

# 110年青年好政系列-Let's Talk

「青年關注意見彙整及評估」

## 第1階段青年意見彙整 (110.11月-111.1月場次)

主辦機關：教育部青年發展署

執行單位：財團法人台灣經濟研究院

中華民國 111 年 3 月

## 目錄

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 目錄.....                           | 2  |
| 一、 高中學生在校園的心輔資源求助困境.....          | 3  |
| 二、 青年貧窮下的托育及居住心理壓力如何解？ .....      | 12 |
| 三、 拒學 / 懼學？未來迷茫無助？共商青年發展心理健康..... | 19 |
| 四、 畢業即失業，焦慮再焦慮，怎麼辦？ .....         | 33 |
| 五、 制度矛盾下的校園心理輔導困境.....            | 42 |
| 六、 家長面臨的親職照顧壓力與挑戰.....            | 51 |

## 一、高中學生在校園的心輔資源求助困境

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                          |                          |    |        |                                                                                                                                                               |        |         |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| 辦理類別          | 線上審議<br>示範場                                                                                                                                                                                                                                                                     | 討論主題                                                                                                     | 校內心理健康                   |    | 活動人數   | 25人                                                                                                                                                           | 報告確認情形 | 已經由團隊確認 |
| 場次            | 第1場                                                                                                                                                                                                                                                                             | 時間                                                                                                       | 110年11月6日（六） 10:00-17:00 |    | 地點     | Google Meet 線上會議                                                                                                                                              |        |         |
| 合作單位          | 社團法人臺灣青年民主協會                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          | 聯絡人                      | 李欣 | 討論議題   | 高中學生在校園的心輔資源求助困境                                                                                                                                              |        |         |
| 議題說明          | 近年來青年心理問題越趨複雜與嚴重化，高中生亦容易因精神疾病、自傷或自殺行為等心理健康問題影響學生以及校園安全。然而，過去一旦校園內出現重大危機事件，第一時間的檢討聲浪經常都歸責於專輔人力不足等問題，卻鮮少談及學生實際上在需要求助、想要求助到實際求助於校園內的心輔資源時，遇到了什麼樣的困難。因此臺灣青年民主協會與教育部青年發展署合作，舉辦 <b>Let's Talk</b> 青年審議討論，希望能由關心校園心輔議題的青年們共同討論、分享「高中學生在校園內的心輔資源求助困境」，釐清在高中校園內，需要心輔資源的學生，在求助時究竟遇到了什麼困難。 |                                                                                                          |                          |    |        |                                                                                                                                                               |        |         |
| 意見彙整與<br>分案部會 | 意見主旨                                                                                                                                                                                                                                                                            | 意見說明                                                                                                     |                          |    | 分案部會   | 部會回應                                                                                                                                                          |        |         |
|               | 1. 精神疾病認知不足                                                                                                                                                                                                                                                                     | 同儕及老師對於 <b>精神疾病的認知不足</b> ，學校通常都以大型講座宣導，難以讓大家聚焦或是真正的認知，建議 <b>可以透過像是桌遊或是同儕間互助的方式</b> ，讓大家對於精神疾病能有更深的體驗及理解。 |                          |    | 教育部國教署 | <b>【教育部國教署】</b><br>1. 依據學生輔導法第14條規定略以，各級主管機關應妥善規劃專業培訓管道，並加強推動教師與專業輔導人員之輔導知能職前教育及在職進修。<br>2. 為強化各地方政府針對現行職前培訓及在職進修課程規劃之完善性，本部國教署課正研議訂定「高級中等以下學校輔導人員職前基礎培訓及在職進修 |        |         |

|  |             |                                                                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |             |                                                                                                 |        | <p>實施要點」(草案)，除納入兒童青少年特殊身心發展議題(情緒困擾、精神病、精神官能症及其他相關議題)形成原因之介紹、辨識、介入及資源連結因應策略課程內涵外，並針對個案類型及重大議題個案研討、實務演練及其他相關實作課程規劃相關總時數。</p> <p>3. 前開課程實施方式，得採分組、研討、工作坊或其他實作方式進行(如桌遊或是同儕間互助方式等)，以提升實務工作知能。本部國教署及各地方政府將持續強化高級中等以下學校輔導人員輔導知能，並透過相關實作課程落實輔導人員對兒童青少年特殊身心發展議題之認知。</p> |
|  | 2. 建立線上輔導平台 | <p>有些同學對於面對面諮詢輔導時會不自在，或是受限於時間、空間、亦或是隱密性不足夠，<b>建議思考將實際與輔導溝通方式線上化</b>，讓同學可以使用匿名的方式在線上預約晤談、諮詢。</p> | 教育部國教署 | <p><b>【教育部國教署】</b></p> <p>1. 因應學生求助需求，本部國教署於109學年度委請3所學校試辦多元預約輔導信箱管道措施，試辦一年期間有6位學生</p>                                                                                                                                                                         |

|  |                    |                                                                                                                                                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    |                                                                                                                                                                                      |        | <p>使用此管道，顯示多元預約輔導信箱措施可成為安心尋求幫助的管道之一，有助學生順利取得輔導服務，以因應人際關係或情緒困擾等需求。</p> <p>2. 為利學生求助輔導資源，本部國教署於110年度全國輔導主任工作等會議加強宣導及推廣，鼓勵學校發展多元預約輔導方式。</p> <p>3. 本部於110年7月1日發布「嚴重特殊傳染性疾病期間各級學校及學生輔導諮商中心通訊關懷與輔導諮商參考原則」，以利學校於停課期間，能持續關懷學生，以通訊方式施以關懷與輔導諮商。</p> |
|  | 3. 輔導課、健教課會被主要學科借課 | 現今教育課程都以主科為主， <b>學校第八堂課常被其他老師借課用作為主要學科進度課程</b> ，以至於 <b>有輔導需求的同學無法諮詢，建議</b> 此段時間應落實不得上進度的要求，提供給有需要輔導諮詢的學生，無須輔導的學生可以自習。而會提及心理健康領域的健教（健護）課，也會被主科借走，以至於沒辦法讓學生了解心理健康的重要性，建議 <b>落實教學正常</b> | 教育部國教署 | <p><b>【教育部國教署】</b></p> <p>1. 依據「高級中等學校課業輔導實施要點」第3點第2項規定，課業複習及相關補充課程，不得提前講授各該科目教學進度表所定之課程內容。</p> <p>2. 為期各校確依「高級中等學校</p>                                                                                                                   |

|  |  |                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>化，讓藝能課可以真正教學課程內容。</p> |  | <p>課業輔導實施要點」辦理，本部國教署業於110年11月3日函文重申，並將學校實施課業輔導之情形，列為不定期視導之重點項目，後續將由視導區視察率隊，偕同業務單位共同訪視。</p> <p>3. 此外，本部國教署將加強列管各校課業輔導陳情案，並將違反情節較為嚴重之學校列為重點訪視對象；若學校違反相關法令規定，經本部國教署通知限期改善，屆期末改善者，國立學校，依法規議處校長及相關人員，私立學校，依私立學校法及其相關法令規定辦理。</p> <p>4. 另有關落實教學正常化說明如下：本部國教署訂定教學正常化諮詢輔導實施計畫，其中包含課程委員會及各科教學研究會運作情形、課程計畫及教學進度、課表排課及授課情形，督導教育部主管高級中等學校（含進修部）依規定落實辦</p> |
|--|--|--------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                 |                                                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                 |                                                                      |               | 理，以維護學生學習權益。                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | 4. 輔導老師無法長期配合   | 輔導人力不足，以高中生來說，可能三年都是不同的輔導老師，若每次都是新的輔導老師又需要重新了解狀況，會讓輔導效能不彰，建議輔導老師能常駐。 | 教育部國教署        | <b>【教育部國教署】</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>查學生輔導法第10條規定略以，高級中等以下學校專任輔導教師員額編制如下：高級中等學校12班以下者，置1人，13班以上者，每12班增置1人。本部自110學年度起，業依學生輔導法第10條規定設置完成國立高級中等學校專任輔導教師員額編制。</li> <li>本部國教署將於相關會議加強宣導，學校輔導教師如有更迭時，應落實業務交接，以確保個案輔導不間斷。</li> </ol> |
|  | 5. 身心科藥事費及諮詢費用高 | 對於經濟弱勢需要心理輔導的學生或是家庭，諮詢或是藥事費用過高，單次就動輒上千元，對於學生而言負擔過高，以致學生即便生病也不想尋求幫忙。  | 衛福部<br>教育部國教署 | <b>【衛福部(心理及口腔健康司)】</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>本部持續擴展社區心理健康支持服務，如設置24小時免付費之1925心理諮詢服務專線、督請縣市政府衛生局廣設社區心理諮商服務據點，提供優惠或免費之心理諮詢/諮商服務等，另亦補助民間團體共同推動心理健康服務。</li> </ol>                                                                  |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>2. 積極於全國各縣市布建社區心理衛生中心，預計至114年於全臺布建71處(以每33萬人口為1處為原則)，每處社區心理衛生中心並置有專任心理師，可提供心理諮商服務，以提升青少年獲得心理健康資源之可近性，增加青少年於學生輔導體系以外之心理健康求助管道。</p> <p><b>【衛福部(中央健康保險署)】</b></p> <p>1. 依據全民健康保險法第1條規定略以，本保險於保險對象在保險有效期間，發生疾病、傷害、生育事故時，依本法規定給與保險給付，故一般非傷病診療之諮詢非屬健保給付範圍。</p> <p>2. 精神醫療之健保給付項目，包括：精神(心理)醫療之門診、急診、住院、精神社區復健、精神居家治療等各階段醫療服務及精神疾病相關用藥均已納入健保給付。</p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>3. 藥師依據藥事法執行調劑，本保險給付藥事服務費，保險對象僅需負擔藥品部分負擔費用。</p> <p><b>【教育部國教署】</b></p> <p>1. 查學生輔導法第6條規定略以，學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導。處遇性輔導：針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。</p> <p>2. 次查學生輔導法第7條規定略以，高級中等以下學校之專責單位或專責人員遇有中途輟學、長期缺課、中途離校、身心障礙、特殊境遇、文化或經濟弱勢及其他明顯有輔導需求之學生，應主動提供輔導資</p> |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                        |                                                                                                   |        |                                                                                                                                                                                       |
|--|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        |                                                                                                   |        | <p>源。學校執行學生輔導工作，必要時，得結合學生輔導諮商中心、特殊教育資源中心、家庭教育中心等資源，並得請求其他相關機關（構）協助，被請求之機關（構）應予配合。</p> <p>3. 本部國教署每年補助各地方政府及本部學生輔導諮商中心業務相關經費，可與精神科醫師、鄰近醫療院所合作，依學生需求提供心理衛生諮詢服務，建立醫療合作機制，以發揮最大之輔導效益。</p> |
|  | 6. 提升導師輔導知能，強化輔導工作系統連結 | <p>針對導師設置輔導知能的檢核、提升辦法，或促進導師與學校輔導人員間的資訊流通、認知一致。一方面讓學生可以在初級輔導機制中就被看見，另一方面如果學生向輔導室求助，也不會因導師態度退卻。</p> | 教育部國教署 | <p>【教育部國教署】</p> <p>1. 依據學生輔導法第14條規定略以，高級中等以下學校之教師，每年應接受輔導知能在職進修課程至少3小時。</p> <p>2. 次查學生輔導法第12條規定略以，學校教師，負責執行發展性輔導措施，並協助介入性及處遇性輔導措施；學校及主管機關所置專業輔導人員，負責執行處遇性輔導措施，並協助</p>                 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                        |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>發展性及介入性輔導措施。</p> <p>3. 綜上，有關教師負責執行發展性輔導措施，每年應接受輔導知能 在職進修課程至少3小時，並由專業輔導人員協助發展性措施，如提供教師與家長輔導專業諮詢及協助，並可透過跨專業資源整合之個案會議，依會議共識並視受輔學生輔導需求，積極協助其在校生活適應。</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 二、 青年貧窮下的托育及居住心理壓力如何解？

