 歲的青年暨少年社會參與意願



(五) 小結

調查顯示，超過七成台灣青(少)年對社會抱持不信任態度，其中又以 20-34 歲年輕世代對人抱持戒心的比例較高，接近八成感覺對人要小心一點較好。

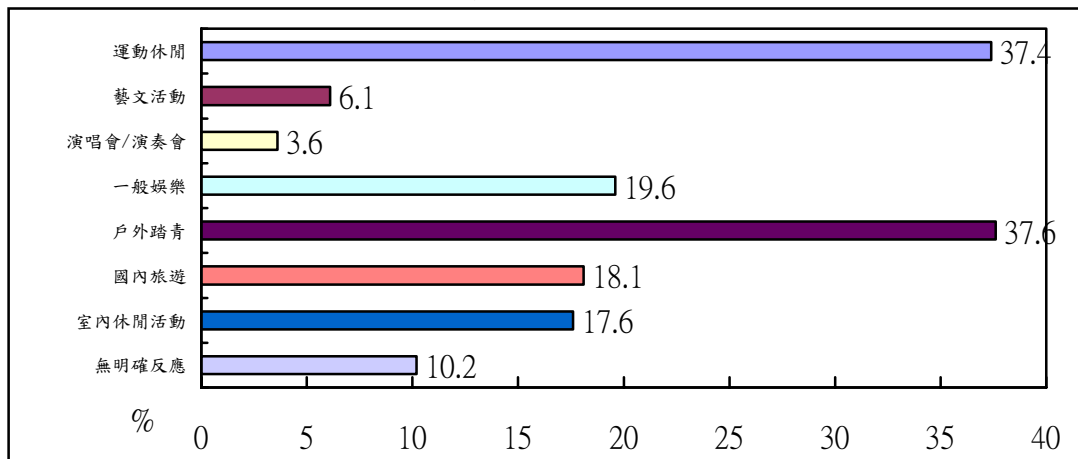
就參與公共事務意願來看，台灣青年相當冷漠，七成沒有進行公共參與、六成未來沒有公共參與意願。至於未來有意願進行公共參與者，以公益社會服務性社團參與興趣最高 (18.6%)。

三、休閒生活

(一) 偏好的國內休閒活動

調查顯示，15-45 歲的青年與少年，較為偏好的國內休閒活動，在可以複選的前提下，以戶外踏青（37.6%）和運動休閒（37.4%）為主，19.6%喜歡看電影、唱 ktv 等一般娛樂，18.1%則喜歡國內旅遊活動，17.6%喜歡室內休閒活動（如看書、看電視、上網、線上遊戲、打麻將等），6.1%喜歡參觀博物館、美術館等藝文活動，3.6%則偏好演奏會、演唱會，10.2%無明確反應【圖 4-37】。

圖 4-37 15-45 歲的青年暨少年偏好的國內休閒活動



(二) 花錢參與國內職業運動意願與不想參加國內職業運動原因

目前國內偏向職業運動的有職業棒球與 SBL 籃球賽。調查顯示，15-45 歲的青年與少年，70.3%並不想花錢去看職棒與 SBL 籃球賽。至於會花錢去看職業運動的受訪者中，22.0%偏好看職棒，12.6%則會想要看 SBL 籃球賽【圖 4-38】。

針對不想花錢參與國內職業運動的受訪者，續問不想參與的原因，調查顯示，56.1%表示不喜歡/沒興趣，13.0%覺得球賽不精采，水準不夠，10.5%認為有打假球嫌疑，10.4%覺得電視有轉播，因此不想花錢去現場看，8.5%認為門票價錢高，8.0%表示沒時間去現場看，4.1%認為比賽的簽賭情形嚴重，1.7%表示去現場看球的交通不方便，1.2%覺得沒錢，1.5%無明確反應【圖 4-39】。

圖 4-38 15-45 歲的青年暨少年花錢參與國內職業運動意願

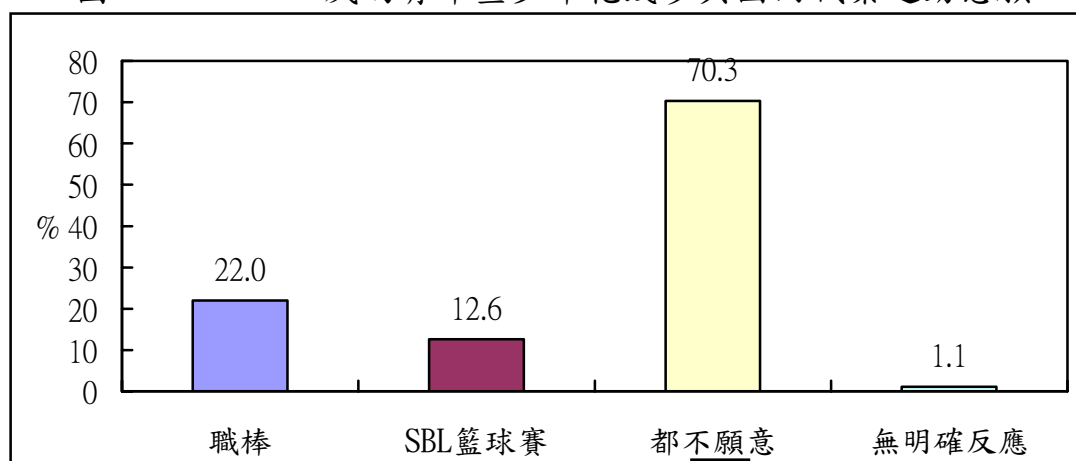
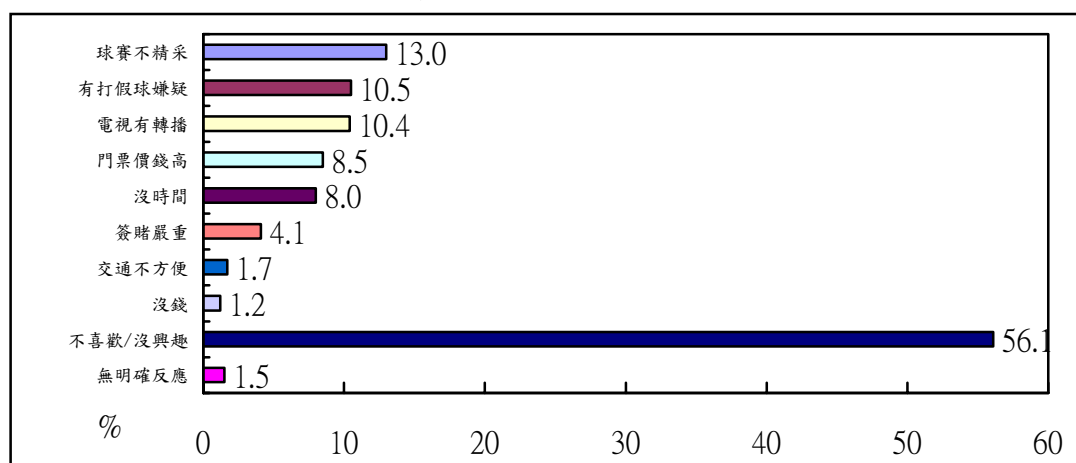


圖 4-39 15-45 歲的青年暨少年不想參與國內職業運動原因

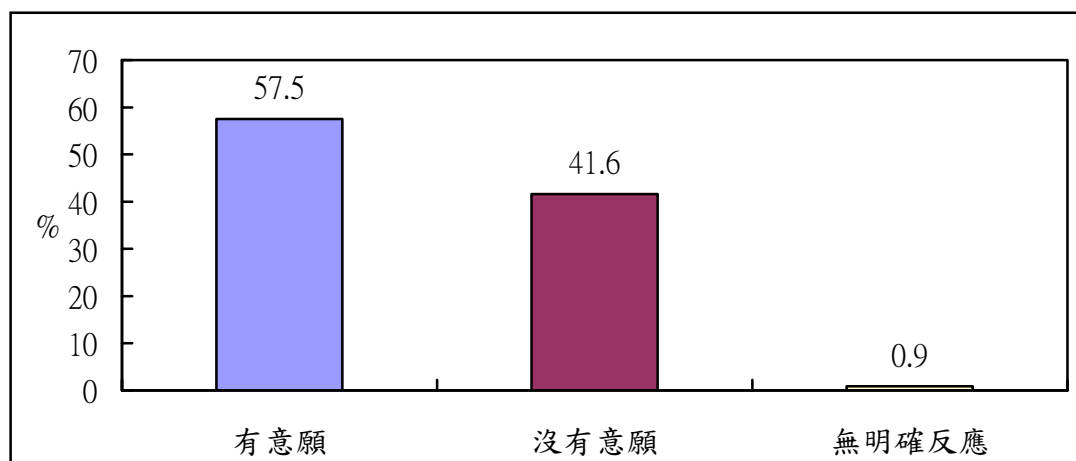


註：本題僅訪問不願意花錢去看職業運動的受訪者，n=1,062

(三) 單車旅遊台灣意願

對於政府大力推動建設台灣為單車島，鼓勵青年參與單車環島等單車旅遊活動，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，有 57.5%有意願參與單車旅遊活動，41.6%則沒有意願，0.9%無明確反應【圖 4-40】。

圖 4-40 15-45 歲的青年暨少年單車旅遊台灣意願



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，參與台灣單車旅遊的意願，會受到教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 39】。

以教育程度分，教育程度越高受訪者，有意願參與單車旅遊的比例越高，研究所及以上學歷受訪者，高達 71.6%有意願參與。

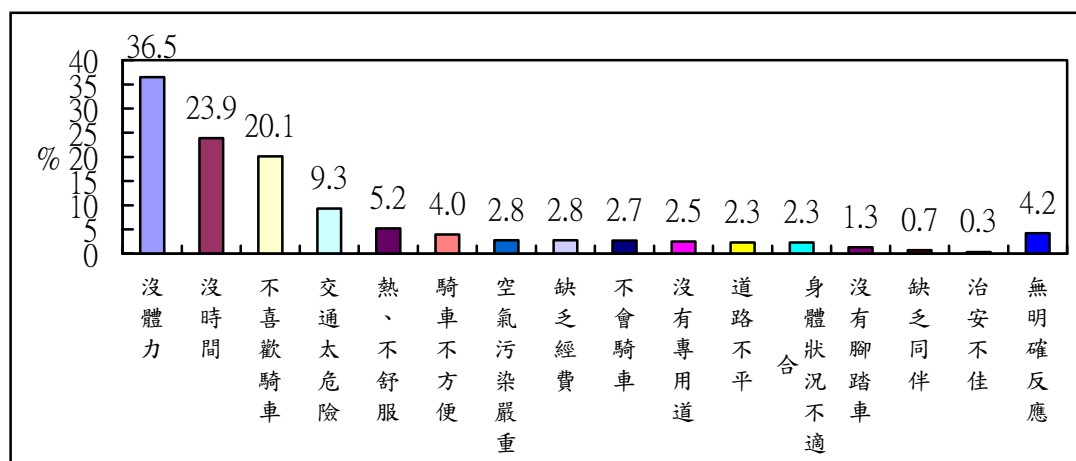
以職業分，職業為經理主管自營商 (65.6%)、高階白領專業人員 (65.7%)、學生 (64.0%) 與軍警人員 (60.0%)，有意願參與單車旅遊的比例相對較高，超過六成；農林漁牧體力工與家庭主婦，相對來說有超過五成沒有意願。

(四) 不願意參與單車旅遊台灣原因

針對沒有興趣參與單車旅遊台灣的受訪者，續問不想參與的原因，調查顯示，在可以複選的前提下，以沒體力、騎不遠比例最高，達 36.5%；其次為沒時間，比例為 23.9%；再其次則是沒興趣、不喜歡騎車，比例為 20.1%。

有 5.2%受訪者表示熱、不舒服、怕曬黑；4.0%覺得騎車出門旅行不方便；各有 2.8%表示缺乏經費與空氣污染嚴重；2.7%表示不會騎單車，2.5%覺得沒有腳踏車專用道；各有 2.3%認為身體狀況不適合與道路不平【圖 4-41】。

圖 4-41 15-45 歲的青年暨少年不想參與單車旅遊原因



註：本題僅訪問不想參加單車旅遊的受訪者，n=629

(五) 小結

調查發現，台灣青年與少年偏好的休閒活動以運動休閒和戶外踏青為主。不同世代的休閒活動偏好略有差異，15-19 歲年輕人有較高比例喜歡待在室內進行休閒活動(上網/看電視)；20-29 歲喜歡一般娛樂(唱歌/看電影)比例相對較高；30-45 歲青年人喜歡戶外踏青比例相對最高。

就職業運動參與意願來說，只有三成台灣青年與少年願意購票看國內職業運動比賽；至於單車遊台灣參與意願，近六成台灣青年與少年有意願，其中又以 15-19 歲和 30-34 歲者意願較高。

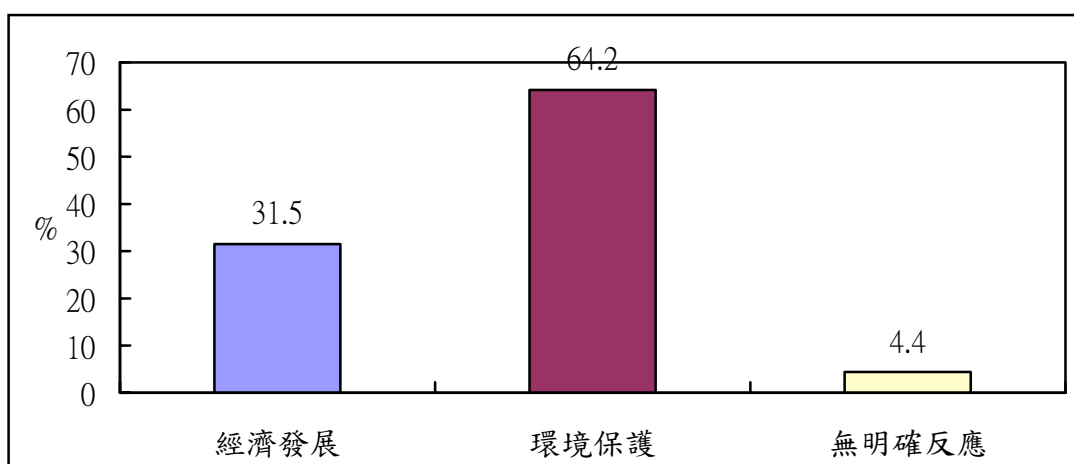
第四節 綠色資本

一、環境意識

(一) 經濟發展與環境保護的優先性

經濟發展與環境保護何者為重，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，31.5%認為經濟發展較為重要，64.2%則主張環境保護為重，4.4%無明確反應【圖 4-42】。

圖 4-42 15-45 歲的青年暨少年對經濟發展與環境保護優先性看法



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對經濟發展與環境保護的優先性看法，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 41】。

以年齡分，15-19 歲受訪者，覺得環境保護重要的比例高於其他年紀受訪者，達有 77.8%；30-34 歲受訪者與 40-45 歲受訪者，相對來說有較高比例認為經濟發展較為重要。

以教育程度分，教育程度越高受訪者，認為環境保護重要的比例越高，大學以上學歷受訪者，都有超過七成認為環境保護重要性高於經濟發展。

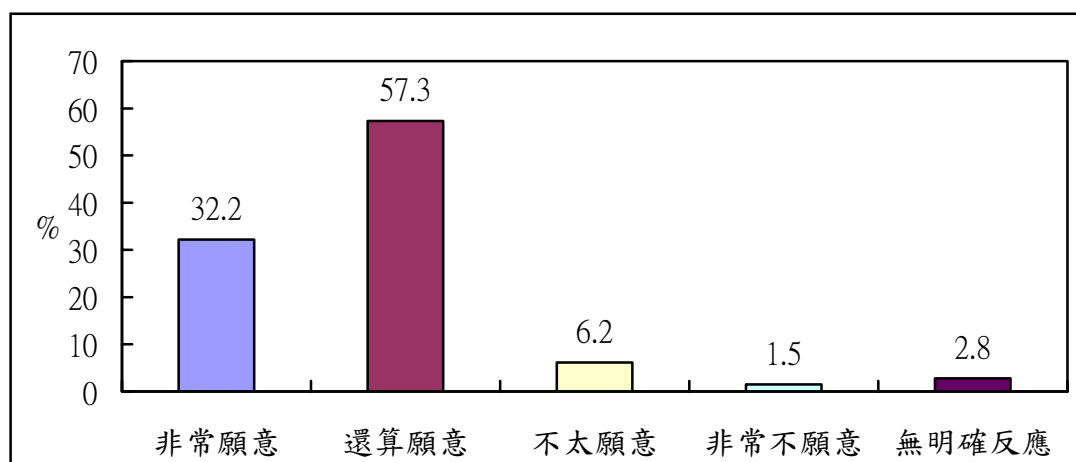
以職業分，農林漁牧體力工認為經濟發展較為重要的比例，高於其他職業受訪者，為 44.0%；學生則有 74.7%認為環境保護較為重要，比例相對最高。

(二) 為環保降低生活享受標準看法

至於 15-45 歲的青年與少年，是否願意為了環保而降低生活享受的標準，調查顯示，有 89.5% 表示願意為環保犧牲享受，7.7% 不願意，2.8% 無明確反應。

表示願意的受訪者中，32.2% 覺得非常願意，57.3% 還算願意；不願意的受訪者中，則有 6.2% 不太願意，1.5% 非常不願意【圖 4-43】。

圖 4-43 15-45 歲的青年暨少年對為環保降低生活享受標準看法



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，是否願意為環保而降低生活享受標準看法，會受到性別、年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 42】。

以性別分，女性表示願意的比例高於男性（92.2%：87.0%）。

以年齡分，40-45 歲的人，表示不願意因環保而降低生活品質的比例，略高於其他年紀的人。

以教育程度分，學歷越高受訪者，願意為環保犧牲生活品質的比例，相對越高。

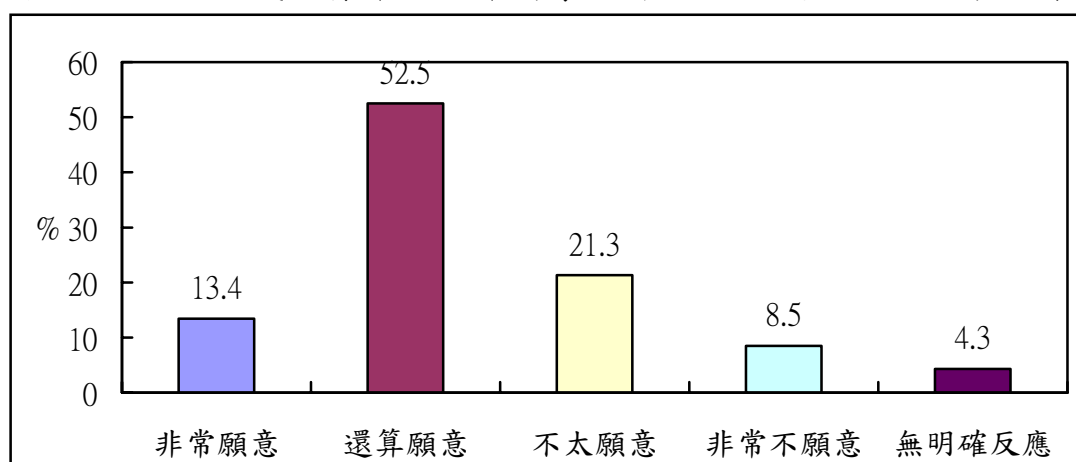
以職業分，職業為農林漁牧體力工的受訪者，願意為環保犧牲生活品質的比例，相對較低。

(三) 拿出部分收入或加稅投入防止環境污染

對於是否願意捐出部分收入或加稅投入環境污染防治，調查顯示，15-45 歲的青年與少年中，有 65.9% 表示願意，29.8% 不願意，4.3% 無明確反應。

表示願意的受訪者中，13.4% 非常願意，52.5% 還算願意；不願意的受訪者中，則有 21.3% 不太願意，8.5% 非常不願意【圖 4-44】。

圖 4-44 15-45 歲的青年暨少年對拿出部分收入或加稅投入環保看法



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，是否願意拿出部分收入或加稅投入防止環境污染看法，會受到年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 43】。

以年齡分，15-19 歲受訪者，表示願意的比例達 77.1%，居各年齡層之冠；相對來說，25-39 歲受訪者，則有三成以上表示不願意，比例相對較高。

以教育程度分，小學及以下學歷受訪者，有 41.3% 表示不願意，比例相對最高；研究所及以上學歷的人，則有 77.0% 表示願意，比例高於其他學歷受訪者。

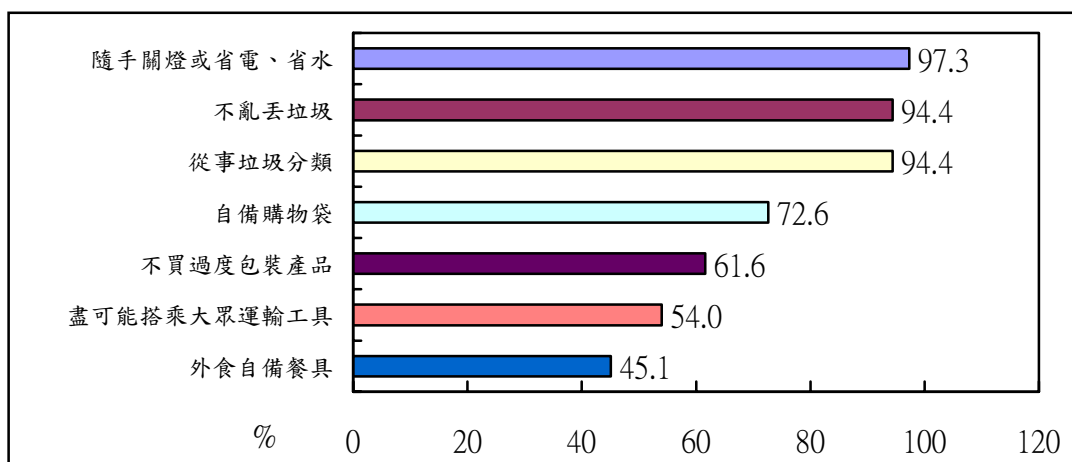
以職業分，職業為農林漁牧體力工受訪者，不願意比例達 42.0%，相對較高；學生則有 75.6% 表示願意提撥部份收入，以防治環境污染，有意願的比例高於其他職業受訪者。

二、實踐推廣

(一) 日常生活環保行為落實

在日常生活的環保行為落實上，調查顯示，在可以複選的前提下，15-45 歲的青年與少年，有 97.3%表示會隨手關燈省電、省水，94.4%表示不亂丟垃圾與從事垃圾分類，72.6%表示會自備購物袋，61.6%表示會購買不過度包裝的產品，54.0%會盡可能搭乘大眾運輸工具，45.1%則於外食時會自備餐具【圖 4-45】。

圖 4-45 15-45 歲的青年暨少年日常生活環保行為落實



(二) 小結

調查顯示，台灣青(少)年中，31.5%主張優先發展經濟，64.2%希望優先環境保護。此外，有 89.5%願意為環保降低生活品質，65.9%願意捐出部分收入投入環境污染防治。

各職業身分青年中，以學生族群的環保意識最佳，74.7%主張環境保護優先，91.0%願意為環保降低生活標準，75.6%願意捐出收入或加稅，投入環境污染防治。

第五節 健康資本

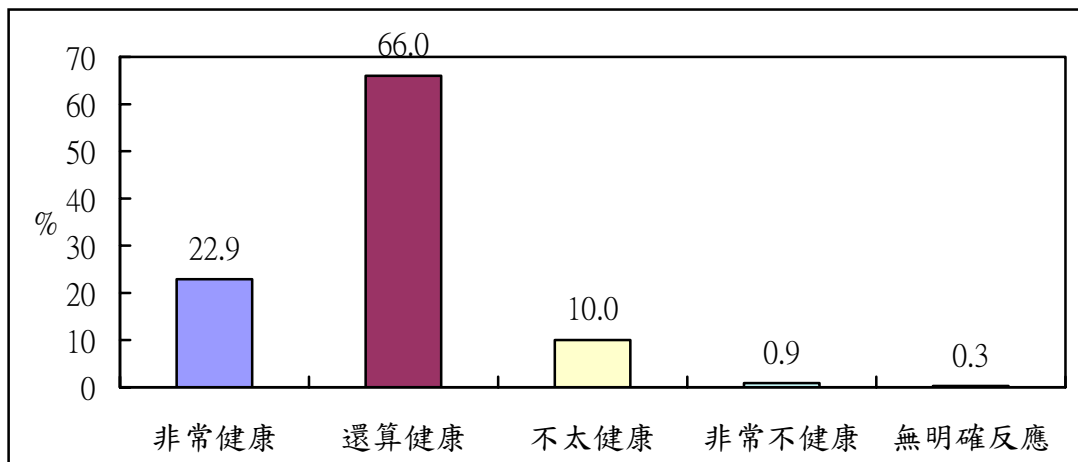
一、生理層面

(一) 健康狀況感受

對於自己的健康狀況，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，有 88.9%對健康感到滿意，10.8%表示不滿意，0.3%無明確反應。

感到滿意的受訪者中，22.9%認為自己非常健康，66.0%覺得還算健康；不滿意的受訪者中，則有 10.0%表示不太健康，0.9%非常不健康【圖 4-46】。

圖 4-46 15-45 歲的青年暨少年自我健康狀況感受



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對自我健康狀況評估看法，會受到教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 45】。

以教育程度分，國初中學歷受訪者，相對來說對自我健康狀況滿意度，略低於其他學歷的人。

以職業分，職業為經理主管自營商與農林漁牧體力工的受訪者，相對來說，有較高比例認為自己的健康狀況不佳。

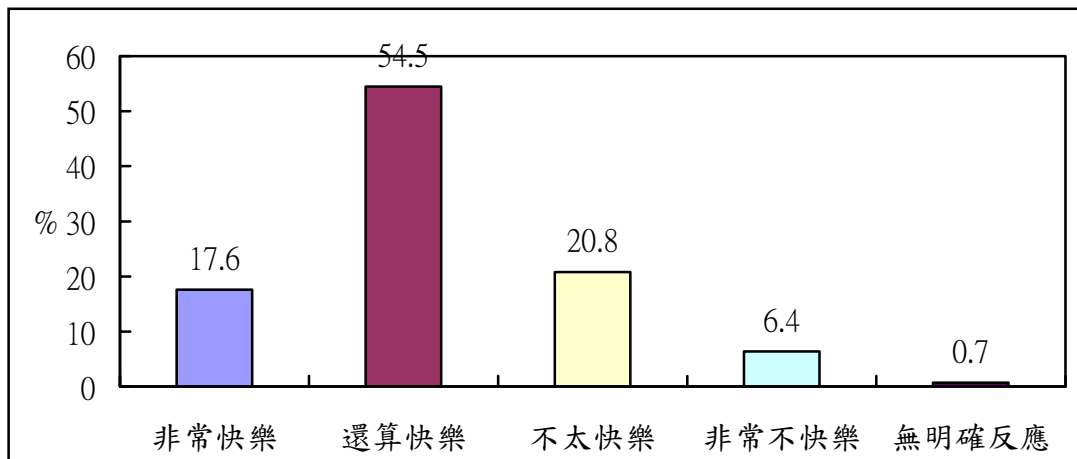
二、心理層面

(一) 生活快樂感受

在生活快樂上，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，有 72.1% 覺得過的快樂，27.2% 表示並不快樂，0.7% 無明確反應。

感到快樂的受訪者中，17.6% 覺得自己非常快樂，54.5% 還算快樂；覺得不快樂的受訪者中，則有 20.8% 認為不太快樂，6.4% 非常不快樂【圖 4-47】。

圖 4-47 15-45 歲的青年暨少年對生活是否快樂感受



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對自己目前生活快樂感受度，會受到性別、年齡、教育程度與職業的不同，而產生顯著差異【附表 46】。

以性別分，女性表示日子過得快樂的比例高於男性（75.7%：68.5%）。

以年齡分，15-24 歲受訪者，感到快樂的比例超過七成六，比例相對較高；40-45 歲受訪者，有 37.3% 表示最近過得不快樂，不快樂比例居各年齡層之冠。

以教育程度分，專科以上學歷受訪者，都有七成五以上表示日子過得快樂；國中、高中學歷受訪者，有超過三成表示不快樂，比例相對較高。

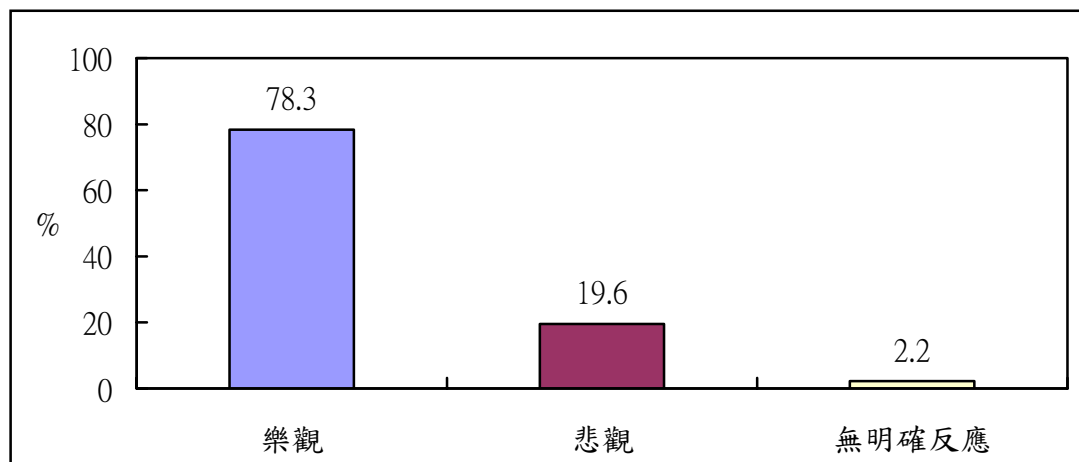
以職業分，職業為經理主管自營商（35.4%）、農林漁牧體力工

(32.0%) 受訪者，表示不快樂比例相對較高；學生則有 81.2% 表示最近日子過得快樂，比例高於其他職業受訪者。

(二) 人生態度

在人生態度上，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，78.3% 表示自己是樂觀主義者，但也有 19.6% 覺得自己是悲觀主義者，2.2% 無明確反應【圖 4-48】。

圖 4-48 15-45 歲的青年暨少年對人生態度看法



交叉分析顯示，15-45 歲的青年暨少年，對自己人生態度感受，會受到性別、年齡與教育程度的不同，而產生顯著差異【附表 47】。

以性別分，女性表示自己悲觀的比例高於男性 (21.7% : 17.5%)。

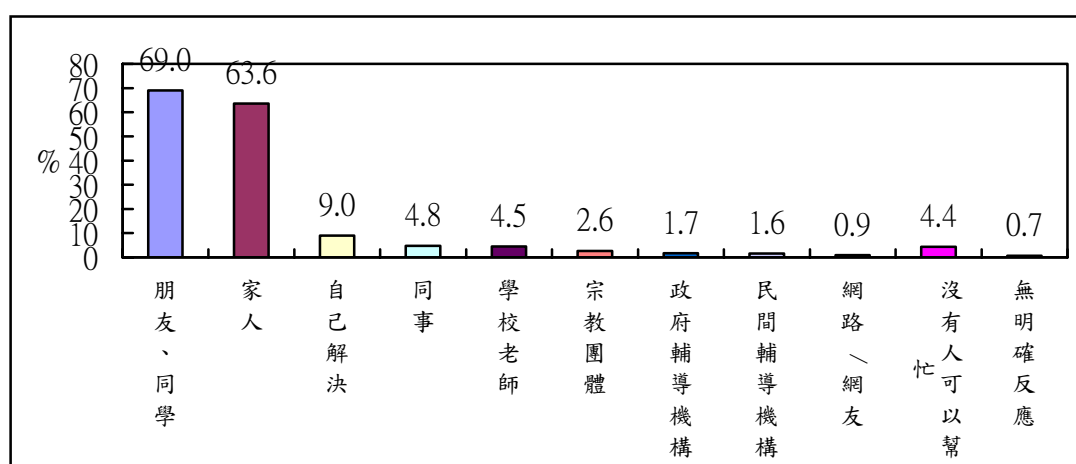
以年齡分，35-39 歲受訪者，認為自己是樂觀的比例相對最高，達 81.0%；20-29 歲受訪者，以及 40-45 歲受訪者，則有二成左右認為自己是悲觀的，比例高於其他年紀的人。

以教育程度分，學歷為小學或以下受訪者，認為自己樂觀的比例，相對最低，僅 57.3%。

(三) 遇到困難求助管道

若遇到不如意或各種困難時的求助管道上，調查顯示，15-45 歲的青年與少年，69.0%會向朋友、同學等同儕團體尋求協助，63.6%則會向家人尋求幫助，9.0%表示會選擇自己面對解決，4.8%會向同事尋求協助，4.5%會找學校老師，2.6%尋求宗教團體，1.7%會向政府輔導機構尋求幫忙，1.6%則會尋求民間輔導機構協助，0.9%會向網友尋求協助，4.4%表示沒有人可以幫忙，0.7%無明確反應【圖 4-49】。

圖 4-49 15-45 歲的青年暨少年遇到困難時的求助管道



(四) 小結

調查顯示，雖有近九成台灣青年與少年對健康狀況感到滿意，但每十人就有一人抱怨身體不健康。

心裡健康方面，72.1%台灣青(少)年覺得日子過的快樂，27.2%不開心，其中又以 40-45 歲青年日子最鬱悶，無業者不快樂比例更高達(48.6%)。

人生態度部分，二成台灣青年與少年覺得自己是悲觀主義者。

第五章 質化焦點團體座談內容摘要

第一節 辦理說明

壹、簡介

本研究共規劃三場焦點團體座談，前兩場於台北市舉辦，第三場於高雄市舉辦，藉以瞭解北部與南部的青年，在相關議題看法上，是否有差異。

在討論內容規劃上，第一場焦點團體討論以就業/創業為主要內容，第二場則以青年壯遊、志工、社會參與為主；第三場討論內容則綜合兩場討論的相關主題。

焦點團體討論內容題綱如下：

一、就業/創業

- (一) 青年自我介紹，如就學或就業狀況、家庭現況等。
- (二) 青年的職業生涯思考與規劃，含創業。
- (三) 青年求職或創業過程實際遭遇的困難與檢討。
- (四) 青年職場能力發展或創業支持需求。
- (五) 青年對於青輔會角色認知，及協助青年就業或創業期待。

二、青年壯遊/志工/海外參與

- (一) 青年自我介紹，如就學或就業狀況、家庭現況等。
- (二) 青年參與旅遊、志工服務及海外活動現況說明。
- (三) 青年參與壯遊台灣、志工服務及海外活動的意願及理由。
- (四) 青年對於擴大青年壯遊或青年海外參與的推廣建議。
- (五) 青年對於公共參與、社會參與的參與現況、參與意願、想參與類型說明。

貳、座談會辦理時程及地點

三場焦點座談會，詳細辦理時程、地點等相關資訊如下表所示：

場次	時間	地點	主持人
第一場	98年4月10日 晚間七時至九時	聯合行銷研究公司 焦點訪談室	台灣大學生物產業暨傳播 發展學系陳玉華教授
第二場	98年4月15日 晚間七時至九時	聯合行銷研究公司 焦點訪談室	台灣大學生物產業暨傳播 發展學系陳玉華教授
第三場	98年4月25日 晚間七時至九時	行政院南部聯合服 務中心會議室	台灣大學生物產業暨傳播 發展學系陳玉華教授

參、與會來賓背景

第一場

- A1. 男，25歲，金融保險業，住家中，有意創業
- A2. 女，18歲，學生
- A3. 男，32歲，中研院研究助理，住家中，有意公職
- A4. 女，27歲，失業中，有意公職
- A5. 男，26歲，直銷業，有意創業
- A6. 女，32歲，雜誌社編輯，有意創業
- A7. 女，28歲，夜間部學生，有意創業
- A8. 女，44歲，有三份工作，有意創業
- A9. 女，32歲，失業中，無意創業

第二場

- B1. 女，26歲，食品業，住家中，無出國意願，無壯遊台灣意願，有意參與聯誼性社團
- B2. 女，38歲，研究助理，有出國意願，有遊台灣意願，無意參與組織
- B3. 女，21歲，學生，住家中，有出國意願，有遊台灣意願，無意社會參與
- B4. 女，34歲，會計，住家中，有意出國遊學，有遊台灣意願，目前在財團法人工作
- B5. 男，23歲，研究生，無意出國，有意遊台灣及參與公益組織
- B6. 男，31歲，已婚，上班族，有意遊台灣，無意出國
- B7. 女，33歲，家庭主婦，有意遊台灣
- B8. 男，28歲，飯店業，不出國，有意遊台灣及參與聯誼性社團

- B9. 女，31 歲，秘書，住家中，無意遊台灣
- B10. 男，34 歲，資訊業，獨居，有意遊台灣
- B11. 男，26 歲，會計事務所，有意遊台灣

第三場

- C1. 女，18 歲，學生，住家中，不想創業
- C2. 男，23 歲，保險業，住家中，有意創業，無意壯遊台灣
- C3. 男，25 歲，科技業，住家中，有意公職
- C4. 女，31 歲，庇護工廠，有意公職
- C5. 男，34 歲，外商業務，住家中，有意創業
- C6. 男，33 歲，電腦業，無意創業
- C7. 男，38 歲，失業中 (soho 族)，獨居，有意創業，有意壯遊台灣
- C8. 女，31 歲，失業中，住家中，有意創業，有意壯遊台灣
- C9. 男，30 歲，創業中，已婚，有意壯遊台灣
- C10. 男，35 歲，公司老闆，住家中，有意壯遊台灣

以下依座談主題區分，於第二節摘要整理青年「就業/創業」討論內容，第三節則是有關「青年壯遊/志工/海外參與」的座談摘要。

第二節 「青年就業/創業」座談內容摘要

一、來賓職涯現況

參與北部第一場焦點座談的 9 位來賓中，2 位處於失業狀態，7 位有工作；未來有意創業的有 5 位，2 位有意公職，1 位打算回家中事業幫忙 (A9)。

南部的 10 位參與者中，1 位是學生，2 位處於失業狀態，其餘 7 位目前都有工作，其中有 2 位是自己開公司當老闆。

青年失業的原因各有不同，遭受金融風暴波及、與主管不合各及個人因素都有：

- 之前工作很好找，由於覺得工作累了，想換工作，結果就遇到金融風暴，工作都找不到 (A9)
- 原本在上市科技公司，去年底被裁員，正思考未來方向 (C7)
- 之前在鋼鐵業，公司還不錯，可是跟主管處不好，因此離職(C9)
- 因個人特殊因素，求職不易，打算考公職(A4)

二、職涯思考與準備

訪談發現，雖然多數來賓在學生時期就開始打工接觸職場，但目的以經濟上的考量居多。

- 從小就開始工作，小學學費是自己搬磚頭賺來的(A8)
- 家裡沒有生活壓力，但讀書時想要賺點生活經費或是學點經驗 (A1、A6、A4)
- 讀夜間部，大家都在打工，順便賺點生活費 (A7)
- 大學時，意識到錢的重要性，開始去補習班打工 (A5)

大部分受訪者在進入第一個職業生涯前，都沒有進行充足的職前準備，僅有一位因為大學主修財經，在家人驅使下，有準備考證照。專心準備升學的一位南部高中生覺得思考工作的事，要等「大學再說」。

- 高中畢業後，剛好逛街看到有工作，應徵就上了 (A9)
- 畢業後先只想找個朝九晚五工作，沒想太多 (A5)

- 之前做業務或銷售工作，個性很會面對客人，不用特別學 (A5)
- 大學念哲學，文筆不錯，所以就進了雜誌社 (A6)
- 大學時家裡有要求要考證照，有準備考財經相關證照 (A1)
- 還沒想過，大學再說吧 (C1)

參與來賓多數是透過邊工作、邊累積經驗，對於未來工作的規畫，也是在經歷職業生涯後才逐漸成形。

- 都是接觸到一份工作後，努力從頭開始學習，從工作中求取經驗 (A8)
- 目前有在學習 3D 繪圖，也有學習招標的事物 (A9)
- 在做網拍、擺地攤的時候，求得到更多的經驗，作為未來創業基礎 (A5)
- 目前一方面當助理，一方面準備考公職 (A3)
- 做了好幾份工作後，想說需要進修，因此有去讀夜校 (A8)

三、求職過程中遭遇到的挫折與困擾

來賓在求職過程中的挫折與困擾，除了本身準備不足、個人性向關係，還有一位曾遇到公司要求先付一筆保證金才能錄取的狀況。

- 打工的時候去補習班當助教，但國中數學忘的差不多了，結果被老闆開除 (A1)
- 我外表看起來像男的，但其實是女生，在找工作上要求女生穿裙子，會有困難；因性向的關係，只能找門檻較低的工作（如保全），因此希望考公職 (A4)
- 曾去參與一場面試，培訓、考試花了一個星期，最後通知錄取的時候，卻要求繳一筆保證金 (A9)

四、海外或大陸工作可能性

對於未來到大陸或海外工作，多數受訪者表示沒有意願，可能嘗試者除了一位是基於大陸人口多、市場大「不過去可惜」，還有兩位可接受在「有伴同行」、「公司派遣」的條件下出國工作。

- 目前怕踏出這一步，比較想留台灣，不過若公司派去，那就過去 (A1)
- 如果有伴，願意過去，一個人怕被大陸人欺負 (A4)

—大陸人口多，市場大，不過去可惜（A5）

受訪者不願意去大陸或海外工作的原因，主要是因為對環境不熟悉、怕被排擠、被欺負、覺得過去會很累，或因為家庭因素（照顧小孩、父母不准），因此不考慮。

—覺得會被大陸人欺負（A1、A6、A4）

—爸爸常年在大陸工作，感覺很累（A2）

—父母不准離開桃園以北工作（A9）

—曾有機會出國工作，但要照顧家人，所以沒法去（A8）

五、青年創業協助需求

在南北兩場座談會中，共有 9 位來賓有意創業（北部 5 位、南部 4 位），對於創業需要的支援主要包括「知識與專業技能」、「資金」、「相關流程諮詢」、「法律服務」等等。同時，有意創業者對於創業可能產生的風險，也有相當顧慮。

—需要專業技能，其實以前學校學的東西，發現蠻有用的（A1）

—我覺得可以告訴想要創業的人他們的資源在哪邊，就讓他們有個開始啦（C9）

—希望多瞭解法律問題、資金來源、創業流程，希望有人可以諮詢（C7）

—目前與朋友合夥開公司，之前幫父親規劃民宿，創業需要資金、證照、技術，政府缺乏整體規劃，法令限制成為創業上最大困難（C9）

—銀行借貸條件嚴苛，創業者只能轉地下經濟去借錢（C10）

—有意願創業，但風險高，仍需多方面考量，資金也是問題（C5）

六、對不同世代青年看法

職涯遭遇挫折到底是誰的責任，是不同年級生的差異，還是外在環境因素？七年級生是「草莓族」嗎？

有來賓指出，相較於五、六年級生，七年級生的優點是還年輕，學習能力較強。但多數參與者也認為，七年級生相對比較求安逸，抗壓性不足、較無法適應職場環境；五、六年級生則較吃苦耐勞、較為努力、也較容易適應職場環境。

五、六年級生看法

- 有些人不知道自己什麼，年輕人不肯學習 (A8)
- 七年級生的問題是家裡環境因素造成 (C4、C6)
- 六年級跟七年級比起來，七年級會想要安逸一點 (C5)
- 七年級生意見很多，較難控制 (C8)

- 五年級的話我覺得應該就算是比較刻苦，比較能夠承受一些 (C5)
- 我們五年級會有一個心態就是說，可能我們在職場上已經很久，可能我們會比較固執我們自己的想法 (C7)

七年級生看法

- 像有些工作大學畢業生就是不願意去找、不願意去做，我覺得這是最大的問題 (A1)
- 認同啊，草莓族啊，.....我們這一輩的年輕人，應該說是說月光族吧，所賺的錢全部都花光，我是比較好一點啦 (C2)
- 我是覺得不能以一概全，雖然有的人會覺得七年級生是草莓族，但是我是覺得有些人是有些人不是 (C3)

七、參與者職場工作優勢/劣勢自評

	優勢	劣勢
八年級	擅長交際應酬，各方面能力算蠻全面的 (A2)	事情做久了就覺得沒挑戰性 (A2)
七年級	做業務久了人脈有累積 (A1) 勇於突破、把握機會，主動學習很多課程 (A5))	缺乏勇於挑戰的個性 (A1) 不善於表達自己 (A5)
六年級	任勞任怨 (A7) 適應力快、不怕面對群眾、各種經驗豐富 (A9)	覺得自己企圖心不夠，會自我設限 (A3) 懶惰、安逸、缺乏專業技術 (A7) 對工作容易產生倦怠感 (A9)

註：以上僅代表座談會參與者之意見

八、對青輔會服務內容認知與需求

訪談發現，多數青年對青輔會提供的服務都不太熟悉，南部來賓

對青輔會名稱幾乎沒印象，還有人誤以為是「青創會」。對青輔會的職涯諮詢服務、職涯輔導、青創貸款等業務，青年們也比較陌生，僅一位北部受訪者（A8）有從報紙上看過職涯諮詢相關訊息，但沒有使用過相關服務。

- 大家對青輔會的資訊不夠清楚，我以為青輔會就像勞委會，在我的想法青輔會就是把它想成是個創業的單位，所以我剛剛以為是青創會（C4）
- 青輔會的全名是什麼？那青創會有什麼不一樣？你們廣告打的太少了，只知道勞委會，不知道青輔會（C10）
- 知道勞委會有創業貸款，但對青輔會瞭解不多（C8）
- 我只有知道它是可以申請創業基金，然後句號沒了，對它的印象只有這樣，好像還有輔導就業（A3）
- 聯合報上有很多職涯規劃相關資訊，但因為目前還沒需要，沒使用過（A8）
- 沒聽過青輔會業務。需要經驗，錢會自己存，需要學一些領導學、溝通技巧或是財務概念（A5）

九、給青輔會的建議

從訪談結果來看，由於青年們對青輔會的業務多半缺乏瞭解，因此多建議優先加強業務方面的宣傳，訊息更加清楚；行銷方面，有人提出可以透過基層組織（村里辦公室）進行宣傳。

在業務範圍方面，最好能重新定位，與其他單位（如勞委會）有所區隔。也有人希望提供法律諮詢或多與企業結合，提供就業媒合機會。

- 加強業務、政策方面的宣導、行銷，增加推廣管道（A3、A8、A6、A4）
- 宣傳太少，要多宣傳（C8）
- 可以透過里長去宣導青輔會這方面的業務，那里長可能就會跟你講（A8）
- 希望可以有法律諮詢（C4）
- 創業資訊要整合（C9）
- 目前為找工作的第三選擇，應加強職業媒合（A7）

第三節 「青年壯遊/志工/海外參與」座談內容摘要

一、工作休閒現狀

訪談發現，青年平常的休閒活動，以戶外運動或活動（打球、游泳、騎腳踏車等）居多。

- 喜歡打球、運動、游泳、單車活動、郊外走走（B2、B5、B7、B10、B11、C1、C2、C3、C5、C6）
- 喜歡靜態活動，如看書、打電腦（B9、B8、C1、C8）
- 喜歡國內外旅遊（B3、B10、B2）
- 喜歡看電影、唱歌、逛街等一般休閒（B3、B8）

二、工作或休閒時間調配

對於休閒時間安排，會因為工作性質的不同而有明顯差異。工作性質較輕鬆、有彈性的來賓，可以跟安排較長的旅行、休閒時間，如學生或學校研究助理，都可能利用寒暑假安排旅遊。

至於工作較忙碌者，則幾乎沒有旅遊時間，或僅能安排短期國內旅遊。

- 利用學校寒暑假，一年休息兩個月（B2）
- 工作狀況可彈性向老闆要求請假（B4、B10）
- 研究生時間很彈性，不過沒錢出國，會彈性安排國內旅遊（B5）
- 家庭主婦，時間應該很彈性，有想要一個人出國（B7）

- 工作太忙沒時間旅遊（B6、B8）
- 工作上無法請超過兩天的假，僅適合安排國內旅行（B11）

三、對青輔會遊學台灣計畫的瞭解與參與

北部座談來賓中，有三位有聽過青輔會的遊學台灣計畫，另有一位曾參加過（B3）。

有參加經驗的來賓對這項活動的評價正負參半，好評包括價錢便宜，行程安排有深度，不會走馬看花；缺點則是場次不夠多，熱門活動很容易爆滿，應該多辦幾場。

有關遊學台灣計畫的資訊來源，主要是透過學校宣傳。

- 參加過兩次，一次行程規劃很差（事後還因為被大家罵而退錢），一次很好玩；會想再去參加，因為管道便宜，行程安排不錯，不會走馬看花（B4）

四、如何增加青年參與深度旅遊台灣意願

多數青年對深度旅遊台灣都很有興趣，但「活動內容規劃」與個人「時間安排」都會是影響因素。

如果是以單車方式旅遊環島，有來賓指出，要先解決「治安」問題，因為單車容易失竊。此外，一路上的相關服務配套措施(如住宿、修理、補給等)也都需有妥善安排。

- (把治安弄好)我覺得那是一定的，就好像我們之前機車烙碼可以降低失竊率，腳踏車可以往這個方向去考慮，因為他很容易失竊（C5）

- 不然中途遇到一些困難或怎樣，沒有其他的協助很困難，……比如說有些爆胎啦，或是說有些意見提供，可能住宿的問題(C7)

對於活動規畫比較具體的建議則包括「短期定點深度旅遊」、「結合地方產業」、具有「地方特色」；如果是單車旅遊，則最好「分齡分級」。

- 建議舉辦短期的定點、深度旅遊（B6）
- 建議結合地方產業、深入不同族群的文化（B10）
- 要與地方居民接觸，建議以當地人作為導覽員（B5）
- 要有專業性，特殊的地方，如可以介紹有名廟宇（B11）
- 我覺得分組是比較好的，因為大家的能力其實體力都有限，有些人比較好有些人比較不好，你可以把它分組出來（C7）

此外，「經費補貼」也是可能提升青年參與意願的方式之一。

- 休閒活動錢是很大的因素（C8）
- 當然可能啊，只要不要花太多錢可以玩的話，當然是很願意啊

(C4)

五、青年志工服務參與情形，對國際志工活動參與興趣

座談來賓參與志工服務的情形並不普遍，也多半參與不深。北部來賓中，有4位表示曾擔任志工，其中2位是在學生時期；南部10位來賓中，也僅有2位目前加入志工服務（國際同濟會、廟裡幫忙）。對高中生而言，志工服務似被視為有助升學的途徑。

- 學生時參加過醫療服務隊（B2）
- 學生時參加過服務課（B1）
- 有參加過，但沒正式加入，怕太花時間（B6、B10）
- 同學有參與志工，推甄可以加分（C1）

對於海外的志工活動，北部來賓有3位表示有興趣（B1、B11、B8）。

- 若有海外志工機會，願意放棄工作去嘗試（B11）
- 最好是可以學以致用（B8）

六、青年不參加志工服務的原因

志願服務的概念似乎尚未在多數青年的心中萌發。座談來賓不願意參加志工服務的原因，包括覺得社區服務或志工服務，聽起來跟勞力有關，不想做勞力的事情；也有參與者表示，若有時間，寧願多賺點錢。

- 有時間的話，寧願去打工賺錢，也不想去當志工（B6、B4）
- 社區服務聽起來像是勞力工作，不想做勞力方面（B3、B8）
- 退休後再考慮，目前沒時間（B8）

七、如何提升青年參與志工服務的意願

有參與者表示，若可以跟所學專長結合，願意去試試看志工服務（如語文教學）。也有人建議最好可以帶著退休的家人一起做，或由社區、村里長發起，要提供多方面的參與管道與宣傳，或是以增加誘因的方式（如減稅）來提升青年參與志工服務的意願。

- 我覺得學以致用這塊，我覺得就是這一點會吸引我（B8）
- 最好有伴一起做，帶著家人一起做（B10）
- 有沒有可能去節一點稅，或許可以提起大家有那種想做志工的那種動力（B11）
- 我覺得如果說相關機構要做這樣的部份的時候，他可以先集合所謂的社區媽媽來做這件事情（B10）
- 透過鄰里長宣傳（B6）
- 志工服務可由村里長發起（C7）
- 志工服務可由社區發起，如清水溝，照顧小孩等（C9）

八、青年如何提升國際觀，應具備何種國際觀

青年要提升國際觀，座談來賓表示一定要自己出國旅行，到了當地，才可以有深刻的瞭解；也有參與者希望政府可以舉辦一些海外活動，協助青年增進國際觀。

不過，在無法出國的情形下，青年多是透過報章雜誌、網際網路，對國外有進一步的瞭解。

- 自己要出國後，才会有深刻的體驗（B10、B9、B4）
- 政府可舉辦一些海外活動，幫助青年瞭解（B7）
- 從報章雜誌瞭解（B4）
- 透過網路瞭解（B7、B3）
- 透過朋友瞭解（B1）

至於青年應具備何種國際觀，參與者提出不同的思考，覺得應該多瞭解國外不同族群的生活方式，且不應只以先進國家的瞭解，作為國際觀的評估。

- 應瞭解國外不同族群的生活方式（B10）
- 國際觀不應只是先進國家，也要瞭解與台灣較密切的地方，如泰國等（B8）

九、青年公共事務參與

這次僅有南部座談會加入了青年對公共事務參與的討論主題。南部來賓對公共事務似較為冷漠，多認為南部非政治中心，對政治事物無主導權，對公共參與有無力感。

- 公共參與要有關係，透過市議員、里長喬事情比較快 (C10)
- 對政治事物無主導權，只聽自己想要聽得 (C4)
- 不知道政府政策在幹麼，只能透過政論節目瞭解 (C9)

如要引燃年輕人參與公共事務熱情，參與者多認為政府要多宣傳，提供公開、透明化管道，讓民眾知道政府在做什麼事。

- 提供公開參與窗口管道 (C5)
- 政策要透明化，讓人民知道政府在做什麼 (C9)
- 要容易找到相關資訊，多宣傳，讓民眾上網看得到 (C9)

第六章 結論與建議

第一節 總體調查結果摘述

一、人力資本方面

(一) 時間管理面向

- 1、在睡眠時間上，15-45 歲的青年暨少年，62.8%睡覺時數在 6-8 小時，28.5%睡覺時間在 4-6 小時；平均來說，15-45 歲的青年暨少年一天睡 7.1 小時。
- 2、在工作（或唸書、補習）時間上，15-45 歲的青年暨少年，35.2%工作或唸書 6-8 小時，32.6%工作或唸書 8-10 小時，另有 19.7%工作或唸書時間在 10 小時以上；平均來說，15-45 歲的青年暨少年一天工作或讀書 9.0 小時
- 3、在就寢時間上，15-45 歲的青年暨少年有 34.7%是在晚上 12 點到凌晨一點間入睡，31.9%是在晚上 11 點至 12 點間就寢，在凌晨 1 點至 3 點間入睡的，也占了 14.7%。
- 4、總體來說，15-45 歲的青年暨少年，對於時間分配的情形，有 69.9%感到滿意，26.3%不滿意。
- 5、總體來說，15-45 歲的青年暨少年，對於自己的睡眠時間長短，有 67.1%滿意，31.3%不滿意。

(二) 發展機會面向

- 1、在職涯思考上，15-45 歲的青年暨少年，有 30.2%是入社會後，才開始思考未來想要從事的工作，18.4%是唸大學、研究所才開始思考。
- 2、在找工作時最重視的因素，15-45 歲的青年暨少年，以與希望找到興趣相符（35.6%）工作的比例最高，其次則是薪水高低（22.6%），再其次則是與所學專長相近（19.2%）。
- 3、在海外工作接受度上，15-45 歲的青年暨少年意見分歧，49.9%表示可以接受，48.0%則無法接受。
- 4、在創業意願上，15-45 歲的青年暨少年，38.6%有創業意願；有意創業的受訪者中，52.7%需要資金，24.1%需要家人親友支持，10.1%需要專業職能技能，4.8%則需要創業諮詢輔導。

- 5、 在勞動價值上，對於工作目的的看法，15-45 歲的青年暨少年中，有 50.2%認為是滿足生活所需，其次是賺錢(21.4%)，再其次是追求個人成就感(15.6%)。
- 6、 在工作態度上，15-45 歲的青年暨少年，有 69.1%表示會盡力做好每件事，27.2%表示不需盡力，但要有相當水準，3.4%責任為差不多，可以交差即可。

(三) 能力建構面向

- 1、 在電腦能力自評上，15-45 歲的青年暨少年，67.5%滿意自己的電腦能力，但也有 31.6%不滿意。
- 2、 在自我能力個性特質上，96.6%覺得自己可以和他人和樂相處，93.9%覺得能包容他人不同意見，82.9%覺得自己容易適應新環境，各有 80.0%表示可以清楚表達自己想法和具備批判思考能力。
- 3、 在發展需求上，15-45 歲的青年暨少年，覺得就業上最需要培養的就業技能或專業條件，以外語能力(22.9%)居首，其次是專業知識與技能(17.9%)，再其次是穩定及抗壓力(10.7%)。

(四) 國際觀

- 1、 在國際知識評量上，15-45 歲的青年暨少年，不到一半(45.6%)可以正確答對美國首都是華盛頓 DC 的國際常識答案，54.4%回答錯誤。
- 2、 至於具備足夠國際觀，對未來工作或生涯發展重要性，15-45 歲的青年暨少年中，有 80.2%覺得是重要的，18.3%表示並不重要。
- 3、 在英語溝通能力上，15-45 歲的青年暨少年，僅 25.2%肯定自己的英文能力，74.2%認為自己英文能力不佳。
- 4、 在出國計劃與目的上，15-45 歲的青年暨少年，67.9%並無出國打算；有意出國的人主要目的是海外旅遊(25.8%)。

二、財務資本面向

(一) 財務狀況

- 1、 在生活經費主要來源上，15-45 歲的青年暨少年，最主

要是全職工作薪水(56.9%)，其次則是父母或親友提供(26.8%)。

- 2、在借貸、負債情形上，15-45 歲的青年暨少年，68.5%表示並無負債；有負債的人中，主要負債是房屋貸款(18.5%)，其次為汽車貸款(4.5%)，也有 4.6%表示有信用卡卡債。
- 3、在每月收支情形上，15-45 歲的青年暨少年，41.2%表示收入大於支出，但也有 14.1%支出大於收入，42.6%收入與支出相當。
- 4、在理想的理財學習階段上，15-45 歲的青年暨少年，27.1%認為從國小開始，比例最高，其次是國中階段(18.3%)，再其次則是高中階段(16.9%)。

(二) 消費習慣

- 1、在日常最大開銷上，15-45 歲的青年暨少年，以花費在吃飯【食】的比例最高(45.5%)，其次是進修、補習【育】(16.9%)，再其次則是房租、房貸【住】(10.0%)。
- 2、在消費觀念上，若遇到喜歡的商品，55.9%會壓抑自己的購買慾，看看就好，有 38.9%會存夠錢再買，4.2%則會刷卡或借錢，先買下再說。

三、社會資本面向

(一) 家庭狀況

- 1、在婚育情形上，15-45 歲的青年暨少年，56.3%表示仍未婚，42.7%已經結婚；至於未婚的受訪者中，有 8.6%處於獨居情形，88.0%則與家人同住。
- 2、15-45 歲的青年暨少年認為合適的結婚年齡，以 25-29 歲比例最高(44.0%)，其次是 30-34 歲(39.1%)；平均來說，15-45 歲的青年暨少年理想的結婚年齡是 28.歲
- 3、15-45 歲的青年暨少年認為合適的子女數，以 2 位比例最高(71.9%)，其次是 3 位或以上(12.2%)，再其次則是 1 位(10.7%)；平均來說，15-45 歲的青年暨少年認為合適的子女數為 2.0 位。
- 4、在與家人關係上，15-45 歲的青年暨少年，92.2%感到滿意，僅 7.2%不滿意。

(二) 社會參與

- 1、 在社會信任上，15-45 歲的青年暨少年中，75.9%對人表不信任感，23.2%則抱持信任態度；80.7%同意「幫助別人，別人也會來幫你」的看法，18.5%持負面看法。
- 2、 在社會參與上，15-45 歲的青年暨少年，70.9%表示沒有參與任何一種組織或活動；60.6%表示未來不想參加社區組織或團體。
- 3、 有參與的受訪者中，以公益性社團比例最高（13.7%），其次為學校服務性社團（9.8%），再其次為聯誼性社團（8.0%）。
- 4、 未來想參加組織或活動的受訪者中，想參加的團體，仍以公益性社團比例最高（18.6%），其次為學校服務性社團（7.0%），再其次為聯誼性社團（7.0%）。

(三) 休閒生活

- 1、 在偏好的休閒生活中，15-45 歲的青年暨少年，37.6%喜歡戶外踏青，比例最高，其次為運動休閒（37.4%），再其次為一般娛樂（19.6%），另有 17.6%喜歡待在室內，從事戶內休閒娛樂。
- 2、 15-45 歲的青年暨少年，有 70.3%不願意去看職籃或職棒等職業運動比賽，主要原因是沒興趣（56.1%）、球賽不精采（13.0%）、有打假球嫌疑（10.5%）和電視有轉播（10.4%）。
- 3、 在青年單騎壯遊台灣的旅遊活動上，15-45 歲的青年暨少年，57.5%有意願，41.6%沒有興趣；不願意參與單車遊台的原因，主要是沒體力、騎不遠（36.5%）、沒時間（23.9%）和沒興趣（20.1%）。

四、綠色資本面向

(一) 環境意識

- 1、 在環保與經濟發展的優先性考慮上，15-45 歲的青年暨少年，31.5%主張優先發展經濟，64.2%則希望以環境保護優先。
- 2、 在為環保貢獻實際的努力上，15-45 歲的青年暨少年，89.5%

願意為環保降低生活品質，7.7%不同意；也有 65.9%願意捐出部分收入或加稅，來投入環境污染防治，29.8%持反對意見。

（二）實踐推廣

- 1、 在環保實踐上，15-45 歲的青年暨少年，有九成以上養成了隨手關燈或省電、省水、從事垃圾分類、不亂丟垃圾的習慣；也有 72.6%習慣自備購物袋、61.6%會選擇不買過度包裝產品；但僅 54.0%養成搭乘大眾運輸工具習慣，45.1%會於外食時，自備餐具。

五、健康資本面向

（一）生理層面

- 1、 在身體健康狀況上，15-45 歲的青年暨少年，88.9%對自己健康狀況表示滿意，10.8%不滿意。

（二）心理層面

- 1、 在心理健康上，15-45 歲的青年暨少年，72.1%表示最近日子過的算快樂，27.2%則不快樂；此外，有 78.3%覺得自己樂觀面對人生，19.6%則是悲觀主義者。
- 2、 青年或少年，在面臨困難時，主要尋求協助的對象與管道，以朋友同學（69.0%）居首，其次為家人（63.6%）。

第二節 世代差異分析

有鑒於不同世代、不同年齡層的青年，對於各項議題的看法，會產生不同看法，本節進一步將受訪者，依據 5 歲為一個年齡層區隔，探討不同世代間所產生的差異。

一、人力資本方面

(一) 時間管理面向

- 1、以睡眠時間來看，15-19 歲以下的受訪者，一天只睡 4-6 個小時的比例，高於其他年齡的受訪者；一天可以睡 6-8 小時的比例，相對來說最低。
- 2、在工作時間上，15-19 歲受訪者，工作（讀書或補習）時間在 10-12 小時的比例有 21.2%，12 小時以上的比例有 18.7%，皆較其他年齡層受訪者為高。
- 3、以就寢時間來看，20-24 歲受訪者，於凌晨 12 點至 1 點睡覺的比率相對最高（44.1%）。
- 4、以時間分配滿意度來看，15-19 歲受訪者，對時間分配表示不滿意的比例，高於其他年紀的受訪者。
- 5、對於睡眠時間長短的滿意度，感到不滿意比例最高的是 15-19 歲受訪者（41.6%），其次是 20-24 歲受訪者（33.9%）

(二) 發展機會面向

- 1、在職涯思考上，25 歲以上受訪者，有較高的比例都是在入社會後才開始思考職業方向；20-24 歲受訪者，則多數在大學中開始職涯思考；反倒是 15-19 歲受訪者，於國中、高中就開始思考職涯規劃的比例較高。
- 2、在找工作時重視的因素，15-19 歲受訪者，覺得應該要與興趣相符的比例，高於其他職業的人，25 歲以上受訪者，則有二成以上的人，會將薪水高低列入考慮。
- 3、在去海外工作的接受度上，年輕人有較高的比例願意去海外工作，25 歲以下年輕人，有接近六成願意出國工作，40-45 歲受訪者，相對來說不願意比例最高，達 65.5%。
- 4、在創業意願上，15-19 歲受訪者，目前認為未來不會創業的比例最高，達 71.5%；25-29 歲受訪者，有意創業的比例，則相對較高。

- 5、 在工作目的上，工作主要目的在發展興趣上，以 15-19 歲受訪者的比率最高；以賺錢作為主要目的，則以 25-29 歲受訪者率最高；35 歲以上的受訪者，希望工作可以造福社會的比率，則略高於其他年齡層受訪者。
- 6、 在工作態度上，世代間的差異較為明顯，30 歲以上受訪者，覺得要盡力做好每件事的比例，都在七成至八成以上；相對來說，年紀越輕的受訪者，覺得做事只要有相當水準的比例越高，15-19 歲受訪者，有四成左右認為做事不需盡力，只要到達一定水準即可。

（三）能力建構面向

- 1、 在電腦運用能力上，以 20-29 歲受訪者，感到滿意比例最高，約在七成八左右；30-34 歲受訪者，還有七成左右滿意自己電腦能力，但過了 35 歲，滿意自己電腦能力的比例急速下降，40-45 歲受訪者，有近五成不滿意自己的電腦能力。
- 2、 在自我能力個性特質上，15-24 歲受訪者，認為自己可以清楚表達自己想法、具備批判思考能力和適應新環境的比例，都較 25 歲以上受訪者來的低；但 15-19 歲受訪者，表示自己能包容他人不同意的比例，則居各年齡層受訪者之冠。

（四）國際觀

- 1、 在國際觀上，15-19 歲受訪者，有 94.4%覺得國際知識對未來工作重要，20-24 歲受訪者，也有 88.5%認為重要，比例都較其他年齡層受訪者為高；不過，在國際常識的測驗上，24 歲以下受訪者，答錯的比例，也居各年齡層之冠。
- 2、 在英語溝通能力上，15-19 歲受訪者，滿意自己英文能力的比例相對最高，達 41.8%；相對來說，年紀較高的受訪者，有較高的比例對自己的英文能力感到不滿意，40-45 歲受訪者，有 84.9%不滿。

二、財務資本面向

（一）財務狀況

- 1、 在主要生活經費來源上，15-19 歲受訪者，主要來源為父母提供，20-24 歲受訪者，除了父母提供外，也有一定比例來自於打工收入或全職薪水，25 歲以上受訪者，則七成以上都是來自於全職工作。
- 2、 在借貸情形上，24 歲以下受訪者，負債情形以助學貸款的比例較高；30 歲以上受訪者，主要負債則是來自於房屋貸款；值得注意的是，30-34 歲受訪者，相較於其他年齡層的人，擁有卡債的比例較高。
- 3、 在每月收支情形上，40-45 歲受訪者，每月入不敷出的比率相對最高；25-39 歲受訪者，相對來說，可以存到錢的比例較高。
- 4、 在理想的理財學習階段上，25 歲以上受訪者，覺得要從國小就開始學習理財的比例相對較高；15-19 歲受訪者，最多人希望在國中階段開始學習理財；20-24 歲受訪者，希望從高中時期開始學習理財的比例則相對較高。

（二）消費習慣

- 1、 在生活花費上，花費最多在娛樂費的比例，以 15-19 歲受訪者比例最高；花費在進修、補習上，則以 35-45 歲受訪者較多；20-24 歲受訪者，主要開銷在吃東西上的比例達到 62.2%，高於其他年齡層受訪者。
- 2、 在消費觀念上，面對喜歡的東西，30 歲以上受訪者，會壓抑自己購買慾望的比率較高，超過六成；15-19 歲受訪者，則有近六成會存夠錢再買；值得注意的是，25-34 歲受訪者，相對來說會借錢衝動購物的比例，高於其他年齡層的人。

