

「110 年青年好政系列-Let's Talk」

成果分享暨交流會紀錄

時間：111 年 7 月 9 日(星期六)下午 1 時 30 分

地點：IEAT 國際會議中心演講廳

主席：行政院唐政務委員鳳

紀錄：邱筠芬

出席人員：詳附件

壹、主席致詞：(略)

貳、業務單位說明：(略)

參、成果交流討論及發言概要：

案由：有關第二階段心理健康議題部會回應意見，提請討論。

一、在校青年心理健康面向

(一) 「協貓三劍客」李紫嫻及「嗨!我是情緒」楊昀臻提問：118 年課綱納入心理健康課程的可能性?是否能以選修方式納入?

1. 【教育部國教署】回應：

(1) 依照課綱規定，校訂必修、選修或是多元選修皆屬於學校權責。針對心理健康部分，在高中教育階段 108 年至 111 年已將心理相關課程納入校訂必修或多元選修之校數為 125 校，總課程數已達 203 門，後續將持續鼓勵學校將相關心理健康議題納入課程。

(2) 目前國教院已啟動新課綱的研究，青年所建議的相關內容，國教院會納入研修新課綱的參考。

(二) 「蔗青文化工作室」陳奕安提問：各學校諮商心理機制及合作不一樣，要如何統一或如何確認學校是否落實?

1. 【教育部國教署】回應：

(1) 學校三級輔導為全校性的重要工作，全校教職員工都需要共同合作。依學生輔導法，各縣市主管機關及中央都設有輔諮中心，中央於北、中、南、東共有 14 個

駐點學校來支援各校活動，各校若有需求，會由輔諮中心作統一資源的派案及協助。

(2) 關於學校之間輔導實施落差問題，各縣市都有輔導工作輔導團，會有專業的輔導老師或輔導工作者，協助關注各校輔導工作落實情形。

(三) 「Ni 砸惑舖」王美棻提問：第一線教育人員、老師及藝術相關人員對於美感教育資源很陌生，師藝司目前雖然有許多有效資源，但缺少推廣度。

【教育部師藝司】回應：美感教育資源網會結合各縣市老師提供資訊並廣徵，且會與民間團體一起推廣。

(四) Slido 提問：新法的數位中介者服務法第 11 條第 4 項服務條款之不當或行為，在歐盟的法規參考中是主要針對「非法」內容，而不處理「有害」內容，因此不知道 NCC 就這個法規如何說明。第 5 項的審查、移除與申訴是否也是由提供者進行審查與移除，在台灣是否也觸及侵害「言論自由」及使用者基本人權？

【國家通訊傳播委員會】回應：數位中介者服務法草案是參考歐盟的數位服務法，立法精神主要是網路治理概念，即透過課予中介平臺基本義務以處理網路上違法內容，對於未涉及違法的「不當」內容，則會依各個中介服務的服務使用條款所規定的社群政策或守則進行處理；另外對於「違法」內容的規範，在實體社會上會回歸到各部會對於違法的定義，通傳會在立法上不會增加或改變對於違法的定義及做違法內容的判斷。

(五) Slido 提問：想了解校訂必修心理健康課程，是否如同大學強制必修 0 學分學術倫理？

【教育部國教署】回應：每個學校的校訂必修課程內涵不一樣，有的學校會是地方學、環境教育或是 SDGs 等，學校各有課程特色，與大學強制必修學術倫理不同。

二、就業青年心理健康面向

- (一) 有關從公部門開始推動心理健康假之建議，相關部會補充回應：

【銓敘部】回應：公部門同仁若有心理健康諮詢、照顧或看診需求，建議可運用現行公務人員請假規則請假。

【行政院人事行政總處】回應：人事總處的部分主要包含公部門公務人員及約聘僱人員，公務員依銓敘部所規定的請假規則請假，而約聘僱人員現行給假則儘量比照公務人員規範，故心理健康假部分，想法與立場皆會與銓敘部一致。