|               |                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                              |     |      |      |                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 辦理類別          | 線上審議<br>示範場                                                                                                                                                                              | 討論主題                                                                                | 在職心理健康                       |     |      | 活動人數 | 27人                                                                                                                                                                                                                                           | 報告確認情形 | 已給團隊確認 |
| 場次            | 第2場                                                                                                                                                                                      | 時間                                                                                  | 110年11月13日 ( 六 ) 10:00-17:50 |     |      | 地點   | Google Meet 線上會議                                                                                                                                                                                                                              |        |        |
| 合作單位          | 台灣勞工陣線協會                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                              | 聯絡人 | 楊書瑋  | 討論議題 | 青年貧窮下的托育及居住心理壓力如何解？                                                                                                                                                                                                                           |        |        |
| 議題說明          | 韓國年輕人從放棄戀愛、結婚、生子的三拋，現今更加對「人際關係」和「買房置產」絕望，最終連「夢想」與「希望」都一併捨棄，成了「七拋世代」，台灣年輕人該如何避免走上這條路？藉由 Talk 討論，由青年共同集思廣益，除自身面對低薪工作產生的貧窮議題，再加居住和托育的兩大壓力，造成青年身心健康莫大的壓力，是否有政策可能介入以協助青年紓解職場忙碌焦慮後又面對高成本生活的壓力？ |                                                                                     |                              |     |      |      |                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |
| 意見彙整與<br>分案部會 | 意見主旨                                                                                                                                                                                     | 意見說明                                                                                |                              |     | 分案部會 |      | 部會回應                                                                                                                                                                                                                                          |        |        |
|               | 1. 基本工資應落實並立法                                                                                                                                                                            | 目前國內工作貧窮與薪資結構問題與非典型就業有關，政府為解決 <b>低薪問題</b> ，目前依賴的 <b>基本工資規定應徹底落實並盡速立法</b> ，以避免被雇主規避。 |                              |     | 勞動部  |      | <b>【勞動部】</b><br>1. 為使最低工資審議制度更為健全，建構完善之最低工資調整機制，保障勞工權益，本部已擬具《最低工資法草案》，於108年5月29日送行政院審查。考量勞資雙方及各界對於參採指標及部分規劃方向等仍有不同看法，本部會配合行政院審查進度，儘速立法。<br>2. 為確實督促事業單位遵守勞動法令，本部近年已透過風險分級管理概念，採行多元政策工具，監督並協助企業落實基本工資等有關規定。對於高度違規風險業者，本部透過規劃專案檢查、提列重點檢查對象、實施聯合 |        |        |

|  |                  |                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                  |                                                                                                                                                            |     | 稽查等方式，提高對該等業者之勞動檢查強度與頻率；至對於低度風險業者，業已規劃透過法遵訪視、企業輔導與辦理勞動法令宣導會等方式，指導與協助企業適法。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | 2. 透過合作社模式避免剝削情況 | 青年面臨工作上的高成低就，或從事沒有興趣、一成不變的工作而產生習得無助感，多數社會價值觀帶給青年許多未來框架，但許多時候苦於現實壓力很難取捨。而 <b>經濟民主的合作社</b> 可能可以 <b>避免不穩定或被剝削</b> 的狀況，存在舒緩在職青年心理壓力之可能性，建議未來可鼓勵青年加入合作社之相關工作體系。 | 內政部 | <p><b>【內政部(合團司籌備處)】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合作社強調自立自強、民主管理、人人平等、關懷社會等價值，透過社員之共同經營與決策，充分結合共同需求與理念，共同承擔責任與分享利益，實現分配正義，不僅是社會企業之原型，也是解決當今臺灣社會發展所面臨各項問題，相當務實且前瞻之組織型態。</li> <li>2. 本部今（111）年規劃辦理「合作事業推動地方創生輔導試辦計畫」，將推廣合作社制度納入重要工作項目之一，今年度目標設定以「年輕族群」為主，以具地方創生潛力之新創基地、青創聚落、社造中心及合作事業相關領域之大專院校為優先推廣通路。如有籌組合作社之需求，本部皆透過辦理座談會及籌組講習會，聘請講師講授合作社概念及評估籌組合作社之可行性，以扶持對合作社有需要之民眾籌組合作社，宣導合作社運作之正確理念，健全合作社之功能。</li> <li>3. 本部為增進青年農民及地方社區居民對合作</li> </ol> |

|  |                 |                                                                                                                               |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                 |                                                                                                                               |     | 社之認識，業請行政院農業委員會及本部營建署將「認識合作社」課程納入青農培訓及社區規劃師培訓課程之一，提供青年農民及在地社區居民未來就業之另一項選擇。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | 3. 強化房地交易資訊透明平台 | 高房價世代，青年的生活和社會壓力越來越大， <b>資訊透明且規範明確的房地交易資訊平台</b> 相當重要，政府應持續強化相關平台資訊，並建議再 <b>列入仲介費、屋況抓漏等資訊</b> ，並定期核實避免錯假資訊，以緩解房價遭炒作、年輕人買不起的困境。 | 內政部 | <p><b>【內政部(地政司)】</b></p> <p>1. 本部為推動不動產交易資訊透明，自101年8月起施行實價登錄制度，另為因應國人期待，於110年7月1日起回溯揭露交易資訊之完整門牌地號，買賣申報內容同時亦包含裝潢費、傢俱設備費、土地增值稅或其他稅費、仲介費、地政士服務費或其他費用等申報事項，並提供備註欄予以加註與不動產交易相關資訊未盡事項之註記，如實反應交易實際情形，以使「不動產交易實價查詢服務網」( <a href="https://lvr.land.moi.gov.tw/">https://lvr.land.moi.gov.tw/</a> ) 交易資訊更完整。另為確保資訊正確，業已由地方政府檢核交易資訊，並開發查核程式，避免炒作。</p> <p>2. 關於租賃交易資訊部分，本部除持續推動住宅租賃專業服務制度，並規劃透過督導地方政府落實不定期稽核，強化掌握租賃資訊，同時進行租賃資料申報內容調整，讓查詢網提供之租屋資訊更符合使用者需求，並規劃租賃相關資料整合，持續提升租屋資訊透</p> |

|  |                 |                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                 |                                                                                                                                                                        |     | <p>明。</p> <p>3. 另「內政部不動產資訊平台」( <a href="https://pip.moi.gov.tw/V3/Default.aspx">https://pip.moi.gov.tw/V3/Default.aspx</a> )，其中在「主題服務：法規與知識」部分，業已提供不動產法規(含不動產經紀業管理條例及其施行細則)、各項不動產交易定型化契約書範本、不動產說明書應記載及不得記載事項(已規範應載明是否有滲漏水等建物瑕疵情形)、消費者買賣房屋須知、不動產仲介經紀業報酬計收標準規定(置於其他類)、糾紛案例及統計等資訊，後續將持續更新與交易相關之規定。</p> |
|  | 4. 逐步推廣「合作住宅」概念 | <p>近年政府雖大力推動<b>社會住宅</b>，但<b>比中樂透還低的中籤率及相關資格審查</b>，往往讓真正有需求的人，陷入看的到吃不到的窘境，政府除持續擴充社會住宅外，也<b>可推廣群體「自助」的合作住宅</b>(co-housing)，如合資自建、住宅合作社、銀髮住宅、多元共住、長期租賃等，提供另一種居住方式的選擇。</p> | 內政部 | <p><b>【內政部(合團司籌備處、營建署)】</b></p> <p>1. 本部營建署於109年委託辦理「合作住宅政策及機制規劃」專業服務委託案，依據研究成果，合作住宅泛指人們基於共同生活理念，進而共同合作包括參與出資、規劃設計、興建、營運管理等，以打造符合其需求之居住社區。依現行規定，得以合作社為主體，依據民間興辦社會住宅機制興辦住宅。</p> <p>2. 民間得依據「合作社法」成立住宅公用合作社，並依據「民間興辦社會住宅申請審查辦法」向地方政府提出申請。民間興辦之社會住宅，得依「住宅法」第22條、第23條享</p>                              |

|  |                         |                                                                                                                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                         |                                                                                                                  |            | <p>有房屋稅、地價稅及營利事業所得稅減免優惠、第24條申請中長期資金融通、第29條承租或設定地上權享有優惠、第30條經費補助等，目前「住宅法」對於民間興辦社宅已有相關獎勵機制，以打造符合共同居住理念之社區。</p> <p>3. 本部將協助推廣合作住宅理念，如有籌組住宅合作社之需求，將辦理籌組前座談會及合作教育講習，協助申請人籌設。</p>                                                                                                                                |
|  | <p>5. 加強宣導勞動環境的育嬰友善</p> | <p>現今職場女性想請育嬰長假時，就算有法源依據及職代機制，還是容易在職場上惹人非議，且在假結束時，回到職場也需面臨新的適應困難，進而造成心理上的壓力負擔，希望能<b>加強推廣勞動職場上的育嬰友善環境與觀念</b>。</p> | <p>勞動部</p> | <p><b>【勞動部】</b></p> <p>1. 性別工作平等法訂有育嬰留職停薪規定，另為確保育嬰留職停薪期滿時能順利回到工作崗位，亦明訂雇主不得任意拒絕復職申請。受僱者育嬰留職停薪期間，雇主應隨時與受僱者聯繫，告知與其職務有關之教育訓練訊息。又為加強宣導友善育兒環境，每年本部與各地方勞動行政主管機關合作辦理職場平權及性騷擾防治研習會共計26場次。</p> <p>2. 性別工作平等第23條規定，僱用受僱者100人以上之雇主，應提供哺(集)乳室、托兒設施或適當之托兒措施，本部並訂有相關經費補助辦法鼓勵雇主提供前開設施措施，另持續辦理相關觀摩宣導說明會，宣導鼓勵雇主營造友善職場環境。</p> |