三、社會資本面向

（一）家庭狀況

- 1、 在未婚者獨居情形上，目前以 35-39 歲受訪者最為嚴重，比例達 30.2%，其次則是 40-45 歲受訪者（20.7%）。
- 2、 在理想結婚年齡上，希望可以在 25-29 歲結婚的人，以 15-19 歲受訪者最多；希望可以在 30-34 歲結婚的人，則以 25-29 歲受訪者居多；30-34 歲受訪者，希望在 35 歲以後才結婚的比例，相對較高。

- 3、 在理想子女數上，35 歲以上受訪者，希望可以有 3 位以上子女的比例，相對較高。

(四) 社會參與

- 1、 在社會信任上，年紀較大受訪者 (35-45 歲)，對人較為信任的比例，相對較高；20-34 歲受訪者，則有接近八成認為對人還是要小心一點好。
- 2、 對於「幫助別人，別人也會來幫助你」的看法，30 歲以下受訪者，相對來說有八成二左右同意這樣的看法；30 歲以上受訪者，表示不同意比例相對較高，在二成左右。
- 3、 在社會參與上，25-29 歲受訪者，相對來說沒參與社團或組織的比例最高，達 84.2%；24 歲以下受訪者，以參加學校服務性社團比例最高；30 歲以上受訪者，則有較多人參加公益社會服務團體；未來不想參加社團或組織，則以 25-34 歲受訪者，比例最高。

(五) 休閒生活

- 1、 不同年齡層受訪者，對於休閒生活喜好，也有相當大差異。30-45 歲受訪者，喜歡戶外踏青的比例最高；20-29 歲受訪者，除了打球運動外，也有相當比例喜歡戶外踏青、一般娛樂 (唱歌、看電影)；15-19 歲受訪者，除了運動休閒外，則最喜歡室內休閒活動 (上網、看電視、看書等)。
- 2、 年紀越大受訪者，不願意花錢去看職業運動比賽的比例越高。15-19 歲受訪者，有四成願意花錢買票去看運動比賽。
- 3、 願意單車旅遊台灣的比例，以 15-19 歲和 30-34 歲受訪者意願最高，相對來說，40-45 歲受訪者，有四成六沒有意願，比例居冠。

四、綠色資本面向

(一) 環境意識

- 1、 在環保與經濟發展的優先考慮上，15-19 歲受訪者，覺得環境保護重要的比例最高，達 77.8%，20-24 歲受訪者，也有 68.0%認為環境保護重要；相對來說，25 歲以上受訪者，希望經濟發展優現的比例，都超過三成。

- 2、 在為環保實質貢獻的努力上，15-19 歲受訪者，願意捐出部分收入或加稅，來投入環境污染防治的比例最高，達 77.1%；相對來說，25-39 歲受訪者，都有超過三成，不願意捐錢做環保。

五、健康資本面向

（一）生理層面

- 1、 在生理層面上，世代間的差異並不大，各年齡層受訪者認為自己健康的比例，都在八成七至九成之間。

（二）心理層面

- 1、 40-45 歲受訪者，覺得過的不快樂比例，相對最高，達 37.3%；24 歲以下受訪者，則有七成六以上覺得過的快樂。
- 2、 35-39 歲受訪者，認為自己是樂觀的比例相對最高，達 81.0%；20-29 歲受訪者，以及 40-45 歲受訪者，則有二成左右認為自己是悲觀的，比例高於其他年紀的人。

第三節 研究發現

一、量化調查研究發現

(一) 人力資本面向

1、15-45 歲的青年暨少年，普遍都有過晚入睡問題

調查發現，15-45 歲的青年暨少年，普遍都有睡眠時間過晚的問題。會在正常時間（晚上 11 點前）入眠的僅占了一成五；超過八成都在晚上 11 點至凌晨 3 點間入睡；20-24 歲受訪者，有 67.6%是在晚上 12 點到凌晨 3 點間入睡。

2、15-19 歲的青年，睡眠時間最短，讀書時間相對最長

15-19 歲受訪者，一天睡 6-8 小時的比例，相對最低；而有 39.9% 表示一天工作（或讀書）時間，在 10 小時以上，相對其他年齡層受訪者，比例最高；且對時間分配不滿意度，也居各年齡層之冠。

3、25 歲以下受訪者，對睡眠時間長短不滿意度較高

相較於其他年齡層受訪者，25 歲以下的人，對睡眠時間長短感到不滿意比例較高；20-24 歲受訪者有 33.9%不滿意，15-19 歲受訪者更有 41.6%不滿意。

4、年紀較輕受訪者，較早開始進行職涯思考規劃

25 歲以上受訪者，較多人是進入社會中，才開始思考職涯規劃；20-25 歲受訪者，多數是在大學時期開始進行規劃；15-19 歲受訪者，則有較高比例，於國、初中就開始思考工作問題。

5、15-45 歲的青年有 49.9%願意接受海外工作，25 歲以下年輕人最有意願去海外工作

在海外工作接受度上，15-45 歲的青年暨少年意見分歧，49.9% 表示可以接受，48.0%則無法接受。

至於願意去海外工作的人中，以年輕人接受度較高，25 歲以下

年輕人，接近六成願意出國工作；40-45 歲受訪者，則有超過六成不願意出國。

6、越年輕的受訪者，工作態度越不積極

30 歲以上受訪者，覺得要盡力做好每件事的比例，都在七成至八成以上；相對來說，年紀越輕的受訪者，覺得做事只要有相當水準的比例越高，15-19 歲受訪者，有四成左右認為做事不需盡力，只要到達一定水準即可。

7、有意創業的青年，除了資金外，也需要家人支持

15-45 歲的青年暨少年，有 38.6%有意創業；其中以 25-29 歲的人，創業意願最高；而有意創業者除了資金需求外，需要家人支持和專業職能技能也有相當比例；相對來說需要創業諮詢輔導的人較少。

8、15-45 歲青年暨少年，近半國際知識不足

在國際知識評量上，15-45 歲的青年暨少年，不到一半（45.6%）可以正確答對美國首都是華盛頓 DC 的國際常識答案，54.4%回答錯誤。

此外，15-19 歲受訪者，有 94.4%覺得國際知識對未來工作重要，20-24 歲受訪者，也有 88.5%認為重要，比例都較其他年齡層受訪者為高；不過，在國際常識的測驗上，24 歲以下受訪者，答錯的比例，也居各年齡層之冠。

9、15-45 歲青年暨少年，普遍不滿意自己的英文能力

15-45 歲青年暨少年，僅 25.2%肯定自己的英文能力；相對來說，15-19 歲受訪者，滿意自己英文能力的比例較高，年紀較大的受訪者，則有較高比例不滿意自己的英文。

（二）財務資本面向

1、15-45 歲的青年暨少年中，過半屬於月光族

15-45 歲青年暨少年中，有 42.6%每月收入支出打平，14.1%支出

大於收入，合計有 56.7%是月光族，41.2%每月收入可以有儲蓄；其中以 40-45 歲的受訪者，入不敷出的比例最高，25-39 歲的受訪者，相對來說，可以存到錢的比例較高。

2、15-45 歲青年暨少年，31.5%處於負債情形

15-45 歲青年暨少年，31.5%有目前有負債，其中 24 歲以下受訪者，主要負債是助學貸款；30 歲以上受訪者，主要負債則是房屋貸款。

3、理財觀念學習上，越早越好

15-45 歲的青年暨少年，27.1%認為從國小開始，比例最高，其次是國中階段（18.3%），再其次則是高中階段（16.9%）。

4、15-45 歲青年暨少年日常開銷，以吃飯花費最高

在日常最大開銷上，15-45 歲的青年暨少年，以花費在吃飯【食】的比例最高，達 45.5%，其次是進修、補習【育】（16.9%），再其次則是房租、房貸【住】（10.0%）。

不過，在生活花費上，主要花費最多在娛樂費的比例，以 15-19 歲受訪者比例最高；花費在進修、補習上，則以 35-45 歲受訪者較多；20-24 歲受訪者，主要開銷在吃東西上的比例達到 62.2%，高於其他年齡層受訪者。

（三）社會資本面向

1、35-39 歲未婚者，獨居比例最高

在未婚者獨居情形上，目前以 35-39 歲受訪者最為嚴重，比例達 30.2%，其次則是 40-45 歲受訪者（20.7%）。

2、15-45 歲青年暨少年，超過九成對家庭互動感到滿意

在與家人關係上，受訪者中，有 92.2%感到滿意，僅 7.2%不滿意。

3、20-34 歲青年，社會信任信心較為薄弱

15-45 歲的青年暨少年，有 75.9%表示對人應該要小心點；相對來說，年紀較大受訪者（35-45 歲），對人較為信任的比例較高；20-34 歲受訪者，則有接近八成認為對人還是要小心一點好。

4、15-45 歲青年暨少年，對公共事務較為冷漠，七成沒有進行公共參與，六成未來沒有公共參與意願

在社會參與上，15-45 歲的青年暨少年，70.9%表示沒有參與任何一種組織或活動；60.6%表示未來不想參加社區組織或團體。

5、15-45 歲青年暨少年，七成沒有意願花錢去看職業運動比賽

15-45 歲的青年暨少年，有 70.3%不願意去看職籃或職棒等職業運動比賽，主要原因是沒興趣（56.1%）、球賽不精采（13.0%）、有打假球嫌疑（10.5%）和電視有轉播（10.4%）。

不過，年紀越輕的受訪者，願意花錢去看職業運動比賽的比例越高。15-19 歲受訪者，有四成願意花錢買票去看運動比賽。

6、15-45 歲青年暨少年，57.5%有意願騎單車壯遊台灣

15-45 歲的青年暨少年，57.5%有意願騎單車進行台灣旅行，41.6%沒有興趣；不願意參與單車遊台的原因，主要是沒體力、騎不遠（36.5%）、沒時間（23.9%）和沒興趣（20.1%）。

願意單車旅遊台灣的比例，以 15-19 歲和 30-34 歲受訪者意願最高，相對來說，40-45 歲受訪者，有四成六沒有意願，比例居冠。

（四）綠色資本面向

1、25 歲以下年輕人，環保意識較佳

15-19 歲受訪者，覺得環境保護重要的比例最高，達 77.8%，20-24 歲受訪者，也有 68.0%認為環境保護重要；相對來說，25 歲以上受訪者，希望經濟發展優先的比例，都超過三成。

2、20歲以下年輕人，較有意願實際為環保出錢出力

在為環保實質貢獻的努力上，15-19歲受訪者，願意捐出部分收入或加稅，來投入環境污染防治的比例最高，達77.1%；相對來說，25-39歲受訪者，都有超過三成，不願意捐錢做環保。

(五) 健康資本面向

1、15-45歲青年暨少年，近九成對自己身體健康表示滿意

調查顯示，15-45歲的青年暨少年，88.9%對自己健康狀況表示滿意，10.8%不滿意。

2、15-45歲青年暨少年，72.1%快樂過生活，78.3%樂觀面對人生

在心理健康上，15-45歲的青年暨少年，72.1%表示最近日子過的算快樂，27.2%則不快樂；此外，有78.3%覺得自己樂觀面對人生，19.6%則是悲觀主義者；不過，40-45歲受訪者，覺得日子過的不快樂比例，相對最高。

二、質化研究發現

(一) 青年對於職業生涯發展，多數較無具體且明確之思考與規劃

從參與來賓座談中可以發現，青年面對於自己的職涯規劃，多數較無明確的思考與具體的規劃，大多數的人都是在進入社會後，由工作中面臨的困境、挫折、學到不同經驗後，逐漸發現自己想要走的路，才開始進行真正的職涯規劃，思考轉職、考公職或創業的可能性。

此外，參與者在唸書時進行的職場體驗，尋找打工的機會時，也都是以賺錢為主要的考量，並不會思考打工工作內容會不會跟未來的職涯規劃有相連結。

(二) 青年對於社會參與、志工參與興趣不高

由三場訪談結果可以看出，青年對於志工參與的興趣與意願並不高，若有參與經驗，大多是讀書時跟隨社團參與，或是跟隨家人有接

觸過相關經驗，此結果也與量化調查結果相符。

青年不想參與社會組織，志工服務主要的考量在於沒時間、沒有誘因，如學生若會考慮參加志工服務，主要考量還是為了推甄加分；即使有參與者表示有興趣參與公益性服務團體，但也暫時不想加入固定組織，以免時間被限制住。

（三）青輔會舉辦的遊學台灣活動獲得參與者給與好評

青輔會舉辦過的遊學台灣活動，絕大多數參與者並不知情。不過，這並非是青輔會宣傳不夠，而是因為遊學台灣活動招募的對象，是以 15-30 歲民眾為主，其他年齡層受訪者，接觸相關訊息的機會較低；本次參與座談的大學生，不但知道相關活動，且有實際參與過，對相關活動給予高度肯定。

若青輔會還有意繼續推動遊學台灣活動，參與者給予相當多具體建議，多數希望活動可以定點、深入，讓參與者可以親身體驗台灣不同的人文風情，特殊文化，深度瞭解台灣各地民情，而不僅是走馬看花的旅遊活動。

（四）若要鼓勵青年單車壯遊台灣，仍須在配套措施上加強改進

青年對於騎單車壯遊台灣活動，多數表示有興趣參與。不過青輔會若要推動青年參與相關活動，相關配套措施仍需加強改進。舉例說明，有參與者就提出「治安」問題需解決，不然單車容易失竊；其他包括住宿、單車修理、補給等問題，也應有所規劃。

（五）青輔會宜增加宣傳、行銷，讓青年多瞭解青輔會相關業務

本次參與者對青輔會的存在功能、業務，都不甚瞭解；常會與其他相關單位有所混淆，如青創貸款就會被誤以為是勞委會業務，尤其是南部參與者，絕大多數連青輔會的名稱都沒聽過，顯示青輔會在政策宣導、宣傳與行銷上，仍有不足之處。

（六）台灣青年的南北差異

- 1、 在就業、失業上，北部的 9 位受訪者中，有 2 位失業，7 位在職；南部受訪者也有 2 位失業，7 位在職，南北參與者失

業就業情形，並無太大差異。

- 2、在創業上，北部的參與者有 5 位有意創業，南部則有 4 位有意創業；參與者中，北部人希望「自己當家」的人數，略高於南部參與者。
- 3、在創業需求上，南部參與者有較多人提出有資金需求的看法，相對來說，北部參與者則表示對家人支持、專業技能與知識的需求較高，資金的需求相對較低。
- 4、在休閒生活上，不論南、北部的參與者，主要的休閒活動都是以「一般休閒（如打球、看電影、上網）」為主，不過對於青輔會「遊學台灣」活動或是「青年旅遊」的相關服務，北部參與者比較瞭解，且有參與者有實際參與過；南部參與者相對來說對於單車旅遊、深度的鄉土探索等會有興趣；有高雄的參與者，對於高雄土地，表達出深厚的感情。
- 5、在社會參與上，北部參與者表示曾經有參與過公共服務的人次較多，但南北參與者多數都表示目前沒有擴大進行公共服務的意願。
- 6、在公共參與上，若有海外服務的機會，北部參與者有較高的意願進行海外服務；南部參與者則多數對公共事務感到較為冷漠，主要是覺得南部非政治中心，關心也沒有用。
- 7、在提升青年人公共參與的做法上，北部參與者比較希望可以學以致用，參與與自己所學、專長相符合的公共事務或是提供相當的誘因（如金錢報酬）；南部參與者則表示希望從自家附近的社區、村里做起。
- 8、在對青輔會瞭解程度上，不論是南部還是北部參與者，對於青輔會相關業務的瞭解程度皆不高，不過，北部參與者對青輔會「知名度」仍較為清楚，南部參與者相對來說，多數參與者並不知道「青輔會」這個單位。

第四節 研究建議

一、加強輔導 20 歲以下青少年睡眠管理與時間分配管理

研究發現，15-19 歲青少年，或許是因為面對升學壓力，導致睡眠時間較平均值為低，讀書時間也較其他年齡層受訪者的工作時間來的長。

研究也發現，15-19 歲青少年，在時間分配上和睡眠時間上的不滿意度，都居各年齡層之冠。

由於此一階段的青少年是國家未來之重要棟樑，若無法獲得充足的睡眠與休息，對於未來的成長發展都會產生不良的影響。

因此，政府宜提供正確且健康的工作、睡眠時間管理輔導方式，以保障青年學子的身心健康。

二、提早輔導青少年規劃自我未來的職業生涯

研究發現，25-45 歲青少年，多數都是進入社會後，才開始思考規劃自己的職業生涯；從焦點團體訪談中也可以發現，絕大多數人都沒有職涯規劃的觀念，總是在進入社會後，遭遇到工作上的挫折，或是學到工作上的經驗後，才比較清楚自己未來要走的方向。

此外，焦點團體座談也顯示，多數參與者在進入第一個職業生涯前，都沒有進行充足的職前準備與思考，求學時期的打工過程，主要的考量都是賺取零用錢；而多數參與者都是透過邊工作、邊累積經驗，透過工作的摸索中，逐漸思考適合自己的藍圖。

不過，或許是近年來遭逢經濟不景氣，青年人進入職場的門檻比以往為高，再加上政府開始有系統的於學校中推動職涯輔導的相關措施，24 歲以下的受訪者，相對來說，思考自己未來要做的事，提前到大學或是國、高中。

由於青年人提早思考、規劃自己未來的職業生涯，對於日後投入就業市場會有相當大的幫助，因此政府宜更加積極，於高中或大學中，加強學生的職業輔導，使青年人能提早準備好充足的就業資本。

此外，研究也發現，大多數人在進行打工等職場體驗時，都是以賺錢為最主要目的，未來青輔會在規劃相關的職場體驗計劃，不應只從賺錢的角度著手，而應該朝向培養未來全面性的就業能力為主要目的。

三、創業輔導可加強專業技能培訓

研究發現，有意創業的青年人中，最需要的是資金，其次則為家人支持，再其次則是專業技能培訓，相對來說，需要創業諮詢方面的人所占比例較低。

因此，青輔會在協助進行青年人創業時，除了提供創業貸款外，更應結合職業訓練，提供有意創業青年相關的專業職能培訓，增進青年人創業之籌碼。

四、增加青年暨少年的國際知識及語文溝通能力

透過簡易的測驗可以發現，台灣 15-45 歲的青年暨少年，國際知識可說是嚴重不足，這種情形尤其發生在 25 歲以下的受訪者身上。

研究也發現，74.2%受訪者表示自己的英文能力不足，僅 25.2% 肯定自己的英文能力。

本研究受訪者中，有八成都知道具備充足的國際知識，對未來就業是相當重要的，但反映在實際的能力上，卻呈現不足的情形。

由於「世界是平的」，未來青年人勢必要走出台灣，與全世界的人一起競爭，政府宜加速培養青年學子充足的國際觀、強大的語文溝通能力，以培養提升青年人未來進入職場中的競爭力。

五、提早加強青年人理財學習規劃

研究發現，台灣 15-45 歲的青年暨少年，有高達 56.7% 是處於月光族，或是入不敷出的情形，顯示青年人的理財規劃，產生了相當嚴重的問題，理財知識可說是相當不足。

反應在調查上，多數受訪者也都希望可以從小儘早就開始學習理財。未來政府若有意於學校推動理財教育，可以從小學即進行規劃，

越早加強理財觀念，可使青年人進入社會後，能更加妥善的運用薪水收入，做好長期的理財與人生規劃。

六、加強青年人公共事務參與興趣

研究發現，15-45 歲青年暨少年，普遍對公共參與沒興趣，也有六成的人表示未來並不想要參加任何社區組織或團體，顯示現在的青年人對公共事務感到冷漠。

此外，焦點團體座談發現，青年人對公共事務的參與，也多從功利的角度出發，如學生將公共服務視為推甄的利器，也有人覺得政府如果提供一些減稅措施等誘因，才會考慮去進行一些公共服務。

未來政府在推動青年參與公共事務的政策上，應透過正確的宣導，將功利的因素減到最低，使青年人能真正瞭解到參與公共事務的社會價值，導正青年人偏差的價值觀，如此或才能更有效的提升青年參與公共事務的興趣。

七、培養年輕人參與運動休閒活動興趣，鼓勵青年人走出戶外

或許是受到網際網路、線上遊戲的影響，15-19 歲的受訪者，除了從事打球運動外，也有不少的人是喜歡室內休閒，反而是年紀較大的受訪者，有較高的意願走出戶外踏青。

由於長期處於室內，對青年人的身心發展，都不健康，政府宜多加鼓勵青年人發展運動休閒活動興趣，鼓勵青年人走出戶外，迎向陽光。

研究也發現，若要推動單車旅遊台灣，則以 15-19 歲與 30-34 歲受訪者，有興趣的比例較高；而越年輕的受訪者，對於花錢參與職業運動的意願越高。

若能成功培養青年人的運動休閒習慣與人口，對於政府推動如單車旅遊台灣，或是挽救職業運動，將會產生相當大的成效。

不過，焦點團體也發現，若要推動單車旅遊台灣、或是深度旅遊台灣，有些配套措施仍需加強。若能加強協助單車族在單車旅遊過程中的住宿、補給、單車失竊問題，相信對於推廣相關運動，會有更大的

成效

八、擴大辦理遊學台灣活動，使青年人能更熱愛鄉土

焦點團體座談顯示，青輔會之前推動的遊學台灣相關活動，受到曾參與民眾的肯定，參與者表示透過相關旅遊活動，可以更瞭解台灣，更熱愛鄉土。

不過，該活動也難免有不足之處，如熱門的場次不多，報名不便，或是有些場次行程規劃不佳。

未來青輔會在舉辦相關活動時，可從定點、深入的角度出發，讓參與青年可以更能瞭解台灣每一族群、每一鄉鎮的文化、歷史、特色與生活習慣，透過深度旅遊的方式，更瞭解台灣。

除了行程規劃外，建議相關活動也可以朝增加場次，或是擴大參與範圍的方式進行，使更多民眾可以藉由參加相關的活動，認識自己美麗的家園。

九、加強青年人健康管理，身心輔導

儘管 15-45 歲青年暨少年，有高達 88.9%對自己健康感到滿意，72.1%表示日子過的快樂，78.3%樂觀面對人生，但仍也有 10.8%青年不滿意自己的健康狀況，27.2%處於不快樂的狀況，也有 19.6%悲觀看待人生。

這樣的調查數字顯示，仍是有一部分的人，在生理、心理上，需要政府積極介入輔導、協助，這也或許是近年來青年自殺、犯罪率不斷攀升的原因。

調查也發現，多數受訪者面對困難時，都找朋友或家人尋求協助，會尋求政府輔導機構協助的比例相當低，僅 1.7%，如此會使政府提供的輔導機構，無法發揮效用。

未來政府除了在加強青年人身心輔導上，也要加強政府相關輔導機構的宣導，使政府提供的政策美意，得以達到產生最高的效益。

十、青輔會宜加強媒體宣傳，使青年更能瞭解政府施政作為

本次焦點團體訪談顯示，參與者對青輔會的相關施政、作為，瞭解的程度並不高，雖然焦點團體的參與者意見並無法反應、推論全體青年的意見，但多少也反映出了青輔會面臨的一些問題。若青輔會提供的相關服務，諸如創業輔導、青創貸款、公共參與、遊學台灣等政策，無法讓民眾清楚瞭解，並進而加以使用的話，會導致使相關政策無法落實，進而導致政策效益不彰。

未來青輔會仍應透過媒體，加強政策宣導，使青年人可以確實瞭解青輔會之施政項目，如此方能使青輔會在相關政策推動上更加順暢。

十一、持續進行青年暨少年趨勢研究分析，以利跨世代比較

對於青少年相關研究，國內仍缺乏較有系統的大規模、持續性、全面的青年暨少年相關調查，使青年相關研究仍缺乏整體性、系統性以及趨勢性的實證資料。

本次調查，為國內第一次以系統性、全面性的角度，從事青年暨少年相關實證研究，調查結果除了可以反映當前世代間的差異外，資料的累積對於未來進行青年的趨勢性研究，也具有相當大的幫助。

因此建議國內青年暨少年的相關主管單位，可以仿效國外相關青年調查的做法，除了定期的青年相關議題調查外，未來在本研究的基礎下，持續進行青年趨勢研究，使相關調查指標更具完善，如此累積出的趨勢資料，更可以反映出台灣青少年不同世代間的差異，對外來從事相關研究的學者，或制定青年政策的有關單位，產生更大的助益。

附錄一 97 年青年暨少年趨勢調查問卷

97 年青年暨少年趨勢調查問卷

■人力資本

時間管理

1. 分配現況

◎ 請問非假日的時候，平均來說，您一天大概睡眠幾個小時？

_____ 小時

◎ 請問非假日的時候，平均來說，您一天工作（或唸書、補習）幾個小時？

_____ 小時

◎ 請問您每天的就寢時間是幾點鐘？

_____ 點

2. 管理能力

◎ 對於上述時間分配的狀況，請問您感到滿不滿意？

- | | |
|-------------|-----------|
| (1) 非常滿意 | (2) 還算滿意 |
| (3) 不太滿意 | (4) 非常不滿意 |
| (7) 不知道/無意見 | (8) 未回答 |

◎ 請問您對於您的睡眠時間長短感到滿不滿意？

- | | |
|-------------|-----------|
| (1) 非常滿意 | (2) 還算滿意 |
| (3) 不太滿意 | (4) 非常不滿意 |
| (7) 不知道/無意見 | (8) 未回答 |

發展機會

1. 職涯思考

◎ 請問您是從什麼時候開始思考你未來想要或可能從事的工作？

- | | | |
|----------|-------------|---------|
| (1) 國中 | (2) 高中 | (3) 大學 |
| (4) 還沒想過 | (7) 不知道/無意見 | (8) 未回答 |

◎ 請問在找工作時，您最重視的因素是什麼？【提示選項一至四】

- | | | |
|--------------|------------|-----------|
| (01) 與所學專長相近 | (02) 與興趣相符 | (03) 薪水高低 |
| (04) 離家遠近 | (05) 工作量多寡 | |
| (96) 其他_____ | | |
| (97) 不知道/無意見 | (98) 未回答 | |

◎ 請問您能不能接受到大陸或海外去工作？

- (01) 非常能接受 (02) 還算能接受
(03) 不太能接受 (04) 完全不能接受
(97) 不知道/無意見 (98) 未回答

2. 創業規劃

◎ 請問您未來有沒有創業的打算？

- (1) 有 (續問下一題) (2) 沒有

◎ 請問您最需要的支持是？

- (01) 資金 (02) 專業職能培育 (03) 家人支持
(04) 創業諮詢輔導
(96) 其他(記下內容) (97) 不知道/無意見 (98) 未回答

3. 勞動價值

◎ 您覺得人工作的最主要目的是什麼？(單選，提示選項)

- (1) 賺錢 (2) 滿足生活所需 (3) 追求個人成就感
(4) 發展興趣 (5) 造福社會
(7) 不知道/無意見 (8) 未回答

◎ 以下哪個描述比較符合您對於工作的態度？

- (1) 盡全力做好每件事
(2) 不需盡全力，但要有相當水準
(3) 差不多，可以交差即可
(7) 不知道/無意見 (8) 未回答

能力建構

1. 能力現況

◎ 請問您的最高學歷是？

- (1) 小學以下 (2) 國初中 (3) 高中職
(4) 專科 (5) 大學 (6) 研究所 (8) 未回答

◎ 請問您覺得自己的電腦能力好不好？

- (1) 非常好 (2) 還算好
(3) 不太好 (4) 非常差
(7) 不知道/無意見 (8) 未回答

◎ 請問您覺得自己是否擁有以下條件能力？(逐一提示，可複選)

- (01) 清楚表達自己想法 (02) 能包容他人不同意見
(03) 具備批判思考能力 (04) 和他人和樂相處
(05) 容易適應新環境 (97) 不知道/無意見 (98) 未回答

2.能力發展需求

◎ 請問您覺得您個人最需要培養的就業技能或條件是什麼？【提示，單選】

- | | |
|---------------|----------------|
| (01) 良好工作態度 | (02) 專業知識與技能 |
| (02) 表達與溝通能力 | (04) 穩定及抗壓性 |
| (05) 學習新事物的能力 | (06) 電腦應用與技能 |
| (07) 團隊合作能力 | (08) 發掘及解決問題能力 |
| (09) 外語能力 | (10) 領導能力 |
| (97) 不知道/無意見 | (98) 未回答 |

國際觀

1.國際知識

◎ 請問您知不知道美國的首都是哪裡？

- (01) 答對(華盛頓 DC) (02) 答錯

◎ 請問您覺得具備足夠國際知識對您未來工作或生涯發展重不重要？

- (1) 非常重要 (2) 還算重要
(3) 不太重要 (4) 完全不重要
(7) 不知道/無意見 (8) 未回答

2.溝通能力

◎ 整體來說，請問您覺得自己的英文能力如何？

- (1) 非常好 (2) 還算好
(3) 不太好 (4) 完全不會
(7) 不知道/無意見 (8) 未回答

3.參與情形

◎ 請問未來一年，您有沒有打算出國？目的是？

- (01) 海外旅遊/生活 (02) 出國遊學
(03) 出國唸書 (04) 海外志願服務
(05) 就業/實習 (06) 移民
(07) 參與國際會議、活動 (96) 沒有打算
(97) 其他____ (請說明) (98) 未回答

■財務資本

財務狀況

1.財務現況

◎ 請問您目前生活經費最主要來源是？其次是？（最多複選兩項）

- (1) 全職工作薪水 (2) 打工或兼職收入
- (3) 父母或親友提供 (4) 獎助學金
- (5) 儲蓄 (6) 借貸(助學貸款)
- (7) 其他(請說明) (8) 未回答

◎ 請問您目前有沒有借貸或負債？有哪些？（可複選）

- (01) 房屋貸款 (02) 汽車貸款
- (03) 個人信用貸款 (04) 信用卡卡債
- (05) 助學貸款 (06) 親友私人借貸
- (95) 其他(請說明)
- (96) 沒有任何借貸或負債
- (97) 不知道/無意見 (98) 未回答

◎ 請問您目前每個月的生活費收支情形是？

- (1) 收入大於支出 (2) 支出大於收入
- (3) 收入和支出相當
- (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

2.理財觀念

◎ 請問您覺得我們應該從哪一個階段開始學習理財觀念？

- (1)學齡前 (2)國小 (3) 國中
- (4) 高中 (5)大學
- (6)上班後 (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

消費習慣

1.消費行為

◎ 請問您生活中花費最多的是哪一方面的開銷？

- (01) 吃飯【食】 (02) 買衣服【衣】
- (03) 房租/房貸【住】 (04) 交通費【行】
- (05) 進修/補習【育】 (06) 娛樂費【樂】
- (96) 其他(請說明)
- (97) 不知道/無意見 (98) 未回答

2.消費觀念

- ◎ 如果您逛街看到一個您非常喜歡的商品，很想擁有但暫時沒有足夠的錢可以買。請問您會先刷卡或借款，以後慢慢還？存夠錢再買？還是看看就好、不買了？
- (1) 先刷卡或借款，慢慢還 (2) 存夠錢再買
(3) 看看就好
(8) 未回答

■社會資本

家庭狀況

1.婚育狀況

- ◎ 請問您結婚了嗎？
(1) 未婚 (2) 已婚 (3) 離婚/分居 (4) 喪偶 (5) 同居 (8) 未回答
- ◎ 【未婚者】請問您目前是和誰一起住？
(01) 與家人同住 (02) 男女朋友同住 (03) 學校宿舍
(04) 同事、同學或一般朋友 (05) 在外租屋獨居
(96) 其他(請說明)_____ (98) 未回答
- ◎ 請問您覺得理想的結婚年齡是幾歲？
_____歲 (97) 不知道/無意見 (98) 未回答
- ◎ 請問您想要幾個小孩（理想的子女人數）？
_____個 (97) 不知道/無意見 (98) 未回答

2.家庭互動

- ◎ 請問您對於自己與家人之間的關係感到滿不滿意？
(1) 非常滿意 (2) 還算滿意
(3) 不太滿意 (4) 非常不滿意
(7) 不知道/無意見 (8) 未回答

社會參與

1.社會信任

- ◎ 有人說「社會上多數人都不可以信任，所以對人還是小心一點比較好」，請問您同不同意這樣的說法？
(1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 不太同意
(4) 非常不同意 (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

◎ 有人說「幫助別人，最後別人也會來幫助你」，請問您同不同意這樣的說法？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 不太同意
(4) 非常不同意 (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

2. 社會參與

◎ 請問您目前有沒有參與以下組織或活動？【逐一提示】

- (01) 社區組織（如社區發展協會、管委會等）
(02) 公益社會服務團體（慈濟、董氏基金會、消基會）
(03) 政治團體（政黨）
(04) 聯誼性社團（青商會、登山社等）
(05) 學校服務性社團（愛心社，康輔社等）
(95) 都沒參與
(96) 其他(記下內容)
(97) 不知道/無意見 (98) 未回答

◎ 【有參加者】 請問您是透過何種管道參加這些社會團體活動？

- (01) 學校介紹 (02) 朋友介紹 (03) 家人推薦
(04) 鄰居介紹 (05) 工作接觸
(06) 政府講座/計畫 (07) 自行詢問
(95) 其他(請說明)_____

(98) 未回答

◎ 請問您有沒有希望能夠參加哪一類型的組織團體？【可複選】

- (01) 社區組織（如社區發展協會、管委會等）
(02) 公益社會服務團體（慈濟、董氏基金會、消基會）
(03) 政治團體（政黨）
(04) 聯誼性社團（青商會、登山社等）
(05) 學校服務性社團（愛心社，康輔社等）
(95) 都沒興趣
(97) 不知道/無意見
(98) 未回答

休閒生活

◎ 請問您比較偏好什麼性質的國內休閒活動項目？

- (01) 運動休閒 (02) 藝文活動
(03) 演唱會/演奏會 (04) 一般娛樂（唱歌/看電影）
(05) 戶外踏青
(96) 其他_____

(97) 不知道/無意見 (98) 未回答

- ◎ 請問您願不願意花錢看國內的職業運動比賽？（職棒/SBL 籃球賽）
- (01) 職棒 (02) SBL 籃球賽
 (03) 兩者都會去 (04) 兩者都不會去
 (97) 不知道/無意見 (98) 未回答
- ◎ 【不願意者續問】請問您不想花錢看職業運動比賽的原因是？
- (96) 其他（開放問題，由訪員記下回答內容再事後歸類）
 (97) 不知道/無意見 (98) 未回答
- ◎ 請問您想不想騎腳踏車在台灣旅遊（縣內或環島皆算）？
- (1) 有意願 (2) 沒有意願
 (7) 不知道/無意見 (8) 未回答
- ◎ 【不願意者續問】請問您不想騎腳踏車旅遊台灣的原因為何？
- (96) 其他（開放問題，由訪員記下回答內容再事後歸類）
 (97) 不知道/無意見 (98) 未回答

■ 綠色資本

環境意識

1. 環保優先性

- ◎ 如果經濟發展和環境保護互相衝突，請問您覺得經濟發展比較重要？還是環境保護比較重要？
- (1) 經濟發展 (2) 環境保護
 (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

2. 環保觀念

- ◎ 請問您願不願意為了環保而降低生活享受的標準？
- (1) 非常願意 (2) 還算願意
 (3) 不太願意 (4) 非常不願意
 (7) 不知道/無意見 (8) 未回答
- ◎ 請問您願不願意捐出部分收入或加稅，來投入環境污染防治？
- (1) 非常願意 (2) 還算願意
 (3) 不太願意 (4) 非常不願意
 (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

實踐推廣

1. 日常生活實踐

◎ 請問您在日常生活中有沒有養成以下習慣？【逐一提示，複選】

- (01) 自備購物袋 (02) 外食自備餐具
- (03) 從事垃圾分類
- (04) 不買過度包裝產品
- (05) 隨手關燈或省電、省水 (06) 不亂丟垃圾
- (07) 盡可能搭乘大眾運輸工具
- (07) 不知道/無意見 (98) 未回答

健康資本

生理層面

1. 身體健康狀況

◎ 整體而言，請問您覺得自己目前的健康狀況如何？

- (1) 非常健康 (2) 還算健康
- (3) 不太健康 (4) 非常不健康
- (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

心理層面

2. 心理健康

◎ 整體而言，請問您覺得得最近的日子過得快不快樂？

- (1) 非常快樂 (2) 還算快樂
- (3) 不太快樂 (4) 非常不快樂
- (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

◎ 請問您覺得自己是樂觀主義者？還是悲觀主義者？

- (1) 樂觀 (2) 悲觀
- (7) 不知道/無意見 (8) 未回答

◎ 請問當您碰到不如意或各種困難時，有沒有人可以幫助您？您會向哪些管道尋求幫忙？【可複選，不提示選項】

- (01) 家人 (02) 朋友、同學 (03) 同事
- (04) 學校老師 (05) 政府輔導機構
- (06) 民間輔導機構 (07) 宗教團體
- (96) 其他 _____ (請說明)
- (97) 沒有人可以幫忙 (98) 未回答

■基本資料

◎ 請問您的性別是？

- (1) 男性 (2) 女性

◎ 請問您的年齡是？ _____ 歲

◎ 請問您目前有沒有工作？從事職業是？

- (01)現役軍人 (02)民意代表、行政主管、企業主管及經理人
員
(03)專業人員 (04)技術員及助理專業人員
(05)事務工作人員 (06)服務工作人員及售貨員
(07)農林漁牧工作人員 (08)技術工及有關工作人員
(09)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工
(11)家管 (12)學生
(22)失業
(97)其他(請說明) (98)不知道/拒答

◎ 請問這裡是那一個縣市？

- (01)台北縣 (02)宜蘭縣 (03)桃園縣 (04)新竹縣 (05)苗栗縣
(06)台中縣 (07)彰化縣 (08)南投縣 (09)雲林縣 (10)嘉義縣
(11)台南縣 (12)高雄縣 (13)屏東縣 (14)台東縣 (15)花蓮縣
(16)澎湖縣 (17)基隆市 (18)新竹市 (19)台中市 (20)嘉義市
(21)台南市 (22)台北市 (23)高雄市 (24)金門縣 (25)連江縣

附錄二 97 年青年暨少年趨勢調查結果統計表

附表1 請問非假日的時候，平均來說，您一天大概睡眠幾個小時？

單位：人，%，小時

項目別	樣本數	總計	4小時 以內	超過4 小時-6 小時	超過6 小時-8 小時	超過8 小時-10 小時	超過10 小時-12 小時	12小時 以上	無明確 反應	平均值 (小時)
總計	1,512	100.0	0.4	28.5	62.8	6.0	0.7	0.2	1.3	7.1
性別										
男性	767	100.0	0.4	29.2	62.9	5.1	0.8	0.4	1.3	7.1
女性	745	100.0	0.4	27.9	62.8	7.0	0.7	0.1	1.2	7.1
年齡 *										
15-19歲	216	100.0	-	39.1	51.5	7.5	0.4	0.4	1.2	6.9
20-24歲	219	100.0	-	27.1	65.6	4.8	1.2	-	1.3	7.1
25-29歲	267	100.0	-	22.2	68.6	6.4	0.7	0.3	1.8	7.3
30-34歲	258	100.0	-	26.1	66.4	5.6	0.5	-	1.3	7.1
35-39歲	245	100.0	0.8	24.4	63.2	8.9	1.3	-	1.5	7.2
40-45歲	306	100.0	1.2	33.0	60.5	3.6	0.4	0.7	0.6	6.9
教育程度 *										
小學及以下	12	100.0	9.3	50.0	24.5	8.1	-	-	8.2	6.2
國(初)中	124	100.0	-	27.2	56.6	10.2	1.5	1.5	3.0	7.3
高中職	570	100.0	0.5	29.9	60.9	6.3	0.6	0.3	1.6	7.1
專科	265	100.0	-	26.9	65.9	6.0	0.4	-	0.7	7.1
大學	468	100.0	0.4	27.0	66.6	5.1	0.7	-	0.2	7.0
研究所及以上	71	100.0	-	32.0	62.2	3.0	1.3	-	1.5	7.1
未回答	3	100.0	-	36.1	-	-	-	-	63.9	6.0
職業 *										
經理主管及自營商	53	100.0	1.8	33.7	57.3	7.2	-	-	-	6.7
高階白領專業人員	283	100.0	0.3	27.4	66.4	5.1	0.3	-	0.4	7.1
低階白領工作者	328	100.0	-	26.9	68.2	3.9	0.3	-	0.8	7.0
農林漁牧體力工	180	100.0	1.5	29.7	62.1	5.5	0.6	-	0.5	7.0
軍警人員	24	100.0	-	49.9	50.1	-	-	-	-	6.6
家庭主婦	134	100.0	-	23.7	60.4	11.8	0.7	0.6	2.8	7.5
學生	338	100.0	-	35.6	55.9	6.1	0.9	0.2	1.2	7.0
退休／無業	165	100.0	0.6	17.1	67.2	8.4	1.3	1.3	4.0	7.5
未回答	7	100.0	-	30.8	51.0	-	18.2	-	-	7.9
居住縣市										
北北基	449	100.0	0.5	29.5	63.6	5.1	1.0	-	0.4	7.0
桃竹苗	231	100.0	-	32.1	60.0	5.6	0.5	0.9	0.9	7.1
中彰投	299	100.0	-	27.3	64.7	5.8	0.6	-	1.6	7.1
雲嘉南	219	100.0	0.9	27.4	61.5	7.1	1.1	-	2.1	7.2
高屏澎	246	100.0	0.7	29.3	60.6	6.9	-	0.6	1.8	7.1
宜花東	67	100.0	-	16.2	72.1	8.2	1.4	-	2.1	7.4

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P<0.05$ 。

附表2 請問非假日的時候，平均來說，您一天工作（或唸書、補習）幾個小時

單位：人，%，小時

項目別	樣本數	總計	4小時 以內	超過4 小時-6 小時	超過6 小時-8 小時	超過8 小時-10 小時	超過10 小時-12 小時	12小時 以上	無明確 反應	平均值 (小時)
總計	1,213	100.0	3.3	7.7	35.2	32.6	12.9	6.8	1.6	9.0
性別 *										
男性	670	100.0	4.5	7.6	30.1	32.4	15.5	8.1	1.9	9.1
女性	544	100.0	1.9	7.9	41.5	32.8	9.6	5.2	1.1	8.8
年齡 *										
15-19歲	215	100.0	6.6	9.7	14.9	27.7	21.2	18.7	1.2	9.7
20-24歲	191	100.0	8.4	25.5	27.1	22.9	8.2	5.0	2.9	7.8
25-29歲	208	100.0	1.4	4.2	41.1	34.3	14.0	5.0	-	9.1
30-34歲	204	100.0	2.2	2.6	42.2	38.4	10.0	3.6	1.0	8.9
35-39歲	175	100.0	0.5	2.5	43.7	39.7	11.4	0.5	1.6	8.9
40-45歲	220	100.0	0.9	2.4	43.1	33.0	11.5	6.3	2.8	9.3
教育程度 *										
小學及以下	6	100.0	-	14.2	70.6	-	-	15.1	-	8.2
國(初)中	91	100.0	4.6	1.0	34.4	28.2	16.5	12.1	3.1	9.4
高中職	439	100.0	2.1	7.1	31.5	29.5	17.0	10.3	2.5	9.4
專科	208	100.0	1.5	1.0	44.7	39.6	10.2	2.9	-	9.0
大學	404	100.0	5.6	11.9	35.8	33.0	8.7	3.7	1.3	8.4
研究所及以上	62	100.0	1.7	14.0	22.6	39.0	16.2	6.5	-	9.0
未回答	3	100.0	-	63.9	36.1	-	-	-	-	6.7
職業 *										
經理主管及自營商	53	100.0	4.1	-	26.2	35.3	18.7	13.7	2.0	9.9
高階白領專業人員	283	100.0	1.0	3.8	38.1	42.2	12.0	2.9	-	9.1
低階白領工作者	328	100.0	0.3	2.6	44.9	36.7	10.9	4.0	0.6	9.1
農林漁牧體力工	180	100.0	-	2.1	50.4	30.9	11.3	1.3	3.9	8.9
軍警人員	24	100.0	-	6.0	28.2	4.4	15.6	36.0	9.8	11.7
家庭主婦	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
學生	338	100.0	10.2	20.1	16.9	22.7	15.5	12.6	2.0	8.5
退休／無業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	7	100.0	-	13.4	43.2	43.5	-	-	-	8.2
居住縣市 *										
北北基	361	100.0	3.1	8.6	34.1	38.8	10.5	4.4	0.5	8.8
桃竹苗	193	100.0	2.8	5.3	32.4	32.4	18.6	7.4	1.2	9.4
中彰投	242	100.0	1.8	6.6	38.5	30.3	10.5	8.7	3.5	9.1
雲嘉南	178	100.0	6.1	8.3	39.4	24.6	12.3	7.1	2.2	8.7
高屏澎	188	100.0	2.4	9.0	33.3	32.2	15.5	6.8	0.9	9.0
宜花東	52	100.0	7.6	9.1	30.1	28.8	12.1	10.4	1.9	8.7

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表3 請問您每天的就寢時間是幾點鐘？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	24:00	1:00	3:00	6:00	9:00	12:00	15:00	18:00	21:00	23:00	無明確反應
			 1:00	 3:00	 6:00	 9:00	 12:00	 15:00	 18:00	 21:00	 23:00	 24:00	
總計	1,512	100.0	34.7	14.7	1.2	0.2	0.4	0.1	-	0.2	14.4	31.9	2.1
性別													
男性	767	100.0	35.7	15.0	1.3	0.3	0.5	-	-	0.4	14.7	30.0	2.1
女性	745	100.0	33.8	14.4	1.2	0.1	0.4	0.1	-	-	14.1	33.8	2.1
年齡 *													
15-19歲	216	100.0	26.9	9.4	0.8	-	0.4	-	-	-	21.9	39.2	1.5
20-24歲	219	100.0	44.1	23.5	1.8	0.7	0.6	-	-	-	9.9	18.3	1.1
25-29歲	267	100.0	37.6	19.3	1.5	-	0.4	-	-	-	11.2	27.5	2.4
30-34歲	258	100.0	38.6	12.1	1.2	-	0.8	-	-	-	12.3	31.4	3.5
35-39歲	245	100.0	35.7	11.8	1.2	-	-	0.4	-	0.5	15.6	32.8	2.0
40-45歲	306	100.0	27.0	12.7	1.0	0.6	0.3	-	-	0.7	16.0	39.8	1.8
教育程度 *													
小學及以下	12	100.0	17.1	25.5	-	-	-	-	-	-	32.5	15.7	9.3
國(初)中	124	100.0	24.5	10.4	3.0	0.7	1.8	0.7	-	1.7	18.5	34.3	4.4
高中職	570	100.0	27.5	15.7	1.1	0.4	0.5	-	-	-	19.2	33.1	2.6
專科	265	100.0	39.0	11.2	0.8	-	-	-	-	0.5	12.0	35.4	1.2
大學	468	100.0	42.7	16.3	1.5	-	0.2	-	-	-	8.4	29.9	1.0
研究所及以上	71	100.0	46.1	16.4	-	-	-	-	-	-	13.1	20.3	4.1
未回答	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	63.9	36.1	-
職業													
經理主管及自營商	53	100.0	26.2	23.3	1.8	-	-	-	-	-	9.4	37.5	1.8
高階白領專業人員	283	100.0	40.5	12.4	1.1	-	0.8	-	-	-	12.5	30.2	2.6
低階白領工作者	328	100.0	38.2	14.0	1.0	0.4	0.3	0.3	-	-	13.5	31.0	1.3
農林漁牧體力工	180	100.0	31.4	11.2	1.2	1.1	0.8	-	-	0.6	17.9	32.0	4.0
軍警人員	24	100.0	35.7	-	-	-	-	-	-	-	38.5	21.6	4.2
家庭主婦	134	100.0	30.8	14.8	0.7	-	0.7	-	-	-	14.2	36.7	2.1
學生	338	100.0	34.0	16.5	0.9	-	0.2	-	-	-	15.4	32.2	0.7
退休/無業	165	100.0	28.4	19.8	3.4	-	-	-	-	1.4	11.3	32.4	3.3
未回答	7	100.0	45.0	13.4	-	-	-	-	-	-	30.9	10.8	-
居住縣市 *													
北北基	449	100.0	40.5	19.5	1.9	0.3	-	-	-	-	9.6	26.6	1.6
桃竹苗	231	100.0	31.9	9.6	1.0	-	1.4	-	-	0.5	15.8	38.5	1.3
中彰投	299	100.0	33.0	13.6	1.0	0.3	-	-	-	0.3	17.2	32.9	1.6
雲嘉南	219	100.0	31.9	12.5	1.4	-	0.9	-	-	-	12.4	37.9	3.0
高屏澎	246	100.0	34.9	15.5	0.8	0.4	-	0.4	-	0.5	16.4	28.0	3.2
宜花東	67	100.0	22.2	9.6	-	-	1.3	-	-	-	28.9	34.8	3.2

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表4 對於上述時間分配的狀況，請問您感到滿不滿意？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	滿意度			不滿意度			無明確反應
			小計	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	
總計	1,512	100.0	69.9	7.0	62.9	26.3	20.9	5.3	3.8
性別									
男性	767	100.0	69.3	7.0	62.3	26.6	21.1	5.5	4.1
女性	745	100.0	70.5	7.1	63.4	25.9	20.8	5.2	3.6
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	63.6	4.5	59.2	34.0	28.2	5.8	2.3
20-24歲	219	100.0	71.4	3.0	68.4	23.4	19.0	4.4	5.2
25-29歲	267	100.0	75.8	8.3	67.5	22.0	20.1	1.9	2.2
30-34歲	258	100.0	72.7	5.4	67.2	24.5	20.4	4.1	2.8
35-39歲	245	100.0	66.2	8.6	57.6	26.9	20.9	6.0	6.9
40-45歲	306	100.0	68.7	10.7	58.0	27.5	18.3	9.1	3.8
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	57.7	18.8	38.9	25.0	16.9	8.1	17.3
國(初)中	124	100.0	70.9	5.5	65.5	24.3	17.2	7.1	4.7
高中職	570	100.0	69.1	7.0	62.1	26.9	20.1	6.9	4.0
專科	265	100.0	74.2	6.5	67.7	22.1	18.9	3.2	3.7
大學	468	100.0	69.1	7.6	61.6	27.6	23.4	4.3	3.2
研究所及以上	71	100.0	68.3	7.1	61.2	31.7	27.4	4.4	-
未回答	3	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	57.4	10.7	46.7	40.8	35.2	5.6	1.8
高階白領專業人員	283	100.0	72.3	10.0	62.3	25.9	21.2	4.7	1.8
低階白領工作者	328	100.0	70.0	5.2	64.8	26.5	20.9	5.6	3.5
農林漁牧體力工	180	100.0	74.8	7.7	67.2	20.1	16.9	3.2	5.1
軍警人員	24	100.0	67.2	6.0	61.2	24.7	3.7	20.9	8.2
家庭主婦	134	100.0	74.0	10.4	63.6	21.7	16.2	5.5	4.3
學生	338	100.0	66.9	3.6	63.3	29.6	25.4	4.2	3.5
退休/無業	165	100.0	67.6	8.6	59.0	25.3	17.1	8.1	7.1
未回答	7	100.0	68.4	-	68.4	31.6	31.6	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	66.3	6.4	60.0	30.1	24.0	6.1	3.6
桃竹苗	231	100.0	69.9	7.7	62.2	26.8	19.8	7.0	3.3
中彰投	299	100.0	67.1	9.3	57.7	27.4	21.7	5.6	5.6
雲嘉南	219	100.0	76.7	3.8	72.9	20.5	15.9	4.6	2.9
高屏澎	246	100.0	71.5	6.4	65.1	23.8	20.1	3.7	4.7
宜花東	67	100.0	78.4	12.2	66.2	21.6	19.7	1.9	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表5 請問您對於您的睡眠時間長短感到滿不滿意？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	滿意度			不滿意度			無明確反應
			小計	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	
總計	1,512	100.0	67.1	11.5	55.6	31.3	24.1	7.2	1.5
性別									
男性	767	100.0	69.5	11.8	57.6	28.7	22.7	6.0	1.9
女性	745	100.0	64.8	11.2	53.6	34.1	25.6	8.5	1.2
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	57.5	7.5	50.0	41.6	30.3	11.4	0.8
20-24歲	219	100.0	64.8	6.9	57.8	33.9	26.6	7.3	1.3
25-29歲	267	100.0	72.1	15.8	56.3	26.8	23.0	3.8	1.1
30-34歲	258	100.0	67.0	12.2	54.8	31.1	26.2	4.9	1.9
35-39歲	245	100.0	71.4	14.1	57.3	25.6	20.9	4.7	3.0
40-45歲	306	100.0	68.1	11.3	56.8	30.9	19.8	11.2	1.0
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	74.9	27.0	47.9	17.1	17.1	-	8.1
國(初)中	124	100.0	79.4	14.3	65.1	20.6	12.5	8.1	-
高中職	570	100.0	65.7	10.2	55.5	32.2	22.8	9.4	2.2
專科	265	100.0	65.2	12.7	52.5	33.6	27.6	6.0	1.2
大學	468	100.0	66.7	11.1	55.6	32.2	26.4	5.8	1.1
研究所及以上	71	100.0	67.7	13.7	53.9	32.3	27.9	4.4	-
未回答	3	100.0	36.1	-	36.1	-	-	-	63.9
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	51.5	5.3	46.2	46.8	35.3	11.5	1.8
高階白領專業人員	283	100.0	65.3	14.2	51.1	33.5	28.2	5.3	1.1
低階白領工作者	328	100.0	66.4	9.5	56.9	32.7	26.5	6.2	0.9
農林漁牧體力工	180	100.0	73.2	9.4	63.7	23.8	16.5	7.3	3.0
軍警人員	24	100.0	55.9	9.7	46.2	44.1	18.7	25.4	-
家庭主婦	134	100.0	74.3	13.6	60.7	23.6	14.7	8.9	2.1
學生	338	100.0	63.1	8.8	54.2	35.9	27.3	8.6	1.0
退休/無業	165	100.0	74.9	19.8	55.2	22.4	17.8	4.6	2.7
未回答	7	100.0	56.9	-	56.9	43.1	43.1	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	63.4	11.0	52.4	35.3	27.8	7.5	1.4
桃竹苗	231	100.0	65.5	11.2	54.3	32.7	23.9	8.8	1.8
中彰投	299	100.0	68.8	9.1	59.7	29.4	21.3	8.1	1.7
雲嘉南	219	100.0	70.1	13.6	56.5	28.6	22.0	6.5	1.3
高屏澎	246	100.0	68.1	13.3	54.8	30.0	23.9	6.1	1.9
宜花東	67	100.0	77.5	13.6	63.9	22.5	20.0	2.4	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表6 請問您是從什麼時候開始思考您未來想要或可能從事的工作?

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	國中	高中	大學/研究所	入社會後	還沒想過	無明確反應
總計	1,512	100.0	11.3	17.8	18.4	30.2	20.2	2.1
性別								
男性	767	100.0	9.7	17.0	17.8	33.3	20.2	1.9
女性	745	100.0	12.9	18.6	18.9	27.0	20.3	2.3
年齡 *								
15-19歲	216	100.0	36.7	35.7	2.6	0.8	22.6	1.5
20-24歲	219	100.0	7.4	20.3	44.0	9.8	16.8	1.7
25-29歲	267	100.0	4.9	14.6	27.9	35.5	16.0	1.1
30-34歲	258	100.0	7.3	11.7	18.3	37.9	21.1	3.7
35-39歲	245	100.0	5.8	15.3	12.3	43.9	20.5	2.2
40-45歲	306	100.0	9.4	13.3	7.8	43.4	23.8	2.4
教育程度 *								
小學及以下	12	100.0	-	-	-	41.6	43.3	15.1
國(初)中	124	100.0	35.6	2.8	-	27.4	29.9	4.4
高中職	570	100.0	14.1	25.6	0.8	29.9	26.7	2.9
專科	265	100.0	6.4	19.0	13.3	43.1	16.2	2.0
大學	468	100.0	5.1	13.0	43.2	24.4	13.6	0.7
研究所及以上	71	100.0	6.8	12.2	50.7	25.5	4.8	-
未回答	3	100.0	-	-	-	36.1	63.9	-
職業 *								
經理主管及自營商	53	100.0	5.9	7.8	18.9	49.4	16.0	2.0
高階白領專業人員	283	100.0	7.6	18.5	24.0	36.0	12.8	1.2
低階白領工作者	328	100.0	4.7	12.1	17.4	41.7	22.6	1.5
農林漁牧體力工	180	100.0	8.9	12.1	5.0	42.8	29.6	1.7
軍警人員	24	100.0	4.1	23.9	32.5	20.1	19.4	-
家庭主婦	134	100.0	11.5	16.1	11.2	28.5	26.2	6.4
學生	338	100.0	24.5	29.4	23.4	1.1	20.6	1.0
退休/無業	165	100.0	8.7	14.2	18.8	40.1	14.2	4.0
未回答	7	100.0	12.7	15.3	13.4	23.1	17.4	18.2
居住縣市								
北北基	449	100.0	9.3	18.2	20.1	32.7	18.3	1.4
桃竹苗	231	100.0	11.9	18.3	14.7	29.2	22.8	3.2
中彰投	299	100.0	10.1	17.4	18.9	30.7	21.0	2.0
雲嘉南	219	100.0	11.1	15.9	17.1	31.0	23.0	2.0
高屏澎	246	100.0	13.8	17.1	20.6	26.6	18.3	3.5
宜花東	67	100.0	18.6	23.4	13.5	25.1	19.4	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表7 請問在找工作時，您最重視的因素是什麼？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	與所學 專長相 近	與興趣 相符	薪水高 低	離家遠 近	工作量 多寡	公司環 境/規模	無明確 反應
總計	1,512	100.0	19.2	35.6	22.6	16.2	2.7	2.2	1.5
性別 *									
男性	767	100.0	20.8	36.6	23.5	12.5	2.1	2.3	2.2
女性	745	100.0	17.5	34.5	21.6	20.1	3.4	2.2	0.7
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	18.6	59.1	16.1	4.7	1.5	-	-
20-24歲	219	100.0	22.1	44.7	15.0	12.9	2.9	1.1	1.2
25-29歲	267	100.0	19.6	31.0	28.2	15.6	3.5	1.9	0.4
30-34歲	258	100.0	20.6	29.4	25.7	16.6	4.0	2.0	1.6
35-39歲	245	100.0	18.9	32.0	21.5	17.8	2.2	3.2	4.4
40-45歲	306	100.0	16.3	24.5	25.7	25.6	2.2	4.4	1.3
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	-	22.5	7.9	51.0	-	-	18.6
國(初)中	124	100.0	16.3	38.3	17.1	16.7	6.2	1.5	3.9
高中職	570	100.0	14.0	34.3	23.8	21.5	2.5	2.1	1.8
專科	265	100.0	16.9	31.9	28.7	16.9	2.3	2.6	0.7
大學	468	100.0	26.1	38.8	20.0	9.9	2.5	2.2	0.5
研究所及以上	71	100.0	30.2	35.2	19.2	7.0	2.6	4.4	1.4
未回答	3	100.0	63.9	36.1	-	-	-	-	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	21.2	31.3	29.3	9.1	2.2	6.9	-
高階白領專業人員	283	100.0	25.1	34.4	22.4	11.9	2.2	2.6	1.4
低階白領工作者	328	100.0	18.2	25.1	26.9	21.8	3.1	3.1	1.8
農林漁牧體力工	180	100.0	13.4	22.5	24.1	28.9	4.7	2.3	4.1
軍警人員	24	100.0	27.8	38.5	28.7	4.9	-	-	-
家庭主婦	134	100.0	9.8	39.9	24.5	21.6	2.2	0.6	1.4
學生	338	100.0	20.3	54.7	16.8	5.4	2.0	0.4	0.4
退休/無業	165	100.0	20.3	30.0	19.9	21.2	3.3	4.0	1.3
未回答	7	100.0	28.2	53.7	18.2	-	-	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	15.9	37.4	24.5	14.7	2.5	3.1	1.9
桃竹苗	231	100.0	21.9	32.7	23.2	19.6	0.9	-	1.8
中彰投	299	100.0	21.0	33.4	22.8	14.4	2.6	4.7	1.1
雲嘉南	219	100.0	18.9	35.4	20.5	18.9	3.3	1.3	1.7
高屏澎	246	100.0	19.6	39.5	19.8	14.6	4.1	1.2	1.1
宜花東	67	100.0	23.2	28.8	23.7	19.7	4.6	-	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表8 請問您能不能接受到大陸或海外去工作？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	接受度			不接受度			無明確反應
			小計	非常能接受	還算能接受	小計	不太能接受	完全不能接受	
總計	1,512	100.0	49.9	12.3	37.7	48.0	26.3	21.7	2.1
性別 *									
男性	767	100.0	56.9	13.5	43.4	40.7	23.6	17.1	2.4
女性	745	100.0	42.7	11.0	31.7	55.5	29.1	26.4	1.8
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	58.4	11.9	46.4	36.9	27.5	9.4	4.7
20-24歲	219	100.0	59.7	14.5	45.2	39.1	25.1	14.0	1.2
25-29歲	267	100.0	56.1	13.4	42.7	43.5	25.4	18.2	0.4
30-34歲	258	100.0	55.8	14.3	41.5	42.6	20.9	21.8	1.6
35-39歲	245	100.0	40.8	10.5	30.3	55.5	27.8	27.7	3.6
40-45歲	306	100.0	33.9	9.5	24.3	64.5	30.5	34.0	1.6
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	24.1	-	24.1	67.8	25.4	42.4	8.1
國(初)中	124	100.0	35.6	8.4	27.2	60.7	27.1	33.6	3.7
高中職	570	100.0	42.5	7.8	34.7	54.7	26.4	28.2	2.8
專科	265	100.0	47.8	13.0	34.8	51.5	32.9	18.6	0.7
大學	468	100.0	61.8	16.9	44.9	36.4	23.2	13.2	1.8
研究所及以上	71	100.0	69.9	23.8	46.2	30.1	17.3	12.8	-
未回答	3	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	58.4	19.1	39.3	38.2	19.4	18.8	3.4
高階白領專業人員	283	100.0	56.2	11.8	44.4	43.4	25.1	18.3	0.4
低階白領工作者	328	100.0	46.6	12.4	34.3	53.4	29.7	23.7	-
農林漁牧體力工	180	100.0	34.9	7.6	27.4	61.7	30.7	31.0	3.4
軍警人員	24	100.0	51.2	18.3	32.9	48.8	23.6	25.2	-
家庭主婦	134	100.0	24.5	6.4	18.1	74.1	29.4	44.6	1.4
學生	338	100.0	60.7	13.5	47.2	35.9	26.5	9.3	3.4
退休/無業	165	100.0	56.9	17.7	39.3	37.4	16.8	20.6	5.7
未回答	7	100.0	64.4	-	64.4	35.6	17.4	18.2	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	54.6	13.4	41.1	44.1	25.6	18.5	1.4
桃竹苗	231	100.0	48.2	12.5	35.8	47.3	23.2	24.1	4.4
中彰投	299	100.0	47.8	12.6	35.2	49.5	28.4	21.1	2.7
雲嘉南	219	100.0	45.0	6.8	38.1	52.6	29.3	23.3	2.4
高屏澎	246	100.0	50.3	13.8	36.5	48.9	24.6	24.3	0.8
宜花東	67	100.0	48.7	14.4	34.3	51.3	28.8	22.5	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表9 請問您未來有沒有創業的打算？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	有	沒有
總計	1,512	100.0	38.6	61.4
性別				
男性	767	100.0	41.3	58.7
女性	745	100.0	35.9	64.1
年齡 *				
15-19歲	216	100.0	28.5	71.5
20-24歲	219	100.0	40.6	59.4
25-29歲	267	100.0	43.5	56.5
30-34歲	258	100.0	37.1	62.9
35-39歲	245	100.0	39.3	60.7
40-45歲	306	100.0	41.0	59.0
教育程度				
小學及以下	12	100.0	49.4	50.6
國(初)中	124	100.0	38.3	61.7
高中職	570	100.0	39.7	60.3
專科	265	100.0	42.7	57.3
大學	468	100.0	36.6	63.4
研究所及以上	71	100.0	29.0	71.0
未回答	3	100.0	-	100.0
職業 *				
經理主管及自營商	53	100.0	69.3	30.7
高階白領專業人員	283	100.0	39.2	60.8
低階白領工作者	328	100.0	39.5	60.5
農林漁牧體力工	180	100.0	43.1	56.9
軍警人員	24	100.0	24.6	75.4
家庭主婦	134	100.0	39.7	60.3
學生	338	100.0	28.5	71.5
退休/無業	165	100.0	43.6	56.4
未回答	7	100.0	30.1	69.9
居住縣市				
北北基	449	100.0	41.5	58.5
桃竹苗	231	100.0	35.4	64.6
中彰投	299	100.0	40.2	59.8
雲嘉南	219	100.0	36.3	63.7
高屏澎	246	100.0	36.4	63.6
宜花東	67	100.0	39.6	60.4

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表10 請問您最需要的支持是？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	資金	專業職能技能	家人親友支持	創業諮詢輔導	無明確反應
總計	584	100.0	52.7	10.1	24.1	4.8	8.4
性別 *							
男性	317	100.0	49.0	13.0	24.4	3.9	9.8
女性	267	100.0	57.1	6.6	23.7	5.8	6.8
年齡 *							
15-19歲	62	100.0	30.1	16.0	40.6	4.0	9.3
20-24歲	89	100.0	43.7	9.6	40.8	-	6.0
25-29歲	116	100.0	59.9	12.3	16.1	7.6	4.1
30-34歲	96	100.0	62.0	5.4	19.9	4.1	8.6
35-39歲	96	100.0	43.1	16.5	19.9	4.9	15.4
40-45歲	126	100.0	63.5	4.1	18.0	6.2	8.2
教育程度							
小學及以下	6	100.0	50.4	-	33.1	16.4	-
國(初)中	47	100.0	46.9	3.1	31.6	6.1	12.4
高中職	226	100.0	51.0	8.2	26.0	4.8	10.0
專科	113	100.0	54.4	14.4	21.3	4.4	5.5
大學	171	100.0	55.9	11.2	22.7	3.5	6.7
研究所及以上	21	100.0	48.5	16.9	10.0	10.0	14.5
未回答	-	-	-	-	-	-	-
職業 *							
經理主管及自營商	37	100.0	53.7	8.2	15.5	2.9	19.7
高階白領專業人員	111	100.0	53.7	8.4	22.7	4.6	10.6
低階白領工作者	130	100.0	57.4	8.7	20.8	4.8	8.3
農林漁牧體力工	77	100.0	56.8	6.4	24.7	6.5	5.5
軍警人員	6	100.0	75.6	-	24.4	-	-
家庭主婦	53	100.0	51.8	8.9	27.0	5.2	7.2
學生	96	100.0	32.7	19.7	38.5	2.6	6.5
退休／無業	72	100.0	64.5	9.2	12.2	7.1	7.1
未回答	2	100.0	-	-	100.0	-	-
居住縣市							
北北基	186	100.0	53.4	8.7	22.6	4.3	11.0
桃竹苗	82	100.0	54.6	10.8	21.8	2.3	10.6
中彰投	120	100.0	46.4	13.9	27.0	5.6	7.1
雲嘉南	80	100.0	48.8	7.7	30.5	5.7	7.3
高屏澎	90	100.0	53.6	10.3	23.8	7.4	5.0
宜花東	26	100.0	78.3	6.8	10.1	-	4.8