- (二) 「蔗青文化工作室」陳奕安提問：關於心理健康資源的跨域服務，各縣市民眾對於心理健康資源的使用次數不一致，可能與各地方的經費有關，這樣是否會間接影響到資源的平衡性？另外，關於勞工使用心理健康次數6次為限，依照本身實務現場的經驗發現到各單位不太一樣，有些單位僅有1或2次，為何會有此差異性？

【衛福部心健司】回應：各縣市的心理健康資源一定會有其差異性，各縣市政府資源會因為行政資源或所轄地區的心理專業人員服務量能不同而有影響。而本部請各地方政府衛生局布建優惠或免費的心理諮商服務時，會逐步以每個行政單位做布建，目前全國已有381個服務據點。

- (三) 「中華身心健康促進暨研究協會」李東益提問：勞動部回應勞動檢查有必要才會執行，是否可定期勞檢？

【勞動部】回應：目前勞動檢查員共有1,033位員額，根據ILO國際勞工組織的相關建議，每一萬名的員工會對應到一位檢查員，目前我國的比例已將近1:10,000。有關被動檢查部分，勞動條件檢查是透過各種申訴管道處理，如勞動部有24小時的勞工申訴檢舉諮詢專線由專人處理，若勞工受到勞工權益的損失皆可致電進行申訴。各縣市政府有相關的網站，另勞動部及職安署也有網站提供勞工申訴；除申訴檢查外，亦實

施專案檢查，今(111)年有 19 項的勞動條件專案檢查，除職安署的北、中、南三區中心外，22 個縣市政府也針對主動、被動情形持續進行檢查。

- (四) Slido 提問：政府提供許多不同部會單位心理相關資源，是否有單一窗口協助勞工能整合所有的心理健康諮商服務？如就業中心一條龍服務。避免勞工在不同部會奔走反覆申請時，不斷重複描述而造成再次受傷。

【衛福部心健司】回應：因不同部會提供心理諮商服務時，有設定一定的服務對象或特定議題，並透過委託或是聘用方式來提供，故現行關於跨部會心理諮商服務，讓相同求助者在使用不同部會資源上有相同的服務人員會有困難。

【勞動部】回應：在本部職業安全衛生署官網疫情專區裡，有全國心理諮詢相關資訊，讓勞工可以做參考。另關於健康服務中心照護，職災預防有 FAP (Family Assistant Program) 職業災害勞工個案管理員制度，就職災勞工可能遭遇勞基法等勞動權益、心理或醫療等問題，協助處理和轉介相關單位。

- (五) Slido 提問：有關員工請病假可能遭遇主管刁難之問題，雖然口頭上不需說明要看甚麼醫生，但請病假需要提供證明，而當主管基於「關心」多問，員工在人際下難以回應，此時應如何因應？

【勞動部】回應：請病假提出的證明不需要是診斷證明，至醫院看診完繳費的收據即可作為證明。另有關主管關心部分，若涉及個人隱私部分員工可以不用回答。

- (六) Slido 提問：有關工作與生活平衡議題，政府如何積極「促進」企業提出 EAP？是否有更積極主導社會進步的作法？

【勞動部】回應：勞動部近年都有倡議關於勞工工作與生活平衡的議題，包括推動工作生活平衡補助及表揚，若事業單位有辦理員工的關懷協助課程或活動，都可向勞動部申請補助。另每兩年都會辦理工作生活平衡獎，皆會表揚績效良好的企業，

藉由表揚、補助及入場輔導帶動事業單位重視工作與生活平衡議題，及持續推動員工協助方案。

- (七) Slido 提問：針對勞工舉發困難部分，例如：勞工是否知道舉發窗口、相關勞動知識、避免檢舉勞工有傷害等，這方面是否有評估過？

【勞動部】回應：針對勞工的申訴舉發有 24 小時的申訴諮詢專線，除了此專線以外，勞動部、職安署及各縣市政府的網站都有相關網頁可以做申訴檢查，只要勞工輸入事業單位名稱、勞務提供地及基本違法法令的事由，就會有專門人員回覆給舉發人，也會留下承辦人員的電話作為聯繫窗口。