|  |                        |                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>6. 育嬰假制度的放寬與調整</p>  | <p><b>現行育嬰假（親職假）請假方式有許多限制</b>，如需在孩子三歲前請完、一次以月為單位、只能請兩次等，這種以塊狀為單位的請假方式，逼迫員工要在育兒和工作中二選一，或是三歲後孩子如果生病，家長只能用自己的休假請假照顧，這些問題都經常讓親職父母陷入兩難、增加心理壓力。建議<b>研擬放寬假期使用年限，或是開放以小時為單位請假等</b>，才能符合制度設立的初衷，真正幫助到親職父母。</p> | <p>勞動部</p> | <p><b>【勞動部】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 查性別工作平等法第16條規定受僱者於每一子女3歲前，可申請最長2年之育嬰留職停薪。該制度之立法意旨，係為使受僱者能有一段相當之期間內，全心陪伴照顧嬰幼兒，爰以全時連續性之照顧養育予以規範，非以零碎化之制度設計。我國受僱者依法申請育嬰留職停薪，雇主不得拒絕，爰實務上仍需考量各行各業經營型態不同，工作型態及工作時間之排班多元，且事業單位規模亦懸殊，過於零碎化之育嬰留職停薪申請，對於勞動現場將產生一定程度之影響。</li> <li>2. 育嬰留職停薪相關規定已於110年7月1日、111年1月18日修正放寬施行，本部將加強宣導，雇主方面也必須給予時間調適，俟施行一段時間後，將持續滾動檢討。</li> </ol> |
|  | <p>7. 提升公共托育的品質與數量</p> | <p>育兒應是公共責任，不止於私人家庭，然而<b>台灣的托育公私比嚴重失衡</b>，公共只有18.7%，就托育普及性來說，私立以營利為目的，都會區才比較多，造成城鄉差距；就服務價格而言，政府發放托育補助，私立往往也跟著漲價，補貼還是進到業者口袋，但托育品質卻無保障。建議盡速<b>提升公共托育的品質與數量</b>。</p>                                     | <p>衛福部</p> | <p><b>【衛福部(社會及家庭署)】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提供平價優質托育服務，本部社會及家庭署自101年起運用公益彩券回饋金，並自107年起運用前瞻基礎建設計畫經費，輔導地方政府盤點轄內托育資源，協助其結合社區資源及地方特色，運用轄內閒置空間採公設民營方式，並以非營利且平價方式提供公共托育服務。</li> </ol>                                                                                                                                                                      |

|  |               |                                                                                                                          |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |               |                                                                                                                          |                       | <p>2. 截至111年1月已增加至317家公共托育設施，包含128家社區公共托育家園及189家公設民營托嬰中心，可收托1萬257名兒童，預計至113年可增加至555家，照顧1萬7,556名兒童。</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | 8. 整合育兒資訊分享平台 | <p>現今育兒輔助資源與相關政策越來越充足，但資訊往往散落在各地方單位網站上，年輕夫妻想要獲得有用資源（如：育兒懶人包），通常還是向親朋好友打聽或自行上網到處搜尋，希望能<b>整合眾多公家平台</b>，提供完整的育兒資訊與支持資源。</p> | <p>衛福部<br/>教育部國教署</p> | <p><b>【衛福部(社會及家庭署)】</b><br/>本部社會及家庭署為因應 e 化世代架設「育兒親職網」，以提供育兒、親職議題等知能教材影片，同時運用網址連結方式，提供各單位相關懷孕、育兒等支持服務資源網站，以利民眾可直接點選連動使用，並持續於官方網站更新全國托嬰中心及親子館(托育資源中心)名冊，另亦於「托育媒合平臺」提供媒合居家托育人員、查詢托嬰中心及親子館相關網站，以協助育兒家庭獲得相關育兒資訊。</p> <p><b>【教育部國教署】</b><br/>有關2-未滿6歲幼兒部分，由教育部權管，相關學前教保資訊業整合於全國教保資訊網，且為外界知悉；至0-未滿2歲兒之事項係由衛福部權管。考量部會權責分工業已明定，且涉及跨部會權責，爰建議維持現行機制。</p> |

### 三、 拒學 / 懼學？未來迷茫無助？共商青年發展心理健康

| 辦理類別          | 實體審議                                                                                                                                                                                             | 討論主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 校內心理健康                      |     | 活動人數                    | 44                                           | 報告確認情形                                                                                                                                                                                                | 已給團隊確認 |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 場次            | 第3場                                                                                                                                                                                              | 時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 111年1月8日 ( 六 ) 10:00 -18:00 |     | 地點                      | 世新大學舍我樓12樓 S1204會議室<br>(116台北市文山區木柵路一段17巷1號) |                                                                                                                                                                                                       |        |
| 合作單位          | 臺灣青年事務協會                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 聯絡人                         | 袁齊笙 | 討論議題                    | 拒學 / 懼學？未來迷茫無助？共商青年發展心理健康                    |                                                                                                                                                                                                       |        |
| 議題說明          | 本場次關心在學青少年心理健康，聚焦在學青少年因為個人、家庭、學校、身心疾患等因素造成的心理壓力、習得無助感，甚至進一步的「懼學症 ( School phobia ) / 拒學症 ( school refusal )」問題。期盼通過本場活動，盤點當前青少年懼學 / 拒學因素，釐清教育政策與教育行政的困境，審議討論上述政策與行政困境可興革之處，提供政府政策制定以及學校行政下一步之借鑑。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |     |                         |                                              |                                                                                                                                                                                                       |        |
| 意見彙整與<br>分案部會 | 意見主旨                                                                                                                                                                                             | 意見說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |     | 分案部會                    |                                              | 部會回應                                                                                                                                                                                                  |        |
|               | 1. 現行學校輔導機制無法及時處理學生需求                                                                                                                                                                            | 1. <b>建議校內建立心理夥伴小組 ( 3-5人 ) 機制</b> ，透過同儕力量，創造連結與社群；透過心理夥伴小組練習人際社交、增加歸屬感、學習適應及情緒調節。<br>2. <b>建立處遇方案資料庫</b> ，資料庫裡可以有輔導老師處遇模式分享、拒學自助團體經驗分享和拒學個案自身經歷分享。<br>3. <b>建立初級預防數位窗口及諮商資源整合平臺</b> ：因目前預約系統無法立即協助處理個案，需等待兩週的時間，建議多加 <b>推廣相關心理諮詢數位軟體</b> ，如 farhugs，讓學生在初級(發展性輔導)預防時可以有心理諮詢的對象，避免到三級(處遇性輔導)時才處理。對外 |                             |     | 教育部國教署<br>教育部學務司<br>衛福部 |                                              | 【教育部國教署】<br>1. 本部國教署補助本部學生輔導諮商中心可聘請專業輔導人員入校帶領主題式輔導小團體(如情緒調節團體、人際關係團體或學習策略團體等)。學生藉由參與主題式輔導團體，可結識與自己有相同學習或發展困擾之同學，形成人際支持之連結，以共同練習人際社交、增加歸屬感、學習適應及情緒調節等策略，促進學生身心發展。<br>2. 本部國教署補助本部學生輔導諮商中心辦理個案研討及個案督導相關 |        |

|  |  |                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>可串連診所、工會，降低轉介時間提供所需的服務；對內可建立資料庫，將專業做經驗分享；亦可提供<b>學生匿名線上問診</b>，擴大資源使用效率。</p> <p>4. <b>擴大醫療合作彌補校內專業諮商人力及專業不足之問題：</b>現有輔導老師身兼多職，且專業輔導員額不足，建議授權學校與特約精神、身心診所醫師合作，可用健保補助的方式給予優待。</p> |  | <p>經費，由本部學生輔導諮商中心邀請專業人員或督導進行個案討論，提供輔導老師提報拒學個案輔導情形，以形成經驗交流、提供輔導老師輔導過程之情感支持及精進輔導老師輔導知能等目的。</p> <p>3. 本部國教署向高級中等以下學校宣導及鼓勵學校建置輔導信箱等多元管道，學生得以藉由電子郵件向輔導老師陳述學習、發展困擾，透過輔導老師回信機制，即早提供學生處理方針。</p> <p>4. 本部國教署於110年3月25日以臺教國署學字第1100034559號函轉知各地方政府衛生福利部心快活心理健康學習平台（<a href="https://wellbeing.mohw.gov.tw/">https://wellbeing.mohw.gov.tw/</a>）資源，前開平台內「心據點」項下有各縣市各轄區的心理健康、精神醫療相關資源，請各學生輔導與諮商中心於執行學生輔導工作，必要時，得連結前開資源並與至少1家機構建立合作及相關轉介機制。</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p><b>【教育部學務司】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據學生輔導法規定學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導服務。由發展性至介入性，再由介入性至處遇性輔導之次第，反應學生需輔導協助的嚴重化情形，進而分工合作。</li> <li>2. 依學生輔導法第 6 條規定，說明如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 發展性輔導係針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。</li> <li>(2) 針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，實施介入性輔導，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，</li> </ol> </li> </ol> |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>進行個案管理及輔導。</p> <p>(3) 處遇性輔導係針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。</p> <p>3. 各大專校院高關懷學生與追蹤訪談方式不一，有的學校在聯繫學生後進行當面訪談；有的學校以電話進行追蹤訪談一段時間；有的學校依據學生危機程度採用不同的接觸方式。但若為緊急個案則通常無須等待，直接進行訪談，可及時處理學生需求。</p> <p>4. 又本部發行各級學校學校輔導工作參考手冊，特別針對大專常見實務案例(包含處遇性輔導)做實務分析，協助輔導人員在學校輔導工作上能有更清晰的架構。</p> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>5. 另所提營利事業之數位軟體，是否符合學生及學校之需求，由學校綜合評估之。</p> <p>6. 本部亦補助大專校院辦理學生心理健康促進方案，其中學校如有需求可以申請校外精神科醫師駐校服務，提供專業協助，亦鼓勵學校開設通識課程及辦理相關宣導活動、辦理自殺防治守門人培訓，厚植校園心理健康。</p> <p><b>【衛福部(心理及口腔健康司)】</b></p> <p>1. 本部已督請各縣市衛生局，應與教育機關建立合作機制，並主動提供教育局(處)轄區內心理健康服務資源及轉介窗口名冊，供各級學校運用及轉介個案。</p> <p>2. 積極於全國各縣市布建社區心理衛生中心，預計至114年於全臺布建71處(以每33萬人口為1處為原則)，以提升青少年獲得心理健康資源之可近性，增加青少年於學生輔導體系以外之心理健康求助管道。</p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          | <p><b>【衛福部(中央健康保險署)】</b></p> <p>依《全民健康保險法》第1條規定，於保險對象在保險有效期間，發生疾病、傷害、生育事故時，依本法規定給與保險給付，故有關專業諮詢人力給付部分非屬健保給付範圍。</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | 2. 缺乏生涯探索課程 | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>擴大職涯體驗：</b>建議生涯規劃課程可從高一延伸至高三、擴大職涯體驗機會，高中應擴充職涯探索課程，多舉辦/參與就業博覽會，以循序漸進方式提升青年職涯發展機會。</li> <li><b>高中學生涯探索課程及師資需求：</b>建議強化如機器人、AI 或更多深入探索課程等，但是當校內教師不具備相關專業，建議學校與相關非營利組織或是企業業師合作。</li> <li><b>社區師傅課程擴大參與：</b>建議提供非中輟生亦可參與之職場體驗，強化與非營利組織合作。</li> <li><b>建置自學成功分享機制：</b>針對不支持自學的家庭，但有自學需求的學生，可成立自學成功經驗分享諮詢機制，更加了解自學相關事項。</li> </ol> | <p>教育部國教署<br/>教育部青年署</p> | <p><b>【教育部國教署】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>有關高中學生涯探索課程及師資需求一節，回應如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>十二年國民基本教育課程綱要（以下簡稱新課綱）之理念與目標，以「核心素養」做為課程發展之主軸，以連貫各教育階段及各領域/科目間之統整；其中「身心素質與自我精進」為核心素養項目之一，以培養學生具備身心健全發展的素質，透過選擇、分析與運用，有效規劃生涯發展。</li> <li>依據新課綱規定，「生涯規劃」課程已列為普通型高級中等學校部定必修1學分，綜合型高級中等學校必修2學分，技術型高級中等學校選修2學</li> </ol> </li> </ol> |