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表11 您覺得人工作的最主要目的是什麼？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	賺錢	滿足生活所需	追求個人成就感	發展興趣	造福社會	無明確反應
總計	1,512	100.0	21.4	50.2	15.6	6.0	5.4	1.3
性別								
男性	767	100.0	20.2	52.1	15.3	6.2	5.0	1.2
女性	745	100.0	22.7	48.3	15.9	5.9	5.8	1.4
年齡 *								
15-19歲	216	100.0	16.8	45.2	16.9	15.6	3.9	1.6
20-24歲	219	100.0	20.4	51.6	14.0	9.4	4.0	0.6
25-29歲	267	100.0	27.2	48.2	16.6	3.5	4.2	0.4
30-34歲	258	100.0	21.9	49.4	18.7	4.4	4.6	1.1
35-39歲	245	100.0	20.0	54.4	13.4	2.6	7.2	2.3
40-45歲	306	100.0	21.1	52.0	14.3	3.2	7.9	1.6
教育程度 *								
小學及以下	12	100.0	36.3	30.7	16.9	-	-	16.2
國(初)中	124	100.0	29.0	42.6	11.7	6.2	5.8	4.6
高中職	570	100.0	24.8	51.7	12.3	5.8	4.3	1.1
專科	265	100.0	18.5	52.7	14.2	7.6	6.2	0.8
大學	468	100.0	16.5	51.1	19.6	5.8	6.4	0.7
研究所及以上	71	100.0	21.0	39.7	29.0	4.8	5.5	-
未回答	3	100.0	36.1	63.9	-	-	-	-
職業 *								
經理主管及自營商	53	100.0	15.6	46.7	27.3	5.2	5.3	-
高階白領專業人員	283	100.0	16.4	51.1	21.8	5.4	5.0	0.4
低階白領工作者	328	100.0	19.4	56.6	14.1	2.1	7.0	0.8
農林漁牧體力工	180	100.0	36.8	44.8	10.0	2.5	4.2	1.6
軍警人員	24	100.0	15.8	47.8	7.6	18.9	9.9	-
家庭主婦	134	100.0	23.7	53.7	9.0	5.8	5.6	2.2
學生	338	100.0	17.4	48.4	15.8	13.4	3.7	1.4
退休／無業	165	100.0	24.7	45.6	16.9	2.6	7.2	3.0
未回答	7	100.0	61.6	26.1	12.3	-	-	-
居住縣市								
北北基	449	100.0	22.8	51.6	14.6	5.0	4.9	1.1
桃竹苗	231	100.0	18.2	53.3	14.6	8.6	3.0	2.3
中彰投	299	100.0	19.6	44.8	19.9	6.3	7.9	1.6
雲嘉南	219	100.0	22.9	51.5	14.4	5.7	5.5	-
高屏澎	246	100.0	23.6	48.2	14.7	6.0	6.0	1.4
宜花東	67	100.0	18.0	58.4	14.4	4.2	3.5	1.4

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表12 以下哪個描述比較符合您對於工作的態度？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	盡力做好每件事	不需盡全力， 但要有相當水準	差不多，可以 交差即可	無明確反應
總計	1,512	100.0	69.1	27.2	3.4	0.4
性別 *						
男性	767	100.0	61.5	33.8	4.3	0.4
女性	745	100.0	76.8	20.3	2.5	0.4
年齡 *						
15-19歲	216	100.0	55.0	39.4	5.6	-
20-24歲	219	100.0	62.3	34.7	3.0	-
25-29歲	267	100.0	61.2	32.9	5.8	-
30-34歲	258	100.0	69.6	27.6	2.0	0.8
35-39歲	245	100.0	77.9	17.7	3.2	1.2
40-45歲	306	100.0	83.1	15.3	1.3	0.4
教育程度 *						
小學及以下	12	100.0	82.7	8.1	-	9.3
國(初)中	124	100.0	72.3	21.1	5.6	0.9
高中職	570	100.0	70.1	25.0	4.6	0.3
專科	265	100.0	76.9	20.5	2.7	-
大學	468	100.0	64.7	32.7	2.2	0.4
研究所及以上	71	100.0	53.1	45.6	1.3	-
未回答	3	100.0	36.1	63.9	-	-
職業 *						
經理主管及自營商	53	100.0	78.6	17.3	4.1	-
高階白領專業人員	283	100.0	67.1	30.8	1.8	0.4
低階白領工作者	328	100.0	73.2	23.7	2.4	0.6
農林漁牧體力工	180	100.0	74.9	18.4	5.7	1.1
軍警人員	24	100.0	69.2	30.8	-	-
家庭主婦	134	100.0	80.4	16.0	2.9	0.7
學生	338	100.0	55.8	40.0	4.3	-
退休／無業	165	100.0	72.7	23.4	3.9	-
未回答	7	100.0	69.5	12.3	18.2	-
居住縣市						
北北基	449	100.0	66.3	28.2	4.8	0.7
桃竹苗	231	100.0	69.9	29.4	0.3	0.4
中彰投	299	100.0	72.0	24.1	3.2	0.7
雲嘉南	219	100.0	72.3	24.4	3.2	-
高屏澎	246	100.0	67.3	28.6	4.1	-
宜花東	67	100.0	67.1	29.6	3.3	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P<0.05$ 。

附表13 請問您覺得自己的電腦運用能力好不好？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	滿意度			不滿意度			無明確反應
			小計	非常好	還算好	小計	不太好	非常差	
總計	1,512	100.0	67.5	8.0	59.5	31.6	21.7	9.9	0.9
性別									
男性	767	100.0	69.2	9.6	59.5	29.7	19.8	9.9	1.1
女性	745	100.0	65.8	6.4	59.4	33.6	23.7	9.9	0.7
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	74.0	5.8	68.2	25.7	23.1	2.6	0.4
20-24歲	219	100.0	78.8	8.5	70.2	20.6	18.2	2.4	0.6
25-29歲	267	100.0	77.8	9.6	68.2	21.8	16.6	5.2	0.4
30-34歲	258	100.0	71.6	9.2	62.4	27.5	21.1	6.4	0.9
35-39歲	245	100.0	57.8	9.8	48.0	40.1	24.6	15.5	2.1
40-45歲	306	100.0	50.2	5.5	44.7	48.9	25.9	23.0	1.0
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	16.0	-	16.0	84.0	33.5	50.5	-
國(初)中	124	100.0	41.4	2.0	39.4	57.0	23.9	33.1	1.6
高中職	570	100.0	52.6	3.0	49.6	46.5	30.7	15.8	0.9
專科	265	100.0	77.7	10.5	67.3	21.1	19.3	1.8	1.2
大學	468	100.0	83.9	12.4	71.5	15.4	13.9	1.5	0.7
研究所及以上	71	100.0	94.4	22.3	72.1	5.6	5.6	-	-
未回答	3	100.0	63.9	-	63.9	36.1	-	36.1	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	74.6	18.7	55.9	25.4	19.4	6.0	-
高階白領專業人員	283	100.0	81.1	11.7	69.4	17.5	13.2	4.3	1.4
低階白領工作者	328	100.0	74.3	7.3	67.0	24.7	17.6	7.1	1.0
農林漁牧體力工	180	100.0	35.6	4.5	31.2	62.6	33.0	29.6	1.8
軍警人員	24	100.0	78.4	14.1	64.3	21.6	15.7	5.9	-
家庭主婦	134	100.0	43.2	3.6	39.6	56.8	40.9	15.9	-
學生	338	100.0	76.9	6.7	70.2	22.5	20.4	2.1	0.6
退休/無業	165	100.0	62.0	9.3	52.6	37.4	20.8	16.6	0.6
未回答	7	100.0	64.3	-	64.3	35.7	25.0	10.8	-
居住縣市 *									
北北基	449	100.0	74.6	9.4	65.2	24.5	18.4	6.1	0.9
桃竹苗	231	100.0	65.5	7.7	57.9	33.9	23.2	10.7	0.6
中彰投	299	100.0	58.5	6.4	52.1	40.1	25.0	15.2	1.4
雲嘉南	219	100.0	66.3	5.4	60.9	32.3	23.0	9.3	1.4
高屏澎	246	100.0	69.5	10.9	58.6	30.1	20.6	9.5	0.4
宜花東	67	100.0	63.4	5.5	57.9	36.6	24.1	12.4	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表14 請問您覺得自己是否擁有以下條件能力？

單位：人，%

項目別	樣本數	清楚表達 自己想法	能包容他 人不同意 見	具備批判 思考能力	和他人和 樂相處	容易適應 新環境	無明確反 應
總計	1,512	80.0	93.9	80.0	96.6	82.9	0.1
性別							
男性	767	80.2	94.2	82.0	96.1	85.1	-
女性	745	79.9	93.6	77.8	97.0	80.7	0.1
年齡							
15-19歲	216	70.1	98.8	81.9	96.1	76.6	-
20-24歲	219	69.6	94.0	76.4	93.7	75.5	-
25-29歲	267	80.4	95.5	83.0	97.3	89.4	-
30-34歲	258	84.9	93.1	80.5	98.1	89.2	-
35-39歲	245	84.6	90.7	81.2	96.7	84.8	-
40-45歲	306	86.3	92.3	77.0	96.9	80.3	0.3
教育程度							
小學及以下	12	34.5	74.7	65.7	82.6	67.8	8.1
國(初)中	124	74.9	92.5	75.9	96.0	79.0	-
高中職	570	73.1	93.6	76.5	96.1	82.8	-
專科	265	85.5	93.0	82.1	97.5	86.9	-
大學	468	85.4	95.5	83.4	96.5	82.3	-
研究所及以上	71	95.2	94.1	87.9	100.0	85.1	-
未回答	3	100.0	100.0	36.1	100.0	36.1	-
職業							
經理主管及自營商	53	98.2	96.2	88.1	100.0	86.3	-
高階白領專業人員	283	90.4	94.6	84.9	98.2	88.7	-
低階白領工作者	328	83.2	94.9	80.1	98.3	84.5	-
農林漁牧體力工	180	70.8	88.8	72.1	95.0	79.8	-
軍警人員	24	88.3	100.0	90.2	88.3	91.8	-
家庭主婦	134	81.3	89.5	74.5	94.4	82.8	-
學生	338	69.5	97.5	79.8	95.6	74.4	-
退休／無業	165	78.8	91.2	80.9	95.7	88.9	0.6
未回答	7	89.2	87.7	71.1	100.0	71.8	-
居住縣市							
北北基	449	81.3	94.2	80.6	96.2	82.3	0.2
桃竹苗	231	80.4	96.0	81.1	95.6	80.7	-
中彰投	299	79.5	91.3	79.9	97.6	83.3	-
雲嘉南	219	76.0	93.2	79.6	96.4	87.6	-
高屏澎	246	82.8	96.0	77.8	97.3	79.6	-
宜花東	67	75.5	90.6	81.2	95.0	90.8	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表15 請問您覺得您個人最需要培養的就業技能或條件是什麼？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	良好工作態度	專業知識與技能	表達與溝通能力	穩定及抗壓性	學習新事務能力	電腦應用與技能	團隊合作能力	發覺與解決問題能力	外語能力	領導能力	無明確反應
總計	1,512	100.0	7.1	17.9	7.3	10.7	5.9	5.6	5.7	9.1	22.9	5.6	2.1
性別 *													
男性	767	100.0	9.1	16.2	8.9	8.6	6.3	4.7	6.3	10.7	20.4	6.6	2.1
女性	745	100.0	5.1	19.7	5.6	12.9	5.4	6.6	5.1	7.5	25.4	4.5	2.2
年齡 *													
15-19歲	216	100.0	8.0	14.5	11.5	13.0	6.2	5.4	7.1	6.5	21.3	5.4	1.2
20-24歲	219	100.0	8.5	17.9	9.7	11.6	6.0	2.4	8.0	6.0	24.8	5.0	-
25-29歲	267	100.0	6.6	19.4	7.8	8.4	6.2	3.7	5.3	10.8	24.1	6.6	1.2
30-34歲	258	100.0	7.6	20.4	4.9	7.8	1.7	6.5	3.6	10.7	28.6	7.1	1.2
35-39歲	245	100.0	4.6	17.4	4.4	14.1	6.7	6.1	5.1	10.2	22.7	4.4	4.3
40-45歲	306	100.0	7.6	17.4	6.7	10.3	8.2	8.6	5.7	9.7	16.7	4.9	4.3
教育程度 *													
小學及以下	12	100.0	33.5	-	17.2	8.1	-	8.2	16.2	-	-	9.4	7.5
國(初)中	124	100.0	13.0	12.5	9.1	12.8	7.5	5.8	12.4	10.4	11.0	2.4	3.1
高中職	570	100.0	7.7	18.1	8.4	11.3	6.4	8.9	7.2	8.0	16.0	4.5	3.4
專科	265	100.0	4.5	16.7	5.1	11.1	5.3	3.7	3.8	9.0	34.4	5.5	1.0
大學	468	100.0	6.2	20.3	6.1	9.6	5.4	3.2	3.2	9.8	27.9	7.3	1.0
研究所及以上	71	100.0	4.6	18.6	10.7	6.9	5.7	-	3.9	14.1	26.6	7.6	1.4
未回答	3	100.0	-	-	-	63.9	-	36.1	-	-	-	-	-
職業 *													
經理主管及自營商	53	100.0	2.0	18.6	2.0	3.6	6.2	11.8	7.8	10.9	29.1	8.0	-
高階白領專業人員	283	100.0	6.2	16.9	5.9	9.9	7.0	3.5	2.8	11.6	28.6	6.7	0.7
低階白領工作者	328	100.0	6.1	18.8	5.1	12.1	5.3	5.9	2.7	8.9	28.8	4.6	1.7
農林漁牧體力工	180	100.0	10.6	14.8	9.2	8.7	6.9	6.4	8.6	10.9	12.2	6.2	5.5
軍警人員	24	100.0	16.2	22.6	-	-	-	4.1	6.0	22.1	22.9	6.0	-
家庭主婦	134	100.0	9.7	23.5	5.7	11.8	4.6	10.3	9.9	6.2	9.3	3.6	5.4
學生	338	100.0	7.8	14.5	11.2	12.8	5.3	4.5	7.4	7.1	23.3	5.3	0.8
退休/無業	165	100.0	4.0	23.3	7.1	10.9	6.2	4.6	5.4	7.9	21.3	6.1	3.2
未回答	7	100.0	-	12.7	32.7	-	24.1	-	18.2	-	12.3	-	-
居住縣市													
北北基	449	100.0	4.9	17.0	8.4	13.2	7.1	4.1	5.4	9.1	24.9	4.3	1.6
桃竹苗	231	100.0	5.7	16.4	7.7	10.8	5.3	5.0	5.8	9.4	23.5	7.3	2.9
中彰投	299	100.0	11.3	20.0	7.5	9.1	5.8	8.2	4.1	5.1	21.6	5.4	1.9
雲嘉南	219	100.0	9.1	18.2	5.2	12.0	2.8	5.1	6.5	12.8	18.3	6.6	3.4
高屏澎	246	100.0	6.2	19.1	6.8	7.5	6.3	5.3	7.4	9.9	23.6	5.7	2.2
宜花東	67	100.0	5.6	15.2	6.7	8.7	8.6	9.3	5.4	11.2	24.7	4.6	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表16 請問您知不知道美國的首都是哪裡？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	答對（華盛頓DC）	答錯/不知道
總計	1,512	100.0	45.6	54.4
性別				
男性	767	100.0	52.9	47.1
女性	745	100.0	38.1	61.9
年齡 *				
15-19歲	216	100.0	29.9	70.1
20-24歲	219	100.0	34.4	65.6
25-29歲	267	100.0	45.6	54.4
30-34歲	258	100.0	50.6	49.4
35-39歲	245	100.0	55.1	44.9
40-45歲	306	100.0	53.0	47.0
教育程度 *				
小學及以下	12	100.0	-	100.0
國(初)中	124	100.0	22.7	77.3
高中職	570	100.0	35.3	64.7
專科	265	100.0	52.4	47.6
大學	468	100.0	56.3	43.7
研究所及以上	71	100.0	81.8	18.2
未回答	3	100.0	-	100.0
職業 *				
經理主管及自營商	53	100.0	66.7	33.3
高階白領專業人員	283	100.0	64.1	35.9
低階白領工作者	328	100.0	48.6	51.4
農林漁牧體力工	180	100.0	33.0	67.0
軍警人員	24	100.0	48.0	52.0
家庭主婦	134	100.0	31.1	68.9
學生	338	100.0	33.8	66.2
退休/無業	165	100.0	49.6	50.4
未回答	7	100.0	66.5	33.5
居住縣市 *				
北北基	449	100.0	52.7	47.3
桃竹苗	231	100.0	46.5	53.5
中彰投	299	100.0	45.4	54.6
雲嘉南	219	100.0	39.3	60.7
高屏澎	246	100.0	35.3	64.7
宜花東	67	100.0	54.8	45.2

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表17 請問您覺得具備足夠國際知識對您未來工作或生涯發展重不重要？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	重要			不重要			無明確反應
			小計	非常重要	還算重要	小計	不太重要	非常不重要	
總計	1,512	100.0	80.2	48.6	31.6	18.3	14.6	3.7	1.5
性別									
男性	767	100.0	78.5	48.7	29.8	19.8	15.2	4.7	1.7
女性	745	100.0	82.0	48.5	33.5	16.6	13.9	2.7	1.3
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	94.4	60.9	33.4	4.9	4.6	0.3	0.7
20-24歲	219	100.0	88.5	59.5	29.0	10.9	10.2	0.7	0.6
25-29歲	267	100.0	80.6	50.4	30.2	17.6	14.0	3.6	1.8
30-34歲	258	100.0	82.4	41.1	41.2	16.4	12.0	4.4	1.2
35-39歲	245	100.0	71.6	40.8	30.8	25.6	20.3	5.3	2.8
40-45歲	306	100.0	69.1	43.1	26.0	29.2	22.7	6.5	1.7
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	57.5	31.1	26.3	33.1	25.7	7.5	9.4
國(初)中	124	100.0	67.1	39.3	27.8	31.2	20.5	10.7	1.7
高中職	570	100.0	75.3	45.1	30.2	22.4	17.8	4.5	2.3
專科	265	100.0	81.8	44.9	36.9	17.9	15.4	2.5	0.3
大學	468	100.0	87.6	57.5	30.1	11.2	9.2	2.0	1.2
研究所及以上	71	100.0	92.4	50.6	41.8	7.6	7.6	-	-
未回答	3	100.0	63.9	63.9	-	36.1	36.1	-	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	79.1	51.9	27.2	20.9	19.2	1.8	-
高階白領專業人員	283	100.0	84.6	47.7	36.9	15.4	12.7	2.7	-
低階白領工作者	328	100.0	76.6	46.6	29.9	21.9	18.4	3.5	1.5
農林漁牧體力工	180	100.0	58.8	32.4	26.4	36.6	25.0	11.6	4.6
軍警人員	24	100.0	79.7	46.4	33.3	20.3	20.3	-	-
家庭主婦	134	100.0	81.2	46.5	34.7	16.1	11.2	4.9	2.7
學生	338	100.0	94.4	61.4	33.0	4.4	4.0	0.4	1.2
退休/無業	165	100.0	73.9	45.3	28.6	24.9	20.5	4.3	1.2
未回答	7	100.0	81.8	71.1	10.8	18.2	18.2	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	80.5	48.4	32.1	18.1	14.1	4.0	1.4
桃竹苗	231	100.0	81.1	49.0	32.1	17.7	13.6	4.1	1.2
中彰投	299	100.0	81.1	50.7	30.4	17.9	14.7	3.3	1.0
雲嘉南	219	100.0	73.9	42.7	31.3	24.0	20.4	3.6	2.0
高屏澎	246	100.0	84.9	54.1	30.8	12.6	8.4	4.2	2.5
宜花東	67	100.0	75.0	38.6	36.4	25.0	23.9	1.1	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表18 整體來說，請問您覺得自己的英文能力如何？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	滿意度			不滿意度			無明確反應
			小計	非常好	還算好	小計	不太好	完全不會	
總計	1,512	100.0	25.2	2.1	23.1	74.2	54.7	19.5	0.6
性別									
男性	767	100.0	23.7	2.6	21.2	75.9	54.2	21.6	0.4
女性	745	100.0	26.7	1.6	25.0	72.5	55.2	17.3	0.8
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	41.8	2.2	39.5	58.2	46.4	11.8	-
20-24歲	219	100.0	28.4	1.9	26.4	70.5	56.0	14.5	1.1
25-29歲	267	100.0	27.7	3.4	24.4	71.2	53.2	17.9	1.1
30-34歲	258	100.0	21.2	2.4	18.8	78.4	57.6	20.8	0.4
35-39歲	245	100.0	22.1	1.2	20.9	77.1	58.2	19.0	0.8
40-45歲	306	100.0	14.8	1.5	13.3	84.9	55.6	29.3	0.3
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	-	-	-	100.0	8.1	91.9	-
國(初)中	124	100.0	19.7	0.7	19.1	80.3	30.9	49.4	-
高中職	570	100.0	14.1	0.7	13.4	85.7	57.0	28.7	0.2
專科	265	100.0	22.1	0.8	21.3	77.2	66.0	11.2	0.7
大學	468	100.0	36.9	3.2	33.7	61.6	55.7	5.9	1.4
研究所及以上	71	100.0	61.8	13.7	48.1	38.2	35.3	2.9	-
未回答	3	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	41.0	7.3	33.7	59.0	51.3	7.8	-
高階白領專業人員	283	100.0	28.1	2.5	25.7	71.0	58.0	13.0	0.9
低階白領工作者	328	100.0	20.8	1.7	19.1	78.1	61.5	16.6	1.1
農林漁牧體力工	180	100.0	7.3	-	7.3	92.1	47.7	44.4	0.6
軍警人員	24	100.0	36.9	10.1	26.8	63.1	47.2	15.8	-
家庭主婦	134	100.0	16.0	1.4	14.6	84.0	52.9	31.2	-
學生	338	100.0	39.0	1.8	37.2	60.4	51.7	8.6	0.6
退休/無業	165	100.0	20.2	2.4	17.8	79.8	53.2	26.6	-
未回答	7	100.0	33.5	15.3	18.2	66.5	49.1	17.4	-
居住縣市 *									
北北基	449	100.0	28.9	4.4	24.5	70.8	56.2	14.7	0.2
桃竹苗	231	100.0	25.0	0.9	24.0	74.1	59.3	14.7	0.9
中彰投	299	100.0	21.5	1.1	20.4	78.1	53.4	24.7	0.4
雲嘉南	219	100.0	23.2	0.9	22.4	76.4	51.0	25.4	0.4
高屏澎	246	100.0	25.4	1.9	23.5	72.8	50.4	22.4	1.8
宜花東	67	100.0	22.4	-	22.4	77.6	62.1	15.5	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表19 請問未來一年，您有沒有打算出國？目的是？

單位：人，%

項目別	樣本數	海外旅遊/生活	出國遊學	出國唸書	海外志願服務	就業/實習/出差	移民	參與國際會議	沒有出國打算	無明確反應
總計	1,512	25.8	2.1	1.6	0.2	4.3	0.2	0.5	67.9	0.5
性別										
男性	767	24.4	1.5	1.3	0.3	5.7	0.3	0.7	69.1	0.1
女性	745	27.1	2.8	1.9	0.1	3.0	0.1	0.3	66.7	0.9
年齡										
15-19歲	216	13.5	7.0	2.9	-	1.4	-	-	78.2	-
20-24歲	219	13.7	3.9	5.8	0.6	1.3	-	-	77.3	-
25-29歲	267	26.9	1.8	1.4	-	2.6	0.3	0.4	68.7	0.4
30-34歲	258	31.4	1.2	-	-	6.5	0.4	0.9	62.9	0.4
35-39歲	245	32.1	0.4	0.4	0.3	8.1	-	0.8	62.4	-
40-45歲	306	32.3	-	-	0.3	5.2	0.3	0.8	62.0	1.8
教育程度										
小學及以下	12	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
國(初)中	124	16.9	0.6	1.9	-	1.7	-	0.7	79.6	-
高中職	570	17.6	2.1	0.6	0.1	2.6	-	-	77.3	0.8
專科	265	35.0	1.7	0.3	-	6.5	-	-	60.0	0.4
大學	468	32.0	2.7	3.1	0.5	4.6	0.6	0.6	60.4	0.4
研究所及以上	71	34.4	3.2	4.0	-	14.0	-	6.0	46.5	-
未回答	3	36.1	-	-	-	-	-	-	63.9	-
職業										
經理主管及自營商	53	52.5	-	1.8	-	21.5	-	3.8	30.3	1.8
高階白領專業人員	283	37.6	1.0	1.3	-	5.7	-	1.0	57.8	-
低階白領工作者	328	31.9	1.7	1.1	-	6.3	-	0.3	61.1	0.6
農林漁牧體力工	180	21.1	-	-	-	2.8	0.6	-	76.3	1.6
軍警人員	24	19.6	9.9	4.3	-	4.4	-	-	65.6	-
家庭主婦	134	28.5	-	-	0.6	-	-	-	70.3	1.3
學生	338	12.2	6.1	3.7	0.4	0.9	0.3	0.6	78.8	-
退休/無業	165	17.3	0.6	0.5	0.6	4.8	0.6	-	77.5	-
未回答	7	-	-	15.3	-	-	-	-	84.7	-
居住縣市										
北北基	449	32.7	2.4	2.3	0.2	6.5	0.2	1.1	59.0	0.8
桃竹苗	231	28.4	1.7	-	-	4.3	-	0.9	66.7	0.8
中彰投	299	22.6	2.4	1.4	-	4.7	0.4	-	71.2	0.3
雲嘉南	219	19.5	0.7	1.0	0.6	1.4	-	0.4	77.0	-
高屏澎	246	20.6	2.7	2.3	0.3	3.0	-	-	73.0	0.4
宜花東	67	24.0	3.6	2.2	-	2.4	1.4	-	68.6	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表20 請問您目前生活經費最主要來源是？其次是？

單位：人，%

項目別	樣本數	全職工作薪水	打工或兼職收入	父母或親友提供	獎助學金	儲蓄	借貸	配偶	房租/利息/股利/投資分紅/保險	政府補助	無明確反應
總計	1,512	56.9	10.3	26.8	1.0	6.9	0.4	10.7	5.7	0.5	0.4
性別											
男性	767	61.3	10.8	28.0	0.9	7.2	0.5	0.6	5.8	0.6	0.6
女性	745	52.4	9.7	25.6	1.1	6.6	0.3	21.2	5.6	0.3	0.1
年齡											
15-19歲	216	2.7	9.8	95.9	2.9	1.0	-	-	-	-	-
20-24歲	219	30.3	31.4	57.5	2.9	5.3	1.9	2.1	1.8	-	-
25-29歲	267	72.8	7.3	12.2	0.4	10.3	-	8.0	3.4	0.4	-
30-34歲	258	79.2	5.5	7.6	0.4	6.0	-	12.8	6.2	0.3	0.4
35-39歲	245	71.1	7.2	4.8	-	8.4	-	19.4	12.7	0.7	0.9
40-45歲	306	70.2	4.6	2.8	-	8.8	0.6	17.9	8.4	1.3	0.7
教育程度											
小學及以下	12	60.4	8.1	-	-	-	-	31.5	-	-	-
國(初)中	124	35.7	11.1	43.6	1.4	11.7	-	10.5	0.8	-	-
高中職	570	48.9	8.5	30.5	0.8	5.3	-	15.9	4.2	0.5	0.3
專科	265	73.1	4.2	11.2	-	9.7	0.4	12.6	7.6	1.8	1.3
大學	468	60.8	15.7	29.4	0.8	5.7	0.7	4.3	7.4	-	-
研究所及以上	71	72.7	10.9	13.2	6.5	10.1	-	1.3	8.8	-	-
未回答	3	36.1	-	63.9	-	-	63.9	-	-	-	-
職業											
經理主管及自營商	53	93.9	1.8	4.5	-	2.0	-	2.0	18.4	-	-
高階白領專業人員	283	98.3	3.3	2.1	-	0.4	-	3.7	10.3	-	-
低階白領工作者	328	95.9	4.4	3.2	-	3.0	-	6.0	5.9	-	0.4
農林漁牧體力工	180	94.2	7.9	3.7	-	3.8	-	3.6	5.0	-	-
軍警人員	24	94.1	-	11.9	-	8.1	-	-	5.9	-	-
家庭主婦	134	3.5	6.4	13.7	-	5.6	-	80.3	9.1	-	-
學生	338	0.4	23.0	92.5	4.3	2.0	1.2	-	-	-	-
退休/無業	165	8.6	18.3	27.9	-	42.2	1.2	10.0	2.6	4.6	2.5
未回答	7	71.3	-	15.3	-	-	-	-	13.4	-	-
居住縣市											
北北基	449	59.8	9.2	24.5	1.5	9.4	0.2	8.8	4.6	0.4	-
桃竹苗	231	59.8	9.2	27.5	1.0	8.0	-	11.6	8.6	-	-
中彰投	299	58.8	11.7	25.3	0.8	3.0	0.8	11.2	7.2	0.3	0.6
雲嘉南	219	56.4	7.4	25.8	1.1	8.2	-	12.0	5.6	-	0.5
高屏澎	246	50.4	13.2	31.4	-	6.0	1.0	11.3	2.7	1.8	1.0
宜花東	67	45.0	13.2	33.1	1.1	3.1	-	11.7	7.7	-	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表21 請問您目前有沒有房貸、車貸、卡債或是私人借貸之類的負債？有哪些？

單位：人，%

項目別	樣本數	房屋貸款	汽車貸款	個人信用貸款	信用卡卡債	助學貸款	親友私人借貸	政府規費	沒有借貸或負債	無明確反應
總計	1,512	18.5	4.5	2.7	4.6	4.3	1.7	0.2	68.5	0.5
性別										
男性	767	17.9	5.7	2.7	3.8	2.9	1.9	0.4	70.0	0.6
女性	745	19.2	3.2	2.7	5.6	5.8	1.6	-	66.9	0.4
年齡										
15-19歲	216	-	0.4	-	-	4.3	0.4	-	94.5	0.3
20-24歲	219	1.8	1.7	0.6	2.5	17.6	1.8	-	75.2	0.5
25-29歲	267	6.8	5.9	2.3	5.3	5.9	0.5	-	77.0	-
30-34歲	258	19.2	7.0	3.7	8.8	0.4	1.2	-	65.6	0.9
35-39歲	245	35.8	4.8	3.1	4.7	-	1.3	0.4	56.3	-
40-45歲	306	39.5	5.7	5.2	5.4	0.3	4.5	0.6	50.0	1.0
教育程度										
小學及以下	12	16.2	8.1	-	-	8.1	-	-	83.8	-
國(初)中	124	15.3	5.3	0.8	7.6	-	3.2	-	70.5	0.9
高中職	570	18.5	5.5	3.0	5.6	1.8	2.3	0.3	69.8	0.1
專科	265	28.6	3.4	3.6	5.0	3.4	1.9	0.4	59.3	1.6
大學	468	13.2	3.4	2.5	3.1	8.4	0.8	-	71.8	0.2
研究所及以上	71	23.2	6.0	1.4	1.5	6.2	-	-	64.7	-
未回答	3	-	-	-	-	63.9	-	-	36.1	-
職業										
經理主管及自營商	53	47.0	11.4	1.9	3.8	-	-	-	43.4	-
高階白領專業人員	283	26.5	6.2	3.2	4.3	3.5	2.0	-	60.6	0.4
低階白領工作者	328	20.7	3.7	3.9	6.3	2.8	1.7	0.3	64.4	0.7
農林漁牧體力工	180	23.6	10.1	2.5	5.5	1.9	4.8	-	62.5	-
軍警人員	24	13.5	-	-	4.4	10.1	-	-	71.9	-
家庭主婦	134	26.7	5.0	4.3	3.5	0.7	1.3	-	66.1	-
學生	338	-	0.2	0.4	-	10.5	-	-	89.1	0.2
退休/無業	165	18.3	3.9	3.7	11.9	2.5	2.7	1.2	62.9	1.9
未回答	7	12.7	-	-	-	-	-	-	87.3	-
居住縣市										
北北基	449	18.9	3.8	2.4	6.3	3.7	1.6	-	66.9	0.9
桃竹苗	231	21.6	5.9	3.7	2.2	3.6	1.8	-	68.2	-
中彰投	299	21.3	5.4	2.4	3.7	4.3	1.4	1.0	65.8	1.1
雲嘉南	219	14.4	4.5	2.7	4.6	5.2	3.7	-	70.5	-
高屏澎	246	17.0	3.2	2.1	5.0	6.1	0.9	-	69.2	-
宜花東	67	12.5	4.9	4.9	5.2	1.4	-	-	81.9	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表22 請問您目前每個月的生活費收支情形是？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	收入大於支出	支出大於收入	收入與支出相當	無明確反應
總計	1,512	100.0	41.2	14.1	42.6	2.1
性別						
男性	767	100.0	42.6	13.8	41.7	2.0
女性	745	100.0	39.8	14.4	43.6	2.2
年齡 *						
15-19歲	216	100.0	43.9	10.8	39.6	5.6
20-24歲	219	100.0	40.5	10.2	46.4	2.9
25-29歲	267	100.0	45.7	11.1	41.0	2.2
30-34歲	258	100.0	44.5	10.8	43.4	1.3
35-39歲	245	100.0	43.2	17.9	37.7	1.2
40-45歲	306	100.0	31.5	21.3	46.8	0.3
教育程度 *						
小學及以下	12	100.0	26.9	31.1	33.7	8.2
國(初)中	124	100.0	29.6	25.1	39.1	6.2
高中職	570	100.0	29.7	16.8	51.3	2.3
專科	265	100.0	42.9	13.9	41.1	2.1
大學	468	100.0	53.8	8.5	36.8	0.9
研究所及以上	71	100.0	65.1	8.3	26.6	-
未回答	3	100.0	100.0	-	-	-
職業 *						
經理主管及自營商	53	100.0	49.2	3.7	47.2	-
高階白領專業人員	283	100.0	57.0	7.9	35.1	-
低階白領工作者	328	100.0	45.4	8.2	44.9	1.5
農林漁牧體力工	180	100.0	32.9	12.1	54.9	-
軍警人員	24	100.0	78.1	10.0	11.9	-
家庭主婦	134	100.0	28.5	19.5	50.0	2.1
學生	338	100.0	42.8	8.0	45.2	3.9
退休/無業	165	100.0	13.2	49.9	30.5	6.3
未回答	7	100.0	55.8	26.1	18.2	-
居住縣市						
北北基	449	100.0	41.9	14.8	40.8	2.6
桃竹苗	231	100.0	44.2	9.4	45.3	1.1
中彰投	299	100.0	40.7	15.7	42.8	0.9
雲嘉南	219	100.0	42.1	17.8	35.7	4.4
高屏澎	246	100.0	35.9	13.0	49.5	1.6
宜花東	67	100.0	45.4	10.3	43.0	1.3

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表23 請問您覺得我們應該從哪一個階段開始學習理財觀念？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	學齡前	國小	國中	高中	大學	上班後	無明確反應
總計	1,512	100.0	8.3	27.1	18.3	16.9	10.8	15.0	3.6
性別 *									
男性	767	100.0	6.5	22.5	19.6	18.7	12.6	15.8	4.4
女性	745	100.0	10.1	31.8	17.0	15.1	9.0	14.1	2.8
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	6.4	22.1	39.0	18.8	4.9	3.8	5.0
20-24歲	219	100.0	4.4	18.1	20.6	28.4	16.4	7.1	4.9
25-29歲	267	100.0	5.1	23.0	16.2	19.2	19.9	14.6	1.9
30-34歲	258	100.0	8.6	33.9	11.6	16.5	12.4	14.2	2.8
35-39歲	245	100.0	13.0	35.6	9.7	11.2	5.7	22.4	2.4
40-45歲	306	100.0	11.0	28.0	16.6	10.4	5.8	23.5	4.8
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	16.2	32.6	7.5	-	-	8.1	35.5
國(初)中	124	100.0	8.0	26.5	27.8	7.8	3.0	23.0	3.9
高中職	570	100.0	8.3	26.1	22.9	16.9	2.9	17.1	5.7
專科	265	100.0	9.4	34.2	13.7	14.8	11.3	14.5	2.0
大學	468	100.0	7.5	25.4	14.1	21.0	19.0	11.4	1.7
研究所及以上	71	100.0	6.6	20.3	13.5	15.0	34.2	10.4	-
未回答	3	100.0	36.1	-	-	63.9	-	-	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	10.9	21.0	13.9	17.6	15.2	19.3	2.0
高階白領專業人員	283	100.0	11.2	28.9	13.5	13.3	15.0	17.0	1.1
低階白領工作者	328	100.0	8.1	28.3	13.0	16.5	12.4	19.8	2.0
農林漁牧體力工	180	100.0	5.8	22.5	19.6	15.3	6.2	20.6	10.0
軍警人員	24	100.0	4.0	27.8	27.5	14.6	11.7	8.6	5.9
家庭主婦	134	100.0	15.3	42.4	13.0	9.1	0.7	15.2	4.4
學生	338	100.0	4.9	19.7	29.8	24.9	11.3	5.6	3.7
退休/無業	165	100.0	7.5	31.1	16.2	15.9	11.0	14.3	3.9
未回答	7	100.0	-	28.0	30.5	17.4	13.4	10.8	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	7.1	27.1	17.2	19.3	13.9	13.6	1.8
桃竹苗	231	100.0	10.8	27.5	18.0	14.7	10.0	15.0	4.0
中彰投	299	100.0	7.2	28.6	18.8	16.8	8.5	14.7	5.4
雲嘉南	219	100.0	9.2	27.7	18.7	12.0	12.1	16.3	4.1
高屏澎	246	100.0	8.5	23.7	20.1	18.8	8.7	15.7	4.4
宜花東	67	100.0	8.2	28.7	17.4	18.9	6.9	18.5	1.4

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表24 請問您生活中花費最多的是哪一方面的開銷？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	吃飯【食】	買衣服【衣】	房租/房貸【住】	交通費【行】	進修/補習【育】	娛樂費【樂】	醫藥費/保險費	無明確反應
總計	1,512	100.0	45.5	4.3	10.0	6.1	16.9	11.1	3.7	2.5
性別 *										
男性	767	100.0	46.2	2.6	11.0	8.5	12.8	13.9	2.8	2.3
女性	745	100.0	44.7	6.1	8.9	3.6	21.2	8.2	4.7	2.7
年齡 *										
15-19歲	216	100.0	52.9	10.5	-	4.1	10.6	20.0	0.3	1.5
20-24歲	219	100.0	62.2	3.9	4.4	6.3	7.3	14.7	-	1.2
25-29歲	267	100.0	55.0	5.1	4.7	10.4	4.1	12.7	6.5	1.5
30-34歲	258	100.0	45.6	3.6	12.4	4.9	14.8	10.8	4.7	3.2
35-39歲	245	100.0	35.0	1.5	14.4	7.7	30.0	4.8	3.5	3.2
40-45歲	306	100.0	28.2	2.4	19.9	3.3	30.9	5.9	5.6	3.9
教育程度 *										
小學及以下	12	100.0	51.4	-	17.0	9.4	15.4	-	-	6.9
國(初)中	124	100.0	36.4	5.0	9.5	3.9	22.4	15.9	4.0	3.0
高中職	570	100.0	45.1	5.3	9.0	4.2	18.6	11.1	3.0	3.7
專科	265	100.0	40.9	3.4	13.6	6.1	19.3	8.8	6.0	2.0
大學	468	100.0	51.3	3.9	7.0	8.4	13.8	11.3	3.4	0.8
研究所及以上	71	100.0	43.5	2.4	23.4	6.9	6.8	11.1	3.1	2.7
未回答	3	100.0	-	-	-	63.9	-	-	-	36.1
職業 *										
經理主管及自營商	53	100.0	16.9	3.5	17.7	10.7	28.4	15.4	3.7	3.8
高階白領專業人員	283	100.0	35.2	1.9	18.1	11.2	13.5	11.5	6.0	2.5
低階白領工作者	328	100.0	43.4	4.0	11.8	4.6	20.4	8.3	5.1	2.4
農林漁牧體力工	180	100.0	43.6	3.0	9.1	6.0	20.3	9.0	3.9	5.0
軍警人員	24	100.0	71.1	-	4.9	4.4	7.7	11.9	-	-
家庭主婦	134	100.0	47.9	3.8	7.7	1.9	29.1	4.0	4.3	1.3
學生	338	100.0	58.5	7.5	1.1	5.2	10.6	15.9	0.2	1.0
退休/無業	165	100.0	46.7	5.6	11.8	4.5	13.3	10.8	4.2	3.1
未回答	7	100.0	28.2	-	-	-	12.7	41.0	-	18.2
居住縣市										
北北基	449	100.0	43.8	3.8	12.1	6.4	14.9	13.5	3.3	2.1
桃竹苗	231	100.0	44.9	6.0	7.6	7.3	18.5	11.0	1.3	3.5
中彰投	299	100.0	44.1	3.7	11.0	7.4	16.9	8.3	5.0	3.6
雲嘉南	219	100.0	46.9	4.0	8.8	3.2	22.8	9.2	2.5	2.4
高屏澎	246	100.0	49.6	4.2	8.4	3.8	15.5	12.0	5.5	1.1
宜花東	67	100.0	45.2	5.6	8.3	11.6	11.6	9.8	6.4	1.6

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表25 如果您逛街看到一個您非常喜歡的商品，很想擁有但暫時沒有足夠的錢可以買。請問您會先刷卡或借款，以後慢慢還？存夠錢再買？還是看看就好、不買了？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	先刷卡或借款，慢慢還	存夠錢再買	看看就好	無明確反應
總計	1,512	100.0	4.2	38.9	55.9	1.0
性別 *						
男性	767	100.0	3.8	48.4	47.3	0.5
女性	745	100.0	4.7	29.1	64.8	1.4
年齡 *						
15-19歲	216	100.0	1.6	58.0	40.5	-
20-24歲	219	100.0	3.5	48.8	47.0	0.7
25-29歲	267	100.0	7.1	43.9	48.7	0.4
30-34歲	258	100.0	6.4	33.5	59.8	0.3
35-39歲	245	100.0	1.4	28.1	67.4	3.0
40-45歲	306	100.0	4.6	27.1	67.1	1.2
教育程度						
小學及以下	12	100.0	-	17.6	82.4	-
國(初)中	124	100.0	2.2	32.7	63.6	1.5
高中職	570	100.0	3.7	39.2	56.0	1.1
專科	265	100.0	5.5	31.8	61.6	1.0
大學	468	100.0	5.1	45.0	49.1	0.7
研究所及以上	71	100.0	2.7	36.7	60.6	-
未回答	3	100.0	-	36.1	63.9	-
職業 *						
經理主管及自營商	53	100.0	6.0	33.4	55.3	5.2
高階白領專業人員	283	100.0	5.2	40.7	53.6	0.5
低階白領工作者	328	100.0	6.0	35.4	57.2	1.4
農林漁牧體力工	180	100.0	4.6	38.0	55.3	2.1
軍警人員	24	100.0	4.0	33.3	62.7	-
家庭主婦	134	100.0	4.5	14.5	79.6	1.4
學生	338	100.0	1.3	56.9	41.8	-
退休/無業	165	100.0	3.5	29.5	67.0	-
未回答	7	100.0	13.4	32.7	53.9	-
居住縣市						
北北基	449	100.0	3.5	39.3	56.2	1.0
桃竹苗	231	100.0	6.8	39.3	53.4	0.4
中彰投	299	100.0	4.9	35.2	58.7	1.2
雲嘉南	219	100.0	2.1	41.0	56.1	0.9
高屏澎	246	100.0	4.0	40.3	55.2	0.6
宜花東	67	100.0	6.1	38.7	52.2	3.0

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表26 請問您結婚了嗎？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	未婚	已婚	離婚/分居	喪偶	同居
總計	1,512	100.0	56.3	42.7	0.9	0.1	-
性別 *							
男性	767	100.0	62.9	36.2	0.8	-	-
女性	745	100.0	49.5	49.3	0.9	0.2	-
年齡 *							
15-19歲	216	100.0	95.6	4.1	-	0.4	-
20-24歲	219	100.0	95.3	4.7	-	-	-
25-29歲	267	100.0	80.0	19.1	0.8	-	-
30-34歲	258	100.0	47.3	51.4	1.2	-	-
35-39歲	245	100.0	21.7	76.6	1.7	-	-
40-45歲	306	100.0	15.3	83.1	1.3	0.3	-
教育程度 *							
小學及以下	12	100.0	18.8	73.2	8.1	-	-
國(初)中	124	100.0	45.2	48.9	5.2	0.7	-
高中職	570	100.0	50.8	48.7	0.5	-	-
專科	265	100.0	45.9	53.3	0.8	-	-
大學	468	100.0	71.6	28.0	0.2	0.2	-
研究所及以上	71	100.0	64.0	36.0	-	-	-
未回答	3	100.0	63.9	36.1	-	-	-
職業 *							
經理主管及自營商	53	100.0	30.0	70.0	-	-	-
高階白領專業人員	283	100.0	50.5	48.7	0.7	-	-
低階白領工作者	328	100.0	47.8	51.6	0.7	-	-
農林漁牧體力工	180	100.0	44.3	52.8	2.3	0.5	-
軍警人員	24	100.0	74.0	26.0	-	-	-
家庭主婦	134	100.0	4.3	92.7	3.0	-	-
學生	338	100.0	96.3	3.4	-	0.2	-
退休/無業	165	100.0	61.2	38.2	0.6	-	-
未回答	7	100.0	87.3	12.7	-	-	-
居住縣市							
北北基	449	100.0	59.0	39.8	1.2	-	-
桃竹苗	231	100.0	51.3	48.3	0.4	-	-
中彰投	299	100.0	51.5	47.3	0.7	0.6	-
雲嘉南	219	100.0	55.8	43.8	0.5	-	-
高屏澎	246	100.0	62.6	35.6	1.8	-	-
宜花東	67	100.0	55.9	44.1	-	-	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表27 【未婚者】請問您目前是和誰一起住？

單位：人，%

項目別	樣本數	與家人同住	男女朋友同住	學校宿舍	同事、同學 或一般朋友	在外租屋獨 居（自己獨 居）	無明確反應
總計	852	88.0	1.5	1.3	1.7	8.6	0.1
性別							
男性	483	87.1	1.1	2.1	1.5	10.0	0.2
女性	369	89.2	2.1	0.2	1.8	6.8	-
年齡							
15-19歲	206	98.8	-	0.8	-	0.8	-
20-24歲	209	86.1	-	3.8	4.2	8.3	-
25-29歲	214	88.5	3.6	-	1.5	7.4	0.5
30-34歲	122	85.7	2.8	-	0.8	10.7	-
35-39歲	53	68.2	1.6	-	2.0	30.2	-
40-45歲	47	75.0	2.0	2.3	-	20.7	-
教育程度							
小學及以下	2	100.0	-	-	-	-	-
國(初)中	56	92.0	-	3.4	-	4.6	-
高中職	290	92.7	1.6	-	0.4	4.9	0.4
專科	122	86.8	2.6	-	0.8	10.7	-
大學	335	84.3	1.2	2.6	3.3	11.4	-
研究所及以上	46	83.1	2.2	-	2.4	12.3	-
未回答	2	100.0	-	-	-	-	-
職業							
經理主管及自營商	16	60.5	7.3	-	-	32.2	-
高階白領專業人員	143	88.6	2.3	-	1.5	9.1	-
低階白領工作者	157	79.4	3.6	0.7	2.9	13.4	-
農林漁牧體力工	80	90.2	2.4	-	1.4	5.8	1.4
軍警人員	18	100.0	-	-	-	-	-
家庭主婦	6	100.0	-	-	-	-	-
學生	325	92.7	-	2.9	1.9	4.6	-
退休／無業	101	84.1	1.0	-	-	14.9	-
未回答	6	100.0	-	-	-	-	-
居住縣市							
北北基	265	88.5	2.2	1.5	0.5	8.2	0.4
桃竹苗	119	94.1	0.8	-	1.7	5.2	-
中彰投	154	81.0	1.3	1.6	3.2	13.6	-
雲嘉南	122	89.1	-	2.4	3.8	6.4	-
高屏澎	154	90.0	1.3	0.8	-	8.8	-
宜花東	37	82.0	6.0	-	3.2	8.8	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表28 請問您覺得理想的結婚年齡是幾歲？

單位：人，%，歲

項目別	樣本數	總計	20歲以前	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35歲以上	無明確反應	平均值(歲)
總計	1,512	100.0	0.1	3.9	44.0	39.1	5.8	7.0	28.6
性別 *									
男性	767	100.0	0.1	4.3	38.2	42.2	7.2	8.0	28.8
女性	745	100.0	0.1	3.5	50.0	36.0	4.4	5.9	28.3
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	-	10.8	59.5	17.4	2.3	10.0	26.7
20-24歲	219	100.0	0.5	3.1	46.3	35.0	3.3	11.9	28.4
25-29歲	267	100.0	-	2.1	39.4	48.9	4.2	5.4	29.0
30-34歲	258	100.0	-	2.4	39.2	39.1	12.5	6.8	29.4
35-39歲	245	100.0	-	2.7	46.2	40.7	4.6	5.9	28.6
40-45歲	306	100.0	0.3	3.4	37.7	47.7	7.0	3.9	28.9
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	-	-	40.8	32.9	-	26.3	28.1
國(初)中	124	100.0	0.9	8.6	50.3	25.5	4.6	10.1	27.5
高中職	570	100.0	0.2	6.6	50.6	29.9	4.7	8.0	27.7
專科	265	100.0	-	2.2	41.4	46.2	7.0	3.2	29.0
大學	468	100.0	-	1.0	38.7	47.0	6.5	6.8	29.4
研究所及以上	71	100.0	-	-	26.6	59.8	9.8	3.7	30.4
未回答	3	100.0	-	-	-	36.1	-	63.9	30.0
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	-	-	35.4	50.9	5.7	7.9	29.7
高階白領專業人員	283	100.0	-	2.3	39.0	44.4	8.3	6.0	29.2
低階白領工作者	328	100.0	-	2.3	41.8	45.7	6.9	3.3	28.9
農林漁牧體力工	180	100.0	-	4.5	46.5	36.1	4.8	8.2	28.3
軍警人員	24	100.0	-	5.9	45.0	29.4	3.9	15.9	28.5
家庭主婦	134	100.0	0.8	6.8	58.6	28.1	2.1	3.7	27.4
學生	338	100.0	-	5.9	53.4	28.4	3.1	9.3	27.7
退休/無業	165	100.0	0.6	3.7	25.9	48.7	9.4	11.6	29.5
未回答	7	100.0	-	-	40.8	46.9	12.3	-	29.4
居住縣市									
北北基	449	100.0	0.2	3.8	39.2	43.3	7.5	5.9	28.9
桃竹苗	231	100.0	-	5.1	51.0	32.3	4.7	6.9	28.2
中彰投	299	100.0	-	4.0	41.7	41.0	4.4	8.9	28.6
雲嘉南	219	100.0	-	1.5	48.8	40.6	2.7	6.3	28.5
高屏澎	246	100.0	0.4	4.7	43.7	35.0	8.2	7.9	28.5
宜花東	67	100.0	-	4.4	47.2	37.1	6.5	4.8	28.3

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表29 請問您覺得理想的子女數是幾個小孩？

單位：人，%，位

項目別	樣本數	總計	0位	1位	2位	3位以上	無明確反應	平均值 (位)
總計	1,512	100.0	2.9	10.7	71.9	12.2	2.4	2.0
性別								
男性	767	100.0	2.4	10.1	72.1	12.5	2.9	2.0
女性	745	100.0	3.5	11.2	71.6	11.8	1.9	1.9
年齡 *								
15-19歲	216	100.0	5.3	16.0	66.2	7.4	5.1	1.8
20-24歲	219	100.0	4.8	12.3	73.5	5.5	4.0	1.8
25-29歲	267	100.0	1.4	9.4	78.5	8.0	2.6	2.0
30-34歲	258	100.0	4.0	11.3	75.6	7.6	1.6	1.9
35-39歲	245	100.0	0.7	10.8	69.8	18.3	0.3	2.1
40-45歲	306	100.0	2.1	6.2	67.4	22.8	1.5	2.2
教育程度 *								
小學及以下	12	100.0	7.9	25.8	40.9	25.4	-	1.9
國(初)中	124	100.0	3.6	17.8	58.9	14.5	5.2	1.9
高中職	570	100.0	2.1	11.3	71.8	12.3	2.5	2.0
專科	265	100.0	3.5	10.5	72.1	12.0	1.9	2.0
大學	468	100.0	3.6	8.5	76.0	10.2	1.7	2.0
研究所及以上	71	100.0	1.3	5.6	73.1	18.7	1.3	2.1
未回答	3	100.0	-	-	36.1	-	63.9	2.0
職業 *								
經理主管及自營商	53	100.0	1.9	3.5	67.7	26.9	-	2.4
高階白領專業人員	283	100.0	1.8	6.3	76.7	13.4	1.8	2.0
低階白領工作者	328	100.0	3.8	9.8	76.6	8.4	1.4	1.9
農林漁牧體力工	180	100.0	1.7	12.5	70.7	12.5	2.6	2.0
軍警人員	24	100.0	5.9	6.0	83.6	4.4	-	1.9
家庭主婦	134	100.0	0.8	10.4	67.2	21.0	0.7	2.1
學生	338	100.0	4.6	13.8	69.0	7.2	5.4	1.8
退休／無業	165	100.0	2.7	15.2	65.5	14.9	1.8	2.0
未回答	7	100.0	-	-	53.8	46.2	-	3.0
居住縣市								
北北基	449	100.0	3.0	11.7	71.9	10.4	3.0	2.0
桃竹苗	231	100.0	2.8	10.4	68.7	16.6	1.6	2.0
中彰投	299	100.0	2.5	8.7	74.2	11.8	2.8	2.0
雲嘉南	219	100.0	3.0	12.3	72.5	11.0	1.2	1.9
高屏澎	246	100.0	3.3	9.4	73.2	11.2	2.8	2.0
宜花東	67	100.0	3.3	12.6	64.6	17.9	1.6	2.1

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表30 請問您對於自己與家人之間的關係感到滿不滿意？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	滿意度			不滿意度			無明確反應
			小計	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	
總計	1,512	100.0	92.2	44.9	47.4	7.2	6.0	1.2	0.6
性別									
男性	767	100.0	91.2	44.4	46.8	8.4	6.8	1.6	0.4
女性	745	100.0	93.3	45.3	47.9	5.9	5.2	0.7	0.8
年齡									
15-19歲	216	100.0	91.4	48.0	43.4	8.6	7.1	1.6	-
20-24歲	219	100.0	93.8	54.1	39.7	6.2	4.9	1.2	-
25-29歲	267	100.0	93.5	45.0	48.5	6.1	5.7	0.4	0.3
30-34歲	258	100.0	92.0	41.8	50.2	7.2	6.5	0.8	0.8
35-39歲	245	100.0	90.4	43.3	47.1	7.6	6.0	1.6	2.1
40-45歲	306	100.0	92.2	39.7	52.5	7.5	5.9	1.6	0.3
教育程度									
小學及以下	12	100.0	75.0	25.1	49.9	25.0	16.0	8.9	-
國(初)中	124	100.0	88.0	44.3	43.7	11.1	9.6	1.5	0.9
高中職	570	100.0	90.3	41.5	48.9	9.0	7.7	1.3	0.7
專科	265	100.0	96.0	43.8	52.2	3.3	2.6	0.7	0.7
大學	468	100.0	93.9	48.0	45.8	5.7	4.7	1.0	0.5
研究所及以上	71	100.0	92.7	59.8	32.9	7.3	5.9	1.4	-
未回答	3	100.0	100.0	36.1	63.9	-	-	-	-
職業									
經理主管及自營商	53	100.0	94.2	36.4	57.8	4.0	4.0	-	1.8
高階白領專業人員	283	100.0	93.5	47.9	45.6	5.7	5.0	0.8	0.7
低階白領工作者	328	100.0	92.1	44.1	48.0	7.6	6.2	1.4	0.3
農林漁牧體力工	180	100.0	90.6	38.1	52.5	8.2	7.4	0.8	1.2
軍警人員	24	100.0	100.0	58.6	41.4	-	-	-	-
家庭主婦	134	100.0	90.7	37.8	52.9	7.2	6.4	0.8	2.0
學生	338	100.0	93.5	51.6	42.0	6.5	5.7	0.7	-
退休/無業	165	100.0	90.4	42.8	47.6	9.6	6.8	2.8	-
未回答	7	100.0	56.9	12.7	44.2	43.1	25.7	17.4	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	90.8	43.7	47.1	8.7	7.2	1.6	0.4
桃竹苗	231	100.0	92.9	47.1	45.8	6.6	5.8	0.8	0.5
中彰投	299	100.0	91.1	44.7	46.4	7.9	7.1	0.8	1.0
雲嘉南	219	100.0	93.6	41.0	52.6	5.6	3.9	1.7	0.8
高屏澎	246	100.0	94.5	46.7	47.8	5.0	3.9	1.2	0.4
宜花東	67	100.0	91.2	51.7	39.5	8.8	8.8	-	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表31 有人說「社會上多數人都不可以信任，所以對人還是小心一點比較好」，請問您同不同意這樣的說法？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	同意			不同意			無明確反應
			小計	非常同意	還算同意	小計	不太同意	非常不同意	
總計	1,512	100.0	75.9	32.2	43.6	23.2	20.1	3.1	0.9
性別 *									
男性	767	100.0	78.2	33.5	44.7	20.8	16.7	4.0	1.0
女性	745	100.0	73.5	31.0	42.5	25.7	23.6	2.2	0.8
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	75.4	29.2	46.1	23.9	20.2	3.7	0.8
20-24歲	219	100.0	79.4	27.5	51.9	19.4	17.4	2.0	1.2
25-29歲	267	100.0	78.7	35.7	42.9	20.5	17.5	3.0	0.8
30-34歲	258	100.0	79.2	36.6	42.6	20.8	20.4	0.4	-
35-39歲	245	100.0	71.5	28.0	43.5	27.0	22.9	4.1	1.6
40-45歲	306	100.0	71.9	34.4	37.5	26.9	21.9	5.1	1.2
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	84.2	50.6	33.6	15.8	15.8	-	-
國(初)中	124	100.0	72.9	37.3	35.7	26.4	22.6	3.8	0.6
高中職	570	100.0	78.8	38.8	40.0	20.0	17.5	2.5	1.2
專科	265	100.0	73.3	26.3	47.0	26.1	22.4	3.6	0.6
大學	468	100.0	75.6	26.4	49.2	23.9	21.0	2.9	0.5
研究所及以上	71	100.0	66.7	29.4	37.3	30.5	23.3	7.1	2.8
未回答	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業									
經理主管及自營商	53	100.0	67.6	18.0	49.6	30.4	24.9	5.5	2.0
高階白領專業人員	283	100.0	72.8	29.8	43.0	26.1	22.4	3.7	1.1
低階白領工作者	328	100.0	74.3	30.7	43.6	24.9	22.1	2.7	0.8
農林漁牧體力工	180	100.0	76.5	40.3	36.2	22.9	19.9	3.0	0.6
軍警人員	24	100.0	83.0	31.5	51.5	17.0	12.0	4.9	-
家庭主婦	134	100.0	78.9	39.9	39.1	19.8	18.5	1.3	1.3
學生	338	100.0	76.2	28.6	47.7	22.5	20.4	2.1	1.3
退休/無業	165	100.0	80.8	36.8	44.0	19.2	13.7	5.5	-
未回答	7	100.0	100.0	28.2	71.8	-	-	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	75.7	27.3	48.4	24.1	20.5	3.6	0.2
桃竹苗	231	100.0	78.2	32.4	45.8	20.9	18.4	2.5	0.9
中彰投	299	100.0	78.7	35.5	43.2	20.1	17.8	2.3	1.3
雲嘉南	219	100.0	74.7	37.1	37.6	24.0	22.2	1.7	1.3
高屏澎	246	100.0	74.1	32.3	41.8	24.2	19.6	4.5	1.8
宜花東	67	100.0	66.8	34.3	32.6	33.2	28.5	4.6	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表32 有人說「幫助別人，最後別人也會來幫助你」，請問您同不同意這樣的說法？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	同意			不同意			無明確反應
			小計	非常同意	還算同意	小計	不太同意	非常不同意	
總計	1,512	100.0	80.7	36.1	44.6	18.5	14.8	3.7	0.8
性別 *									
男性	767	100.0	78.8	32.6	46.2	20.0	15.5	4.5	1.2
女性	745	100.0	82.6	39.7	42.9	16.9	14.1	2.8	0.5
年齡									
15-19歲	216	100.0	82.3	34.6	47.7	16.9	12.4	4.5	0.8
20-24歲	219	100.0	82.2	31.9	50.4	17.8	14.4	3.4	-
25-29歲	267	100.0	83.3	36.1	47.2	16.7	12.5	4.2	-
30-34歲	258	100.0	79.4	35.5	43.9	19.9	16.1	3.8	0.7
35-39歲	245	100.0	79.4	38.8	40.6	18.5	16.5	2.0	2.1
40-45歲	306	100.0	78.3	38.4	39.8	20.4	16.4	4.0	1.4
教育程度									
小學及以下	12	100.0	73.4	32.7	40.7	17.3	7.9	9.4	9.3
國(初)中	124	100.0	70.0	29.3	40.7	28.5	21.8	6.8	1.4
高中職	570	100.0	79.2	35.0	44.2	19.6	16.0	3.5	1.2
專科	265	100.0	81.8	36.3	45.5	17.4	14.3	3.2	0.7
大學	468	100.0	83.8	39.0	44.8	16.0	12.5	3.5	0.2
研究所及以上	71	100.0	86.5	36.4	50.1	13.5	12.1	1.4	-
未回答	3	100.0	100.0	36.1	63.9	-	-	-	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	84.7	40.7	44.0	15.3	13.4	1.8	-
高階白領專業人員	283	100.0	85.3	33.4	51.9	13.9	10.6	3.3	0.8
低階白領工作者	328	100.0	81.6	40.4	41.2	17.8	15.9	1.9	0.6
農林漁牧體力工	180	100.0	68.6	33.1	35.5	28.0	21.3	6.7	3.4
軍警人員	24	100.0	95.1	37.9	57.2	4.9	4.9	-	-
家庭主婦	134	100.0	78.9	36.1	42.8	20.4	17.4	3.0	0.7
學生	338	100.0	82.3	33.0	49.3	17.2	13.1	4.1	0.5
退休/無業	165	100.0	78.6	39.6	39.0	21.4	15.9	5.5	-
未回答	7	100.0	82.6	41.6	41.0	17.4	17.4	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	81.7	34.5	47.2	17.4	14.6	2.8	0.9
桃竹苗	231	100.0	82.0	38.3	43.7	17.3	14.3	3.0	0.8
中彰投	299	100.0	78.6	37.8	40.8	20.1	14.8	5.3	1.3
雲嘉南	219	100.0	81.4	33.0	48.4	18.2	15.5	2.7	0.5
高屏澎	246	100.0	82.7	38.5	44.1	16.9	12.0	4.9	0.4
宜花東	67	100.0	69.1	32.8	36.3	29.5	26.3	3.1	1.4

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表33 請問您目前有沒有參與以下組織或活動？

單位：人，%

項目別	樣本數	社區組織 (如社區發展協會、管委會等)	公益社會服務團體(慈濟、董氏基金會、消基會)	政治團體(政黨)	聯誼性社團(青商會、登山社等)	學校服務性社團(愛心社, 康輔社等)	都沒參與
總計	1,512	7.0	13.7	1.4	8.0	9.8	70.9
性別							
男性	767	8.2	12.0	1.3	10.0	7.4	71.6
女性	745	5.7	15.4	1.4	5.8	12.2	70.1
年齡							
15-19歲	216	1.5	8.0	-	8.7	25.7	64.5
20-24歲	219	0.7	10.4	1.8	8.6	12.4	73.8
25-29歲	267	2.3	8.9	1.1	4.9	1.8	84.2
30-34歲	258	8.2	16.0	0.5	5.4	5.0	75.2
35-39歲	245	10.4	15.1	1.9	8.6	9.3	66.7
40-45歲	306	15.6	21.0	2.6	11.3	8.2	61.2
教育程度							
小學及以下	12	-	23.8	-	-	-	76.2
國(初)中	124	7.1	12.5	1.2	3.7	5.8	74.8
高中職	570	8.3	11.6	1.8	7.9	12.0	70.6
專科	265	7.7	15.4	0.9	7.0	7.5	70.7
大學	468	4.4	15.1	1.4	10.1	10.5	70.0
研究所及以上	71	10.0	15.4	-	5.6	2.8	71.9
未回答	3	36.1	-	-	36.1	36.1	63.9
職業							
經理主管及自營商	53	15.4	20.9	1.9	15.9	7.4	63.8
高階白領專業人員	283	7.2	15.9	0.7	10.9	5.1	71.2
低階白領工作者	328	6.4	14.1	1.8	6.6	3.8	74.9
農林漁牧體力工	180	10.6	13.0	3.3	6.1	3.5	75.0
軍警人員	24	4.4	14.1	-	10.3	-	80.0
家庭主婦	134	9.9	15.3	1.3	5.1	13.9	67.0
學生	338	1.1	10.3	-	8.6	23.4	65.0
退休/無業	165	10.7	13.4	2.4	5.6	7.9	73.7
未回答	7	12.3	-	-	12.7	-	75.0
居住縣市							
北北基	449	6.1	10.6	1.1	8.4	8.5	73.0
桃竹苗	231	9.2	16.1	2.2	7.2	10.5	67.6
中彰投	299	8.4	18.0	1.6	10.9	12.5	64.7
雲嘉南	219	5.8	13.4	0.8	7.3	8.5	72.4
高屏澎	246	5.2	12.6	0.7	3.7	8.5	76.1
宜花東	67	9.2	11.2	3.1	12.5	12.8	70.8

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表34 【有參加者】 請問您是透過何種管道參加這些社會團體活動？

單位：人，%

項目別	樣本數	學校介紹	朋友介紹	家人推薦	鄰居/社區介紹	工作接觸	政府講座/計畫	自行詢問	媒體訊息	宗教團體	無明確反應
總計	441	32.1	38.7	14.6	3.8	6.3	0.4	5.4	3.7	5.0	2.1
性別											
男性	218	27.0	40.4	14.8	5.0	6.2	-	4.3	3.5	5.4	2.1
女性	222	37.1	36.9	14.4	2.6	6.4	0.8	6.5	3.8	4.7	2.1
年齡											
15-19歲	77	70.4	17.3	24.8	-	-	-	3.2	-	-	-
20-24歲	57	61.9	21.8	12.8	-	2.5	-	4.2	-	-	2.5
25-29歲	42	14.0	40.8	2.6	-	13.9	-	12.4	11.7	2.3	-
30-34歲	64	10.8	49.7	24.1	3.3	7.7	-	6.9	6.6	4.8	2.9
35-39歲	82	20.6	36.5	11.4	6.9	9.8	2.1	4.5	4.9	5.8	4.6
40-45歲	119	18.8	55.4	10.3	7.6	6.3	-	4.6	2.5	11.4	1.8
教育程度											
小學及以下	3	-	65.9	-	-	-	-	-	-	-	-
國(初)中	31	28.4	40.8	23.5	-	2.8	-	6.3	-	6.5	3.2
高中職	168	37.3	35.3	17.4	4.3	3.4	0.5	3.7	2.5	5.0	1.6
專科	78	23.1	41.6	14.5	6.0	2.6	1.2	2.7	7.5	7.6	2.6
大學	140	33.7	40.0	9.8	1.3	13.0	-	8.8	3.6	3.5	2.4
研究所及以上	20	19.1	36.2	9.9	15.0	4.2	-	5.4	5.2	4.9	-
未回答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
職業											
經理主管及自營商	19	9.9	62.5	11.0	5.2	10.7	-	6.1	-	5.6	5.6
高階白領專業人員	82	10.9	49.9	10.0	8.5	16.3	-	4.9	10.5	4.9	1.1
低階白領工作者	82	13.1	47.2	15.9	4.5	7.7	1.1	11.7	5.7	8.6	-
農林漁牧體力工	45	12.7	52.5	11.9	4.5	11.0	1.8	4.8	-	7.0	2.2
軍警人員	5	51.4	-	48.6	-	-	-	-	21.7	-	-
家庭主婦	44	37.8	41.2	15.5	2.3	-	-	2.1	4.2	6.1	4.0
學生	118	71.2	14.2	20.8	-	-	-	3.2	-	-	1.2
退休/無業	43	22.7	46.4	4.7	4.6	2.3	-	4.8	-	9.7	4.8
未回答	2	50.8	-	-	-	-	-	-	-	-	49.2
居住縣市											
北北基	121	34.4	35.0	16.1	3.2	7.2	-	5.2	2.4	5.6	2.3
桃竹苗	75	30.0	33.3	12.9	4.2	5.3	1.2	8.2	4.0	8.5	2.8
中彰投	106	32.2	39.8	14.1	2.0	7.6	0.8	4.8	4.7	3.8	1.4
雲嘉南	61	25.9	48.3	10.1	6.5	4.7	-	6.1	5.1	3.2	1.6
高屏澎	59	39.3	38.1	15.7	4.4	7.0	-	2.8	1.5	5.2	3.1
宜花東	19	23.2	47.6	26.3	5.7	-	-	4.3	7.0	-	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表35 請問您有沒有希望能夠參加哪一類型的組織團體？