- (八) Slido 提問：勞動檢查人員的數量即使比國外多，但台灣的中小企業非常多，一年主動檢查的完成度有多少？

【勞動部】回應：勞動檢查主要分為職業安全衛生及勞動條件，其中職業安全衛生一年檢查約 14 萬個事業單位，14 萬個事業單位包含被動檢查與主動排查；勞動條件一年檢查約 5、6 萬場次，另有幾萬場次是法遵訪視。勞動部若有接到相關勞動條件申訴會轉給勞務提供地的地方政府作檢查。

政委結語：關於普通傷害疾病和生理原因的寫法，較不清楚是否拿心理諮商或遠距諮商的收據即可成功請假，建議勞動部在未來修法上或現行解釋時可以提供一些清楚回答的示範；關於心理諮商在假日使用公部門場地困難，建議可與遠距心理諮商結合，並可鼓勵已有在推動遠距諮商的地方政府參考。

三、社會復歸相關協助面向

- (一) 「中華心理衛生協會」陳彥勻提問：關於精神康復者身分，精神衛生法保障患有精神疾病者，身權法(身心障礙者權益保障法)保障領有身心障礙手冊或證明者，而曾有精神疾病診斷過但未領取身心障礙手冊者，因無手冊而無法參與同儕支持服務(如參加身心障礙者同儕支持員培訓)，對此身分間的落差問題，如何協助其取得相關資源？

【衛福部】回應：身權法目前還是服務領有手冊者，而社家署在「身心障礙服務資格訓練及管理辦法」中訂有同儕支持的相關規定。另也透過強化社會安全網第二期計畫，期能發展以夥伴關係為主軸的協作模式。此外也透過回饋金或相關預算補助民間機構，以支持精神病人在社區生活的多元方案發展。

(二) Slido 提問：大家對心理健康的定義不明白，建議要將心理健康、心理不適、心理健康促進等在精神衛生法中明確定義。

【衛福部心健司】回應：此次新修正條文裡已加入大量有關心理健康促進的議題。目前精神衛生法修法雖然一讀通過，但還有 31 條尚待黨團協商，所提意見將在下一會期進入黨團協商時進行討論。

(三) Slido 提問：台灣就業通網頁得標的營運單位對於線上下線整合狀態一直都有落差，營運單位甚至對於相關法規都不熟悉。是否能專業知能來訓練得標的單位。另外，是否勞動部也要多了解領標單位是否有違反勞基法或是勞工不法侵害的紀錄？

【勞動部】回應：就業通的得標廠商是資訊公司，在網頁建置過程中會由本署同仁與廠商做討論，後續會再與得標廠商做相關協助。

(四) Slido 提問：心理健康應該是所有人都可能面臨到的問題，衛福部應針對全民提出相關的協助措施，而不是去設定對象類別，認定只要是學生是教育部、公務員是銓敘部、勞工就是勞動部。

【衛福部心健司】回應：目前心理健康促進政策中，針對婦女、老人或青少年都有相關規劃，在青少年心理健康這部分有與教育部聯繫的平台與機制。

(五) Slido 提問：1. 就業機制目前所知勞發署已有過渡性就業計畫，想詢問進度。2. 心快活網站目前據點搜尋還找不到各縣市新開類會所資訊。

1. **【勞動部】**回應：社會安全網第二期計畫強調協助精障者

的服務，目前正在規劃協作模式與服務據點合作，在據點中提供就業服務，目前正在訂相關試辦計畫草案，近期將與地方政府及相關服務單位討論，預計今(111)年底或明(112)年初可以進行相關試辦。

2. **【衛福部社家署】**回應：類會所目前已有 12 個服務據點，縣市政府亦持續在布建資源中，後續會把相關資源資訊提供給心快活網站供大家查詢。

- (六) **Slido** 提問：對於去標籤化或是去汙名化的情況，我們已經充份理解了目前有修訂精神衛生法來加強對於媒體的管理，但對於校園或是教育過程中的污名化或是誤解似乎不會因此法的修訂而得到改善，教育部是否可以回應對於教師或是校方行政端有加強規範或宣導的可能性？