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>分；「生涯規劃」亦為新課綱19項融入議題之一，必要時由學校於校訂課程中進行規劃，並於各領域課程設計均得適切融入，具體落實於各教育階段的課程與教學中。</p> <p>(3) 本部國教署自106年起透過前瞻基礎建設計畫補助全國設置12所「新興科技區域推廣中心」，讓全國學校師生了解 AR / VR、AI 人工智慧、IoT 物聯網、雲端服務等新興科技議題。110年與亞馬遜網路服務公司合作，辦理雲端職業證書挑戰賽、中學生黑客松、線上職涯說明會、企業參訪等活動，鼓勵學生進行生涯探索。</p> <p>(4) 另本部國教署訂有「高級中等學校遴聘業界專家協同教學實施辦法」，學校可依據前開規定遴聘之業界專家，應具有業界實務工作經驗，且其專業或技術足以協同教師擔任教學。</p> <p>2. 有關建置自學成功分享機制一節。</p> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |              |                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |              |                                                                                                      |                  | <p>回應如下：</p> <p>(1) 有關實驗教育資訊與常見問題，可參閱本署委託國立政治大學設置之「台灣實驗教育推動中心」網站。</p> <p>(2) 有關個人的實驗教育，依據「高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例」第5條第1項第1款規定，主管機關為學生戶籍所在地直轄市及縣市政府教育局處，可逕洽諮詢之。</p> <p>(3) 本部國教署擬透過各式會議、共識營，向地方教育局處加強宣導資訊公開。</p> <p><b>【教育部青年署】</b><br/>本項所提建議為高中生涯規劃課程、探索課程、師資需求、社區師傅課程及自學分享機制，均非本署業務，爰建請免列本署。</p> |
|  | 3. 家庭教育資訊不對稱 | <p>1. 建議於各教育階段<b>強化拒學/懼學知能課程</b>：讓全民更加瞭解何謂拒學/懼學及相關資訊與處理方式。</p> <p>2. <b>擴大家長端的知能研習補助及管道</b>：如社區諮</p> | 教育部終身司<br>教育部國教署 | <p><b>【教育部終身司】</b></p> <p>1. 家庭教育係以事先預防教育作為、家人關係與家庭功能促進為定位。學校依三級輔導處遇機制，於執行</p>                                                                                                                                                                                                                     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>商中心等，擴大政策宣告、知能教育，降低拒學/懼學狀況。</p> <p>3. <b>縮短處理流程：中輟事件</b>發生後，<b>可參酌性平及霸凌事件的處理流程</b>，以校長為總召集人召開相關會議，並於兩個月內作出調查結果，以縮短三級輔導機制的通報流程，並分派相關教育及輔導資源。</p> <p>4. <b>提供輔導指引機制：提供校園拒學/懼學學生返校後的輔導指引</b>，如教育單位的家訪、彈性的學習機制及輔導老師的持續關心。</p> |  | <p>學生輔導工作時，得結合學生輔導諮商中心、特殊教育資源中心、家庭教育中心等資源；如其家庭有家人關係、經營或教養問題，家庭教育中心協助提供有關家人關係經營及資源管理等家庭教育課程或諮詢服務。</p> <p>2. 本部持續於年度補助各縣市政府推展家庭教育實施計畫內，將「普及親職教育與婚姻教育之實施」列為政策重點，考量家庭發展、子女成長階段的不同，提供適合之親職教養知能與家人互動等相關課程及活動，促進家人互動與凝聚，發揮家庭教育預防功能。</p> <p><b>【教育部國教署】</b></p> <p>1. 鼓勵學校教師透過健康與體育領域之「身心健康與疾病預防」主題，依據各教育階段的課程需求，強化拒學/懼學相關議題課程、教材及教學模式。</p> <p>2. 依「強迫入學條例」第8條之1規定，國民小學及國民中學發現學生</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>有未經請假或不明原因未到校上課達三天以上，或轉學生未向轉入學校報到者，應通報主管教育行政機關，並輔導其復學；其通報及復學輔導辦法，由教育部訂之。爰授權訂定國民小學與國民中學未入學或中途輟學學生通報及復學輔導辦法。</p> <p>3. 次依「教育部國民及學前教育署補助辦理中輟生預防追蹤與復學輔導工作原則」，補助並協助直轄市政府教育局及縣（市）政府辦理中輟生預防、追蹤與復學輔導工作，與結合社會資源，提供中輟復學學生適性教育。前揭復學輔導工作摘要說明如下：</p> <p>(1) 辦理強迫入學委員會知能研習，強化復學輔導、社區資源整合及家庭親職教育輔導功能。</p> <p>(2) 辦理「全國國民中小學中輟生通報及復學系統」上線研習與中輟生復學輔導之教師知能研習。</p> |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>(3) 結合社政單位、家庭教育中心、地方學生輔導諮商中心或立案民間團體、學校教職員工、家長志工輔導長期（或多次）輟學學生或高關懷學生，辦理個案追蹤輔導與訪談、家庭訪視、親職教育輔導、家庭輔導諮商或辦理營隊等工作。</p> <p>(4) 提供多元彈性課程或適性教育課程，以提昇學生返校後之學習興趣與動機、學習的自信及有效的學習方法，並促進學生心理健康，使其樂在學習與生活適應。</p> <p>(5) 開辦多元教育輔導措施，提供中輟生復學後不適應一般學校教育課程者，可選擇就讀，包含：慈輝班(針對家庭遭遇變故或因家庭功能不彰之學生)、資源式中途班、合作式中途班及其他具有相同功能之教育輔導措施。</p> <p>4. 另教育部已於109年完成「各級學校輔導工作參考手冊」作為各級學</p> |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  | 校工作參據，其中國民中學輔導工作手冊中，以拒學輔導案例，提供分析與評估，擬定輔導目標與計畫、策略，並進行成效評估，以提供校園拒學/懼學學生返校後的輔導指引。                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | 4. 研擬心理假的評估與給予模式 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>建置評量表</b>：建議可請具這方面專業的老師加入及提供專業量表給醫生評估，或是對學生學期初及學期中時所填寫的問卷做評估，掌握學生心理需求。</li> <li>2. <b>建議學校研擬提供心理假</b>：學生心理、精神相關問題導致拒學，因無心理假可請，若請病假就會需要提供相關診斷書及就醫證明等情況，舉例：美國部分的州3個月可以請5次心理假，且無限制天數，建議<b>高等中學和大學可以納入心理假</b>。</li> </ol> | 教育部國教署<br>教育部學務司 | <p><b>【教育部國教署】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依學生輔導法第6條規定：學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導。由導師實施發展性輔導後，辨識受輔學生需求，向輔導處(室)提出校內輔導資源申請，輔導教師進行輔導評估時，除整合資料外，分析受輔學生問題原因，以及受輔學生目前可能的身心狀態等。</li> <li>2. 次依學生輔導法施行細則第7條第4項規定，學校得視學生輔導需求，彈性處理出缺勤紀錄或成績考核，並積極協助其課業，不受請假或成績考核相關規定之限制。如學生接受輔導，學校得視情形彈性處理出缺勤紀錄或成績考核。</li> </ol> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p><b>【教育部學務司】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展性輔導係為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。</li> <li>2. 本部委託國立臺灣師範大學建置「大專院校學生心理健康關懷量表電腦測驗系統優化及推廣試用計畫」，提供友善且便利的大學生心理健康線上診斷之平台，提供第一線諮商輔導人員對高關懷學生進行篩選與輔導追蹤，並完成線上系統開發及英文版系統。</li> <li>3. 學校可以透過辦理團體心理測驗施測，與學生建立良好關係，透過測驗自我了解，如有需要亦可尋求心理諮商協助。心理測驗後由專業輔導人員進行施測解釋，並利用解釋測驗結果時機提供心理健康教育。</li> <li>4. 另依據大學法第 32 條規定，大學為確保學生學習效果，並建立學生行</li> </ol> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                        |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>為規範，應訂定學則及獎懲規定，並報教育部備查。有關各大專校院請假規定或請假辦法依各校學則訂定。</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------|