單位：人，%

項目別	樣本數	社區組織 (如社區 發展協 會、管委 會等)	公益社會 服務團體 (慈濟、 董氏基金 會、消基 會)	政治團體 (政黨)	聯誼性社 團(青商 會、登山 社等)	學校服務 性社團(愛 心社、 康輔社 等)	都沒興趣	無明確反 應
總計	1,512	3.9	18.6	0.8	7.0	7.0	60.6	8.3
性別								
男性	767	4.4	14.6	1.0	8.7	5.3	62.7	9.5
女性	745	3.3	22.6	0.6	5.2	8.7	58.5	7.1
年齡								
15-19歲	216	1.1	18.3	0.4	8.6	16.7	51.9	8.4
20-24歲	219	4.6	19.7	3.2	8.7	9.5	57.3	6.2
25-29歲	267	0.8	11.9	0.7	9.5	5.4	68.0	7.3
30-34歲	258	4.5	17.5	-	5.6	3.2	67.0	7.1
35-39歲	245	4.3	20.8	-	3.6	4.7	60.7	11.0
40-45歲	306	7.2	22.8	0.7	6.2	4.8	57.2	9.5
教育程度								
小學及以下	12	-	15.6	-	8.9	-	75.5	-
國(初)中	124	2.3	12.2	0.7	4.4	10.4	62.9	12.0
高中職	570	4.2	17.4	0.5	5.8	7.3	62.0	8.2
專科	265	3.9	20.4	-	7.1	7.9	60.6	7.4
大學	468	4.3	19.9	1.5	8.6	6.5	58.4	8.1
研究所及以上	71	2.7	24.5	1.4	10.4	-	56.7	8.7
未回答	3	-	-	-	-	-	100.0	-
職業								
經理主管及自營商	53	5.9	13.1	1.9	6.2	-	73.4	5.3
高階白領專業人員	283	5.0	18.9	0.4	8.5	4.4	61.3	8.7
低階白領工作者	328	3.1	22.7	1.3	6.9	3.7	60.8	7.2
農林漁牧體力工	180	3.4	10.3	0.5	3.6	3.6	67.5	15.0
軍警人員	24	8.8	23.3	-	14.3	4.0	54.7	3.7
家庭主婦	134	2.8	22.5	-	3.5	11.2	58.5	7.3
學生	338	2.4	17.9	0.3	8.6	14.8	54.4	7.4
退休/無業	165	6.0	17.3	2.3	7.2	5.5	63.4	7.1
未回答	7	17.4	28.0	-	-	-	54.6	-
居住縣市								
北北基	449	3.3	17.5	0.5	6.3	6.1	62.9	6.2
桃竹苗	231	5.4	18.3	1.0	11.1	7.1	56.0	10.2
中彰投	299	4.8	20.7	0.6	5.4	7.8	56.1	12.7
雲嘉南	219	2.9	15.3	-	6.9	5.5	64.1	9.4
高屏澎	246	3.4	18.7	1.3	5.9	8.7	65.2	3.6
宜花東	67	3.1	27.1	3.1	8.3	8.0	53.6	10.2

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表36 請問您比較偏好什麼性質的國內休閒活動項目？

單位：人，%

項目別	樣本數	運動休閒	藝文活動	演唱會/ 演奏會	一般娛樂	戶外踏青	國內旅遊	室內休閒 活動	無明確 反應
總計	1,512	37.4	6.1	3.6	19.6	37.6	18.1	17.6	10.2
性別									
男性	767	50.0	3.2	2.6	15.7	34.4	16.0	18.8	9.3
女性	745	24.5	9.0	4.6	23.6	40.9	20.3	16.2	11.2
年齡									
15-19歲	216	56.2	5.4	7.9	19.0	18.0	7.0	26.4	9.7
20-24歲	219	48.1	9.5	2.3	27.1	30.1	19.0	20.5	8.2
25-29歲	267	36.8	4.3	3.7	24.3	33.9	17.2	18.1	11.8
30-34歲	258	29.3	3.9	3.4	21.5	41.8	23.4	16.2	10.8
35-39歲	245	31.1	7.6	2.1	14.6	47.3	19.7	12.9	10.9
40-45歲	306	29.0	6.1	2.8	12.9	48.7	20.5	13.6	9.8
教育程度									
小學及以下	12	-	6.9	-	-	59.0	-	16.9	17.2
國(初)中	124	37.0	2.5	1.5	15.5	31.7	6.1	22.8	19.4
高中職	570	35.1	3.9	3.5	14.1	34.0	13.9	17.0	14.3
專科	265	34.2	5.2	3.3	22.2	48.1	25.1	14.4	5.2
大學	468	42.7	9.0	4.2	26.3	35.7	21.1	18.1	6.9
研究所及以上	71	39.8	13.4	5.6	20.9	45.5	30.9	21.5	1.5
未回答	3	63.9	-	-	-	36.1	-	-	-
職業									
經理主管及自營商	53	43.7	9.9	8.3	20.9	44.7	19.9	15.2	5.6
高階白領專業人員	283	37.2	7.2	4.0	22.0	43.4	28.7	14.6	5.8
低階白領工作者	328	27.2	6.7	3.3	20.6	44.6	19.5	17.3	12.3
農林漁牧體力工	180	31.8	1.1	1.1	16.0	38.0	14.3	15.0	15.6
軍警人員	24	55.6	-	-	26.9	26.4	6.0	34.9	18.2
家庭主婦	134	18.5	6.0	1.4	13.9	47.3	23.1	7.7	16.3
學生	338	57.1	6.9	5.7	23.4	20.5	11.2	25.8	7.0
退休/無業	165	34.5	6.2	2.3	12.9	40.1	12.6	14.9	10.4
未回答	7	45.8	-	12.7	13.4	25.0	17.4	26.1	-
居住縣市									
北北基	449	35.9	5.4	4.8	21.3	39.6	17.2	17.4	9.5
桃竹苗	231	43.8	8.8	3.7	19.0	39.2	18.1	17.6	6.1
中彰投	299	34.2	4.1	1.8	15.5	40.3	18.5	15.7	13.3
雲嘉南	219	32.7	6.5	2.9	17.6	39.2	18.6	19.1	10.1
高屏澎	246	42.0	6.1	4.4	23.7	29.5	18.4	19.4	11.2
宜花東	67	39.0	8.1	2.4	19.6	30.5	20.4	16.0	12.9

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表37 請問您願不願意花錢看國內的職業運動比賽？願意看職棒還是SBL籃球賽？

單位：人，%

項目別	樣本數	職棒	SBL籃球賽	職棒和職籃都不願意	無明確反應
總計	1,512	22.0	12.6	70.3	1.1
性別					
男性	767	25.8	13.6	66.0	1.2
女性	745	18.1	11.5	74.6	1.0
年齡					
15-19歲	216	18.6	30.1	59.5	1.9
20-24歲	219	27.5	20.0	60.1	1.2
25-29歲	267	26.8	13.5	66.0	2.0
30-34歲	258	21.3	5.4	76.8	-
35-39歲	245	18.2	7.2	76.7	1.1
40-45歲	306	20.0	4.5	78.1	0.6
教育程度					
小學及以下	12	-	-	91.8	8.2
國(初)中	124	19.0	11.8	70.3	2.3
高中職	570	18.3	12.0	74.4	1.1
專科	265	24.1	10.1	68.6	1.5
大學	468	24.4	14.9	67.2	0.6
研究所及以上	71	37.1	13.8	60.1	-
未回答	3	36.1	36.1	63.9	-
職業					
經理主管及自營商	53	17.3	3.5	80.5	2.1
高階白領專業人員	283	28.1	9.8	67.5	0.4
低階白領工作者	328	24.2	7.5	72.9	0.5
農林漁牧體力工	180	19.9	9.5	74.2	1.1
軍警人員	24	28.1	5.6	66.3	-
家庭主婦	134	13.3	4.9	84.7	0.7
學生	338	21.2	28.7	59.2	1.0
退休/無業	165	19.2	7.6	73.2	4.0
未回答	7	17.4	17.4	82.6	-
居住縣市					
北北基	449	18.9	11.8	74.6	0.9
桃竹苗	231	21.0	15.2	67.7	1.5
中彰投	299	26.5	12.2	67.2	1.0
雲嘉南	219	21.9	11.3	69.4	2.0
高屏澎	246	23.3	12.0	69.7	0.8
宜花東	67	22.3	16.6	68.4	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表38 【不願意者續問】請問您不想花錢看職業運動比賽的原因是？

單位：人，%

項目別	樣本數	門票價錢高	電視有轉播	球賽不精采/ 水準不夠	有打假球嫌疑	不喜歡/沒興趣	沒時間	交通不方便	簽賭嚴重	沒錢	無明確反應
總計	1,062	8.5	10.4	13.0	10.5	56.1	8.0	1.7	4.1	1.2	1.5
性別											
男性	507	9.2	14.0	20.5	17.1	40.1	7.1	2.3	6.9	1.5	2.0
女性	556	7.9	7.1	6.2	4.5	70.6	8.8	1.2	1.6	1.0	1.1
年齡											
15-19歲	129	13.7	15.5	5.3	2.0	58.5	10.4	2.6	-	2.0	2.6
20-24歲	131	7.8	11.3	15.7	6.3	57.9	5.2	4.0	3.2	2.0	-
25-29歲	177	3.5	10.7	17.6	11.9	54.9	6.1	1.1	6.4	0.5	2.8
30-34歲	199	7.3	10.3	18.6	12.9	52.6	3.6	0.9	4.9	1.5	0.6
35-39歲	188	9.4	7.7	11.1	16.0	55.3	11.3	0.5	6.0	0.6	1.1
40-45歲	239	10.2	9.1	9.2	9.9	58.1	10.6	2.1	2.9	1.3	2.0
教育程度											
小學及以下	11	27.4	8.1	-	-	55.9	25.6	-	-	-	-
國(初)中	87	18.2	15.7	3.3	4.5	57.5	10.0	0.9	-	-	2.1
高中職	424	11.5	11.0	7.4	9.2	55.2	10.4	1.3	2.1	1.9	1.9
專科	182	5.8	9.7	15.7	13.1	56.8	7.8	2.2	6.7	1.2	0.5
大學	314	3.6	8.7	20.4	13.2	55.9	3.9	1.9	6.1	0.9	1.4
研究所及以上	43	2.4	10.0	26.4	6.9	58.4	7.5	5.2	7.8	-	2.1
未回答	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
職業											
經理主管及自營商	43	7.3	9.2	18.9	22.7	49.2	12.5	2.0	4.6	-	2.5
高階白領專業人員	191	6.8	6.0	19.1	11.5	57.8	7.3	1.0	6.5	0.6	1.2
低階白領工作者	239	5.8	8.9	14.5	11.7	55.8	8.4	1.6	4.7	0.8	0.8
農林漁牧體力工	133	10.6	12.3	9.9	15.8	45.7	11.1	0.8	5.6	0.9	2.3
軍警人員	16	-	13.2	14.7	23.9	60.4	-	6.5	11.8	-	-
家庭主婦	113	10.9	6.8	5.0	3.2	74.0	7.2	-	1.9	0.7	2.6
學生	200	10.5	15.3	11.6	3.3	56.6	8.4	4.3	0.6	1.9	2.1
退休/無業	120	9.9	13.9	11.4	12.8	49.9	4.9	0.8	4.2	3.7	0.7
未回答	6	22.0	-	16.2	14.9	46.9	-	-	-	-	-
居住縣市											
北北基	335	6.5	12.9	14.8	7.7	59.3	6.7	0.7	3.2	1.9	1.5
桃竹苗	157	6.6	11.8	16.9	11.6	52.7	7.4	1.5	4.0	0.7	1.2
中彰投	201	10.2	7.3	13.0	13.8	55.1	11.1	2.2	4.6	1.0	1.9
雲嘉南	152	11.1	7.9	13.4	9.8	52.2	7.1	1.8	5.9	0.9	-
高屏澎	172	10.7	9.7	6.9	11.8	60.0	7.9	2.7	3.5	0.6	2.1
宜花東	46	5.8	11.1	8.6	9.6	46.6	9.5	4.0	4.8	2.8	4.5

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表39 請問您想不想騎腳踏車在台灣旅遊（縣內或環島皆算）？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	有意願	沒有意願	無明確反應
總計	1,512	100.0	57.5	41.6	0.9
性別					
男性	767	100.0	59.2	39.9	0.9
女性	745	100.0	55.6	43.4	0.9
年齡					
15-19歲	216	100.0	62.6	37.1	0.4
20-24歲	219	100.0	56.7	41.9	1.4
25-29歲	267	100.0	54.8	43.9	1.2
30-34歲	258	100.0	62.7	37.3	-
35-39歲	245	100.0	56.9	42.0	1.1
40-45歲	306	100.0	52.7	46.1	1.3
教育程度 *					
小學及以下	12	100.0	39.3	43.4	17.4
國(初)中	124	100.0	39.5	59.2	1.3
高中職	570	100.0	48.9	50.9	0.2
專科	265	100.0	62.8	36.1	1.1
大學	468	100.0	68.2	30.9	0.9
研究所及以上	71	100.0	71.6	28.4	-
未回答	3	100.0	-	36.1	63.9
職業 *					
經理主管及自營商	53	100.0	65.6	34.4	-
高階白領專業人員	283	100.0	65.7	33.4	0.9
低階白領工作者	328	100.0	57.3	41.9	0.9
農林漁牧體力工	180	100.0	41.1	57.7	1.2
軍警人員	24	100.0	60.0	36.0	4.0
家庭主婦	134	100.0	47.1	52.2	0.7
學生	338	100.0	64.0	35.3	0.7
退休/無業	165	100.0	53.4	45.4	1.2
未回答	7	100.0	58.4	41.6	-
居住縣市					
北北基	449	100.0	60.4	38.7	0.9
桃竹苗	231	100.0	59.1	40.0	0.9
中彰投	299	100.0	55.4	44.3	0.3
雲嘉南	219	100.0	55.7	43.4	0.8
高屏澎	246	100.0	56.0	42.1	1.9
宜花東	67	100.0	52.3	47.7	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表40 【不願意者續問】請問您不想騎腳踏車旅遊台灣的原因為何？

單位：人，%

項目別	樣本數	交通太危險	沒有腳踏車專用道	道路不平	沒有腳踏車	空氣污染嚴重	沒體力、騎不遠	不會騎車	沒興趣/不喜騎車	沒時間	熱、不舒服、怕曬黑	身體狀況不適合	騎車不方便	缺乏同伴	缺乏經費	治安不佳	無明確反應
總計	629	9.3	2.5	2.3	1.3	2.8	36.5	2.7	20.1	23.9	5.2	2.3	4.0	0.7	2.8	0.3	4.2
性別																	
男性	306	9.1	2.2	3.2	1.4	2.8	29.6	1.0	20.6	27.0	3.1	1.3	4.8	0.9	2.7	0.2	5.458
女性	323	9.5	2.8	1.5	1.2	2.7	43.1	4.4	19.6	20.9	7.2	3.2	3.3	0.6	2.8	0.3	3.0
年齡																	
15-19歲	80	6.5	1.1	-	0.9	2.0	40.8	1.8	24.1	18.1	2.1	1.0	6.8	2.2	2.0	1.0	4.2
20-24歲	92	4.5	1.5	3.0	2.7	-	44.4	2.6	25.8	12.8	5.3	1.5	4.2	-	4.5	-	5.7
25-29歲	118	5.9	-	1.8	2.4	5.0	32.1	0.8	22.5	25.9	4.9	-	3.3	0.9	5.0	-	4.4
30-34歲	96	12.0	1.1	2.3	-	1.2	34.8	2.1	21.2	30.4	8.2	2.0	1.4	-	2.1	-	2.2
35-39歲	103	13.7	8.4	3.6	1.1	2.9	33.4	3.8	15.3	29.4	5.7	2.8	4.5	-	0.9	-	1.9
40-45歲	141	11.8	2.8	2.6	0.7	4.1	36.2	4.6	14.9	24.1	4.5	5.3	4.3	1.3	2.1	0.7	6.0
教育程度																	
小學及以下	5	-	-	-	-	-	20.6	-	21.7	36.1	-	-	-	-	-	-	21.6
國(初)中	73	1.3	-	-	1.0	1.3	34.7	1.0	21.5	29.6	2.6	2.5	4.4	-	5.2	-	6.3
高中職	290	8.8	2.0	1.8	0.8	3.5	36.9	2.6	18.1	26.8	4.0	1.7	4.2	0.9	2.6	0.6	4.3
專科	96	11.3	6.1	3.9	2.2	-	37.7	4.1	16.7	24.9	5.0	3.8	4.5	1.1	-	-	5.1
大學	145	10.5	2.2	3.9	2.1	4.5	37.2	3.5	23.9	16.6	8.6	2.8	3.1	0.6	4.2	-	2.4
研究所及以上	20	29.8	5.4	-	-	-	29.0	-	34.7	6.0	9.6	-	5.2	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業																	
經理主管及自營商	18	23.3	5.5	6.3	-	16.3	21.8	5.6	27.2	28.0	10.6	-	-	-	-	-	-
高階白領專業人員	95	12.5	3.1	0.9	1.0	2.8	30.6	5.1	20.3	28.2	4.0	-	6.6	-	-	-	4.3
低階白領工作者	137	13.1	3.7	2.1	3.1	4.3	37.8	3.5	20.6	22.6	6.5	2.0	0.7	1.4	3.6	-	1.6
農林漁牧體力工	104	3.9	1.0	2.1	-	1.0	35.4	1.8	17.2	40.1	2.6	0.9	2.2	-	3.9	-	3.9
軍警人員	9	-	-	-	12.1	-	28.2	-	48.7	23.1	11.6	-	16.5	-	-	-	-
家庭主婦	70	9.5	2.7	1.2	-	-	45.0	-	11.3	23.0	2.7	9.6	2.6	1.3	2.9	-	7.2
學生	119	6.7	1.9	2.3	0.6	1.4	45.0	2.2	22.2	14.4	5.3	1.8	5.6	1.5	1.7	-	2.9
退休/無業	75	7.9	2.4	5.2	1.6	4.5	27.8	2.8	22.6	14.2	6.7	2.6	6.7	-	5.8	2.4	8.4
未回答	3	-	-	-	-	-	-	-	25.8	-	30.5	-	25.8	-	-	-	43.7
居住縣市																	
北北基	174	10.2	2.2	1.1	1.7	4.6	36.0	6.2	21.4	22.3	5.9	1.1	4.0	0.5	1.9	-	5.6
桃竹苗	92	9.4	3.2	4.7	1.2	2.1	40.2	0.8	21.0	20.8	5.6	2.0	3.4	2.1	1.1	-	2.2
中彰投	133	14.0	4.0	3.4	1.7	2.9	30.9	1.5	20.9	23.7	1.4	2.7	3.3	0.7	3.0	-	5.4
雲嘉南	95	6.2	1.1	-	-	1.7	33.9	1.9	17.6	29.9	5.8	4.3	5.7	0.9	5.0	-	5.8
高屏澎	104	4.6	2.9	1.7	0.8	0.8	42.2	2.0	20.7	24.3	7.5	1.8	3.8	-	3.4	1.7	1.8
宜花東	32	9.3	-	6.2	3.3	4.0	41.8	-	12.5	22.8	6.4	3.5	4.3	-	2.9	-	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表41 如果經濟發展和環境保護互相衝突，請問您覺得經濟發展比較重要？還是環境保護比較重要？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	經濟發展	環境保護	無明確反應
總計	1,512	100.0	31.5	64.2	4.4
性別					
男性	767	100.0	30.8	64.6	4.5
女性	745	100.0	32.2	63.7	4.1
年齡 *					
15-19歲	216	100.0	21.2	77.8	1.1
20-24歲	219	100.0	28.9	68.0	3.0
25-29歲	267	100.0	32.3	64.4	3.3
30-34歲	258	100.0	37.4	58.7	3.9
35-39歲	245	100.0	29.8	62.4	7.8
40-45歲	306	100.0	36.3	57.6	6.0
教育程度 *					
小學及以下	12	100.0	38.5	42.9	18.6
國(初)中	124	100.0	39.6	55.9	4.5
高中職	570	100.0	33.7	61.5	4.8
專科	265	100.0	33.2	61.9	4.9
大學	468	100.0	27.1	70.0	2.9
研究所及以上	71	100.0	22.2	74.4	3.3
未回答	3	100.0	-	36.1	63.9
職業 *					
經理主管及自營商	53	100.0	39.1	50.9	10.0
高階白領專業人員	283	100.0	29.6	67.8	2.6
低階白領工作者	328	100.0	32.6	63.5	3.9
農林漁牧體力工	180	100.0	44.0	47.6	8.3
軍警人員	24	100.0	30.8	69.2	-
家庭主婦	134	100.0	35.0	57.8	7.2
學生	338	100.0	23.4	74.7	1.9
退休/無業	165	100.0	30.8	63.6	5.6
未回答	7	100.0	24.1	75.9	-
居住縣市					
北北基	449	100.0	32.1	63.6	4.3
桃竹苗	231	100.0	32.3	62.4	5.2
中彰投	299	100.0	26.2	69.5	4.3
雲嘉南	219	100.0	31.5	63.6	5.0
高屏澎	246	100.0	33.8	62.2	4.0
宜花東	67	100.0	39.9	58.7	1.4

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表42 請問您願不願意為了環保而降低生活享受的標準？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	願意			不願意			無明確反應
			小計	非常願意	還算願意	小計	不太願意	非常不願意	
總計	1,512	100.0	89.5	32.2	57.3	7.7	6.2	1.5	2.8
性別 *									
男性	767	100.0	87.0	28.2	58.8	9.5	6.9	2.6	3.6
女性	745	100.0	92.2	36.4	55.8	5.8	5.4	0.4	2.1
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	90.3	26.0	64.3	8.6	8.2	0.4	1.1
20-24歲	219	100.0	89.1	28.6	60.5	7.9	7.3	0.6	3.0
25-29歲	267	100.0	89.6	25.0	64.5	8.2	7.4	0.8	2.2
30-34歲	258	100.0	91.2	33.4	57.8	5.7	3.5	2.2	3.1
35-39歲	245	100.0	89.9	40.5	49.4	5.7	4.5	1.2	4.4
40-45歲	306	100.0	87.5	37.8	49.7	9.6	6.4	3.2	2.9
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	81.4	31.3	50.1	9.4	9.4	-	9.3
國(初)中	124	100.0	84.3	27.0	57.3	11.1	10.3	0.9	4.5
高中職	570	100.0	87.4	30.2	57.2	8.9	7.3	1.6	3.6
專科	265	100.0	91.2	37.6	53.6	6.7	3.5	3.2	2.1
大學	468	100.0	91.8	31.8	60.1	6.4	5.7	0.8	1.8
研究所及以上	71	100.0	97.3	40.4	56.9	2.7	2.7	-	-
未回答	3	100.0	36.1	36.1	-	-	-	-	63.9
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	88.3	30.1	58.1	9.5	9.5	-	2.3
高階白領專業人員	283	100.0	91.1	32.0	59.1	6.9	4.3	2.6	2.0
低階白領工作者	328	100.0	90.8	40.0	50.9	5.9	4.6	1.2	3.3
農林漁牧體力工	180	100.0	83.2	23.7	59.5	9.9	7.5	2.4	7.0
軍警人員	24	100.0	86.0	51.5	34.6	14.0	14.0	-	-
家庭主婦	134	100.0	91.5	37.1	54.4	6.4	5.7	0.7	2.1
學生	338	100.0	91.0	26.5	64.5	7.7	7.5	0.2	1.3
退休/無業	165	100.0	88.3	32.3	56.0	8.4	6.0	2.4	3.3
未回答	7	100.0	68.4	25.0	43.5	31.6	13.4	18.2	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	90.2	29.8	60.4	7.9	6.5	1.4	1.9
桃竹苗	231	100.0	91.2	35.0	56.3	6.0	5.6	0.4	2.8
中彰投	299	100.0	90.6	33.7	56.9	6.9	5.7	1.3	2.5
雲嘉南	219	100.0	89.6	32.8	56.9	6.1	5.0	1.1	4.2
高屏澎	246	100.0	86.0	32.6	53.4	11.0	8.0	2.9	3.1
宜花東	67	100.0	87.3	29.7	57.6	7.8	4.8	3.0	4.9

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表43 請問您願不願意捐出部分收入或加稅，來投入環境污染防治？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	願意			不願意			無明確反應
			小計	非常願意	還算願意	小計	不太願意	非常不願意	
總計	1,512	100.0	65.9	13.4	52.5	29.8	21.3	8.5	4.3
性別									
男性	767	100.0	65.5	13.7	51.8	29.9	20.6	9.3	4.6
女性	745	100.0	66.4	13.1	53.3	29.6	22.0	7.6	4.0
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	77.1	14.9	62.2	18.3	15.2	3.1	4.6
20-24歲	219	100.0	64.8	17.3	47.5	28.5	21.2	7.3	6.7
25-29歲	267	100.0	61.8	10.1	51.7	34.9	22.2	12.7	3.3
30-34歲	258	100.0	65.4	11.0	54.4	32.7	21.3	11.4	1.9
35-39歲	245	100.0	60.1	13.4	46.6	34.7	28.4	6.3	5.2
40-45歲	306	100.0	67.6	14.5	53.2	27.8	19.2	8.7	4.5
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	32.2	8.2	24.0	41.3	31.8	9.4	26.5
國(初)中	124	100.0	66.5	15.1	51.4	28.0	21.3	6.7	5.5
高中職	570	100.0	63.7	12.1	51.5	31.6	22.9	8.7	4.7
專科	265	100.0	66.2	12.6	53.6	30.9	22.0	8.9	3.0
大學	468	100.0	67.7	14.3	53.4	28.5	19.2	9.3	3.7
研究所及以上	71	100.0	77.0	19.2	57.8	21.2	18.6	2.6	1.8
未回答	3	100.0	36.1	-	36.1	-	-	-	63.9
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	57.0	20.5	36.5	37.0	23.6	13.4	6.0
高階白領專業人員	283	100.0	67.5	10.8	56.7	30.0	21.4	8.6	2.6
低階白領工作者	328	100.0	66.0	11.8	54.2	30.1	21.5	8.6	3.9
農林漁牧體力工	180	100.0	50.4	10.0	40.4	42.0	28.9	13.1	7.7
軍警人員	24	100.0	63.6	16.3	47.3	30.6	16.1	14.5	5.9
家庭主婦	134	100.0	56.9	7.5	49.3	39.0	27.7	11.3	4.1
學生	338	100.0	75.6	16.7	58.9	19.4	16.6	2.8	5.0
退休/無業	165	100.0	70.5	19.2	51.3	26.9	16.7	10.2	2.6
未回答	7	100.0	75.9	30.5	45.4	24.1	24.1	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	65.4	11.6	53.8	31.0	22.4	8.6	3.6
桃竹苗	231	100.0	63.8	14.5	49.3	31.3	24.4	6.9	4.9
中彰投	299	100.0	64.8	11.4	53.4	28.7	20.0	8.7	6.5
雲嘉南	219	100.0	66.9	13.7	53.2	30.3	22.5	7.7	2.8
高屏澎	246	100.0	70.6	17.0	53.6	24.9	17.8	7.1	4.5
宜花東	67	100.0	61.7	16.2	45.6	37.2	17.9	19.2	1.1

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表44 請問您在日常生活中有沒有養成以下習慣？

單位：人，%

項目別	樣本數	自備購物袋	外食自備餐具	從事垃圾分類	不買過度包裝產品	隨手關燈或省電、省水	不亂丟垃圾	盡可能搭乘大眾運輸工具
總計	1,512	72.6	45.1	94.4	61.6	97.3	94.4	54.0
性別								
男性	767	62.2	38.1	93.6	56.4	97.1	92.1	47.8
女性	745	83.2	52.2	95.1	67.0	97.6	96.8	60.4
年齡								
15-19歲	216	56.9	41.2	96.5	60.1	95.7	92.0	78.9
20-24歲	219	62.7	42.2	94.2	59.9	97.5	93.9	51.5
25-29歲	267	71.6	39.2	91.6	57.7	97.4	92.3	42.5
30-34歲	258	76.8	50.1	94.6	56.0	97.7	97.2	49.2
35-39歲	245	83.6	47.5	96.0	70.7	97.2	95.5	52.8
40-45歲	306	79.1	48.8	93.9	64.7	98.1	95.1	53.3
教育程度								
小學及以下	12	63.8	41.4	81.4	75.0	100.0	82.5	24.5
國(初)中	124	63.1	28.0	91.2	58.8	93.2	87.6	51.5
高中職	570	66.2	36.5	94.2	60.6	97.9	93.6	55.8
專科	265	80.8	51.6	95.4	65.5	98.4	95.4	50.0
大學	468	76.7	54.9	94.8	61.3	97.6	96.7	55.3
研究所及以上	71	82.7	54.9	95.6	61.4	94.1	95.8	56.1
未回答	3	100.0	36.1	100.0	36.1	100.0	100.0	36.1
職業								
經理主管及自營商	53	73.7	45.4	95.9	69.0	96.4	98.2	51.3
高階白領專業人員	283	81.4	52.2	95.1	59.3	96.3	95.0	46.7
低階白領工作者	328	80.4	52.6	94.5	64.4	99.4	96.4	53.5
農林漁牧體力工	180	58.3	28.0	90.1	54.3	98.7	89.7	36.1
軍警人員	24	58.0	56.0	100.0	60.0	100.0	89.8	53.3
家庭主婦	134	85.7	36.9	95.7	74.7	96.5	97.2	47.7
學生	338	62.5	46.4	95.2	59.7	96.4	94.6	71.2
退休/無業	165	69.3	37.9	94.8	60.4	95.8	91.7	56.8
未回答	7	64.4	55.8	58.6	35.7	100.0	84.7	81.8
居住縣市								
北北基	449	75.7	47.1	92.6	62.5	96.2	94.9	68.1
桃竹苗	231	69.7	41.1	95.6	54.2	96.6	95.9	48.7
中彰投	299	73.1	40.6	96.1	66.7	98.1	95.3	42.4
雲嘉南	219	67.0	46.4	95.5	59.4	98.2	93.2	45.4
高屏澎	246	72.0	49.6	92.7	61.6	98.2	92.3	56.1
宜花東	67	79.5	43.6	96.4	65.5	98.4	93.6	50.7

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附表45 整體而言，請問您覺得自己目前的健康狀況如何？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	健康			不健康			無明確反應
			小計	非常健康	還算健康	小計	不太健康	非常不健康	
總計	1,512	100.0	88.9	22.9	66.0	10.8	10.0	0.9	0.3
性別									
男性	767	100.0	90.8	24.5	66.3	8.9	8.2	0.7	0.3
女性	745	100.0	86.9	21.2	65.6	12.9	11.8	1.1	0.2
年齡									
15-19歲	216	100.0	88.6	24.9	63.7	11.4	11.0	0.4	-
20-24歲	219	100.0	87.5	24.6	62.9	12.5	12.0	0.5	-
25-29歲	267	100.0	89.4	22.5	66.9	10.2	9.1	1.1	0.4
30-34歲	258	100.0	90.7	25.7	65.0	9.3	8.1	1.2	-
35-39歲	245	100.0	89.7	22.7	67.0	9.9	9.6	0.3	0.4
40-45歲	306	100.0	87.4	18.4	69.0	12.0	10.7	1.3	0.7
教育程度									
小學及以下	12	100.0	90.7	40.2	50.6	-	-	-	9.3
國(初)中	124	100.0	85.9	24.1	61.8	14.1	10.0	4.1	-
高中職	570	100.0	87.9	21.3	66.6	11.7	11.0	0.7	0.4
專科	265	100.0	90.2	23.0	67.2	9.4	8.3	1.1	0.4
大學	468	100.0	89.1	22.9	66.2	10.9	10.6	0.2	-
研究所及以上	71	100.0	94.3	27.0	67.4	5.7	5.7	-	-
未回答	3	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
職業									
經理主管及自營商	53	100.0	85.3	14.7	70.6	14.7	12.7	2.0	-
高階白領專業人員	283	100.0	90.6	22.1	68.4	9.1	9.1	-	0.4
低階白領工作者	328	100.0	88.8	21.0	67.8	10.6	9.1	1.5	0.6
農林漁牧體力工	180	100.0	85.1	22.0	63.1	14.3	10.9	3.4	0.6
軍警人員	24	100.0	100.0	61.7	38.3	-	-	-	-
家庭主婦	134	100.0	90.3	17.3	73.0	9.7	9.7	-	-
學生	338	100.0	89.6	26.3	63.3	10.4	10.1	0.3	-
退休/無業	165	100.0	87.5	22.4	65.1	12.5	12.5	-	-
未回答	7	100.0	82.6	41.2	41.4	17.4	17.4	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	87.1	20.1	67.0	12.4	11.0	1.4	0.5
桃竹苗	231	100.0	88.1	24.0	64.0	11.9	11.1	0.8	-
中彰投	299	100.0	90.1	18.1	71.9	9.3	8.6	0.7	0.6
雲嘉南	219	100.0	93.5	29.1	64.4	6.5	6.5	-	-
高屏澎	246	100.0	87.4	26.2	61.2	12.6	11.8	0.8	-
宜花東	67	100.0	88.5	26.1	62.4	11.5	9.8	1.6	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表46 整體而言，請問您覺得最近的日子過得快不快樂？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	快樂			不快樂			無明確反應
			小計	非常快樂	還算快樂	小計	不太快樂	非常不快樂	
總計	1,512	100.0	72.1	17.6	54.5	27.2	20.8	6.4	0.7
性別 *									
男性	767	100.0	68.5	16.9	51.7	30.7	22.0	8.7	0.8
女性	745	100.0	75.7	18.3	57.5	23.6	19.7	4.0	0.6
年齡 *									
15-19歲	216	100.0	77.6	29.3	48.3	22.4	18.5	3.9	-
20-24歲	219	100.0	76.2	15.5	60.7	23.8	20.1	3.8	-
25-29歲	267	100.0	74.5	19.1	55.4	24.8	18.6	6.2	0.7
30-34歲	258	100.0	71.9	15.5	56.4	27.7	22.8	4.9	0.4
35-39歲	245	100.0	74.4	17.3	57.0	23.9	19.6	4.3	1.7
40-45歲	306	100.0	61.4	11.3	50.1	37.3	24.2	13.1	1.3
教育程度 *									
小學及以下	12	100.0	56.5	25.8	30.6	24.9	7.9	17.0	18.6
國(初)中	124	100.0	65.6	18.4	47.3	34.4	22.2	12.2	-
高中職	570	100.0	67.8	18.3	49.5	31.4	24.4	7.1	0.7
專科	265	100.0	75.3	17.0	58.3	23.6	17.4	6.2	1.0
大學	468	100.0	76.8	16.3	60.4	22.8	18.6	4.2	0.4
研究所及以上	71	100.0	75.8	19.1	56.7	24.2	20.0	4.2	-
未回答	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業 *									
經理主管及自營商	53	100.0	64.6	22.7	42.0	35.4	27.3	8.1	-
高階白領專業人員	283	100.0	77.2	16.6	60.6	22.1	17.3	4.9	0.7
低階白領工作者	328	100.0	71.2	12.9	58.3	28.2	21.7	6.5	0.6
農林漁牧體力工	180	100.0	67.6	15.4	52.1	29.5	21.9	7.5	2.9
軍警人員	24	100.0	68.0	9.8	58.2	32.0	16.3	15.7	-
家庭主婦	134	100.0	76.3	19.8	56.5	22.3	18.2	4.1	1.4
學生	338	100.0	81.2	26.2	55.0	18.8	16.4	2.4	-
退休/無業	165	100.0	51.4	11.4	40.0	48.6	32.9	15.8	-
未回答	7	100.0	56.5	-	56.5	43.5	43.5	-	-
居住縣市									
北北基	449	100.0	68.8	14.8	54.1	30.0	21.8	8.2	1.1
桃竹苗	231	100.0	71.6	19.5	52.0	28.4	20.9	7.5	-
中彰投	299	100.0	69.7	16.3	53.3	29.7	24.1	5.5	0.7
雲嘉南	219	100.0	75.9	16.4	59.5	23.6	19.2	4.4	0.4
高屏澎	246	100.0	77.6	23.6	54.0	21.2	16.7	4.5	1.2
宜花東	67	100.0	73.4	16.7	56.8	26.6	20.1	6.5	-

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表47 請問您覺得自己是樂觀主義者？還是悲觀主義者？

單位：人，%

項目別	樣本數	總計	樂觀	悲觀	無明確反應
總計	1,512	100.0	78.3	19.6	2.2
性別 *					
男性	767	100.0	79.7	17.5	2.8
女性	745	100.0	76.8	21.7	1.5
年齡 *					
15-19歲	216	100.0	79.9	18.3	1.8
20-24歲	219	100.0	77.7	21.6	0.7
25-29歲	267	100.0	75.6	22.9	1.6
30-34歲	258	100.0	79.3	19.9	0.8
35-39歲	245	100.0	81.0	14.1	4.9
40-45歲	306	100.0	76.9	20.2	3.0
教育程度 *					
小學及以下	12	100.0	57.3	16.0	26.7
國(初)中	124	100.0	74.8	24.0	1.2
高中職	570	100.0	78.1	18.6	3.3
專科	265	100.0	80.0	18.3	1.7
大學	468	100.0	78.9	20.1	1.0
研究所及以上	71	100.0	78.0	22.0	-
未回答	3	100.0	100.0	-	-
職業					
經理主管及自營商	53	100.0	75.3	22.7	2.0
高階白領專業人員	283	100.0	81.6	16.7	1.7
低階白領工作者	328	100.0	76.2	21.7	2.2
農林漁牧體力工	180	100.0	74.4	19.9	5.7
軍警人員	24	100.0	75.5	24.5	-
家庭主婦	134	100.0	79.6	19.1	1.4
學生	338	100.0	79.4	19.4	1.2
退休/無業	165	100.0	78.5	19.3	2.2
未回答	7	100.0	86.6	13.4	-
居住縣市					
北北基	449	100.0	77.0	20.4	2.6
桃竹苗	231	100.0	79.6	18.3	2.2
中彰投	299	100.0	78.0	19.7	2.3
雲嘉南	219	100.0	77.2	20.6	2.2
高屏澎	246	100.0	81.2	17.4	1.3
宜花東	67	100.0	75.6	22.9	1.4

註：*表示卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ 。

附表48 請問當您碰到不如意或各種困難時，有沒有人可以幫助您？您會向哪些管道尋求幫忙？

單位：人，%

項目別	樣本數	家人	朋友、同學	同事	學校老師	政府輔導機構	民間輔導機構	宗教團體	網路/網友	有人幫,但會選擇自己解決	沒有人可以幫忙	無明確反應
總計	1,512	63.6	69.0	4.8	4.5	1.7	1.6	2.6	0.9	9.0	4.4	0.7
性別												
男性	767	57.2	65.9	4.7	6.0	1.1	1.1	2.2	0.6	12.0	6.4	0.9
女性	745	70.2	72.1	4.9	2.9	2.3	2.2	3.0	1.2	5.8	2.4	0.6
年齡												
15-19歲	216	68.1	85.5	-	21.5	-	1.2	0.8	-	4.4	1.6	0.4
20-24歲	219	69.9	84.2	0.6	6.0	-	-	0.5	1.2	5.3	2.6	0.7
25-29歲	267	67.8	70.2	5.3	1.5	2.4	0.8	1.0	1.2	7.6	3.9	0.3
30-34歲	258	65.4	66.7	9.3	0.3	1.1	1.2	3.5	1.5	8.0	4.6	0.4
35-39歲	245	60.6	60.6	6.8	-	3.3	3.9	4.3	1.1	9.2	4.7	1.5
40-45歲	306	53.1	53.9	5.4	1.0	2.6	2.5	4.7	0.3	16.7	7.9	1.0
教育程度												
小學及以下	12	56.4	33.4	-	-	-	-	8.2	-	9.4	7.9	9.3
國(初)中	124	60.0	61.5	2.5	7.6	0.8	3.8	2.3	-	12.4	3.3	0.7
高中職	570	58.5	62.3	2.5	6.4	1.4	0.9	1.8	0.3	11.7	6.9	1.2
專科	265	63.9	68.1	7.3	1.3	3.4	2.7	3.6	1.8	9.5	3.5	-
大學	468	70.3	78.9	6.2	3.3	1.3	1.3	2.5	1.4	5.0	2.5	0.6
研究所及以上	71	64.8	78.0	9.9	3.4	1.7	1.5	5.7	-	5.7	2.6	-
未回答	3	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業												
經理主管及自營商	53	50.9	52.6	5.8	-	-	2.0	5.4	-	26.4	3.5	-
高階白領專業人員	283	63.1	71.3	6.9	0.7	1.8	1.3	3.3	2.1	8.4	3.6	-
低階白領工作者	328	63.8	69.2	8.7	0.9	3.0	1.5	2.0	0.8	9.5	3.4	0.9
農林漁牧體力工	180	54.9	49.8	4.7	-	1.3	1.1	1.6	0.6	16.7	6.0	1.7
軍警人員	24	71.6	70.9	23.4	-	-	-	-	-	10.5	5.6	-
家庭主婦	134	69.8	57.2	2.4	0.7	3.5	2.7	5.4	-	6.9	5.6	2.1
學生	338	71.5	86.4	-	17.5	-	0.8	0.5	0.4	4.0	0.8	0.7
退休/無業	165	57.1	64.3	2.6	0.8	1.9	4.2	4.8	1.3	7.0	12.3	-
未回答	7	15.3	66.5	-	12.7	-	-	12.3	-	-	18.2	-
居住縣市												
北北基	449	63.2	71.5	4.5	4.3	1.1	1.6	3.3	1.3	10.4	3.8	0.7
桃竹苗	231	69.7	67.7	5.5	4.8	0.4	1.3	3.0	-	7.0	4.4	0.4
中彰投	299	63.2	71.9	3.7	3.7	1.3	2.9	2.9	0.6	9.1	4.2	0.7
雲嘉南	219	59.3	67.3	3.9	5.2	0.8	0.5	0.9	1.4	9.7	5.9	1.3
高屏澎	246	61.2	65.5	6.5	2.5	3.9	1.6	2.4	0.7	7.8	5.0	1.0
宜花東	67	69.4	60.9	6.3	12.5	6.3	1.3	1.3	1.3	7.6	3.4	-

註：本題為複選題，不進行卡方檢定

附錄三 97 年青年暨少年趨勢調查焦點團體逐字稿

主持人：今天大家可以將自己的情況作一個分享，像是在找工作或是未來可能要創業，根據自己的經驗，面臨到的問題或比較關心的事，提供給青輔會做未來政策上的建議。今天討論的大概是這些部分，會跟之前的問卷有關聯，大家或許會想知道全台灣的資料呈現什麼樣的形式，我會說明一下初步分析的結果，跟其他人比起來，你是落在什麼樣的情況。按照青輔會的定義，我還可以稱的上是青年。我是陳玉華，台灣大學生物產業傳播暨發展學系，聽起來蠻複雜的，很難想像這是什麼樣的系，因為非常複雜，其實這反映到未來大家在找工作時，變動太快，快到有時候你不知道所學或是專業，適不適應這個職場文化，所以這是今天焦點團體中，可以讓大家談談，你過去所學、過去的經驗，不論是找工作或想創業，能否完全配合在一起，或是中間有落差。在開始之前，在座各位都不太認識，先請大家自我介紹，目前是否有就業，有沒有創業打算、住家裡還是住外面，因為這跟你現在在工作會有一些關係。

A1：大家好，我已經畢業兩年多，做金融保險業，住家中。

A2：大家好，看我穿這樣就知道我是就學中，目前住家裡。

A3：大家好我目前服務於中研院擔任研究助理的工作，住在家中每天通勤，今天很高興來參加這個座談會謝謝。

A4：大家好我今年 27 歲，目前在準備公務員考試。

A5：大家好我畢業於屏東科技大學選園藝方面的科系，之前是捷運工程師，現在是自己創業住家裡。

A7：大家好我就讀中國科技大學夜間部，早上都有在上班，目前在聯徵中心，之前是工讀生，畢業兩年繼續擔任行政助理方面的工作，因為景氣不好也不太敢貿然的再去尋找正職的工作，所以就繼續擔任下去，有機會也希望可以創業。

A8：大家好，我先生自己開公司，會幫忙他跑在外面的工作、收收帳、送帳單，有時候幫我妹妹帶小孩、幫人家打掃家裡，只要能接受的工作我就會去做，我現在有 3 份工作，3 份工作還不夠時間還很多。

主持人：我聽完以後已經覺得沒時間了，所以你想創業？

A8：我覺得小孩子都大學畢業了，那是我人生另一個階段的開始，所以有機會就想創業。

主持人：這裡面蠻多想創業的等下我就來花多一點時間來談如何創業。所以 A6 呢？

A6：大家好我目前在活動公司上班將近 6、7 年的時間，也是有想創業的打算。

主持人：不同的世代其實現在面臨的問題或想的問題都不太一樣。這次的調查裡面有問到一個問題，你們大概從什麼時候開始想到就業或創業這件事，其實從整個資料看起來大部分的人大概是在畢業以後才開始想，我不曉得這裡面還在唸書就開始想的，大家什麼時候開始想到工作這件事？

A8：我從小就是在工作。

主持人：你從小就是在工作所以一邊唸書就一邊在工作？

A8：我小學的時候住高雄八卦窯場，人家最喜歡放寒暑假，因為家裡經濟不好父母親收入不是很穩定，自己學費要自己賺，所以我國小畢業就沒有在唸了，國中還是唸夜間部白天賺錢晚上再去念夜校，從小就要自立更生，因為家庭環境不好，爸爸媽媽幾乎都是文盲認識不了幾個大字，只能做粗工所以收入就不是很穩定，所以我們家 4 個小孩都是這樣子自立更生長大的，所以我們從小就很有危機意識。

主持人：我們這裡有各個年級的代表，這裡面其實最多的是 20 幾歲 30 幾歲，所以你什麼時候開始考慮到工作這件事？

A6：我是大學的時候，大概大三的時候開始打工，在何嘉仁兼職教美語。

主持人：為什麼會那個時候就開始想要打工？因為像 A8 的例子不一樣，早期很多是因為經濟的問題，從小就開始有這個想法，大家開始想到工作或打工最主要的理由是什麼？

A6：其實就是因為我們那時候可能爸媽都比較有錢，所以我們小時候是不準備去打工的，所以到了大學比較有自主性，大三課業比較輕、差不多 3、4 年級。

主持人：打工的目的是什麼？

A6：就是先有一些就業的準備，那時候的想法就是這樣。

主持人：找一些工作的經驗，所以不是經濟上的理由？還是零用錢？

A6：不是，也是很希望自己多一些零用錢。

主持人：好這是女生的代表，那你呢。

A3：大概當兵的時候想要就業。

主持人：就是畢業以後才開始想到這件事，所以對男生來講會不太一樣，剛剛他是為了要有工作經驗，可能也要有零用錢，可是男生在當兵的時候想著就業，這個時候想的立場是什麼？就說你在準備什麼？

A3：像我自己的話，家裏就是沒辦法這樣子一步一步唸上來，升學上來，高中大學唸完唸研究所，所以在那邊就是準備課業，所以在面對社會競爭這方面的意識是比較薄弱一些，尤其男生還有一年的兵役問題所以會覺得說還有一年可以玩，甚至會覺得還有研究所可以緩衝，所以到後面才會想到說欸我快要退伍了，那我到底要做什麼？當然那是我自己那時候的情況。

主持人：那你呢？

A1：我開始打工是從大一大二，其實家裡一直以來都是給我不愁吃穿，所以打工就是賺零用錢，還有給自己一些經驗，因為小時候跟人家應對方面經驗都沒有，後來因為我可以教游泳當救生員，所以在找工作這方面也蠻快的，到了大三大四以後就是真的有在開始想未來工作的事情，可能是我自己念本科系的關係，所以對自己未來的工作環境要先認識。

主持人：所以你們兩個情形蠻像的，就是開始找一些工作經驗，然後可以得到零用錢，那你現在有在打工嗎？

A2：沒有，從去年9月就停止打工了，之前都一直有打工、都是斷斷續續的，因為還有考試，一開始打工就是小五小六、就是在補習班。

主持人：小五小六補習班有什麼可以打工的？

A2：因為我自己本身就是數學比較好，老師平常就叫我幫他打東西，就帶比較小像小一小二的小朋友，國中時就直接是帶班助教，因為國中有學測所以就停掉了，高一又繼續回復也就是跟班，有時候幫老師做文書處理。

主持人：這個家教班是你家開的還是你從小上的？

A2：我從小在那邊補，(主持人：然後從學生變小老師?)，對。

主持人：所以基本上這個不見得是你自己去找，就是順著這樣子的過程一直下去，之前還有在另一家補習班打電訪的作業。那你呢？

A4：我正式的第一份打工經驗是剛考完大學那時候開始，後來這四年都是半工半讀，不是因為家裡經濟怎麼樣，而是因為跟家裡出現狀況，然後畢業之後陸續做幾份工作，可是覺得不太適合，所以目前想說等五月份考試完之後，沒考上的話就是在去找工作這樣子。

主持人：當你第一次開始想要工作的時候，動機是什麼？因為像他們有不同的動機，有是些是要賺自己的錢，有一些是要經驗，那剛開始在想工作的時候，你的動機咧？就像你剛剛講的那樣，跟家裡有點不太一樣的意見？

A4：對阿，覺得啦，我一開始是覺得，升上大學好像理所當然要去打工阿，所以一開始我就覺得這樣，才去開始去打工，當然一方面要賺一些生活費，不過那時候是住親戚家，不是說需要很大的花費這樣子，一開始就覺得上大學要去打工。

主持人：我可能在的那些地方，學生不覺得理所當然要去打工，理所當然要用家裡的錢，所以我今天真是非常的訝異，大家都是上進的好青年。那剛剛 A9 才到，剛剛大家有做一下簡單的自我介紹，就是讓大家先大概知道一下，你目前就是就業或就學的情況，然後你有沒有一些打工的經驗或是當時為什麼要去打工。

A9：其實我上到高中，大概高中畢業之後就出來上班、在百貨公司做了三年，就做服務台、接電話就好了，然後三年過後覺得這樣的工作學不到東西，三年之後就轉到外商公司上班，然後做了半年公司倒了，倒了之後就轉到現在的外商公司，我又上了三年，尤其日商公司壓力真的是有比較大，我進去到出來整整胖了十公斤，就三年時間而已，因為壓力太大會靠吃去舒解，然後因為我們台灣這邊的總經理他也是這樣，我們都是半夜十二點下班，吃宵夜吃到兩點，然後隔天早上十點繼續上班，身體是真的變的很不好，

三年之後其實還沒有想要換工作，只是覺得這樣的工作壓力承受度很大而已。剛好弟弟要考專科學室內設計，專科報名表是一式三份，有一份是商科的，一份是設計科的，我順便填就考上了，所以我就離開了外商公司開始上課當學生，去年年中畢業，畢業之後工作就一直還沒有準備要找，想先好好的休息一下再說，就一直休一直休，沒想到轉眼間就休到現在了，(主持人：休到現在就很難找工作了)，對，在很好找的時候想休息一下，休完之後才發現原來現在景氣這麼差，所以就一直延到現在了。

主持人：所以你那時候第一個工作，就是高中畢業以後就去百貨公司。

A9：對，我七月畢業嘛，我九月就開始上班了。

主持人：你為什麼那時候就想要工作，以你的年齡，因為這裡面也有很多三十出頭的，其實比較希望完成學業再去工作，當時你為什麼想那個時候就要工作？(A9：叛逆囉)，喔對，叛逆這是個好理由。

A9：因為我考的學校家裡也不同意我念，所以就，(主持人：意見不同)，對，國中的時候我也無法反抗。那時候考上的是護專，然後家裡人不讓我念，覺得護士很可憐，很辛苦，要把屎把尿，就把我送回去念省立的高中，那我考試運不錯又考上了，然後我考上就被迫要再念，可是我考上就不在台北了，然後三年後來台北之後，我是根本沒有去考試的，因為反抗心很強，所以我七月回來台北之後，才會這麼快九月就找到工作，然後那個工作其實也是跟同學出去逛街，有在徵耶，就走進去看看，考個試，然後就去上了。

主持人：所以你也沒有真正想過工作這件事，就是剛好看到就是了。

A9：一方面是為了不想在念書，那不唸書的原因是因為叛逆。

主持人：恩，叛逆，我已經記得了，其實我是覺得一開始這樣子談，大家會比較清楚大家是怎麼看待工作這件事啦，所以不用太緊張，所以好，A5換你了。

A5：我第一次打工經驗其實也是國中升高中那時候，不過我覺得那時候比較不像打工，因為那時候就像去補習班打個電話、鐘點費。我第一次意識到想要打工是在大二的時候，大一時很流行網路遊戲，那時候我也是大一大二跟大家做一樣的事情，那時候意識到網路遊戲是很空虛的事情，意識到那時候有錢人真的就是可以稱霸，有錢就是可以買到最好的裝備，但是我發現到在現實社會中，如果你有錢的話其實還是比較有意義的，所以我大

二的時候就開始打工，然後一開始是在飲料店，後來去當安親班導師，帶五六年級國小同學，才覺得其實打工蠻有趣的。因為我在屏東讀書，那裏打工起薪很低，比如說在飲料店打工一小時才六十塊而已，那時候發現用時間來換金錢其實還蠻累的、不符合成本，可是其實那時候還是蠻開心的，因為在不同工作中還是有不同的學習，覺得自己成長蠻多的。然後，後來就是意識到會想創業是在大三的時候、還有畢業之前開始想未來要做什麼工作，可是男生要當兵，我六月畢業、八月就當兵了、十月退伍，在退伍前兩個月開始想創業的事，我發現其實我一直蠻有夢想的，可是我知道其實我沒有資金，所以我也沒有辦法隨便的創業，(主持人：等一下我們可以告訴你青輔會有資金，不過拿的到拿不到我不知道)，不過我那時候也很單純，就想好我那時候就好好工作。所以我十月一號退伍，我十一月一號就開始進去工作，那時候是在做監視系統的維修工程師，然後就大概做了一年以後，又邊工作又邊兼差，然後之後就是經由兼差的方式開始創業，然後現在就是全職創業。

主持人：我們等一下再來聽聽你創業的經驗，那 A7 呢，什麼時候開始有想要工作或打工的經驗？

A7：是受同儕的影響，我是讀夜間科系的，高職、大學都是，夜間部早上很空，就可以找到一個正式公司的工作，剛好有同事是銀行工讀生就進去了，進去發現已經是上班族的感覺，一個月領月薪、週休二日，然後就這樣一路一直打工，中間當然也是有經過一些失業、打零工或者是一些賺錢的方法。那要講到打工的契機的話，想要的是一份薪水可以去做運用，但因為我是夜間部、學歷不高，打工收入很低，所以只要有任何創業或是就業，或是任何讓營收增加的機會都願意嘗試。

主持人：好，怎麼每個人看起來都經驗豐富呢。這樣子看下來每個人都有打工的經驗，而且打工的經驗都不太需要專長，這裡面可以看到一件事就是，打工跟找正式工作之間有一個很大關卡，尤其像你們在找第一份正式工作的時候，有一些人是創業，有一些人是找工作，你們做了哪些準備。像你有工作，你做了哪些準備，除了大學，

A1：證照阿，考證照。

主持人：所以是在你大學就開始準備，還是在你畢業之後才開始準備？

A1：我的打工、像游泳教練和救生員，我高中就拿到證照了，其他就業證照是大學開始準備，(主持人：所以是你們自己會去準備，還是學校會逼你們去準

備)，學校是沒有逼啦，是會陸續，(主持人：會告訴你們這些事)，那家裡逼的算嗎？(主持人：家裡逼也是逼阿，也是有人逼阿。)

A8：從小我們鄉下老師都問我們說，你們學費是自己出的，還是爸爸媽媽出的，我永遠都說我自己出的。那老師問你說，那你怎麼賺錢，我就說我去搬磚頭，然後一疊幾十塊幾十塊這樣子，然後每天每天累積下來，(主持人：你看他那麼小就比你多了)，那時候台灣經濟正在起飛的時候，我做那個玻璃紙，那個口香糖就是我們的大客戶，我每一天七點半出門到公司八點開始上班，每天要到十一二點，我最喜歡加班了你知不知道嗎，我每個月加班時數是一百多個鐘頭，一年只休五一勞動節跟過年，然後每一天就是這樣子趕趕。

主持人：可是你看我們剛才這樣講，像他這類金融工作，他需要一些專業證照或技能的準備，你要做這種疲累的工作，你要做什麼準備？

A8：一開始進去就很痛苦，我要從倉庫管到東西要出去，然後才切單，要負責裡面所有的一切、等於是一個小主管，那還好是我之前第一份工作就是餐廳，我是菜鳥，我從高雄上來，然後我一個阿姨林森東路開一個機車行，機車行旁邊剛好開了一家火鍋店，剛好新開幕，他在徵人，我就進去做，我做半年就做到組長，第一個組長就是我。我就開始管人，我手底下就管十個員工。(主持人：所以基本上是從做中學)，對，所以就很痛苦。後來我阿姨就跟我媽媽說，那個做餐業的女孩子，都沒幾個是好用，就是沒人要，我媽媽就叫我不要做了。然後老闆不讓我辭，他說他要栽培我，讓我去念夜間部，說我可塑性很高、要出錢讓我讀夜間部，以後他要讓我做餐廳這樣子。我媽聽到他說這樣子更不行了，以後嫁不出去還得了。所以我就去做玻璃紙，因為我一進去也是都不懂阿，我們那個每面紙都要量，那個紙每天都要拿儀器去量，然後管倉庫，我們進貨一進就是一噸，然後厚度每個都不一樣，你要從頭開始學，每天最痛苦就是早班，(主持人：所以你找誰學？)，就是我們裡面都有老師會教我阿，(主持人：找比較資深員工)，資深員工教你嘛，然後他要走了你就要交棒阿，然後變更的時間很短，我在那邊呆兩年，我瘦了十公斤，然後我就開始唸夜校，(主持人：唸夜校的理由是什麼，為什麼要唸夜校)，因為那時候自己意識到說，(主持人：職場的)，職場的需求就是要念書，老闆也很讚歎我，他說你應該去念書，你資質不錯，所以我就去念國中的夜間部白天上班。每天回家都做惡夢，夢見報表寫不出來、來不及去上課，我國中念完就胃潰瘍，因為每天你要上班，你要應付你職場的，夜間部也是要考試阿，你回家也是要看書阿，然後我是全年無休的，然後這樣子雙重煎熬，真的兩年就瘦了十公斤。

主持人：所以基本上主要也是從學校裡面，還有從比較資深的員工那邊，得到一些在工作上面需要的經驗和內容嗎？

A8：我變成都是這樣子，等於說趕鴨子上架這樣子，因為你沒辦法，一頭栽進去的時候什麼都不會，從零開始。

主持人：所以其實你們兩個蠻像的，就是在一邊工作一邊學，你基本上是除了有打工經驗，那你在做這個正式工作之前，有沒有任何的準備？

A6：其實因為我大學唸非常普通的科系、是念哲學系，基本上沒有任何專長，大學生打工的時候我覺得比較困難，我那時候英文還不錯，所以我去補習班，去何嘉仁教，所以我有想過畢業要教英文，但畢業後還是想去雜誌社試試看，所以其實我畢業以後是去雜誌社當編輯，(主持人：那會覺得所學訓練還不夠嗎?)，其實我覺得，哲學系就是在訓練思考，在訓練邏輯，所以我覺得這方面是有幫助的。(主持人：所以這個專長基本上跟你的工作還算部分結合)，對，如果他算是專長的話，因為我自己是覺得念哲學真的是專長。

主持人：那其他因為你還在念書，所以我沒有辦法問你這個問題，那其他 A3 呢，你在中研院，所以你的專長這一塊是完全契合在一起嗎？

A3：我做的比較偏行政，那種東西就是，(主持人：只要會寫字，只要會算數)，對阿，你只要在大學中有磨練過，算是都還OK，所以這方面，(主持人：所以你是公務員，還是只是行政助理而已)，沒有，只是行政助理而已不是公務員，所以其實也沒有做什麼特別的準備，(主持人：可是你覺得這會是你持續下去的工作嗎)，不會阿，(主持人：所以你現在在做什麼準備?)，現在才剛進去沒多久，目前還是會先在這邊一段時間，之後再慢慢再找，從事公職考試還是，(主持人：所以你的專長是?)，我之前是念政治，我發現台灣念政治系、出來選的好像也不多，不過我們都覺得學校學的和出來社會上的沒有很迫切，但感覺主要還是看靠腦筋阿，邏輯阿分析問題等等，可是人家看到你這個系就感覺你的專長，對，相對而言你在找工作方面就是說，簡單講就是你什麼都可以找，但是講出來你就是沒有專長，等於你一進去就是從頭要學，那就是比較吃虧。

主持人：所以公職會是你們的考慮，所以你的專業背景是什麼？

A4：我是企管系的，之前學校老師總是叫我們當學生的時候不要花那麼多時間打工，他說你畢業之後一輩子都要工作，大學的時候就好好的念書，不然將

來會後悔，我現在真的開始後悔了，因為我現在畢業，說找工作跟企管根本沒有什麼關係，因為可能在學校沒有好好唸書吧，所以找企管系相關的工作，可能不太適合，(主持人：所以你大概什麼時候開始準備公職考試，因為準備公職考試，就是為工作做準備的一種嘛)，公職考試，今年一月想到要公職考試，然後想說先準備三個月，到五月考考看。

主持人：不是，我的問題是什麼動機促使你想要去從事公職，你學企管，你的考慮會是什麼樣子的考量？

A4：我的考慮是因為我有一些特殊的原因。

主持人：特殊的原因，嗯好。那你咧，你現在已經在創業了，在創業的過程你有發現你還需要什麼？

A5：需要更多的經驗阿，我覺得經驗還蠻重要的，(主持人：因為你剛剛講說資金阿，你剛剛已經講了資金阿，缺資金嘛)，對阿，一開始是，其實我大學時代就有在創業了，就有在做網拍賣女生的衣服，那時候就是還可以啦都有在賺錢，但是還是會有很多的囤貨賣不掉，所以後來還去擺地攤，把所有的貨都把它賣掉。那時候就覺得在銷售這一塊還蠻有興趣的，所以那時候就是有一點點創業的小小的經驗，然後再來就是當兵，在當兵退伍前就是在想這一塊。

A5：因為那時候我要畢業了，應該沒多久就要當兵了，不可能再繼續經營網拍，衣服放在那裡一定會過季，最快的方式就是用人與人的方式去把他賣掉。(主持人：所以你現在創業的方向是什麼)，我現在創業的方向，其實我一開始是兼差，比較偏向直銷方面，就是其實一個很被大家忽視的東西，其實他介於傳統跟上班族之間，但是他的缺點是一開始沒收入，所以我一開始是邊在捷運工作，那時候會去捷運工作的原因是因為我想找一份朝九晚五的工作，就是這麼簡單，就是因為它是公家機關，朝九晚五就是五點半就下班了，就是下班之後就是我多餘的時間，我可以彈性去做利用。

主持人：好，那 A9 呢？你在做這麼多不同的工作裡面，有沒有面臨到你需要去找一些比如說就業的準備。

A9：其實我工作都是一個接著一個，中間可能沒有什麼休，而且我不是找到了才離，我通常都是這個離了大概半個月就有公司了，所以還蠻順的啦。而且像我是生意人的小孩，就是嘴蠻溜的，所以像做到這種銷售或是面對客人的部份，就不需要在做第二步的培訓了吧。那至於現在休息的話，我家人

是希望我跟他們一起做室內工程招標，所以我可能一方面學 3D 繪圖，那另一方面的話，可能再看再找一份兼職的工作，然後專心的學繪圖，然後再跟家裡人學招標。

主持人：有多少人知道青輔會有提供類似職業生涯發展的諮詢服務，有沒有人聽過？

A8：聯合報常常寫一些有關於職場的，比方說像景氣不好，他會寫說你可以去尋求什麼管道阿，然後他會給你一些資源的訊息阿，告訴你現在流行什麼阿，你可以從哪個方面去走阿。聯合報他會跟著你現在的環境去，譬如說前一陣子不是很多人失業嗎，他訊息放出來就是說，你什麼樣的情況你可以領什麼樣的補助金阿，就是讓一些人知道說你可以去什麼就業服務站阿，你可以尋求什麼幫助阿，他可以幫助你什麼阿，他甚至寫的很清楚說，你是什麼年齡層，你是什麼樣的情況，你可以去找誰。(主持人：那你使用過嗎?)，沒有，(主持人：為什麼不用，因為你還很想找工作阿)，不是阿，因為我現在的階段還沒有完成，我也還沒有畢業阿，那我有丙級廚師的證照。

主持人：我現在先跳一個問題問大家，你們有多少人曾經考慮過要到大陸工作，或海外工作，應該是說離開台灣工作，有沒有人考慮過這種可能性。

A1：我覺得其實也是個機會阿，因為我家裡那邊有認識在大陸工作的，那我自己的同學也有家裡在大陸開公司，然後去的，所以他們有找我去這樣子。

主持人：那你覺得你想去的原因，或者說你可能疑惑會阻礙你去的原因是什麼？(A1：我很愛家裏，這樣算嗎)，意思就是說，你不想去的原因就是因為你要窩在家裡就是了，(A1：也是會害怕啦，然後)，害怕什麼？(A1：新環境阿，因為有時候你會聽到一些大陸不好的東西嘛)，對啦像這個。

A1：就是那邊一些心態上或跟大陸人相處不習慣，這些可能是比較困擾自己的東西，對。還有就是像一個選擇、兩者擇一，一個就是留在台灣、一個就是去大陸發展看看，可能是害怕踏出那一步，所以還是留在台灣，(主持人：可是如果你的公司要派你去呢)，那就去吧。

主持人：你們如果雜誌社要搬到大陸去呢？

A6：其實因為像剛剛其他人說的，因為很多譬如說台商在那邊會被排擠阿，會被排斥阿，會被欺負台灣之類那種的，其實這些聽真的蠻多的，就是很恐怖

這樣。

主持人：那其他人有沒有考慮過，你最小你可能說不定機會最多？

A2：沒有考慮過，因為我想過基本上我爸他就是常跑大陸跟台灣，然後就他之前也是在大陸那邊創業過，聽說是失敗的。現在他想找的工作就是能去大陸的，就是那邊主管比較多都是台商的，所以他們會比較信賴都是台灣人，然後變成說感覺休假都很少，所以像我爸回來時間大概就是 365 天大概只回來 21 天，所以就沒有想要過去，就感覺過去那邊很累，而且也不想去大陸。

主持人：所以父母親會抑制你去大陸還是也會贊成你去大陸？

A2：他們沒有這樣說過，他們只會說要我要考什麼什麼東西，(主持人：所以工作地點不是他們考慮的範圍就是了。)，嗯，像我媽之前就一直要我考精算師，我覺得很難。

主持人：那我們現在有聽到要去的，不要去的，那其它呢？

A4：我有一個朋友要去考？，然後我就跟他說，如果你考上了我就跟他一起過去這樣，(主持人：其實你的答案在我聽來蠻有趣的，你怎麼會是他考上了你跟他去呢？)，他考上就是有伴，那就可以一起過去阿，(主持人：那你有去考嗎)，我沒有要考阿，(主持人：那跟他有什麼關係呢)，單獨一個人過去的話，而且台灣人很怕大陸的環境，像有一些原因啦，台灣的法律來講的話或許不是那麼文明，但是大陸更糟糕，台灣人沒有辦法在大陸獨事，因為台灣過去那邊創業的人，股東來說一定要有大陸的代表，那台灣人過去會被欺負多少是因為這個原因，變成說你沒辦法獨自控制這個公司，然後後來說久了，就有很多台商回來就說，被大陸那方面掏空，原因是在這。然後還有可能就是衛生就是防疫不是很好、文化方面可能不適合，因為你去大陸那邊，給你大陸員工好了，就是他們會講當地那種土語，你去重慶話跟那種福建的話，就完全聽不懂，去那邊工作的時候，變成說你沒有辦法投入當地的文化。

主持人：那其他人呢，你要創業。

A5：會阿，(主持人：所以也不排斥)，不會未來可能會，因為終究大陸人口是台灣人很多倍，因為是同種阿，市場那麼大，不去實在是太可惜了。

主持人：那你要繼承家業。

A9:對，因為其實我家裡說真的是管很嚴啦，桃園以南的就真的不用考慮了，更何況是，所以現在就是這樣，桃園以南的就不用考慮了。我只能考慮桃園以北啦，這是一方面，那另一方面如果我以後真的決定跟家裡走工程的話，目前還沒有必要考慮到要跨出台灣這個區域啦，這是一點。

主持人：那如果以後考慮到不走這個路，走別的路的話，排不排斥？

A9:我其實不排斥，其實我曾經有機會過去，只是被家裡人擋住了，一方面也是因為我自己那時候年紀沒有很大，所以我自己覺得沒有準備好，所以我也沒有過去，所以我們那時候就純粹就是靠電話跟別人做聯繫，而不是人過去這樣，所以如果有這個機會要過去，我不會排斥，但是不會刻意去尋找這個機會。