【教育部國教署】回應：目前持續與衛福部合作，於各級教育學校推動健康促進學校議題，包含學校整合、各處室的課程、學校環境及活動等。另有關特教生部分，依照特殊教育法納入學生個別教育計畫，個別教育計畫包含健康的需求與提供的服務，目前持續推動個別化的健康計畫；另相關需求及學習評量都會有個別彈性化處理機制，學校會依相關法規協助；青年所關心的部分，亦會納入未來宣導重點。

- (七) **Slido** 提問：同儕支持方案是曾有生過病的人，但是他有能力面對自己的疾病，同時協助他人，是一種工作，並不是只有支持，還有其他能力，要經過訓練才有資格。循序漸進不能只對專業布建，心健司需承諾開始訓練。

【衛福部心健司】回應：衛福部鼓勵在補助計畫中針對培訓，或帶領病友、康復者一起參與相關服務，發展多元服務方式。現行若要做標準的認定，需要更多的實務經驗，而針對同儕工作者在不同領域裡、障別或是不同弱勢族群如何定義，宜先有個共識才能推展。

政委結語：心快活網站及就業通，建議儘量不要透過版權所有翻印必究的方式，阻止其他人做更好的前端，另可以開新的標

案，增強資料庫可近性及友善程度等。

四、育兒照護壓力面向

- (一) **台灣勞工陣線協會**提問：租屋補貼今年雖有擴大 300 億的方案，也有簡化一些流程，但相關弱勢團體提倡是否可採用「隨申請隨審核」這種更彈性的方式處理？

【內政部營建署】回應：今年預算是 300 億，計畫戶數為 50 萬戶，行政院核定的計畫裡明訂若受理截止期滿時戶數未達 50 萬戶，會視情況延長受理。為協助中低收入戶或弱勢家庭申請，這段期間內政部、衛福部及財政部等，主動通知中低收入戶或是弱勢民眾申請，並儘可能把訊息通知給有需要的民眾。

- (二) **「臺南青委與他們的小夥伴們」劉冠佑**提問：有關研擬特殊身分彈性工時，如藥師要重返職場會有無法重返的問題，以及若當公托 4 點結束後會有不能公托的問題，育兒者該如何應對？

【勞動部】回應：若有特殊需求可與公司做出討論及提出建議。

- (三) **「臺南青委與他們的小夥伴們」劉冠佑**提問：希望衛教手冊可以跨部會整合衛教相關資源，讓媽媽妥善運用。

【衛福部國健署】回應：若將相關宣導事項皆納入手冊，手冊會太厚而攜帶不便，故本署將孕婦手冊改編製為孕婦健康手冊和孕婦衛教手冊。衛教手冊有電子版，可以透過行動載具隨時查閱電子版衛教資訊內容，目前也朝著簡易圖文的方式呈現，並把各個部會的勞動權益、生育補助、育兒津貼與照護資訊，透過 QRcode 的方式連結，改版時並會檢討及更新，青年所提意見，將納入下次改版參採。

- (四) **Slido**提問：所有育兒壓力各種討論內容，都看不到協助國安問題少子女化下的雙多胞胎家庭相關資訊。

【衛福部國健署】回應：本署於 110 年 7 月 1 日推動擴大補助產檢服務，提高產檢及超音波檢查補助次數，並增加妊娠糖尿病篩檢及貧血檢驗，另本署孕產婦關懷網站設置多胞胎專區，並已納入相關衛教文章。