#### 四、 畢業即失業，焦慮再焦慮，怎麼辦？

| 辦理類別          | 實體審議                                                                                                                                                         | 討論主題                                                                                                                                                                                                                                   | 校內心理健康                      |               | 活動人數 | 36                                                                                                                                                                                                                                           | 報告確認情形 | 已給團隊確認 |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 場次            | 第4場                                                                                                                                                          | 時間                                                                                                                                                                                                                                     | 111年1月16日 ( 日 ) 10:00-17:00 |               | 地點   | 龍華科技大學 U356教室<br>(桃園縣龜山區萬壽路一段300號)                                                                                                                                                                                                           |        |        |
| 合作單位          | 社團法人臺灣生命敘事與心理傳記學會                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        | 聯絡人                         | 張佑維           | 討論議題 | 畢業即失業，焦慮再焦慮，怎麼辦？                                                                                                                                                                                                                             |        |        |
| 議題說明          | 2021年有28萬名應屆畢業生，而5月的失業人數高達48.9萬人，足足比三級警戒前的4月多了12%。今年的大學就業博覽會因疫情取消，據主計處的統計，今年畢業前就能找到工作的學生恐怕僅占1成5至2成，比過去2成7少了許多，因此畢業即失業成為不少人面臨的困境，而這樣的危機，在技職體系為主的科技大學學生身上更為明顯。 |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |               |      |                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |
| 意見彙整與<br>分案部會 | 意見主旨                                                                                                                                                         | 意見說明                                                                                                                                                                                                                                   |                             | 分案部會          |      | 部會回應                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |
|               | 1. 彈性調整證照畢業門檻規定                                                                                                                                              | 1. 科大多會強制規定學生須於在校期間考取某些證照作為畢業門檻，但職場並非全以證照認定學生的專業實力，或有些學生可能於在學期間對其他科系課程產生興趣，導致如今證照鑑別度不足， <b>建議科技大學可彈性調整或放寬證照畢業門檻之規定</b> ，如「增加可認定為畢業門檻之證照種類」；「非本科生能自由選修喜好課程並考取相關證照以作為畢業門檻認定」等。<br>2. <b>增設「證照資訊整合平臺」</b> ，提供包含「證照種類」、「證照培訓課程」等相關資訊給學生查詢。 |                             | 教育部技職司<br>勞動部 |      | 【教育部技職司】<br>1、有關建議科技大學可彈性調整或放寬證照畢業門檻之規定乙節，回應如下：依大學法第1條第2項規定：「大學應受學術自由之保障，並在法律規定範圍內，享有自治權。」爰凡屬學術自由之事項，即研究自由、教學自由及學習自由等，均屬大學自治之範圍。大學對於課程設計及畢業條件享有自治權，得以其自治規章，於合理及必要之範圍內，自行訂定與安排課程，及訂定相關畢業條件，以維持學術品質，並確保學位之授予具備一定之水準。<br>2、有關建議增設「證照資訊整合平臺」，提供包 |        |        |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>含「證照種類」、「證照培訓課程」等相關資訊給學生查詢乙節，回應如下：</p> <p>(1) 國內證照係由各目的事業主管機關負責主政，例如經濟部 iPAS 證書、勞動部技能檢定、考選部專技人員高、普考試等，各目的事業主管機關負責研發推廣主政之證照培訓課程，一般民眾如需了解以上各類證照詳細內容或其他民間職業能力證書，可自行洽其目的事業主管機關或逕上其網頁查詢。</p> <p>(2) 本部依技術及職業教育法第15條第1項規定，自105 年起針對各部會主管之證照具有「法規命令」等級以上法規效用之證照，每年請各目的事業主管機關更新，由本部彙整後於行政院公報資訊網：<br/> <a href="http://southnews.com.tw/polit/specil_a/059/">http://southnews.com.tw/polit/specil_a/059/</a><br/> 公告「各中央目的事業主管機關核發、委託、認證或認可證照一覽表」，本部每年將公告證照一覽表之資訊，張貼於教育部全球資訊網-電子布告欄，並函發各技專校院轉知校內師生參考，學生如需查閱本筆資訊，可於教育部全球資訊網</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>首頁搜尋「證照」，即可查閱到「111年度各中央目的事業主管機關核發、委託、認證或認可證照一覽表」資訊；111年度公告版業於教育部全球資訊網-電子布告欄(第3頁)110-9-23發布(教育部全球資訊網-電子布告欄(<a href="https://www.edu.tw/">https://www.edu.tw/</a>))。</p> <p>(3) 有關本部彙整公告之「各中央目的事業主管機關核發、委託、認證或認可證照一覽表」目前並無證照搜尋功能，將再研議開發搜尋功能。</p> <p>(4) 另有關各校證照培訓課程部分係各技專校院依校內系科特色辦理之，培訓之證照範圍包括政府機關核發之證照或民間機構職業能力鑑定證書，法規效用部分亦不侷限於「法規命令」等級以上，建請逕洽所屬學校查詢。</p> <p><b>【勞動部】</b></p> <p>有關「2.增設證照資訊整合平臺，提供包含證照種類、證照培訓課程等相關資訊給學生查詢」說明如下：</p> <p>1. 本部推動之各項職業訓練措施訓練對象，主</p> |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>要係針對失(待)業者及在職者提供多元化實務導向課程，以促進其就業及提升技能，畢業後青年如有需要，可配合提供與證照技術種類相關之課程供畢業後之青年查詢，失(待)業畢業學生可依其本身需求報名參加課程。</p> <p>2. 依據行政院104年1月16日院臺勞字第1030076831號函核定「行政院所屬機關共同推動落實教訓檢用合一作業流程圖」所示，我國證照辦理模式包含專技考試、部會自(委)辦、技能檢定及民間自行發展等4種，本部僅依職業訓練法相關規定推動辦理技能檢定。</p> <p>3. 另查教育部轄管「技術及職業教育法」第15條規定，各中央目的事業主管機關應彙整所轄產業之證照，送中央主管機關定期公告。基此，本部每年均配合教育部登入「各中央目的事業主管機關核發、委託、認證或認可證照一覽表資料填報系統」(網址：<a href="https://me.moe.edu.tw/license/">https://me.moe.edu.tw/license/</a>) 鍵入技能檢定具法規效用資料，以利教育部彙整後公告。</p> <p>4. 綜上，目前教育部已建立相關機制及系統，未來本部將廣續配合提供技能檢定相關資料</p> |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |           |                                                                                                                                                                            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |           |                                                                                                                                                                            |                  | 予教育部增設平臺使用，俾利學生參考。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | 2. 消弭學用落差 | <p>1. 學生認為現今的學用落差非常巨大，主要原因之一是缺乏能了解未來職場真正的實際樣態及能力需求的管道，<b>希望能設計定期的「學長姐回校分享」</b>相關機制。</p> <p>2. 校方在招募師資及添購教學設備時，<b>能聘用具備實際產業經驗的教授或導師，或引進業界真正會使用的設備機器</b>，幫助學生更準確地了解職場所需。</p> | 教育部技職司<br>教育部青年署 | <p><b>【教育部技職司】</b></p> <p>1、有關學生認為學用落差係缺乏了解職場實際樣態與能力需求乙節，回應如下：本部提出下列各項具體因應措施，並透過各部會相互配合，以培育產業所需技術人才，並提升學生畢業後就業力：</p> <p>(1) 就制度面，立基於產業人力需求，滾動調整學校系科招生名額，並增加學校系科辦理彈性，鼓勵技專校院配合業界需求，彈性辦理「產學攜手合作計畫」及「產業學院計畫」等產學專班。</p> <p>(2) 就培訓面，為培育產業需求之技術人才，本部推動「優化技職校院實作環境計畫」及「建置區域產業人才及技術培育基地計畫」，完善建置大專校院教學實作場域，強化學校實作教學銜接產業實務；另推動「高等教育深耕計畫」，以學生學習成效為主體，透過翻轉學習模式及教學方法，提升學生學習動機及培養關鍵就業能力，培育學生成為具實作力、創新力及就業力之專業技術人才。</p> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>(3) 另有關設計定期的「學長姐回校分享」相關機制乙節，涉及提供職業輔導服務與設置職涯輔導支持網絡機制，係屬青年發展署業管，建請由該署回應。</p> <p><b>【教育部青年署-補充】</b></p> <p>各大專校院設有職涯輔導專責單位，除開設職涯輔導通識課程或將職涯輔導融入專業課程外，並辦理職涯相關活動，其中亦包含許多職涯講座，邀請不同領域菁英、校友返校，與學弟妹分享自身職涯探索、職涯發展相關經驗並與學弟妹互相交流，藉此啟發學弟妹發掘自我特質、掌握職場脈動，儘早規劃人生方向。建議學生可關注學校職涯輔導單位、院系所辦理之相關活動。</p> <p>2、有關學校聘用具備產業經驗的教師或引進業界設備機器乙節，回應如下：</p> <p>(1) 聘用具備產業經驗的教師部分，本部依技術及職業教育法第14條，訂定「專科以上學校遴聘業界專家協同教學實施辦法」，依本辦法第9條及第10條規定略以，學校可依其系科特色及產業發展需</p> |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                     |                                                                                                                                                                                                                    |        |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                     |                                                                                                                                                                                                                    |        | <p>求開設專業實務課程，遴聘業界專家進行協同教學。</p> <p>(2) 有關學校添購與業界同步設備部分，配合政府創新產業發展政策，本部近年推動「優化技職校院實作環境計畫」、「工具機教學設備更新計畫」及「建置區域產業人才及技術培育基地計畫」等重大計畫，協助學校對焦產業需求及整合教學資源，更新其教學設備與建構貼近產業環境之實習場域，作為師生與產業接軌之實作訓練場域，同時鼓勵學校與產業界進行合作交流，培養具有跨領域、符應重點產業所需之專業人才。</p> |
|  | 3. 提升學校諮商輔導中心的推廣與效益 | <p>1. 學校的諮商中心與生涯發展輔導中心資源使用不便利，擔心若被同儕知道有諮商需求，會造成個人標籤化的問題。<b>建議強化諮商中心的推廣，並提供多元諮商管道</b>，如建置「線上諮商功能」並放上學生資訊系統，再設計簽署保密協議功能，以開放給學生一個匿名諮商的管道。</p> <p>2. 學校可<b>定期隨機抽取在校學生至諮商中心進行輔導談話</b>，並由輔導老師從談話中了解學生本人或班上同學之近況，決定是否</p> | 教育部學務司 | <p><b>【教育部學務司】</b></p> <p>1. 依據學生輔導法第 17 條規定，學生輔導工作相關人員，對於因業務而知悉或持有他人之秘密，負保密義務，不得洩漏，爰學生輔導工作相關人員皆應謹守專業倫理，以維護學生接受輔導專業服務之權益。</p> <p>2. 為提供學生多元諮商管道，本部亦鼓勵各大專校院依據衛福部「心理師執行通訊心理諮商業務核准作業參考原則」以及所在縣市政</p>                                   |

|  |                 |                                                                                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                 | 針對特定個案進行追蹤，以增加諮商中心的輔導效益。                                                                                                                                                 |                  | <p>府的相關規定，向各縣市政府衛生局提出通訊心理諮商業務之申請，以奠定學校專業地位，並促進學生心理健康。</p> <p>3. 又本部重視學校初級輔導功能，深化導師與學生的互動，促使導師主動關懷學生，發揮第一線導師積極的初級輔導作用，透過專業研習，協助導師能具有察覺學生異常狀況之能力，並主動提供協助及即時轉介諮商輔導單位。</p>                                                                                                                                        |
|  | 4. 開設心理諮商通識選修課程 | 學校班導師或系職涯導師通常不具備心理輔導專業背景， <b>建議學校通識教育中心及諮商輔導暨職涯發展中心可開設「心理諮商選修課程」</b> ，供大一及大二學生自由選修，課程結束後亦能開放回訓，但僅採認學分乙次。課程內容如學生自我認識、了解何謂心理健康、針對不同焦慮性議題填寫自我測量與分析問卷等，如有需要的學生再轉介到學校的諮商輔導中心。 | 教育部技職司<br>教育部學務司 | <p><b>【教育部技職司】</b><br/>有關建議開設「心理諮商選修課程」乙節，回應如下：依據專科學校法第34條及大學法施行細則第24條規定，大專校院依其發展特色，自主進行課程規劃與教學安排，各系經由科及校級課程委員會研議並訂定教育目標及畢業生應具備之核心能力，規劃各系必、選修課程及學分數，以完備學生就業所需之職能。</p> <p><b>【教育部學務司】</b><br/>1. 依據「大學法」及「專科學校法」相關法令規定，大專校院之課程規劃係屬自主權範圍，各大專校院得開設心理健康通識課程。<br/>2. 本部自 108 年度起補助大專校院辦理心理健康促進課程與教學活動計畫，以強化大專校</p> |



|  |                    |                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    |                                                                                                                                                                               |     | <p>院學生身心教育及輔導工作之專業性，營造溫馨而健康的學習環境。</p> <p>3. 又本部於 109 年底至 110 年擴大補助「大專校院推動校園心理健康促進方案」，並於 111 年廣續推動此方案，包含：「開設心理健康、情感教育相關議題之通識教育課程」、「辦理心理健康、情感教育相關議題活動」、「辦理大專校院自殺防治守門人培訓」、「提升導師、專業輔導人員等之專業知能」及「校外精神科醫師駐校服務」等項目。</p>                                        |
|  | 5. 建設心理諮商資訊整合及預約平台 | <p>青年多以非正式管道處理自身情緒與壓力，但部分青年無法妥善的正視與處理心理問題，對於尋求專業的諮商管道，又擔心被同儕或家人標籤化、個人資訊洩漏等問題。<b>希望可由衛福部心理及口腔健康司主導建設「心理諮商資訊整合及預約平台」</b>，提供心理諮商師專業背景資訊，及「線上視訊諮商服務」，提供青年挑選適合且信任的心理諮商師進行視訊諮商。</p> | 衛福部 | <p><b>【衛福部(心理及口腔健康司)】</b></p> <p>1. 本部已建置心快活心理健康學習平台，其中「心據點」頁面定期更新全台各地心理諮商所、心理治療所及相關醫機構名單，供民眾查詢所在地縣市及地區之心理健康相關資源。</p> <p>2. 為回應民眾需求，已督導各縣市政府鼓勵所轄心理諮商所/心理治療所及醫療機構申請為通訊心理諮商機構，提供通訊心理諮商服務(截至110年12月31日止，經衛生局核准執行通訊心理諮商業務之機構共188家，相較110年6月之19家，已有大幅成長)。</p> |