主持人：來，五年級代表。

A8:有機會但是沒辦法，(主持人：因為家裡在這)，有機會去美國，因為有個客人叫我跟他去美國，當一年家管，他每個月給我八萬塊管理費，八萬塊台幣，然後一年給我兩三次，他給我八萬搭飛機票，但是我有家庭我有孩子，所以我沒辦法。然後因為要我創業，其實我以前創過業，我以前賣過牛肉麵，但那時候小孩子比較小，變成說如果家裡不支持你的時候你很難阿，所以我做沒多久就收起來了。但是我那一次創業算成功，因為我對面有一家他賣的也是麵，但是他比我早在那邊開，然後後來我把他打敗了，因為我對我自己很有信心，然後我現在也有丙級廚師的證照，我可能會再考乙級的，等到我女兒畢業之後，我就開始去尋找資源，(主持人：所以當時抑制你創業，當時最主要是你的先生嗎)，我自己阿，(主持人：可是如果你自己要繼續創業，應該可以繼續下去阿)，但是沒有人支持阿，先生不支持，因為我先生做車床的阿，(主持人：所以他希望你還是全新全意在家照顧小孩)，沒有，他不相信我會把對方打敗，他本來想說我老婆一定撐不了沒多久，又要弄家裡小孩子，又要做生意，哪可能。(主持人：所以對你來講，創業最大的阻礙是家人吧)，但是我覺得人一定要有自信心，相信自己做的到，因為如果你相信自己做的到的話，你就要去動腦筋，我要去尋求什麼資源，我的資源從哪裡來，你就會自己去找，(主持人：所以你現在最欠缺的資源是什麼)，當然是，我現在最欠缺的就是說，家人的支持，支持度的問題，現在就是要等我女兒畢業阿，等我女兒畢業之後我就不用管我小孩子了，我兒子已經在上班了，我女兒畢業之後，就要出來找工作啦。(主持人：那你打算下一步繼續賣麵嗎)，我現在應該是大概兩個方向啦，我會先

去觀察我們家附近，第一點你要先觀察你的週遭，你哪一個行業，你賣什麼比較可以做的起來，而不是說人家賣什麼你賣什麼，你賣的一定要跟人家不一樣的，像我們那邊就有那個新的人家賣什麼，海苔捲飯有沒有，但是你要能夠持久，你要有變化，你要站的住那才厲害，因為你是獨特的，別人都沒有只有你有，就是說你懂得行銷，你懂得做廣告，只要你的東西是OK的，你有自信的，只要你撐的夠久，你會行銷，你一定做的起來。資金的問題這方面，據我所知這方面我也都有在看，像什麼青輔會啊，他都有一些像比方說，婦女方面你要再創業的時候，他都有那個補助款，他可以貸款，因為我本身這個想法已經很多年了，但是一直都是家庭的牽絆，但是我一直都有在注意，這類的訊息我都會看，因為我覺得很多事情你要趁早作準備，時機到了你就可以去做了。要開一個店也不是這麼簡單，那我覺得現在政府很好，對我們這種中年婦女也不錯，他有很多的資源可以給我們，因為我常常看聯合報他上面就有寫阿，常常會有一些資訊出來，那我覺得他很趕的上時代，就是你現在比如說你現在失業了，他就會有一些有關於失業的人的資訊給你，比方說現在某個縣市有多少的名額，有多少職缺，是哪類的職缺阿，你可以去試試看，就發出一些訊息來。

主持人：顯然你已經知道青輔會業務，我們就來問看看那個另外要創業的，你的聽過嗎？沒聽過。

A5：所以我以前就單純的覺得，要工作就要三十歲存錢。

主持人：那剛才其實 A8 也講了另外一個，就是你需要專業技能，因為除了你學校學的，有一些可能你事後還要去加強，那個部份你知道嗎？

A5：剛才有想到，就是想到如果出了社會以後，要創業的話，可能要學一些東西，像領導學阿，還有人際溝通的技巧阿，還有一些該有的財商的概念之類的，然後我覺得這些在學校的課程是不太有的。

A8：現在據我所知，那個 YMCA 那些像我們內湖那邊，就是也是政府的，他裡面有很多課程，他都會寄到我們家，比如說他會訓練你的行銷，口才溝通阿，那個都是晚上去上，而且那個學費都很少，很多管道可以讓自己充實。

主持人：不過這倒是一個好問題，因為他剛剛一直講要去充實，我比較好奇的是有多少人現在晚上會去充實，你們各位除了在學十八歲這個例外，這個學校已經夠充實了。

A1：我覺得我做業務方面，其實就是各個方面都有學到，而且其實像專業技能方

面，其實我現在在工作的時候就會回去思考一下學校的生活，就會發現說，其實真的是因為一直在玩，就其實在學校有些東西是學的到的，像你溝通、領導，就是如果其實你有參加社團的話，就是你會發現說那個是你學的到的。像我後來從大三開始在做業務工作的時候，就會發現像這種溝通關係，領導能力，還有組織活動其實都是學的到的東西，所以我覺得在工作方面就再學到東西。

主持人：大概知道大家想要工作或創業的一些理由。不過我現在就蠻好奇想要知道，在你們找工作過程裏面，誰有面臨過挫折，找工作不順，或者不管是被 fire 掉阿，或者是找根本是沒找到，當時你有面臨最大的困難，或雇主不論用你或把你解聘的理由是什麼？

A1：大學的時候做補習班的助教，然後那補習班很嚴，助教還要跟著學生考試，然後那個國中數學我已經忘的差不多了，我就帶了一點參考書到學校，一邊上課一邊在那邊算，結果算出來，後來再去考的時候，就是跟學生一起考的時候，還是考差了，結果我就被老師 fire 掉。我覺得應該是要為自己在工作上增加專業，因為其實機會是給準備好的人，我是在出了社會才發現說，你平常沒有準備，等要運用的時候就會完全楞在那邊不知道該怎麼辦。

主持人：其他人咧，誰還有這種蠻可怕的經驗的？

A4：大家看我名字就知道，其實我不是男生阿，就我不是男生，所以找工作難免會遇到，所以下個月那個就是師大那個就是多元性別老師，就是他們邀請我下個月到他們學校去上兩堂課，就是講多元性別的課，他就是目前來講說，就是對我來講，雖然台北市是台灣最開放的地方，但是台灣基本上還是保守的，就是保守的環境，所以我在找工作會不管你專業知識再強或者是，你工作能力再怎麼樣，你可能第一關就被刷下來。

主持人：你碰到的時候會是這樣子嗎，是在第一關是在做文件篩選的時候就會出現了，還是到了面試。

A4：他們光先打電話來的時候，我要找XXX小姐，我就是，欸你是先生吧，當然我很想要變成先生，但是目前還不是。(主持人：所以你到底有沒有成功找到工作過的經驗)，有阿，就是一開始聲音還沒有想現在這麼低的時候，就是一開始一畢業的時候，就先在那種賣西裝的地方工作，那是一個日職企業，那日職企業的話，我覺得日本人很奇怪，他可能喜歡做那種完全沒社會經驗的人，但可能近幾年改變了。然後後來就有出去，有做別的工作

阿，那就在職場上會碰到這樣的問題，就是同事會問東問西。而且你去面試的時候，他都會要求你男生要穿男生的樣子，女生要穿女生的樣子，男生可能要穿西裝，然後女生可能要穿套裝，那我又不可能裝著套裝去面試，那當然穿西裝去又太誇張了，所以在找工作的時候，就會不知道該不該去面試，就算他通知我，我會想說那還是算了，不要去給自己丟臉。(主持人：所以你試了幾次以後你就不去了)，我一直都有在工作阿，那我是目前自己把他辭掉，當然景氣不好的時候你可以接受比較低階層一點的工作，如果你真的要去做的話絕對是有啦，那我今年是想說等我先考完專心考完然後再說。(主持人：但是我比較好奇就是，什麼樣的工作他就不會在意這件事)，你如果說要做那種一般上班族的話就比較困難，一般上班族的，他會要求你要有上班族的樣子，可能女生他會要求你上點淡妝，就比如像接近服務業，但服務業的話大家可以想像到他待遇會比較低，可是也因為他的部門入門所需要的東西比較少，門檻比較低，那當然這種工作就是流動率很大，這樣子阿。要不然我上一份工作其實我是去做那種保全工作，因為保全的工作就是，我當時還蠻喜歡，因為他就是穿西裝褲嘛，我不是做那種在大門門口，我是在那種醫院的宿舍，還有地下停車場做，就是服裝方面我可以接受，然後待遇方面來講就是還好，就是勉強過個生活，而且就是那時候在宿舍的時候，就是很多時間可以自己拿來拿來看書這樣。

主持人：這個業務，在我的理解應該是在勞委會的業務，勞委會他應該會有一些比如說，友善職場，這是友善職場那個部份的問題。(這算是性別歧視嗎)，對，他其實是在性別歧視裡面的範圍，所以他們事實上推動的就是，友善職場它裡面除了性別歧視，還有那個歧視孕婦阿。所以後來會他很多業務裡面講友善職場，他其實就是在推動這一件事，所以呢，這個我們大概是沒有辦法跟青輔會建議如何去 create，不過我想未來應該都會是推動的一些內容。那還有有碰過找工作不順或是被 fire 掉，理由是什麼？

A9：我就是有碰過那種喔，他都會要求你先繳一筆保證金，比方說他是網路，他是買一個網域的名稱，然後現在才有所謂的個人網頁，那個時候是還沒有，他會要求你先付這筆錢，先把這個定下來，那最讓我鬱悶的就是，他考試大概考了八次，考了一個禮拜，對，他考了一個禮拜，我每天都從早上八點考到下午五點，他從你的行銷教到你的網路的設置，可是我會碰到那種就是當你要繳錢，而你不知道這筆錢到底是，該繳還是不該繳的時候。那只是那時候因為這個部份它還沒有這麼這麼的普遍化所以就停住了。那就呆呆的去上了就去考了一個禮拜的試，他每天考了上完課都會考試，然後最厲害的就是他考完試之後就會再通知誰誰誰你明天就不用再來的這樣，它還會給你車馬費喔，然後他就是會補助你用餐就是他會給你喔，可是他就是給你用餐然後給你車馬費然後還會一場考試，考完試之後他覺得

說如果說請謝謝你的話那你明天就不用再來了，所以你的人數就這樣少少少少少。我每天去上課其實我還是學到不少東西，然後會要求你，比方說我們可能4點下課、考完試考到4點，4點到5點這段期間的要幹嘛呢?每個人上去分享一本你唸的書，就感覺好像你那種學生那種學生會一樣，同學會一樣。

主持人：不過我現在就想知道，我想請教大家一下你們覺得工作的意義是什麼？

A8：我覺得工作因該也有一半是肯定自己吧，像我以前找工作也是這樣阿，像我以前幫人家打掃，我從來沒去找工作，都是工作來找我，除了第一份工作是自己去找的，現在工作我覺得還是很多耶都是人家來找我耶，可是不行阿，我是有家庭的人阿，我覺得我很多錢都不能賺，因為我自己有家庭。(主持人：不好意思我想請問一下，您怎麼接處這些需要你的人?是他們會主動來找你?還是經由什麼人的介紹?) 第一個很重要就是你要先建立你的人脈，人脈會幫你找工作，對人脈就是你平常跟人好好相處，那些都是你的人脈，比方說我小孩子小時候我就帶她去公園阿，公園那些媽媽就是人脈嗎！對不對。你上菜市場的時候你碰到那些婆婆媽媽都是人脈，我們的鄰居他是做那個賣電器的，他介紹我去工作的，所以我的工作從來都不缺，然後甚至於做到說我要去篩選，人家說，台灣人說一句話說的很好「如果要做牛，不怕沒有犁可以拖」，做事的牛，吼我都是因為家庭因素，我今天去幫人家煮飯，煮晚餐，我們家就會沒飯吃阿。這一點我先生不能接受。

主持人：那這就我就蠻好奇的其實 其實我有同樣的疑問啦，就是說我們剛剛再談工作上的一些困難，問題就是，你覺得現在的人找不到工作或工作情況不順的最主要原因是什麼，是個人的問題還是人脈不夠？

A8：都有，還有你要的是什麼，你適合是什麼，你要了解你自己(主持人：所以你覺得這是你們世代的問題還是他們世代的問題)我到不覺得，我覺得如果說你發生工作困難，你第一個要想的是，我適合什麼樣的工作，你是要去想自己，我是什麼樣的人，比方說我今天像我這樣子是不是很爛對不對，那我就不能去找一個說要算錢的工作，不能站櫃檯阿，去收銀阿。你是不是就要考慮到本身的缺陷問題，那你最厲害的是什麼?你要把他發揮出來阿，那你怎麼去發揮呢?像我就很清楚我要去上課，為什麼，因為上課也是人脈阿，你去上課你可以認識很多人，你從那些人的身上可以學到東西，像我以前也是這樣子阿，我們那年代的什麼教會有沒有他會辦一些教英文啦，有沒有然後教跳舞拉，教什麼的，我聽人家說沒工作阿!!去那邊混就有了啦，怎麼會沒工作，那邊都是人脈阿，你只要去那邊認識好多人，你認識十個人就是十個人脈阿，你只要把消息放出去，我需要什麼什麼樣的

工作，你有十個人幫你找工作

主持人：那我問你，你同不同意草莓族？

A8：我覺得不是草莓族，是他還不曉得他的方向在哪裡他還在那裡迷惑當中。

主持人：草莓族可以答辯。

A1：我覺得有個方面可能是那個選擇的問題阿，像有些工作就是，大學畢業生就是不願意去找、不願意去做，我覺得這是最大的問題阿，在我這樣的週遭看了看來就是大部分的人會希望說剛出社會，會想要找穩定的工作，那就是想要找招九晚五，就不想要去做勞力，這句話出來這樣就至少砍 1/3 以上了。

A8：可是像我兒子他大學畢業第一份工作，我就告訴他，你去工作你不要想我在工作 你要想我在學習，我在免費的學習還有錢拿，多好。因為你新鮮人你剛出社會的時候，你不能給自己設太多門檻，我都告訴我兒子說，工作就是爬樓梯，沒有用跳的，只能一階一階往上爬，你每天去在學習，別人做的不好的示範你就不要去做，別人好的話你也把他學起來變成你自己的，我們說這個就是，你看你可以去學到東西，你又賺到錢我說這種學習多好阿，我們去學校上課還要付錢耶，對不對，心態很重要，像我兒子現在上班一年了，他就覺得蠻好的學到很多。心態問題，我覺得新世代的都是心態問題。然後你要掂掂自己有幾兩重，很多人就是這樣子，薪水太低我不要去，太辛苦我不要去，可是很多事情就是你要進去你才知道到底是怎麼一回是阿，你不能先自己給自己設立門檻，你自己的門檻已經在那邊就是你的障礙物，有障礙在其實是你自己的障礙不是工作的障礙，其實你怎麼不想說你進去工作就是一個經驗，我是去賺經驗不是去賺錢，那錢從哪裡來，從經驗來。

主持人：你會不會把他們這些看成草莓族？

A8：我不會這麼覺得耶，因為我覺得人都會有不曉得，還不曉得自己適合什麼自己的方向在哪裡，那像我們是因為生活在那種年代就講的經濟很重要，賺錢很重要，我們就會覺得說，像我的話我覺得說工作對我來講就是成就感，像我以前去幫人家打掃的時候我有懼高症，十樓耶它叫我去擦那的玻璃，我嚇死了。後來我告訴我自己我就要克服他呀，你怎麼克服它，我現在告訴你玻璃我擦的最棒，可是你知道當時這是我的致命傷，所以你要克服你的缺陷，怎麼樣把你自己的優點發揮出來讓人家看到是你的缺點還是優點。

主持人：可是我就比較好奇喔，說不定，就明明很痛為什麼要講的樂在工作呢？就是說在找工作上面不管是你自己面臨的問題，還是你正在思考的問題，你覺得是現在是外在的條件比較差？還是自己的內在的準備不夠？到底是那一個？

A9：我覺得現在內外因該是 6:4 耶，就是說大部分的人會不會覺得自己沒有準備的比例高一點，但實際上也是外面的環境也真的是很不好，以在我去年畢業的工作機會很多，以我現在在這邊看最少縮減了 2/3 以上，在去年的時候覺得自己準備不足沒有找六分，現在這個環境真的這麼差 4 分。現在的就是你準備了也不見的找的到喔，順便分享一個，我知道現在有很多如果說準備要到大陸去考照的話，大陸考照有分兩種一種是國家一級考試就是通通集中到首都去考，另外一種是地方一級的考試，地方自己的考試他們也承認，但是聽說在來這兩年他們會結束掉，所以現在坊間很多補習班，他會補到可能到時程考照，然後它其實還他們全國都可以通用，不過台灣不承認這樣子。

主持人：過去自己負責六分現在自己只要負責四分你同意嗎？

A6：我覺得就是機會是給準備好的人嘛~~~那我覺得是說，像有的人他就很，就是其實在座的人現在當然這些人就是畢業就有工作，那他也沒有完全準備好因為大家都是新鮮人嘛，但是那個時候就是可以有工作，那現在是已經都已經晉升一個階段了還是都沒有工作，所以我覺得是外在的因素比較大，真的是外在的因素比較大。

主持人：那你們要如何去因應這種外在真的很不利的因素呢？

A9：換個跑道~我在工作的時候其實我做到現在我沒有一樣工作是重複的，就是他不是在同一個地方或者是說同一種的工作類別，就可能是上四個 1 在找或者是上 104 在找的時候他的工作類別，我的工作類別是每一樣都不一樣的，甚至保全我也做過，可是我做的不是保全，我做的是保全業務的部份，保全或者是公司保全去洽談而已然後去幫忙排，當然我每一個工作的類型都不一樣，然後當我覺得我在這個工作遇到瓶頸的時候，我第一個選擇是我能不能在持續下去如果說已經到精疲力盡，可能像我在外商公司上班也好，我已經上班上到精疲力盡了，身體變差了，然後家裡也開始反對，因為就老了下來，那我又會很容易真的很容易受到家庭的影響，那再加上有一些外面的誘因，我會決定離開，離開了之後我就會又換了不一樣的跑道，像我在上課的時候我那時候打工的部門燦坤，就是開始學習電腦維修

阿然後電子阿這些都是沒有碰過的東西，那對我來說新奇的，說真的新奇的行業比較吸引我，就是那種我完全都不知道我前面是什麼，可能一撞，可以一撞就撞流血頭破血流的那種我最喜歡了。所以恩~以現在像，以我現在的心態來說啦我還是會找一個沒有做過的，然後去再去重新嘗試看看，那至於說興趣的部分喔，我覺的啦興趣在家裡就好，那工作的部份就當作是一個努力的目標，因為我賺錢 我工作的目標是為了花錢。我不是為了賺錢因為賺錢可以存錢，我是為了花錢讓自己開心所以可能還是工作成就還是會是首要的，那我覺得如果說我這一行老是頭破血流的話那麼再找一個，總是會有一個得心應手的，然後又適合自己的。

主持人：所以你覺得以你的例子來講你在職場的優勢還有劣勢是什麼？

A9：我最常被人家稱許的是，我很容易，很快的去融入這個工作職場，就是說我不太會有所謂那種適應期，那我常常都是上班第二天第三天你就把我丟到一個單獨的地方，或是說就覺得說 OK 啦可以啦可以啦這樣，那再來就是說，我不會害怕去跟人家單對單，或是說一對多，這是第二個，然後第三個是，也因為我做了很多不同的工作，所以我的經驗其實還不錯，對比較不會遇到，就會驚慌，以我在比方說我在餐館打工，那邊的人如果遇到客訴，第一個反應就是會害怕客人的動作，那我就會依照我的方式先去排解客人的脾氣，再來慢慢談這件事是怎樣，那我不會去肯定告訴對方說，這是客人的錯，這是我們的錯，我們只會很委婉的這個好這個好，那這是不對，就是說會按照我以往的經驗，會讓我工作變的順遂一點，然後我懂得說買電視我的底價是多少，我就懂得選電視要怎麼選，懂得選冷氣要怎麼選，那以這樣來說的話，我覺得工作最大的優勢就是這樣子，我可以用我的工作經驗去累進，如果之後我之後去做工程的話，真的做了，那我就會知道說，我應該花多少的成本價去估計這個裝潢裡面的燈，家具，到底要怎麼樣去計算他的價錢。(主持人：那你工作經驗裡面你覺得你真正工作最大的致命傷是什麼？)最大的致命傷耶，容易倦怠。我不是因為覺得這個工作不好倦怠，而是說我沒有辦法再學到什麼東西了

主持人：你覺得想換了？

A9：對，就我已經一直在重複了，我第一份工作做了三年，可是我可以很負責告訴各位，我後面的一年半，我的行程是這樣的，我十點到公司化妝到十一點，化一個鐘頭，然後早上開店模板之後看電視，看到下午一點到餐廳吃飯，上來午睡睡到四點，然後，而且是有棉被枕頭的那種。

主持人：可是我現在問說以你自己判斷，自己在工作上的整個經歷來講，什麼是

你最大的致命傷？

A9：沒有挑戰的時候，該換了。就我覺得如果我比方說我在外商公司上班的時候，我們是第一批員工，我們是元老員工，我們是幫這個店做起來，把店分出去的，到第一年大概一年半的時候，我們要換形式，換完全不一樣，我們又要重新全部開始來的時候，我就這樣開始做做做，做到我要離開的時候公司已經穩定。

主持人：你會不會覺得你是適合當老闆，不是適合當工人的或當員工的。你應該是適合創業的人嗎？（A9：對）所以你如果當員工你的致命傷就是天天要換老闆阿？（A9：對，而且我很希望找到那種就是我完全不熟悉完全不懂，完全沒有基礎的那種工作）

主持人：來大家開始自我想像一下你的優點缺點是什麼這樣大概聽完就會知道為什麼你們有的適合創業，有的適合去當人家被管的，以你自己的判斷。

A1：優點是嗎因為我覺得我現在的工作已經在做業務那其實我一直再累積人脈，累積經驗累積人脈累積我要的東西，那缺點的話我覺得是想法吧，就是那個想法就是你要勇於去挑戰，那是不是要踏出這一步，因為那有時候考慮的點都不一樣，那就會怕那一步阿，我覺得差別就在這邊。（主持人：我倒是很想問你們這些比較草莓族這個年代的是不是父母保護太多的結果嗎？）我覺得不一定啦，其時家裡也是蠻苦命的啦那有可能有些家庭不苦命，有些家庭苦命，那我家是屬於苦命的那一種，可是我覺得那就是個人心態的問題啦還有個人的個性問題啦。

主持人：你呢？還沒有工作你自己對自己的評估呢？

A2：我覺得我可能比較擅長跟就是跟人家交際應酬那種，然後就對於事情的話可以其實我覺得我自己能做到的也蠻多的，就之前其實就剛講說在補習班打工，我也幫老師修過地板，修了地板那些，然後缺點的話就通常就一件事情做久了就會感覺他很沒有挑戰就都相同，就做久了真的會覺得妳其實都是相同的東西然後你就不知道要幹嘛你都會~

主持人：所以你可以離家桃園以南嗎？其實我為什麼會問這個問題？其實在台灣我們也知道很多工作上現在像剛剛 A8 也講了，家人的關係要求對女性來講這會有一定的限制。

A2：因為我在南部有親戚，但是我媽不讓我念的學校，就是南部都不用考慮，就

他給我的限制就是說只能在台北，然後又要好?所以我應該是台北以外就不用考慮。

A7：我還可以到桃園。

主持人：這真是有趣，非常的向上進取，可是地區都有限制在桃竹苗或台北，這太奇怪了。A3，你覺得你工作上的優點缺點是？

A3：我覺得，如果說缺點的話，我覺得那個，我覺得對自己的企圖心不夠，因為今天如果說其實工作就像剛剛 A8 講的，其實現在今天工作有，可是如果今天企圖心夠其實很多工作可以去接，但是有時後企圖心不夠的時候你就會自我設限，我要找什麼樣什麼樣的工作，你光是人力銀行你也只是在選台北地區其他不選。如果你企圖心夠的話，像其實大陸以前我也有想出去，大學的時候很天真，去當台勞，然後後來聽到很多風聲阿，不是風聲啦實際上也有發生過大陸地區台商在那邊也發生很多事情，你反而自己就會退縮了，可是其實真的是不是這樣子有時候你沒有去碰，你沒有去接住這些人，大家都有辛苦的地方但是你根本連碰都不願意去碰的時候你就等於是自己畫一條線在那邊，所以我覺得光是這個缺點企圖心的問題的話可能就是會影響到自己將來找工作阿，或者是方向阿都有很大的影響。

主持人：所以你覺得以你找工作來講，工作的限制是外在限制多於內在限制還是？

A3：我個人是覺得內在限制會稍微多於外在限制一些，當然外在限制現在也是很多啦，你每天都在看今天又有多少人失業，你每天聽你每天聽，聽到後來你都會覺得明明我就是有工作為什麼我的心情還是這麼差，工作是短期的我也知道阿我就作了一兩年問題是短期的之後那我未來是不是台灣的社會，會改變，沒有人知道，沒有人知道，因為每天的新聞就是這樣的新聞，每個企業家都跟你講這個底還看不到，然後政府官員阿什麼每天都要釋放出一大堆的利多，那就表示現在是不利的才要放出利多，然後當那個政府的公家公職是金飯碗的時候，金飯碗以前是鐵飯碗現在變金飯碗的時候，你就會發現這個社會，你會覺得說那我的前景在什麼地方，當你連跨都不敢跨出去的時候因為我不知道我前景在哪裡所以我不敢跨出去的時候，那我危機就會很大，而且這是整個普遍社會的思維這樣想的時候那就會很麻煩，對我覺得我們的社會已經基本上很不穩定

主持人：所以其實他剛剛講了已經反應很多大家在想的問題，當你們碰到這種對這種前景不明，你是會去找朋友去談去找一些長輩談，家裡的人談，還是去上課。剛剛他講一種方法，去上課之類的，你們都用什麼樣的方式？

A5：像我去年，我自己是有上課程，我是有去文化大學上他們那個推廣部門的課程，我也覺得上那個課程也很不錯，因為你會去碰到不同的人，總比你每天就是在固定呆在一個地方比較好，你去接觸不同的人，大家會給你一些不同的意見阿長輩給你意見阿，認識不同的朋友。我覺得那是很好的。（主持人：可是你們上的是心靈成長的課，還是哲學的課，還是專業的課。）我是上那個專業的課程，我是上那個人力資源的課程，那有的是說你在不景氣的時候你就多去充實自己，一方面可以避免浪費時間一方面可以為下一步做打算，累積人脈我覺得這是很好的。

主持人：那你說的優點啊看起來我已經聽到你的優點啦，你知道自己的問題在哪裡這就是優點啦。這本來就會反應出來，你只有認識自己問題才會反應出來。來 A4 呢？你自己的優點缺點？

A4：我作為七年級生的話，71 年次，其實我自己一直很迷惘，不知道自己優點缺點在哪裡什麼優勢劣勢機會危機不知道在哪裡，因為我爸爸媽媽那一輩他們 20 幾歲都剛好是經濟成長起飛的時候，所以到了我們這一代，我們工作幾乎就只要養活自己就好，爸媽那一輩幾乎是可以不用拿錢過日子，可是因為我本身是單親家庭，而且我上大學就離開家裡，變成我出社會變成沒有長輩告誡，進入到職場的時候因為職場慢慢會碰到不同的人際關係，職場文化，就沒有爸媽來告訴我們因該怎麼做，當然我還是覺得自己要充實自己比較重要啦，然後其實我真的不太知道自己的優點缺點在哪裡，缺點可能大約知道啦。

主持人：對他剛剛講了這位 18 歲的小姐真的是講的很快，你的優點就是知道自己的缺點因為你剛剛講的都是一體兩面然後。那 A5 勒？

A5：因為我剛剛在想我的缺點到底是什麼，有點遺忘我的缺點，因為其實我以前當上班族當過一年，我以前的話其實還，要講以前還是講現在，因為其實我覺得我還蠻特別的因為我覺得我有一直再改變，因為其實就是後來因為完全做了一個大轉變，才會覺得一直在成長，就以前我是上班族的時候我可以整天都不講話就是我非常安靜，我不太善於表達，個人要表達的東西，就好比公司開會的時候我也不會表達自己的意見，真的是非常安靜的人，還有啦我覺得上班族有一定的弊病，就是你一開始會學到很多的東西沒錯，可是當你過了大約 3 個月的時間以後你就會發現，從頭到尾是會發現你做的事情就是差不多的，不太會有成長，頂多就是在升階帶領下面就是新進的人員，不然頂多就是變成經理之類的，副理阿之類的可是還是做一樣的事情，可是我覺得就是看不到真正自己想要的前景，這樣的未來是我要的嗎？後還就是覺得，就意外中接觸啦反正就是很想改變也因為很想改變

就接觸很多課程，然後課程的話就是都有，有專業的也有人際溝通的方式，甚至每個禮拜就是要跟別人做小組聚之類的，就是要每個人都要表達自己心中的想法，一開始也是講一兩句然後到慢慢會表達自己心中的想法，然後我覺得做很多突破，我的優點的話，我可能比較知道一點，可能就是比較勇於突破，因為我不願意把自己，已經知道自己不好，我不會接受讓自己維持在這個不好的情況。覺得就是算是成長，當機會來的時候就把握住不能讓他流失。

主持人：A7 呢？

A7：我的缺點就是，算沒什麼技術，就是因為唸夜校的關係我也不 care 這個，然後因為我學的東西因為真的都不多，所以再回到之前講的，如果可以去大陸當然去阿，但卡在我知識技術什麼都沒有，大陸他們也不要，也不一定會用要用，而且大陸人才這麼多，他可能一萬塊可以請他們很高階的人才，那一萬塊可能只請到中階的台灣人才，所以有機會我當然可以去大陸阿，當然想要去阿，我的優點就是我蠻任勞任怨的那會造成說我只能出賣我的勞力，薪水還是很低。(主持人：可是你會不會尋求一些技能訓練阿)有阿，其實剛剛其他來賓講的那個救國團，我有嘗試上過咖啡飲茶的創業班 3200 但其實我覺得那個其實還是，不是很專業的說，我進去只能知道是怎麼一回事，而且我也一個念頭，其實我愛錢阿，有聽過一句俚語就是有錢，第一賣冰第二作醫生，然後就想說茶茶水水應該可以賺很多，去了發現卡在就是沒有技術啦，然後內在的缺點也就是也懶惰，雖然知道要去哪裡加深自己的技術阿幹麻的，只是早上我是一個朝九晚五的上班族，其實有一點安逸了啦，也有一個好處就晚上可以有很多時間，就是人安逸了之後有一個穩定的收入之後，晚上可以真的發揮自己興趣方面的一些，讓自己有收入的技術，所以我慢慢在走，可是成功失敗還不知道？

主持人：所以有職訓的經驗你還是會去就是了啦

A8：實踐大學他就是證照班的，不過因為我自己本身也有這種準備所以我都注意都會看，看那些資訊然後去思考這適不適合我，我會納入自己的方向，然後大致選擇一個方向，像我幫我先生去收帳，我會跟我先生說派我去收，沒有關係這是磨練自己阿，你今天要怎樣收到錢，你要看人家臉色，你要跟人家應對，我就跟我先生說，很難收的沒有關係，我去收我時間最多，我去跟他耗這就是磨練自己，你就是要心理準備知道我將來要做什麼，你要把你現在眼前的一切當作是磨練，當作是訓練，我有一次就是快過年了，我先生那一筆錢，收了半過月收不到，已經快過年了前 3 天，我老公說我收了半個月了收不到你去收的到？我說反正我閒著沒事幹阿，就當幫你

跑一趟阿，我一去他就給我了，我先生說 你怎麼跟他收到錢了，沒有阿，我去就跟他微笑阿，他就不好意思唸阿，然後他說什麼，我都說對對對好好好我會改進，然後就給我馬上開給我啦，我說快過年了耶，每個人阿對不對，然後我就給他暗示性的言語說，錢不要欠過年不好看啦，就暗示性的。我沒有跟他說我先生跟他收很久啦，我沒有講到這麼多，就是去跟他微笑最近生意好不好阿…他生意一定比我們好阿，就是言語上面的暗示，然後我每次去收錢也都這樣，我甚至連續 4~5 天，每天去就為了收一筆錢，我每天去每天去，去了 5 天，因為你知道嗎？因為隔壁的都認識的，人家都說為什麼這個人天天來阿，他自己就尷尬，他不給你錢都不行阿。那去一定是保持笑臉他怎麼樣說很難聽的話，其實心裡很嘔很氣，你都不能表示，要面帶微笑，因為我覺得微笑有時候是一種武器，看到微笑的時候會自己會不好意思，你在跟我微笑我在跟你發脾氣，他會覺得我真的好像比較小家子氣的怎麼樣子，之後我就我先生說沒關係我去收，因為我覺得我有想要當老闆，所以我必須繼續去接受磨練，之後我先生在外面有很多業務，都是比方說，我甚至一個人喔我沒去過蘆洲沒去過新莊喔，我先生只有告訴我怎麼走，我就一個人騎摩托車騎到蘆洲騎到新莊，我就是這樣一個人自己去到從來沒有去過的地方，我覺得人要勇於挑戰自己不要畫地自限，那會讓你的本來可以有很好的前途，自我設限之而且我常跟我小孩講一句話，機會不會等你喔你要去抓住機會，什麼是機會，像我女兒畢業了我的機會就來了，我就開始計劃，開始找我的資訊。

主持人：可是你認為對你來講什麼樣工作才是你最在意的，就是說你再找一個工作什麼才是你最重要的考慮，剛剛有人說賺錢阿，工作是為了賺錢阿，可是錢會是你最重要的考慮嗎？

A8：我覺得有時候是經驗，像是經驗阿比方說，像我現在都是來者不拒，像我只要覺得我 OK 的我就去做，像我之前跟我婆婆住的時候他說你沒有做過你還去過，像我以前素食安親班，去煮 100 個人吃喔，煮素食的，人家跟我找去上班喔，今天才跟我講明天就去上班，我婆婆說你明天要煮飯你會，不太可能，我說唉叻葷的挑掉就是素的了啦怕什麼。

主持人：我想我要代替這裡的人問你一個問題，就是說其實什麼工作都可以做沒有錯，可是我覺得整個社會有一個氛圍。你為什麼要去做這樣的工作，如果你碰到像有人可能碰面臨這樣子的問題就是，高學歷低就的情況，你覺得你會給他們什麼樣的建議？

A8：我會覺得先求有再求好，因為有你才會有自信心你沒有的時候你自信心都沒有了，你會徬徨我現在找不到工作怎麼辦，第一個你的生活就會出狀況，

再來你自信心就會越來越，差越來越差，人家都在賺錢，比方說好了，你碰到你朋友，人家在問你都在做什麼，你答不出來，你說得出你在失業中你沒有工作嗎，別人都在工作只有你沒有工作你的心態又是什麼，但是我是覺得說你至少你有的時候你再等待機會，你要充實自己，充實自己呢，我最近常常跟我 2 個小孩子講，生了一個女兒都跟他說，機會是給有準備的人你沒有準備的話就沒有機會，因為機會主要怎麼來的你知不知道，當那個你年輕的時候就要準備好，像我女兒阿，我看從高中就念日文了，我們是先斬後奏，我今天叫她念普通高中，我女兒告訴我，媽媽我唸普通高中我會瘋掉，我要念日文，我說好沒關係，然後他說可是爸爸反對，管它的媽媽支持你就好，我們就先填了，他也上了日語系，我老公氣的不得了，我們就先斬後奏，然後證明我是對的阿，我女兒他現在大概他今年二級日語檢定差四分，他大概明年就過了吧，我都鼓勵他說考證照，妳去考是測試自己的能力到哪裡，就是一種自我挑戰，妳有自我挑戰了之後你才有企圖心。(主持人：我可不可以很冒昧問你一句你兩個小孩大概念到什麼樣的教育程度?)我女兒今年她今年六月就從景文科技大學畢業，他念國貿。

主持人：那就是說，因為我為什麼我會問這個問題，這個是現在很現實的一個問題，因為工作機會少，有的人可能高學歷低就的情況，那我為什麼剛剛會問這個問題，其實我很想聽各位的看法就是說，這個當這個情況出現，妳覺得這是個人的問題還是環境的問題，個人如果碰到這樣的話應該用什麼樣的方式去面對這件事。

A8：我覺得沒有錯，現在求沒有在求好，因為，還有一個點就是說也是選擇性的問題阿，那像我做業務這樣以來阿，就是我看到的就是說，因為你累積人脈嗎，那你學的東西就是你一定要出去給人家罵過，那給人家唸過你才會知道，可是你一般的上班族是學不到這種東西，因為你就像剛剛講的，妳學個三四個月妳就已經大概很熟那個流程了，那其實像我自己，因為我做業務，所以我都很清楚那個，我每天出去認識不同的人，那我要怎麼跟他應對，那這個方面就是我學習的一個目標或技巧，可是真的大部分的大學生其實不可能從業務做起，可是三百六十五行，行行都要業務，對，那所以說我覺得說其實說個人選擇性問題，也是一個最大的差異，再來就是，好，就算說你想要做個上班族好了，其實先求有再求好是沒有錯的啦，是正確的，那只是在說你從工作當中或是另外方中，另外的方面去學習你想要的東西，這才是最重要的。

主持人：你有沒有考慮過這件事？

A2：就其實我也是覺得就是先有工作會比沒有工作好，沒有工作其實你也不知

道要幹麻，整天都虛度混日，然後有工作最起碼還有一個方向性，然後可能有一個重心感

主持人：來，像你們都已經工作，你們怎麼看待這件事，高學歷低就？

A3：我覺得是心態上是這樣講是沒有錯，就是 A8 還有這樣，心態都是這樣沒有錯，比較積極，但是我覺得是市場的供需失衡，對，但是這牽涉到很多問題，包括政策，教育政策還有那個就業政策，還有甚至兩岸問題，這個牽涉我個人認為是非常廣的，所以造成整個這個將近快十年來整個供需失衡，就是學校推出去的學生，他很多系沒有錯，但是問題是市場上面沒有那麼多需要，然後就是說你學校沒有辦法跟社會接軌，但是你學校會覺得說我們是在培養就是高，就是高等教育人才，就是有思考能力的人才，那如果你是為什麼培養到後來市場是不需要的，然後甚至變成說，市場是需要進去之後再培訓，再重新培訓一次，這是整個供需市場會出現的一個很大問題，那這可能牽涉到政策，政策面教育面什麼的，所以我覺得這是很，這是一個結構性問題。

主持人：所以如果就這樣來看，妳覺得青輔會還可以做什麼事？對阿，因為政策面出來了。

A3：坦白講我不知道青輔會是該做什麼事，這是我想要指的一點就是，第一個就是像我舉我朋友的例子，他十幾年前他想要創業，但是他知道青輔會有那種創業貸款，但是他的資格不符。

主持人：為什麼？

A3：我猜可能跟他學歷有關係，因為他只有高中畢業，對，我猜是這個原因啦。那十幾年前他去弄，因為他說他資格不符，但是我有問他原因但是我有點忘記了，一個就是他還是有基本限制，不可能無條件給你借，那當然不可能，第二個就是說，政府的很多政策基本上是好的，對，像我朋友他也是在研院裡面服務，他說，他發現政府不管是國民黨還是民進黨在做事情，他們推出很多政策基本上是不錯，但是問題是人民知道的很少，他會覺得說，是我跟政府接觸的時候我才發現，原來勞委在做這個，青輔在做這個，然後那個什麼經濟部在做這個，那經建會在做這個，那很多東西是跟我有關的，跟人民是有直接關係的，但是發現，那是因為他跟政府在接觸，他可以知道，他收到的訊息很多，倒是你很多人一般民眾他不曉得政府在做什麼，對，他會覺得說政府沒在做事情，可是政府是有，但是政府很多事情是沒辦法推廣到下面去的。

主持人：所以以你們一般在找工作的那個訊息的管道，除了剛剛 A8 不是講看報紙，除了聯合報以外？

A3：是要他講的一樣，再詳細一點，就是我們就可以更明白一點，那些單位有什麼服務阿。

主持人：可是管道內容阿，其實在座各位我相信每個人接觸訊息的管道不一樣。

A3：一般人比如說像網路阿，那報紙，那找工作是這樣。

主持人：那青輔會網站在那裡阿。

A8：可是我知道的是好像因為要申請那個就業貸款，好像是還要先有什麼立案證明，什麼東西，有的人是他就已經沒有錢了，還要先去立案，先去設一個公司才可以領這個錢。

A3：可是據我所知，像我最近的訊息不是這樣，我最近看聯合報，他訊息是說比方說，你有心創業，你可以提出一個計畫來，先有計畫，他會審核你的計畫可不可以行，他就會撥款給你，然後他還會輔助，就是青輔會他會派人去輔助，就會教導你。

主持人：看的出來青輔會推銷的不夠，就是他的訊息、說明不夠，推廣的管道也不夠，所以其實，大家這樣一聽起來就知道訊息是不一致的。

A6：對，訊息不夠清楚，但是我知道的是，他有些就是他，像電視講說經驗嗎，他就是青輔會輔導出來的，他就在講他的過程嗎，就是現在不一樣了，就是你只要有計畫書上去，我要創什麼樣的創業，你有計畫書上去，他覺得是這個是 OK 的可行的，吼，他就會來給你訊息，然後來輔導你，然後來，你就去跟他諮詢，他覺得，你這個是可行的東西，他會告訴你去跟他談，然後談了之後他覺得你這個是 OK 的，他就會撥款，不只撥款他還會有人指導你，就有很多人這樣創業成功，尤其是女性喔。但是你可以尋求一些資源阿。

A8：比方說像我以前被人家亂開罰單，說什麼我在中壢什麼違規，說要罰我多少錢，我在想根本沒去過那個地方，我就跑到水源市場那個去跟他申訴，我一毛錢都不要跟他繳，他叫我先繳，我說為什麼要先繳，我也都不懂阿，我說阿那你可以申訴，我說那我怎麼申訴，我去請教別人阿，我也不會寫阿，可是我會問阿，問阿，我不會寫那我請問你我要怎麼寫，他說那個那

你是怎麼寫怎麼寫，那我說那我是怎麼寫怎麼寫，OK 嗎？這就是我們台灣人說的，那個路是生在嘴上的，很多經驗很多東西都是你要自己去問，你不問的話人家不曉得你的障礙在哪裡，你的困擾在哪裡，你要自己去講出來表達出來，人家才能幫助你阿，對不對，就是說自己很重要，對，企圖心！

主持人：大家對青輔會的印象到底認為這是一個什麼樣子的部會單位？他可以提供你們做什麼？

A3：我只有知道他是可以申請創業基金，然後句號沒了，對他的印象只有這樣。好像還有輔導就業。

A4：我一直覺得那個青輔會這個單位，他的主委是政府那種酬庸的政務官員，不知道把他安排在什麼部位的政務首長，就把他安排到青輔會那邊去，所以他就，而且我覺得青輔會他錯誤的地方就是他沒有宣傳她的政績啦。對他沒有宣傳她的業務，所以變成說大家聽不到青輔會在做什麼，然後我有之前我有認識一個朋友，他在幫政府做那種行銷，我想說政府也有在做行銷喔。所以我覺得青輔會他不管是推出什麼就業貸款也好阿，還是什麼青年購屋什麼貸款都好，就是跟一般公司行號一樣要會做廣告，不是說大家主動去，就是還要自己上網阿。

主持人：不過應該就是說換一個比較正面的想法就是，到底青輔會如果說要從事推動這種就業輔導，或青創，創業這方面的業務，他應該要提供什麼樣的服務，會比較切合現在一般比如說青年世代要找工作的需求？

A8：其實我覺得，像里長就是我們那個里的里長就做的還不錯，像比方說他會貼公告，我覺得政府這是一個跟我們最貼近的，就是說你有一些資訊你可以透過里長，像那里長就是他都是辦公室外面都會貼阿，那某某公司缺什麼人阿，有興趣的人可以去應徵，那順便就廣播，就是可以透過里長去宣導那個相關，青輔會這方面的業務阿，那里長可能就會跟你講。

主持人：可是我猜這裡可能很多人跟我一樣，我連我們家里長是誰我都不知道，所以你們都透過什麼管道？

A8：譬如說青輔會的網站他可能跟企業結合也不夠，就是所以上去看也看不到什麼好的工作諮詢之類的，所以他們的宣傳，重點是宣傳不夠，所以我一直講說，要上報紙的時候，他寫的也不是很清楚，那就變成你還要打電話去問。可是宣傳夠了，那我們來到這裡想要找工作，可是發現他不是那麼盡

如人言知道嗎，我們馬上掉頭回到 104 去。因為我就說他的，他比方說像青輔會到底在幹什麼，那你是不是應該多多去推銷去讓人家知道說青輔會是在做什麼的，喔，就像現在我們不是在什麼，花博會嗎，花卉博覽會阿。你看阿他就是馬路上都有旗子阿，那人家那邊看過就知道了，意思說行銷很重要，你要怎麼讓民眾去知道這件事，讓民眾很容易去接收到這種訊息，這是政府最缺乏的東西。

主持人：不過我剛剛倒是覺得 A6 講了一個讓我聽起來有點納悶的東西，所以以你的看法是青輔會要去跟 104 結合阿？

A6：可以學習一下 104，應該是說跟企業結合吧，這樣才會大家譬如說有些要徵才，才會去青輔會登記。

主持人：要釋放幾個工作，那就可能去跟青輔會申請，那他的那個津貼就職補貼到那個工作上，三個月阿，所以這當然是現在在做，可是當然推廣可能是不夠。

A6：就是說你放出來的訊息不夠阿，你應該要那個訊息要持續要放出來人家才會記得住才會知道。

主持人：不過就是說除了工作以外你覺得青輔會還可以做什麼事？

A6：應該可以提供現在就業的那種導向，我的意思就是說，你應該給人民一個資訊說，現在台灣缺的是什麼，你要一個大部分的職缺，一個走向

主：這個你們覺得是青輔會做得到的嗎？

A8：所以我覺得這才是，我們找工作，最大的疑問就是，我去能找到什麼工作。我覺得政府推廣的不夠啊，你真的不曉得要去找這種單位，很多人都是這樣，你不覺得嗎，我要找什麼單位你搞不清楚，青輔會是幹什麼，勞委會在幹什麼，對不對，你的讓人民了解的程度並不夠，不像我們是天天很喜歡看報紙，很喜歡看新聞的人，那我們是有計畫的人，我們就會去注意這些資訊，那一般的人他可能也不曉得怎麼樣去，可能自己也不曉得自己要做什麼，沒有方向，但是據我所知，就有一些比方說，你去跟他面談，然後就可以大概可以知道自己大概適合什麼樣的工作，也有這種諮詢，可是很多人並不知道啊，所以有很多人不知道要去做什麼，就是自己找不到方向。

主持人：所以今天這樣子談了這麼多，如果你們大概知道青輔會他有的業務內

容，你們現在是要轉換工作或要創業，或要借錢，你們會去使用嗎？

A8:我覺得至少是一個管道，就是如果說，就是說申請很方便。

主持人:我有事蠻疑惑，我剛剛沒問到你，你還有轉業的打算嗎？

A6:有啊，不是轉業就是自己創業的打算，對啊。

主持人:因為你唸哲學，你要創業，什麼方向，這個我比較好奇，因為他們都有專長。

A6:要回到剛剛你的那個問題，就是我覺得工作，是自我實踐比較重要，對我來講，如果只是看錢的話，那我就乖乖的呆在這個工作，我就不要跑就好了，所以我是會覺得說，就是比較自我實踐的方向。

主持人:對，那自我實踐的工作是什麼，創業？哪一種創業可以自我實踐，因為他們念的內容我可以猜的出來，創業的內容，我比較好奇哲學系的，會想哪一種創業內容。

A6: 其實跟我自己的方向也有關係啦，所以我比較是希望是就是針對兒童這一塊。我比較希望我的想要做的事情，就是雖然是教兒童英文，但是我有加入我的一個思想，一個我自己理想，的一個類似像幼稚園或者是學校這樣子的一個機構，對，那我是覺得說，因為這是我的理想，那我覺得這可以帶來一些正面的一個對兒童教育的部份，這是我自己的想法。

主持人:對啊，所以念哲學還是有很多工作可以做啊，她會的工作其實還是蠻有意思的啊，只是現在比較缺小孩。我講一個比較實際的問題。不是缺創業的基金，也不是缺創意的點子。

A6:可是我覺得就是，現在的家長更在意兒童他們自己小孩的教育，所以如果說是，優質的提供一個優質的教育環境，然後是多元發揮的，譬如說台灣現在教育最被人家詬病的就是，缺美學啊，缺音樂，然後就是制式化的教育方式，所以變成人格其實，你的專長反而是沒有被開發，沒有被啟發的，過去都是按部就班的。

主持人:其實我覺得聽她講喔，我真的還可以幫青輔會再加一個業務，教文化創意，對啊，創業裡面的文化創意啊，不然的話其實這裡面，他其實提供的都是蠻制式的啊，教你什麼法制啊，會計啊，財務啊，金融啊。

A6:那像這樣子的產業是有可能可以申請到貸款嗎？

A8:可是據我所知，如果你要申請像學校什麼資金的，你要有資格考，因為我以前在幼稚園待過。

主持人:沒有啦，其實我跟你講，老實講，最嚴重的問題不是資格考啦，是那個你要開設幼稚園，台北市像台北市要申請執照，那個幼稚園還有托兒所的執照，不是老師喔，是那個核准成立，那個部份恐怕才是最困難是那一塊，她要符合很多消防法規啊，安全法規啊，所以那個才是最困難是這一塊，所以其實說要辦學校，老實講其實不是非常容易。

A6:找正確的那個施工廠商有沒有。

主:你看我們今天已經幫大家建立了人脈，所以要記得，今天散會之後大家可以互相聯繫一下，需要哪些東西可以媒合一下。

A8:像我以前的老同事，幼稚園老師他現在就自己跳出來開幼稚園啊，他就是去頂人家幼稚園啊，頂現成的。(主持人:其實幼稚園的那個證照是最難拿的。)他的那種場地已經都是合法的，他是頂掉的那種，(頂人家失敗的)，對啊，然後你再重新，其實你不用花很多錢，我上禮拜才回去看他們，我就覺得不錯啊，OK啊。

主持人:談的非常愉快，其實是蠻謝謝大家來提供大家自己的想法，還有一些經驗，因為我想這個對於青輔會他的業務絕對有幫助，不管他兩年後會不會被拆掉啦，就是說至少他還有機會，可以提供大家一些不管是青年或因為他青年年齡層蠻大的，十五歲到四十五歲都是青年，所以就是說他那個範圍可以服務的對象，至少對目前來講，救急的情況他可以提供很多服務補助，所以我想這也是為什麼他們希望聽大家的一些意見和建議，那他們也可以做一些政策的規劃和考慮，那像剛剛大家講的宣傳不夠，那我想這個是最快可以解決的，那另外就是說，其實對大家來講的話，如果說你們需要他們的幫助，就趕快自己上網去看看，哪些服務是你們可以得到的，那今天晚上真的很感謝大家來參與這個討論，然後，大家可以如果有需要互相認識的話，剛好都是最好的機會，那就今天就謝謝大家，那我想我們今天就到此結束，那也耽誤大家蠻多，兩個半多小時的時間，那謝謝，如果以後要跟我聯絡，我就在台大所以我比較好找，我大概很難幫大家找工作，不過我可以幫大家媒合工作或介紹工作這一點倒是比較容易，所以我想就今天就到此結束。

98/4/15

主持人: 這個是關於青輔會委託聯合報民意調查中心執行的一個研究案，想要知道台灣現在各位這些都是青年，大家在目前的工作，或學習或生活的狀況，大概是如何? 然後其實也最想要知道，大家其實了不了解青輔會它目前正在運作的一些活動或計畫? 不管是知不知道或有沒有參與，或希望青輔會做更多的事情，或者說他們做的這些活動或政策或內容符不符合你們的需求，所以這是整體來講大概希望在透過這次的焦點團體訪談，大概想要知道的。我想今天開始，我應該還是要先自我介紹一下，因為等一下我還是要聽大家的情況，我叫陳玉華，我現在在台灣大學工作，我是個看起來不太像教授的教授，因為好像也跟你們一般認知的情況不太一樣，不過現在的教授大概都長這個樣子啦，比較年輕一點，比較跟你們的年齡比較接近一點，我自己的專長是做人口研究，我目前在生物產業傳播暨發展學系工作，這個系以前叫做農業推廣學系，所以呢，其實我們系上的活動內容跟今天要討論的內容其實蠻接近的，因為今天要談很多是像志工服務，不管是像社區服務或者是到國外去，在比較開發中國家服務或者是各式各樣服務內容，像這類型的服務工作，我們系上其實有這塊的研究；那另外一塊的研究就是休閒研究，所以今天想要知道大家不工作、不唸書的時候，大家做怎麼樣的活動? 所以這個是今天大概整體的談論的主要內容，大概是在這個部份，為了要讓我比較能夠知道大家的情況，然後可能可以邀請大家來談論自己的想法或一些目前從事的活動，我還是必須要知道大家的基本的情況和基本的資料，所以我可能現在就先從 B1 開始，就請你先告訴我們大家。因為接下來大家可以自由去談論自己的想法，所以就請大家先跟我講一下，你目前是在工作當中還是在就學當中，你是住在台北附近的哪個地方，是不是跟父母親在一起住，或者是已經結婚有小孩，就這些基本的資料，等一下我們就比較容易開始討論。

B1: 大家好，我主要是住在台北縣板橋那邊，跟父母同住，目前是在就業，在食品公司就業。

B2: 大家好，其實我跟主持人一樣，我也在台灣大學，不過我是當研究助理，我在生物產業機電系，以前就是農機系，我還蠻喜歡我這份工作的，因為我唸的，我是從這邊畢業的，我在做的事情大部分是屬於廢水處理方面的東西，我住在台北市，我住在內湖，平常騎腳踏車上下班，平常休閒娛樂，打球吧、運動不然就是出去玩吧! 就是去爬山或是去國外走走這樣

B3: 大家好，我是台灣藝術大學，跟台大是很像，可是差很多分，我是廣電系的，

就是要會拍片啦，或是做一些有的沒的奇怪的事情，我住在板橋、中和那一帶，跟父母同住，未婚，還有什麼？喔，課餘的時候都喜歡旅遊，或就是出去唱歌啊，逛街或是爬山之類的還蠻喜歡旅遊的。

主持人：嗯，太好了，我們今天可以一直談旅遊了

B4：我的工作會計，在一個社團法人裡工作，我跟父母住，未婚、跟農業有關、中華農學會，你應該知道、我的興趣是旅行，還有看書應該就這樣子(所以你也是未婚跟父母親住在一起?) 嗯。

B5：目前是在唸研究所，在陽明大學唸研究所，唸的是醫學工程學系，平常課餘的時間就是打球，不然就是看比賽，看職棒比賽，還有打牌啦(是)，跟學長們會打牌，還有出去玩，可出去玩，最近就是比較少，因為研究所課比較重，所以比較少，目前未婚，一樣是跟家裡住，住在板橋。

主持人：B6。

B6：大家好，剛剛聽這幾位講都跟家裡住，那我就不一樣了，我不是跟家人同住，我現在我結婚了，我跟太太住在汐止伯爵山莊，上班族啊，平常下班，現在的情形就是早上起床，上班，下午時間到下班我就回家，吃完晚飯睡覺，隔天起來就上班，假日的話，沒什麼休閒活動，因為上班就很累了，不會想出去走走，偶爾啦，偶爾會去碧潭、淡水之類的，北台灣幾乎都走遍了也沒什麼，有王建民的比賽就看一下最近不看了，大致上就這樣子，小寶寶剛出生，2月份出生小孩在桃園、岳母帶，應該就這樣子。

B7：大家好，我結婚了，就是跟先生住公婆家，是住士林，我現在應該算是家庭主婦，平常的話我喜歡，就是也是喜歡到處去走一走，健走或是騎腳踏車，喜歡看科幻電影、家庭主婦。

B8：大家好，我現在是從事飯店業，所以今天就是穿的非常，嗯，可是我沒辦法，這是我上班的服裝，所以我今天才會穿那麼正式過來，我大概畢業以後都是從事飯店業，唸日文所以我剛剛看到這位女士在看日文的時候，看到這位小姐在看日文書，大概就會想到以前對日文還蠻有興趣的，現在做飯店，本身也可以每天接觸到日文，我是住北投，我不算是跟父母同住，因為父母搬回南部退休了，但也算是住家裡，因為跟我姐一起住，很高興能今天認識大家，未婚跟姊姊一起住，我還蠻常去圖書館的，我什麼書都看，比較喜歡看歷史類的，看電影，之後有休假的話，通常就會去，北投那邊有運動中心，我會去運動一下。

主持人: 嗯, 好

B9: 大家好, 我也住板橋, 也是未婚, 跟父母同住, 我之前也是做飯店的, 但是我今年過年剛換工作, 我比較喜歡靜態的活動, 都是跟朋友出去, 就是看電影啊, 吃美食啊之類的, 我很喜歡看不同的書籍, 網路交流之類的, 現在是做完全不同的行業, 我現在是做秘書, 不是不好, 就是想要換一個環境, 因為我老闆是日本人, 所以要唸日文。

B10: 大家好, 我自己搬出來住, 我爸媽住在新店, 我住在木柵, 但是每個禮拜都會被 CALL 回去兩次, 因為我家裡賣水果, 所以說比較假日, 就需要幫忙, 所以, 那時候我們是比較有親子活動的時間, 就是那時候。我平常比較沒事的時候, 會做三件事情啦, 第一件事情, 就是看書, 第二件事情, 就是去游泳, 第三件事情, 去騎腳踏車, 我比較喜歡的休閒活動是戶外, 我現在在資訊產業裡面工作, 在這間公司待了 5 年多的時間, 就還 OK, 但那不是我喜歡的工作, 我喜歡的工作是種田, 因為我剛退伍的時候, 有到花蓮去住過 4 年的時間, 那我蠻喜歡那個地方的, 我在想我大概再過一陣子, 就會再到花蓮去, 那我現在每兩年就會有一次單純自己去旅遊一下, 到國外, 所以我目前有去過幾個國家, 我去過阿根廷、巴西也去過印尼, 也去過菲律賓, 還有南非, 就這幾個國家我去過, 不過他的語文都不同, 有葡文、西文、阿根廷是英文系的, 它算是世界排名第三的英語系比較標準的國家, 不過那邊的人都講黑話叫ㄋㄚ ㄍㄚ ㄌㄚ ㄨㄚ ㄛ, 就比較像我們一般台灣說的母語一樣, 黑人就講那種話, 大概是這樣, 我未婚。

主持人: 來, 換你

B11: 大家好, 目前未婚, 跟家人住, 目前從事會計師事務所的工作, 當然自己本身之前是學國貿的, 這個工作也是逼不得已, 因為之前的那個工作貿易公司不景氣, 所以就離開了, 無意之間就找到了這個相關的工作, 平常假日休息, 就騎騎車、游泳, 就儘量做一些戶外活動, 因為不景氣儘量省點錢, 做些不需要花錢的娛樂, 我學國貿的, 就是在事務所裡面當, 但是, 不是我當初所學的, 但是也是因為環境的關係, 所以就勉強自己接受一下, 就是再等時機再好一點, 再換一個自己喜歡一點的工作, 家裡是住永春捷運站那邊, 所以, 覺得今天領這個車馬費, 好像有點不好意思, 因為大家都住得滿遠的。

主持人: 沒關係, 沒關係, 你可以跟聯合報講, 因為錢不是我給的, 所以沒有關係, 因為大家能夠來參加, 就讓我很高興了, 可是喔, 這樣看起來, 這房

子房間裡面就是我對面這兩位是已婚，這兩排通通都未婚，看起來好像有經過特別的排過，這不是我排的，所以我也不曉得會是這樣的結果，不過其實，從今天這樣的組合也看得出來，台灣難怪缺小孩，都沒有人結婚嘛，我是做人口研究，所以我大概知道這中間的一些問題，不過其實現在是負擔，現在沒有生，可能覺得比較少一點負擔，可是未來，那個負擔會更嚴重，因為你缺小孩，就這些比較少的人，要去，未來要撫養一些比較多的中老年人口，那有可能是更大的問題，負擔喔，其實應該是看看政策本身能不能去幫忙這件事，因為最近幾天，其實都有在講，不管是有工作的人，要不要放育嬰假，而且其實育嬰假未來可能是男生、女生都可以去請，還有育嬰津貼的補助，也會是男女都可以，那就看我們的政府，有多大的勇氣來做這件事，或者說還有企業本身要不要去幫忙，不過我想這個部份就有點離題了，我今天是要請大家來談另外一件事，那這件事呢，我們等一下有時間再說吧！有機會再來，我再跟聯合報研究研究看看，有哪一個機會，再請大家來談一談育兒甘苦談，或者說這裡面比較需要的是要如何才可以找到夢想中的另外一半？這個時候，我就來當 matchmaker，不過我就說，這個可能不是今天的重點，不過其實也是一個大的問題，因為為什麼會這個樣子，其實老實講，現在其實還不是非常明確知道到底大家擔心的是，或者說其實也跟今天的裡面的討論部分有相關，就是說，其實像剛剛一開始讓大家談，你目前的工作，或你目前的生活的情況，就是想看看知道大家如何去安排你的生活，特別是時間的部分，那其實在一開始談到，不管是旅遊或者是休閒活動的安排，我倒是比較想知道，大家對未來的看法。

B7:我現在目前就是不敢生(主持人:真的,為什麼不敢生?),就是覺得整個景氣,或是說整個那個壓力會蠻大的,(主持人:可是,先生在工作啊?),對啊!但是我還沒有準備好(主持人:那你們為什麼敢生呢?),為什麼敢生,不知道耶,當時候的原因就不知道。(主持人:所以,你們是結婚多久就生小孩?),三年,可能也是家裡的長輩吧,都會問你們,結婚那麼久還不生,你們到底在幹嘛?你們再過幾年再不生,我年紀大了沒人幫你們帶小孩,你要自己好好想一想,就大概這樣子,要不然看,現在假日,禮拜六、禮拜天,就要回桃園去帶小孩,然後很累啦,這不是重點。

主持人:沒有關係,我們只是讓這些還沒有結婚的聽一下看看,因為你們現在都還蠻快樂的安排休閒活動,從事社區工作,意思就是說,我剛剛其實前面問這句話的理由就是說,你平常在安排這些時間的時候,什麼會是你最主要考慮的理由?就是說工作,去除掉你工作本身,因為我們這裡面現在還有幾個在唸書,就是說已經有在工作的人來講的話,你如何去撥出一段時間,來做你想做的事,因為其實像 B10 的例子,是一個比較特殊的例子,因為

你去過那麼多的地方，工作怎麼辦？

B10: 請假，我曾經是這樣，有跟公司講過說，我有先談好，比如說，現在這個時間還是我上班時間，我上班時間到九點，但是我會先跟老闆溝通，盡量過來這邊參加這個座談，所以也不用請假就直接過來，那我之前到，一次比較長的時間是出國兩個月，那我本來是跟老闆講說，我要辭職，說我出去，辭職等到回來後有機會再來復職，我的老闆說不用了，因為公司有規定，三個月的時間可以留職停薪，後來可能老闆就怕我走掉吧，他就跟我說，等你回來之後我再幫你加一級，然後再幫你加薪水，可是後來他有做到，就是後來我出去兩個月之後，回來復職一個月，然後再下一個月，第四個月的時候，他有做到他的承諾，所以目前就還待在，我算是一個區域的主管，就是目前在服務的地方在汐止，我在南港辦公室，服務的地方在汐止，伯爵山莊也是我負責的範圍，我是在做社區型的網路，所以那一塊不管是工程或是業務，大部份是屬於那一塊。

主持人: 嗯，也是啦，這個會牽涉到工作的本身重要性，會讓老闆會有不同的考慮，所以它是一個特殊的情況，其他人呢？當你要把你的工作時間和休閒時間做一個調配，會不會遇到衝突？

B10: 對不起，我講一下好不好，我覺得我在安排休閒活動的時候，因為我會希望往戶外跑，可是有一個很重要的地方是，我心裡面要得到安靜，就是我可能在騎腳踏車，可是我在想很多很繁雜的事情，那種是沒有休閒到的，那比如說，我在游泳的時候，我還在想著公司明天的報表、合約啊怎麼辦，那個是我沒有休閒到的，就是我沒有休息到的，那個對我來說是無效的，那我必須把他放空，然後，上禮拜我跟公司請假 6 天，這樣子，然後去山上，然後，有做一些心靈上的，我那叫什麼，我不會講，但是我知道我去了之後，我心裡整個放空，回來之後，我會更有衝勁去完成我要完成的工作事項，那我覺得心理上的那個安靜層面的考量，對我來說是很重要的。

主持人: 其他人可以這樣做嗎？我們來聽聽那個台灣比較實際的。

B4: 基本上，我出去的話，因為像我是類似做會計的，所以我月底月初一定比較忙，所以我如果請假，一定會考慮月底跟月初，就是大概都月中，像我 5 月中就要跟同學去澎湖，就是我們會大學同學都會，譬如說一年會固定去哪裡，什麼啊綠島啊，澎湖啊，或是國外啊這樣子，所以就是會有人安排嘛，然後就會好啊，大家就挑一個時間，就 OK 啊，大家都 OK 的時間，然後就規劃行程，然後就是也不能請太多天，因為還是現在有點，公司跟情況其實現在就比較不太好，我們就是請兩天，然後加上六日，去玩四天三

夜。

主持人:可是，他剛剛講的一個問題，我很倒是很想問你，他說如果休閒還要想著工作就不是休閒，你可以完全放空嗎?

B4: 可以啊，玩的時候。可是，就是會考量工作 OK 了，才會整個去玩。

主持人:所以，你因為，他是屬於比較個人型的旅遊活動嘛，那你大部分都是跟過去的老同學一起活動，同事呢?比較少，所以還是維持以前同學的那種關係就是了，請假容易嗎?還 OK 啦?

B4:就你不要太誇張就 OK 呀!我這還沒請耶，應該是可以過啦!(主持人:所以，以你們公司來講，什麼叫做不要太誇張，不會太誇張。)就是像每間公司，他有他的規定，像我們就是禮拜一，因為他們業務要開會，所以我們禮拜一一定不能請，對某一些時段，就是說有會議的時候，或是怎麼樣的情況，是沒辦法請假的，其他基本上，你不要說，就都應該還可以請，都還蠻人性化的。

主持人:來，學校呢?

B2: 其實我個人大概一年也會出去大約兩個月吧!，因為有的時候是開會，，就是可能開會再多請個兩個禮拜到三個禮拜，那大概就將近一個月，X' mas 的時候，或將近年底的時候，可能也會再請一次，其實就是寒暑假，因為學校比較有寒暑假，所以寒暑假的時間，也就是通常我出國的時間，我是研究助理，基本上工作做完，你說像休閒，晚上回家的時間，其實我每天都會工作到很晚，就是該做的事情都做完，但是其實我覺得這些東西都做完之後，又回到家之後，還會不會去想這些東西，對我來說都不會想，就是你在你有限的時間內把它做完，你回家後再想這些東西，對我來說我覺得沒有用的，你做到那個位子上的時候，你再開始想你要想的東西，我覺得就夠了，你覺得你想夠了，你回家就不要再想這些東西，(OK)，那我通常早上可能九點多吧，八、九點到辦公室之後，開始做這些事情，大概到晚上 10 點吧，有的時候 10 點、11 點回家，對，學校工作還有個好處，就是他有個時段性，就是在這個時段裡面，其實他是比較 free 一點，你就可以比較跟你的老闆去討論說，這段時間我需要出去玩，你的老闆如果說 OK，至少我覺得我老闆，因為當時是我的老師，就是溝通效果比較好，那他也比較習慣就是說，什麼樣的工作先交代給我，不會在，那 deadline 之前完成工作，其他時間他，其他時間比較不會限制我去做什麼樣的事情?(所以未來研究助理會是你長期的工作嗎?)我覺得，如果說以這樣的工作型態來

講，我還滿喜歡的。

B10:對，我的工作內容也是，比如我要請假之前，我前面的東西一定要全部處理好，那我請假，休假一定只有一個特性，就是關機，有的時候連家裡人都找不到我，這是我個人行為啦。

B2:其實，因為在這個位子上我已經待了五-六年，我覺得我還蠻習慣這樣子的方式，對我來說你說會擔心說明年沒有研究助理這樣子的一個職位，那我覺得對我來說，就是其實還好，沒有這個職位，我再去尋找其他的工作？

主持人:先解釋一下，我為什麼問?這兩個工作是完全不一樣的工作性質，因為B10的工作事實上是有可能有升遷的可能，所以剛剛有提到，可能加薪、加一級或職位加一級，在學校，研究助理的工作它是一個 dead end 的工作，年薪可能會稍微加，可是那個加的幅度，跟 B10 的是完全不一樣，所以我才會問這一個，兩者工作都非常彈性，因為剛剛聽大概就能夠聽得出來，其實這種是個好機會，去看看每個人在做什麼工作，如果你還要換的話，就可以考慮，所以基本上對你來講，工作時間是比較彈性，比較自由的。(B2:對，我覺得也不一定啦，其實就是跟你的老闆有關，我覺得是這樣)所以你，你要出國的機會在這裡面應該算是機會高的?(B2:對，我覺得算是滿高的)，而且你可能也碰到一個不錯的老闆?(B2:對對對，我覺得還蠻滿意的)

主持人:不過記得，她工作時間是很長的。

B2:對，沒錯，我幾乎都在辦公室裡，就是那個 10 點鐘打電話給我，我還在辦公室機會很高，老師通常也會九點多，10 點，欸，Angel 你還在嗎?那個什麼什麼什麼，你幫我弄一下，對，通常都會這樣子。

主持人:所以，有彈性的背後，他是要負責任的，所以這是這類型工作，B10 的工作應該也是類似這樣子的工作內容，比較不是文書性質那種時間很明確的工作，應該不是，B3 還在唸書，所以時間會很難、很忙、很擠嗎?