(五) Slido 提問：孕婦健康手冊的內容有討論修改，而針對新手爸媽，是否有爸爸手冊？

【衛福部國健署】回應：本署於去年開始委託計畫籌備，並參考國際經驗，辦理編制準爸爸手冊，預計在今年 8 月產出準爸爸手冊。

(六) Slido 提問：目前許多房東不願意提供租客進行租房補助，因為會額外納稅，或轉嫁給房客，請問政府如何因應？

【內政部營建署】回應：目前住宅法有公益出租人政策，所謂的公益出租人，是指住宅所有權人把他的房子提供給租屋補貼的民眾，房東就會自動成為公益出租人，當房東成為公益出租人後，會有房屋稅及地價稅適用自用住宅稅率的優惠，租金所得在每月每屋 1 萬 5,000 元以內則可以減免所得稅。

政委結語：孕產婦關懷網站，符合上階段提及作為資料庫角色的基礎，內容不一定都要自己製作，當民眾有關心的題目，也可參考其他部會相關資料。另外，正向教養手冊、新手爸爸手冊都是民眾有興趣的議題，鼓勵國健署持續透過 QRcode 連結方式，將審議過程中民眾關心的資訊進行收攏。

肆、臨時動議：無。

伍、散會。(下午 5 時)

附件、出席名單

一、部會出席名單

機關	單位	姓名	職稱
銓敘部	法規司	陳珮婷	專門委員
內政部	營建署	林美桂	簡任視察
勞動部	勞動保險司	黃琴雀	專門委員
	勞動條件及就業平等司	王雅芬	專門委員
	勞動福祉退休司	楊玫瑩	專門委員
	勞動關係司	羅文娟	專門委員
	勞動力發展署	孫凡茹	專門委員
		徐嘉蔚	視察
		陳建成	科長
	職業安全衛生署	張毅斌	簡任技正
裴善康		科長	
衛福部	心理健康司	洪嘉璣	簡任技正
		廖敏桂	科長
		姚依玲	科長
	保護服務司	林春燕	簡任視察
	國民健康署	曾桂琴	科長
		林業峰	技士
	社會及家庭署	杜慈容	組長
		魏子容	科長
陳怡瑄		約聘研究員	
通傳會	電臺與內容事務處	李佳玲	簡任視察
		陳美靜	科長
		莊珮嘉	薦任視察
	綜合規劃處	葉宸熙	專員
行政院人事行政總處	培訓考用處	張書豪	專門委員
教育部	國教署	戴淑芬	副署長
		林祝里	組長
		廖鎮文	主任
		陳錫鴻	副組長
		林琬琪	專門委員
		林茵睿	視察

機關	單位	姓名	職稱
		柯威名	專員
		王淑梅	專案助理
	青年署	陳雪玉	署長
		王育群	副署長
		蕭智文	主任秘書
		張嘉育	組長
		趙由靖	副組長
	師藝司	王淑娟	副司長
	學務司	陳添丁	專門委員
	國教院	楊俊鴻	副研究員

二、執行團隊出席名單

單位/團隊	出席成員
日出之山青年團	戴慧真
	葉藝歆
社團法人臺灣青年民主協會	李欣
Ni 砸惑舖	張得瑋
	王美茶
台灣勞工陣線協會	楊書瑋
社團法人國際技能發展協會	林詩宣
三十而已	張育慈
嗨！我是情緒	楊昀臻
	蘇立志
時習教育有限公司	林家安
	林辰諭
OPEN UP	洪麒翔
在嘉陪你	謝佩玲
The Youth Wants Life Liveable & Wealthy	楊敦翔
	王詠瑩
臺灣青年事務協會	陳律文
協貓三諫客	李紫嫻

單位/團隊	出席成員
	連培宇
沒有中部人	方鈺誠
臺南青委與他們的小夥伴們	劉冠佑
	涂菀茜
中華身心健康促進暨研究協會	李東益
找自己生涯探索團隊	杜亞訊
	張立翔
D. A. L. A	陳玟蓉
哈哈哈哈哈伯瑪斯小火車	李坤融
蔗青文化工作室	陳奕安
中華心理衛生協會	陳彥勻
社團法人嘉義市心康復之友協會	林坤典
	王怡文
社團法人台灣生命敘事與心理傳記學會	張佑維