## 五、 制度矛盾下的校園心理輔導困境

|               |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  |                          |     |               |                                    |                                                                                                                                                                |        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|---------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 辦理類別          | 實體審議                                                                                                                                         | 討論主題                                                                                                                                             | 校內心理健康                   |     | 活動人數          | 24                                 | 報告確認情形                                                                                                                                                         | 已給團隊確認 |
| 場次            | 第5場                                                                                                                                          | 時間                                                                                                                                               | 111年1月22日（六） 10:10-17:45 |     | 地點            | 逢甲大學 人言大樓 B2康樂室<br>(台中市新屯區文華路100號) |                                                                                                                                                                |        |
| 合作單位          | 沒有中部人                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  | 聯絡人                      | 方鈺誠 | 討論議題          | 制度矛盾下的校園心理輔導困境                     |                                                                                                                                                                |        |
| 議題說明          | 本場 Let's Talk 活動主要是為了關心「大專院校的心理輔導體系面臨的困境」，帶領大家討論現今心理輔導人力不足的改善方式和全國大專院校的心理輔導評鑑是否足夠完善。希望透過心理師，校方與學生三方共同討論出合適目前環境的心理輔導評鑑標準，與如何課服心理師在校校園遇到的種種困難。 |                                                                                                                                                  |                          |     |               |                                    |                                                                                                                                                                |        |
| 意見彙整與<br>分案部會 | 意見主旨                                                                                                                                         | 意見說明                                                                                                                                             |                          |     | 分案部會          |                                    | 部會回應                                                                                                                                                           |        |
|               | 1. 建立心理諮商系統                                                                                                                                  | 1. 校內心輔資源不足，建議可與校外合作，與校外的心理衛生中心或是醫療院所簽訂合作並建立心理諮商系統，可以透過系統性的分工補足校內安全網資源不足的問題。<br>2. 若學生在自己學校申請需要心理輔導，等待時間過久，建議可透過學校的系統建立跨校的心理資源平台，讓學生到其他學校進行心理諮商。 |                          |     | 教育部學務司<br>衛福部 |                                    | 【教育部學務司】<br>1. 依據學生輔導法規定學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導服務。由發展性至介入性，再由介入性至處遇性輔導之次第，反應學生需輔導協助的嚴重化情形，進而分工合作。<br>2. 其中處遇性輔導係經發展性及介入性輔導仍無法有效協助之學生，結合心理治療、社會工 |        |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。</p> <p>3. 另本部補助大專校院辦理學生心理健康促進方案，其中學校如有需求可以申請校外精神科醫師駐校服務，提供專業協助。</p> <p>4. 學生輔導法係依學生人數訂定，專業輔導人員應聘數，各校亦依校內學生輔導之需求，聘任專業輔導人員，爰以各校輔導量能，實難負擔他校學生之心理諮商。</p> <p>5. 本部設置有四區大專校院輔導工作協調諮詢中心，藉由各區輔諮中心之區域性網絡連結，進行學校間行政系統或輔導資源之支援。</p> <p><b>【衛福部(心理及口腔健康司)】</b></p> <p>1. 本部已督請各縣市衛生局，應與教育機關建立合作機制，並主動提供教育局(處)轄區內心</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |             |                                                                                             |        |                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |             |                                                                                             |        | <p>理健康服務資源及轉介窗口名冊，供各級學校運用及轉介個案。</p> <p>2. 積極於全國各縣市布建社區心理衛生中心，並預計至114年於全臺布建71處(以每33萬人口為1處為原則)，以提升學生獲得社區心理健康資源之可近性，增加於學生輔導體系以外之心理健康求助管道。</p>                                                      |
|  | 2. 校內分級制度界定 | <p>若在學校尋求心理諮商，會被分到哪個級，有沒有一個標準，學校要如何界定學校角色分工及三級指標定義，<b>建議學校建立三級指標標準，利於指引第一線人員執行相關措施。</b></p> | 教育部學務司 | <p><b>【教育部學務司】</b></p> <p>1. 依據學生輔導法規定學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導服務。由發展性至介入性，再由介入性至處遇性輔導之次第，反應學生需輔導協助的嚴重化情形，進而分工合作。即學生輔導應由全校教師共同參與，學校另有分區協力合作機制，成為綿密輔導網絡。</p> <p>(1) 發展性輔導：針對全校學</p> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。</p> <p>(2) 介入性輔導：經發展性輔導仍無法有效協助之學生，依其個別化需求訂定輔導方針，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。</p> <p>(3) 處遇性輔導：經發展性及介入性輔導仍無法有效協助之學生，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。</p> <p>2. 又學生輔導法明定，學生輔導應由全校教師共同參與，學校教師，負責執行發展性輔導措施，並協助介入性及處遇性輔</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                      |                                                             |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------------------|-------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                      |                                                             |        | 導措施。學校及主管機關所置專業輔導人員，負責執行處遇性輔導措施，並協助發展性及介入性輔導措施；專科以上學校之專業輔導人員，並應負責執行介入性輔導措施。                                                                                                                                                                                                                        |
|  | 3. 培訓大專院校導師有相關心理知識認知 | 建議培訓各大專院校導師須具備相關心理知識技能及基礎認知，當學生碰到相關心理問題時可以正確地轉介給相關人員或是支援幫助。 | 教育部學務司 | <p><b>【教育部學務司】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據教師法第 32 條規定，教師負有擔任導師之義務，相關辦法由各校校務會議定之。各級學校衡酌其學校規模與特性及校內外資源，建立適當之導師制度，深化導師與學生的互動，促使導師主動關懷學生，發揮第一線導師積極的初級輔導作用。</li> <li>2. 各大專校院參考本部訂定「大專校院強化導師制度運作功能參考原則」訂定教師擔任導師辦法，配合各校特色需求，自行規範相關運作機制，以強化導師制度運作功能，落實教師責任，並強化導師輔導功能。</li> </ol> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>3. 另為加強導師輔導支持學生之功能，各大專校院辦理導師相關活動，得申請本部每年度補助大專校院辦理學生事務工作計畫及公私立大專校院學生事務與輔導工作特色主題計畫，鼓勵精進導師輔導知能、強化導師制度功能。</p> <p>4. 本部辦理大專校院導師知能研習，其中包含專校院導師輔導知能增能，培養各校種子師資，並透過相互交流，分享校內外資源運用與處理學生問題之經驗，俾協助導師制度之精進落實，營造溫馨和諧友善校園。</p> <p>5. 學校相關人員亦可透過全國大專校院學生事務工作研討會、生活輔導主管會議、學生事務專業增能研習等活動，獲得其他學校分享校內導師運作、輔導學生之成效等實務經驗，以建構完善之導師制度。</p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                  |                                                                      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 4. 國中小建立心理諮商相關課程 | 建議在國中小時建立心理諮商相關課程，課程內容可以含有職涯規劃、認識疾病和探索自我等，透過這些結構性內容的整合，降低發展出心理問題的機率。 | 教育部國教署 | <p><b>【教育部國教署】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>目前各校人員編制亦包含專任輔導教師，專責協助校內個別學生的心理健康諮商和輔導工作，並可與校內或校外之心理師、社工師合作，介入關懷與輔導學生。</li> <li>針對現階段心理諮商相關課程說明如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 依據「十二年國民基本教育課程綱要—健康與體育領域」之學習內容主題業涵蓋「身心健康與疾病預防」，身心健康即從個人內在的認同與悅納、情緒調適與壓力處理，到人際間的溝通與適應，以增進身心靈的安適與和諧。其內涵包括自我概念、自我實現、家庭關係、人際關係、情緒處理、有效溝通、壓力調適、正向心理及心理疾病等關鍵概念。疾病預防則是積極採各種</li> </ol> </li> </ol> |
|--|------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>預防策略，落實健康生活型態，促進個人健康狀態與預防疾病，其內涵包刮健康意義與健康促進、健康促進行為與生活型態、疾病預防與自我照顧、醫療服務與健康保險等關鍵概念。</p> <p>(2) 現行國民中小學教科書係由教科圖書出版公司依據前揭課程綱要之學習內容進行編纂後，向教育部申請審定，教育部委由國家教育研究院依法辦理教科書審定事宜，再由學校選用之，爰此，國中小教科書業納入「心理健康」相關學習內涵。</p> <p>(3) 學校教師除依據課綱及教科書內容，教導學生認識自我、情緒處理、壓力調適等學習內容外，並結合時事或重要議題，將心理健康相關概念納入課程教</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>學，發展多元、豐富且符合學生需求與發展的教材。</p> <p>(4) 另為提供國中小階段在職教師健康教育專業支持系統，本署健康與體育領域輔導群及中央輔導團透過中央—地方—學校三級輔導體系，協助各地方政府及學校推動健康教育課程，提供在課程、教材、教學、評量等面向之專業諮詢服務，以強化國中小教師健康教育專業知能，落實國中小階段心理健康課程與教學。</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 六、 家長面臨的親職照顧壓力與挑戰