B3:因為其實還蠻好翹課的，就我們學校，那種有用的課當然大家都會尊重老師，然後上課有內容的，一定會很認真的去聽，很認真的去實做，可是有一些很沒用的課，真是不翹也可惜，那就跟朋友，就是一到五的話，那種小翹也不能去哪，又不能過夜，所以應該就是北部，要不然就是淡水，就一些交通比較方便的地方，然後那種會比較長程的，我是沒有出過國，最遠就到綠島而已，然後一定就是用寒暑假，都是跟老朋友或者是大學的一起出

去。

主持人:所以,基本上時間對你來講還是比較彈性就是了?

B3:可是我們六日也都要拍片啊,也沒有什麼自己的時間,常常就是會被一些正事佔掉,所以已經很久沒去旅遊了,很懷念。

主持人:不過有去運動嗎?有稍微做一些比較像他們一樣講的游泳啊、運動啊,所以你現在是幾年級?(B3:大三),再一年就應該可以慢慢決定要做什麼啊,不是啊,(B3:是啊,是啊),不然你為什麼這樣看著我,(B3:因為我很討厭被問那種以後要幹嘛)沒有,沒有,我沒有要問這句話,要幹麼都很難講,尤其四年級都還不見得要問這個,因為我們在學校都常常看到,五年級、六年級、七年級,對啊,對啊,他就在點頭了,我們現在都不知道到七年級他會不會畢業?所以我都不問這種話啦,(B3:怎麼會這麼久,怎麼會留這麼久?是要雙主修嗎?)嗯,我們也不知道,(B3:因為他片還沒有拍出來)對對對,那個考試還沒有考完,還沒有找到真的非常值得修的,所以他還繼續留在那裡,所以我不問這種話的啦,所以不用擔心。

B3:因為通常的長輩,正常外面的長輩都會問,就是只要一問到大三之後,每個話題都導入,你到了4年級,妳就要開始每天面臨啊,你要做什麼,你到了五年級啊,你要做什麼,然後你會看到人家那個臉會越來越難看,你到底要做什麼?尤其到6、7、8年級,所以不是好不好的問題,要看你有沒有辦法承受這種外在的壓力。

主持人:所以,其實你看今天問大家這些問題,不管是工作上的問題,或學業上的問題,其實都是年輕人,如果我們把所有的青年或年輕人都當成一個整體來看,你們的壓力其實會非常大,就像你不是在學校,都會問啊,你工作如何?然後比如說像B11,現在還不是那麼喜歡自己的工作,你就會比較會謹慎的去講,或有更喜歡的工作你就會跳槽了嗎?,對啊,所以這個是你們大概都需要去面臨的問題,就好比剛剛我不是問B2,他會不會一直重複這個工作,這也會是他面臨每個人都會問他的事,會嘛,你一定常常被問,所以我會問他,工作彈性不代表從一般社會的觀點認為這是一個不錯的工作,不見得你喜歡的工作也不見得是從社會價值觀裡面來看是不錯的工作,所以我覺得,這其實對青年來講有非常大的壓力,所以其實今天這個場合,也只是讓大家去談看看你怎麼去安排工作跟休閒,或者說你還能擠壓出一點時間的時候,會不會去做社會參與的工作,所以這個是我們今天,其實談的重心就是,在這裡只是說,現在要先讓大家講一下,你到底有沒有辦法找出額外的時間做不同的事?對了你們可以繼續吃,還沒有吃晚餐的

趕快吃，這應該還蠻不錯的，我剛已經吃過了。請假，中華農學會應該好請假吧？

B4:我才來沒有多久，我換過很多工作啦，然後我運氣都還不錯，碰到的老闆都還不錯，所因為我以前也不是做會計的，我以前也做過律師助理，很長一段時間，後來才改成會計，我學會計的可是我剛剛畢業的時候找不到會計的工作，就剛好有一個律師事務所在徵助理，我就跑進去了，然後老闆就用我了，然後就待了5-6年，，後來就覺得好像做膩了，就換別的工作，現在這個工作還不錯，目前還繼續持續下去，(主持人:那工作本身彈性嗎?)現在還好，對我以前就是，這是可以溝通的老闆，，就是你把工作做完就可以請假，(主持人:所以你這樣一般正常，就是日常的工作時間，大概是什麼樣的狀況)就是朝九晚五的工作(主持人:所以，下班以後就是你自己可以彈性運用的時間)對(主持人:海外旅遊，因為你也有參加嘛)嗯，對(主持人:所以你通常怎麼安排，自己去參加旅行團，還是)我都是自己去自助旅行，因為我請假的時間不能太長，所以最多兩個星期，(主持人:你有什麼意見，我剛剛沒有仔細聽到)，對某一些人來說很長，可是我也有碰過一些人就是可以請到一個月的，我有一些朋友。

主持人:我剛剛講過，這是特例，對這個也是特例，兩個禮拜這個已經叫做不錯，你看剛剛有人很忌妒的在講，因為其實中華農學會，它其實是個 NPO，比較接近 NPO 的性質，其實不完全是 NPO，他是一個學會的組織，比較像學術性，所以他也知道，農業科技全部都歸中華農學會管，你要種田，你應該去找農委會，他有什麼園丁計畫、有什麼漂鳥計畫，你就可以去申請，不過，這不是青輔會業務，所以我也沒辦法跟你講，不過其實可以去看看，農委會裡面的計畫就是有這一塊，好，那 B5 呢？

B5:研究生活，對，因為你也還是學生啊，東西要交得出來，老師要看的到東西，碩一應該算輕鬆，因為主要在修課，每個禮拜的東西你要弄一點東西給老師看，我們實驗室在做助聽器，就可能要寫一些程式，或者是你要找一些論文來唸，時間就比較充裕，固定禮拜二、禮拜四會在實驗室跟同學打球，(主持人:那旅遊呢?因為這裡面有很多都已經開始從事自由行啊，出國旅遊)，沒那麼多預算，(主持人:有去過嗎?)，去過，是大四去的(主持人:畢旅啊)不是，不太像，也是幾個好朋友去綠島，然後前幾個禮拜才去宜蘭，就是可能時間沒有辦法那麼長，大概就5、6、日這樣，(主持人:那出國旅遊呢?)，還沒有，(主持人:為什麼不去?)，之前大學畢業的時候有要去泰國，但是因為好像價錢的關係就沒有去了。

主持人:現在還不知道能不能去，正在動亂當中，心情不好可以去那邊，怕的是

你出不了機場門，穿紅衣服，不知道耶，因為這個消息，現在到底是到什麼樣的情況，所以就是到目前為止還沒有出國過就是，好，那 B6 呢？

B6:我現在根本沒時間談旅遊的事情，但是我們假日的時候，就是比如說，因為我們公司算是隔週休，禮拜五晚上，比如說是雙週，下班之後回家洗個澡，吃個飯就要回去桃園，一直到禮拜天晚上，再回台北，隔天就上班，如果是小禮拜，洗完澡，吃完飯就馬上要回去，我現在的生活大概就是這樣，有他在旅行社，像她，她就是屬於那種每天都是大禮拜的那種，就是很固定的上班族，朝九晚六，禮拜五晚上下班了就是直接回去，像現在已經沒什麼休閒活動，其實我也喜歡他的那種，我是說旅遊的方式本身，我也喜歡像他那種就是一個人，周遭誰都不認識我，然後我一個人就靜靜地，我想要去那裡就去那裡，可是這樣子我們就兩個人哪，一個人這種就是，其實我蠻羨慕，嚮往像他那種的想法，有很瘋狂過一次，18 歲那年剛領到駕照，騎摩托車騎到花蓮，然後後來叫人家拖運回來，太累了，然後就回來。

B10:那我們遭遇差不多啊，我 18 歲那年拿到駕照之後，我就去環島，然後騎機車一個人，從台北，就一圈走完，騎 10 天，那當中，很多落點都是在親戚朋友家都有，然後那時候蠻瘋狂的，18 歲，18 歲多還不到 19 歲，我身上只有 300 多塊的現金跟 2 套衣服，我就這樣騎 10 天，如果以這樣全程的方法來說就是 18 歲那一次，那後來有 4 年，我住花蓮 4 年嘛，那來來去去大概不下 20 次，就是一樣就是騎機車，騎過去再騎回來，很恐怖，不過我到現在還是覺得很危險，可是，現在很多地方就是打通了，打通之後，你走蘇花其實很好走，但是你之前 18 歲那時候，離現在蠻遠的。

B8:我是沒有到宜蘭啦，因為我是到花蓮，到花蓮，腳踏車，(B10:你騎腳踏車從新店捷運站，然後騎到那個，騎下坡到頭城那個加油，那個我騎的時間是 3 個小時，就一路這樣騎過去)有，我有在考慮這個計畫，不過我以前在日本也是，那時候我是一個人自助旅行，大概從關西到九州，再從九州回到關西，坐火車，日本大概沒辦法?旅行，我那時候也遇過很慘的事情啦，那時候因為地圖都很?，就是睡那種很爛的青年旅館，大概我想大概 10 分鐘，就是他雖然寫在隔壁，但是你大概要走個幾小時，(主持人:所以這個就是你年輕的時候做過比較瘋狂的事)，對啊，現在想想其實都很好玩，不過那次是真的很慘，因為那次不知道怎麼搞的早上起來腳就扭到，可是後來還是得用走的，本來那次去豪斯登堡，結果後來發現想提早走，後來才發覺買的那個火車時刻表已經過期了，因為我去 HOMESTAY，因為過兩個禮拜他已經過期了，因為換季，到了，好不容易到了當地，才發覺就是旅館很遠，他講的鄉音那個口語太重我聽不懂，走到一半還下雨，忘記帶雨傘，然後走到一半敲門，然後就是找一間敲門，因為我實在聽不懂他在講什麼，去

那邊，鄉下人真的還是比較好，帶我們過去，然後才發現那邊是，那邊的青年旅館就是，沒有洗髮精沒有洗澡的什麼都沒有，然後那時候我接到一通同學的電話，到現在我都忘不了，因為在那邊，我覺得，因為一開始實在太悲情了，(主持人:你在日本待了幾年)那時候我去過日本蠻多地方的，(主持人:你是去留、遊學)，交換學生，交換學生的時候，因為那時候有獎學金，加上還在那邊唸書，住宿舍比較省，那才是貧窮的學生旅行，在台灣那時候，那時候我們比較瘋狂的，我們那時候只有就是到花蓮，不是就是到宜蘭，那時候就已經覺得很累，就後來我曾經，也曾經想過就是，像它們一樣騎車環島，但是因為我後來考慮的原因就是因為，其實我去玩我比較喜歡去玩一些景點，我覺得像單車環島，大部分時間你都在騎車，再加上全部的時間你都在騎車，我比較愛這樣，我希望去到一個地方(定點)，定點玩雖然是我可以用騎車的去，但是我不是說只是騎完那個過程，我會更想去看一些景點，(主持人:所以你會像他，因為他很想像他一個人，你會想一個人玩嗎?)，那要看，(主持人:因為這邊剛剛很多講的都是，除了你要去開會以外，有很多都是要一群人去玩的)，我不一定要一群人，因為一群人的話，什麼事情都要說清楚，你可能就是。

B2:就是你剛剛講到那個走北橫的事情，你說你是騎腳踏車嘛，我18歲那年就是高中剛畢業的時候，因為高中剛畢業，到了大學那段時間，你就會特別想做一些事情，我是跟我同學兩個人，走北橫走了七天，用走的，從頭走到尾走了七天，對，走七天，就是走過一次之後，你就不會想再走了，可是那個感覺就真的就你一輩子都忘不掉的，可是你也不會想要再走第二次。

B6:那時候救國團常常辦什麼溪阿縱走，我去過那麼一次，然後被人家虐待過那麼一次之後，就不會再想去，救國團好像已經比較不辦這個了，現在救國團的活動好像比較少這塊，它比較是訓練的或國外的，國內的比較少了，大家現在比較有一點錢了，通通跑到外面去了，因為國內旅遊昂貴啊。

B6:沒錯，這一點我真的，你看像我那時候去馬來西亞，除了去雲頂那一段不要算，因為雲頂是賭場，那段不要算，其實你在馬來西亞的生活，花一萬塊的團費啊，在那邊住的都是五星級飯店，住四天嘛，然後像你看像台灣的五星級飯店，不要講什麼太好的隨隨便便你看，住一個晚上基本起跳6000，然後環境，它的VILLA又沒有說像國外好，看像去峇里島住那個，你一走進去那個VILLA，你就不想再出來了，然後那時候導遊就跟我們講說你看，你有沒有覺得這個VILLA跟你們一般在外面看到的VILLA有什麼不一樣，我一看，看不出來，一樣有樹啊、有噴水池什麼都有，然後他就跟我們講說，注意看這個VILLA裡面沒有時鐘，這就是要讓人家，你進來之後，時間全部忘掉，反正你就是好好的休息，對你看我就覺得差一個時鐘而已，

然後就可以讓你的感覺差很多，所以去住那間飯店永遠都會，導遊就會很生氣，因為要走行程嘛，大家都現在幾點了，不知道，除非你有手錶、手機才會知道，要不然你通常都不會知道現在幾點，像他說去南非，我去過一次，然後我不是去玩的，(主持人:去工作)，不是，可能你們都沒有辦法想像，我那時候是敦睦支隊，海軍敦睦支隊，去南非，(主持人:那很久啦，因為我們已經斷交一段時間)，那時候去南非，我印象最深刻的，就是我用一箱泡麵，維力榨醬麵，一包一包的，去換了一隻木雕的大老鷹，他們那邊的人多喜歡吃我們的泡麵啊，那一下岸啊，因為我們，他們算是一個族群蠻多的，南非算是一個殖民地，族群蠻多的，有時候他們講什麼我們什麼都聽不懂，然後最簡單的就是比手畫腳，最好的方式就是你有一箱泡麵，所以那時候我們去南非的時候，船上的那個艙不能開，裡面大概 300 箱的泡麵，去跟人家換，聽說我們士官長更狠，他拿了兩箱的泡麵，去跟人家換了好像不知道 10 幾顆的鑽石，裸鑽耶，然後回來再請人家去磨。

B10:我在那裏的生活環境真的很差，因為他那邊出礦產，然後，那個草皮都不太常生。

B6:像那時候全球最大的鑽石代理商叫 Dee Beers，那個就是在南非，然後你如果說像我們那時候去，因為我們只是一般士官，不能像那些軍官啊士官長那些，可以就是說下去很久很久才回來，像他們就會去一些比較偏僻的地方，像那時候我們去開普敦，開普敦算大城市，然後他們就會想東想西，搭個計程車然後到很郊區的地方去，就可以換一些很不一樣的東西回來，像他們講的啊鋤地鋤一鋤搞不好你就可以看到鑽石了。

B10:因為他們產礦地，你要看真的是看地方，他的礦其實比真的很好採，不像其他的礦就是要很深，不過我去旅遊的時候通常都不是住飯店，我都是住民家，包括去的這些國家。

主持人:所以你去的時候是大概幾年前啊?

B6:那時候因為我是幾年，我畢業之後，然後就直接去當兵了，高中畢業我就直接去當兵了，我沒有再繼續升學，因為那時候想說，那時候高一的觀念就是有錢比較重要，對高一那時候就開始在半工半讀，半工半讀，然後讀到高三的時候，忽然有一個念頭，我不要升學了，我寧願多賺點錢，那時候老師還要幫我出考費，我說我不要，不想再讀了，對，然後那時候一畢業，對九月一畢業，我就馬上去兵役課說，我馬上要當兵，你馬上幫我安排，然後隔年一月就進去了，就去海軍了，然後海軍那時候，因為我的學歷，因為我是讀公立學校，公立高中，然後那時候徵選，徵選然後選到那個，

二代艦的那時候剛好在更換，更替，然後那時候一更替我馬上被選進去，然後選進去的當年就去南非，所以那時候應該是 89 年，80 幾年忘記了，那時候有到那邊(主持人:可能有到那邊可是應該是已經沒有邦交了)因為那時候敦睦支隊的他們的，印象是有兩條路線嘛，一條路線就現在在走的，從...到索羅門，那個名不經傳的小島，船永遠沒有辦法靠岸的那種小島，然後從新加坡，菲律賓，回來，這是現在在走的路線，以前二代艦剛成軍的時候就是要展現軍威，那時候那些官員們這樣講嘛，然後就一定到南非去，所以那時候你說現在有海盜啊，有的沒有的，什麼索馬利亞海盜，其實我們那時候是有經過那個海域，只是那時候真的很無聊，開船就真的很無聊，不是就醒來(主持人:所以你這樣看起來，你國外旅遊的經驗是因為這個海軍的經驗嘛)海軍那時候去的時候，就是南非、新加坡，一定停這兩個地方，因為回來(主持人:那如果是你自己去的呢?)自己去，(主持人:就馬來西亞、峇里島、大陸)大陸那時候去北京我到現在還念念不忘，我好想再去一次不是因為它好玩，是因為它的那個，那些歷史的建物，(主持人:不過我倒是蠻好奇你對這些地方，印象那麼深刻是因為你自己去，那時候還沒有結婚)那時候還沒結婚，但是是跟老婆去的，去峇里島的時候是我們兩個去的，然後去馬來西亞的時候是自助旅行，不是，是跟團去的，然後去大陸的時候是一整家子人去的，(主持人:不過是因為你太太是旅行社工作的關係嗎?)他其實她跟我講他如果說，因為他帶團的話，他就不想玩了，但是他如果想出去玩，那就不要帶團，(主持人:那現在呢?現在為什麼不要玩了?)，沒時間玩，現在應該算是要有錢又有閒才會想出去玩吧，但是我不能像他們一樣這樣子，一口氣請假請個一兩個禮拜。

主持人:那 B7 呢?他們剛剛都談了他們的活動安排?

B7:我現在，我是沒有出過國，但我很想出國，我現在的問題就是我的老闆就是我老公，我只要跟他請個假我應該就是可以(主持人:沒有跟你老公一起出去啊)，他要工作的話，我是想，我也是蠻喜歡一個人的，如果可以的話，也是希望一個人可以旅遊，可是女生通常比較困難啦，(主持人:對，在你還沒有結婚之前呢?)我大部分都是在台灣，都沒有出過國，(主持人:對，為什麼不會想要出國，因為其實)以前呢?就是，就一直很想，但是可能被學業啊或是工作綁住了，就沒有出國這樣子，(主持人:所以，你結婚之前你大概從事什麼樣的工作)嗯，我是在教兒美的，兒童美語，(主持人:所以時間會忙到沒有辦法出國嗎?)因為我那時候一直陸續都是，因為我都是唸算是夜間部的，對，所以就是變成說，就是白天也有有時候晚上沒課也是會去打工，就是 part time 這樣子，(主持人:嗯嗯，那你在台灣的旅遊的形式大概是什麼樣的形式，因為你大概不會像他們那麼瘋狂，什麼 18 歲做什麼那種事)我之前想，可是沒有那個機會，(主持人:所以大部分也是跟朋

友或以前的同學)家人，大部分都是家人。

主持人:然後我知道了你已經一年在日本，去流浪了，

B8:對啊，大概就是除了日本以外就是大陸吧，因為我爸也就是在大陸工作 10 幾年，以前就是去過大陸還蠻多地方的，像杭州廣州?(主持人:除了這個呢?像你現在自己安排是以國內旅遊為主還是國外旅遊)因為飯店業，飯店業其實就是比一般的公司假期都還少，(主持人:可是你們不能請年假嗎?)年假當然是可以啊，但是因為年假，我們月休通常是只有六天，像我現在飯店有的還有月休 5 天的，還要看月，那時候是淡季還是旺季，對啊你一走就是人力，其他人就是要上的很累啊，所以都要考慮啊，大概請個 3-4 天應該已經有點蠻極限的，而且重點是你 3 天如果請在那邊，假設你加其它年假好了，那代表你其他天你就要上的很累呀，假設你月初請了 3 天，那就代表你後面 20 幾天你只有 3 天可以休，所以不太可能，所以中間最近一次出國去大陸也是換一個飯店我才去，而且我還(主持人:所以你一直都在飯店業工作)兩段工作都是飯店業，(主持人:所以能出國的時間就是剛好換一個飯店的時候)那個時候因為剛好換所以，當然後來因為父母也慢慢退休，變的是那你自己賺的錢你總是多負擔一些，不管金錢也好時間也好長時間，難耶真的很難。

B9:我覺得就是因為休假的時間跟取得的機會真的跟工作型態有很大的影響，因為像我之前在飯店，還有我之前做過貿易，就是因為時間上比較不容易安排，所以我沒有辦法，請超過一個星期的假期，3-4 天其實在那請假的當中，公司還是會不斷的打電話給你，對，所以我就覺得其實那時候，對我來說不一定要出去度假，才叫做休息，我只要有一個我自己，(主持人:他不要打電話給你就是休息)，我如果只要是在做我自己喜歡的事情的時候，我覺得那對我來說都是一個休息，所以之前在做那兩份工作的時候，並不一定說我一定要安排出國度假，那剛好我之前的飯店工作是在帛琉，所以，其實就已經在國外了，所以等於是回台灣的時候就是我度假的時候，如果說以前的經驗的話是，出國旅遊跟家裡人的話都是跟團，因為家裡人一大堆 10 幾個人這樣一起出去，那只有跟朋友的時候才會自助旅行，自助旅行的話也是以前當學生的時候，才有機會跟同學朋友一起，(主持人:那現在呢?現在主要都是跟家人?)也沒有，因為現在的話，比較常在台灣，因為也是自己一個人我還是會覺得有點無聊，就是起碼要跟要好的朋友啊同學兩個人一起去，那我們大部分都會選擇是台灣定點的方式來旅遊，(主持人:所以現在主要都是在國內旅遊就是了)，雖然還是有機會要出國，但是就是彼此的時間要先喬好才有辦法實現。

主持人:好，B11 呢?

B11:目前工作時間也就還蠻長的，因為剛好到算是報稅季節，然後 3-5 月是很忙的時候，所以這個時間基本上是沒有辦法請到什麼假的，(主持人:那如果不是這段呢?)不是這段時間的話，之後的話，可能比較好請，但是可能也不能請太多天，因為畢竟超過 2 天應該就還蠻多的，因為，這個工作就比較有時效性，要看代理人有沒有辦法應付的過來，不然你的事情丟給別人，別人也沒有辦法幫你處理的話，那基本上你可能不是沒得請，就是你可能就是要離開了，也不知道啦，就是儘量不要請太多天，有時候安排個 2-3 天，3-4 天，這樣到，目前國外的話可能比較沒有去想，就想說儘量安排像花蓮啊，或是南投、台中那邊走一走，(主持人:那你如果出國通常跟誰過去?或者是國內?)國內就是跟以前同學這樣子，可是我之前就是上班的時候聽到一個廣播，國合會就是在宣導什麼海外志工，但是大部分都是去比較落後的國家，然後他的要求就是英文能力，或是你有特殊專長，對啊我就想說，我有沒有什麼特殊專長可以符合，因為那個是國家幫你出機票還有住宿和吃飯的錢，那零花錢應該在那種落後國家應該花不太到，那我就覺得這好像是一個蠻好的機會，只是不知道有沒有年齡的限制，因為我想說應該是他要求比較年輕的，就去做一些。

主持人:我曾經考過我也考上過，不過我放棄了，因為我同時考上 2 樣東西，最後就選了一個，他剛剛講國合會，那個是海外志工服務，所以沒錯是去比較，過去是去邦交國，現在也有邦交國或比較落後的低度發展的國家，我當時考上的應該是，越南，我要去幫忙做鄉村發展，然後考上的時候我的父母親問那是什麼地方，然後我沒去啦，因為父母親覺得那太可怕了，那我事實上根本不知道那是什麼地方，不過我是因為有公費留學的資格，所以我最後決定去唸書沒有去做服務工作，沒有做海外服務工作，可是喔不用擔心，你年紀還可以去考，那考他當然就是考基本上的專業，比如說你有會計的專業，其實有，他可以讓你去教當地的人如何去整理他的財務帳務的東西，有，都有，它可以讓你去規劃當地應該怎麼去運作，或者說他會像整個區域網路系統，有，建置區域網路系統，都有，各式各樣的東西，那像他會生物機械，生物產業機械的那個部份，這個都是在裡面的內容，所以，他有各式各樣的東西，大家知道最多的是什麼嗎?你們每一個都 qualify，教中文，就是到各個地方可能去教中文，那所以有機會啦，如果大家對這個有興趣都可以去看，其實像今天我們除了看大家平常休閒旅遊的內容以外，其實看的出來大家活動的方式，蠻多元的呀，沒有時間有沒時間的玩法，時間比較長可以比較彈性，就會看到這種作比較久的，那種國外的旅遊或定點的活動，不過，這裡面就可能我需要再問大家，知不知

道青輔會做過哪些跟這方面安排有關的服務，(主持人:那個遊學台灣的那個)，嗯嗯，聽過，去過，(因為那個都很便宜)嗯，那你覺得，安排的如何?

B3:2 次去兩次，第一次就是很爛，然後他還退錢，(主持人:第一次很爛，是為什麼很爛?)因為他們自己也覺得行程排的很糟，第一次去是苗栗的什麼紅磚什麼的，那都忘了，反正因為那實在太爛了，還好是跟最好的朋友去，所以可以苦中作樂，因為爛到我們覺得很好笑，然後後來回來之後就是有人去上書，然後就每個人都退 500 塊，然後第二次就好了很多，那個是去花蓮，然後有溯溪有的沒的。

主持人:它是一個，30 歲已經，他看起來很年輕啦，不過他超過了

B10:超過了，超過了，嗯我再兩年就 2 個 18 了。

主持人:它看不出來啊，我剛剛看了一下我也是，嗯，看不出來，不是嚇到而是，看他的年齡跟他的樣子不像，嗯，所以沒關係你還有其他的，你還有什麼壯遊台灣，是嗎是嗎是叫壯遊台灣嗎?不是，青輔會他太多活動了所以我也只是剛剛才稍微看了一下，他有一系列這類型的活動，所以這個壯遊台灣應該是在整個新的那個政策裡面的內容，在網路上你會看到，不過，其實今天問大家這個問題就是在於說，到底大家知不知道?因為，B3 是因為還在學，所以遊學台灣那個部分本來就是針對學生，那其他比如說像青年旅遊卡啊，探索台灣啊，壯遊台灣，大家聽過嗎?(之前是有聽過)聽過，你是透過什麼樣的管道聽過的?

B9:因為是認識的朋友他已經?，可是我沒有認真的去看過電子報的內容。

主持人:就不知道，可是知道他有這一類旅遊的服務，那你怎麼知道?

B2:我有申請過青年旅遊卡，因為出去外面住宿很有用，那個青年旅社啊或者是打折啊什麼都有，或是租車都有優待，那我有申請過。

主持人:這裡還很多都還合格，15-30 歲可以去申請。

B2:有學生身分就可以申請，有，學生身分，因為他還有一個，叫做國際學生證。(主持人:诶他寫的是青年耶，他還沒有寫要學生耶)沒有他是有兩種，一種是國際學生證，這是你只要是學生都可以申請，還有一種叫做青年旅遊卡。

主持人:旅遊卡好像並沒有限制在學生身分,對,所以呢,30歲以下的還有機會趕快去申請。青輔會服務對象45歲以下,連我都還合格,我要先再澄清一次,還合格,45歲以下,所以你還有很多年,你也還有很多年,不用擔心,還可以繼續應用他的服務,那所以就是說在這些旅遊活動上面像以你參加過的經驗,你會在參加嗎?(B3:會)你覺得他還是不錯?

B3:因為就是都有人安排行程,因為其實旅遊最麻煩的,我腦筋不太好,我只想玩,我不想要花那麼多時間去用他的,就是又要付訂金啊然後又要準備交通什麼的,我覺得那個太難受了,不擅長,所以就是又有這個便宜的管道,然後又,因為它其實還蠻free的,他不會說限定你一定要就是說好像走馬看花這樣,他會給你很足夠的時間,作一些,對啊,無論是看展,或者是有時候會是看一些博物館之類的對然後,不會那種一直被趕一直被趕的感覺,還不錯啊。

主持人:來,B5你也是學生,你為什麼嗯,你不知道這些活動嘛(B5:不知道)那如果你現在知道這些活動你有可能去參與嗎?

B5:要看行程是不是喜歡

主持人:行程啊,他剛剛講啦

B3:他那個是在寒暑假之前就可以去搶位子,因為他那種最熱門的是,一下就爆滿了,一開放差不多半小時就爆滿了,對,還蠻好玩的

主持人:所以換言之,他要多辦一點囉?(B3:對)現在辦的太少囉?(嗯,再多辦幾場)

主持人:來,這是學生沒什麼工作要做,如果今天有這類型的旅遊活動或相關訊息,你們覺得青輔會應該要做什麼?不管是說他應該要透過什麼樣的管道去提供這訊息,因為剛剛信伶講了有電子報嘛,除了電子報,可是你們還沒看呀?

B4:我覺得他電子報做的很爛!我有訂,真的很爛,我不想看。

主持人:那他的網站呢?青輔會本身有這個網站啊!也很爛嗎?

B4:很複雜,就是沒有標示很清楚,然後他的電子報通常都只有前面短短3行,

然後後面就會叫你點進去，類似這樣，他就會直接轉到頁面，可是我就會覺得，就是因為通常我想要看到的就是進去看就看到重點，可我就覺得我還要點進去就好麻煩喔，還要點到另一個網頁，然後又一大堆東西，對，所以我覺得也許，可以做的更精簡一點。

主持人:那以大家已經都在工作，然後又可以結合旅遊，然後你們認為這樣的活動應該還要再連接什麼樣子的內容在裡面，你們會更容易去參與。(B10:它的目的性跟它的意義是什麼啊?) 嗯，就是說，其實，你看政府部會通常辦這些活動，一定有它的目的嘛，就好比說，壯遊台灣，它除了說要讓大家有機會出去外面旅遊休閒之外，當然也希望大家去認識台灣，認識台灣當地的文化，或者說如果有外國人的話，也希望他們去了解台灣，或者說按照馬英九的講法應該是讓所有來台灣，所有的外國人在旅遊亞洲的過程裏面會把台灣當成一個地點，那當然對台灣人本身來講，當然我們會希望台灣人自己要去看看這些地方嘛，你看的越多，才會對他有認同感。

B3:參加了真的會更愛台灣

主持人:喔，真的啊，你已經更愛台灣了嗎?

B3:就覺得真的很好玩啊，台灣有很多東西我們自己生活在這裡，然後其實好像跟它很近，可是其實根本平常不會去注意他們，那真的是要自己去探索，自己去走過，像花蓮，是好地方，就是東部那裡都很好玩!

主持人:其他勒?因為他已經去過了，所以他現在覺得，真的很不錯。

B6:重點在個人吧，有錢又有閒的時候，大家都會想去啊。

B8:他那應該也是不怎麼貴的吧

B6:你看像我，就根本不可能啊，你就算再怎麼好，不用團費，我也不可能會去，我沒有時間，是這樣子

B2:不能帶小朋友去嗎?我願意帶，但是你要看家裡面的大人們，願不願意讓我帶

B6:不是我沒有時間，我是真的沒有時間，一天 24 小時除了睡覺，睡覺我現在也大概只睡 5-6 個小時，像我回家，因為我很少在看新聞，我都會點那個奇摩新聞去看一下，要不然就是，線上跟人家 MSN 聊一下天，看今天發生了什麼事情，王建民又被打幾支安打，這樣子，我之前會跟朋友討論的就是，

以前還會說，以前還沒有小朋友的時候，還會說今天放假喔，大家球具背著，就去河濱公園打壘球，就去運動，就去打壘球，然後，現在變成說有小朋友，變得都沒有時間再去做這些有的沒有的事情，下班的時間，5點下班，然後到7點吃晚餐這段時間，就去汐止那邊有一間打擊練習場，偶而就去打一打，發洩一下，打一打，然後就回家了，現在唯一能做的，大概就只有這樣子的時間了，對啊，因為小孩子，剛出來真的。

主持人:可是假如說，我們換個角度看，今天如果，因為就是有政策嘛他就勢必要去擬定一個讓大部分的台灣人可以去參與的活動，比如說像學生來講，可以去遊學台灣，那對於已經有工作的你們覺得建議如果從政策建議的角度來看，青輔會可以辦什麼樣的活動，他會比較適合像有工作的人去參與，然後一樣也可以達到像遊學台灣那樣的目的，去認識本地的文化，然後讓你對本地的連結感，那個歸屬感會更強烈，哪一類型的活動？

B6:還是時間的問題，像我們都在工作的話，你就說時間的問題，很簡單嘛，你要我人出去玩，可以，一天，我能唯一現在能做的就是1天，了不起2天，然後就是一個定點，比如說，我們現在去花蓮，好然後去花蓮，我們也不要去什麼有的沒有的地方，我們就是，社區，比如說我現在要去秀林鄉或是哪裏，然後這個社區看一下看一下，然後了解一下當地的，對，現在，可以的話

主持人:所以不要弄太長，時間短一點，（對，時間就不能長），然後做定點的、深度的旅遊。

B6:我反而覺得這樣會比較有效，你如果說，喔，我今天花蓮，2天，但是所有鄉鎮我都要走遍，根本沒有用！

主持人:其他人呢？

B10:嗯，我蠻贊成的，因為我覺得要結合地方產業，因為我覺得台灣是一個蠻多元的文化族群，所以有客家族群，有後山族群有什麼什麼的每一個族群都不同，那每一個族群都有它的特色跟它的文化，我覺得，如果定點的話，應該是多深入這個族群的文化深度，這麼講好了，比如說你到客家庄，客家庄它是什麼樣，它的一些客家美食啊或是什麼這些，它的地方？它的特徵是什麼？比如說講台語，北部的台語跟南部的台語不一樣，打個比方，比如說濁水溪以北ㄚ ㄉㄞ ㄚ 叫做哥哥，那濁水溪以南，台南以南，ㄚ ㄉㄞ ㄚ 叫做孝男，你知道，就是幫人家扛棺的那種，一樣的音，可是不同的意義，就是說，我覺得這種，如果要做這種結合文化，還有地方產業我覺得，

我個人的興趣會比較大一點。

主持人:那你呢?你們都是屬於時間比較有限的,哪一類型的活動規劃出來之後,你們才有可能參與?

B11:就可能比較有一些專業性,比較有特殊的地方,好像台灣的廟,每次去拜拜的時候就是很多廟都會有一些觀光客這樣子,像龍山寺啊,行天宮,這樣子,對那就想說,其實像台灣普遍是信道教的比較多,但是還是很多人對這方面文化不是很了解。所以要針對同一種宗教,他想說我是基督教我就不會想要去了解它的文化,那想說政府,有時候,可能對外,可能比較推廣的比較大,可能對內的話,台灣人也可以幫它當成是一種休閒旅遊或文化休息的方法去看他,不一定要認為說,因為它的宗教信仰跟我不一樣,我就不會想去了解那一塊,對,像好像那時候,之前在花蓮當兵,我那時候我就是常常在那邊逛的時候,因為我們營區旁邊就一大片墳墓,那邊大部分都是原住民,他們的墳墓上面大部分都是基督,(主持人:天主教,原住民都是天主教,他們不是基督教)喔,對,天主教,那邊好像有一個醫院,是門諾醫院嘛,大部分都是原住民他們去看的,對那個慈濟,我那時候當兵的時候,感冒過幾次,去看完都覺得好貴,很貴,為什麼很貴,有健保,可是就拿個藥就 6-7 百塊,然後說,我有健保耶,因為他們說那個是醫學中心吧,我不敢去。

主持人:他覺得他的命比較重要,不要去國軍醫院。

B11:對,我是覺得花蓮那邊真的還不錯,因為待了一年多,覺得那裡真的是,那個風景很好,那個很多文化在那邊大部分就是原住民蠻多的。

主持人:所以剛剛提到,時間不要太長,要有主題,定點,那除了這個還有什麼考慮,如果有這類的活動。

B6:最主要喔你如果說,比如說我們現在找一個定點,假設還是以花蓮為中心,好,我現在去花蓮,但是一樣是做一個定點,時間一樣不長,但是最重要的是你要能夠去吸收到這個環境,我們去參觀的這個地方的一個精髓的話,要有一個當地人啦

主持人:這個倒是另外一個問題喔,因為青輔會它的活動裡面除了邀請大家去參加,另外一個部份是邀請不管是學生或不是學生去規劃,也就是說去規劃一個活動行程讓大家去參加,所以在那個壯遊計畫裡面有一些是請你去申請的,就是說讓你去規劃,到底要比如說像剛剛 B11 講,如果認為花蓮那

一邊原住民的文化群有特色，可是你妳要怎麼把它包裝，或把它安排起來，對就好比說，想剛剛 B3 說苗栗那個辦的很爛，那很可能去規劃辦這個活動的當時可能沒有規劃好，所以去參與你就會覺得它不好，所以他有兩種管道，一種就是你只是單純去當做參與者，另外一個管道就是說，我去規劃，像我想在座有很多人，是對規劃會有興趣，就說我要如何把這個特色把它顯示出來，然後讓人家來參加，所以它現在有兩個情況。

B6:我是覺得說他可以去配合地方，他可以去配合地方，因為現在有很多地方有所謂的導覽，它可以青輔會去規劃的時候，跟這導覽的人講好，我今天有多少人要過來，然後我們要做怎樣的一個旅遊，然後導覽員如果這邊沒有問題，OK 可以接受，然後他就可以鋪網路了，比如說我們今天辦大概什麼樣的活動，然後中間作什麼樣的行程，然後我們也會有導覽員，這樣搞不好會更吸引人家，因為我今天去，比如說我跟 B10 兩個人去好了，就是奇怪，那我們到這邊，然後結果跟我們去的人，他在幫我們介紹這個地方，這我們就會覺得怪怪的。

主持人:其實是還好啦，就是說，現在有很多活動，應該是規劃的不怎麼好，就像他碰到的那個，可是通常像目前現在有的一些活動，應該很多都是由當地的人，或對當地很了解的人去辦，(對啊我去參加那兩個都是當地人)至少那個花蓮那個都是當地人，而且甚至有一些是當地的學生，至少那個有機農場那個我知道，那是我的學生啦，他們因為長期參與那個有機農場的運作，所以他們非常清楚那個有機農業的設施和運作的方式，所以他就會比較容易去幫你解釋，那所以可以用這種方式，這就是他在計畫徵詢上面，他就已經做好這一塊了，那如果說你單純只是用參與的方式去做的話，那你就從中間得到蠻多的訊息，所以它是雙軌在並行，所以剛剛你提到的那個部份，我想青輔會大概已經考慮過了，只是說，他們在審核的過程，是不是可以非常明確知道，他有沒有這個能力去做，問題是在那一塊，我以我想這個都是很好的建議，可以回饋給青輔會當他們在修正這個整個內容上面的部份，我想台灣人會對自己的文化會越來越有興趣啦，只是因為大家過去不是那麼清楚，所以有時候會忽略掉，(其實我覺得台灣很好玩啊，並不一定要出國)，喔，我們也都知道台灣很好玩，太貴啊，(對啊重點是貴)，(那民宿會比較便宜嗎?)，民宿啊看地點吧。

B3:因為我都會找到蠻便宜的啊，可是要事先調查

主持人:喔你是學生，這裡都是工作的

B6:我好像才去過一次，就是全程都是民宿啦

主持人:其實不是啦，我剛剛講工作跟學生不一樣是你可以什麼時間，365 天大概都可以去工作的人可能會碰到那種都是人的時候才能去，對啊，沒錯啊，所以為什麼前一陣子墾丁那個辦春吶的時候不是那個價格又飆升的非常高嗎?所以民宿它的價格，它不是一個穩定的價格啊，五星級飯店可能還比較穩定嘛，現在也可能不穩定。

B8:沒有，大部分其實都穩定啦，因為大多數的飯店它，像商務型飯店，你去看世貿中心，有展就是高，沒展就是低。

主持人:所以呢?還是要告訴大家，要趕快去申請青年旅遊卡，這樣說不定有哪些地方就可以打折，你就至少可以省一點錢。

B8:我工作以後有時候會出去玩，就不會想說要，就是會想要比較好犒賞一下，而且在有限的時間裡面大家是希望比較能夠，若是跟朋友或其他的人出去的時候，大家會互相玩得比較好，甚至不會想說在自己平常時間還去規劃，甚至就是找別人，如果說大家自己像我自己去玩，那是另當別論，如果說你帶朋友去的話，大家對旅遊是一種期待，再遇到像我以前那種，那時候我去像我剛剛說的，我是睡行軍床，一個人睡 8 張行軍床那種是說，大家比如說我好不容易休假時間，你還要給我住這種地方，然後又，這是不可能的事情。

B10:我覺得在規劃休假的時候，規劃那段時間應該是很有樂趣的時間，比如說我的時間可能規劃 2-3 天，可是我前面要規劃一個月，我個人是蠻 enjoy 在那一塊，我可以找各種 solution 然後去找到我需要的一個行程，然後我以前旅遊的時候我有睡過地板，可是你去玩一定是要體驗不同的生活，不是要去追求更好的物質享受，喔比如說，我可能家裡睡什麼都很好，可是我出去玩得時候，木頭床也睡過地板我睡過，行軍床裡面那個有沒有，椰子床我也睡過，可是那是生活上不同的體驗，我覺得那不是，所以那前一個月，就是比較好玩的，那你用 2 天的時間，去實踐你前一個月所規劃的那種，我心裡就會覺得還蠻有成就感的。

B8:另外我覺得你本身的時間，當我們工作時間剩下，休閒的時間已經是有限，你的旁邊的人一定都要佔用你的時間，你的家人也好，你的朋友也好。

B6:對，其實這樣想想他的時間比我少很多，因為 B10，剛剛講的這一段啊，我之前在環島旅行的時候，我有做過，我環島都是自己?，那為什麼找到這麼多，從阿里山民宿，花蓮民宿，然後屏東民宿，甚至於到回來的時候，住

桃園，我住桃園我一樣住民宿，為什麼我能找到這麼多間民宿，而且讓我覺得我還想要再去，打電話去問，你們什麼什麼，然後只要 e 照片給我看，然後自己看自己選，自己看自己選選到自己高興，滿意了然後下訂，然後就去了。就像他講的，你今天出去玩，你不一定說，因為住民宿，真的是靠運氣啦，我是覺得真的是靠運氣啦，你如果說運氣好的，因為他搞不好會把你的房子，拍的漂漂，美美的，然後裡面擺設都真的很讚，然後你一去，哇勒，這是什麼樣子

B3: 有我有一次就是這樣，然後臨時就跟他說我們不好意思北部有親戚就是有出什麼意外，然後就臨時退房，因為它跟一開始照片真的差太多(主持人:你們是已經到才退房)，對已經進去了，然後他就是，什麼東西呀，對呀，那個全部床墊都是很噁心的暗紅色，然後都是灰塵，而且小到爆炸，然後照片裡面非常的漂亮，照片裏，就會搞的很像那種農莊啊，歐式什麼的，然後我們臨時就是亂掰理由，不好意思啊就是那顛有意外，我們就是臨時被 CALL 回去，後來就是出去之後，沿路亂找，隨便就找到另一間，超好的這樣子，對呀，我覺得就還蠻好玩的。

主持人: 嗯，好，沒辦法這個呢應該是觀光局的業務，我們還是必須要暫時在這裡打住，不過另外一個問題喔，其實就是有工作，有休閒有一般的生活，那現在其實大家談很多志工服務的是，我倒是很想知道在座各位，有誰有從事志工服務，曾經，或者現在？

B6: 因為我們住的那裏，算是一個，我們是伯爵山莊裡面一個小社區，然後就是我們社區裡面都會做資源回收嘛，然後通常我的，我家裡面的資源回收，我不會拿出來，我會比如說假日，累積到一定的數量，開著車或是騎著車，就拎著，然後去慈濟，就是偶而看到他們，他們會因為在汐止那邊有一個站，然後他們就會，有時候會貼公告，或是路旁都會拉公告，然後我們是看到，有時間，我們就去，跟他們一起參與就對了，但是你如果說要我去加入慈濟，重點我會想到說，我今天加入你，好，可以，我接受，我也願意，但是你們要我的時候我沒時間，我反而會對你們不好意思，我反而會想說，我不要加入你們，但是我有時間，我就來幫你，我會變成是想這樣子。

B10: 因為他入會員之後你會有責任制，他會有規定的時間你要做什麼事情，原則上我是跟家人一起去參加的，但是我不是，我不是屬於慈濟的團隊，就是說，因為現在慈濟的，他們推一個政策叫做，社區道場，就是說，我不知道各位有沒有聽過，社區道場，他有把一個社區當做是一個站，想讓你服務的範圍不要超過這些站，因為 A 社區、B 社區、C 社區他各有服務的人員

在那邊，對那你只是選擇一個你比較近的社區去那邊做資源回收，，那我去參加了，是還蠻 OK 的這樣就是說，我不太喜歡被綁在說你一定禮拜一禮拜二要做，禮拜三禮拜四休息。

B6: 因為我們是覺得做志工這個方面就覺得，自己有心比較重要啦，你如果說真的讓他綁在那邊，然後他今天電話打來，你今天有沒有空啊，我們今天有什麼活動，你可不可以來參加，然後反而，我沒有時間，會覺得說我都已經加入你們了，拒絕太多次你會不好意思去。

B6: 所以，你看像我們那邊，汐止那邊，慈濟那個資源回收站，也是會常常就跟我講說，那你就填一填嘛，資料就填一填嘛，啊你加入，你有時間就來，沒時間，我們也不強求，我說要不要，這樣我反而會覺得對不起你們，我做志工我要心甘情願，我很開心，我今天就是來幫你們做資源回收啊，然後要不然就是，嗯做一些有的沒有的事情，像慈濟他的範圍實在太大了，資源回收也做，然後她偶而，去公園掃掃地，還是幹麻的，他的範圍，很大很大(主持人: 還有救災啊! 你有穿志工衣嗎?) 沒有(主持人: 沒有加入就不會有啊) 我都不會穿啊，(主持人: 那他有問過你嗎?) 有，有一件背心。

B10: 對，我講的就是那個志工，就是他有一件背心，我們也是要穿啊，你去撿垃圾的時候也是要穿。

主持人: 還有誰有參加?

B2: 我有參加四年的醫療服務隊經驗，所以我大學四年是，我唸北醫的嘛，大學是唸北醫，我有四年的就是偏遠地區醫療服務計畫，就是我們每年的寒暑假都會去偏遠地區的醫療服務隊，對啊，那就是大學四年的每年寒暑假都會去。(主持人: 那有沒有考慮繼續下去，不過成人的部份比較少。) 對，其實因為我想那個是屬於學生團體，也就是我想在每一個醫學院裡面都會有這樣子的。那我想為什麼後來沒有再去，其實第一個也是因為，時間的沒有辦法配合啦，那第二個的話，就是因為其實你脫離了那個環境，如果你要再加入那樣子的團體，其實就差異性蠻大的，對啊。所以其實我覺得這個經驗可能是其他人可能比較沒有辦法體驗的那個感覺，對啊，那就是像我們那個時候就是說，就是週六週日，在台北市近郊，有一些比較偏遠的郊，就是像什麼金山啊，汐止啊，然後或是烏來啊，其實像他們那種什麼小村落或是什麼，其實我們都有醫療服務隊去啊，那其實也不一定做什麼，就是幫他們量量血壓，做做問卷調查，還有就是一些營養教育之類的，(主持人: 所以現再如果有在築成這一類型的志工服務隊，你還是會在參加)，對啊，因為那個對我來說就是娛樂嘛，休閒育樂嘛，(主持人: 可是像

剛剛他們都提到時間上的限制，這會對你是一個問題嗎)，倒還好耶，因為那個並不是強迫性質的，他也不是責任制的，就是你有空你就去加入，因為他裡面其實除了像做醫療服務的人員之外，他其實是有固定的醫生護士會過去，那對他們來說，他們就是固定的，是有責任制的。那對於其他的人員來說，都是屬於輔助性質的，那就是你有空的時候，你就可以過去，你沒有空的時候他其實不會強迫你一定要去做這樣子的事情。對，那我想這種東西的話，其實這種東西的話，我想學生想要去參與這樣的東西，其實一定是比我們多很多，對啊，像這個是我覺得比較奇特的經驗，那至於他們剛才提到那個慈濟那個，我是沒有去過啦，但是我媽媽有去過，她說她去的那個經驗其實讓他很不開心啦，她就是覺得一去他就是一大堆的規定給你，對，然後就從什麼穿衣服，服裝裡面就有非常多的等級，然後他就覺得去了兩天，她就覺得什麼地方，她就放棄了。

B6:所以我就說吧，要發自自己內心。

主持人：他現在說的是另外一個，比較制度性的問題，那他剛講的就是說，我們通常看到慈濟的那個制服，有穿，有穿旗袍的，像女生的話，有穿旗袍的，有穿長褲的，有穿不同的褲子的，那這個部份在於說你捐獻多少錢給慈濟基金會，這個是目前在外面很多人對慈濟不太能夠理解的原因就在這裡，就是說，我今天如果真正要擔任志工的話，我為什麼還要再經過這一層的考驗，等級的考驗，這個是外界對慈濟，捐獻，你的捐獻決定。

B10:其實就好像看你的服裝好像說，你二十萬喔。

B2:對，我媽就是這樣說，好像你進去要先帶一筆錢進去，感覺這樣很奇怪啊。

B10:真的是這樣，因為他把服裝當作是一種具象的公式化，變成你的衣服是五十萬，你最大。那種感受非常的不好。

B2:就覺得奇怪，我明明就是來做志工而已啊。

主持人:對，這個應該是目前外界對慈濟整個慈濟這個團體，最大的疑問是在這裡。不過就是說，剛剛談到資源回收那一塊，比較不是在這個層面。對，他現在講的是在慈濟功德會那一塊，那一部分。

B2:我覺得其實大家的原意都只是說，那 ok，我有空我去幫忙做做，就是最簡單的就是資源回收嘛，不然就是去做衣服的分類之類的，可是你去了那個地方，到時候發現跟你想像的是完全不一樣的之後，你就不會有想要再繼續

下去的那種感覺，對啊，可能本來我想說好，我去幫你做一下資源回收，她去的第二天回來就跟我講，你還是不要去好了，就是說你去了一定會罵人的，為什麼，(主持人:他覺得你一定會去講人家這個不好)，對，她說你一定會去跟人家吵架，講說你這個是不合理的，怎麼樣怎麼樣，她說你還是不要去好了，(主持人:不過你自己本身還是有意願，如果可以的話，你還是參與那些)，其實我自己有想過，我找過一個網站，他其實就叫做什麼志工網站之類的，他其實台灣的志工或是義工其實非常非常多，包括醫院裡面，你在裡面進去，然後跟你說你要去哪一科、哪一科那個，其實都算，其實還有廟宇啊，我曾經有想過去行天宮報名那個，就是講，他其實是訓練兩天，他是去訓練你去介紹行天宮，他們的一些特色或是什麼之類的那個，我曾經有想過就是，不過其實他有一個責任制，對，就是你禮拜六禮拜天就是什麼時間就一定要到那裡去，所以你有的時候就是沒有空，那你就沒有辦法了，到後來就是考量就是沒有辦法，就是沒有去。我曾經想過，就是還蠻多的，就是那個志工網站，多到爆，你其實去找，還蠻多的。

主持人:這種志工太多了，其他人呢，其他人有沒有參加什麼樣的志工。

B5:我只有學生參加那種類似那種，學生不是有參加那種，不是學生有那種什麼卡嗎，然後要簽時數什麼的，我也忘記了，因為很久了，就類似那種東西。

主持人:那個被台大學生抱怨到爆的服務課，現在的大學裡面有一種很奇怪的課，就叫服務課，零學分必修，被當就要重休，所以有很多學生讓他一直修到五六七八年級，如果他不想畢業啦，那是另外一個的情況，所以你主要參加的公共服務就是這一塊。有印象的，那為什麼不會像他們說，他們都主動會去找啊。

B5:就還好啊，可能因為你時間吧，再加上你也覺得很累了，有時候就想要待在家裡，或是有時候出去你就是，比較不會想要往那一塊走，(主持人:如果今天有機會呢，像他剛剛講的，有機會送上門跟你聯絡呢，你要不要去參加)，沒有很想啦，對，而且可能還是要看東西吧，可能要看東西。

主持人:比如說，服務醫院志工啊，或資源回收啊。對啊，我知道你沒有時間，怎麼樣，有這樣子的機會。

B10:可是我覺得要多參加耶，我覺得那是生活不同的體驗，會有很多不同的體驗。

主持人:對，聽他的，去體驗一下，他年紀比你大概大個十歲，沒有，沒有到十歲啦，對不起啦，只有八歲而已。欸你啦，還在學生。

B3: 我們學校好像沒有什麼服務時數的強迫，我連對朋友跟家人都沒有什麼愛跟耐心，不好意思。

主持人: 唉，那我們應該幫你做一些教育訓練才對。

B2: 可是其實我覺得啊，你對你的家人朋友沒有耐心，不見得代表你對其他人沒有耐心。像我對我的家人朋友也沒有耐心啊，可是你，我不知道，你接觸不同人的時候，不同性格會被引導出來。

B3: 那一樣，有那樣的時候會說想要去打工或幹麻的，(主持人: 所以有點經濟的誘因，會對你去做)，喔，當然會啊，(主持人: 那就不算志工)，對，那這樣就不算志工。

主持人: 對，其實剛剛講的就是一個好的例子啊，像那個海外，海合會的那個志工服務(國合會)，國合會是不是，他那個就是一個志工的型態，那他其實就是幫你負擔最基本的生活需求的東西嘛，就是說你日常吃住那個部分他已經幫你處理好了，那你就是去提供你的不管是專業還是勞力的部份，那所以他是部分，把你一些需求部份已經解決掉了。像在美國有一種很有名的志工團體，叫和平團，其實馬英九最近的政策就是在模仿那個美國的那個 Peace Corps，他那個在美國是一個對學生很有吸引力的活動，就是說它很可能讓你有兩年的時間，到全世界各個國家，當然不是已開發國家，比較低度發展的國家，然後你兩年時間到當地去，然後它可以按照你的專長，去幫你分派工作，可是你在當地的吃住，就像剛剛講的，根本沒時間花錢啊。他是有薪水的，你們可能想像不到那個薪水有多高，在美國可能不高，可是在那個當地可能就是一個月兩萬塊，接近兩萬塊台幣的薪水，可是在美國這個的不高啊，就是說你在美國的話，即使當學生他們那個當助教啊，研究助理的錢都比這個高好幾倍，可是他就是每個月兩萬，那這個錢是讓你繼續累積下，未來回美國繼續唸書用的，所以他就是兩年時間，到國外海外去做這種服務性的工作，那所以他會有一點經濟的誘因，不見得是完全沒有，可是這也是志工服務啊。所以像我們剛剛提到的都是在國內嘛，如果在國外有這樣的機會，我知道你要去嘛。

B11: 蠻想的，嗯，因為我想多去接觸不同的國家文化，就是在外面看到東西可能不見得比台灣好，但是可能如果你從來不離開台灣，也不知道原來世界上有這樣子的人或是這樣子事情。對，那我想說，如果真有這樣的機會的話，就蠻值得一去的，就剛好聽廣播聽到，怎麼國合會會打這種廣告出來。

B6:前幾年不是有一條船來台灣嗎，然後那條船上全都是志工，好像是賣書的，中途號，那上面也全部都是志工，聽說是世界各地的學生，好像是吧。

主持人:好像是，可是他那個好像是一個比較特殊的情況，他是組合，好像是一個教徒吧他有一個應該是一個 NGO 還是 NPO 組合而成的，然後跨越很多國家，那個裡面的志工應該有各個國家的，包括台灣都有人在上面，可是這就變成是一個跨國性的群體，那我們從剛剛講到現在，我們有看到私人的服務性的志工團體嘛，慈濟啊，然後有看到政府出面主辦的這種，透過邦交國或是被邦交國那種，援助或活動性質的，那所以就變成說，其實機會蠻多的，就看你有沒有時間去，有沒有意願去，不然向在非洲當醫生那個也蠻有趣的啊，那個叫連加恩啊。不是就是你抓一隻老鼠尾巴來，我就給你一件衣服，那個活動事實上，在當地應該算是蠻有特色的活動。非洲最嚴重的病是鼠疫，大家不要想像什麼愛滋病，那個還不是最嚴重的，鼠疫是他們的兒童致病率最高的問題是鼠疫，跟霍亂，這個才是非洲最嚴重的病，愛滋病是成人以後的比較嚴重的病，可是對小孩來講那個致命的情況，其實是這一類型的疾病，所以他就是鼓勵大家趕快去把老鼠殺了以後，拿那個老鼠尾巴換，然後又從台灣這邊再跟資源回收部份再把衣服拿去交換，所以其實蠻多的。只是我們蠻好奇，在你們的看法裡面，為什麼年輕人不參與，像你們有參與啊，然後我們剛才聽到時間限制，以你們的看法，為什麼現在台灣的年輕人比較不想參與，缺乏經濟誘因嘛，我剛剛講了，有一些有啦，有一些有啦。

B6:就像剛剛他講的這樣子啊，我有時間的話，我寧願去打工賺錢，我也不會去做什麼志工。

主持人:可是以你們參與過，你們這個志工的經驗，給你獲得最多的是什麼，除了他們沒有錢以外，總是會從中間得到一些經驗啊，一些自我成長，跟剛剛 B2 也講了嘛，你那個醫療服務隊讓你永生難忘嘛，難忘在哪裡。

B2:怎麼講呢，我覺得是我學到的東西我可以用在一般大眾的身上，我覺得這很好，對啊。因為我覺得我學到這麼多東西，你是不是教教你家隔壁的，或是教教你的家人說，你要怎麼吃怎麼穿怎麼用，那可是你到那個地方去之後，你看到他們的環境，你看到他們的生活方式，你就會很自然的會把你所學到的東西去教導他們，去跟他們講說，什麼樣的環境或是什麼樣的方式，可以讓你活的比較健康，那你覺得，至少你在這個環境的情況底下，你可以去判別說，什麼樣的情形對你是最好的，就是說比較有幫助。而且所以，我覺得有一個還蠻重要的東西就是，你可以接觸各種各樣不同形式的人，對，那其實我覺得就是剛剛講的，你可以對你的家人朋友，你的脾

氣很差，可是你遇到這些人的時候，你就會發現你不能對這些人發脾氣，就是對你自己來講，你就是會有那種不同的生活行為會被激發出來，原來你也可以是這樣子的人，跟你日常生活中你熟悉的環境裡面，其實是一個完全不一樣性格的人。

B8: 就像剛他講的，我覺得學以致用這塊，我覺得就是這一點會吸引我，如果說今天，其實我今天還在什麼國中國小做，因為我本身學語文出身，他說如果你如果來申請，就算不是免費，我也會願意去做。(就是去義務教大家學日文)，因為我覺得這樣也可以幫助大家，而且重點這是自己所學的，可以拿出來運用的時候，我覺得我就不會再去在意經濟的要求。但是如果是向他們所說這種，基本上我就沒有那麼高的意願，所以我覺得這個誘因也是。

主持人: 跟專長結合，然後有這樣服務的機會，你就會覺得，如果時間許可，你就會去參加。

B3: 就是說跟小朋友講故事說什麼的就 OK，可是我不喜歡那種什麼垃圾分類。

主持人: 我們講的社區服務不是只有倒垃圾。

B8: 我覺得剛剛講的一個，就是社區服務這個，也都給人家一個很奇怪的印象，就是一定要去這些勞動，我說不見得，但我說其實大家的刻板印象就是，(主持人: 對，為什麼會有這種刻板印象我倒是蠻好奇的)，可能以前學校會有一些所謂什麼勞動服務，就是在那邊掃地。

B2: 其實像我剛剛講的那個醫療服務隊啊，我們去除了醫療之外，我們都很多組，我們還有一個組叫做育樂組，對，還有一個叫煮飯組什麼什麼之類的，反正就是我們去到那邊，所有的食衣住行都是自己來，那當然你醫療服務組的就是屬於比較專業的部份，其實包括的就是你還要帶那邊的國中國小就是，就是也是教他們一些生活上的娛樂啊，或是教他們一些什麼東西，就是都有啦，我們各組分的還蠻細還蠻多的，像你就可以在那邊拍電影啊，農村娛樂組。其實對他們來講，這個東西對他們來講，都是一個新鮮的體驗，對啊，那我覺得還有一個很重要的，你讓他們接觸到不同的世界之後，其實他們的眼界也會變得比較寬廣，那他其實未來走的路，也許就有可能跟他現在的生活是不一樣的。那我們其實就曾經遇到過就是，以前他可能就是在那個蚵仔村，那個叫什麼，我忘了，反正就是在漁民那邊就對了，那就是後來你回來之後，你就會陸續接到小朋友的回信或是什麼的，他就會跟你講說，以前他可能是家裡很窮啊，可能國中之後就是去挖蚵仔，可是他會想到說有這樣的生活，他會想要去升學，他會要去做一些其他的事

情就對了，就是不太一樣的感覺。

主持人:還有誰參加過，社區服務，志工服務，都沒有。因為剛剛 B2 講那麼多喔，也就是說其實我們現在看到很多人其實是不參與，那以像有參與過的，你今天要用像什麼樣的方式去鼓勵，沒有參與的，如果是這樣的話，要怎麼去鼓勵他們做。

B10:我覺得帶著做會比較好耶，比如說我有經驗的話，那我可能帶 B11 一起做，那我可以告訴他，我在當初是得到什麼，可是我剛剛是一直在想，有什麼形容詞可以講說，我在做的這過程中，那種滿足跟快樂，可是我沒辦法形容，我只是覺得說就好像，我不知道怎麼講，我看到你我很開心，我跟你沒有利益關係，可是我們可以交朋友，這是我覺得一個很快樂的地方，然後再來就是，我做了這些事情之後他受益，我可以告訴他我的想法或我的觀點或我生活的價值觀，那我可能聊天或者是，因為我在社區辦過，因為我們公司有在辦一些社區性的活動，而且是免費的，雖然錢是公司給我的，可是我有的時候會把他搞的很像志工團隊那種感覺，就是教銀髮族上課，教電腦教學，(主持人:對啊，其實這個也是志工服務的一種啊)，對啊，就是搞的像這樣子，然後大概也是二十個人一箱，然後弄得像這樣子，比較像？什麼都弄得有模有樣的，可是之後人家就說，老師謝謝喔，老師這個我們都不會，我們孫子都不會教我們，還沒告訴我就罵我笨這樣子，就那種交流的心得，我不會形容，但是就還蠻高興的，可是如果說今天我來做這件事情，然後帶 B11 一起做，或許他會有這種感受，我覺得帶著做可能比較好一點。

主持人:可是那顯然就是要提供，有不同服務的管道，因為剛剛已經知道了嘛，大家覺得社區服務就好像去掃地啊，資源回收，顯然他有太多強烈的刻板印象在上面嘛，社區服務其實不應該只是這樣嘛，社區服務包括現在老年人口比較多嘛，鄉下比較多的老年人口，所以像那時候九二一災區不是有送餐服務嗎，那個其實現在有很多都是那個媽媽把便當做好送餐嘛，那也是服務的一種，所以其實不是那麼窄化，所以其實像現在在做，為什麼我剛剛會問這個問題，就是說，很多政策出來的時候，到底要怎麼去推動，我覺得這是現在最困難的就在這裡，剛剛 B10 講要有人帶著做，那其換言之就是應該要有一些組織，或要有一些不管是推廣的方式要怎樣去鼓勵大家做，顯然我們好像目前沒看到。

B8:這也就蠻難的，因為有一陣子像我媽剛退休沒事，我們一直很希望，因為她真的是沒事到會出問題，所以我們就希望她找志工，包括我們去過法鼓山去過圖書館找志工，可是那是我覺得有人帶是一個很大的衝突，(主持人:

後來你們怎麼鼓勵她去)，後來就連我們都放棄了，(主持人:所以她還是沒去)，就是他做一陣子就覺得很無聊啊，包括他有去圖書館有弄一些書籍啊，去法鼓山有去聽一些什麼課，但是重點是因為我們對這些都沒有興趣，我們沒有辦法陪著她去做，那當地他又沒有認識的人，所以後來他就還是不願意去做這些東西，而且志工這種事情，最是大家都對他勞動印象太深刻了。

主持人:可是為什麼大家都會覺得等退休才會要去做志工呢？

B8:有空，可是而且大部分的青年，尤其是大部分的台灣青年，都覺得三十歲之前你可能需要達到什麼工作上的成就，大部分不只是我們這麼想，家長也都會這樣跟你講。

主持人:那我可不可以問你們最後一個問題，你們現在最擔心什麼事？

B4:沒有錢，因為沒有錢就是什麼都沒有，就是等於沒有工作，因為沒有工作所以沒有錢，(主持人:不對啊，你沒有工作不等於沒有錢啊)，對啊，所以沒有錢是最終的，應該是這樣講嗎。

主持人:嗯，好，B4 的答案是沒有錢，最擔心的事。

B11:那教授我是覺得說，就像做志工或是做善事，多少有一點嘛，就是想說在台灣是，就是有捐贈給某些政黨或是宗教團體，或是什麼社福團體，都可以節稅嘛，那我是想說，政府或許，可能大家現在可能沒有心情去做志工，因為經濟壓力，以工代賑嗎，就是想說那去做個志工，算那個時數，有沒有可能去節一點稅，或許可以提起大家有那種想做志工的那種動力，(主持人:嗯嗯，這是一個好點子)，不然的話，大家想說我都吃不飽，我有多的時間，我不會自己去賺錢，我為什麼要去幫助別人，不是說不想，而是說真的沒有心和力，那我想說捐贈，可能你對捐贈是對有收入，收入比較高那部份，用這去節稅，那對收入低的呢，他可能想說我都沒錢了，我還去捐，就沒有辦法了，所以我想說，政府是不是也可以用就是做志工這方面，用那個時數去節稅。

主持人:其實喔，有蠻多的活動都可以去節稅，就好比說，認養小孩，助養，助養其實本來就可以節稅，助養不是扶養，扶養是扶養自己的小孩，我現在講的就比如說像，世界展望會不是就有助養一些小孩，那你助養的那個費用其實都可以節稅，可是你助養在某種程度其實也是在做一些服務性的工作。

B10:我有一個想法，我在想如果說在政治上要規劃的話，他要找到一個實際的對象，跟一個實際可以實行的場所，簡單講比如說我們現在以台北縣市來說的話，我們以前的設計大概有七千多個社區，那社區主要是集合住宅50戶以上，或是到一兩千戶都算，那如果說這些集合式住宅，我覺得如果說相關機構要做這樣的部份的時候，他可以先集合所謂的社區媽媽來做這件事情，因為公告很好貼，就是因為你是一個政府發文，但是公告可能貼十張，可是每個電梯都看的到，所以說可能社區媽媽像比較有空的，或是想幫媽媽殺一些時間的，那你就可以先發文，那一些發文是，不一定是幫社區做一些掃除的工作，他可能是做其他不同的工作，因為他的焦點就很明確，他 focus 就在他的社區裡面，那集合這些人可以辦一場類似像這樣子的說明會，說明很簡單十分之二，一個小時，但是兩天之後我們大家會去完成什麼事情，對於整個地區是有幫助的。

B6:說要講這個啊，所謂的社區媽媽是，其實我們還有一個更好用的人，就鄰里長，你看我們這些的鄰里長，選舉的時候才會出來。

主持人:不過喔，我們問題，我覺得還是應該把問題放回來今天的主題，就是說，其實整個社會裡面，什麼人都可以去服務性工作，年紀大的年紀小的都可以，可是我們今天其實是把年齡層放在青年這段，我們現在比較疑惑的就是說，青年人到底是不願意去做，還是沒有時間去做，還是事實上那個時間已經被擠壓到也沒有辦法做，或有其他更擔心的事，所以我剛剛為什麼會最後一個問題問，你現在最擔心什麼事，就可以部份反應出來你在時間分配上面，他這件事，服務工作會不會變成你的優先選擇，那因為剛剛看到，有些人因為對工作本身，或是對經濟的考慮還是最大的問題，那其實很多人事實上現在時間都是一個最大的限制，所以才會說既然青輔會有這麼多的活動，包括在台灣本地的服務工作，甚至像剛剛德偉講的那個海外志工，你沒有時間的時候，你敢不敢去做，會不會去做，還是會，可是如果萬一會工作需要放棄呢?就放棄。

B11:對，我不算正式，可能就有某些團體可能需要短時間幫忙，那我就上去幫忙，不算是那種整個參加進去的，那我是覺得我自己本身，還蠻喜歡幫助，就是不會覺得說，幫助別人是給自己帶來困擾，或是覺得很無聊，覺得還蠻開心的，那就是想說海外志工應該很特別，就是剛好吸引到我，我就覺得假如和工作有衝突的話，我還是覺得工作，會把他放下來。

B8:我剛覺得學以致用是很好，因為我們剛才學校畢業出來的時候，其實不管是想找什麼做，但是後面是想找一個學以致用的工作，那如果今天是有了一份，

就算是錢不多的話，或者是沒有錢的話，那有一些事可以學以致用的話，我覺得是真的還蠻有吸引力的，(所以應該是要強調學以致用這件事)，那當然除非是你本身對妳以前的學習是沒有興趣，那當然就是太可惜了。

主持人:然後我還有一個問題喔，在電訪的過程裏面不是有問過一句話就是說，未來其實有時候不太確定，或者說會比較擔心未來情況，那很多人覺得說，國際觀，培養國際觀，不管說是在你的生活，或你的工作或未來上面，其實是一個很關鍵的部份，大家覺得要怎樣累積國際觀，這裡面有一些人因為都已經出過國了，或常常出去，部分應該說國際觀上應該是蠻清楚，或有很多的國際觀，你們覺得這件事重不重要，對於培養所謂，好的青年，或好的國際觀有多重要，或對你們未來發展有多重要，國際觀。

B10:我覺得那是眼界的問題，而且那一定要出去，如果你沒有出去的話，你不知道台灣以外的領土，你不知道還有哪些人的生活，這是我覺得這很重要。因為我覺得有幾件印象很深的事，因為我們在開車，因為我們在印尼也是住一般的地方，我們不是住飯店，所以你開在馬路上的時候，認識的導遊會叫你吧窗戶關起來，因為所有的小朋友會去拍你的窗戶，然後跟你要他想要的東西，麵包、錢都好。那你如果說，比較大一點，像大概十二三歲的，他會拉你，所以你會安全上的問題，所以你有過那一段經驗之後，你再回到台灣來看，其實蠻幸福的。可是你到澳洲去之後，你會發現，麥當勞打工一個月有八萬塊，台灣不到兩萬，他一個月有八萬，可是他那邊是高消費，那剛好台灣的兩萬是澳洲的八萬，所以這個東西你要是自己去走過之後，你會培養這個眼界，當你看到不同人文之後，你自己對生命中的那種熱誠度跟感受度會不同。所以你在面對未來的生活，或是你在面對你現在從事的工作的時候，會有不同的看法，但是那種東西很難講，但是那是你一定要累積的，如果我們沒有累積那些東西的時候，你說要年輕人學一點謙虛，可能他講不出謙虛是什麼，可能他認為只是鞠躬哈腰就是，可是有些時候應對還有一些什麼的時候那些東西，我個人感覺是這樣啦，就好像你一定要去服務過，你去當過一些志工，真的走過之後才知道，當完那些志工之後，你才知道原來還有這些人存在，那還有人不是因為錢，不是因為什麼，去發出他對生命的熱誠，對，這是我的感覺，所以國際觀很重要，對，而且他重要的不是在你以後的發展，而是你人格的健全。

主持人:來，B9 你也在帛琉工作過。

B9:就是我覺得，就是不管你平常日常生活中，譬如說你一直在接觸國外的新聞，國外的時事，或以任何的方式去接觸國外的文化都好，其實我真的自己出去看過之後，才会有比較深刻的體會。而且我這樣子出去繞了一圈回來，

都會真的覺得，我在台灣的生活真的蠻幸福的，當然不管是去高度開發的國家，不管日本美國英國都好，或者就像去可能跟我們比較起來比較落後的國家，譬如說像帛琉，其實好的地方我們可以學習，然後不好的地方就會體認到說，我們現在的生活其實是OK的，是幸福的，就是都會有不同的想法，然後會刺激你自己，然後我再跟我的朋友或是我的同事，大家彼此在互相交流的時候，就是可以激發出不同的想法。我覺得實際走過一次之後，可能比較還蠻有用處的，就是對自己或是對別人都是還蠻有用處的。

主持人:我們應該問問還不出國的，你覺得應該如何累積你的國際觀。

B7:就是如果說時間上可以配合的話，如果政府有辦相關的活動，我覺得可以嘗試著去，(主持人:哪一種活動你會參加)，我對有機農場那種有興趣，澳洲好像也是有農場體驗。

主持人:其實你可以看到很多國家，不見得要把有機農業單獨特定講出來，因為他從市場的角度來看，他不能獨惠任何，不管慣型農業或有機農業，他不會特別去強調這個東西，他只會從產品的品質來講，他只會講好或不好，可是他不特別去針對，他會讓很多種可能性都放在裡面，所以你的意思是說，如果有這一類型的活動，你會去參加，所以你認為可以透過這個樣子來累積自己的國際觀。那你現在透過哪些方式來累積自己的國際觀？

B7:現在只能透過網路而已，還沒有實際出國的話，大概只能透過網路連結全世界。

主持人:你有蠻多經驗的啊。

B6:沒有吧，因為，我們都待在船上啊，到的時候就下去嘛，下去就是去走走去看看啊，第一次看到黑人的時候就感覺，這個人怎麼這麼黑，然後第一次看到白人的時候，哇，他是怎麼美白的，就會覺得說，他們也會用異樣的眼光看我們，因為我們去國外我們就不能叫，欸，這是外國人，其實你才是外國人。像我們去峇里島的時候也是，讓我印象最深刻的就是，他那間飯店很漂亮，但是他旁邊都是像我們夜市那種的，就是一台小餐車，然後就一堆人在那邊吃東西吃吃喝喝這樣子，那我就會覺得說，(主持人:所以你不太有機會跟當地人有比較多的接觸，因為他人兩個，或甚至暱昇的情況，應該他都有跟當地的親自接觸的機會)，去北京吧，去北京那次有，因為北京那次是自己住飯店的時候，然後早上我故意很早起床，然後飯店下面剛好是菜市場，然後去菜市場繞一圈，我只帶了十塊人民幣出去，就已經快走不出來了，因為他東西已經多到兩隻手沒有辦法提了，然後只花了

五塊錢、三年前。

B8:其實大陸現在相差還是差了很大，當然他現在是新的地方真的非常的新，但可能幾公里以外的就是一片黃，就是一片澄，那而且我覺得所謂的國際觀，也不只是所謂的新興國家，應該這樣，以前不是在討論說，你不需要那麼多外籍勞工，後來發覺說一些火車站的地方，全部他賣的東西都是，什麼越南、泰國，就是他陳列商品都是，然後就是我搭車到部隊的時候，整台車都是外國人，我都以為我是不是在台灣。而且我記得以前不知道哪個縣市有辦一個好像什麼越南的婦女的約會活動，所以我覺得所謂國際觀應該不限於，我們一般先進國家，但因為語言不通的時候，他們只會講一些簡單的中文，我當然不會講什麼越南話啦，那溝通起來就有點困難，可是我覺得跟他們工作其實也是蠻好玩的，只是有時候我那時候也是去看過他們賣什麼東西，就是我會發覺，為什麼台灣，像我們北投那邊，居然有專門賣越南的店，我非常訝異，因為一個店能開出來，就表示他有他的市場，就表示原來我在北投生活了十幾年，原來這邊有這麼多越南人，原來這邊有這麼多越南餐廳，我還有吃過，所以我就覺得非常的意外，其實我一直以為台北是比較不會發生這樣的情況。

B10:但是國際觀其實跟一般觀光想法是不同的，譬如說去深入那些民情是我個人覺得比較實在的實在的地方，比如說我那時候去菲律賓的時候也是，他的那個河是真的是髒到不行，然後他們是把馬路墊高，一淹水就再鋪一層，馬路墊高，就是當馬路是這麼高的時候，是高於平面的，所以你往下走才能到自己家，就是當你走下去的時候你就會有一種辛酸的感覺，就是他們一定要這麼苦嗎，就是說跟我一般跟你講我去那裡玩哪裡玩，那是不同，那種觀光想法是不同。那你去深入那些，比如說像阿根廷人他為什麼出門，就算他是做工的，他出門要穿西裝，因為他們是英國的後裔，所以他們會有一種那種伯爵爵士的那種，gentleman的那種體面，那種質感，他們希望他們出去是體面的，然後到工作場之後再把大衣都換掉，然後就開始上工，然後上工完以後，回來一樣穿的體面走回來。那如果我們沒有去了解這些，他們實際的生活情況，有時候只是看到，大學生長什麼樣子，然後他們著名的學校，著名的什麼什麼觀光地點，遊過之後不過只是看到他們國家比較繁榮的那一面，那他下面中層加層的那些實際上的生活，是你看不到的，對，所以我覺得那個是。(主持人:所以其實政府應該要多給大家有志工服務的機會，才能深入當地嗎)，我覺得這是比較實際的，因為我相信大家應該都是有經驗過，那個東西才會印在你的腦子裡，如果你沒有，只是去玩過，那玩過就不一樣，玩過是，不過我還沒有去過大陸跟香港就是了。那包括我們去南非的時候，那其實黑人的手掌心真的是白色的，而且他手掌心是很嫩的喔，其實你不跟他握手的時候，你不知道他的皮膚其實是很細

的，膚質很好，超好，那你跟他抱在一起，跟他貼臉的時候，那種感覺是
很好的。不過講真的實在啦，但是就是說，可是原來你不知道原來他們生
活是這樣子的，對。

主持人:來，我們這邊太安靜了。所以我們現在就看的到，要真正累積國際觀，
確實是要深入啦，因為不管是光從旅遊本身，或者是報章雜誌看，看到的
是比較表面的，那以你們有出國過的經驗，你們這樣子覺得你們得到的一
些經驗是如何，對於累積一些國際觀有沒有幫助。因為，子都到現在還沒
出國啊。(應該有吧)，哪方面的經驗或是哪方面的幫助？因為你們看喔，
他們講完都會覺得說他們更愛台灣了，這一點其實如果你深入到很多當
地，不管你在以開發或是未開發，其實大部分回來會覺得更愛台灣，這是
蠻特別的。

B10:而且我覺得男孩子應該要更大膽一點，因為男孩子應該，比女孩子的危險性
還低吧，女孩子危險性比較高，對，我覺得男孩子是只剩下心裡面的勇氣
而已，你要走出去。

B4:我還好耶，去(主持人:因為你都自由行啊，你剛剛有講啊)，自助，不過只
喜歡跟一個人，就是兩個人一起，不可以超過，我不喜歡超過，因為一起
過很容易吵架，而且又都是女生，所以行程上大家就都會吵來吵去，因為
以前有朋友碰過，所以通常是兩個人，然後自己規劃，(主持人:所以你們
最遠到了哪裡)，澳洲，兩個星期，開車的，就因為我們中間有幾天是沒有
找飯店的，就是路邊住，就是看到我們那一間住，所以我們曾經晚上十一
點都找不到地方住，而且在一個大馬路上，附近又沒有任何的人家，然後
我們就要一直開車到下一個鎮，然後下一個鎮都很晚了，所以所有的飯店
其實那個時候都客滿了，所以我們就找到一個很像鬼屋的飯店，然後就租
了，然後這中間還住了蠻多很像鬼屋的飯店，其實就還好，其實就旅行好
玩的地方，就是每天都會碰到你意想不到的事情，就是你隨時都有可能就
是會找不到飯店，你可能會睡在火車站，或是路邊，甚至睡車上，因為你
沒地方睡。(主持人:通常旅行最慘的事情，印象都最深刻，最慘的事情，
對，然後你玩的最高興的時候，你不一定會記的起來。)也還好啦，只是
就是旅行的時候會發生很多好玩的事情，只是，可是其實我對國際觀，我
不太懂國際觀。

主持人:我倒是很想知道就是說，對青年來講，什麼樣的國際觀，或你們認為什
麼叫做國際觀，其實應該是這樣子問，沒錯。什麼叫國際觀，或是說青年
應該要有什麼樣的國際觀。

B10:我覺得要去了解不同族群的生活，那族群當然，台灣本來就有很多族群啊，但是是同一個領土，是另外一回事，因為出了這個島之後，才叫做國際，才跟國際有所關聯，可是我覺得就是，你要去了解每一種族群他們生活的型態跟方式，因為台灣的物質真的很優渥，然後目前的水果或是什麼，台灣的很多特色是國外所沒有的。

主持人:可是，這換一個問題喔，就是說如果你不能出國，要如何累積你的國際觀。看書一種、網路、交筆友。

B8:認識在台灣的外國人也是一種方式啊，畢竟那是其他國家的人，才會比較瞭解他們的想法，台灣還是有很多外國人。

主持人:可是你看喔，都還是沒有談出來什麼叫國際觀。

B2:其實我有個問題，到底什麼叫國際觀我是真的不知道，這是剛剛大家一直講，我真的不知道，什麼叫國際觀，因為其實我去過很多的國家。

主持人:以這個問題，其實老實講我也蠻納悶的，這個問題應該要如何解釋，比如說你們都有回答到美國的首都是哪裡嗎，有這一題嗎？我告訴大家好了，答案是，一半的人不知道美國首都在哪裡。然後另外一個題目是，英文好不好，不過我覺得這個問題不見得好，就是說四分之三的人覺得自己英文不好，可以英文好就表示有好的國際觀的人，在我看來不等同於這件事，倒是說我蠻欣賞 B10 的講法就是說，對於各種不同文化不同族群有比較深入的了解，然後用比較包容的方式去看待所謂的異質性，這個應該是比较接近國際觀的講法。那你今天會英文也很好，那你會法文也很好，你會原住民的語言也很好，各式各樣的東西，你會，你懂或你理解，其實都很好，所以國際觀他們應該沒有一個很明確的內涵，可是他應該換句話講，包容性是他最重要的內涵，你如何去尊敬或欣賞或去理解去包容別人的東西，那個才是我認為比較接近國際觀的講法，所以其實透過這樣子的討論，也是在想看看大家怎麼看待國際觀，那個懂不懂英文在我們看來，不是一個真正的問題，那有沒有去過國外也不是一個真正的問題，因為其實在這裡，因為剛剛大家都講，現在有太多的聯繫的管道你都可以去理解這些東西，或者聽有去過的，像我們今天就有聽好多人講南非，可能挖一挖就有鑽石，下次大家去看看是不是他講的，挖一挖就會有鑽石。其實要如何跟世界接軌喔，我想青輔會他有一個很大的目的，就是希望透過什麼樣的方式，可以鼓勵青年跟世界接軌，我想這是他們業務裡面一個很重要的範疇，那要用什麼樣的方式，其實是今天請大家來的理由，可以透過訓練啊，教學啊，遊學台灣啊，海外交流啊，志工服務啊，各式各樣的活動，那所以

其實今天很感謝大家來，聽大家的意見，然後也可以把這個意見反應給青輔會去了解，然後看看他們會不會再設計更多的活動像 B3 參加過的活動，然後可以幫助大家不管是理解台灣，還是理解海外的情況，那我想今天就很謝謝大家來參加，因為聽了大家蠻多個人的經驗，還有一些想法，那這個最後大概都會回饋給青輔會，讓他們去辦一些活動，那所以他們有活動就請大家一定要參加。啊電子報不好我們一定會反應給他們知道，電子報真的不好，所以就希望大家有機會的話，可以去看看，那如果活動適合大家參加就盡量去參加，那海外志工那個應該會是他們未來的活動。那不管是青輔會，其實其他部會也有，有機會就去參加，我想這裡應該算是參加活動比較多的，因為我剛剛這樣聽了一下，應該算是屬於活動參與的頻率比較高的群體，所以有機會繼續參加，或多去看看國外的情況，或理解台灣的情況。然後多去做義工，因為目前聽起來有三個，三個半，(我是沒有啦，因為沒有時間)，有啦，我想去做以後，你對這個社會會有不太一樣的理解啦，其實我想剛剛 B10 剛剛講了一句話，你要自己做你才會知道什麼時候你才會覺得很高興，即使是那個阿公跟他講你真好，我孫子都不教我，剛剛你不是說對家人朋友都沒什麼耐心嗎，對啊，教自己的小孩最沒耐性，怎麼這麼笨，講了這麼多次還不會，可是教別人就不會這樣子啊，差別蠻大的，所以去試驗看看會有不太一樣的理解。好，那我們今天就到這裡結束，因為花了大家蠻多的時間，謝謝。

主持人：今天想從大家的個人經驗裡面，去知道大家在工作上或者說未來在休閒在旅遊上面有什麼樣子的看法或有什麼樣的建議，這個討論其實是一個非正式半開放的一個討論，所以其實是在問大家的一個看法還有意見，大家不用太拘束，就面前有小點心有飲料，如果你想還沒有吃晚餐的話，就可以一邊吃一邊談，我們今天的會議大概先就從現在開始，在開始之前我想我先自我介紹一下，我是台灣大學的教授，看起來還算年輕的教授，其實跟大家的年齡，我應該比你們大啦，所以只是不太像教授而已，我想在討論之前還是希望大家先作一個簡單的自我介紹，那談一下你目前是在就學或就業的狀態，那工作上面順利的話你目前正在做什麼樣的工作，那如果正在失業當中的話，那之前大概有從事什麼樣的工作，那給我們一個比較基本的一個簡介，那我們可以相互的認識，那會比較有利於幫助後面的討論。那除了個人的一些資料以外其實我還蠻想知道就是說大家已經結婚了沒，成家了沒，或是說還沒有結婚的話是不是還跟父母親住在一起，所以先給我這些基本資料那我們再接下去其他的題目的討論，那接下來 C1，這是我們目前還是學生的一位，就是在這最年輕的，那就從你開始。可不可以請你用麥克風，你麥克風前面右邊那個地方按下去

C1:我目前在就學中，跟父母親住在一起，高三就準備考大學等放榜

主持人：C2

C2：各位伙伴大家早安，第一次初次見面我是目前在三商美邦人壽就職，目前單身，今年，我 74 年次，跟家裡的人住在一起。

C3：主持人還有各位大家好，我目前在 XX 科技上班，然後我是 72 年次，跟父母親住在一起，也是單身。謝謝

C4:大家好，我是 67 年次我是目前是在 XX 農場工作，是當兼職的工作，那也是一邊在準備國家考試，我之前其實做過蠻多的工作，可是就以整個大環境來講我大學畢業一出來的工作是 18000，很多人是沒有辦法想像說一個大學生畢業怎麼能夠去做一萬八的工作，可是以現在的環境來講，你有一份薪水，算是一份就算是一個蠻 LUCKY 的事情了，然後我後來為什麼會選擇做兼職的工作，因為我這樣子作整天做下來有時候做十二個小時看護，根本整個投資報酬率並不是說很相當，後來因為我外婆他生病啊，所以我後來算是蠻幸運算是找到這一份時薪蠻高的兼職工作啦，所以可以，他們的薪

水我一個禮拜只要工作九個小時啊，相當於我在百貨工司一天工作十二個小時的薪水啊，所以我後來就一邊工作一邊照顧我外婆，那之前也就是曾經想要去做那種算是擺攤子還是幹麻的，可是因為算是我們對這方面比較沒有認識，而且有時候說真的你沒有存款夠的話沒有辦法去承擔風險，所以我就沒有那個去想這方面，那我之前也有幫我爸做過生意，可是在作生意上面來講，在我們這一輩來講，你沒有辦法去想像為什麼要大家廝殺，就是等於整個降低成本去廝殺很多的價錢，所以我現在就覺得說我還是要安安穩穩的去考我的公務人員，至少不用去，去跟人家廝殺那種價錢，去跟人家那個撕破臉，然後去為了去爭取這一點點的利潤，這應該是我因為這個今天這個題目就是符合這樣 那我就想說整個那個公職整個職業的歷經就是這樣，謝謝大家。

主持人：好，C5

C5:大家午安喔，我 65 年次，未婚，跟母親同住，那我服務的公司是一家德商，台灣福斯，我服務的這家公司是 fus Taiwan，所以是不一樣的福斯，他是汽車，我們是做潤滑油品。

主持人：好，C6？

C6:各位大家晚安，我 64 年次的，現在是單身，從事電腦週邊以及一些電腦週邊零件販售這個部份。

主持人：然後 C7？

C7: 我之前上班的那家公司也是上市公司，就是 XX 科技，然後在去年年底的時候很不幸我被裁員了，就是說本身來講公司之前就是有賺錢啦，那後面來的太快，你也來不及反應，然後這段期間自己思考後面要怎麼做，目前來講的話是做一些像一般人講的 SOHO 的那種工作那就是有點像打零工這樣子，那如果跟實際工作上面去比的話還是有一點差距，因為之前在科技公司上班的話，這樣一年年薪算起來兩百多萬，那現在做起來的話剛開始的話，整個估算起來應該一年也不可能超過一百萬左右，所以目前來講的話還是要思考下一個階段要怎麼做，那針對像旅遊什麼之前已經就是大概會玩的東西就是像騎腳踏車，那我還有玩重型機車，然後大概就是這樣。那目前我是單身，我是 59 年次，算是坐三望四，然後目前是自己住這樣子，謝謝。

主持人：C7 先生我可不可以冒昧問一下你剛剛強調單身是你曾經已婚過（C7:沒

有)因為你剛剛特別強調所以我才會問這一句,(C7:因為我年紀比較大了,所以要特別強調一下),嗯...我單身,所以呢這一點都不奇怪,這裡面蠻多人單身的,到目前為止都還單身,好,C8。

C8:大家好,我66年次32歲,未婚,現在待業中,之前做鋼鐵跟螺絲業,跟父母同住,就這樣。

主持人:好,C9。

C9:大家好我從事電腦行業是自己開公司,然後就是做硬體的維修,軟體的部份也是有作這樣子,那我在高雄我算是才來高雄沒多久而已,那我是嘉義人,我在做這份工作之前,是在嘉義幫我爸就是做一些民宿這樣,在嘉義那邊就是靠阿里山那邊,然後就是靠天吃飯這樣,謝謝。

主持人:那換我問你們,已婚?(C9:對,我今年一月剛結婚)呵呵,目前唯一一個已婚的,來C10。

C10:好,大家晚安,我民國62年次,我基本上算是一個公司的負責人,但是那個公司是我父母留下來的,並不是我自己白手起家的,那目前是未婚自己住,搬出去自己住七年了。

主持人:我想我們沒有要做身家調查,只是純粹先知道大致上每個人的狀況,其實會問大家一些家庭的狀況,通常比較有助於我去瞭解,為什麼你會持續想要保有某個特定的工作,或是說為什麼想比較積極想要去創業,有時候經濟的壓力會迫使你要去做一些考慮,所以我想這個部份也是為什麼我們想要知道大家的一些家庭背景的一個理由,那另外就是有時候你會跟父母親同住,那父母親有時候會是幫助你在短暫像經濟不穩定的時候,像剛剛C7先生有提到,失業以後你可能還是必須去想一下你怎麼去做這些安排,那初步我們先要知道大家的狀況,不過因為其實今天的討論裡面有很大一部份就是大家對於工作的看法,不管是有工作或者是沒有工作,因為現在大致上這樣聽完,有些朋友可能在失業當中,有些人在工作當中,更有一些人可能想要創業。不過我想我們還是依序來請教大家一些意見就是說,不管是你有工作或沒有工作,很多人對現在工作看法可能不太一樣,那因為C1是這裡面還是學生,所以我想我可能是一個一個來請教大家一些跟工作的看法。

主持人:C1你現在還是學生,你大概有沒有想過工作這件事,或者說唸書這件事如何準備過渡到工作的階段?(C1:還沒想過,大學再說吧)嗯,大學再

說，所以父母親對你還是不錯，所以你還沒有想到未來工作的部份（C1: 嗯，對）可是你打算要唸哪些方面的科系（C1: 跟電腦那一方面吧）所以你是第一第二類組？（C1: 社會組）那等一下這裡可能會有一些人可以給你意見的。社會組，電腦，科技產業，這邊可能會有很多人會給你一些不太一樣的看法。所以大概你還沒有真正想到工作這件事，父母親也沒有跟你談過這件事（C1: 嗯沒有），你覺得未來工作好不好找？（C1: 不好找啊）。

主持人：好，所以接下來我們這邊都是已經開始陸陸續續有一些工作經驗，剛剛我聽 C2 談你過去在三商美邦人壽嗎，工作的看法？

C2: 其實我對這個行業還蠻喜歡的，我自己本身也有興趣，然後我們家人從事這個保險行業已經有 20 幾年了。（主持人：所以你父母親本身就是在做保險業）對，然後我是有打算接成他們之前所一些的客人，因為畢竟他們以後也是要退休，這些人也是要有服務，我對服務方面還蠻熱心的，也蠻有興趣的，所以我覺得這個行業對我來說我覺得，嗯很有興趣啊。這是第一個工作，其實我九月剛退伍啦（主持人：所以你覺得這會是你一生的志業？）沒錯！

主持人：所以你，可是因為你有創業的打算啊，在你給我們的資料裡面。

C2: 保險也是算創業啊，對啊那不用成本啊，不用資金又沒有風險，也是算創業啊，沒有錯啊。

主持人：所以這個部份，所以你今年才剛畢業，這個會是你可能持續發展在服務業的發展嗎？你對這個產業的前景看法如何

C2: 很有前瞻性，非常好（主持人：所以你會持續去努力？）沒錯！（主持人：那你為了這個做任何專業的準備了嗎？）有啊目前都有在做（證照）證照訓練等等的相關性的那個。

主持人：所以你覺得如果說就政策本身來講的話，政府公部門的政策可不可以提供任何相關的專業訓練？或你有沒有去找過這一類的專業的訓練（C2: 有耶）你用過哪些公部門提供的專業訓練？（C2: 公司啊，公司都會提供一些資訊）那是公部門，公共，對，像政府這邊的公部門？（C2: 這一點我不清楚）那林先生呢，因為你現在已經在工作了，你也是科技產業。這是你第一個工作？

C3: 如果不算打工的話，這算是第一個正職的工作。（主持人：所以你大概從什麼

時候開始打工)我大概在大學一年級的時候就開始在做類似打工的工作，做到快當兵，然後到我退伍之後就找到這一份第一份的工作，正職的，不是說很喜歡啦，只是因為現在景氣不是很好，能找到一份工作就先暫時待著做啊。像我大概是上早上的，那我晚上都會類似會去上課充實自己，想說以後有機會可以轉換跑道，或是說剛剛好有機會的時候可以發展自己的那個，嗯，興趣。(主持人：嗯你現在晚上在學哪些東西)我在一些補習班上課，上一些證照的課程，(主持人：哪一類的證照，電腦方面證照嗎)嗯，對也有，那還有一些像是類似那種堆高機的證照，就是我就是盡量考一些證照就是，那我涵蓋的範圍就很廣，只要能力所及我的都會去考。

主持人：可是這中間差異蠻大，我倒是蠻好奇你這個證照到底對你的專業工作有什麼樣的幫助。

C3: 嗯，幫助上可能不知道，也不是說算興趣我希望有能多考幾份證照，至少以後有時候需要到的時候才不會等到公司需要或是想要轉到別家公司，公司需要這份證照再去考已經有點太慢了。與其這樣到不如先把一些證照留在身上，那到時候需要的時候，公司也不會說你沒有然後就要你去考，這樣浪費一些時間，對。(主持人：因為你也提到你並不想創業，所以你只想要去做你喜歡的工作) 嗯對！

主持人：那剛剛 C4 我們已經聽你講一些你過去的經驗，所以 part-time 的工作是你目前正在進行的(C4: 嗯，是)所以你會繼續擔任這樣兼差性質的工作，還是你會想找一個比較穩定的工作？

C4: 我會先考公務人員考試，目前其實因為公務人員的考試其實就機會來講是非常的難，很多失業的人都在考公務人員，其實目前來講就是這一次等今年的公務人員考試考完，再去找另外一份兼差的工作，因為我曾經最高一次兼差過三個工作，因為我那個工作算是 part time 他蠻輕鬆的，那如果你能夠，其實還是有經濟的壓力，不可能貿然的說去把工作辭掉，所以就是一定要維持自己的生活所需跟負擔家裡這些的生活開銷。(主持人：你從什麼時候開始決定要考公職人員的考試) 很久了，因為我那時候我在之前發生過一些事情啊，我在七年前開始考試，那之前有當過一年多的全職考生，可是那全職考生因為壓力很大，所以我後來就是跑去就是一邊工作，一邊幫家裡工作，陸陸續續這樣，那後來中間停了三年 然後在去年才開始又準備考試，對 (主持人：所以公務人員會是你最重要的努力的目標?) 現階段來講是，可是其實考試壓力很大 你當然就是希望如果，因為公務人員來講就是不景氣中的金雞母，那在景氣好的時候它其實是一個最普通的工作

主持人：那除了那個呢，萬一如果沒考上，你的準備是什麼

C4: 就是沒考上的時候其實最快有錢的方法就是做生意，就是去創業，可是創業真的是需要資金，有時候眼光沒有獨到，他是在燒錢。(主持人：我冒昧問你一句，你有擺攤的經驗，你賠了多少) 喔我沒有擺攤的經驗，我是跟朋友，我是說我有想要擺攤，可是我並沒有擺攤的經驗，而且我是我朋友他們很多都是有自己跑過夜市的經驗，那我都有去打雜過啊，應該是說我做過的工作也蠻雜的，那我同學他們在打工的過程當中他們都會找我去幫他們，所以我可以很清楚的了解到說，他們從整個零到無，就是他們有從成功到今天又摔下來那種感覺，我都看的很清楚，所以對於說創業這方面我很小心翼翼，我覺得說那是一件必需要很注意的事情。

主持人：那 C5 你一直都在這一家外商公司工作嗎

C5: 不是，那大概是我第三第四份的工作，我大概都是一直找業務性質的工作。對，因為第一比較自由，第二的話大部分的企業主或者是經理人的出身都是業務，所以我會比較就是說，雖然很多人排斥當業務，很辛苦啊。那要低著頭拜訪，可是我想應該還是有他一個，應該說一個過程啦，我想任何工作都還是會有它比較要你面對的東西啦，那其實換個環境換到別的崗位你還是會要面對問題啊，那我目前是還覺得說業務的工作是還做的蠻自在的。(主持人：那我可不可以請教你為什麼換工作) 換工作唷？一方面就是說可能，就是看那個產業到哪裡呢，我是覺得那個產業可能再往前，也是你已經看的到他的未來的時候，可能不，就是說他不在你的規劃當中，或是說他已經可能那個產業的開發的部分已經到了的時候，那也許是應該要去換個方向換個跑道。(主持人：所以通常是你自己離開公司，不是公司關門?) 對，目前都是這樣，還沒有把公司做到倒過，不知道有沒有機會，不知道這家有沒有機會。

主持人：所以你基本上就是由你自己的生涯規劃來決定公司，或工作的內容，可是你對你現在這家公司的前景看好嗎？

C5: 嗯，他還真的蠻有機會，不是說他真的會，不是說會倒，既然是外資的話這樣可能離開台灣，很有可能撤資。因為大部分的國外公司，在這邊不是設廠，只是設個分公司辦事的話，他還是蠻有機會找個總代理或是經銷商，整個賣斷。是有這個可能性。(主持人：所以為了這種風險你有沒有任何準備?) 目前的話因為比較忙，所以有那個想法，不過到是還沒有去準備。

主持人：那因為我不太清楚，你有創業的打算嗎？

C5: 創業的打算，其實應該是說未來是會走向那個方向，只是說創業的風險真的是大，還是要很看準到底那個產業，你要創業其實也要先看要做的到底是什麼，然後可以準備多少資金，撐的多久，可以承受多久時間什麼。我想說考慮詳細一點之後如果確認可以才可以放下去，因為畢竟可能如果說資金不是說好像無限制的供應你，你可能一但玩到沒有了那你重新再找也是很困難的事情，所以還會持續的現在觀望的角度去看。

主持人：先從別的老闆那邊先學到一些東西，因為剛剛你提了一個很有趣的概念，所有的老闆都從業務出來唷。所以你的準備是朝這個方向走嗎？

C5: 嗯，只是說好像我同學裡面很多不喜歡當業務，可是我現在覺得業務應該是所有的商品都需要被販售，所以我會覺得他這個環節，因為我們常常製造產業可能會跳，你這個東西可能這個波段可能產業會跳，可是只要有商品或者是有服務就需要被販售，所以我還是會覺得說那，但是當然每跳一個產業可能就要重新學他的專業啦。

主持人：那所以在工作過程中你透過什麼樣方式去累積你的專業？所以你們公司都會給你們在職訓練嗎？

C5: 會，不過，到我以我們公司來說到我這一段算是稍微少一點，所以我們有外派到國外受訓，現在到我這一代就是在國內受訓。（主持人：那你之前的那兩家公司有給你們這樣的在職訓練的機會嗎）基本上都會，比較如果台灣的企業通常都是所謂的在職訓練通常都是師徒的訓練關係，就是可能你有前輩，你有當你的老師教你，看教多久把你教會。然後當然自己做之後有問題再繼續發問學習，我想台灣的企業大部分應該都是這樣。

主持人：那像在你這個工作領域有證照上面的問題嗎？

C5: 個人沒有，都是產品的證照，我們需要都是產品的證照，應該是產品的專利啦！

主持人：那 C6，就你的工作本身來講，有前景嗎，還是想換工作？

C6: 我現在目前這個工作算是還蠻 OK 的，因為我跟對面那個一樣是做 sales 出來的，我也是做業務的，啊目前在今年的時候是有被老闆看重，當管理階級。所以說目前的話因為今年度我們老闆這邊的部份大陸那邊也有開一家新公司，應該這家公司目前算還蠻有遠見的。我們的產業目前是放在那個電

腦的電源供應器那一塊，我覺得基本上這個產業的前景應該還算被看好穩定。(主持人：你覺得你有可能換工作嗎?)目前來講應該還不會，因為我剛踏入這個這個算是管理階級嘛，因為我還要學習這一段經驗這樣。

主持人：那所以像在你們公司會提供給你們任何在職訓練嗎?(C6: 嗯，會，一般都是我們公司它會自己訓練。)我可不可以問一下你們公司的規模大概多大?(C6: 我們公司是北中南都是有分公司，目前公司全部加起來應該是50幾個)所以至少目前沒有換工作的打算，也沒有自行創業的打算?

C6: 因為之前其實我這個工作還沒有做之前，我是做那個菸酒販售的，這個工作我大概做三年半，三年半之前我是做菸酒的，是自行，算是半頭家，一半我一半別人做，算是那時候景氣還不錯，因為那時候菸酒景氣還算蠻不錯，因為那時候還沒有加入WTO之前，那時候的景氣還算OK，然後之後加入WTO之後吧，然後慢慢政府有一些規定，限制東，限制西我才跳槽到這個資訊產業這邊來。

主持人：那C7呢?

C7: 因為像之前我們就是被裁員的時候，公司沒有關掉是裁員，因為人力，就是整個景氣down下來之後，人力變成過剩，過剩他就會從我們這些資深員工下手，然後當初就是出來的時候在開始做的時候還是有點怕怕，因為像之前我們公司有簽一份叫做敬業敬職的條款，那他公司就是會比較，怎麼講，就是說比較奸詐啦。他那天去什麼也沒跟你講，就跟你講說，你怎樣怎樣，這些文件簽一簽，啊後面的像一些資遣費啦什麼時候才會給你，但是那時候你根本你就不會想到那麼多，你當下就想你不簽的話，那筆資遣費你他可能就不會發給你，所以後面我在從事這個工作的時候也沒有，就是會有點擔心害怕，會不會有一天被公司發現你在做相關的工作然後會被告會被怎樣，所以一直我現在公司一直沒辦法，就是還不想去開公司或怎樣的原因。但是我有請教過相關的人士，但是這個部份還是小心謹慎一點比較好，不要製造自己的麻煩，所以目前來講也是還是以server為主，就是有些公司需要幫忙的時候你去幫忙他做一些工程上的那個。我們公司是代理那種所謂的測試設備，就是半導體裡面有些測試的，像測試晶圓的一些設備有沒有，那我們就是具有這種維修跟maintain的能力，所以有些公司可能就是為了省cost，他可能會叫我們說那你來幫我們set up，或是幫我做維修，那這個部份就是有牽扯到一些法律上的問題，所以我現在在做還是就是比較低調從事啦，那當然我就是有時候想說公司把你炒魷魚了之後有沒有，那他也沒有權就是說你就不要在再去從事這個行業，因為你在這個行業已經做了十幾年啦，你哪有可能你所謂專業技術或是飯碗都在那邊，你哪有

可能不會去再去從事那份工作，所以我覺得公司叫我們去簽那種條款是非常非常的不合理啦，但是我不知道他是不是具有那種法律效力，所以我們一直很想清楚就是公司是不是有這個權限去跟你告或是一些尋求法律上面的訴訟。所以以我們來講，我們出來我們也沒有什麼 background，那他大公司，我們這些小蝦米怎麼去對上他們大公司，而且公司都有請一些法律顧問啊，所以哪些部分是保護到我們這種被資遣的員工，我覺得這是非常重要的。也是我比較想去了解的，有沒有這種風險性。

主持人：其實剛剛 C7 講的問題我想是一個很關鍵的問題，也是我們這次討論蠻想知道就是說，特別是對於已經失業的人來講，比如說像因為其實這次的會議這個計劃是青輔會想要去了解青年在工作上的一些相關問題，所以其實我倒是蠻想請教 C7 一件事就是說，對於不管你們被資遣或是說面臨失業的時候，在青輔會提供的一些政策或一些輔助的方案裡面，如果有比如說相關的就業或失業的輔導裡面，你們比較需要的一些資訊，或是法律的一些建議還是一些協助嗎？

C7:其實我們如果說要創業的話，最希望知道的就是說，第一個我們是不是有一些法律上的問題需要尋求解決的。第二個資金的問題，我怎麼去開設一家公司，我做的公司到底是用行號還是公司會比較好，然後我的流程要怎麼跑。就是希望有得到這些諮詢，就是你聽一聽以後就知道你是不是該開公司或是該怎麼去做你下一個步驟這樣子。我現在之前一直在討論像那種就是縣政府或是高雄市政府那個就是工商服務中心，但是他們只是做一些像我要開公司行號啊，或是開一些行號的說明這樣，你就照這樣辦理，你要辦公司或是辦什麼行號、有限公司，你就照這個方式去辦理就好，可是我們一直不了解就是說，他這個公司，這個行號或是什麼有限公司這個區別到底在什麼地方，那資本額到底有什麼差異，我們根本也不了解，可能你開這公司下去之後，可能你沒辦法去對應到像矽品啊像台積、聯電你生意沒辦法做，因為它可能有限制說你公司要大到什麼程度他才可以讓你做生意。所以有些很多就是公司行號的問題，也有一些就是法律的問題，就是我們會比較頭痛的問題，而且開公司開下去就像剛才我講的就是說，這個是不是牽扯到敬業敬職的問題，所以我們一直不了解這個部份，所以我們根本就擔心害怕下一步要怎麼做。

主持人：我想你的問題其實是相對比較特殊，因為這在高科技產業有很多旋轉門的問題，我想我們必須要帶回去，可能這是在特殊部門裡面的部份，那我想初步至少是有一些情況是可以先有一些可行的解決方法，譬如說資金，青輔會本來就有一些青創貸款的部份，所以這個倒是你可能可以上青輔會網站去看，那在專利權或法令上問題這可能未來也可以去建議青輔會提供

這方面的輔導，不過剛剛你提到一個那個部份可能不見得有辦法在青輔會得到一個答案就是說，因為科技產業創業它需要的資本額太大，這個可能都不見得是個人的情況有辦法做到這個部份，我想有些問題我們可以反映給青輔會知道，那有些問題可能不在青輔會業務裡面，可能必須要再向經濟部有些特殊的專案裡面，可能會得到。不過我想還是可以鼓勵你還是上政府網站上面去找會有有這一類型的資料。

C7:對啊我們就是想說可以經由這些看有什麼公部門的，就是有人可以諮詢啦，不要說到時候有問題的時候投訴無門，然後也沒有方法。

主持人：我想這個部份，可能就，倒是可以建議你上青輔會網站上，他有一個職涯輔導的部份，就是說你可能可以去看看，去問看看他會有一個初步輔導，然後他可能會透過轉介的方式去告訴你在哪些政府部門可以得到一些答案。那要得到這麼完整，尤其因為其實你談到是已經非常專業的部份，那個測試的部分我想我不知道這裡有多少人清楚那個業務的內容，那是已經屬於到某些有專利還有技術層次的問題，我想這個相對複雜，我們大概今天沒有辦法談到那麼深入的內容，不過我大概知道你這個部份的考量，嗯，謝謝，那C8呢，因為你現在待業中，所以在你過去工作的經驗和內容裡面，工作的經驗？

C8:喔，我都是從事行政耶，鋼鐵業，待的比較久啦，

主持人：可是為什麼會現在待業中咧

C8:因為主管很機車，所以就不做了，我待了兩年半，我已經忍不住了，我已經很努力要忍住了，不行了，極限了，對呀，走了雙方都好，他輕鬆我也輕鬆。不過我很喜歡那家公司，雖然他薪水不高啦，不過我覺得它的福利對員工都還不錯。是私人的公司。

主持人：所以你這是你唯一或第一個工作嗎

C8:不是，我工作十年了吧，就是那個公司是我覺得最好的吧。我也算是還蠻喜歡的工作。然後像你剛剛有問到什麼職業訓練，像之前我有想過就是要加盟，我覺得他就是因為我們也不懂，我覺得加盟是最簡單的，那最簡單的一個不簡單的就是錢，錢就是他出來講的時候，然後原來勞委會有剛剛你講的那個錢方面的，貸款方面的，然後我知道，但是陰錯陽差之下我還是沒有上去看，我放棄了那個。

主持人：那我在這裡要澄清一件事，我們剛剛前面是講這個是青輔會的業務，青年輔導委員會，剛剛你講的勞委會，青輔會和勞委會是兩個不同的不會，工作有些部分重疊所以其實會混淆其實是正常，不過這次我們談的基本上是在青輔會裡面的主要業務，那青輔會本身也有一些創業貸款的部份，所以只要你上，應該說你兩邊應該都可以去看，去看哪些就是服務或政策部份會跟你的需求比較像，去看看哪些適合你，我不是在幫他打廣告，我只是因為這個會議是在幫青輔會收集資料。(C8:因為青輔會好少出現)常常啊，因為你如果去搜尋那種創業的話，其實青輔會他被搜尋到的機會是蠻高的，而且它的貸款利率是比銀行還要低的。

C8:我喜歡看電視，有人出來電視我比較會知道。(主持人：那所以你現在在積極找工作了嗎，還是還想繼續加盟?)我一直都在找工作，那他已經停止加盟了。我沒什麼一技之長，因為我什麼都不會所以我已加盟為目標，就找自己喜歡的去加盟這樣，我想加盟五十嵐，我開店大家來跟我買，可是他已經停止加盟了，我有問過。我只加我喜歡的，因為我做良心事業，我不喜歡，我還推薦人家，我做不出來。我要做的很有信心，就像叫我去賣衣服，如果這件衣服我不喜歡我不知道怎麼樣去跟人家說服人家，我自己都不喜歡了。(主持人：可是這麼多的加盟店裡面為什麼只有五十嵐具有品質保證呢)就是他好喝，又是明牌，雖然他沒有比清心多啦，而且我覺得清心有一點，他不環保，不行!

主持人：我的意思是說除了飲料，還有各式各樣的加盟店，就是說如果加盟是你未來工作的打算，為什麼你其他的不考慮

C8:其實我只考慮冷的，我怕熱，而且好辛苦唷，你去夜市你看夏天逛夜市你都熱的要死，何況是你在那邊用那個東西(主持人：冷飲是喝的人涼快啊，那賣的人也很熱)不不，他不會碰到火，當然是兩相比起來是會比較 OK。但是煮茶可能應該兩三個小時就可以了吧，其他就都會涼的吧，我知道很辛苦，但是覺得比那個上班八個小時在那邊炒東西，比較涼吧。:其實我大部分還是很積極的在找工作，(主持人：所以你現在找工作大概透過什麼管道在找工作?)網路啊，104 銀行、就業 E 網也有(主持人：有去做面試?結果如何?)還是在這裡，沒有任何...，不好找。(主持人：你大概找哪個類型的工作)我沒有設限產業，或是什麼公司，就是職務啊，業務助理行政助理等，然後現在也是會參加職訓局的訓練(主持人：那一類型的訓練)繪圖，我現在有上 autocab，結束了，然後現在我是想上 3D 動畫的，聽說 3D 還不錯(主持人：可是這跟行政業務不太有關係啊)微微的有關係啦，像你做行政，你也可以把他接過來說我也會畫，那你像品管方面如果你不會去量他尺規什麼東西，你可以畫圖啊，因為我上去看一些行政什麼，但

是它需要你要會畫，這樣就多一個機會。

主持人：我可以請教你過去唸書的專業是哪一個？（C8：就是沒專業，我讀資處，資料處理科的）這怎麼會沒有專業呢，這是專業啊？

C8：可是我覺得這個大家都會啊，你就變成高不成低不就，你也沒辦法找很好的，那很低的你也沒辦法，像你要去做洗碗工，啊你讀到專科是要做這個嘍，對啊，你那麼年輕，要做這個喔？你願意人家不願意啊

主持人：C9 呢？你對你工作的前景看法如何，或這個工作你喜歡嗎？

C9：其實做這個行業我還蠻喜歡的，我大概大二就去做學徒，去這樣的公司。也蠻喜歡新奇的東西，就是去那邊打工，就可以摸到一般人沒有辦法摸到的東西，那我在大二到現在持續都有在電腦界，到現在大概十年應該有吧，然後我中間有就是我退伍在台北工作，也是做主機板設計，然後到後來被我爸叫我他退休以後要蓋一間民宿，叫我回去幫他蓋，然後就回去，也是就陰錯陽差然後接觸到休閒旅遊這塊，之前完全不懂，之前本身是做電腦的東西（主持人：你自己本身也是念電腦的？）對，可是我在國內大學畢業不是這個，對，電腦是我的興趣，那不是我的主修，就是副修啦，主修是國際關係。然後就是我覺得創業，我現在這樣也是算半創業，因為是跟朋友一起做，之前開民宿也算創業，就是說有些在做朋友講的要資金啦，做民宿餐廳這種都是要資金，證照，我覺得最重要就是行銷（主持人：你的資金來源是？）就是因為我爸要做，他投資的資金，他就是告訴我想怎麼做，然後我去找設計師，然後規劃，很貴，像我們弄個庭園，要一百多萬，很貴，然後我就去找嘉大的農藝，農學所，就在我們下面，也是我爸他們的朋友就對了，就請他們裡面的學生幫我們看，覺得我們適合，就是氣候，就是我們是在一個水庫的旁邊，跟大家解釋一下，所以我們氣候適合種什麼植物他才會活，那我們坪數不大，那要種什麼東西大家看起來，我們請景觀設計系，有學弟是景觀設計系的，請他這樣看有空間感什麼的，那我覺得運氣也很好，我的學長他 26 歲考到建築師執照，是一個很厲害的人，他也是來幫我們看過。告訴我們就是，我只是做電腦的，我沒有美學什麼概念，說做餐飲我們也沒有執照，就吃麥當勞。真的真的，一般我們這個大學畢業的學生都差不多這樣，就是有一技之長嗎？國際關係畢業你說能有什麼專長，就是英文比人家多一點點看的懂，政治國外發生什麼是可以跟人家唬個兩句，其他就。

主持人：那你的電腦公司資金誰出的？

C9:同事出的，我們就是技術這樣，因為我在這行，因為嘉義是這樣子，我是嘉義人啊，我們嘉義是一個蠻封閉的小都市，他算是市，可是他人口一直都沒有變，就是28萬固定在那邊，都是老人跟小朋友，我們算是在那個環境裡面我們沒有離開的年輕人，大部分的人都是高雄台北這樣跑，大家都是離開，嘉義市沒有什麼就業機會，算是非常微薄的。我這邊工業區的一個客戶就可以包括嘉義縣市可以服務的客人的量，嘉義市是一個沒有什麼就業環境的地方，那我們也因為這個環境那做電腦這個行業的人就這麼多，因為嘉義是一個，跟大家解釋一下，嘉義像台北高雄台中在電腦的產業上面都會有像，聯強，這個大家都知道嗎，他們是物流業，會在各地蓋他們的倉庫，倉儲的動作，北中南就嘉義沒有，所以在嘉義做電腦是很痛苦的一件事，量少人家不出貨，量多出貨又跌價可能又賠錢賣

主持人：這是你到高雄創業的理由嗎（C9:也算是）可是你的父親同意嗎，因為你父親是要你做民宿？

C9:對，民宿是有作起來啦，我覺得這是因為有時候老一輩跟我們年輕的想法有些衝突，那我先說為什麼離開，就是我們在經營的方面，我們為了做民宿，我去考調酒飲料廚師的執照，跟我所學完全不同，還是要去學。

主持人：會很難嗎？

C9:學了就不難了

主持：可是蠻熱的耶（C9:對，就開冷氣）但是你如果要像女孩子什麼都喜歡咖啡店什麼，你還是得去考那個嗎，啊我又對那個有興趣的話

我跟你說，我當初看人家開咖啡店，我們當初要開民宿時，跟大家講個笑話，我就跟我爸去看過好多民宿很多那種餐廳，說，好棒環境超美的，那我們家要跟這個一樣，後來就規劃，後來發現我們庭院不夠大，我爸說那我們買地好了，把後面庭院買下來，我說不行耶，對，錢是一個問題，想說買這個大一個地幹什麼，就花園嗎，然後我們就想東想西，我們就去看了一家那種服務生超專業，就打個領帶，服務這樣，就覺得很棒，就看他們兩個人，兩個廚師就搞起來，我們還有三個人這樣，但事情不是我們這種笨人想的那麼簡單，真的很辛苦。你作餐飲的人，我們從沒有過，我們家旁邊菜市場做進口的牛肉，四點起床，菜市場是早晚這樣子，你四點起床跟四點去魚市那種感覺是不一樣的，在港口啊，要新鮮的漁獲，我們那時候我爸都是笨人想的都太簡單，什麼都要最好的食材什麼的，結果最新鮮的都是那種都市大餐廳拿走了，我們拿的都是這麼小的魚啦，很新鮮沒錯，可

是就是實際上跟我們想的不一樣，那我們也沒有人可以幫我們，就是花錢學經驗，後來我爸就是在廚房蓋個魚池，可是不是水泥，就是買個很大的水族箱，因為魚池不在我跟我爸的規劃中，所以花園都已經種下去，沒有魚池的位置，所以魚池蓋在水塔旁邊，水塔直接下來水很乾淨，這是我們想的啦，我們沒有那麼新鮮的，養起來總可以吧。(主持人：你們花多久時間規劃這個民宿) 我們花一年多去想就是去看什麼的，我們民宿這樣開四年多了，就慘淡經營這樣。

主持人：這是你離開的原因嗎？

C9: 不是我離開的原因啦，會離開是因為跟我父親就是經營上的方式會有衝突，我是覺得外來和尚會念經，我為了做這個民宿我去報名過嘉義縣政府民宿的一些規劃，也要照規章走，我們蓋房子的時候都是問過建設科，問的很清楚，確定蓋好人家檢查是可以過的，因為我們要執照，結果也是沒過。不是我會這樣形容是我們那塊地是，應該是現在要合法了啦，我們是蓋在XX風景區裡面，我們是叫做風景保留預定地裡面，可以蓋可以是申請方式不一樣，當初講的人是說可以蓋，我們也問建設科。(主持人：不過你也去上過課了啊，縣政府的課你不是說你上過了) 對啊我們去上課的時候就是覺得很怪，他就是跟我們說有一個模稜兩可的地方，應該這樣說好了，我去縣政府問的時候，建築課說，這可以，有方法的，可是要找對人才有方法，還蠻正常的，尤其是我們這種鄉下地方，越明顯，那便成說我們一切都是合法的，可是我們在經營上是有困難的，我們也有嘉義縣的。

主持人：所以這是在來高雄創業的原因嗎，因為你對這件事已經不太可能繼續再做下去了。

C9: 不是耶，我先說我離開民宿最主要的原因是我覺得政府的補助真的不是很有，你看我們去上課，政府跟我們講的東西是非常完整的架構，可是在實際的執行面上政策是有衝突的，可是這個衝突在我們人民去上課時他是不會講出來的，都是主管階層他們沒辦法瞭解的，執行面真的有問題，可是當我們民間覺得，ok 我們去上課什麼都做了，可是到後來法規審的時候，我們是沒辦法得到任何幫助的，只能呆呆的等，他們所謂的變更法案過，我們才能弄。我們算還好，還有機會過，有那種民宿在阿里山上的那更慘。

主持人：那我可以冒昧問你一下，我今天如果問你主要的職業你會講哪一個？

C9: 我還是會說電腦的

主持人：為什麼，其實看起來你最喜歡的是民宿

C9: 應該這樣說，其實人是有私心，因為那個地方是我們一草一木弄出來的，那個地方就是當然我曾經的一個夢想，對可是我覺得也許是我父母親跟我起了衝突，也許是我覺得整個大環境，應該這樣說，嘉義縣政府並沒有為民宿這個地方來，就是說民間國內旅遊的擴大內需的一個政策，不過講是中央在講，可是民間配合，就是我們在地方政府去配合的是不 ok 的，我們也是請觀光局的局長來給我們上課，上課之後我們提問題，觀光局長說他一定辦的到，他也是交辦，後來我們在去問他秘書就很尷尬，因為他說我們中央有些東西跟嘉義縣政府有一些怎樣的。我們是還好還有機會過，像那些阿里山什麼他們更可憐，他們地是林務局的地。

主持人：所以就你跟你父親有創業的經驗，然後你跟朋友也在電腦上面有創業的經驗，你覺得創業上面到底在尤其時在公部門上面，或你們自己最需要的除了法律上協助外，還有沒有其他的。因為現在目前看起來最嚴重的是法律上的問題，除了剛剛 C7 有一些提到在法令上面的問題。

C9: 其實我覺得整體的規劃，我為什麼會這樣說，救我自己的經驗來講，我們大家都知道服務業是以後台灣的產業啦，其他的都很蕭條，國內觀光也是重要的一環，我們那個課觀光局的老師也是這樣說，可是政府他對國內觀光這一塊他是沒有目標的，就是散的，大家有哪個人哪個地方有 IDEA，然後可以秀在螢幕上大家就去做，其實就長期的規劃幾乎是沒有，那從規劃的成立的過程也是非常冗長的，這個你看你給年輕人，(我比你們大啦，我比郭先生還大，所以那個還更久以前的事。我考上的時候應該是 1993 年，那時候應該是國合會前面一兩屆的時候)，很好吃比哈根大使還好吃的冰，然後說有沒有要做，想吃冰又愛吃冰的人就會有人要做，就會出錢，然後這些人他們有夢想，有一些資金，這些人他們有政府的幫助，他們也許可以開花結果有一些東西出來，超過政府想像的東西，可是現在是民間人民一頭熱，對啊，不過也許我的家境還可以，可是錢砸的差不多了，跟我們一樣的朋友很多，我有民宿的那個朋友他就單身，他之前是建設公司的老闆，他賺上億元的錢，還是開了一間小小的民宿，四年來他的就快不行了

主持人：大維講的這個問題，牽涉層面太廣了，這個部份大概是很難，這個部分我想我們今天是很難在這個會議得到一個很完整的答案，因為這恐怕是農委會最大的業務在這塊，民宿，因為就我知道大部分的民宿都是在非法的狀況，所以才會有一個法令希望民宿就地合法，可能大家聽過這個名詞，這個大概還是一個蠻大的困難，我們大概今天真的很難去回答這個問題，不過還是我想回到我們在就業上的問題，因為張先生還沒有談到，我們要

給他機會。那 C10 你對你工作目前，因為你剛剛有提到這是你父母留下來的公司，這會是你未來努力的目標嗎，還是你也有創業或跳槽到別的公司打算？

C10:聽大家講那麼多，我是有一個想法，這我自己的看法，因為我曾經在外面工作我很短的時間，讀書剛畢業的時候，後來是因為我爸他叫我回來公司這邊幫忙，啊後來公司改名之後就當負責人到現在，大概是五六年，但是我實際公司業務實際負責大概有超過十年了，但是我自己的感想是這樣，就是你在社會上你必須要賴於工作生活要賺錢的，跟你想要做的東西不一定會一樣，如果是一樣的話我覺得那是一種幸福，我個人覺得它是一種幸福，就是以個人來講，就是說公司早期，我們做的事飲料生意，早期我們是黑松的經銷商，又是做的軍公教這塊，早期好做，啊我爸那時候到最後就是因為裁員，一直裁兵，到現在，啊我們公司早期擴張，到最後我們才到現在也就是說，你就是說讓公司盡力維持賺錢，你公司也有社會責任，也是請員工，不能說公司不做就收起來也可以，沒差，但是有時候請員工，他也有家庭，你也要就是說維持公司賺錢，即使不賺錢也沒關係，最慘的時候我們也想說不賺錢沒關係，大家有頭路做就好了，但是到最後我自己覺得就是說公司要維持，我目前這個行業老實說沒什麼前景可言，因為你裁員嗎，你裁兵一直裁，但是除非我們國家不要國防，沒有國軍的話我們就是要失業了，或者是說，國防部一個政策，他不要福利總處了，那我們可能就是沒有未來，就是這麼簡單，但是在我看起來會不會走到那部份，有可能，但是我自己因為在這個行業，我從讀書就在看這個了，我從小到大讀書就看這個，我很清楚大概這個行業會怎麼跑，但是我是覺得有沒有走到我想要做到那個地步，是有可能，不是不可能，但是我日益覺得說你就裁員從公司裁到現在，你就維持公司能賺錢，最少沒賺錢有工作就好了，我自己的想法是這樣子啦。(主持人：你們公司的規模現在大概多大)現在很小了，這樣子算的完啦，但是就是說我自己想法是這個樣子啦，但是你說我自己有沒有想要做什麼，我老實說我自己的興趣不在這邊，但是你就是每天上班維持公司，把它維持的好好的，現金流量啦，什麼資金，人員成本貨物進出什麼。(主持人：那你過去的專業背景是)我讀書是讀電子的，我自己很喜歡像他們搞 3C 那類，我們公司的電腦都自己搞的，我那個是很有興趣，但是我是那個對我來講那個興趣不能當飯吃，再者我更喜歡看電影，我個人是電影的愛好者，我電影幾乎，以前啦，以前是比較誇張，目前是比较收敛一點，一個禮拜大概看三部，以前是一個禮拜七八部，但是那是我興趣，那一種我並不能看到賺錢，我很清楚，所以就是我公司這一部分我就維持，因為你太熟了，只要風吹草動你就知道產業會怎麼走，我們這個行業大概就這樣，我們公司不大啦，但是比較穩一點而已，因為有些公司這麼多人開下來以前同業的倒的倒跑的跑，但是留下來的不一定是

最大的，但是是體質好的，都是這樣子。

主持人:啊因為你是從小就看著爸媽工作，所以你父母希望你把這個工作接下來還是自己？

C10:其實如果你，你問的我話啦，其實我父母是沒有強制我去，我自己知道我爸那個時候他要我回來，他也開給我很好的條件他要我回來，但是他有私底下跟我談，那我就想說那就回來，是這樣子而已，應該是我對政府輔導企業的那個部份我是有一點意見啦，就是說政府他有一些很好的措施，比如說中小企業保證基金，那個部分我覺得相當不錯，我個人從我們公司以前到現在為止，我覺得那個相當不錯，但是他有一些，我們公司是沒問題我們在 XXXX 我們公司跟他續約的時候，我們條件還比以前好，就是說那個金額還比以前高，但是我知道有些我同業的部份，他第一個他公司財報出來可能沒那麼漂亮，所謂財務表那個部份，但是他們公司沒辦法借，但是你如果問我，你對他們公司了解夠不夠，我敢說他們公司是沒問題，但是他們那個部份就是不會過，因為有些公司他們根本不請會計師，你就稅金報給他就好了，那個不一定算劃的來，可是他想少麻煩，我覺得他不一定政府就是法令上或是銀行它可以通融一點，因為我知道一間公司，他公司比我大，他公司請十幾個，但是他表可能沒那麼好看，但是我覺得他們公司有，他沒辦法只能轉去民間資金去借，我都覺得台灣人有一種，講難聽一點流氓性格，就是創業者一定要有熱情在。

主持人:可是因為剛剛那個誰講，他那個遊學台灣內容主要是博物館，或有部分帶有學習性質的活動，這一些不是你在唸書的時候學到的(C5:絕對不是啊)對，怎麼學，你透過什麼樣的管道或方式？

C10:我電子我是讀五專，但是我到五專三年級的時候，我就一個晚上，我突然覺得我不是靠這個就可以吃飯的，啊後來我想清楚我不是靠這個吃飯以後，我想開以後我什麼書都看，我最早只是想培養我看書的興趣，我讀台南，我回來我就買書看，我最早是買那種書，我是先看內容喜不喜歡，然後字不要太多，想看就看，能夠看完為原則，培養自己讀書的興趣，到最後看到那種很厚的一本，克魯曼的那種，那種書我也看，那種看只是單純的興趣，我一開始只是培養興趣，到最後是什麼書都看，(主持人:那所以向政府部門提供的任何職業訓練你有參加過嗎)沒有，職業訓練沒有，但是我都有興趣想學。老實說我個人的感覺是啦，證照對我而言，可能因為我是一個負責人啦，但是對我而言我是什麼都想學的人，只要我有機會我有時間，就像剛剛那個 XXX 執照，那個我們公司那個 XXX 我還是會開，但是我沒有執照，所以沒有執照我沒差，但是我會很想學開那個 XXX，我們隔壁修

車廠他們有怪手，我也想學開，但是我不一定要有專業執照，我是有興趣這樣，我自己有興趣也去上一些 XX 的課，就是離我們這邊不遠那個救國團的課我也有去學，但是對於有沒有執照我是覺得還好，但是我想涉獵看看這樣

主持人:好，我們花了不少時間來聽大家工作還有對未來產業的看法，或工作過程曾經碰到的問題，我想工作也許對現在的青少年，青年啦，是一個最大的考慮，那其實一般而言對青年或青少年有一個不太好的，目前啦對現階段的青年，都認為說，可能工作或失業的原因有很大部分，本身要負責，大家都認同，現在的青年，這裡面因為有六年級，應該從六年級開始，六年級七年級這裡是八年級，大家覺得有五六七八年級，這些年級大家都互相指責是哪個年級，草莓族啊，太不能承受磨難啦，不太能夠適應壓力，大家認同這種看法嗎，就說對於目前很多人失業的原因，到底是個人的問題比較大還是外在景氣比較大，你們的看法，沒關係我們還是從年紀最輕的八年級，我們還沒有給他任何名字，因為不知道會不會比草莓還更脆弱，你們自己的感覺呢？

C1:八年級，可是 我現在高三，

主持人:但我想我們都離八年級很遠，現在的八年級就高三學生，到底心中想的未來是什麼，未來的工作好找嗎？

C1:嗯，不好找吧（主持人:你們如何理解工作不好找）電視新聞上說的，就目前很多人都失業，都找不到工作，（主持人:所以你們對你們未來看法如何？）讀久一點的書，想學一技之長，然後可以就是如果有辦法讀高一點就讀高一點（主持人:你希望讀到哪個階段）看有沒有大學再往上讀，看能不能讀可能就是再往上讀博士、碩士那些的吧。（主持人:博士？那個類型的博士）大學都還沒上，沒想那麼遠啦？

主持人:所以我覺得八年級其實蠻幸福的，雖然聽到失業可是還是沒有想過這些問題，所以這個還是有點困難去得到他的答案。那旭民呢，你認同外界對於你應該算七年級對，你認同大家對七年級的看法嗎？

C2:認同啊，草莓族啊，因為說真的現在聽那個我們這一輩的年輕人，應該說是說月光族吧，所賺的錢全部都花光，我是比較好一點啦，至少比較收斂一點，但依照我對現在年輕人的了解幾乎都是賺多少就花多少，因為背後有父母在撐腰啊，真的呀，說真的景氣再不好，我看過的啦，只是電視媒體在報而已啦，說真的有錢人還是很多啊，只是錢拿不出來而已。（主持人:

可是在你的看法，七年級真的都不努力嗎？）我覺得是要看人耶！

主持人：沒有我剛剛講的意思是說，有的人認為是自己的原因導致失業，有的人認為外在環境太不好導致失業，可是就七年級來講的話，到底在七年級裡面是努力不夠還是環境不好？

C2:我覺得應該是努力不夠吧，自己努力不夠。(主持人：啊如果像碰到現在這樣的一個問題，努力真的可以改變失業的一個狀況嗎) 嗯，努力是為以後作準備，不是說因為現在環境而現在才開始努力。(主持人：所以你還是覺得七年級應該要努力一點) 嗯，沒錯！

主持人：就七年級的角度來看五六年級生，五六年級生比七年級努力嗎？

C2:我覺得是耶，我覺得可能是時代的關係吧，對啊，因為，這點我也不會說明，自己個人感覺啦，對啊沒錯(主持人：那七年級可以如何自我改善)就努力再努力。

主持人：對啊怎麼努力，可以透過什麼樣的管道去努力，或者說七年級要如何改變一般人對他們草莓族的印象？

C2:嗯，這點我沒有辦法表示我個人意見！

C3:我不知道但是，我是覺得不能以一概全，雖然有的人會覺得七年級生是草莓族，但是我是覺得有些人是有些人不是，當然五六年級，他們之前生活以前的環境比較困苦，所以他們給社會上，覺得以前他們所有東西都是很努力得來的，那到七年級，人家會覺得，嗯，你怎麼好像沒什麼工作，但是所得到的成果可能就是，有些是靠父母啦，有些是靠一些東西得到的，那所以給人家感覺就是比較像是草莓一樣，但是也不能說，有些人像七年級生有些也很努力啊，像是新聞報導有報導過，他們也是在服裝業，或是創業上得到蠻多社會上的認可。所以我是覺得，不能說七年級是草莓族，但是也不能說不是，應該是看個人的環境，有些人的環境逼得他不得不努力，或是逼的他不得不想辦法去生活，但是有些人覺得沒關係，我這樣做就可以了，因為月光族、草莓族我們已經習慣就可以了，所以我是覺得不一定啦，真的。

主持人：那你覺得七年級生的優勢是什麼，或他的優點是什麼？

C3:他的優勢，如果就我自己來講，我覺得趁現在年輕能拼盡量拼，能學盡量學，

不要到了類似到了某個程度或某個年齡的時候，說實在去外面就業上就比較困難，有些人會覺得它會，那間公司會設定，這個年紀我就不想再要找人，或是這個年紀你的衝力不夠，你的學習的東西很少，所以我是覺得七年級生的優勢就是趁現在能充實自己就盡量充實自己，不要到時候年紀大了或是時間到了之後想要去得到的東西就越來越少了

主持人：所以你覺得七年級生比五六年級生更具有國際觀，更具有創意嗎？

C3: 不一定，有些人有些我有看過一些我認識的同學六年級他的想法觀念也是很現代，那他們吸收的東西也很多，也不一定比我們七年級生少，來得少。所以我是覺得不能用一個東西去定義，因為這個真的是關係比較大。