| 辦理類別          | 實體審議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 討論主題                                                                                                                              | 心理健康支持資源                 |      | 活動人數                                                                                                                                                           | 30                                  | 報告確認情形 | 已給團隊確認 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|--------|
| 場次            | 第6場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 時間                                                                                                                                | 111年1月23日（日） 10:00-17:00 |      | 地點                                                                                                                                                             | 興化社區活動中心<br>(台南市佳里區佳興里7鄰佳里興545之11號) |        |        |
| 合作單位          | 台灣社會議題創新行動協會                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   | 聯絡人                      | 陳怡君  | 討論議題                                                                                                                                                           | 家長面臨的親職照顧壓力與挑戰                      |        |        |
| 議題說明          | 一直以來，家庭照顧者的心理健康是一項不可忽視的社會問題，從身旁親朋好友陸陸續續結婚生子，深刻感受，身為父母照顧幼童的種種處境與困境，而產生的種種壓力問題。簡言之，父母履行親職角色或親子互動過程中所知覺之感受壓力，稱之為親職壓力。<br>在台灣，親職照顧者多數是女性。照顧工作女性化結果讓女性付出相當大的代價，包括經濟依賴、老年貧窮及社會孤立等不利境遇。然而研究顯示，在教養子女的過程中，父母能有效的「共親職」，有助於幼兒的教養品質和行為 (陳惠茹, 2015)。因此，我們認為能夠藉由次 Let's talk 活動來釐清家庭主要照顧者，所面對的 親職照顧困境，以及如何進行情緒調適與舒解，同時，檢視政策與社會資源使用經驗與建議收集，期許未來調整與改善方案，以緩解緊繃的家庭生活，有助於減輕家長、母職者的心理壓力，營造不崩潰的親子居家同樂。 |                                                                                                                                   |                          |      |                                                                                                                                                                |                                     |        |        |
| 意見彙整與<br>分案部會 | 意見主旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 意見說明                                                                                                                              |                          | 分案部會 | 部會回應                                                                                                                                                           |                                     |        |        |
|               | 1. 經濟工作的心理壓力                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. 壓力原因：<br>(1) 照護小孩的收入來源：為了照顧小孩，離開工作，缺乏收入來源，是否有資源可以協助？<br>(2) 重回職場資源協助：照護者為了照顧小孩，離開工作職位後，如何重回職場？有哪些資源可以協助？<br>(3) 職場環境友善程度：重回職場後 |                          | 勞動部  | 【勞動部】<br>1. 壓力原因(1)照護小孩的收入來源：<br>(1) 性別工作平等法規定受僱者任職滿6個月後，於每一子女滿3歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿3歲止，但不得逾2年。<br>(2) 就業保險提供育嬰留職停薪津貼，被保險人之保險年資合計滿1年以上，子女滿3歲前，依性別工作平等法之規定，辦理育嬰 |                                     |        |        |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>的育兒環境對於父母是否<b>友善</b>?例如留職停薪，很多公司沒有照正常程序處理。</p> <p>(4) <b>家庭照護假限制太多</b>：企業照護假規範多，例如：重大傷病或接種疫苗才可以請假，家長無法申請外出處理小孩事務，且請假單位經常無法以小時計算。</p> <p>2. 相關建議：</p> <p>(1) <b>鼓勵公司成立照護空間</b>：輔導公司內部<b>設立多元友善照護空間</b>或環境(提供公司補助或透過賦稅減免等提供公司設立誘因)，父母可以就近照看，<b>鼓勵公司</b>透過勞動部的工作生活平衡網站，進行計畫申請，優化職場育兒環境。</p> <p>(2) <b>促進企業落實勞動規範</b>：政府應<b>增加稽核與檢查</b>，強化公司落實規範。</p> <p>(3) <b>強化工作生活平衡網站資源宣導</b>：<b>擴大企業觸及政策資源網站</b>，爭取資源優化育兒環境，促進企業主動關懷員工工作生活平衡度，定期衡量員工狀況。</p> |  | <p>留職停薪者，可提出申請，給付標準按留職停薪當月起前6個月平均月投保薪資6成發給，每一子女合計最長發給6個月。另依育嬰留職停薪薪資補助要點規定，自110年7月1日起，請領育嬰留職停薪津貼者，可再加給2成平均月投保薪資之補助，與育嬰留職停薪津貼合併發給，合計可達平均月投保薪資8成。</p> <p>2. <b>壓力原因(2)重回職場資源協助</b>：</p> <p>(1) 本部透過各公立就業服務機構提供個別化就業服務，包含就業諮詢、就業媒合、就業促進研習等，建立工作自信心，並運用職場學習、職業訓練生活津貼、臨時工作津貼及雇主僱用獎助等就業促進措施，協助重返職場。</p> <p>(2) 另已於104年6月17日將二度就業婦女納入就業服務法第24條之特定對象，致力促進就業。</p> <p>3. <b>壓力原因(3)職場環境友善程度</b>：</p> <p>為確保育嬰留職停薪期滿時能順利回到工作崗位，性別工作平等法亦明訂雇主不得因受僱者申請育嬰留職停薪而為不利處分或任意拒絕受僱者復職申請。</p> <p>4. <b>壓力原因(4)家庭照護假限制太多</b>：</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>性別工作平等法已有明訂，受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以7日為限。又家庭照顧假旨在使受僱者得同時兼顧家庭照顧責任與職場工作，為免限縮立法意旨，有關「家庭成員」、「嚴重之疾病」及「其他重大事故」，不另加以定義，若受僱者確有親自照顧之需求而依規定申請家庭照顧假，雇主不得拒絕。</p> <p><b>5. 相關建議回應說明如下：</b></p> <p>(1) 性別工作平等法第23條規定，僱用受僱者100人以上之雇主，應提供哺(集)乳室、托兒設施或適當之托兒措施，勞動部並訂有相關經費補助辦法鼓勵雇主提供前開設施措施，另持續辦理相關觀摩宣導說明會，宣導鼓勵雇主營造友善職場環境。</p> <p>(2) 為鼓勵雇主提供優於法令之友善職場措施，本部訂定「推動工作與生活平衡補助計畫」，補助雇主辦理友善家庭措施及設立兒童臨時照顧空間等；另辦理宣導會及教育訓練，推廣並協助企業建立工作生活平衡措施，平衡員工兼顧工作與家庭照顧責任。</p> <p>(3) 為督促事業單位遵守性別工作平等法相關</p> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 | 規定，建構性別平等之友善職場，本部已將性別工作平等法列為年度監督檢查重點，並函請各地方政府勞工主管機關據以配合辦理，將持續加強執行，督促事業單位落實法遵。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | 2. 教養育兒的心理壓力 | <p>1. 壓力原因：</p> <p>(1) <b>教養價值觀差異</b>：與長輩教養觀念不同，無法與長輩溝通，或家族其他成員對小孩的教育與父母不同難以應對處理等。<b>父母之間教養價值觀不同</b>，不知道該如何溝通與協調？</p> <p>(2) <b>育兒經驗不足</b>：每個小孩發展的軌跡不同，<b>不知道該如何選擇</b>適合之<b>教養方針</b>，例如3c 產品該使用多長時間、如何調解手足紛爭等。</p> <p>(3) <b>兒童學習資源不足</b>：<b>教養及學習資源不足</b>，例如在台南的親子館數量太少，希望能透過網路得到更多相關資源。</p> <p>(4) <b>醫療照護知能不足</b>：照護小孩，<b>父母本身的醫療知識不足</b>，小孩有特殊疾病需求無法察覺及適當就醫，例如兒童發展遲緩及早療問題等。</p> | <p>衛福部<br/>教育部終身司<br/>臺南市政府</p> | <p><b>【衛福部(心理及口腔健康司)】</b></p> <p>1. 為增強親職教養知能、扎根兒少心理健康，提升家庭照顧者相關心理衛教資源及心理支持服務管道，衛生福利部業於106年起印製「用愛教出快樂的孩子-0-6歲正向教養手冊」寄送全國相關醫療院所、縣市衛生局、社會局及家庭教育中心等相關單位參考使用，並提供前揭手冊電子檔於本部心理及口腔健康司網站(<a href="https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-3560-51148-107.html">https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-3560-51148-107.html</a>)。</p> <p>2. 持續擴展社區心理健康支持服務，如設置24小時免付費之1925心理諮詢服務專線、布建社區心理諮商服務據點等，並積極於全國各縣市布建社區心理衛生中心，以提升民眾獲得社區心理健康資源之可近性。</p> <p><b>【衛福部(社會及家庭署)】</b></p> <p>1. 有關壓力原因(1)教養價值觀差異、(2)育兒經驗及(3)兒童學習資源不足等議題：</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>(5) 缺乏安心托育方案：政府目前所提供之<b>安心托育與臨時托育之品質把關與機制不佳</b>，且能臨時或延長托育的人力不足，公托也僅能托育半天時間(寒暑假)，<b>無法與家長工作時間配合</b>。</p> <p>(6) 居家托育媒合平台資訊不足：<b>缺乏更新內容</b>，<b>缺乏臨時托育的方案</b>，應有更多臨托人員可提供服務。</p> <p>(7) 台南親子館兒童的年齡層分級問題：親子館協助父母照護兒童，但是只收0-4歲，建議提升年齡。</p> <p>2. 相關建議：</p> <p>(1) 台南親子館功能強化：建議<b>安排更多社工</b>或相關<b>諮詢人員</b>(已經有相關早療訓練)，<b>協助兒童前期評估</b>，及早療建議，<b>降低大醫院耗時費力之流程</b>。</p> <p>(2) 提升親子館收受年齡:建議希望台南親子館的服務可以提高到6歲，以符合目前家長育兒需求，在服務項目建議強化：0歲、2歲、4歲等適當課程服務。</p> <p>(3) 透過鄰里長強化心理諮詢資源：<b>建</b></p> |  | <p>(1) 本部社會及家庭署為因應 e 化世代架設「育兒親職網」，提供育兒、親職相關知能議題教材影片，並將教材分類為兒童發展、兒童安全、親子互動、兒童照顧等四大類別，以利民眾針對需求觀看適切性教材。</p> <p>(2) 另截至111年1月底止，臺南市共計開辦11處親子館( 托育資源中心)，並透過前瞻經費補助3處親子館。藉此提供托育諮詢、幼兒照顧諮詢、親職教育課程、嬰幼兒活動及育兒家庭多元的育兒資源服務等，協助育兒家庭獲得正確親職及育兒知能，以提升家庭功能。本部社會及家庭署將持續支持並鼓勵地方政府設置親子館及親子館(托育資源中心)。</p> <p>2. 有關壓力原因(4)醫療照護知能不足：為強化0-6歲發展遲緩兒童通報體系，並及早發現早療潛在個案，本部社會及家庭署督導各地方政府早療通報轉介中心運用及結合相關館舍，如親子館、衛生所辦理兒童發展篩檢活動，協助疑似發展遲緩兒童及早發現及早介入，另透過辦理兒童發展宣導及諮詢，提升家長正確教養觀念，並促進家長相關兒童照顧知能，以利及早發現潛在發展遲緩兒童。</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>議透過鄰里長，佈達育兒、婚姻等心理諮商的服務資源，提供給里民知道。</p> <p>(4) 透過樂齡課程強化育兒觀念：多透過補助或提供更多諮商/課程給予長輩，更新其育兒觀念。</p> <p>(5) 設置親職教養據點：蒐集長輩或父母對於照顧小孩的問題等，結合當地衛生所，設計相關課程，提供長輩照護小孩、父母照護小孩之相關衛教課程，進行長期教育。</p> <p>(6) 臨時托育機制強化：建議應配合家長工作時間強化托育教師品質與托育時間機制，且建議居家托育媒合平台應獨立出一個臨托的系統。<br/>如：結合教育部職場體驗網當中教保員實習生(大學生)，提供公托寒暑假半天托育，下午時間的空檔可以提供相關課程或服務，帶領下午的公托小朋友讓家長無後顧之憂。</p> <p>(7) 提供育兒懶人包：政府應提供育兒相關之資源手冊(懶人包)，讓新手爸媽可以知道各種相關育兒資源或知識之諮詢或解惑。</p> | <p>3. 有關壓力原因(5)缺乏安心托育方案及相關建議(6)臨時托育機制強化：</p> <p>(1) 本部社會及家庭署主責0-2歲托育服務，托嬰中心可提供日間托育服務、臨時托育及延長托育，並未有寒暑假疑慮，倘家長有臨托或夜間托育之需求，可透過當地居家托育服務中心及托育媒合平台，尋找適當居家托育人員協助照顧兒童。</p> <p>(2) 本社會及家庭署設有托育媒合平台，可依所在縣市區域，查詢半日、日間、全日、夜間、臨時托育服務時段及其相關基本資料，提供家長多元選擇。</p> <p>(3) 托育人員每年均需依法參加18小時在職訓練，以提升托育服務品質，俾利家長安心送托。</p> <p>4. 有關壓力原因(6)居家托育媒合平台資訊不足：新版托育媒合平臺已於109年7月上線，責由地方政府即時更新資訊。居家托育人員現有資訊除基本資料及托育現況外，新增更多資訊揭露，包含首次取得登記證日期、托育人員資格、常用語言、收托費用、可再收托狀態、托育時段等資訊，家長可於托育時段選取臨時托育，搜尋可提供臨時托育服務的居家保母。</p> <p>5. 有關壓力原因(7)臺南親子館兒童的年齡層分</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>級問題及相關建議(1) 臺南親子館功能強化及(2) 提升親子館收受年齡：親子館(托育資源中心)優先服務0- 3歲兒童及其家庭，各地方政府得視館內空間及社區需求開給3~6歲的兒童，惟考量兒童發展需求，需適齡適性區隔遊戲空間，以利符合兒童發展需求。另持續透過公益彩券回饋金補助地方政府親子館工作人員經費，包含社工人員，各地方政府得依需求向本社社會及家庭署申請人力經費。</p> <p>6. 有關相關建議(7)提供育兒懶人包：</p> <p>(1) 本部社會及家庭署於官方網站持續更新全國托嬰中心及親子館(托育資源中心)名冊，另於托育媒合平臺提供媒合居家托育人員、查詢托嬰中心及親子館相關網站，以協助育兒家庭獲得相關育兒資訊。</p> <p>(2) 有關提供育兒懶人包，本部社會及家庭署為利民眾了解相關育兒資源知識架設育兒親職網，提供育兒、親職議題等知能教材影片，同時運用網址連結方式，提供各單位相關懷孕、育兒等支持服務資源網站，亦可依需求議題諮詢相關權管單位。</p> <p>7. 有關相關建議(4)透過樂齡課程強化育兒觀念及(5)設置親職教養據點，涉教育部權責，建議洽教育部表示意見。</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p><b>【教育部終身司】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>有關建議(4)及(5)部分，本部已訂定補助各直轄市及縣(市)政府推展家庭教育實施計畫，將「普及親職教育及婚姻教育之實施」列為計畫重點之一，由22縣市家庭教育中心透由提供親職教育及相關教育課程，增進家長或實際照顧者家庭教育相關知能，若民眾有學習的需求可就近洽請當地家庭教育中心提供相關資源。</li> <li>另查(5)中提及設置親職教養據點、結合衛生所及提供相關衛教課程等節係屬衛福部權責，請該部依權責逕復。</li> </ol> <p><b>【台南市政府】</b></p> <p><u>壓力原因第(7)題：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>考量近90%未滿2歲兒童在家照顧比例高，故本市自101年開始設置親子悠遊館(原托育資源中心)迄今已設置10處親子悠遊館，整合教育、衛生等相關資源，設置幼童專屬遊戲空間及圖書專區，並辦理親子活動、親職教育、托育服務諮詢及轉介，以提供自行在家照顧之嬰幼兒家庭能有一個專屬活動及支持空間。後考量2-3歲兒童進入幼兒園之機率偏低，仍會於家內自行照顧，故將親子悠遊館服務年齡延伸至未滿4歲。</li> </ol> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>2. 因親子悠遊館場地面積大小約200平方公尺左右,未滿4歲與4歲以上兒童使用需求亦不同,故必須對於入館年齡有所限制,避免幼兒遊玩之間造成受傷之情形。</p> <p><u>相關建議第(1)題：</u><br/>目前各親子館均與本市各早期療育中心進行合作方案，平均每個月會由早期療育中心派專業人員進入館內協助兒童進行前期評估篩檢，倘有疑似發展遲緩之個案將進行早期療育之資源連結。</p> <p><u>相關建議第(2)題：</u><br/>1. 本市為提升親子良好互動及強化家庭教育功能，除社會局設置11處親子悠遊館服務0-3歲兒童外，另外教育局為服務2-6歲兒童,目前於中西區協進國小、永康區永康國小、麻豆區麻豆幼兒園、新營區南梓國小、學甲區學甲幼兒園、安平區安平國小及佳里區仁愛國小等7處校舍內設置社區教保資源中心，亦辦理親職教育講座及親子活動，定期於周六假日提供圖書借閱，教具、玩具及遊戲場所之使用或借閱操作，免費提供家長教養及親職方面的教保諮詢服務，營造親子共讀及提升親子良性互動。</p> <p>2. 目前親子悠遊館設置非幼兒園或托嬰中心之照顧模式,而是以強化親子互動及家長照顧陪伴幼兒之能力提升,故在活動設計會依據幼兒年</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | 齡採不同時段及不同主題進行，以期提升親子良好互動及強化家庭教育功能。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | 3. 社會關係的心理壓力 | <p>1. 壓力原因：</p> <p>(1) 父母間協力問題：父母之間<b>育兒工作</b>安排無法適當協調<b>配合</b>。</p> <p>2. 相關建議：</p> <p>(1) 建立育兒心理支援系統：鼓勵父母加入父母育兒群組，建議<b>透過協會或團體</b>(例如親子館或母乳支持協會等)進行<b>推動相關社群與體系</b>，降低照護者孤單。</p> <p>(2) 推展親職及相關教育課程：<b>提供親職課程</b>，強化育兒知識、壓力調節或夫妻溝通等課程，建議在高中或大學開設相關課程，降低未來對育兒責任的恐懼。</p> | 衛福部<br>教育部終身司 | <p><b>【衛福部(心理及口腔健康司)】</b></p> <p>持續擴展社區心理健康支持服務，如設置24小時免付費之1925心理諮詢服務專線、布建社區心理諮商服務據點等，並積極於全國各縣市布建社區心理衛生中心，以提升民眾獲得社區心理健康資源之可近性。</p> <p><b>【衛福部(社會及家庭署)】</b></p> <p>1. 建立育兒心理支持系統議題：本部社會及家庭署親子館(托育資源中心)提供托育諮詢、幼兒照顧諮詢、親職教育活動及嬰幼兒活動等，以強化育兒家庭正確親職及育兒觀念，以提升育能知能，減緩家長照顧壓力。各親子館得視育兒家庭需求提供育兒支持相關服務。</p> <p>2. <b>親職課程涉教育部權責，建請由教育部表示意見。</b></p> <p><b>【教育部終身司】</b></p> <p>1. 本部訂定補助各直轄市及縣(市)政府推展家庭教育實施計畫，並將「普及親職教育及婚姻教育之實施」列為計畫重點之一，由地方政府提供親職教育及相關教育課程，以增進家長或實</p> |