主持人：C4 你的看法如何？

C4: 因為我家有個七年級生，我妹跟我差 11 歲，所以我從我妹當中看到很多關於七年級生，然後我發現我覺得七年級生為什麼被人家叫做草莓族，主要原因就是因為新聞傳播媒體一直把他塑造成一個草莓族的那個，其實我覺得每個人他的成長環境會受家庭背景讓它成為一個什麼樣的人是影響力很大的，而且可能是因為大家都苦過，所以不希望他們的孩子去受苦，我要澄清一點我們五六年級生並沒有說受很多的苦，其實我們很多都是幸福長大的，只是我覺得六年級生因為我們學的教育就是本身的學的東西就是學的是倫理傳統道德，所以我們束縛在一個倫理傳統道德當中，我們不希望說，我們的妹妹，比較小的一輩我們會去照顧他們，有時候會有一種恨鐵不成鋼的感覺，所以把他們塑造成一個草莓族的概念，其實尤其像我妹妹現在讀大二，那他寒暑假回來的時候我媽媽就會說，我幫你找那個打工的工作。我媽媽都已經幫他就是我們都會平常就會給他關注說，你要怎樣怎樣的，那他當然是，我們不希望他受苦啦，那他都希望說我已經長大我有自己的想法，你要束縛住我？而且，我常常跟他說，你姊姊我從 16 歲就開始打工，為什麼你到大二才開始打工，他就會說因為環境不一樣啊，因為傳播媒體給人家說，唉唷，環境就是不一樣，所以草莓族就應該怎樣怎樣，我覺得常常會有一種這樣的界定的想法，讓他們跳進這個東西裡面。(主持人：雖然澤瀚從大二就開始打工，大一)可是我們都是從 16 歲耶，我都是半工半讀的啊，所以我覺得也不能是這樣，我覺得也是受家庭環境影響很大啦，就像剛剛那個曾先生講的，就是有錢人就很有錢，他們不希望孩子受苦，而且說真的爸爸媽媽再怎麼辛苦都希望孩子受最好的教育，像有的人啊，其實我們家以前也沒有很好過，可是我爸媽就會說給我們去學英文啊，學什麼，學很多，他寧願自己苦自己也不願孩子去苦，那孩子可能知道可是他們沒有辦法體會家長的用心，這些都要他們成為家長以後才有辦法改

變，很多七年級生自己當爸媽以後，思想會改變觀念會改變，所以他們不是永遠的草莓族，我相信。

主持人：C4，你覺得青輔會可以做什麼？在這點上面，怎麼去改變七年級的這種草莓族的。

C4:這很難吧，倫理道德他們的教育就已經是這樣子，對啊，我目前沒有想到，可是應該還會有吧

主持人：C5，你對現在一般人對這種七年級這種，不能承受壓力的印象，你覺得這是七年級生在職場裡面的特性嗎？

C5:我自己遇過的七年級生還不差，說真的，我以前一個同事算是我一個部屬，我覺得還蠻能夠承受壓力的，我自己經歷過兩位七年級生的同事啦，我覺得對於看他的東西，看他的樣子，並不會給我感覺很脆弱，我自己的看法。（主持人：那你覺得自己的世代呢，你的世代跟不同的世代比起來有比較認真嗎）我覺得六年級跟七年級比起來，七年集會想要安逸一點，他會選擇，如果說條件都一樣的話，七年級會選擇安逸的生活，六年級也許會選擇比較有挑戰性的冒險性的生活，我覺得是差在這裡，我聽過的七年級生很少，就是他們給我的感覺並不草莓，並不脆弱，可是他並不會想要去挑戰更，他的挑戰性不會那麼往前看，他會覺得我給他的工作，我給他的壓力，他會覺得說，他會做好，可是他不會再往前一步，往前做到什麼地方，或者說想盡辦法去表現給我看他有更強大的能力，再往前邁一步，更別說創業，我七年級聽到想創業的比較少，但是我覺得七年級有多一點點的創意跟無厘頭，有時候還蠻有啟發性，他有時候不是很認真的回答你，可是他回答有時候有點用處。（主持人：那跟五年級比起來呢）五年級的話我覺得應該就算是比較刻苦，比較能夠承受一些更，嗯，可能是他的選擇性的問題，我覺得他可能更不挑，六年級有時候還會挑工作，會挑職場會挑類別，我遇過的五年級學長應該他們比較不會去挑這些東西，他們就是有機會就先試，我自己的感受是遇過的朋友大部分是這樣。

主持人：C6

C6:嗯，七年級那個草莓族唷，其實我倒是覺得是大概各佔一半吧，其中應該是家庭因素也是蠻影響蠻大的（主持人：那你自己對於你這個世代，別人覺得你這個世代是認真的世代嗎？因為你也是六年級啊）六年級其實，在我個人看法我是認為說，什麼東西都肯去學，其實六年級真的是，什麼行業，什麼類別都可以嘗試這樣。

主持人：來，C7，五年級代表

C7: 七年級的話，我都沒有七年級的夥伴啦，那有在其他公司看過，七年級我們看起來都好像是就是社會新鮮人，但是大部分他也不會，比如我們在跟他說一些想要跟他溝通，他們也是冷冷的，他們比較不會尊重比他還要資深，或是比他年長或職位比他還高的，他們比較不會有這種觀念，那像我們五年級的比較重視傳承，那傳承就是像尊師重道，就是照這個路來走，六年級我對六年級的感覺，五年級跟六年級不一樣的地方就是說，五年級像我們同梯的，大部分都是各自打拼各自努力，六年級給我的感覺是六年級這票人，感覺他們比較團結，但是他們不照正常的路去走，就是說他們可能會繞捷徑，所以我們在職場當中看到現象是這種，所以你現在五年級去看六年級，如果說你還是停留在五年級的觀念，可能會被六年級吃掉，這是在職場上面的觀念（主持人：那七年級呢？）七年級，很少遇到，因為世代差太遠。我週遭大部份是像 57~63 左右，這個部份的人，所以我看到大部份就是說，我覺得我們五年級還有一個就是說大家團結力不夠，大家都是各自打拼，各自努力這樣，可能真的是我覺得我目前看到的缺點是這樣，但是大家也都很努力，只是好像變成說大家會好像各懷鬼胎，之類的，作法上面。（主持人：年輕的呢？比較年輕的會比較合作嗎）比較年輕，像 65 以後，他們就是我剛剛講的他們做事情比較會去走捷徑，或是做一些比較敢做，我是這樣覺得，如果說以個性來看的話，相處的話六年級也是蠻好相處，我們會覺得五六年級相差不是很遠啦，對啊。（主持人：可是都不合作？）沒有，因為我們五年級會有一個心態就是說，可能我們在職場上已經很久，算是我們會比較注重就是說，可能我們會比較固執，我們自己的想法。他們可能會不以為然，但他們也不會跟你講這個部份，它可能也是照自己意思去做，就像我們當主管也是自己要知道這種事情，就是說你交代的事情他可能不會照你的方法做，他會以自己的方法做這樣，但是我們知道繞的路在走的時候，有時候做錯，他也不會去，就是說你跟他講說你錯在哪裏，什麼地方，他也不會覺得是他有什麼問題，這樣，但是很多事情我們就是經驗傳承，我們覺得這樣是對的，但是他們就是寧願錯，也不會想說跟你妥協。

主持人：看起來好像只有缺點沒有優點

C7: 六年級的優點唷？我覺得他們會比較聰明，但是對職場比如說努力的話是夠的，他們會比較對容易適應環境，會比較想要往上爬，我覺得對他們觀念是這樣

主持人：C8，你的主管到底是哪個年級的？

C8: 喔，他是四年級，四年級是更老，那不是，幾年級的？好像 58 吧，我也不曉得耶，不想知道，大概是對啦 58 那邊吧

主持人：因為剛剛 C7 有講一些五年級特性啦，對嗎？

C7: 就是五年級觀念會比較守舊啦，因為他們之前所受到的教育或是觀念，都是從父母那邊來的，或是一些職場上面，比如說，老鳥有交代，菜鳥要忍耐，我們之前當兵有一句恐嚇人的就是這樣子啊，所以總是覺得說這個是一個文化的差異，會有一個文化差異，六年級可能就沒有類似像這種文化差異

C8: 我覺得不能分什麼年級啊，我覺得環境跟教育非常重要，像你剛剛說五年級，像我們那個主管，我覺得那是他個人的問題，不是以五年級的問題，那我身邊是沒什麼七年級，硬要擠出來的話我覺得他們話很多，對，很多話這樣，然後他們也很有想法所以很難控制，我覺得很有想法等於聰明，聰明等於很難控制，我覺得現在小孩都是這樣。那剛剛說六年級走捷徑我相當認同，他會用自己的方法，他不會用你的方法，但是他會做對，但是不一定用你的方法，我有一個朋友他常常跟我抱怨，啊事情就做對就好，幹麻硬要用他的方法，做出來的也一樣啊，為什麼一定要用你的方法，一樣可以走的到為什麼要用你的方法，那一條路，那七年級生，我去應徵的時候，有些主管其實他們對七年級生還是有讚許的，就覺得說他們其實工作能力不錯，抗壓性其實也不錯，那我其實覺得七年級生現在還蠻幸福的，就是遇到這一波，我就覺得我太晚遇到了，如果我像七年級生一樣工作幾年然後遇到了，可以去學很多東西，像我現在正在學很多東西，但是覺得有點趕不上了，已經輸給底下七年級，一堆證照一排的這麼多，我們跟他競爭什麼？就再學就很慢了，跟不上，利用這段期間可以去學，什麼東西都學，我也是跟 C5 一樣，什麼東西都很有興趣，可是這樣也不太好，就不專精，很雜

C5: 前提不一樣，我是想學，但是不是想靠那個維持我的生活

C8: 那因為你沒有生活壓力啊，你還蠻幸運的，像我家庭一般沒有錢可以創業，你這樣也算小開，我們是平常人這樣

主持人：你覺得你這個世代的缺點是什麼

C8: 缺點唷，其實也有七年級的缺點，有些人還是抗壓性也不夠好。整體喔，應

該比七年級好一點，以抗壓這個，其實我覺得六年級生因為他在工作環境已經很久了，其實他知道什麼是可以碰什麼是不能碰，什麼是對什麼是錯，有些七年級八年級剛出來，他根本不知道他說這句對不對，可不可以說這句話？然後一講出來就，挫賽，我覺得六年級都是工作經驗累積，我覺得時間，青輔會不能給什麼，給時間。我覺得青輔會可以做就是依我個人，如果對我有用的話我覺得就是開一些課。(主持人：那一類的課)就是演講之類，你說抗壓性不好，就開有關抗壓性的課。我是希望有課可以去上，有用啦

主持人：因為剛剛也有提到青輔會他有就業或職業生涯發展的諮詢服務，所以上青輔會網站就可以看到，可以約定時間去諮商，我想這是本來就有的服務，不過就像剛剛所講的，他必須要主動找這個服務才有用不過有一點就是說，你們現在都把它假定在學校，七年級已經坐在這裡，已經離開學校了。

C8:我的想法大概是時間吧，真的，就是去累積，我覺得。

主持人：C8，我可不可以問一個冒昧的問題，就你離開這個工作，你老闆要付多少責任，你要付多少責任。

C8:我老闆不用負責任，就是我主管，一半一半吧，沒有就是，對啊，過了就算了，一人一半吧

主持人：那 C9 咧，你對你本身所處的這個世代，你覺得這個世代是工作努力？還是抗壓性也不太夠？

C9:其實我覺得身為六年級生，我覺得我還蠻幸運，如果我沒有記錯的話，我開始接觸網際網路，是我高二的時候，我們家就有 56k 了，抓個美女圖啊，一個晚上就一張，很慢，然後從那時開始，我覺得六年級生算是一個蠻幸運的世代，因為他處在一個封閉的環境跟一個開放資訊的一個轉捩點，我們接觸大量資訊的時間是在高中大學之後，網際網路發達，取得資訊很快，比如說什麼五年級生，會覺得六年級生他們想法會比較跳躍，因為他在網路上拿到的東西，知識比他們多。五年級生剛好相反，他們是一個很刻苦的時代，而且他們的資訊就是，剛剛 C5 有講，五年級生他們的那種教育是師徒制，就是我教你你就有那個技術，相對他們傳承也是很尊重，可是 C7 也有說，他們為什麼大家會有各自的心機，各有山頭，因為從前知識取得困難，專業的知識取得更加困難，何況是一般的，所以他們自己的技術，就是哪怕是修水電的，他不告訴你怎麼修，你就不知道怎麼弄，就像它一個角度沒接好，還是會漏水，所以他們會覺得六年級思考會跳躍，他們覺

得有更快的捷徑到達那個東西，其實這應該不算捷徑，只是另外一個方式可以得到，啊六年級生幸運的在這個知識點上得到這個東西，所以我們走的快，可是我們走的比較穩，因為我們的扎實性比七年級生多。七年級生我覺得是時代性的產物啊，出了家庭，七年級生大概都是家庭經濟很穩定，那是台灣最富裕的年代，相對於現在而言，富裕的家庭大家知識水準都很高，所以小朋友太合理性了，就是什麼都跟小朋友講道理，小朋友從小就知道要講道理，等他們出來工作職場的時候他們也什麼都要講道理，可是這跟家裡不是很一樣的。

主持人：那八年級怎麼辦，七年級已經要講道理，八年級怎麼辦

C9: 我覺得八年級，就我自己的小表弟他們經驗，我覺得七年級很可憐，因為你們的教育是九年一貫的第一代對不對（主持人：不對，九年一貫的第一代現在大概在大學，大一或大二）對，因為我覺得他們太，社會太早給他們選擇性，我們從前讀書老師叫你背什麼就背什麼，你沒有選擇說要怎樣，大學聯考就是考，沒有說到後來七年級生，你哪一個地方好就往哪邊，一直分一直分，他們到社會的時候，他們就已經習慣我是什麼類型的人，我適合什麼樣的工作，其實他們自己把自己限制住了。我今天剛送一個七年級生離開我們公司。（主持人：你把它 fire 掉）對，為什麼會這樣，因為他來的感覺就是，他告訴你說我需要什麼需求，他跟我說，我要賺錢，我說好，你要賺錢，然後我們就說那你什麼都不會，你來電腦這一行你要怎麼賺錢，他說我要學，結果他第一天上班他帶一支螺絲起子過來，我覺得他很認真，其實很少人會帶螺絲起子來公司，因為公司有，這個人願意學我就很開心教他，可是後來他做這個工作不是很賺錢，我就問他說你為什麼你工作跟你剛來的時候不太一樣，他說這個工作跟我當初想的不一樣，哪邊不一樣，你就做維修而已，幫別人修修機子，你說你看不懂英文嘛，我幫你這個開開開開下來，那你就做就好了，他說這個我沒有成就感，我就問他說為什麼沒有成就感，你每天就是面對機子，可是你那天面試跟我講說你不敢面對客人，因為我怕我講錯話，那我就把你安排到裡面做啊，你不能面對人你面對機器啊，可是他就回答這個我就問他，你在這個地方到底想面對什麼東西，他也講不出所以然，重點是他後來跟我講一句就是，我覺得我薪水不 OK，那我就說你覺得薪水不 OK 是什麼情況，他說我覺得我的薪水要我覺得夠我自己的開銷，夠我的溫飽，我才能很認真的做你的工作。（主持人：請問你給他多少錢）他只是工讀生，我一個月給他九千塊，然後工作時間就是有機子做。（主持人：他學生嗎）他出來，他出社會了啦，然後就會覺得說，我後來跟他講說，你大部份的時間因為你剛開始學嗎，你一天才修兩台機子，大部份的時間就是我跟你講說什麼樣的專業知識，你要去查，去網路上查然後抄下來，啊我教你怎麼做，不然你做錯就不知

道你怎麼做錯的，可是他來我公司兩個禮拜，我給他開學習的清單，就是學習的還沒有一樣有找到的，重點是他也沒有興趣找，那結果他就怪說，意思說大家沒有給他時間，它需要更多時間去面對他的工作他才能準備好

主持人：所以就是七年級所有的特性都是這樣嗎

C9:沒有啦我遇到一個我有嚇到啦，因為之前我也沒有接觸到那麼多建議的，可是我覺得這不能怪他，因為我也沒生氣，就是坐下來跟他詳談他的想法，他也是他的想法，意思是說，就清單而言，你要給我開這些書單，我需要一個很長的時間看，我需要一個很空白時間，我的休閒時間我才可以研究你要找的東西，那你灌機子的時間，其實大部份在搬資料，一等就是一兩個鐘頭，那我說你在幹什麼，他也沒有回答我，就看著這個畫面，就是你們可以想像一個檔案拉過來這邊，那 windows 的畫面是一直搬啊，就盯那個畫面一個鐘頭，那也沒做任何事情。我說那你那個時間可以看，他說我沒辦法，真的沒有辦法，我說好，那就沒辦法，他還很認真問我說你覺得我適合這個工作嗎。(主持人：所以你今天就送走他?)我跟他說你適合去考公家機關

主持人：你怎麼這樣，這裡有人要準備公家機關考試，我想我們可以暫時打住。至遠你應該也有用到七年級生的經驗吧(C10:其實用到的機會很少)那以你自己工作的經驗呢。

C10:你說像五六年級，我覺得抗壓力這個，以六七年級分，不是很恰當，我覺得說什麼草莓，沒有抗壓力要怎麼訓練抗壓，就給他壓力啊，我覺得更重要的事後面要給他宣洩的管道，要讓他有解決的方法，解決的方法跟面對問題的方法讓他自己去找，但是我們能夠做的事說輔導他去找解決的方法，有的人沒辦法抵抗那個訓練他就會跳開，可以的話有些人沒辦法他會悶悶的，有些人是那種憂鬱症的，就怕那種，要想辦法引導他的注意力，不然有些我覺得那種六七年級，什麼七年級草莓我不是很喜歡聽那種啦，因為我七年級我認識不多但是遇到的都還不錯，講實話，那八年級就沒遇過了，五年級我們公司業務，我們目前公司有兩個業務是五年級的，啊都基本上年齡都比我大，有一個大剛好我一輪，那你要我說他們有什麼優缺點，就是說年齡已經到那個程度，好處就是穩定，不好就是說應變的方法比較硬，他們面對事情應變的方法比較硬，他們用他們原來的那一套，我們能做的就是在他跟客戶那邊取得平衡點，因為有時候只是觀念的溝通，因為他們已經有自己的處置方法，但是跟現實已經有落差，你必須找到那中間的平衡點，你能說他們不好嗎，他們是有優點的，就是穩定，你又說六年級七年級，我之前用過六年級啊，我公司其實我印象中有個七年級，

其實老實說剛開始不錯後來就不太行，老實說他是自己離職的

主持人：為什麼不行？

C10:就是說他遇到困難的時候，他也不一定會跟你講，啊你必須去發現，當老闆有時候很累，當客戶來抱怨的時候，通常就比較不好，五年級的好壞處我覺得也都有啦，我覺得抗壓性是看個人，我不是很喜歡聽什麼草莓族，我覺得六年級也有草莓，我同學也有草莓，對啊，現在也沒工作，就是他有憂鬱症，他也沒辦法跳開，就是產生憂鬱症的也是有啦

主持人：好，我們其實今天，花了很多時間談工作，大家對工作或這個世代的人的一些看法，那整體來講我剛剛前面有帶到青輔會有些創業基金的申請，或者說職業生涯輔導的諮詢，除了這些你們覺得青輔會還可以做什麼事。剛剛是有提到在學校的一些訓練，除了這些還能做什麼，就是說如果你們要給青輔會建議的話，還可以做什麼，像要創業的，除了缺資金以外，到底還缺什麼？(C7: 就是剛剛提到的法律服務)對，法律服務就剛剛 C7 提到的如果我要創業的時候一些法律諮詢的部份，還有呢

C9:我覺得可以告訴想要創業的人他們的資源在哪邊，就讓他們有個開始啦，像我們自己開民宿，我們山邊有邊坡，我們花了 350 萬蓋了邊坡在底下打地基，結果我們蓋了一年才知道，就是去鄉公所申請，他有補助，都不用我們花錢(主持人：所以把一些相關訊息整合起來，變成青年創業可以去找的位置)對，他們可以做一個頭，怎麼做創業的要創業的人自己做啊，可是它們只要告訴我們哪些東西我們是可以做的，創業的人有那份熱忱他一定會去試，一定有辦法。

C10:我可以請問青輔會的全名是什麼(主持人：青年輔導委員會)是創業嗎?那青創會有什麼不一樣(主持人：沒有青創會啊)你們廣告打的太少了，只知道勞委會，不知道青輔會。

主持人：有，我們有青輔會，你們今天回去一定知道青輔會，我已經講好幾次了，那我們現在其實講一些輕鬆一點的，因為我們今天話題會太多，我時間控制的不是很好，另外一塊其實因為除了工作以外另外還蠻重要的就是休閒，其實不只是休閒，現在休閒其實除了你自己本身真的是完全放鬆的休閒，其實很多人會把服務性的工作當作休閒時間裏面做的事，所以可能有旅遊有休閒，有志工服務，那我倒是蠻想知道大家平常不工作以外時間大概都做什麼，剛剛有人提到騎腳踏車，或騎重型機車，那大概做休閒形式是什麼，那平常有沒有做一些社區服務的工作。

C1:也是打電腦，不然就是打球看電影之類的吧

主持人：那有沒有去比如說像台灣環島旅行（C1:沒有，沒有那個時間）父母親有沒有帶你們出去（C1:會，比較少，以前會）。那會大概都從事什麼樣的旅遊方式？

C1:以前經濟比較好就出國，那現在可能就開車去某個目的地玩這樣。（主持人：現在為什麼經濟比較不好）家裡發生一些問題

主持人：因為在你的答案裡面提到有意願參與壯遊台灣，聽過壯遊台灣這件事嗎？騎單車遊台灣，有興趣參加嗎？（C1:有時間會吧）有時間會參加，你自己喜歡的休閒活動是什麼，因為你剛剛說你有做事，你自己本身想做的休閒活動是那一類？（C1:剛剛那些是自己喜歡才去做啊）學校會要你們做社區服務嗎（C1:沒有）同學裡面有沒有去做志工？（C1:有，就可能到醫院，或者是老人安養院之類的，他們自己興趣自己想去）你有沒有考慮去？（是沒有，因為有可以放自傳，可以有多點經驗，所以就去做那些有關的）
嗯，剛剛他講了一句很重要的我不曉得大家有沒有聽到，八年級生覺得做志工服務可以在推甄上加點分，這個做為大學教授我從來沒想過這回事，這看起來我們的認知差異太大，不過這剛好是在這個場合聽到這個意見，那其實我想對C1來講要參與這些活動的機會比較少，所以我想還是聽聽其他人的一些休閒類型。C2呢？平常都做什麼事？

C2:我平常都去慢跑，假日偶爾會去爬山，大概就這樣。騎腳踏車環島，目前沒有時間，做過騎機車遊台灣，就最遠從高雄騎到中部而已（主持人：所以爬山，旅遊呢？那一類型的旅遊吸引你）出國旅遊吧，台灣也很好，政府把台灣發展的非常好，都整的很漂亮，像愛河。（主持人：所以如果有這一類型可以去旅遊的機會你會還是參與）還是會啊！

主持人：那C3呢？平常的休閒方式

C3:大概是打球比較多，自行車可能是我最喜歡的，那如果我自己有很多休閒時間的話我還是比較喜歡四處走走（主持人：我聽了一個很奇怪的問題是，我們在北部的討論大家都喜歡騎自行車，高雄市因為有任何地理上的限制讓你們不喜歡騎自行車嗎）太熱吧，我不知道但是我沒有遇到，剛好沒有遇到愛騎腳踏車的，一個禮拜騎三天，啊像我，大概半年都會去到台北那邊走走玩玩啊。（主持人：那一般服務性的工作）比較沒有。（主持人：大學的時候沒有這樣子的活動？）大學基本上去玩比較多，因為我大學讀台

南，所以像台中、台北、台東，幾乎台灣我都有玩過啦，那美食吃的也是有，所以也還好。

主持人：C4 咧

C4:基本上，休閒活動是需要花錢的，那像我們這種錢賺不多的都只能花小錢做休閒活動，然後像其實剛剛主持人你說騎自行車，通常騎自行車以後就會要求配備會越來越多，所以我們都會要求最簡單的配備，去旗津租 100 元腳踏車，然後去帶著朋友從外地來的朋友去繞一繞旗津，這就是我們其中的休閒活動，然後因為要花錢所以當然就是選擇最便宜的就是在網路上，我們都，因為我是重度網路使用者，所以我們有很多的網聚的機會，那我覺得我還蠻熱衷。這也是一種，休閒嘛就是要滿足自己的啊，讓自己快樂啊，然後再來就是我跟我同學，我在中部，我在嘉義讀書，那我同學都是散佈在台灣各地，那我就是邀請他們來高雄玩，就是帶他們去認識高雄的不同的美麗的地方，我覺得帶朋友去玩我也還蠻喜歡的，自己也可以玩，雖然是同個地點，可是帶不同的人去玩，所領會的意境是不一樣的，像那服務性工作的方面，我有本身在那個精神障礙病人的那個，所以我是一個佛教徒，有時候會跟我媽去寺裡幫忙，有時候寺裡面會有一些活動我也會跟著參與，那基本上我自己的工作就是社會服務性的工作，所以我算還蠻把這個當作自己的興趣，因為我覺得對他們是要耐心啦，而且有時候說難聽一點就去積德，因為那是做善事，避免那些精神障礙的病人，他們的心思讓他們不要去，怎麼講，因為他們有些病情惡化的時候會傷害社會或自己，讓他們心情保持平靜，這就算是一個社會服務性的工作（主持人：所以你自己去參與還是你的家人都參與）我姊姊是社工，我爸媽是虔誠的佛教徒，我們家社會服務性的工作都還滿多（主持人：所以你們家人都有參與就對了）對，啊我妹他寒暑假從他高中就會去參加佛七啊佛研社去帶一些，育幼院的孩子們那種寒暑假的活動。

主持人：那 C4 提到一個關鍵問題唷，錢是最大的考慮，那青輔會他現在提供的很多政策，其實有提到比如像遊學台灣，或者叫做青年壯遊台灣，換言之就是說在經費上有些補貼，或就是說用團隊形式，如果有這樣的機會你們會可能參加嗎

C4:當然可能啊，只要不要花太多錢可以玩的話，當然是很願意啊，又有時間的話，大家對青輔會的資訊不夠清楚，我以為青輔會就像勞委會，我在我的想法青輔會就是把它想成是個創業的單位，所以我剛剛以為是青創會，可是好像完全不相關，我只有想到去幫助創業，沒有想到他幫助休閒生活是有關係的。（主持人：顯然宣傳不夠）

C10:還是想請教一下，壯遊是哪個壯那個遊（主持人：強壯的壯，旅遊的遊）請問壯遊大概是指什麼樣的狀況？

主持人：基本上它是希望透過旅遊的方式去認識台灣，不管是台灣的文化，台灣各地鄉鎮或各種特色，其實我想都是藉由旅遊的方式讓大家去了解台灣的特性，讓大家跟台灣的連結性更高，不然的話我剛剛開 C10 玩笑說，你不能一直說講高雄啊，你台灣還去過哪些地方？

C10:我自己是這麼認為，我是高雄人，我對高雄真的是有驕傲感，我不曉得你們怎麼樣，可是我對高雄的景色什麼跟這幾年的進步，我真的是有驕傲感，朋友來以前只能帶他去就是那些地方，但是現在朋友來我有一堆地方可以帶他去，每次來每次有不同地方，早上去晚上去，真的不一樣，真的是有驕傲感，我必須先聲明這一點

主持人：我同意你們兩個的想法，我現在講的你如果有驕傲感，希望大家來這裡，那換個角度來看，另外一個地方你的朋友可能也會對他當地有驕傲感，希望你可以到他那邊去，其實我覺得這整個計畫應該是說，讓台灣所有的互相認識，互相了解各地的多元文化，我覺得這才是壯遊台灣最重要的目的，不然我們也不希望台灣各個地區有，說的好就是認識台灣，其實大家覺得有點北邊看南邊不認識，南邊看北邊也不認識，就是說大家對各地的文化或民俗，老實講不見得完全了解而且也缺乏溝通，那如果可以透過休閒或旅遊形式去了解當地，不管是過去的歷史文化或特色，或他一般像現在生活形式，那是促進現在大家交流的一種比較好的方法，那用一個比較休閒旅遊的方式去進行，不要像上課一樣，就像老師做在這裡跟你講，台中市風土民情是什麼，其實那是一個非常生硬的方式去了解，那你如果可以自己到當地去了解是一個比較簡單的方式。

C10:我先講一個自己的經驗，我環島過兩次，我的環島方式跟你你們不一樣，一種那個是很意外，跟你們真的很不一樣，一種是開車，一種是騎摩托車，我開車環島十四個小時。（主持人：開車十四個小時）台灣繞一圈，去繞一圈（主持人：所以你當時的目的是什麼）好玩，就我曾經聽過一個馬路消息，不知道真的還假的啦。我當初這麼做就是計畫那天早上禮拜六，就是說我以前曾經聽朋友說，我不曉得真的假的，後來我哪天也想說來做，就開車繞一圈看要多久，就發現十四的小時已經很累的，後來那次是逆時針開，後來騎摩托車是順時間開，後來才發現騎摩托車高雄騎到台北花了九個小時，啊但是你說中間是比較不好玩啦，就純粹開車騎車這樣。就是一種體驗啦，但是你如果說你剛剛講那個什麼壯遊台灣嗎，我有一個很奇怪

的想法，第一個我很喜歡吃小吃，我是覺得如果有小吃來入手是很好，就是我自己有個很大的願望，我認為個人生活最好的方式就是說，今天看電視看到一個小吃，那明天我就吃到，我覺得這是我自己的想法了，我想這個願望由那個點切入對我來說吸引力是比較大的。

主持人：其實有啊這個計畫是在青輔會裡面比較接近是像遊學台灣概念，因為其實飲食的部份本來也是當地文化的一種，所以他本來就有規劃像這種當地文化旅遊的方式，他其實提供非常多旅遊的路線，如果大家有興趣可以上青輔會網站去看，他其實整體名字就像遊學台灣，那他可以讓青年去參與，他整個行程都規劃出來，那就看你有沒有興趣參與，這是遊學台灣的部份，那我剛剛講壯遊台灣就是另外一個部份，所以其實活動都有。所以我覺得像問題可能就像剛剛大家講的宣傳不夠，很多人不清楚問題在哪裡，那我剛剛問大家一般休閒形式都在做什麼，那有沒有可能從事這類活動，那不然其實青輔會規劃這樣活動大家可能不見得會去充分利用，所以既然如果大家有休閒旅遊，不然說像至遠如果當地有什麼旅遊特色的話你還是會有可能去參與，所以這個討論其實在這裡，那 C5 呢？你平常的休閒。

C5：我平常的休閒周末是會去運動打球，自行車也喜歡騎，不過我沒有把它當作那樣的休閒是，特地還計劃休假要騎多遠，比較不常這樣，我是把它當成生活一部份，像晚上下班時間到哪裡騎自行車這樣（主持人：所以你上下班騎自行車嗎）不是，我上下班開車的，公司規定，就是下班時間以後我如果想從這裡到那裡大概就是騎自行車過去（主持人：所以如果有自行車遊台灣，你會去嗎）也許會，只是因為我現在自行車狀況不是太好，因為我以前自行車很多輛，以前有比較好的公路車，比較適合環台，那時候因為真的是有這個想法，但是後來因為那個自行車比較不符合我現在的生活，因為太好的自行車不能離開他，你騎到哪就要牽到哪，我是想說把它當作生活的一部分，我是想說騎到哪，可能把它停在那電線桿鎖一下，然後我自己去做我的事這樣然後再出來，所以我後來就捨棄比較好的自行車，保留那種比較簡單的。（主持人：那你覺得台灣的治安？）因為的確配備越好的自行車越容易帶走，尤其是即使他不是帶走你整台車，因為他都是快拆啊，一個輪子坐墊，其實他帶走隨便帶走一個都是幾千塊，有時候心情也不好。

主持人：所以換言之要把自行車活動弄好要先把治安弄好。

C5：我覺得那是一定的，就好像我們之前機車烙碼可以降低失竊率，腳踏車可以往這個方向去考慮，因為他很容易失竊，可能他不需要整個把你帶走，他帶走部份就讓你就夠了，（主持人：所以其他相關措施還是要做）我覺得還

是要做，不只是好像路邊有個腳踏車停車格就好，就是那樣太少了，停車只是最小的一個環節，因為停在那你不保證我去辦事出來以後他還在嘛，對啊。(主持人：那除了這類休閒，你平常有座一些公益服務性的?)我其他時間其實，大部份就是讓我女朋友去運用，他如果想要去踏青，就會陪他去，想爬山，以男人來講算可以。他如果突然要爬山就爬山，想踏青就踏青，那至於服務性的工作，因為有參加社團，所以大概一個月一次或兩次。我參加的是國際同濟會，每月至少一兩次，但是我不一定會每次都參加，有機會時間就會去(主持人：那你們這一類活動主要服務對象是?)大部份是兒童，不過以高屏區這幾年傾向跟一些民間配合，因為覺得他們必須提撥出來讓民間社團做，那既然它有一些東西拋出來，讓我們會覺得比較有去想要跟他合作

主持人：C6 咧?

C6:我大部份休閒活動就是像爬山游泳那類的，騎腳踏車我覺得比較沒有，可是還是有騎(主持人：那有沒有像其他前面說，有機會去環島的話考慮)有時間的話會啦，因為我目前因為是周休二日，那壯遊台灣可能會去看，但是如果超過的話可能要考慮一下(主持人：那志工服務呢)目前來講還沒有接觸過，不過如果是說有這個方面我可能會去試試看。

主持人：嗯，C7?

C7:休閒活動，就是前幾年真的是玩的很瘋，環島不知道幾次了，約到人家會嫌煩，變成是這樣，但是騎腳踏車最近還在規劃，騎腳踏車環島一次，因為之前還有在練習就說從高雄到墾丁來回，直接回來這樣，那你會覺得說自己的體力應該是可以做環島的那個，但是我有時候要環島還是要有伴去做環島旅，不然中途遇到一些困難或怎樣，沒有其他的協助很困難，比較麻煩，這個只是考慮的點之一。(主持人：你說協助是哪些類型)比如說可以互助，比如說有些爆胎啦，或是說有些意見提供，可能住宿的問題，或是一些你可能要住宿一些廟宇或學校，啊自己住可能會比較擔心，啊如果有同伴的話，兩個會比較膽子比較大，那兩個人一起騎可能會比較不會無聊，就是說意志力撐下去。

主持人：可是你剛剛講的是有同伴，一群同伴，那剛剛講比如說壯遊台灣，他可能組成一個團隊，那除了人以外，如果說政府有時候要組織或推廣這樣的活動，那公部門可以提供什麼樣的資源或服務，會讓這樣壯遊台灣變的更好，以你過去的經驗，就是你剛剛講的像爆胎啦，會有的一些

C7：對他可能會有一些支援車輛或補給車輛 但是我會比較不會去想參加公部門辦的活動，包括我們在做環島或是旅遊一些的活動，像我們出去騎車坐車的話，我也不會想說找很多車出遊，為什麼會有一個困擾，你有時候騎車有沒有，人太多控制不好掌握，這個是一個問題，有可能每個人速度不一樣，你可能要等個好幾個鐘頭，才能全部集合起來做出發，可能會有這些問題，還有這些人越多意見越多，所以會造成很多不方便。所以依照我的個性的話，我會比較偏向如果要出去會找一些比較志同道合的人一起出去這樣，那規劃也比較方便，如果人太多，很多人會有奇怪的意見在裡面，或者說騎到一半，去上個廁所回來人就不見了，或是怎樣，就有一些像是這樣奇怪的狀況就出來了，而且是好幾天的行程，會比較麻煩，光是你有時候等人或找人的時候，另外就是聯絡的時候，就是你怎麼跟這個人保持聯絡，這個是比較重點啦，因為有時候你到山區或什麼地方，有時候可能手機是不通的，或說剛好那個人手機沒電，那大家在找人可能會產生很矛盾的想法，比如說先在這邊等或是到其他地方等，到最後大家都不知道要到哪邊集合，而且大家可能都對那個地方不熟。

主持人：可是你剛剛提的是人的問題喔，可是你剛剛提到一個部份，你不參加公部門舉辦的活動，考慮是什麼？

C7：我剛剛已經講過就是說，我們出去玩的個性的關係，就我們不想說太多人。
（主持人：你認為公部門是比較多人的）對，比如說包括像他們舉辦什麼腳踏車環湖或墾丁競賽啦，或是什麼征服令的活動之類，我們會覺得他那個好像是在做大拜拜，好像是你去騎很亂很亂，騎不到你自己想要的樂趣，啊我們會比較喜歡就是兩三個人比如說把車牽到武嶺，然後往那個武嶺上面，或者說車帶到墾丁那邊去，因為這樣不會太複雜，而且朋友之間也比較容易聯絡感情，如果公部門辦的我就感覺好像在大拜拜這樣。（主持人：那你可不可以給公部門一些建議說，要辦一些自行車的活動可以怎麼樣去修正它，讓它變的更好）我覺得它就是說行程安排比較重要啦，你把行程的安排跟路程全部規劃出來，人家就覺得說，欸你是不是 就是說你騎自行車你今天要騎九十公里，有幾個人有辦法忍耐的住，有些人看到這個行程覺得這個太簡單我不想去，或是說這個剛好他可以接受，就可以分門別類就是那個 level 的人比較適合這趟旅程，包括像分成男子女子我覺得都ok，因為 你要看情況有時候，所以我覺得分組是比較好的，因為大家的能力其實體力都有限，只是有些人比較好有些人比較不好，你可以把它分組出來，對啊，應對象啊，或者說明明應該是有些年紀比較大體力也很有，所以我覺得依個人身體狀況下去做分配會比較好啦，舉辦一次分個幾組，比如說像青壯組，或是什麼組，讓他們去這一組的某個人去負責。然後說他們騎了，可能可以分哪邊山路，可能比較吃力，這一段是要比較高級去

做，那你們就騎到這邊就好。

主持人：那你平常的服務性工作或社區服務有參與嗎

C7：沒有，因為基本上都去玩了，最近是覺得應該要說要做點善事，因為就是沒有做什麼善事才會被裁員(哈哈)，心理建設我們要先作起來(主持人：所以你打算要做什麼善事，還是已經在做了)沒有，其實可以想就是說，因為我現在時間還不確定，有時候我在想就是說去一些像基金會，比如說創世慈濟什麼的有些義工的動作，可以去參與。這樣對自己的心比較充實啦(主持人：可是現在只是還在思考，去做了嗎?)現在目前還沒有，因為我先講實在，我覺得運氣不是很好，我失業之前我媽媽身體就每況愈下，所以我就是說有空的話會回去照顧他，那家人就是輪流在照顧他，所以有時候真的會有這種感想，可能之前沒做什麼，之前玩的太多了，對社會也沒什麼貢獻，有貢獻都貢獻在廠商那邊，買什麼東西什麼的，以前都很敢花包括我之前開始玩樂器，樂器玩一玩就開始玩腳踏車，腳踏車完就是重型機車，又有一陣子都玩相機，就是諸如此類，因為你會覺得人生就是不知道幹麻，就會一直在找東西充實自己，玩一些奇怪的東西，啊後面這一次我覺得這次對我有所幫助的話應該就是這次裁員讓我看到景氣就是說，那個人生不只是這樣，可能以後還會更精采!(主持人：所以你要開始做善事)我覺得這個必要的，還是要去做一些貢獻，不然你一直在消耗社會的成本，真的不好!(主持人：所以慈濟可能會是你的考慮，或創世基金會這類的)類似像這種比較有公信力的團體我們會比較想要加入，你不一定是要說每個禮拜要去，你有時間就是可以找時間去參與，或是說政府可能有些像公益的部門，你可以把它 share 出來。

主持人：你的意思是公部門也可以提供這一類型的

C7：我覺得像一些，我講實在的像一些高雄市或是高雄縣各村里應該都有提供這些義工，比如說像掃馬路啦，或是看一些像失智老人獨居老人，類似像這些東西，可以把這些去用出來，然後有一個團體或帶頭的去分配工作，讓這些人有辦法去接觸他們，了解社會各層面比較不同的階層，或是說做一些公益活動，比如說像去哪邊淨灘，我覺得都是 ok，因為我覺得之前我們會去國外看，人家的馬路或是公園沒有像我們那麼多煙蒂，那麼多狗屎，那還有那麼多垃圾，不管是他一天裡面製造出來多少菸蒂垃圾，你看一大早清晨起來的時候全部都是乾淨的，所以我覺得我們自己身為台灣的國民，我們是會覺得有點羞愧，因為我們每到一個地方看到到處都是垃圾，我覺得我們台灣自己不會比國外還差，但是公德心，你往往看到這些，有人開車就丟衛生紙，丟菸蒂，就是丟什麼的常常看到，有時候你就會覺得

啊我們公德心到哪裡去了。

主持人：政府要如何鼓勵大家做這一類型的社區清潔服務，以你到國外去看你覺得那我們政府要如何鼓勵大家去做這一類型的事。

C7：其實我覺得很多事情你一定要從村里開始做起，村里長他的功用是在做什麼，或是說我們有一些區幹事，功用是在作什麼，他們還有比較還有一些里長什麼長的，那這些人我覺得應該會一些就是說政府補助他們做教育，或是跟他講哪些去經營的，我們不是說里長選出來就好了，你要去教育他你怎麼把一個里管理好，或是說把整個里的環境用好，不只說你選到就是哪黨的樁腳，我覺得那個

主持人：可是我們很難去請鄰里長自己做，像這類的社區

C7：我知道，像我們所知道里長，之前不是像消費卷你多少幾個人發消費卷這樣之類的，政府你可以說提供里長權限，比如說提供多少經費做社區美化之類的工作，但是你這些人名額你要去找到要規定啊，你不能讓那些比如說有薪資的人或是他們親戚朋友去壟斷，有收錢但是沒做事情，不然你就可以類似義工性質，那我這禮拜去掃這個，哪個禮拜在去掃那個街道這樣，我覺得那個辦公室要發揮他的功能出來，不是只是說好像變成政治的一個那個就比較不好

主持人：這個部份大概做服務的部分問題非常的多，大概今天很難具體的講出來，不過剛剛 C7 他提到國外社區服務事實上做的非常多，那其實青輔會他有一個海外志工的部份，我不曉得多少人聽過青輔會海外志工的部份，C8？

C8：好像有吧，好像是有限制吧，應該要會講英文，對啊那就限制住他只某些人（主持人：這跟之前那個不一樣不一樣）對啊像我覺得我就不會講，應該啊，沒效（主持人：那你就先把英文學習好，去參加海外志工）要等我老了沒體力（主持人：那休閒）大概就看電視跟看書，那腳踏車，我前幾年有去過台中的 XX 隧道，我覺得很漂亮很好，然後我們早上去騎了七個小時，從今以後我不騎腳踏車，根本像屁股得痔瘡，太痛了，就一頭熱的去。（主持人：因為你第一次騎就騎這麼久啊）對，就是一頭熱人家說去騎就去騎啊，那很漂亮就去騎啊，但是我覺得那裡環境真的很漂亮很好，但是我今年要去，要騎電動腳踏車，去租電動腳踏車，就還有剛剛講的，高雄租腳踏車一百，是一個小時還是怎樣，我知道有租腳踏車，台中只有八十耶，一整天只有八十耶，我覺得錢真的是很大的那個，有些地方是以小時算，像日月潭以小時算，一個小時八十這樣算起來，差多少，騎腳踏車我身邊

也是很多，騎腳踏車從台南騎到墾丁，像我表弟他是在九份教書，他就騎了兩天一夜騎回來這樣，對啊就是很狂熱，我是覺得腳踏車，大家很瘋的時候我也想騎，可是我家只有淑女車，所以不太適合，然後要買那個褲子才不會痛，然後還要買一些什麼口罩防曬東西都要弄好，最大的問題就是住，我覺得最大問題就是住，尤其又是女生，還蠻危險的。然後我比較 OK 的是騎摩托車環島，但到最後還是住的問題這樣，那我有騎過高雄到墾丁，摩托車，屁股微微會痛，但是 OK，也沒差，腳踏車跟摩托車當然是摩托車 OK 這樣，然後志工方面是有，就是剛失業的時候，就有說要去辦，整天在家睡覺也不是辦法，讓自己的生活作息好一點，就去找，也沒有去做，到最近我剛剛在來的路上就想說，上去看罕見疾病的志工，但還沒去啦，只大概有看過那個表格。

主持人：你大概做過哪一類的志工服務（C8：沒有，只是上去看而已）那像剛剛提到你不喜歡騎腳踏車，不過你覺得用什麼樣的方式你會想要去認識台灣，部要透過騎腳踏車，不要透過摩托車你會選哪些方式認識台灣？

C8：之前不是有什麼一百塊嗎，就是一百塊可以去哪裡玩，幸福巴士，對就是幸福巴士，可是我覺得高雄的資源好少喲，就是對啊，高雄沒辦法參加什麼台北台中，高雄都沒有，高雄都第二個，人家台北想到之後就是高雄，高雄怎麼都沒有，向要出國也是台北最便宜，因為很少從高雄出發，要出國玩。（主持人：小港機場啊）可是上去查就是很少啊（他飛的班機很少），真的，幾乎是三分之一在高雄，就資源好少，所以說高雄真的是。像我有從外縣市來的朋友喔，說你們高雄好，可是好在哪裡，我講不出來，我會跟他講你想去哪裡我帶你去，因為以我個人啊，就會說台中哪裡好好玩喲，可是當地人就說也沒什麼啊，就是會這樣，但是就是外國的月亮就比較圓啊，你會覺得高雄就沒什麼啊，台中也覺得台中沒什麼。

主持人：我覺得你今天這裡有很多人可以陪你去玩，我想我剛剛前面提到的就是認識台灣這個，認識當地文化特色這一點，是非常重要的，我想壯遊台灣最重要的目的就是你一定要了解它比較深入的特質，像致遠剛剛這個講法沒錯啊，你今天要看整個高雄市可能不是從最高地方往下看，你可能要不同角度，你會看到不太一樣的特色，所以你還有很多機會可以看可以去了解這些地方，那 C9 呢？

C9：我是就是我出來工作以後比較少玩，我爸說我書沒有讀好，玩也沒有玩好，就是都沒變這樣，啊我是後來來高雄以後就是跟我現在太太就是結婚以後才會想說，因為我們難得聚在一起，因為我們不是住在一起，一個住嘉義，我是住高雄。（主持人：所以太太在管民宿的事？）也沒有，他自己有工作，

然後就是我們聚在一起的時候不是很多，那我說其實我們也沒有好好的出去玩，那我們就是自己兩個有時候一個月可能兩個人有排一起休假，我們就一定要出去走一走。就我們開車，我們兩個開車嘛，像我們上個月去埔里，我們去看有一家，我們先去 XX 然後又去從 XX 那邊上去，可是我們去沒有特別說要看什麼，我們去看一個教堂的一個景點，那 XXX 也有去，那我覺得埔里是個很妙的地方，因為大地震倒過，他那個是政府唯一有做過社區規劃的城鎮，就是整體規劃我覺得這是非常棒的地方，我跟大家解釋一下 XX 其實你去看，一些梯田，沒有什麼東西，只要有些東西它是日本搬回來的，然後重點是他們那邊的產品是什麼，你一定沒有想到，他們觀光的產品是青蛙，就是青蛙而已嘍，那你看教堂的地下室有陶土做的青蛙，紙做的，阿嬤縫的布做的青蛙，可是我覺得很妙，就是其實它是一個簡單的，你在水溝也有青蛙，我的意思就是他其實不是不常見的東西，可是我覺得其實經過政府去作輔導之後，他是兩塊溼地，就是一個水源然後變成一灘水，但是很髒都有雜草，然後就有青蛙在那邊，埔里水真的很乾淨，他是一個生態，那邊就是有學者在那邊照，照片啦什麼的，我們去那邊我們也不知道看什麼，因為我只是想要去看紙教堂而已，因為我覺得很妙一間教堂那麼高是用紙做出來的，嗯。其實我後來發現我看的東西不一樣，我看到他們那邊的稻米，就是那種埔里其實沒有什麼經濟來源，就是務農而已，啊那些人都沒有工作，可是他會，像我在路邊看到一個下去的斜坡，我去那邊你知道嗎它有一個看板超大的，就是很大，你知道有遊覽車休旅車腳踏車大家都停在那個看板下看，因為 XXXX 區大家都知道，可是沒有人知道在哪裡，因為他真的很小，就是路也很小，進去都沒有，可是他就光就這個營造，大家都看過嗎，稻田很漂亮，我沒有看過那麼綠的稻田，就是稻米這樣子，就真的很妙，那個水清到裡面可以看到田螺，我嚇一跳的是什麼，我看到一個阿嬤，就推三輪車，推進去放，然後出來就在水邊水溝旁邊，他就洗手，然後他做了一個我沒辦法想像的動作，他把水舀起來喝，我說阿嬤那個水溝的水，你敢喝喔，他就意思說我們可以喝啦，那個水是可以喝的，那個水真的是清澈到他水是流動的山上流下來的，他水溝沒有青苔，那是有小魚的那種，我是覺得說也許埔里是一個特例啦，就是他有經過政府去做規劃，一般可能沒有辦法這樣規劃，可是我覺得一個地方他其實沒有什麼的。

主持人：以你的看法，XX 社區的發展他今天到這個地步，只是政府投入，那你覺得當地的人扮演的角色是什麼？

C9：其實我覺得當地的人喔，其實人民沒什麼想法，一個人聰明，可是一群人是很愚蠢的這種生物，這不是我講的，是書上寫的，他們我看到的關係是什麼，我看到的很簡單就是他們人本來是要出去外面工作的，可是他們回來，

他們現在鄰居有好幾家民宿，進去那種裡面有好幾間破舊的商店，其實那根本沒有辦法生存，什麼柑仔店啦，就是麵攤啦，就是他們做過功課他們就可以生存留下來，這些人我看到有些我們這種年紀的人就在哪邊做，就服務當地產業，他其實他種稻田他沒有什麼，可是他也不用，因為政府這個規劃他不需要改變這個地理環境，他就跟生態共處，我覺得真的蠻妙的，我覺得嘉義很可惜，嘉義沒有。

主持人：XX 社區是一個很特殊的案例啦，政府投入非常多，不過其實這裡面因為我剛剛一直問到志工服務喔，這是一個社區服務非常重要的點，就是其實除了公部門，其實社區個人投入非常非常多，他有一群對鄉土非常熱愛的人在作這件事，所以如果沒有去看我建議去看啦，我覺得這裡面他其實不是一群烏合之眾在那裡，他有很多在地方外來的人投入，所以這是為什麼問志工的很大一個原因，那 C10 呢？因為剛剛也有提過，你其實已經環島兩三次（C10：休閒，如果你是指一般的休閒就是看電影啊，那如果一定要把它定在六日，基本上我就外面走一走啊而已）志工服務呢？（C10：沒有想過）沒有想過要去做？（C10：我覺得我還沒有那個心志到那個程度，可能我不認為我是一個好人吧，對啊真的沒有想過）其實我們今天是花了蠻多時間，時間是有點久，不過其實我想我最後一個問題，除了工作休閒，還有一些服務性的工作以外，其實做為一個一般的國民一個很重要的部份是公共參與，不曉得大家對公共參與的看法，就是說做一個國民應盡的義務，投票，參與公共事務，大家對這件參與公共事務的程度如何。舉例說明，投票，大家對政治涉入的熱情在嗎？

C10：集會遊行法，什麼都要改了，那我們還可以參與嗎？（主持人：對，這是一個地方，那除了集會遊行還有一些公共事務的參與？）公共事務，我對這個部分喔，如果你是指中央立法的部份，是說小到市議會這邊，其實我個人這方面的感受是，透過市議員講話會很快，你如果有稍微認識，你不認識市議員，你起碼認識里長，你透過里長去講，通常是比你自己跟政府去講好很多啦，真的是有差，同樣冰箱家裡的冰箱你要報廢的，透過市議員，他把你看然後會跟你講說你怎麼做，你透過里長慢一點，但是應該可以。但是你說中央，你說中央那個部份離我們一般人，你真的只會講講而已，像我們真的有插話餘地吧，你覺得我們真的有參與的餘地嗎？

主持人：我正在聽大家的意見…

C10：我認為是沒有啦，即使你有認識立法委員助理什麼的，你見到本人也是很少，你能夠跟他說我覺得那個政策怎麼嗎

主持人：所以這是大家對這個的共同看法嗎，事實上對政治

C4：應該是南部人吧，南部比較一般會有這種普遍想法，就我們真的不是政治中心，人家那個什麼遊行，我們像那個抗議啊，想參加還得自己花錢去坐車，說這是里長要提供遊覽車，有啦，之前就是里長是綠色執政，我爸媽還很瘋狂，之前那個牽手護台灣，大家拿個兩隻手這樣，那個算是嗎，可是那是我覺得一來是我們這一輩我們這一世紀的年輕人啦，我覺得沒有辦法去改變，我們就是只能被動的，而且我們沒有主導權，所以我們只好選擇，以我來講我是選擇，是覺得看太多聽太多有時候你會覺得沒有辦法在生活中，那我不要，就過我自己的，我可以選擇我想要聽的，那如果說國民應盡的義務，投票啦我們會去做，權利去爭取啦，那是以南部人不可能去爭取，我如果可以去爭取的權利我會去爭取，可是我沒有辦法爭取的權利，我必須去靠一些民意代表的話，我也沒有辦法，我就只好放棄，對啊，所以我覺得可能是現在年輕人南北差異蠻大的，對這種政府的工作。其實我覺得我們有一點喔，因為我們住是比較山裡面喔，山上下大雨的時候水都會積很多樹葉樹枝，就是果樹啊，他會堵住，其實堵住後水就會滿上來到家裡面，因為在家裡面馬路都是比家裡面要高，就會流進去家裡面，所以我們在家裡面，比較山區的人會有一種習慣，就是可能颱風季節前，前幾個月村里長會找壯丁，大家就是六日有休假的，去清水溝的東西，然後就會發現，因為我們家是民宿，因為民宿都會偷排汗水，所以我們那一區就是每次參加我們一定都要到，就是一定要，然後就是去把它清乾淨，然後就是就公共事務來講的話，其實我覺得撇開政治，我覺得就社區而言，你看我們為什麼會這樣，因為它有危險性，因為我們堵在哪一棟不知道，大家家裡面什麼時候淹水不知道，因為我們山上有時候下雨很急可能就衝進去到大家家裡面，那他出發點是愛護這個社區裡面，那後來我到高雄來，就大都市，我在台北工作也是大都市，可是就反而社區跟人其實沒有什麼關聯性，你看到最棒就是導護媽媽來帶小孩，因為他也自己的小孩在路上可能出問題，因為車快還有牛什麼的，就是小心一點，其實我覺得從社區發展就是一個蠻棒的想法，大家都有自己的小朋友，大家都會希望小朋友在我們社區裡面是很安全的，我覺得從這個點下去發展的話大家都會很願意出一份力來幫忙自己社區，然後一個社區一個社區就會從小團體變的越來越大，我覺得如果說青輔會要做某些什麼公共事務方面，可以透過因為大家都很疼小朋友，不管就是，不要講我們這種成人嘛，學生也一樣，就是學生什麼看到小朋友，他們都是很天真的，大家家裡面都有小朋友，自己也都是小朋友過，但是我覺得就是他們可以透過這種部分，也許說我們美化這個社區的環境，這個道路有什麼危險，那我們怎麼標誌，我們在某段時間出來，大家可以輪流，家裡面有不管是老人或有空閒的人，他們可以出來幫忙看一下，從這一點我是覺得可以慢慢讓大家稍微就是比較對自

己鄰近周遭的關懷啦

主持人：大惟講的這個基本上社區培立的一種，那社區培立基本上跟你日常生活比較有關的部份，不過其實我們比較關心的是剛剛其實大惟講的年輕人對政治是比較冷漠的，一種是覺得自己使不上力不願意管，然後也認為自己沒什麼影響力，這不是什麼好事，也就是說其實大家都不去管會越來越糟，大家覺得還有什麼方法可以讓大家比較願意去管這件事嗎，不見得是參政啦，反正不是每個人都有這種機會，到底要怎樣才能把年輕人對政治的熱情或參與再度引燃起來，有什麼方法，你們認為怎樣做才有可能

C9：應該說公共參與有時候要看，能夠參與者，那有些時候像剛剛有些人有那個想法想要參加公益的事情，可是他不一定知道哪裡有提供這樣的專長或機會，那剛剛講到說什麼村里長它提供機會找你們一起清水溝，那投票的話就是政府提供我們參與政治最簡單的最基本的，就是投票，那或者參加社團由社團去提供這個機會，其實我覺得應該是給這個機會的窗口比較重要，也許很多人有那個意願有那個想法的，可是我們知道的就只有那個一些，所以你就只能找哪些，如果以政治我們知道的除了一些有訪談的一些活動，就是投票而已，其他也不曉得是什麼機會，就你所謂什麼參與政治的機會。我覺得政策透明化是一個很重要的東西，像我們現在很多政論節目，像什麼簽很多兩岸經濟很多條約，我們也不知道那什麼東西，還是透過政論節目，經濟得很多就是哩公跨賣，意思就是說大家其實對政策來講，大家並不知道政府到底做了什麼，這些東西對我們有沒有實體的影響，我是覺得蠻重要的，因為基本上政府在搞什麼大家不知道，像去年底去馬來西亞玩，就是公司招待的，遇到一件事情是他們警政署的署長，就是去關說，因為就是有個人停車，他是警政署長的好朋友，他停車被開罰單，那警政署長就打電話去罵當地警察局的局長，然後這件事情就爆開來，馬來西亞的政府很妙，他們是很多馬來西亞，印尼，華人之類的，他公開讓大家投票，就是審判這個人，就是他這個動作是不是有違規之類的。我們就很妙，覺得怎麼會有這種事情，就我們去玩四天，四天後那個署長才下台，他還公告就是投票率是多少，就是網站上有個可以點的這樣。

主持人：所以你建議我們政府也可以這樣。

C9：對，就是放在比如說像，以我個人，我上 yahoo，他就有一個投票的，不管是你最近喜歡哪個偶像劇的男主角什麼之類的，你就可以去選他，我覺得你要有這個東西，如果你要我們表達意見，你必須要有這個東西而且是很容易找到他的，讓我們表達我們的意見，那你們連這種都沒有做到，那我們很難表達我們的聲音啊

主持人：所以青輔會有必要去廣徵青年的一些工作創業的想法的意見。

C8：我們想知道的你當然要去做啊，你至少要很清楚就是，要幫忙也要知道要幫什麼這樣。

主持人：所以對於青年來講到底哪個管道會是最暢通的管道，如果說你們要給青輔會在政策上的建議，他要藉由什麼管道可以把訊息傳播到可以接觸到你們的範圍，網路報紙電視，我現在講的是哪一項最重要？

C4：我有一個想法，我自己想到的，因為我算是辦部落格的，因為我們剛剛談的是旅遊嘛，跟公共參與，那我們可以去看很多人的部落閣，去看他們很多有的相關旅遊情形，可是當有興趣的人他們去當地旅遊，他們會去找出一一些 XX 方面的工作，可能為什麼會有這樣旅遊景點風俗的整個影響就對了，那我覺得啊，像有些部落格廣告，他會有徵文，我覺得青輔會他是不是可以跟這樣的部落格廣告合作，他徵文，以什麼樣方式，比如說去寫文章，當地民情跟社會政策結合，就像他剛剛講那個社區，這也是一個議題，那我們這些，因為，我覺得啦，其實現在有沒有，這邊的人應該大家都有部落，就是有看過部落格，啊有沒有自己部落格可能不確定，那你要去推廣是用這樣方式去會比較快速，這是我自己個人的想法。你有自己的部落格嗎？

主持人：我沒有自己的部落格，但是我有自己的網頁。那我做一個基本的調查，誰上過青輔會的網站，因為除了把它當成青創會或勞委會以外，誰上過青輔會的網站？（大家：看過、e 政府連過去的那種）對，e 政府，那顯然你上過政府網站，e 政府的部份，那看來還是很少，那可能就第一個宣傳不夠，那大家可能不知道這個網站，那我想這個部分我倒是可以把這個訊息帶回去給青輔會，讓它可以把它的訊息或是政策推廣出去，那其實我想今天其實花了大家蠻久的時間，我想不應該在占用大家的時候，不過我想這是一個開放的討論，只是想要了解大家的意見和看法，還有個人的生活和工作的意見，那我想今天還是很謝謝大家可以提供我們這麼多的意見，那未來我想還是想有機會的話請大家上青輔會的網站，看看有哪些不管是政策或服務，那多加利用，多加認識台灣，我想未來會活的更好，那就謝謝大家。

附錄四 青年暨少年趨勢調查成果發表會發言紀錄

一、記者會辦理日期

8月25日(星期二)下午2時,於光點台北之家2樓多功能藝文廳舉辦。

二、發言記錄摘要

1. 青輔會主委王昱婷主委致詞：

首先非常感謝記者朋友們百忙之中抽空來參加,此趨勢調查為青輔會的第一次嘗試。上一次跟青年有關的調查報告是民國91年做的,已事隔7年;第二點不同的是,上一次是做現況調查,此次為趨勢調查。

此次調查目的,主要是因為身處在這樣的一個多元化社會,發現青年和少年的面向及需求其實是非常的多元及多樣,所以為了能夠有效的勾勒出青年的態樣及趨勢,並從中於政策面契合青年的需求,因此首先嘗試做此一研究調查。

此調查分別從五個面向切入,包括人力資本、社會資本、財務資本、綠色資本與健康資本等五大構面去探索台灣青少年世代的面貌,關心的議題除了原本青輔會的創立就業之外,還包括公共參與及休閒活動也都嘗試觸及未來發展等,相信大家都相當期待調查結果為何,我們也邀請到此面向的專家學者跟我們一同來探討,也希望大家一起來關心台灣青少年未來的發展機會。

2. 聯合行銷研究股份有限公司周祖誠總經理

非常有幸為行政院青年輔導委員會執行首次台灣青少年趨勢調查,希望國內未來能夠累積台灣青少年世代觀念看法與行為的資料。這次調查重點在於比較青年與青少年各世代之間的差異,以五大構面來說明青輔會相關的工作與調查結果,因資料較多,所以有提供詳細簡報資料供參考,以下將濃縮時間做大綱成果介紹,時間將留給後續主委及與談人做回應與說明。(詳細成果簡報內容請參見簡報檔案資料)

3. 中研院社會所吳齊殷副研究員

現在社會的特色是,成年養成時期是一直在延長。與過去不同的是,現代社會對於年輕世代的社會責任承擔及成熟,都是往後移的,剛剛的數據資料就可以看出此一明顯的趨勢,等於說45歲也可被納入青年的範圍裡,這可以當成一種幸福卻可以說是一種危機,因為人的壽命並沒有逐年延長,所以在必須擔負的社

會責任就因此縮短期限，成熟期也會晚了。

從這次的調查結果，大家可以看出七八年級比較理想化，五六年級比較務實。其實不難理解，人的想法有時候是反映他們所處的人生階段，還有他們累積的生命經驗，比方說，五年級生現在大概是 40 至 50 歲的青年人，大部分理當成家立業，他們肩上負擔沉重、必須努力維持個人成就，所以對他們來說，維持個人成就可能是很大的挑戰；至於七八年級生，幾乎都還在就學，還未進入勞工市場環境，所以在這兩代的想法差異是可以理解的，七八年級的想法會被認為是不實際的，而也貫穿了剛剛就五個構面的調查顯示。

我們還可以從調查看出來，青少年世代對於關係到自己個人的事務會比較關心，對參與團體活動與社會事務的態度雖抱持著「應該且良好」的想法，但是卻無實際執行，簡單來說存在的是一種想像，對於關懷別人與服務別人的實際體驗較少，因而反映出對於社會信任感的不足，所以在個人對於外在社會的疏離是很大的；另一方面又因為資訊社會的發達，人們依賴網路對外接觸，所以實質上對於外界的實際接觸又被拉得更遠了。因此，這個調查顯現出一個很重要的意義是，青少年世代因疏離感而造成對社會無實際參與意願，這可以從資料顯示出來的認知/行動矛盾點一再得到驗證，例如在環保意識方面，七八年級有此種認知，但若牽涉到實際行動則落實不足，因為覺得造成生活上的麻煩，故行為和態度上之間的矛盾點可以反映在這個世代間。

換句話說，我覺得這個調查可以從三個面向顯現值得我們後續觀察的意義，第一是社會的疏離感持續放大，這是目前當代整個社會的趨勢。我們可以看到的是，年輕人勇於表達，但無實踐行動；其次，七八年級生似乎很早就開始思考未來職涯問題，不過，七八年級生後來可能會發現，每個階段有不同的任務，這是一個透過個人實際體驗而累積的過程，對年輕人來說這些想像剛開始可能是模糊的，所以是一個模糊到清晰的生命週期過程。

再來，從台灣的資料和美國的資料做比較，大體上，對年輕人來說只要是跟自己息息相關的事情都會相當熱烈，但若是得花自己的時間去造福別人，全世界各國看起來都是很退怯的，形成個人化主義的現象，而號稱經濟社會的台灣也開始有了個人主義的現象，這是值得注意的，是否跟年輕世代的發展有關係，這也是可以長期觀察的。

另外，美國青少年目前最主要的壓力來源為學業成就，這反映出連美國這種高度教育的國家，現今也因為大環境的經濟和成就造成壓力，專業知識慢慢的變成衡量一個人在這個社會上的價值與地位，且教育體系即為競爭體系，一旦進入此體系裡面，自然會被排序與衡量高低，或快或慢，未來的年輕人將面臨到此種

環境。以台灣現況來看，台灣年輕世代還沒有此種意識，呼籲政府可以提早教育與輔導年輕一代，讓他們做好準備，幫助台灣年輕世代因應整個未來社會的走向。

4. 台大社工系王雲東助理教授

將年輕人定義做一衍生，從這個調查可以發現，五六年級有比較接近的共通特質，七八年級也有共通特質，不過，事實上五六七八年級也存在共通性，例如，四個年級都非常努力工作與讀書，且都認同「助人即助己」的觀念，所以就有一些助人的行為，基本上也都蠻樂觀的，和家人的關係有九成高的滿意度，這都顯現出我們社會上的核心價值。

另外，青年環保意識強，八年級生環保意識又更高，當環境保護和經濟發展相比較，且兩者只能選擇一個時，八年級生有六成覺得環保較重要，高度重視永續發展。

還有一點值得注意的，大部分都覺得人不值得信任，此問題先前也做過相關的調查，整體的人有五成左右有這種想法，而在此範圍的青年世代更高到七成這樣認為，這跟此世代的個人生活經驗有關，像是近年詐騙集團的橫行與流行網路虛擬世界，這整個環境的變遷伴隨著人的疏離感與不信任感逐漸擴大，以社會凝聚力的角度來看是不利的，是整個國家需要努力的方向。

在社團參與度低的方面來看，以美國志工團為例，是我們可以學習的地方，美國整合了學校教育、社區服務與社會事務，不僅結合各層面也投入相當多的資源，若青年參與完成一定的時數即給予獎學金，此種志工服務的措施是我們可以參考的。

另外，四個年級各也存有差異性，五六年級較為務實，七八年級較為理想性格，或許等到七八年級未來投入職場，答案就會改變。又以思考未來職涯階段性的不同顯示出，現在的年輕世代因為高失業率的因素，甚至從國中就開始思考未來工作問題，很早就有就業的憂患意識，從數據資料顯示出，未來青年一代的失業率可能還要更上升，所以政府必須有所省思與警覺，可以更早針對青少年世代投入職涯輔導的工作。

此外，在工作態度方面，五六年級會盡力做好，七八年級認為做到標準就好，即看出五六年級為目標取向，而七八年級注重個人自由化的現象，強調創意。這也是對於未來就業輔導與相關政策上的一重要訊息。

還有一點值得注意的是，國際觀不足的部分，我們所觀察到的現象為，出國留學的人數逐年減少，現實的因素或許因學費漲價與大環境經濟低糜等的影響，而這也是未來台灣需要努力的方向，所以青輔會的責任重大，在跨部會的溝通上面如何做好整合的工作與制定相關政策有一定的難度，如何統合各方資源等，期讓青年有更美好的未來，整個國家就會有更美好的未來。

五、青輔會主委王昱婷

(1) 總結

在青輔會相關的政策上，會針對青年世代對社會疏離感的問題做因應解決，在數據資料的顯示上，職涯輔導的相關工作有向下紮根的必要性，資源的投入不僅止於高中職階段，甚至從國中階段即可開始投入輔導，以一種輕鬆的方式幫助台灣青年世代的未來發展，增加擴充機會。

對於未來的政策規劃上面，包括對於年輕經濟弱勢的族群，其需求與照顧必須加強，相關輔導座談會擴大至中南部舉辦，並以完全免費的方式鼓勵青年及青少年參與，對經濟弱勢的層面表示支持與協助。

另一個層面是，考慮到助學貸款學生的難處，也將規劃成立緊急打工專案，青輔會也將扮演更積極的溝通橋樑，整合相關部門，設置更多產業，甚至增加海外工讀機會等，讓年輕人更加了解自己的未來發展與優勢。