|  |              |                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |              |                                                                                                                                                                                                           |                       | <p>際照顧者家庭教育相關知能。</p> <p>2. 本部發行出版《我和我的孩子》幼兒篇、國小篇與青少年篇，針對幼兒階段、低、中、高年級及青少年階段家長設計共有5冊，以簡單易懂的條列式教養小提醒，提供家長親職知能與技巧。為主動提供正向親職教養資訊，本部自109學年度起陸續發送幼兒園大班與國小小一新生家長《我和我的孩子》親職教育開學禮袋，111學年度將新增國中新生家長，以協助家長在面臨孩子成長到不同年齡階段時的教養需求，觸及和提供更多家長參考運用。</p>                                                                                                                                      |
|  | 4. 其他類型的心理壓力 | <p>1. 壓力原因：</p> <p>(1) <b>同儕壓力</b>：例如早結婚生小孩，看到別人可以有更多自己的時間，就會<b>產生相對剝奪感</b>的心理壓力。</p> <p>(2) <b>角色轉換/混淆</b>：在成為父母後，沒有自己的生活空間，對<b>自我角色認同產生問題</b>，無法有自己專屬的時間；對於<b>自我角色的混淆</b>，父母角色的不適應，<b>不知道該如何求助</b>？</p> | <p>衛福部<br/>教育部終身司</p> | <p><b>【衛福部(心理及口腔健康司)】</b></p> <p>1. 本部將持續擴展社區心理健康支持服務，以提供民眾所需心理健康資源，如設置24小時免付費之1925心理諮詢服務專線、布建社區心理諮商服務據點等；積極於全國各縣市布建社區心理衛生中心及增置心理健康專業人力等。</p> <p>2. 另為提供e化之心理健康服務資源，已建置具科學實徵性之心理健康知識與策略之網路平台-「心快活」心理健康學習平台(網址:<a href="https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main">https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main</a>)，作為推動心理健康的政策宣導、正確觀念普及之資源中心，該平台內容多元，包含專欄文章、影音小品、時事議題及主題式線上課程及</p> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>心理健康服務地圖，倘民眾有需求，可至前揭網站參考心理健康之相關資訊。</p> <p><b>【衛福部(社會及家庭署)】</b></p> <p>成為父母後對於自我角色轉換/混淆議題，查該項議題屬家庭教育法範疇，<b>建請洽教育部表示意見。</b></p> <p><b>【教育部終身司-補充】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本部設置全國412-8185家庭教育諮詢專線服務，提供民眾電話陪伴諮詢服務；另於本部家庭教育資源網及各縣市家庭教育網站提供多元學習資源包含各類家庭教育推廣活動、課程、影片..等，倘民眾有需求，可至前揭網站參考。</li> <li>2. 另案內有關成為父母後因角色轉換/混淆致有角色認同等議題「非僅涉家庭教育法範疇」，查<b>衛福部</b>為家庭政策之主責機關，倘家庭有婚姻諮詢、諮商等議題，<b>仍請衛福部本權責酌處回應。</b></li> </ol> <p><b>【教育部終身司】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本部訂定補助各直轄市及縣(市) 政府推展家庭教育實施計畫，並將「普及親職教育及婚姻教育之實施」列為計畫重點之一，由地方政府提供親職教育及相關教育課程，以增進家長或實際照顧者家庭教育相關知能。</li> </ol> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>2. 本部發行出版《我和我的孩子》幼兒篇、國小篇與青少年篇，針對幼兒階段、低、中、高年級及青少年階段家長設計共有5冊，以簡單易懂的條列式教養小提醒，提供家長親職知能與技巧。為主動提供正向親職教養資訊，本部自109學年度起陸續發送幼兒園大班與國小小一新生家長《我和我的孩子》親職教育開學禮袋，111學年度將新增國中新生家長，以協助家長在面臨孩子成長到不同年齡階段時的教養需求，觸及和提供更多家長參考運用。</p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|